

تأثیر یادگیری معکوس بر توسعه حرفه‌ای نوعلمان زبان انگلیسی: میزان مشغول بودن و نگرش آنها

* سید محمد علوی

استاد آموزش زبان انگلیسی، دانشکده زبان‌ها و ادبیات خارجی، دانشگاه تهران، تهران، ایران

** شیوا کیوان‌پناه

دانشیار آموزش زبان انگلیسی، دانشکده زبان‌ها و ادبیات خارجی، دانشگاه تهران، تهران، ایران

*** فاطمه فضلعلی

دانشجوی دکتری آموزش زبان انگلیسی، دانشکده زبان‌ها و ادبیات خارجی، دانشگاه تهران،

پردیس البرز، تهران، ایران

(تاریخ دریافت: ۹۶/۰۴/۱۹، تاریخ تصویب: ۹۶/۰۸/۲۰، تاریخ چاپ: دی ۱۳۹۶)

چکیده

یادگیری معکوس رویکرد نسبتاً جدیدی در تدریس است. در این رویکرد، برای ارتقاء یادگیری فعال و افزایش میزان مشغولیت، جایگاه سخنرانی معلم در کلاس و تکلیف منزل با هم جایه‌جا می‌شود؛ به عبارت دیگر، سخنرانی و تدریس معلم به منزل و تکلیف و فعالیت به کلاس انتقال می‌یابد. این مطالعه به بررسی تأثیر روش معکوس در آموزش نوعلمان زبان انگلیسی پرداخته است؛ روش معکوس تا چه میزان بر مشغولیت و نگرش نوعلمان در توسعه حرفه‌ای آنها اثرگذار است. به این منظور تعداد ۱۵۰ معلم زن که زبان انگلیسی تدریس می‌کردند، از مؤسسه‌های مختلف و مدارس غیرانتفاعی شهر تهران به روش هدفمند انتخاب شدند. معلم‌ها به طور تصادفی در دو گروه آزمایش و کنترل قرارداده شدند. دوره «مدیریت کلاس» به مدت شش هفته برگزار شد. برای جمع‌آوری داده از پرسشنامه استفاده شد. نتایج به دست آمده نشان داد که میزان مشغولیت معلم هادر کلاس معکوس در مقایسه با کلاس سخنرانی محور یا کلاس سنتی بیشتر بود و نگرش معلم‌ها به مدل توسعه حرفه‌ای معکوس مثبت بود. این مطالعه می‌تواند به عنوان مدلی نوین در توسعه حرفه‌ای معلمان مؤثر باشد.

واژه‌های کلیدی: توسعه حرفه‌ای معکوس، مشغول بودن، نگرش، نوعلمان، معلم‌های زبان انگلیسی.

* Email: simalavi@ut.ac.ir

** Email: shkaivan@ut.ac.ir

*** Email: Fazlalif@ut.ac.ir نویسنده مسئول:

۱- مقدمه

متخصصان آموزش همیشه برای یافتن روش‌های نوین آموزشی در محیط یادگیری و یاددهی تحقیق می‌کنند (بیگز و تانگ، ۲۰۱۱) تا از طریق این روش‌های نوین آموزشی، یادگیری دانش‌آموzan را ارتقاء دهند. «روش معکوس» یکی از روش‌های نوین است که اخیراً مطرح شده است. در این الگوی آموزشی، آموزش مستقیم محتوا به خارج از کلاس انتقال می‌یابد و انجام تکالیف و فعالیت‌های مربوط به آن، تحت نظارت معلم در جایگاه تسهیل‌گر در کلاس رخ می‌دهد (اویالف و دوین، ۲۰۱۱).

