

**New Economy and Trade, Institute for Humanities and Cultural Studies (IHCS)**

**Quarterly Journal, Vol. 15, No. 2, Summer 2020, 29-66**

**doi: 10.30465/jnet.2020.5860**

## **A framework for online reverse auction based on market-maker learning with risk-averse buyer**

**Hojjat Tayaran\***

**Mehdi Ghazanfari\*\***

### **Abstract**

One of the new approaches to purchasing and procuring goods and materials in the supply chain is the use of reverse auction. With the rapid and ever-expanding development of information technology and the Internet around the world, the use of Internet platforms for this type of procure has also been taken into account and has created online reverse auction method. In this paper, a new framework for the online reverse auction process is provided that takes both sides of the procurement process (buyer and seller). The proposed auction process is a multi-attribute semi-sealed multi-round online reverse auction. In this process, an online market-maker, with the prediction of the buyer scoring function, facilitates the seller's bidding process. To fit the function, a multi-layer perceptron neural network model is used. In this case, in addition to hiding the seller's scoring function, information is provided to sellers to improve the bid. Also, the methods of scoring by the buyer are defined Additive, Multiplicative and risk aversion, which is based on the theory of perspective. Within this framework, sellers improve their bids in each round using an optimization model. By simulating the auction process, the proposed framework was evaluated in comparison with an open auction, taking into account seller scoring criteria, seller profits, and number of auction rounds.

**Keywords:** Online Reverse Auction, Risk Aversion, Neural Network, Multi-objective optimization

**JEL Classification :**A1, C6, C7, D4, F14

---

\* Ph.D Candidate, School of Industrial Engineering, Iran University of Science and Technology,  
Saeedtayaran20@gmail.com

\*\* Professor, Faculty of Industry, Iran University of Science and Technology (Corresponding Author),  
mehdi@iust.ac.ir

Date received: 2020/1/4, Date of acceptance: 2020/5/14

Copyright © 2010, IHCS (Institute for Humanities and Cultural Studies). This is an Open Access article.  
This work is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 International License. To view a copy of  
this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/> or send a letter to Creative Commons, PO Box  
1866, Mountain View, CA 94042, USA.



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرستال جامع علوم انسانی

## ارائه چهارچوبی برای حراج معکوس آنلайн مبتنی بر یادگیری بازار ساز در شرایط ریسک‌گریزی خریدار

حجت طیران\*

مهردی غضنفری\*\*

### چکیده

حراج معکوس آنلайн یکی از رویکردهای تأمین کالا و مواد موردنیاز بر بستر اینترنت می‌باشد که در آن خریدار، یک یا چند فروشنده را بر اساس پیشنهادهای آن‌ها انتخاب می‌نماید. در این مقاله یک چهارچوب جدید برای فرایند حراج معکوس آنلайн ارائه شده است که هر دو سوی فرایند تأمین (خریدار و فروشنده) را در نظر می‌گیرد. فرایند حراج پیشنهادی یک حراج معکوس آنلайн چند شاخصه‌ی نیمه‌بسته چند دوره‌ای می‌باشد. در این فرایند یک بازار ساز آنلайн، با پیش‌بینی تابع امتیازدهی خریدار، فرایند پیشنهاددهی فروشنده‌گان را تسهیل می‌نماید. در این شرایط، علاوه بر پنهان بودن تابع امتیازدهی فروشنده، اطلاعاتی جهت بهبود پیشنهاددهی در اختیار فروشنده‌گان قرار می‌گیرد. برآش تابع امتیازدهی توسط یک شبکه عصبی پرسپترون چندلایه در نظر گرفته شده است. همچنین روش‌های امتیازدهی خریدار به صورت جمعی، ضربی و ریسک‌گریز تعریف شده است. در این چهارچوب، فروشنده‌گان در هر دور با استفاده از یک مدل بهینه‌سازی، پیشنهادهای خود را بهبود می‌بخشند. با شبیه‌سازی فرایند حراج، چهارچوب پیشنهادی با یک حراج باز مورد مقایسه قرار گرفته است. نتایج شبیه‌سازی نشان می‌دهد که در مدل پیشنهادی علاوه بر عدم افشای اطلاعات امتیازدهی خریدار، تفاوت معناداری در معیارهای ارزیابی با مدل حراج باز وجود ندارد.

\* دانشجوی دکتری صنایع، دانشکده صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران، Saeedtayaran20@gmail.com

\*\* استاد دانشکده صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران (نویسنده مسئول)، mehdi@iust.ac.ir

تاریخ دریافت: ۱۳۹۸/۱۰/۱۴، تاریخ پذیرش: ۱۳۹۹/۰۲/۲۵

## کلیدواژه‌ها: حراج معکوس آنلاین، ریسک‌گریزی، شبکه عصی مصنوعی، بهینه‌سازی چند‌هدفه

طبقه‌بندی JEL: A1, C6, C7, D4, F14

### ۱. مقدمه

تأمین کالا و مواد موردنیاز در یک زنجیره‌ی تأمین کالایی، یکی از مهم‌ترین مسائل پژوهش‌های مرتبط با زنجیره‌ی تأمین می‌باشد و بازه‌ی گسترده‌ای از مباحث نظری انتخاب تأمین‌کننده، فرایند خرید، حمل و نقل و ... را شامل می‌شود. حراج معکوس (Reverse Auction) از جمله روش‌هایی است که کارایی خود را در مواجهه با مسئله انتخاب بهترین گزینه‌ی خرید نشان داده است (Chen-Ritzo, Harrison, Kwasnica, & Thomas, 2005). حراج معکوس، همان‌طور که از نامش پیداست، ساختاری نظیر حراج پیشرو (Forward Auction) که همان حراج مرسوم (برای مثال حراج آثار هنری) دارد با این تفاوت که در این شکل از حراج، یک خریدار از چندین تأمین‌کننده‌فروشنده بالقوه، درخواست می‌کند تا پیشنهادهای (Bids) خود را جهت فروش یک یا چندین نوع کالا، در اختیار وی بگذارد. سپس خریدار پس از بررسی پیشنهادها، یک و یا گروهی از تأمین‌کنندگان را جهت تأمین کالای خود انتخاب می‌نماید (Huang, Qian, Fang, & Wang, 2016).

از اوخر دهه ۱۹۹۰ با رشد ساختارهای تجارت الکترونیک، استفاده از فضای آنلاین جهت برگزاری حراج معکوس رشد چشم‌گیری داشته است. شرکت‌های بسیاری از بسترهاک الکترونیکی حراج معکوس جهت تأمین کالاهای خود استفاده می‌کنند. استفاده از این رویکرد منجر به ایجاد صرفه‌جویی‌های زیادی در مقابل استفاده از سایر رویکردهای مرسوم تهیه و تدارک کالا به‌ویژه در کسب‌وکارهای B2B شده است (Pham, Teich, 2015). بر این اساس پلتفرم‌های آنلاین توسط شرکت‌ها و محققان مختلف جهت سهولت فرآیند اجرایی حراج معکوس، با ویژگی‌های مختلف توسعه داده شده است.

علی‌رغم مزیت‌های بسیار حراج معکوس آنلاین، گاهی اوقات، طرف‌های معاملاتی پس از چندین دوره استفاده از این روش، دیگر تمایلی به استفاده‌ی مستمر از آن را نشان نمی‌دهند (Gupta, Parente, & Sanyal, 2012; Tassabehjji, Taylor, Beach, & Wood, 2006). یکی از اصلی‌ترین دلایل این عدم تمایل، تمرکز فرآیند حراج معکوس آنلاین بر سمت

خریدار و غفلت از تمایلات و اولویت‌های تأمین‌کننده/فروشنده است. از سوی دیگر عدم انعطاف خریداران در فرآیند کشف بهترین گزینه‌ی موجود، منجر به دلسوز شدن فروشنده‌گان و کاهش مطلوبیت انتظاری آنان می‌شود. به عبارت دیگر خریداران رغبت کمتری به روندهای چند دوره‌ای (Multi-Round) حراج معکوس نشان می‌دهند (Peng & Calvi, 2012). از دیگر دلایل این عدم تمایل می‌توان به تمرکز صرف خریداران بر قیمت اشاره نمود، درحالی که فروشنده‌گان غالباً مایل‌اند تا بتوانند در شاخص‌هایی نظری کیفیت، زمان تحویل، وارانتی، شرایط پرداخت و ... نیز قابلیت‌های خود را عرضه و با سایر تأمین‌کننده‌گان به رقابت پردازنند (Jap, 2007). علاوه بر موارد ذکر شده، سطح افشاء اطلاعات حراج برای هر دو سمت خریدار و فروشنده از چالش‌های این شیوه‌ی خرید است. اگرچه افزایش سطح افشاء در کوتاه‌مدت منجر به بهبود برآیند حراج می‌گردد ولی در بلندمدت، نقض حریم اطلاعاتی شرکت‌ها، مشکلاتی را در این زمینه ایجاد می‌نماید؛ بنابراین باید راه حل میانهای در این زمینه اتخاذ گردد (Greenwald, Kannan, & Krishnan, 2010).

براین اساس، در این تحقیق سعی شده است تا مدلی ارائه گردد که چالش‌های اشاره شده در بالا را مورد توجه قرار دهد و راه حلی برای رفع و یا کاهش اثر آن‌ها پیدا کند. در مدل پیشنهادی، تعیین بهترین گزینه‌ی خرید توسط خریدار در یک فرایند چند دوره‌ای حراج معکوس آنلاین چند شاخصه نیمه‌بسته (Multi-Round Multi-Attribute Semi-Sealed Online auction) با درنظر گرفتن هر دو سمت تراکنش (خریدار و فروشنده) صورت می‌پذیرد. امتیازدهی توسط خریدار، با استفاده از یکتابع امتیازدهی صورت می‌پذیرد. ورودی‌های تابع امتیازدهی، مقادیر پیشنهادی خریداران برای هر یک از شاخصه‌ها می‌باشد. در اینجا عبارت "نیمه‌بسته" شامل پنهان بودن تابع امتیازدهی خریدار می‌گردد و پیشنهاددهی فروشنده‌گان همچنان برای سایر فروشنده‌گان نامعلوم می‌باشد. مدل پیشنهادی این اجازه را به خریدار می‌دهد تا از سایر معیارهایی به‌غیراز قیمت در انتخاب بهترین گزینه‌ی خرید استفاده نماید و فروشنده‌گان بتوانند پیشنهادهای متنوع‌تری را با توجه به قابلیت‌های خود ارائه نمایند. همچنین، در یک فرایند چند دوره‌ای با افشاء اطلاعات به صورت نیمه‌بسته، برخی پیشنهادها در هر دور به فروشنده‌گان ارائه می‌گردد که علاوه بر حفظ حریم اطلاعاتی فروشنده‌گان (نظیر پیشنهادهای، امتیازها و اولویت سایر فروشنده‌گان) و خریدار (تابع مطلوبیت یا امتیازدهی فروشنده) بتوانند پیشنهادهای خود را در هر دور بهبود بخشنند.

تفاوت عمده‌ی این پژوهش با سایر پژوهش‌های مشابه حراج معکوس چند شاخصه نظیر ( Cheng, 2011; Karakaya & Köksalan, 2016; Mansouri & Hassini, 2015; Mouhoub & Ghavamifar, 2016; Ray, Jenamani, & Mohapatra, 2011; Teich, Wallenius, Wallenius, & Zaitsev, 2006 ) که بر ارائه‌ی مکانیسم افشاری اطلاعات تمرکز نموده‌اند، حضور مؤثر فراهم‌کننده‌ی خدمات آنلاین حراج معکوس (برای مثال یک شرکت که در سایت اینترنتی خود فرایند حراج را برگزار می‌کند)، به عنوان واسطه جهت بهبود فرآیند حراج، با ارائه‌ی پیش‌بینی‌هایی از تابع مطلوبیت یا امتیازدهی خریدار و همچنین تعریف مدل بهینه‌سازی چندهدفه پیشنهاددهی متفاوت برای خریدار می‌باشد. بدین منظور فراهم‌کننده‌ی خدمات آنلاین حراج معکوس از یک شبکه‌ی عصبی مصنوعی پرسپترون چندلایه جهت پیش‌بینی تابع امتیازدهی خریدار استفاده می‌نماید. همچنین فروشنده‌گان، جهت بهینه‌سازی پیشنهادهای خود، یک مدل برنامه‌ریزی ریاضی غیرخطی را حل می‌نمایند. برای حل مدل مذکور از الگوریتم ژنتیک چند هدفه‌ی NSGA II استفاده شده است.

ادامه‌ی مقاله به صورت زیر سازمان‌دهی شده است: در بخش دوم، مرور ادبیات پژوهش‌های مرتبط با مدل‌سازی حراج معکوس چند شاخصه ارائه می‌شود. در بخش سوم، مسئله‌ی اصلی تحقیق تشریح می‌گردد. در بخش چهارم در یک فضای شبیه‌سازی شده، چندین مثال عددی جهت مقایسه حالت‌های مختلف ارائه و نتایج آن مورد ارزیابی قرار می‌گیرد. در نهایت در بخش پنجم، نتیجه‌گیری کلی مسئله و پیشنهادهایی جهت پژوهش‌های آتی مطرح می‌شود.

## ۲. مرور ادبیات

یک مسئله‌ی حراج، می‌تواند دارای ویژگی‌های مختلفی باشد ( Teich, Wallenius, & Koppius, 2004 ). در یک تقسیم‌بندی کلی، ویژگی‌های یک حراج را با مرور ادبیات موضوع به ۱۶ دسته تقسیم کرده‌اند (جدول ۱). از آنجایی که مدل ارائه‌شده در این تحقیق مبتنی بر حراج معکوس چند شاخصه می‌باشد (مرتبه با ویژگی‌های ۳ و ۴ جدول ۱)، بررسی ادبیات به پژوهش‌هایی که دارای این دو ویژگی بوده‌اند محدود شده است.

جدول ۱: انواع ویژگی‌های حراج

ردیف	ویژگی	وضعیت	ردیف	ویژگی	وضعیت
.۱	تعداد کالاهای تحت حراج	یک تا چند کالا	.۹	قیمت پرداختی به برنده	قیمت اول/قیمت دوم/قیمت nام
.۲	ذات کالاها	همگن/ناهمگن	.۱۰	افتراق قیمتی	وجود دارد/ وجود ندارد
.۳	شانصه‌ها	یک تا چند شانصه	.۱۱	محدودیت	وجود دارد/ وجود ندارد
.۴	نوع حراج	پیش‌روندۀ/معکوس	.۱۲	منذکره	وجود دارد/ وجود ندارد
.۵	ذات حراج	یک دوره‌ای/چند دوره‌ای	.۱۳	استخراج تابع ارزش	وجود دارد/ وجود ندارد
.۶	حراج انگلیسی یا هلندی	قیمت صعودی/نزولی	.۱۴	ذات پیشنهادهای باز/نیمه‌بسته	ذات پیشنهادهای باز/نیمه‌بسته
.۷	مشارکت‌کنندگان	با دعوت‌باز	.۱۵	تقسیم‌پذیری پیشنهاد	وجود دارد/ وجود ندارد
.۸	استفاده از واسطه	وجود دارد/ وجود ندارد	.۱۶	مجاز بودن پیشنهادهای دسته‌ای	وجود دارد/ وجود ندارد

منبع: (Teich et al., 2004)

مسائل حراج معکوس چند شانصه را می‌توان بر اساس مسئله‌ی خریدار، مسئله‌ی فروشنده، تعداد دور حراج، تعداد شانصه‌ها و همچنین نوع افشاء اطلاعات خریدار یا فروشنده تقسیم‌بندی نمود.

برخی از پژوهش‌ها مدل‌هایی هم برای بهینه‌سازی انتخاب خریدار و پیشنهادهای فروشنده ارائه نموده‌اند (Beil & Wein, 2003; Che, 1993; Hu, Wang, Li, & Tong, 2018; Karakaya & Köksalan, 2011; Parkes & Kalagnanam, 2005; Perrone, Roma, & Nigro, Liu, Zhang, Qi, & Wang, 2010; Xu & Huang, 2017) در حالی‌که در برخی از پژوهش‌ها نظری (Wang, 2020; Narasimhan, Talluri, & Mahapatra, 2008; Saroop, Sehgal, & Ravikumar, 2007; Wang, Qu, Goh, Wahab, & Zhou, 2019; Yang, Liao, & Huang, 2014) تنها سمت خریدار موردنویجه واقع شده است.

مسئله‌ی خریدار عموماً توسط امتیازدهی و یا حداکثرسازی تابع امتیازدهی انتظاری (Che, 1993; Perrone et al., 2010; Qian, Fang, Huang, & Wang, 2019; Yang et al., 2014)

حداکثرسازی مطلوبیت خریدار (Beil & Wein, 2003; Karakaya & Köksalan, 2011; Saroop et al., 2007) حداکثرسازی کارایی حراج (Parkes & Kalagnanam, 2005) حداقل-سازی هزینه‌ی خرید (Xu & Huang, 2017) و یا حداکثرسازی احتمال تعیین برنده در دور آتی (Narasimhan et al., 2008) مدل‌سازی شده است.

مسئله‌ی فروشنده در شرایط رقابتی توسط روش‌هایی نظیر بازی بیزی (Che, 1993)، حداکثرسازی مطلوبیت (Beil & Wein, 2003; Perrone et al., 2010) و یا حداکثرسازی سود (Karakaya & Köksalan, 2011) در نظر گرفته شده است. حراج‌های معکوس می‌توانند تک دوره‌ای (Cheng, 2011; Parkes & Kalagnanam, 2005; Perrone et al., 2010; Xu & Huang, 2017; Yang et al., 2014) و یا چند دوره‌ای (Saroop et al., 2007)، دو دوره‌ای (Beil & Wein, 2003; Che, 1993; Karakaya & Köksalan, 2011; Narasimhan et al., 2008) باشند.

عموماً تعداد دوره‌ای بیشتر در فرایند حراج می‌تواند به کشف قیمت‌های بهینه برای خریداران و همچنین افزایش سطح رقابت فروشنده‌گان کمک نماید. این امر می‌تواند بر اساس اطلاعاتی که در هر دور در اختیار فروشنده‌گان قرار می‌گیرد صورت پذیرد؛ بنابراین سطح افشار اطلاعات عامل مهمی در ارزیابی کارایی یک حراج می‌باشد (Dráb, Štofa, & Delina, 2020). افشار اطلاعات در پژوهش‌های حراج معکوس می‌تواند در سه دسته، مورد بررسی قرار گیرد. ۱- افشار اطلاعات فروشنده برای سایر فروشنده‌گان، ۲- افشار اطلاعات فروشنده برای خریدار و ۳- افشار اطلاعات خریدار برای فروشنده‌گان.

افشار اطلاعات فروشنده‌گان برای سایر فروشنده‌گان، شامل اطلاعات مربوط به پیشنهادهای ارائه شده و امتیاز و رتبه‌ی هر یک از فروشنده‌گان می‌باشد. در شرایط واقعی، در اکثر موقع، حراج‌های معکوس به شکل بسته اجرا می‌گردند، بدین معنا که اطلاعات فروشنده‌گان به صورت مهر و موم شده (Sealed) در اختیار خریدار قرار می‌گیرد و نتیجه‌ی امتیازدهی و رتبه، به صورت خصوصی در اختیار فروشنده‌گان قرار می‌گیرد. از آنجایی که این مدل در شرایط واقعی بیشتر مورد توجه قرار گرفته است، بنابراین بیشتر مورد توجه پژوهشگران قرار گرفته است (Saroop et al., 2007; Xu & Huang, 2017; Yang et al., 2014; Beil & Wein, 2003; Karakaya & Köksalan, 2011; Parkes & Kalagnanam, 2005). فرایند حراج به صورت باز (Open) در نظر گرفته شده است. در پژوهش (Che, 1993) جهت مدل‌سازی رقابت میان فروشنده‌گان از بازی بیزی و افشاری تابع

توزیع هزینه‌ی فروشندگان برای یکدیگر استفاده شده است. در شرایط واقعی عموماً اطلاعات فروشنده نظیر تابع هزینه و نحوه تعیین پیشنهاد، در اختیار خریدار قرار نمی‌گیرد و حراج در شرایط بسته صورت می‌پذیرد. نوع بسته‌ی افشاء اطلاعات فروشنده برای خریدار مورد توجه پژوهش‌های (Che, 1993; Cheng, 2011; Karakaya & Köksalan, 2011; Xu & Huang, 2017; Yang et al., 2014) بوده است. در برخی پژوهش‌ها تابع هزینه‌ی فروشنده (Parkes & Kalagnanam, 2005)، فرم پارامتری تابع هزینه فروشنده (Beil & Wein, 2003)، سطح شاخصه‌ها برای پیشنهادهای برنده‌ی پیشین، حداقل سطح آستانه برای شاخصه‌های غیرقیمتی و اهمیت نسبی شاخصه‌های پیشین (Narasimhan et al., 2008) و یا تابع توزیع پیشنهادها (Perrone et al., 2010) برای خریدار افشاء گردیده است. اطلاعات خریدار که می‌توان در یک فرایند حراج معکوس برای فروشندگان افشاء نمود، مرتبط با نحوه امتیازدهی خریدار است؛ بنابراین در برخی از پژوهش‌ها فرض بر این است که فروشندگان اطلاعات کاملی درباره نحوه اولویت‌دهی و یا تابع امتیازدهی خریدار دارند (Che, 1993; Parkes & Kalagnanam, 2005; Xu & Huang, 2017) در حالی که در برخی پژوهش‌های دیگر، هیچ اطلاعاتی از خریدار در اختیار فروشندگان قرار نمی‌گیرد (Beil & Wein, 2003; Narasimhan et al., 2008; Yang et al., 2014).

در پژوهش‌هایی سعی شده است تا سازوکاری جهت ارائه اطلاعات مرتبط با نحوه امتیازدهی خریدار در اختیار فروشندگان قرار گیرد تا بتوانند پیشنهادهای خود را بهبود دهند. این ایده می‌تواند علاوه بر حفظ حریم اطلاعاتی خریدار، به افزایش سطح رقابت در فرایند حراج و همچنین افزایش مطلوبیت خریدار کمک نماید. در پژوهش‌های (Saroor et al., 2007) و (Karakaya & Köksalan, 2011) سطحی از اطلاعات خریدار جهت بهبود پیشنهاد-دهی فروشندگان افشاء می‌گردد. در مدل پیشنهادی (Saroor et al., 2007)، فروشندگان شاخصه‌های خود را در دو گروه شاخصه‌هایی با حریم اطلاعاتی رقابتی و شاخصه‌های عمومی به خریدار پیشنهاد می‌دهند. خریدار مطابق با یک الگوریتم افشاء اطلاعاتی، سطحی از اطلاعات محروم‌مانده خود را (اوزان شاخصه‌های دارای حریم اطلاعاتی رقابتی در تابع مطلوبیت) افشاء می‌نماید و فروشندگان بر این اساس پیشنهادهای جدید خود را ارائه می‌دهند. در این تحقیق مسئله‌ی فروشنده موردنرسی قرار نگرفته است و از آنجایی که الگوریتم تعیین سطح افشاء اطلاعات به پیشنهادهای ارائه شده توسط فروشندگان وابسته می‌باشد، رابطه‌ی تعاملی میان فروشندگان و خریدار مورد غفلت واقع شده است. در مقاله‌ی

(Karakaya & Köksalan, 2011) در هر دور، فروشنده‌گان، با استفاده از اطلاعات پیشنهادهای سایر فروشنده‌گان و امتیازات آنها، تابع مطلوبیت خریدار (اوزان تابع مطلوبیت) را پیش‌بینی می‌کنند و با استفاده از حل یک مدل برنامه‌ریزی ریاضی باهدف حداکثر سازی سود، پیشنهاد خود را ثبت می‌کنند. تابع امتیازدهی خریدار به صورت تابع فاصله‌ای موزون  $L$  متریک در نظر گرفته شده است و نحوه‌ی مدل‌سازی فرآیند پیش‌بینی به‌گونه‌ای است که امکان استفاده از سایر توابع امتیازدهی وجود ندارد.

در این تحقیق یک مدل حراج معکوس آنلاین چند دوره‌ای، با قابلیت ارائه‌ی دو یا بیش از دو شاخصه ارائه شده است. در این مدل علاوه بر مدل‌سازی مسئله‌ی خریدار و فروشنده و همچنین عدم افشاء اطلاعات فروشنده‌گان برای یکدیگر، سطحی از افشاء اطلاعات خریدار مستقل از نحوه‌ی امتیازدهی و نوع تابع امتیازدهی خریدار، برای بهبود پیشنهادهای فروشنده‌گان در یک فرایند چند دوره‌ای ارائه شده است. در این چهارچوب، یک بازار ساز آنلاین که برگزارکننده‌ی حراج در یک پلتفرم آنلاین می‌باشد، در هر دور تخمین تابع امتیازدهی خریدار را در اختیار فروشنده‌گان قرار می‌دهد. تخمین تابع امتیازدهی با استفاده از شبکه‌ی عصبی مصنوعی صورت می‌پذیرد، بنابراین مستقل از نوع تابع امتیازدهی خریدار، امکان پیش‌بینی آن برای بازار ساز آنلاین وجود دارد. تخمین تابع امتیازدهی بر اساس اطلاعات حراج‌های پیشین خریدار (در صورت وجود) در پلتفرم آنلاین و اطلاعات بدست‌آمده از دوره‌ای پیشین حراج در حال برگزاری، انجام می‌پذیرد. در جدول ۲، خلاصه‌ای از تحقیقات بررسی شده‌ی مرتبط با حراج معکوس چند شاخصه و همچنین مدل پیشنهادی این تحقیق (سطر آخر) با توجه به تقسیم‌بندی اشاره شده در ابتدای این بخش ارائه شده است.