در همین زمینه، برنامه آموزش معلمان، با هدف تربیت معلم کارآمد و مؤثر مطرح شده است. ولی تحقیقات نشان می‌دهد که در این کلاس‌ها مانند کلاس سنتی عمل می‌شود و معلم‌ها در کلاس فقط شنونده هستند؛ به سخنرانی مدرس گوش می‌دهند و در کلاس یادداشت‌برداری می‌کنند. در واقع، برنامه آموزش معلم‌ها متناسب با نیازهای این دنیای در حال تغییر نیست (اسکایز، بردو کندي، ۲۰۱۰). در الگوی توسعه حرفه‌ای سنتی، تفکر و تصمیم‌گیری معلم‌ها در نظر گرفته نمی‌شود و معلم‌ها از اهمیت نقش خود بر ارتقاء توسعه حرفه‌ای خود آگاه نیستند (اج و ریچاردز، ۱۹۹۳). حتی «آموزش به معلم‌های زبان دوم» که در دهه ۱۹۶۰ به طور حرفه‌ای، فعالیت خود را آغاز کرد (ریچاردز، ۲۰۰۸) از رویکرد سنتی وناهمتراز^۱ در آموزش استفاده می‌کند. در رویکرد سنتی، صرفاً فعالیتی برای معلم انجام می‌شود، در حالیکه معلم خود در فرایند یادگیری فعالیتی انجام نمی‌دهد (لينگارد، ۲۰۰۳). اما، تحقیقات نشان می‌دهد که دو دهه پایانی قرن بیستم، آغاز تغییراتی در آموزش معلم‌ها بوده است؛ به این معنا که نگاه به معلم در جایگاه یادگیرنده منفعل در کلاس تغییر یافته است و رویکرد معلم به مثابه فرد تصمیم‌گیرنده در فرایند یادگیری، جای آن را گرفته است (بورگ، ۲۰۰۳). در رویکرد جدید معلم در فرایند یادگیری فعال است و تفکر و تأمل می‌کند (کراندال، ۲۰۰۰).

با توجه به اینکه، معلم‌ها در فرایند یادگیری توسعه حرفه‌ای خود منفعل هستند و نقش شنونده را دارند و عهده‌دار یادگیری خود نیستند (لينگارد، ۲۰۰۳)، این تحقیق به مطالعه استفاده از رویکرد کلاس معکوس در برنامه توسعه حرفه‌ای معلمان پرداخته است و تأثیر کلاس معکوس را بر میزان مشغولیت معلم‌ها و نگرش آن‌ها به آموزش معلم با رویکرد

1. Top-down

معکوس بررسی کرده است؛ به بیان ساده، آیا کلاس معکوس بر میزان مشغولیت و نگرش نومعلمان زبان انگلیسی تأثیر دارد؟

۲- پیشینه تحقیق

۱-۱- کلاس معکوس

کلاس معکوس که در چند سال اخیر، از پدیده‌های نوین به شمار می‌رود (بلر، ماهراج و پریناس، ۲۰۱۵) رو به گسترش است و به عقیده بسیاری از متخصصان، انقلابی بزرگ در محیط‌های یادگیری ایجاد خواهد کرد. در حال حاضر، میزان علاقه‌مندی و استقاده از این رویکرد رو به افزایش است (برگمن و سمز، ۲۰۱۲).

کلاس معکوس، قبل از این (برگمن و سمز، ۲۰۱۲) به «کلاس بر عکس»^۱ (هلیلی و زین‌الدین، ۲۰۱۵)، کلاس «رو به عقب»^۲ (مک‌لفلین و سایرین، ۲۰۱۴)، کلاس «وارونه»^۳ (بیت و گالووی، ۲۰۱۲) و «یادگیری تلفیقی»^۴ (آلوارز، ۲۰۱۲) معروف بوده است.

کلاس معکوس ایده ساده‌ای دارد ولی به طور کامل، مفهوم کلاس سنتی را تغییر می‌دهد؛ معلم به جای آنکه «دانای مطلق در کلاس» باشد، به «تسهیل‌گر و هدایت‌گر در کلاس» (کینگ، روزنبرگ، ۲۰۱۳) تغییر نقش می‌دهد. کلاس معکوس به معلم کمک می‌کند تا با فرآگیران به شکل فردی یا گروهی در کلاس تعامل داشته باشد.