ارائه چهارچوبی برای حراج معکوس آنلاین مبتنی بر ... (جنت طیران و مهدی غضنفری) ۳۹

جدول ۲ : تحقیقات مرتبط با حراج معکوس چند شاخصه و مدل پیشنهادی

افشای اطلاعات فروشندۀ خریدار		افشای اطلاعات خریدار		تعداد شاخصه	تعداد دور	مسئله فروشندۀ خریدار	مسئله خریدار	مرجع
سایر فروشندگان	خریدار	تابع توزيع هزینه	باز	دو	چند دوره‌ای	راه حل تعادلی برای بازی بیزی	تعیین بالاترین امتیاز توسط تابع امتیازدهی	(Che, 1993)
بسته		تخمین فرم پارامتری تابع هزینه	باز	بسنة	دو یا بیشتر	چند دوره‌ای	تابع مطلوبیت	پیش‌بینی تابع هزینه فروشندگان با استفاده از بهینه‌سازی معکوس و حداقل‌سازی مطلوبیت Beil & Wein, ) (2003
تابع هزینه			باز	دو یا بیشتر	دو دوره‌ای	تک دوره‌ای	حداقل‌سازی کارایی	Parkes & Kalagnanam, 2005)
تابع اولویت‌دهی شاخصه‌های عمومی در دور اول و برخی از شاخصه‌های خصوصی در صورت نیاز فروشندۀ در دور دوم		بسنة	بسنة	دو دوره‌ای	دو یا بیشتر	-	مدل تحلیل پوششی داده‌ها باهدف حداقل‌سازی تابع مطلوبیت Saroop et al., ) (2007	
ارائه سطح شاخصه‌ها برای پیشنهادهای برنده‌ی پیشین، حداقل سطح آستانه برای شاخصه‌های غیر قیمتی و اهمیت	بسنة		بسنة	چند دوره‌ای	دو یا بیشتر	-	تحلیل پوششی داده‌ها باهدف حداقل‌سازی احتمال تعیین برنده در دور بعدی Narasimhan ) (et al., 2008	

افشای اطلاعات فروشنده		افشای اطلاعات خریدار		تعداد شاخصه	تعداد دور	مسئله فروشنده	مسئله خریدار	مرجع
خریدار	سایر فروشنگان							
<b>نسبی شاخصه‌ها توسط پلتفرم آنلاین</b>								
تابع توزیع پیشنهادهای آنلاین	تابع توزیع پیشنهادهای آنلاین	بسته	تابع توزیع امتیاز	دو	تک دوره‌ای	حداکثرسازی مطلوبیت انتظاری	حداکثرسازی امتیاز انتظاری	Perrone et al., ) (2010)
بسته	تحمین تابع موزون $L_\alpha$	بسته	دو یا بیشتر	چند دوره‌ای	حداکثرسازی سود	حداکثرسازی تابع مطلوبیت	Karakaya & Köksalan, (2011)	
بسته	برنامه زمان‌بندی تولید	بسته	دو یا بیشتر	تک دوره‌ای	حداکثرسازی سود با درنظرگرفتن ارضای محدودیت‌های برنامه‌ی تولید فروشده	حداکثرسازی فازی هزینه‌ی خرید (قیمت) و اختلاف زمان تحويل انتظاری با زمان تحويل پیشنهادی و تابع هدف فروشده	(Cheng, 2011)	
بسته	-	بسته	دو یا بیشتر	تک دوره‌ای	-	استخراج مدل اولویت-دهی با استفاده از اطلاعات خریدار در یک پلتفرم آنلاین و حداکثرسازی آن	Yang et al., ) (2014)	
بسته	باز	بسته	دو یا بیشتر	تک دوره‌ای	حداکثرسازی سود	حداکثرسازی هزینه‌ی خرید	Xu & Huang, ) (2017)	
بسته	بسه	بسه	دو یا بیشتر	چند دوره‌ای	حداکثرسازی تابع مطلوبیت	حداکثرسازی تابع مطلوبیت	Hu et al., ) (2018)	

ارائه چهارچوبی برای حراج معکوس آنلайн مبتنی بر ... (جنت طیران و مهدی غضنفری) ۴۱

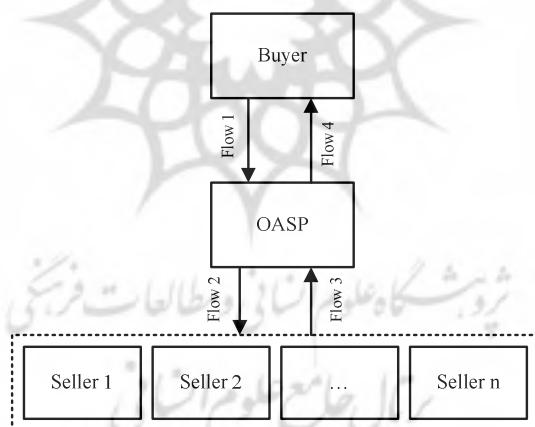
افشای اطلاعات فروشنده							مرجع
بس腾ه خریدار فروشنده‌گان	بس腾ه سایر خریدار	افشای اطلاعات خریدار	تعداد شاخصه	تعداد دور	تعداد فروشنده	مسئله خریدار	
بس腾ه	بس腾ه	بس腾ه	دو یا بیشتر	تک دوره‌ای	-	حداکثرسازی امتیاز با استفاده از چهارچوب BOCR-uRTODIM	Qian et al., ) (2019)
بس腾ه	بس腾ه	بس腾ه	دو یا بیشتر	چند دوره‌ای	-	حداکثرسازی عایدی بر اساس بازی تکاملی	Liu et al., ) (2020)
بس腾ه	بس腾ه	تخمین تابع امتیازدهی توسط بازار ساز آنلайн با استفاده از شبکه عصبی مصنوعی	دو یا بیشتر	چند دوره‌ای	حداکثرسازی سود و حداقل سازی فاصله تا پیشنهاد ایدئال برای خریدار	تعیین بالاترین امتیاز توسط تابع امتیازدهی	مدل پیشنهادی

منبع: بررسی‌های پژوهش

پژوهشکاوی علم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتال جامع علم انسانی

### ۳. تصویح مدل

ساختار یک حراج معکوس تفاوت عمدہای با یک حراج پیشرو دارد. در حراج پیشرو (نظیر حراجی‌های آثار هنری یا عتیقه‌جات) خریداران پیشنهادهای خود را در اختیار فروشنده قرار می‌دهند تا فروشنده، بهترین پیشنهاد را جهت فروش کالای خود انتخاب نماید. در یک حراج معکوس، فروشنده‌گان پیشنهادهای خود را در اختیار خریدار قرار می‌دهند تا خریدار بهترین پیشنهاد را جهت خرید کالای خود انتخاب نماید. چهار چوب پیشنهادی این تحقیق بر اساس یک حراج معکوس چند شاخصه‌ی چند دوره‌ای تک کالایی است. مشارکت در فرایند حراج آزاد می‌باشد و شرکت‌کنندگان مستقیماً می‌توانند در حراج شرکت نمایند. اجرای حراج توسط یک بازار ساز که در اینجا این بازار ساز را فراهم‌کننده خدمات حراج آنلاین (OASP) می‌نامیم، مدیریت می‌گردد. در رویکرد ارائه شده، OASP نقشی کلیدی بازی می‌کند. OASP در هر دور از فرایند حراج، تخمینی از تابع اولویت خریدار را در اختیار فروشنده‌گان می‌گذارد تا بتوانند در دور آتی، پیشنهادهای مؤثرتری را ارائه دهند. شکل ۱، جریان اطلاعاتی فرآیند حراج را نشان می‌دهد:



شکل ۱: جریان اطلاعاتی فرآیند حراج

باتوجه به شکل ۱، در جدول ۳، فرآیند هر یک از جریان‌های میان خریدار، OASP و فروشنده‌گان تشریح شده است.

ارائه چهارچوبی برای حراج معکوس آنلاین مبتنی بر ... (حجت طیران و مهدی غضنفری) ۴۳

### جدول ۳: فرآیند جریان‌های اطلاعاتی حراج

$N \geq 1$	$N = 1$	دور
خریدار، پس از دریافت پیشنهادهای فروشنده‌گان از طریق OASP امتیاز و رتبه‌ی هر یک از خریداران را مشخص می‌کند. در دور دوم، خریدار این اطلاعات را در اختیار OASP می‌گذارد. در دورهای بعدی، در صورتی که بالاترین امتیاز به میزان از پیش تعیین شده‌ای بهبود نیابد، اطلاعات را در اختیار OASP می‌گذارد و در غیر این صورت، فرآیند حراج با تعیین بالاترین امتیاز به عنوان برنده، متوقف می‌گردد.	خریدار، درخواست برگزاری حراج را در پلتفرم تهیه شده توسط OASP ثبت می‌کند. این درخواست شامل نوع کالای درخواستی، قیمت و ویژگی‌های مدنظر خریدار برای کالا و شرط توافق حراج می‌باشد.	Flow 1
OASP، با استفاده از اطلاعات مربوط به پیشنهادهای فروشنده‌گان و امتیازات ارسال شده توسط خریدار، اطلاعات زیر را در اختیار فروشنده‌گان قرار می‌دهد:	OASP درخواست حراج ثبت شده را به صورت باز منتشر می‌نماید. در این آگهی انتشار از متقاضیان شرکت در حراج درخواست می‌گردد تا در مدت زمان شخصی، پیشنهاد خود را مطابق با درخواست ثبت شده‌ی خریدار در پلتفرم OASP ثبت نمایند.	Flow 2
امتیاز و رتبه‌ی هر یک از فروشنده‌گان در اختیار خود فروشنده قرار می‌گیرد	فروشنده‌گان با توجه به شرایط خود و درخواست ارائه شده، پیشنهادهای خود را در پلتفرم OASP ثبت می‌نمایند.	Flow 3
- تخمین تابع امتیاز خریدار در اختیار همه‌ی فروشنده‌گان قرار می‌گیرد	فروشنده‌گان با استفاده از اطلاعات اخذ شده توسط فروشنده‌گان را در اختیار خریدار بپیشنهاد می‌نماید. این اطلاعات شامل هویت فروشنده‌گان و پیشنهادهای ثبت شده می‌باشد.	Flow 4
OASP، جزئیات پیشنهاد جدید را در اختیار خریدار قرار می‌دهد.	OASP تابع امتیازدهی داشته باشد. در صورتی که یک فروشنده برای نخستین بار از پلتفرم حراج استفاده نماید، تعیین برنده‌گان حراج از دورهای بالاتر (برای مثال دور دوم به بعد) تعیین می‌گردد تا داده‌های کافی جهت برآش تابع امتیازدهی کسب گردد. در این شرایط گاهماً می‌توان تعداد نمونه‌ها جهت برآش تابع را با نمونه‌برداری مجدد از داده‌های کسب شده از دورهای آغازین تأمین نمود. در ادامه به تشریح فرمول بنای ریاضی فرایند حراج می‌پردازم.	

### منبع: مدل پیشنهادی تحقیق

یک بازار ساز به عنوان واسط، تاریخچه‌ی عملیات حراج برای خریداران را در اختیار دارد. از این رو در صورتی که خریدار در تابع امتیازدهی خود تغییری ایجاد نکرده باشد، بازار ساز می‌تواند با استفاده از داده‌های حراج‌های گذشته‌ی خریدار، تخمین مناسب‌تری برای تابع امتیازدهی داشته باشد. در صورتی که یک فروشنده برای نخستین بار از پلتفرم حراج استفاده نماید، تعیین برنده‌گان حراج از دورهای بالاتر (برای مثال دور دوم به بعد) تعیین می‌گردد تا داده‌های کافی جهت برآش تابع امتیازدهی کسب گردد. در این شرایط گاهماً می‌توان تعداد نمونه‌ها جهت برآش تابع را با نمونه‌برداری مجدد از داده‌های کسب شده از دورهای آغازین تأمین نمود. در ادامه به تشریح فرمول بنای ریاضی فرایند حراج می‌پردازم.

مسئله‌ای را فرض کنید که در آن  $n$  فروشنده،  $K$  شاخصه و یک خریدار وجود دارد.