از یکسو، تکالیفی که قبلاً در کلاس سنتی در منزل انجام می‌شد، اکنون در کلاس درس انجام می‌شود و موجب فعالیت بیشتر در کلاس می‌شود (اندرسون، ۲۰۱۲) و از سویی دیگر، تدریس معلم که سخنرانی محور بود، اکنون به شکل ویدئو یا متن یا محتواهای صوتی درآمده و به منزل منتقل می‌شود و به فرآگیر امکان می‌دهد تا این مواد آموزشی را هر چند بار که مایل باشد، تماشا یا مطالعه کند و متناسب با سرعت خود، مشغول یادگیری شود (برگمن و سمز، ۲۰۱۲).

می‌توان گفت که عواملی مانند «تکنیک تدریس به همسالان» مژور^۵ در سال ۱۹۹۶ (ماژور، ۲۰۰۹)، «کلاس وارونه» لیچ، پلات و تریگلا در سال ۲۰۰۰، «وب سایت غیرانتفاعی»

1. reverse

2. backwards

3. inverted

4. blended learning

5. Mazur

سلمان خان در سال ۲۰۰۶ که فیلم‌های آموزشی را به اشتراک می‌گذارد و در نهایت، مطالعاتی که برگمن و سمز در سال ۲۰۱۲ انجام دادند، به شکل گیری یادگیری معکوس قوام بخشیدند.

اجرای کلاس معکوس ساده است. در این رویکرد، آموزش مستقیم از طریق ویدئو یا سایر مواد آموزشی انجام می‌شود که یادگیرندگان پیش از آمدن به کلاس، از آن استفاده می‌کنند. این جایه‌جایی در زمان آموزش، به معلم امکان می‌دهد که از زمان کلاس درس برای فعالیت‌های گروهی و فردی استفاده کند (برگمن و سمز، ۲۰۱۲). در کلاس معکوس، محتواهای آموزشی خارج از کلاس درس و به وسیلهٔ فناوری‌های مختلف در اختیار فراگیران قرار داده می‌شود تا زمان کلاس صرف بحث و بررسی، انجام تکالیف، کاربست محتوا^۱ و مراحل بالاتر شناختی بلو姆 شود. بر این اساس، رسیدن به سطوح پایینی حیطهٔ شناختی یعنی «دانش» و «فهمیدن» در خارج از کلاس درس محقق می‌شود و دستیابی به سطوح بالاتر یعنی «کاربست»، «تحلیل»، «ترکیب» و «ارزشیابی» درس در درون کلاس با راهنمایی معلم صورت می‌پذیرد (سی و کنری، ۲۰۱۴).

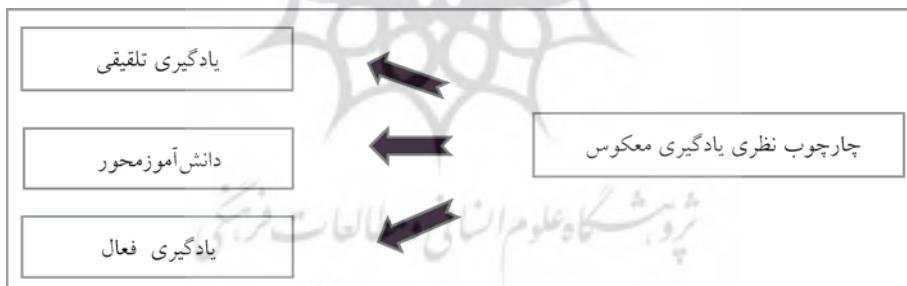
اکنون با این الگوی آموزشی، دانش آموز آنچه را که قبلاً معلم در کلاس درس به او منتقل می‌کرد، می‌تواند قبل از کلاس مشاهده کند و یا به آن گوش کند و با ذهنی پرسشگر وارد کلاس شود. معلم نظارت و هدایت فعالیت‌های یادگیری را بر عهده دارد؛ فعالیت‌هایی که به صورت بحث‌های گروهی، طرح سؤال، امتحان کوتاه‌مدت، ارائه به وسیلهٔ فراگیران، آزمایش و دیگر موارد انجام می‌شود. بنا به پیش‌بینی صاحب‌نظران، یکی از مباحثی که در سال‌های آینده، آموزش و پرورش جهانی را به خود جلب می‌کند، کلاس معکوس است (عطاران، ۱۳۹۳).

برگمن و سامز (۲۰۱۴) برای اجرای کلاس معکوس، از معلمان می‌خواهند تا به این پرسش اساسی پاسخ دهند؛ بهترین استفاده ممکن از زمان آموزش رو در رو چیست؟ معلم باید از اهرم بالارزش «زمان کلاس» به نفع یادگیری دانش آموزان استفاده کند و روش سخنرانی نمی‌تواند این مهم را محقق سازد. زمانی که دانش آموزان با مسائل و مفاهیم سخت و پیچیده دست و پنجه نرم می‌کنند، نیاز شدیدی به معلم دارند و در کلاس‌های سنتی، این رویارویی در خانه و بدون حضور معلم اتفاق می‌افتد. با این اوصاف، به نظر می‌رسد بهترین پاسخ به سؤال بالا، کلاس معکوس باشد که کمک می‌کند فرایند یادگیری شخصی‌سازی شود و به عبارت دیگر، کلاس

معکوس باعث می‌شود تدریس جمعی در کلاس، به تدریس فردی در منزل تبدیل شود و فرد مناسب با سرعت خود به یادگیری پردازد (برگمن و سمز، ۲۰۱۲).

۲-۲- چارچوب نظری یادگیری معکوس

یادگیری معکوس بر پایه سه اصل نظری استوار است. همان‌طور که شکل ۱ نشان می‌دهد، یکی از این اصول نظری، یادگیری تلقیقی (آیسکرا و داوسن، ۲۰۱۵) است که سخنرانی‌های کلامی را به فضای آنلاین می‌برد و کلاس رو در رو هم در پی آن اتفاق می‌افتد (هیل، ۲۰۱۲). دومین نظریه، رویکرد دانش‌آموزمحور است (کلارک، ۲۰۱۵) که فراگیر را از محیط یادگیری معلم محور دور می‌کند (جانسون، ۲۰۱۲). رویکرد دانش‌آموزمحور از نظریه «ساختن گرایی» نشات گرفته است (استرایر، ۲۰۱۲). نظریه ساختن گرایی اعتقاد دارد دانش را خود یادگیرنده می‌سازد و دانش از خارج به صورت انفعالی دریافت نمی‌شود. یادگیری را یادگیرنده محقق می‌کند و نباید به یادگیرنده تحمیل شود (سیابرگ، ۲۰۰۷). سومین اصل نظری، نظریه یادگیری فعال است (لمر، ۲۰۱۳) که بر فعالیت و مشغولیت یادگیرنده در فرایند یادگیری تأکید دارد (پرینس، ۲۰۰۴).



شکل ۱. چارچوب نظری یادگیری معکوس

"F-L-I-P" در عین حال، یادگیری معکوس چهار رکن دارد که برگرفته از حروف کلمه "F-L-I-P" است که عبارت‌اند از محیط انعطاف‌پذیر^۱، فرهنگ یادگیری^۲، محتوای هدف‌دار^۳ و مربی

1. Flexible environment
2. Learning culture
3. Intentional content

باقیه و حرفه‌ای^۱. این چهار رکن باعث افزایش زمان کلاس، انجام فعالیت‌های پویا و افزایش مشغولیت در کلاس می‌شود (همدان، مک نایت، مک نایت و آرفیستروم، ۲۰۱۳).

۲-۳-۲- انواع کلاس معکوس

۲-۳-۱- کلاس معکوس سنتی

در این الگو، فرآگیران، فیلم‌های آموزشی را در منزل تماشا می‌کنند و فعالیت و تمرین‌ها را در کلاس انجام می‌دهند و معلم به فرآگیران در درک مطالب کمک می‌کند.

۲-۳-۲- کلاس تسلط‌یاب معکوس^۲

تفاوت این الگو با کلاس معکوس سنتی، این است که فرآگیران متناسب با سرعت خود، کار می‌کنند و پس از تمرین، با هم کلاسی خود و مرتب ارزشیابی می‌شوند. اگر در این ارزشیابی ۸۰٪ نمره یا بیشتر را کسب کنند، می‌توانند به مرحله بعدی بروند، در غیر این صورت، آن‌ها باید مطالب بازخوانی کنند و دوباره آزمون دهند.