فروشنده  $i$  ام یک پیشنهاد برداری  $S_i^j = \left( a_{i1}^j, \dots, a_{ik}^j \right)$  را در هر دور تا اعلام پایان حراج و تعیین برنده، در اختیار OASP می‌گذارد بطوریکه  $a_{ik}^j$ ،  $k$  امین شاخصه‌ی پیشنهادی فروشنده‌ی  $i$  ام در دور زام حراج می‌باشد. در دور اول، هر یک از فروشنندگان بنا به قابلیت‌های خود پیشنهاد اولیه‌ای را در پلتفرم OASP ثبت می‌کنند. این پیشنهاد توسط OASP، در اختیار خریدار قرار می‌گیرد. در این مقاله، به منظور محاسبه‌ی امتیاز فروشنندگان توسط خریدار، سه سناریو در نظر گرفته شده است. در ادامه مسائلی که خریدار، OASP و فروشنده با آن مواجه می‌باشند، تشریح می‌گردد.

### ۱.۳ مسئله خریدار

خریدار در هر دور، پس از دریافت پیشنهادهای  $S_i^j = \left( a_{i1}^j, \dots, a_{ik}^j \right)$  فروشنندگان، با توجه به مشبت یا منفی بودن شاخصه‌ها، مقادیر پیشنهادهای را نرمال‌سازی می‌کنند (رابطه ۱) برای شاخصه‌های مشبت و رابطه ۲ برای شاخصه‌های منفی). سپس با استفاده از تابع امتیازدهی خود، امتیاز هر یک از فروشنندگان را محاسبه می‌نماید. در اینجا ۳ نوع تابع امتیازدهی برای خریدار مورد مقایسه قرار گرفته است: تابع امتیازدهی جمعی، تابع امتیازدهی ضربی و تابع امتیازدهی ریسک گرینز

$$(1) \quad a_{ik}^j = \frac{a_{ik}^j}{\max \{a_{1k}^j, a_{2k}^j, \dots, a_{nk}^j\}} \quad \text{for } i = 1, \dots, n, k \\ = 1, \dots, K, \text{ and positive attributes}$$

$$(2) \quad a_{ik}^j = \frac{\max \{a_{1k}^j, a_{2k}^j, \dots, a_{nk}^j\}}{a_{ik}^j} \quad \text{for } i = 1, \dots, n, k = \\ 1, \dots, K, \text{ and negative attributes}$$

### ۱.۱.۳ تابع امتیازدهی جمعی و ضربی خریدار

در تابع امتیازدهی جمعی (Additive)، امتیازدهی فروشنده‌گان بر اساس جمع موزون مقادیر شاخصه‌ها (رابطه ۳) و در تابع امتیازدهی ضربی (Multiplicative)، بر اساس حاصل ضرب موزون شاخصه‌ها (رابطه ۴) صورت می‌پذیرد (Huang et al., 2016). در این رابطه  $w_k$  وزن شاخصه‌ی  $k$  ام، می‌باشد.

$$Score_i^j = \sum_{k=1}^K w_k a_{ik}^j \quad (3)$$

$$Score_i^j = \prod_{k=1}^K (1 + w_k a_{ik}^j) - 1 \quad (4)$$

### ۲.۱.۳ تابع امتیازدهی ریسک‌گریز خریدار

در این سناریو رفتار ریسک‌گریزی (Risk-Aversion) خریدار بر اساس مبانی تئوری چشم-انداز تعریف می‌گردد (Kahneman & Tversky, 2013). در این حالت، خریدار برای هر یک از شاخصه‌ها، مقدار ایده‌آل  $S_i^{j*} = \left( a_{i1}^{j*}, a_{i2}^{j*}, \dots, a_{ik}^{j*} \right)$  را تعریف می‌نماید. ابتدا هر یک از پیشنهادهای توسط رابطه ۴، به یک پیشنهاد ریسک‌گریز تبدیل می‌شود (Huang et al., 2016):

$$A_{ik}^j = \begin{cases} (a_{ik}^j - a_{ik}^{j*})^\alpha & a_{ik}^j - a_{ik}^{j*} \geq 0 \\ -\theta(a_{ik}^{j*} - a_{ik}^j)^\beta & a_{ik}^j - a_{ik}^{j*} < 0 \end{cases} \quad (5)$$

در رابطه ۴،  $\alpha < 0$  و  $\beta > 0$  به ترتیب پارامترهای مرتبط با سود (بزرگتر بودن مقدار شاخصه از مقدار ایده‌آل) و زیان (کوچکتر بودن مقدار شاخصه از ایده‌آل) می‌باشد. پارامتر  $\theta$  بیانگر رفتار ریسکی خریدار می‌باشد.  $\alpha > \theta$  به معنای ریسک‌گریزی،  $\alpha < \theta$  به معنای ریسک‌پذیری و  $\alpha = \theta$  ریسک خنثی می‌باشد. مشابه با رابطه ۳ امتیاز اولیه از رابطه ۶ به دست می‌آید:

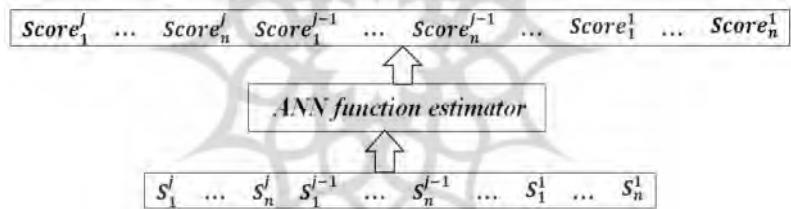
$$iScore_i^j = \sum_{k=1}^K w_k A_{ik}^j \quad (6)$$

از آنجایی که امکان منفی شدن امتیاز وجود دارد، از رابطه ۷، امتیاز نهایی محاسبه می‌گردد:

$$Score_i^j = \begin{cases} iScore_i^j - \min\{iScore_i^j, i = 1, \dots, n\} + 1 & \min\{iScore_i^j, i = 1, \dots, n\} < \\ iScore_i^j + \min\{iScore_i^j, i = 1, \dots, n\} + 1 & \min\{iScore_i^j, i = 1, \dots, n\} > \end{cases} \quad (7)$$

### OASP مسئله ۲.۳

پس از محاسبه امتیاز هر یک از فروشنده‌گان و رتبه‌بندی آن‌ها، این اطلاعات در اختیار OASP قرار می‌گیرد. OASP با استفاده از مدل‌سازی شبکه‌ی عصبی پرسپترون چندلایه تابع امتیازدهی خریدار را تخمین می‌زند. ساختار تخمین تابع امتیازدهی خریدار با استفاده از شبکه عصبی به صورت شکل ۲ می‌باشد. در این ساختار ورودی‌های مدل، پیشنهادهای فروشنده‌گان تا دوره‌ی زام می‌باشد و مقادیر هدف، امتیازهای هر یک از پیشنهادهای می‌باشد. OASP با آموزش شبکه‌ی عصبی، تابع  $net^j(S_i^j)$  را جهت بهبود پیشنهادهای فروشنده‌گان، در اختیار آن‌ها می‌گذارد.



شکل ۲: ساختار تخمین تابع امتیازدهی خریدار با استفاده از شبکه عصبی

### ۳.۳ مسئله فروشنده

فروشنده، برای تعیین مقادیر پیشنهاد جدید خود از پیش‌بینی تابع امتیازدهی که توسط OASP انجام شده، استفاده می‌نماید. مسئله‌ی تعیین پیشنهاد جدید برای فروشنده در دوره‌ی زام به صورت مسئله‌ی ۸ تا ۱۱ طراحی شده است.

$$\max \quad \pi_i^j = a_{i^*}^j - C(S_i^j) \quad (8)$$

$$\min \quad d_i = |net^j(S_i^j) - net^j(S_i^{j*})| \quad (9)$$

ارائه چهارچوبی برای حراج معکوس آنلاین مبتنی بر ... (حجت طیران و مهدی غضنفری) ۴۷

$$s.t \quad \begin{aligned} net^j(S_i^j) &\geq \\ net^j(S_i^{j-k}) & \end{aligned} \quad for k = 1, \dots, j-1 \quad (10)$$

$$\underline{a}_{ik}^j \leq a_{ik}^j \leq \overline{a}_{ik}^j \quad for k = 1, \dots, K \quad (11)$$

با فرض اینکه  $a_{ik}^j$  شاخصه‌ی قیمت در دوره‌ی زام می‌باشد، در تابع هدف رابطه ۸،

سود  $\pi_i^j$  خریدار  $i$  ام حداکثر می‌گردد بطوریکه  $C(S_i^j)$  تابع هزینه‌ی پیشنهاد  $S_i^j$  می‌باشد. در تابع هدف رابطه ۹، فاصله‌ی میان تخمین امتیاز پیشنهاد فعلی و تخمین امتیاز پیشنهاد ایده آل  $S_i^j$  از دید خریدار حداقل می‌گردد. پیشنهاد ایده آل  $S_i^j$  عبارت است از حد بالای شاخصه‌ی  $a_{ik}^j$  برای شاخصه‌های مثبت و حد پایین برای شاخصه‌های منفی. درصورتی که خریدار مقادیر ایده آل خود را برای هر شاخصه پیشنهاد دهد، فروشندگان از این مقادیر استفاده می‌نمایند در غیر این صورت، هر فروشنده از پیش‌بینی خود برای مقدار ایده آل خریدار استفاده می‌نماید. محدودیت رابطه ۱۰ تصریح می‌کند که امتیاز تخمینی برای پیشنهاد فعلی، بالاتر از امتیاز تخمینی پیشنهادهای دوره‌ای قبلی باشد. محدودیت رابطه ۱۱، حدود توانایی خریدار را در عرضه‌ی یک شاخصه مشخص می‌نماید بطوریکه  $\underline{a}_{ik}^j$  حد پایین و  $\overline{a}_{ik}^j$  حد بالای شاخصه‌ی  $a_{ik}^j$  می‌باشد.

## ۴. ارزیابی مدل

در این قسمت بهمنظور ارزیابی مدل ارائه شده، فرایند حراج پیشنهادی با درنظرگرفتن چند عامل فروشنده و یک عامل خریدار شبیه‌سازی شده است. بدین منظور از نرم‌افزار MATLAB نسخه‌ی ۲۰۱۶ استفاده شده است. هدف اصلی شبیه‌سازی، ارزیابی کارایی مدل در وضعیت‌های مختلف می‌باشد. ارزیابی در دو حالت معلوم بودن تابع امتیازدهی خریدار (حالت باز)، تخمین تابع امتیازدهی توسط OAS (حالت نیمه‌بسته) در نظر گرفته شده است. برای هر یک از دو حالت، سه نوع تابع امتیازدهی جمعی، ضربی و ریسک‌گریز در نظر گرفته شده است.

در حالت باز مدل مسئله‌ی فروشنده تبدیل به مسئله‌ی ۱۱-۱۴ می‌گردد.

$$\max \quad \pi_i^j = a_{i1}^j - C(S_i^j) \quad (12)$$

$$\min \quad d_i = |Score(S_i^j) - Score(S_i^{j*})| \quad (13)$$

$$s.t \quad Score(S_i^j) \geq Score(S_i^{j-k}) \quad for \ k = 1, \dots, j-1 \quad (14)$$

$$a_{i1}^j - C(S_i^j) > .$$

$$\underline{a}_{ik}^j \leq a_{ik}^j \leq \overline{a}_{ik}^j \quad for \ k = 1, \dots, K \quad (15)$$

همچنین معیارهای زیر به عنوان شاخص‌هایی جهت ارزیابی مدل در نظر گرفته می‌شود.

۱. میانگین امتیازات نفر برند

۲. میانگین سود نفر برند

۳. تعداد دور در هر فرایند حراج

فرایند شبیه‌سازی در حالت کلی به صورت شبیه کد ارائه شده در جدول ۴ صورت می-

پذیرد.