۲-۳-۳- کلاس معکوس آموزش به همتایان^۳

این الگو را مژور، استاد فیزیک هاروارد (آودا و احمد، ۲۰۱۶) مطرح کرد. در این الگو، در زمان کلاس، فرآگیران به سوالات مفهومی، به صورت فردی پاسخ می‌دهند؛ سپس سعی می‌کنند همتایان خود را جواب خود قانع سازند. در این الگو کسانی که درست پاسخ دهند، می‌توانند همتایان خود را قانع کنند و فرآگیران پس از انجام تمرین، ارزیابی می‌شوند.

۲-۳-۴- کلاس معکوس مسئله محور^۴

فرآگیران مسئله‌ای را پیدا می‌کنند و هنگام کشف آن مسئله، یادگیری هم اتفاق می‌افتد. در واقع، در فرایند کشف مسئله، فرآگیران از وقایعی که رخ می‌دهد، یادگیری دارند. در این حین، فیلم‌هایی تماشا می‌کنند که به فرایند کشف کمک می‌کنند.

1. Professional educator
2. Mastery flipped classroom
3. Peer Instruction Flipped Classroom
4. Problem Based Learning Flipped Classroom

۱- کلاس معکوس پرسشگرانه^۱

این الگو بیشتر در کلاس‌های علوم کاربرد دارد. فرآگیران فیلم کوتاهی تماشا می‌کنند و زمان کلاس برای درک و کشف مفهوم استفاده می‌شود؛ سپس فرآگیران سعی می‌کنند در مورد اتفاق‌های رخداده، صحبت کنند. تماشای فیلم برای برطرف کردن کج فهمی‌ها مؤثر است. کلاس‌های معکوس مسئله‌محور و پرسشگرانه از نوع کلاس معکوسی هستند که از دانش‌آموزان انتظار نمی‌رود فیلم‌ها را قبل از کلاس تماشا کنند.

۲- توسعه حرفه‌ای

به طور کلی، توسعه حرفه‌ای به توسعه فرد در نقش حرفه‌ای خود اطلاق می‌شود و به طور اخص، همان رشد حرفه‌ای معلم است که در نتیجه کسب تدریجی تجربه و پایش مداوم تدریس حاصل می‌شود (گلاشنرن، ۱۹۹۵). توسعه حرفه‌ای در برگیرنده تجارب یادگیری رسمی و غیررسمی است. معلم‌ها این تجارب را در دوره‌های «آموزش معلمان» از بدء استخدام تا زمان بازنیستگی کسب می‌کند (گنسر، ۲۰۰۰). تجارب رسمی تجاربی مانند شرکت در کارگاه، نشست و کارورزی است. از جمله، تجارب غیررسمی می‌توان به تجربی مانند خواندن متون حرفه‌ای و تماشای برنامه‌های مستند علمی اشاره کرد. توسعه حرفه‌ای به دنبال توانمندسازی معلمان است و قصد دارد شایستگی آن‌ها را ارتقاء دهد و به نشر دانش میان معلمان کمک می‌کند (برگر، ۲۰۰۴). توسعه حرفه‌ای می‌تواند بر دانش معلمان اثر گذارد؛ تا جایی که روش تدریس خود را در کلاس درس تغییر دهند (گاکسی، ۱۹۸۶). تحقیقات اخیر نشان می‌دهد که در آموزش معلمان زبان، توسعه حرفه‌ای در پی آن است که در مورد چگونگی شکل‌گیری دانش معلمان، چگونگی یادگیری معلمان و تفکر و تأمل آن‌ها تحقیق کند (ریچاردز، ۲۰۰۸).

دزیمون، پرتر و گرت (۲۰۰۰) توسعه حرفه‌ای را در دو گروه دسته‌بندی کرده‌اند: ۱- توسعه حرفه‌ای سنتی؛ ۲- توسعه حرفه‌ای اصلاح شده. در الگوی توسعه حرفه‌ای سنتی، دانش به معلم منتقل می‌شود و بر آنچه معلم باید بداند، تأکید دارد. معلم در کلاس می‌نشیند و در جریان یادگیری، اطلاعاتی دریافت می‌کند. این روش یادگیری غیرفعال است (مک لسکی و والردون، ۲۰۰۲). توسعه حرفه‌ای سنتی، اصولاً بر اساس الگوی بالا به پایین و ناهمتاز است (برب، مک کینستر، مورو، کانیگام، ۲۰۰۰) به بیان دیگر، معلم‌ها باید از فرد متخصص آموزش

دريافت کنند. اين فرد متخصص به معلم‌ها آموزش می‌دهد که در کلاس درس چگونه عمل کنند و هميشه تصور می‌رود که افراد متخصص که از بپرون وارد مجموعه می‌شوند. برای آموزش به معلمان مناسب‌تر هستند (مراب و همکاران، ۲۰۰۱) اما اين نوع توسيعه حرفه‌اي رسمی و انتزاعی است (سيermen، ۱۹۹۵). به اين علت که فقط دوره‌های کوتاه‌مدت را شامل می‌شود و در کارگاه‌هایي که برگزار می‌شود، اصولاً رویکردهای آموزشی و تکنيک‌های متخصصان بپرونی (متعلق به محیطی دیگر) به معلم‌ها عرضه می‌شود (گلير، ۲۰۰۸). اين دوره‌ها اثر مشبت بر يادگيري دارند، اما از بالا به پاين هستند و به همین علت، اصولاً از محیط واقعی فاصله دارند. اين نوع توسيعه حرفه‌اي بر اساس الگوي «يک سايز، برای همه»^۱ طراحی می‌شود و در رسيدن به هدف چنان موفق نیست (مدوس و همکاران، ۲۰۱۰). به عبارت دیگر، آنچه برنامه‌های توسيعه حرفه‌اي سنتی را بي اثر می‌كند، سبک برنامه‌های سنتی، متمرکز و آزمایشي است که تفكير انتقادی را پرورش نمی‌دهد و در برگیرنده اهداف مبهم آموزشی است. از اين‌رو، استفاده از رویکرد چندگانه و متنوع در تدریس تووصیه می‌شود. تغيير رویکرد توسيعه حرفه‌اي سنتی، منجر به تغيير نقش مدرس از فرد متخصص به فرد تسهيل‌گر در فرایند يادگيري می‌شود؛ نتایج مشبت يادگيري را افرايش می‌دهد و منجر به انتقال مطلوب دانش می‌شود (کال ج آرو و نتل، ۲۰۱۰؛ نولز و همکاران، ۲۰۱۴).

۵-۲- الگوهای توسيعه حرفه‌اي باکيفيت

با توجه به آنکه توسيعه حرفه‌اي از کارگاه‌هایي که معلم‌ها فقط بنشيند و اطلاعات دريافت کنند، فاصله می‌گيرد و به سمت اين می‌رود که معلم‌ها خود «توليد دانش» داشته باشند؛ بنابراین بر آن است که معلم‌ها در مورد باورها و روش تدریس خود تأمل کنند تا نيازهای دانش‌آموزان و اهداف برنامه برآورده شود. اين اقدام برگرفته از الگوي پاين به بالا^۲ است؛ بلندمدت است و کمک می‌كند تا معلم‌ها فکور شوند؛ تأمل کنند؛ يادگيرنده مادام‌العمر شوند و در مدارس خود، به شکل گروهي در پي کشف راههای ابتکاري برای رسيدن به اهداف خود تلاش کنند (برن، ۲۰۰۰). در کلاس درس تلاش داشته باشند و مسائل آموزشی را حل کنند. در اينجا چند رویکرد در جهت توسيعه معلم، تفكير دانش‌آموزان و طراحی درس مطرح می‌شود.