جدول ۴: شبیه کد فرایند شبیه‌سازی مسئله

شرح	گام
راهنمایی	۱
تعداد تکرار شبیه‌سازی $I=$	۲
تعداد فروشنده‌گان $n=$	۳
آستانه بهبود $\Delta_T=$	۴
$1=S$	۵
تا زمانی که $S < I$ گام‌های ۱-۵ را انجام بده	۶
دور $(j)$	۷
$S_i^j = \left( a_{i1}^j, \dots, a_{ik}^j \right)$ به تعداد $n$ پیشنهاد تصادفی توسعه می‌گردد	۸
برای هر $i$ پیشنهاد $Score_i^j$ محاسبه می‌گردد	۹
بالاترین $Score_i^j$ و آن مربوطه ذخیره می‌گردد	۱۰
شبکه‌ی عصبی برای ورودی $(S_1^j, S_2^j, \dots, S_n^j)$ و هدف $(Score_1^j, \dots, Score_n^j)$ آموزش داده می‌شود	۱۱

ارائه چهارچوبی برای حراج معکوس آنلайн مبتنی بر ... (حجت طیران و مهدی غضنفری) ۴۹

$j+1 = j$	۱۲
$S_i^{j+1} = \left( a_{i1}^{j+1}, \dots, a_{ik}^{j+1} \right)$ با حل مدل فروشنده بدست می‌آید.	۱۳
برای هر $n$ پیشنهاد $Score_i^{j+1}$ محاسبه می‌گردد	۱۴
بالاترین $Score_i^j$ و $n$ مربوطه ذخیره می‌گردد	۱۵
$\Delta = \frac{Score_i^{j+1} - Score_i^j}{Score_i^j} \geq \Delta_T$ اگر برو به ۱۱ در غیر اینصورت برو به	۱۶
پایان	۱۷

#### منبع: مدل پیشنهادی تحقیق

در فرایند شبیه‌سازی مقادیر پارامترهای تعداد تکرار شبیه‌سازی (I)، تعداد فروشنده‌گان (n)، آستانه بهبود (Δ) و پارامترهای تابع امتیازدهی ریسک گریز خریدار ( $\theta, \alpha, \beta$ ) به صورت جدول ۵ در نظر گرفته شده است. تابع هزینه‌ی رابطه‌ی ۵ به صورت ترکیب وزنی شاخصه‌ها در نظر گرفته شده است یعنی:  $C(S_i^j) = \sum_{k=1}^K u_k a_{ik}^j$ . مقدار هزینه‌ی واحد  $u_k$  برای محاسبه‌ی تابع هزینه‌ی فروشنده‌گان، اوزان  $w_k$  توابع امتیازدهی خریدار برای هر یک از شاخصه‌ها و بردار پیشنهاد ایده‌آل  $S_i^*$  در پیوست الف ارائه شده است. در هر تکرار شبیه‌سازی، مقادیر پارامترهای جدول ۵، و پارامترهای اشاره شده ( $u_k$  و  $w_k$ ) و  $(S_i^*)$  ثابت می‌باشد و تنها بردار اولیه‌ی پیشنهاد برای هر یک از فروشنده‌گان تغییر می‌نماید. همچنین این مقادیر ثابت جهت مقایسه‌ی دو حالت معلوم بودن تابع خریدار (باز و نیمه بسته) و سه حالت تابع امتیازدهی خریدار (جمعی، ضربی، ریسک گریز) یکسان در نظر گرفته شده است. استفاده از تابع فعال‌سازی غیرخطی در شبکه‌ی عصبی پرسپترون چندلایه، عموماً عملکرد بهتری را از خود نشان می‌دهد (Zhang & Suganthan, 2016); از این‌رو از تابع فعال‌سازی  $tanh(x)$  جهت نگاشت ورودی و متغیر پاسخ استفاده شده است. بنابراین تابع  $(.)^j$   $net^j$  غیرخطی است. همین موضوع باعث می‌شود که مسئله‌ی ۷ تا ۱۰ به دلیل وجود تابع هدف ۸ و محدودیت ۹ یک مدل دو هدفی غیرخطی باشد.

در اینجا به منظور حل مسئله‌ی فروشنده از الگوریتم ژنتیک چند هدفه‌ی NSGAII استفاده شده است. از آنجایی که جواب‌های مدل NSGAII به شکل جبهه‌ی پارتو به دست

می‌آید، جهت انتخاب جواب بهینه از بین جواب‌های جبهه‌ی پارتو، اولویت به سود (تابع هدف اول) داده شده است. اندازه لایه پنهان برای شبکه‌ی عصبی (تعداد نورون‌های لایه‌ی پنهان) ۱۰ و تابع یادگیری شبکه‌ی عصبی، لونبرگ - مارکاد است. برای روش NSGAII اندازه‌ی جمعیت ۲۰۰، نسبت تقاطع ۸/۰ و نسبت پارتو ۳۵/۰ در نظر گرفته شده است.

جدول ۵: پارامترهای شبیه‌سازی

پارامتر	مقدار	شرح پارامتر
۵۰	$I$	تعداد تکرار شبیه‌سازی
۶	$n$	تعداد فروشنده‌گان
۰/۰۵	$\Delta_t$	آستانه بهبود
۲	$\theta$	
۰/۵	$\alpha$	پارامترهای تابع امتیازدهی ریسک‌گریز
۰/۵	$\beta$	

منبع: مدل پیشنهادی تحقیق

## ۵. نتایج شبیه‌سازی

در این بخش نتایج فرایند شبیه‌سازی برای دو رویکرد باز (معلوم بودن تابع امتیازدهی خریدار برای فروشنده‌گان) و رویکرد نیمه‌بسته (تخمین تابع امتیازدهی خریدار توسط OASP و گزارش به فروشنده‌گان) ارائه شده است. جدول ۶ تا جدول ۸ یک مثال عددی که نشان‌دهنده‌ی یکی از تکرارهای شبیه‌سازی است را به ترتیب برای حالت باز با تابع امتیازدهی جمعی، ضربی، ریسک‌گریز نشان می‌دهد. در دور نخست، بردار پیشنهاد برای همه‌ی حالات یکسان می‌باشد. در هر جدول فروشنده‌ای که بالاترین امتیاز را کسب کرده است، با فونت ضخیم مشخص شده است.

در جدول ۶ که متعلق به نتایج حرایج باز با تابع جمعی است، در دور اول فروشنده‌ی ششم، بالاترین امتیاز را کسب کرده است. در دور دوم فروشنده‌گان با حل مدل ۱۲ تا ۱۵ پیشنهادهای جدید خود را ارائه نموده‌اند و فروشنده‌ی پنجم بالاترین امتیاز را کسب کرده است. همان‌طور که مشاهده می‌گردد امتیاز تمامی فروشنده‌گان ارتقاء یافته است. از آنجایی که  $\Delta = \Delta_{T_0} = ۰/۰۶$  بزرگ‌تر از حد آستانه  $\Delta = ۰/۰۵$  می‌باشد، حرایج به دور بعدی می‌رود. در دور سوم میزان بهبود امتیاز  $\Delta = ۰/۰۰۴۶$  کمتر از حد آستانه است و بنابراین فرایند حرایج متوقف

می‌گردد. برنده‌ی حراج، دارنده‌ی بالاترین امتیاز در دور دوم یعنی فروشنده‌ی پنجم می‌باشد. همان‌طور که مشاهده می‌گردد سود فروشنده‌ی برنده یعنی فروشنده‌ی پنجم در دور دوم، نسبت به دور نخست، افزایش پیداکرده است. بنابراین برای این فروشنده، امکان همزمان بهبود پیشنهاد (افزایش امتیاز) و سود در دور دوم وجود داشته است.

در جدول ۷، که متعلق به حراج باز با تابع ضربی است، فروشنده‌ی ششم به عنوان برنده‌ی حراج در دور نخست مشخص شده است. همان‌طور که مشاهده می‌گردد فروشنده‌ی پنجم و ششم قابلیت بهبود پیشنهاد را برای دور آتی نداشته‌اند ولی سایر فروشنندگان پیشنهادهای خود را ارتقاء داده‌اند.

در جدول ۸، نتایج حراج باز با تابع امتیازدهی ریسک گریز ارائه شده است. مشابه با دو حالت امتیازدهی پیشین، در دور نخست بهترین پیشنهاد متعلق به فروشنده‌ی ششم است. در دور دوم، فروشنده‌ی پنجم بهترین پیشنهاد را ارائه نموده است. با توجه به اینکه ۰۰۴۸۶ = بنابراین فروشنندگان پیشنهادهای جدید خود را ارائه نموده‌اند. در دور سوم هیچ‌کدام از فروشنندگان توانایی بهبود پیشنهاد خود را نداشته‌اند و  $\Delta$  بنابراین فروشنده‌ی برنده فروشنده‌ی پنجم می‌باشد.

جدول ۶: نتایج تکرار اول شبیه‌سازی برای حراج باز-امتیازدهی جمعی

امتیاز سود فروشندہ	دور سوم شاخصه	دور سوم				امتیاز سود فروشندہ	دور دوم شاخصه	دور دوم				امتیاز سود فروشندہ	دور اول						
		شاخصه						شاخصه					شاخصه						
		۴	۳	۲	۱			۴	۳	۲	۱		۴	۳	۲	۱			
۷۴۹۷	۲/۸۷۶	۸/۴۶۴	۱/۲۵۹	۰/۰۸۱	۹/۹۷۶	۷۰۲۴	۲/۸۷۵	۷/۱۶۲	۲/۰۸۴	۰/۹۴۶	۹/۹۳۴	۲/۴۴۹	۲/۸۵۰	۲	۱	۵	۶	۱	
۷۴۸۸	۳/۰۲۷	۷۰۴۵	۴/۷۷۱	۰/۱۶۶	۹/۹۵۲	۷۲۹۶	۲/۹۵۰	۵/۰۲۸	۴/۶۴۶	۱/۳۷۷	۹/۹۷۳	۵/۱۱۷	۲/۹۵۰	۶	۱	۲	۸	۲	
۷۳۳۸	۳/۷۸۹	۸/۷۳۱	۰/۱۰۰	۵/۸۱۴	۹/۹۹۱	۷۱۸۶	۳/۷۸۸	۷/۱۸۹	۰/۱۴۵	۷/۱۰۵	۹/۹۸۵	۲/۶۱۴	۲/۳۰۰	۳	۶	۲	۸	۳	
۷۶۲۹	۲/۷۵۰	۴/۸۳۵	۰/۳۱۹	۷۲۵۰	۹/۹۹۹	۷۶۳۹	۲/۷۰۱	۷۷۹۰	۰/۶۱۰	۲/۷۹۰	۹/۹۸۵	۲/۸۲۹	۲/۷۵۰	۲	۲	۲	۵	۴	
۷۶۶۳	۳/۸۰۳	۸/۱۹۳	۱/۰۱۹	۴/۷۵۹	۹/۹۴۴	۷۶۸۴	۳/۷۸۶	۷۴۸۰	۱/۵۹۷	۷/۲۱۲	۱۰/۰۰۰	۰/۰۶۷	۳/۵۰۰	۵	۲	۵	۸	۵	
۷۲۸۱	۳/۰۵۰	۰/۲۳۸	۸/۲۲۲	۷/۰۹۵	۹/۹۸۶	۵/۹۳۹	۳/۰۵۰	۱/۱۹۵	۷۸۱۱	۷/۴۳۹	۹/۹۹۸	۳/۷۰۸	۲/۰۵۰	۳	۶	۲	۷	۶	
۰/۰۰۴۶		۴				۰/۰۶۶				۴				-				۴	

منبع: یافته‌های پژوهش  
پژوهشگاه علم اسلامی و مطالعات فرهنگی  
پرتوال جامع علوم اسلامی

ارائه چهارچوبی برای حراج معکوس آنلاین مبتنی بر ... (حجت طیران و مهدی غضنفری) ۵۳

جدول ۷: نتایج دور اول تکرار اول شبیه سازی برای حراج باز-امتیازدهی ضربی

سود فروشنده	امتیاز	دور دوم				سود فروشنده	امتیاز	دور اول				فروشنده			
		شاخصه						شاخصه							
		۴	۳	۲	۱			۴	۳	۲	۱				
۲/۶۸۲	۷/۰۳۵	۹/۸۱۶	۰/۰۱۴	۰/۰۰۵	۵/۸۸۹	۲/۴۴۹	۷/۰۰	۲	۱	۵	۶	۱			
۳/۵۶۸	۶/۴۹۲	۹/۱۷۳	۰/۰۲۸	۰/۰۶۲	۷/۱۶۴	۵/۱۱۷	۶/۳۵	۶	۱	۲	۸	۲			
۱/۶۵۳	۹/۰۰۴	۹/۹۸۰	۰/۰۰۳	۰/۰۱۱	۴/۰۱۱	۲/۶۱۴	۸/۹۸	۳	۶	۲	۸	۳			
۲/۹۵۷	۷/۵۷۰	۹/۸۶۵	۰/۰۰۱	۰/۰۰۷	۷/۳۶۴	۲/۸۲۹	۶/۵۶	۲	۲	۲	۵	۴			
۵/۰۶۷	۱۰/۲۵	۵/۰۰۰	۲/۰۰۰	۵/۰۰۰	۸/۰۰۰	۵/۰۶۷	۱۰/۲۵	۵	۲	۵	۸	۵			
۳/۷۰۸	۱۰/۶۴	۳/۰۰۰	۶/۰۰۰	۲/۰۰۰	۷/۰۰۰	۳/۷۰۸	۱۰/۶۴	۳	۶	۲	۷	۶			
*		Δ				-		Δ							

منبع: یافته‌های پژوهش

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرستال جامع علوم انسانی

جدول ۸: نتایج دور اول تکرار اول شبیه سازی برای حراج باز -امتیازدهی ریسک گریز

سود فروشنده	امتیاز	دور سوم				سود فروشنده	امتیاز	دور دوم				سود فروشنده	امتیاز	دور اول								
		شاخصه						شاخصه							شاخصه							
		۴	۳	۲	۱			۴	۳	۲	۱			۴	۳	۲	۱					
۷/۳۰۱	۳/۰۰۷	۸/۰۲۷	۰/۰۴۴	۰/۰۹۵	۹/۹۸۴	۷/۳۰۱	۳/۰۰۷	۸/۰۲۷	۰/۰۴۴	۰/۰۹۵	۹/۹۸۴	۲/۴۴۹	۲/۵۰۷	۲	۱	۵	۶	۱				
۷/۱۷۶	۳/۸۴۱	۷/۹۴۱	۰/۰۵۹	۰/۹۴۴	۹/۹۹۴	۷/۱۷۶	۳/۸۴۱	۷/۹۴۱	۰/۰۵۹	۰/۹۴۴	۹/۹۹۴	۵/۱۱۷	۲/۳۴۱	۶	۱	۲	۸	۲				
۶/۸۰۹	۳/۹۶۴	۳/۷۷۷	۰/۰۰۷	۸/۳۵۱	۹/۹۷۶	۶/۸۰۹	۳/۹۶۴	۳/۷۷۷	۰/۰۰۷	۸/۳۵۱	۹/۹۷۶	۲/۶۱۴	۲/۴۶۴	۳	۶	۲	۸	۳				
۶/۲۴۹	۲/۵۶۸	۳/۵۴۶	۰/۲۱۶	۹/۴۳۴	۹/۹۶۳	۶/۲۵۷	۲/۵۶۸	۴/۱۰۱	۰/۰۴۰	۸/۷۰۹	۹/۹۹۳	۲/۸۲۹	۲/۵۶۸	۲	۲	۲	۵	۴				
۷/۸۷۴	۴/۰۳۶	۴/۷۴۱	۰/۰۰۱	۸/۰۴۰	۱۰/۰۰۰	۷/۱۸۷۴	۴/۰۳۶	۴/۷۲۱	۰/۰۰۱	۸/۰۴۰	۱۰/۰۰۰	۵/۰۷۷	۲/۰۳۶	۵	۲	۵	۸	۵				
۵/۸۱۵	۳/۷۱۴	۰/۷۹۱	۹/۹۸۸	۱/۴۸۲	۹/۹۹۹	۷/۳۱۱	۳/۷۱۴	۰/۷۹۱	۹/۹۸۸	۱/۴۸۲	۹/۹۹۹	۳/۷۰۸	۲/۷۱۴	۳	۶	۲	۷	۶				
.			Δ		۰/۴۸۶			Δ		-				Δ								

منبع: یافته‌های پژوهش

پژوهشکاران علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتال جامع علوم انسانی

پیش از اجرای شبیه‌سازی حراج نیمه‌بسته، با فرض اینکه فروشنده دارای تاریخچه‌ی استفاده از پلتفرم حراج برای یک کالای مشخص و با شاخصه‌های مشخص می‌باشد، برای هر یک از حالات تابع امتیازدهی یک شبکه‌ی پرسپترون چندلایه با ۱۰۰ پیشنهاد تصادفی آموزش‌داده شده است (۱۰۰ پیشنهاد به همراه امتیاز پیشنهاد برای هر یک از حالات امتیازدهی). در هر دور شبکه‌ی آموزش دیده، اطلاعات جدید (پیشنهادهای جدید و امتیاز جدید) به مجموعه داده‌های پیشین افروزه می‌گردد و شبکه مجددًا تحت آموزش قرار می‌گیرد.

در جدول ۹ تا جدول ۱۱، نتایج یک تکرار شبیه‌سازی برای حراج نیمه‌بسته ارائه شده است. در جدول ۹ نتایج حراج نیمه‌بسته با تابع جمعی ارائه شده است. مشابه با حالت حراج باز، در اینجا نیز فروشنده‌ی ششم در دور نخست بالاترین امتیاز را کسب کرده است. در دور دوم نیز بالاترین امتیاز متعلق به فروشنده‌ی ششم می‌باشد اما در دور سوم، فروشنده‌ی پنجم بالاترین امتیاز را کسب کرده است و از آنجاییکه بهبود امتیاز در دور بعد کمتر از حد آستانه می‌باشد، فروشنده‌ی پنجم به عنوان برنده‌ی نهایی تعیین گردیده است. همانطور که مشاهده می‌گردد، با مقایسه‌ی میان دو حراج با تابع امتیازدهی جمعی، امتیاز نهایی فروشنده‌ی برنده‌ی حراج نیمه‌بسته، بیشتر و سود فروشنده‌ی برنده کمتر از حالت حراج باز بوده است. در جدول ۱۰ نتایج حراج نیمه‌بسته ضربی ارائه شده است. مشابه با حراج باز فروشنده‌ی ششم برنده‌ی حراج می‌باشد. در دور سوم، هیچکدام از فروشنندگان توانایی بهبود پیشنهاد را نداشته‌اند و بنابراین در دور دوم برنده‌ی حراج مشخص شده است. در اینجا نیز امتیاز نهایی فروشنده‌ی برنده‌ی حراج نیمه‌بسته، بیشتر و سود فروشنده‌ی برنده کمتر از حالت حراج باز بوده است. در جدول ۱۱ نتایج حراج نیمه‌بسته با تابع امتیازدهی ریسک‌گریز ارائه شده است. پس از دور نخست، فروشنندگان امکان بهبود پیشنهاد خود را نداشته‌اند و بنابراین فروشنده‌ی ششم که دارای بالاترین امتیاز در دور نخست بوده است، به عنوان برنده‌ی حراج تعیین شده است. بر خلاف دو حالت امتیازدهی جمعی و ضربی در اینجا امتیاز فروشنده‌ی برنده در حراج نیمه‌بسته بیشتر و سود فروشنده‌ی برنده کمتر از حراج باز می‌باشد.

جدول ۹: نتایج تکرار اول شبیه سازی برای حراج نیمه بسته - امتیازدھی جمعی

سود فروشندۀ امتیاز		دور چهارم				سود فروشندۀ امتیاز		دور سوم				سود فروشندۀ امتیاز		دور دوم				سود فروشندۀ امتیاز		دور اول									
		شاخصه						شاخصه							شاخصه						شاخصه								
		۴	۳	۲	۱			۴	۳	۲	۱			۴	۳	۲	۱	۴		۳	۲	۱							
۱۰۴۶	۷/۸۵۱	۹/۹۸۹	۸/۲۴۵	۱/۴۹۳	۹/۹۸۰	۱/۰۴۶	۷/۸۵۱	۹/۹۸۹	۸/۲۴۵	۱/۴۹۳	۹/۹۸۰	۷/۰۸۴	۰/۳۵۸	۸/۸۰۴	۰/۸۴۶	۰/۳۷۷	۱۰/۰۰۰	۷/۴۴۹	۷/۸۰۲	۲	۱	۰	۶	۱					
۳/۵۸۸	۷/۸۶۳	۹/۰۱۴	۹/۴۷۵	۰/۷۹۸	۱۰/۰۰۰	۳/۵۸۸	۷/۸۶۳	۹/۰۱۴	۹/۴۷۵	۰/۷۹۸	۱۰/۰۰۰	۷/۱۱۲	۰/۳۵۶	۰/۴۴۵	۲/۰۵۱	۲/۰۵۳	۹/۸۱۵	۵/۱۱۷	۲/۹۵۳	۶	۱	۲	۸	۲					
۶/۶۴۲	۵/۷۸۵	۷/۱۵۴	۰/۳۹۹	۴/۶۵۲	۹/۹۷۸	۷/۶۸۲	۵/۷۸۵	۷/۱۵۴	۰/۳۹۹	۴/۶۵۲	۹/۹۷۸	۷/۶۴۲	۰/۷۸۵	۷/۰۴۴	۰/۳۹۹	۴/۶۵۲	۹/۹۷۸	۷/۶۱۴	۳/۳۰۱	۳	۶	۲	۸	۳					
۳/۳۷۲	۷/۷۷۴۵	۹/۰۵۶	۱/۸۸۹	۹/۰۵۰	۱۰/۰۰۰	۳/۳۷۲	۷/۷۷۴۵	۹/۰۵۶	۱/۸۸۹	۹/۰۵۰	۱۰/۰۰۰	۷/۸۱۶	۰/۲۴۶	۸/۷۵۵	۰/۰۱۲	۰/۰۹۲	۹/۹۹۳	۷/۸۲۹	۷/۷۵۴	۲	۲	۲	۵	۴					
۳/۵۸۱	۸/۰۵۸	۹/۷۶۹	۰/۳۰۷	۸/۷۶۰	۹/۹۹۵	۳/۵۸۱	۸/۰۵۸	۹/۷۶۹	۰/۳۰۷	۸/۷۶۰	۹/۹۹۵	۷/۴۹۸	۷/۰۱۰	۶/۷۳۱	۰/۰۷۸	۷/۳۷۰	۹/۹۹۱	۵/۰۷۷	۳/۵۰۲	۵	۲	۰	۸	۵					
۱۰۴۶	۷/۰۱۵	۰/۰۲۶	۰/۰۲۸	۰/۰۴۱	۹/۹۷۶	۷/۵۸۴	۷/۰۱۸	۳/۷۱۳	۹/۱۹۳	۰/۰۷۸۴	۹/۹۹۶	۷/۵۸۴	۷/۰۴۸	۳/۷۱۳	۹/۱۹۱	۰/۰۷۸۴	۹/۹۹۶	۷/۴۴۹	۳/۰۵۱	۳	۶	۲	۷	۶					
۰		۴				۰/۴۰۶		۴				۰/۷۰۳		۴				-		۴									

منبع: یافته‌های پژوهش

جدول ۱۰: نتایج تکرار اول شبیه سازی برای حراج نیمه بسته - امتیازدھی ضربی

سود فروشندۀ امتیاز		دور چهارم				سود فروشندۀ امتیاز		دور سوم				سود فروشندۀ امتیاز		دور دوم				سود فروشندۀ امتیاز		دور اول									
		شاخصه						شاخصه							شاخصه						شاخصه								
		۴	۳	۲	۱			۴	۳	۲	۱			۴	۳	۲	۱	۴		۳	۲	۱							
۴/۷۴۴	۲۰/۹۶۵	۷/۲۲۲	۱/۵۲۴	۰/۰۲۲	۹/۰۷۰	۴/۷۴۴	۲۰/۹۶۵	۷/۲۲۲	۱/۵۲۴	۰/۰۲۲	۹/۰۷۰	۴/۷۴۴	۲۰/۹۶۵	۷/۲۲۲	۱/۵۲۴	۰/۰۲۲	۹/۰۷۰	۲/۴۴۹	۷/۰۰۰	۲	۱	۰	۶	۱					
۲/۰۱۹	۸/۰۷۸۴	۹/۰۱۷	۰/۱۲۲	۰/۰۷۷	۹/۹۹۸	۲/۰۱۹	۸/۰۷۸۴	۹/۰۱۷	۰/۱۲۲	۰/۰۷۷	۹/۹۹۸	۷/۱۴۹	۲۰/۰۸۱	۰/۰۹۰	۰/۰۴۴	۱/۰۹۲	۹/۹۹۹	۵/۱۱۷	۷/۳۵۰	۶	۱	۲	۸	۲					

<sup>۵۷</sup> ارائه چهار چوبی برای حراج معکوس آنلاین مبتنی بر ... (حجت طیران و مهدی غضنفری)

منبع: یافته‌های پژوهش

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرستال جامع علوم انسانی

جدول ۱۱: نتایج تکرار اول شبیه سازی برای حراج نیمه بسته - امتیازدهی ریسک گریز

سود فروشنده	امتیاز	دور دوم				سود فروشنده	امتیاز	دور اول					
		شاخصه						شاخصه					
		۴	۳	۲	۱			۴	۳	۲	۱		
۲/۴۴۹	۲/۵۰۷	۲/۰۰	۱/۰۰	۵/۰۰	۶/۰۰	۲/۴۴۹	۲/۵۰۷	۲	۱	۵	۶		
۵/۱۱۷	۲/۳۴۱	۶/۰۰	۱/۰۰	۲/۰۰	۸/۰۰	۵/۱۱۷	۲/۳۴۱	۶	۱	۲	۸		
۲/۶۱۴	۲/۴۶۴	۳/۰۰	۶/۰۰	۲/۰۰	۸/۰۰	۲/۶۱۴	۲/۴۶۴	۳	۶	۲	۸		
۲/۸۲۹	۲/۵۶۸	۲/۰۰	۲/۰۰	۲/۰۰	۵/۰۰	۲/۸۲۹	۲/۵۶۸	۲	۲	۲	۵		
۵/۰۶۷	۲/۵۳۶	۵/۰۰	۲/۰۰	۵/۰۰	۸/۰۰	۵/۰۶۷	۲/۵۳۶	۵	۲	۵	۸		
۳/۷۰۸	۲/۷۱۴	۳/۰۰	۶/۰۰	۲/۰۰	۷/۰۰	۳/۷۰۸	۲/۷۱۴	۳	۶	۲	۷		
.		۴				-		۴					

منبع: یافته های پژوهش

پس از پایان ۵۰ تکرار شبیه سازی، میانگین امتیاز فروشنده برد، میانگین سود فروشنده برد و میانگین تعداد دور حراج در دو حالت حراج باز و نیمه بسته و همچنین سه حالت توابع امتیازدهی جمعی، ضربی و ریسک گریز مورد مقایسه قرار گرفته است. بدین منظور از آزمون های ناپارامتری یو من - ویتنی (Mann-Whitney U test) یا جمع رتبه ای ویلکاکسون (Wilcoxon rank-sum test) برای مقایسه دو حالت حراج و از آزمون کروسکال والیس (Kruskal-Wallis test) برای مقایسه سه تابع امتیازدهی استفاده شده است. این دو آزمون معادل آزمون های زوجی t و آنالیز واریانس یک طرفه در شرایط پارامتری می باشد و مبتنی بر میانه های دو جمعیت مستقل تعریف می گردد. فرض صفر در هر دو آزمون برابر میانه های دو جامعه (در آزمون یو - من ویتنی دو جامعه و در آزمون کروسکال - والیس، دو یا چند جامعه) است. فرض یک در آزمون کروسکال والیس، نابرابری میانه ها میان حداقل یک زوج از جوامع مورد بررسی می باشد. برای نمونه های بزرگ آماره ای آزمون یو - من ویتنی از توزیع نرمال و آماره ای آزمون کروسکال - والیس از توزیع کای دو با  $N-1$  درجه ای آزادی پیروی می نماید به طوری که N تعداد نمونه های تحت مقایسه می باشد. جدول ۱۲ نتایج آزمون یو من - ویتنی مقایسه دو شیوه های حراج را در هر یک از توابع امتیازدهی نشان می دهد. همانطور که مشاهده می گردد، در سطح اطمینان ۹۵٪ تفاوت معنادار میان دو نوع حراج باز و نیمه بسته تنها در نوع تابع امتیازدهی ریسک گریز و در معیارهای سود بردی حراج و تعداد دور حراج وجود دارد.

ارائه چهارچوبی برای حراج معکوس آنلاین مبتنی بر ... (حجت طیران و مهدی غضنفری) ۵۹

شکل ۳ نمودارهای جعبه‌ای را برای مقایسه میان دو نوع حراج در توابع امتیازدهی مختلف نشان می‌دهد. همانطور که مشاهده می‌گردد در امتیازدهی ریسک‌گریز، میزان میانه‌ی سود برنده در حراج نیمه‌بسته کمتر از حراج باز می‌باشد و با توجه به نتیجه‌ی آزمون این تفاوت معنادار است. از سوی دیگر میانه تعداد دور حراج در حراج نیمه‌بسته به طور معناداری بیشتر از حراج باز، با در نظر گرفتن تابع امتیازدهی ریسک‌گریز می‌باشد.

جدول ۱۲: نتایج آزمون یو-من ویتنی جهت مقایسه حراج باز و حراج نیمه‌بسته در هر یک از توابع امتیازدهی

نوع امتیازدهی	معیار	- آماره آزمون یو من - ویتنی (U)	p-value	نتیجه آزمون
جمعی	سود برنده حراج	۱/۶۴۷۷	۰/۰۹۹۴	تفاوت معنادار وجود ندارد
	امتیاز برنده حراج	۰/۲۶۶۵	۰/۷۸۹۹	تفاوت معنادار وجود ندارد
	تعداد دور حراج	۰/۴۱۷۵	۰/۶۷۶۳	تفاوت معنادار وجود ندارد
ضریبی	سود برنده حراج	-۰/۷۲۸۱	۰/۴۶۶۶	تفاوت معنادار وجود ندارد
	امتیاز برنده حراج	-۰/۹۵۰۶	۰/۳۴۱۸	تفاوت معنادار وجود ندارد
	تعداد دور حراج	-۰/۶۸۶۸	۰/۴۹۲۲	تفاوت معنادار وجود ندارد
ریسک‌گریز	سود برنده حراج	-۳/۴۳۹۱	۰	تفاوت معنادار وجود دارد
	امتیاز برنده حراج	-۱/۰۳۳۸	۰/۳۰۱۲	تفاوت معنادار وجود ندارد
	تعداد دور حراج	-۳/۱۱۷۱	۰/۰۰۱۸	تفاوت معنادار وجود دارد

منبع: یافته‌های پژوهش

در جدول ۱۳ نتایج آزمون کروسکال-والیس برای مقایسه سه تابع امتیازدهی در هر یک از دو نوع حراج باز و نیمه‌بسته ارائه شده است. همانطور که مشاهده می‌گردد، در سطح اطمینان ۹۵٪ میان سود برنده‌ی حراج در سه روش امتیازدهی، چه در حراج باز و چه در حراج نیمه‌بسته، تفاوت معنادار وجود دارد. البته این تمایز در حراج نیمه‌بسته قوی نمی‌باشد (مقدار p-value نزدیک به ۰/۰۵). در شکل ۴ نمودارهای جعبه‌ای جهت مقایسه میان توابع امتیازدهی مختلف برای هر یک از انواع حراج ارائه شده است. همانطور که مشاهده می‌گردد، در حراج باز اختلاف معناداری میان میانه‌ی معیار سود برنده‌ی حراج در سه تابع امتیازدهی مشاهده می‌گردد. بالاترین میانه‌ی سود متعلق به تابع امتیازدهی ضریبی (۹/۷۷)،

سپس تابع امتیازدهی جمعی (۷/۵۰۳) و در نهایت تابع امتیازدهی ریسک‌گریز می‌باشد. اختلاف میان سود برنده‌ی حراج در دو تابع امتیازدهی جمعی و ریسک‌گریز (۵/۱۲۲) کمتر از اختلاف سود آنها با تابع امتیازدهی ریسک‌گریز می‌باشد. در حراج نیمه‌بسته نیز شرایط مشابهی با حراج باز برقرار می‌باشد. مطابق با آزمون کروسکال والیس در جدول ۱۳، اختلاف میان میانه‌های سود برنده‌ی حراج برای توابع امتیازدهی مختلف، معناداری اندکی برخوردار می‌باشد.

در شکل ۴ نمودار جعبه‌ای برای نمایش این اختلاف ارائه شده است. در این نمودار بالاترین میانه‌ی سود مشابه با حراج باز، متعلق به تابع امتیازدهی ضربی (۷/۷۵۰)، سپس تابع امتیازدهی ریسک‌گریز (۴/۳۱۸۱) و در نهایت تابع امتیازدهی جمعی (۴/۲۳۳۰) می‌باشد.

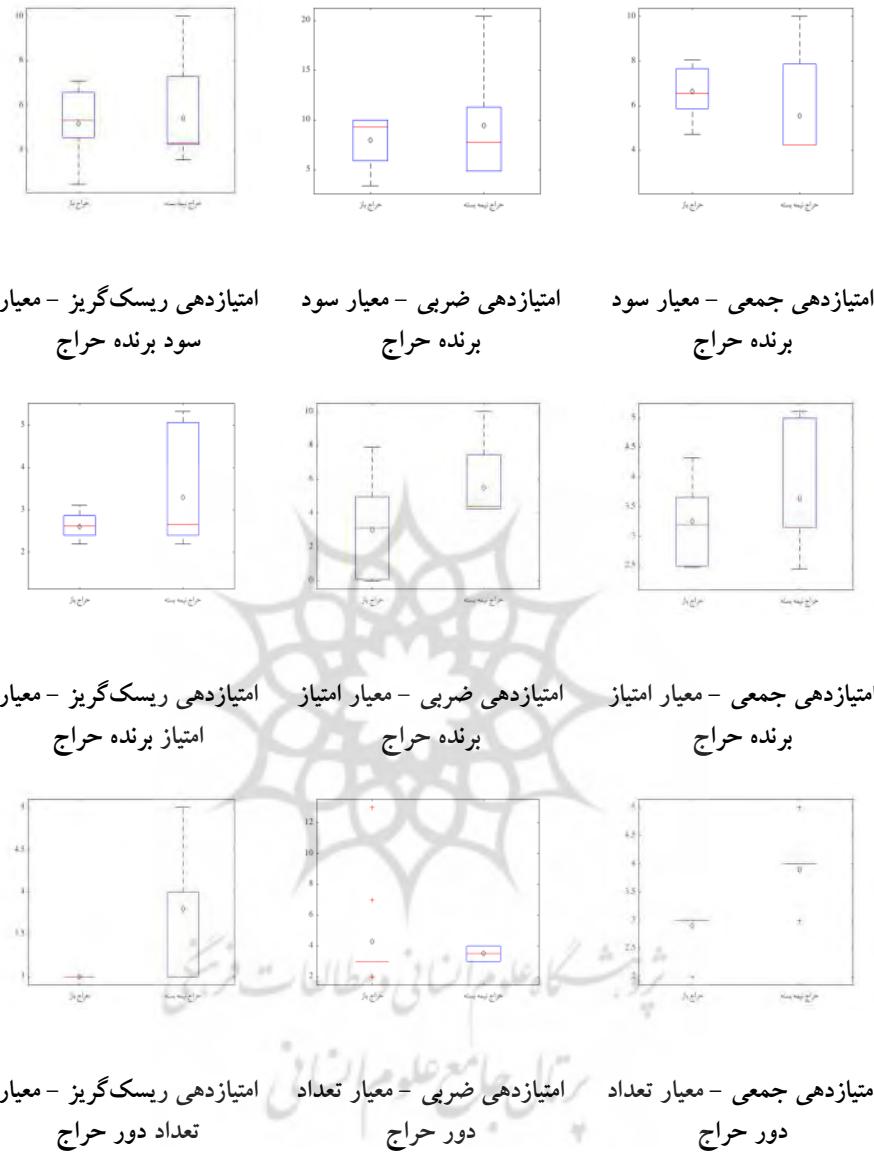
**جدول ۱۳: نتایج آزمون کروسکال-والیس جهت مقایسه توابع امتیازدهی ضربی، جمعی و ریسک‌گریز در دو نوع حراج باز و نیمه‌بسته**

نوع حراج	معیار	آماره آزمون کروسکال - والیس	p-value	نتیجه آزمون
باز	سود برنده‌ی حراج	۳۱/۷۴	۰	تفاوت معنادار وجود دارد
	تعداد دور حراج	۱۴/۳۳	۰/۰۰۰۸	تفاوت معنادار وجود ندارد
نیمه‌بسته	سود برنده‌ی حراج	۸/۳۲	۰/۰۱۵۶	تفاوت معنادار وجود دارد
	تعداد دور حراج	۲/۵	۰/۲۸۶۶	تفاوت معنادار وجود ندارد

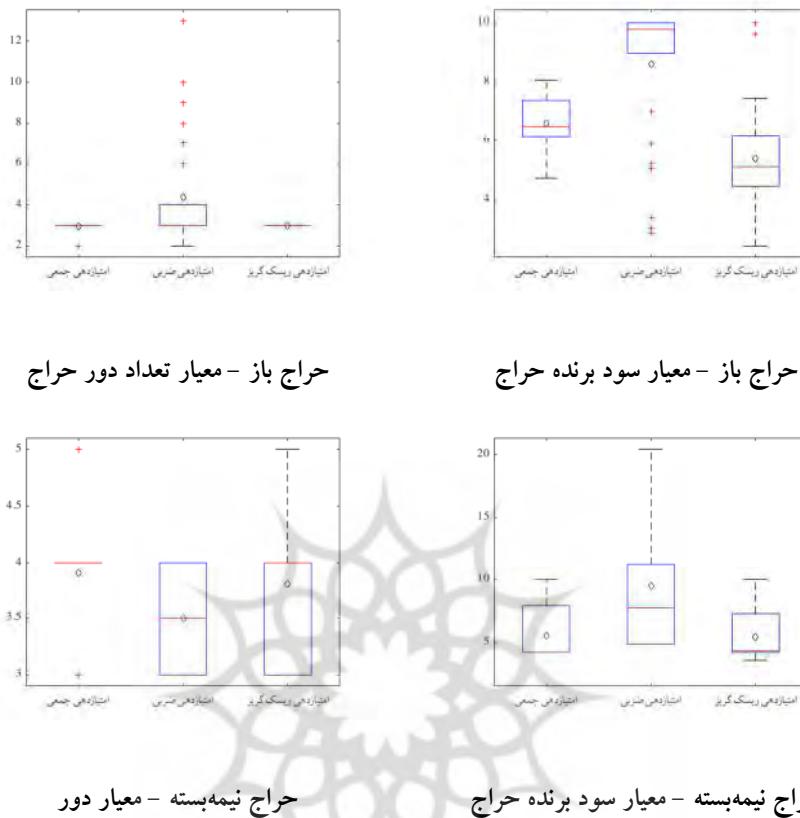
منبع: یافته‌های پژوهش

عدم وجود تفاوت معنادار در معیارهای سود برنده‌ی حراج، امتیاز برنده‌ی حراج و تعداد دور حراج در دو نوع حراج برای توابع امتیازدهی جمعی و ضربی می‌تواند نشان‌دهنده‌ی برازش موفق شبکه‌ی عصبی مصنوعی برای این دو نوع تابع باشد. از این‌رو در حراج نیمه‌بسته علاوه بر عدم افشاری تابع اصلی امتیازدهی خریدار برای فروشنده و OASP تقریب مناسبی از این تابع توسط OASP، جهت بهبود پیشنهادهای فروشنده‌گان در دورهای حراج ارائه شده است. از سوی دیگر استفاده از تابع امتیازدهی ضربی، سود بالاتری را عاید فروشنده‌ی برنده نموده است. این موضوع برای هر دو نوع حراج باز و نیمه‌بسته صادق می‌باشد.

ارائه چهارچوبی برای حراج معکوس آنلاین مبتنی بر ... (حجت طیران و مهدی غضنفری) ۶۱



شکل ۳: نمودارهای جعبه‌ای برای مقایسه میان معیارهای سود برندۀ حراج، امتیاز برندۀ حراج و تعداد دور حراج برای دو نوع حراج باز و نیمه بسته در روش‌های امتیازدهی مختلف



شکل ۴: نمودارهای جعبه ای برای مقایسه میان معیارهای سود برنده حراج و تعداد دور حراج برای توابع امتیازدهی مختلف در دو نوع حراج باز و نیمه بسته

## ۶. نتیجه‌گیری و پیشنهادها

در این مقاله، یک چهارچوب حراج آنلاین معکوس چند شاخصه‌ی چند دوره‌ای ارائه شده است. مزیت روش پیشنهادی نسبت به روش‌های رقیب ارائه‌ی یک مکانیسم افشاری اطلاعات خریدار برای فروشنده‌گان می‌باشد. فروشنده‌گان با استفاده از این اطلاعات که در هر دور حراج در اختیار ایشان قرار می‌گیرد، پیشنهادهای خود را بهبود می‌بخشند. این اطلاعات شامل تخمینی از تابع امتیازدهی خریدار می‌باشد که توسط یک واسطه فراهم‌کننده‌ی حراج آنلاین و با استفاده از شبکه‌ی عصبی مصنوعی صورت می‌پذیرد.

بعلاوه در مدل پیشنهادی این تحقیق، یک مدل بهینه‌سازی چندهدفه جهت تعیین بهترین پیشنهاد فروشنده‌گان ارائه شده است.

به‌منظور ارزیابی و اعتبارسنجی مدل پیشنهادی، فرایند حراج، با درنظرگرفتن سه تابع امتیازدهی جمعی، ضربی و ریسک‌گریز شبیه‌سازی شده است و در ۱۰۰ تکرار با بردارهای پیشنهاد اولیه مختلف، نتایج پیشنهادها، امتیاز فروشنده‌گان، سود فروشنده‌گان و تعداد دور حراج به‌دست‌آمده است. بعلاوه فرایند شبیه‌سازی برای یک حراج باز مشابه، درحالی‌که فروشنده‌گان از تابع امتیازدهی خریدار آگاهی کامل دارند، مدل‌سازی شده است. سه معیار سود فروشنده‌ی برنده، امتیاز فروشنده‌ی برنده و تعداد دور حراج جهت ارزیابی مدل‌های حراج و توابع امتیازدهی در نظر گرفته شده است. از دو آزمون ناپارامتری یو - من ویتنی جهت مقایسه‌های زوجی میان حراج باز و نیمه‌بسته و از آزمون کروسکال - والیس جهت مقایسه‌ی میان توابع امتیازدهی استفاده شده است. نتایج مقایسه‌ی میان دو حراج باز و نیمه‌بسته نشان داده است که میان سود فروشنده‌ی برنده و تعداد دور حراج در حراج نیمه‌بسته و حراج باز، با درنظرگرفتن تابع امتیازدهی ریسک‌گریز اختلاف معناداری وجود دارد و میانه‌ی سود فروشنده‌ی برنده در حراج باز بیشتر از حراج بسته و میانه‌ی تعداد دور حراج کمتر می‌باشد. این موضوع می‌تواند نشان‌دهنده‌ی برآنش موفق تابع امتیازدهی جمعی و ضربی باشد؛ بنابراین با استفاده از رویکرد نیمه‌بسته و با درنظرگرفتن توابع امتیازدهی جمعی و ضربی علاوه بر عدم افسای تابع امتیازدهی خریدار برای فروشنده و OASP، با تخمین تابع امتیازدهی توسط OASP و ارائه به فروشنده‌گان، پیشنهادهای فروشنده‌گان در دورهای حراج در فضای جواب مسئله بهینه‌شده است. همچنین نتایج آزمون مقایسه‌ی میان سه تابع امتیازدهی نشان می‌دهد که هم در حراج باز و هم در حراج نیمه‌بسته، تابع امتیازدهی ضربی، سود بیشتری را برای برنده‌ی حراج به همراه داشته است؛ بنابراین استفاده از این سبک از امتیازدهی، می‌تواند تمایل فروشنده‌گان را جهت شرکت مستمر در فرایند حراج معکوس آنلاین افزایش دهد.

اصلی‌ترین محدودیت این تحقیق عدم وجود اطلاعات واقعی جهت مقایسه و تعیین میزان صرفه‌جویی در فرایند انتخاب تأمین‌کننده می‌باشد، به همین جهت از شبیه‌سازی جهت ارزیابی مدل استفاده شده است. چهارچوب پیشنهادی این تحقیق می‌تواند از جهات مختلفی توسعه یابد. مدل این مقاله می‌تواند در فرآیندهای حراج با یک شاخصه، یا با چند آیتم از یک کالا/خدمات مشخص نیز استفاده و مورد بررسی قرار گیرد. همچنین می‌توان از

روش‌های مختلف برآش منحنی نظر رگرسیون ساده و رگرسیون بردار پشتیبان جهت برآش تابع امتیازدهی و ارزیابی عملکرد آنها استفاده نمود. ارائه‌ی شیوه‌های دیگر امتیازدهی توسط خریدار با استفاده از تئوری تصمیم‌گیری چند شاخصه در مدل‌سازی مسئله‌ی فروشنده نیز می‌تواند در تحقیقات آتی مدنظر قرار گیرد.

### کتاب‌نامه

- Beil, D. R., & Wein, L. M. (2003). An inverse-optimization-based auction mechanism to support a multiattribute RFQ process. *Management science*, 49(11), 1529-1545.
- Che, Y.-K. (1993). Design competition through multidimensional auctions. *The RAND Journal of Economics*, 668-680.
- Chen-Ritzo, C.-H., Harrison, T. P., Kwasnica, A. M., & Thomas, D. J. (2005). Better, faster, cheaper: An experimental analysis of a multiattribute reverse auction mechanism with restricted information feedback. *Management science*, 51(12), 1753-1762.
- Cheng, C.-B. (2011). Reverse auction with buyer–supplier negotiation using bi-level distributed programming. *European Journal of Operational Research*, 211(3), 601-611.
- Dráb, R., Štofa, T., & Delina, R. (2020). Analysis of the efficiency of electronic reverse auction settings: big data evidence. *Electronic Commerce Research*, 1-24.
- Greenwald, A., Kannan, K., & Krishnan, R. (2010). On evaluating information revelation policies in procurement auctions: A Markov decision process approach. *Information Systems Research*, 21(1), 15-36.
- Gupta, A., Parente, S. T., & Sanyal, P. (2012). Competitive bidding for health insurance contracts: lessons from the online HMO auctions. *International journal of health care finance and economics*, 12(4), 303-322.
- Hu, Y., Wang, Y., Li, Y., & Tong, X. (2018). An incentive mechanism in mobile crowdsourcing based on multi-attribute reverse auctions. *Sensors*, 18(10), 3453.
- Huang, M., Qian, X., Fang, S.-C., & Wang, X. (2016). Winner determination for risk aversion buyers in multi-attribute reverse auction. *Omega*, 59, 184-200.
- Jap, S. D. (2007). The impact of online reverse auction design on buyer–supplier relationships. *Journal of Marketing*, 71(1), 146-159.
- Kahneman, D., & Tversky, A. (2013). Prospect theory: An analysis of decision under risk *Handbook of the fundamentals of financial decision making: Part I* (pp. 99-127): World Scientific.
- Karakaya, G., & Köksalan, M. (2011). An interactive approach for multi-attribute auctions. *Decision Support Systems*, 51(2), 299-306.
- Karakaya, G., & Köksalan, M. (2016). An interactive approach for Bi-attribute multi-item auctions. *Annals of Operations Research*, 245(1-2), 97-119.
- Liu, X., Zhang, Z., Qi, W., & Wang, D. (2020). An Evolutionary Game Study of the Behavioral Management of Bid Evaluations in Reserve Auctions. *IEEE Access*, 8, 95390-95402.

۶۵ ارائه چهارچوبی برای حراج معکوس آنلاین مبتنی بر ... (حاجت طیران و مهدی غضنفری)

- Mansouri, B., & Hassini, E. (2015). A Lagrangian approach to the winner determination problem in iterative combinatorial reverse auctions. European Journal of Operational Research, 244(2), 565-575.
- Mouhoub, M., & Ghavamifar, F. (2016). Managing Constraints and Preferences for Winner Determination in Multi-attribute Reverse Auctions. Paper presented at the Machine Learning and Applications (ICMLA), 2016 15th IEEE International Conference on.
- Narasimhan, R., Talluri, S., & Mahapatra, S. (2008). Effective response to RFQs and supplier development: A supplier's perspective. International Journal of Production Economics, 115(2), 461-470.
- Parkes, D. C., & Kalagnanam, J. (2005). Models for iterative multiattribute procurement auctions. Management science, 51(3), 435-451.
- Peng, L., & Calvi, R. (2012). Why don't buyers like electronic reverse auctions? Some insights from a French study. International Journal of Procurement Management, 5(3), 352-367.
- Perrone, G., Roma, P., & Nigro, G. L. (2010). Designing multi-attribute auctions for engineering services procurement in new product development in the automotive context. International Journal of Production Economics, 124(1), 20-31.
- Pham, L., Teich, J., Wallenius, H., & Wallenius, J. (2015). Multi-attribute online reverse auctions: Recent research trends. European Journal of Operational Research, 242(1), 1-9.
- Qian, X., Fang, S.-C., Huang, M., & Wang, X. (2019). Winner determination of loss-averse buyers with incomplete information in multiattribute reverse auctions for clean energy device procurement. Energy, 177, 276-292.
- Ray, A. K., Jenamani, M., & Mohapatra, P. K. (2011). An efficient reverse auction mechanism for limited supplier base. Electronic Commerce Research and Applications, 10(2), 170-182.
- Saroop, A., Sehgal, S. K., & Ravikumar, K. (2007). A multi-attribute auction format for procurement with limited disclosure of buyer's preference structure Decision Support for Global Enterprises (pp. 257-267): Springer.
- Tassabehji, R., Taylor, W., Beach, R., & Wood, A. (2006). Reverse e-auctions and supplier-buyer relationships: an exploratory study. International Journal of Operations & Production Management, 26(2), 166-184.
- Teich, J. E., Wallenius, H., Wallenius, J., & Koppius, O. R. (2004). Emerging multiple issue e-auctions. European Journal of Operational Research, 159(1), 1-16.
- Teich, J. E., Wallenius, H., Wallenius, J., & Zaitsev, A. (2006). A multi-attribute e-auction mechanism for procurement: Theoretical foundations. European Journal of Operational Research, 175(1), 90-100.
- Wang, S., Qu, S., Goh, M., Wahab, M., & Zhou, H. (2019). Integrated Multi-stage Decision-Making for Winner Determination Problem in Online Multi-attribute Reverse Auctions Under Uncertainty. International Journal of Fuzzy Systems, 21(8), 2354-2372.
- Xu, S. X., & Huang, G. Q. (2017). Efficient Multi-Attribute Multi-Unit Auctions for B2B E-Commerce Logistics. Production and Operations Management, 26(2), 292-304.

- Yang, N., Liao, X., & Huang, W. W. (2014). Decision support for preference elicitation in multi-attribute electronic procurement auctions through an agent-based intermediary. *Decision Support Systems*, 57, 127-138.
- Zhang, L., & Suganthan, P. N. J. I. S. (2016). A survey of randomized algorithms for training neural networks. *364*, 146-155.