1. one- size- fits all”

2. Bottom- up

۱-۵-۲- کارورزی

کارورزی به نوعلمان و معلمان ماهر فرصت یادگیری از یکدیگر را می‌دهد. به نوعلمان کمک می‌کند تا در مورد چالش‌های به وجود آمده در تدریس روزانه تأمل کنند. کارورزی شامل مواردی همچون مشاهده کلاس، مربی‌گری، بازخورد و تدریس گروهی است. کارورزی از اثربخشی بالایی برخوردار است و منجر به افزایش حافظه، نگرش توسعه‌یافته، احساس خودکارآمدی بالا، کترل، تجربه و استفاده از راهبردهای آموزشی پیشرفت می‌شود (اسمیت، ۲۰۰۲).

۲-۵-۲- تحقیق مشارکتی محتوای^۱ و آموزش هدایت شناختی^۲

در این دو الگو، معلم‌ها با همکاری هم سعی می‌کنند تا درک عمیق‌تری از چگونگی تفکر دانش‌آموزان در مورد موضوع درسی داشته باشند. در تحقیق محتوا، معلم‌ها و تسهیل‌گر، سؤال‌هایی در مورد درک دانش‌آموزان از محتوا می‌کنند، پس از جمع‌آوری و تحلیل داده‌ها، نتایج با همکاران به اشتراک گذاشته می‌شود و برای پیدا کردن راه حل‌های آموزشی همکاری می‌کنند. در این فرایند، معلم‌ها در مورد محتوا و روش تدریس مناسب که باعث یادگیری دانش‌آموزان شود، همفکری می‌کنند (بری، گاووس-وگا، گلدمان، سکلزو و زچ، ۲۰۰۰). در الگوی آموزش هدایت شناختی، معلم‌ها الگوهایی برای تفکر و حل مسئله خلق می‌کنند. معلم‌ها از این الگوها برای توسعه مواد آموزشی استفاده می‌کنند که متناسب با نیازهای دانش‌آموزان باشد. آموزش هدایت شناختی، به معلم‌ها امکان می‌دهد تا درک خود را از محتوای آموزشی افزایش دهند و در عین حال روش‌های تدریس مؤثرتر را توسعه دهند (کارپتر، نما، فرنک و لویی، ۲۰۰۱).

۳-۵-۲- درس پژوهی

درس پژوهی فرایندی چندمرحله‌ای است که به معلم‌ها امکان می‌دهد تا با همکاری یکدیگر، درس‌ها را ایجاد و مطالعه کنند و توسعه دهند. در این رویکرد، فردی از اعضا گروه معلمان، درسی را آموزش می‌دهد و دیگران با دقت تدریس او را مشاهده می‌کنند. بعد از

1. Content based collaborative inquiry
2. Cognitively guided instruction

درس، همه اعضا گروه در نشستی به بحث در مورد مشاهدات خود و چگونگی پیشرفت درس می‌پردازند؛ سپس درس دوباره به گروه دیگری تدریس می‌شود و فرایند مشاهده، تحلیل جمعی داده‌ها و اصلاح درس تکرار می‌شود (فرناندز و چوکشی، ۲۰۰۲). درس پژوهی الگوی دیگری از مطالعه جمعی معلمان از خود است که در جهت رشد و پیشرفت آموزشی معلمان تلاش دارد. توسعه حرفه‌ای تحقیق محور به احیاء مستمر مهارت‌های حرفه‌ای و دانش از طریق انجام تحقیق کلاسی می‌پردازد که بتوانند مسائل و معضلات آموزشی را حل کنند (ریچاردز و فرل، ۲۰۰۵). بسیاری اعتقاد دارند که معلم‌ها باید خود در حین تدریس تحقیق کنند تا با تأمل به پیشرفت توسعه حرفه‌ای خود کمک کنند.

۶-۲- توسعه حرفه‌ای معکوس

توسعه حرفه‌ای معکوس را درونی و دنیل مطرح کردند (برگمن، ۲۰۱۴). این الگو شبیه کلاس معکوس و بر این ایده است که آموزش سطح پایین شناختی که به صورت گروهی است، به آموزش فردی تبدیل شود. در توسعه حرفه‌ای معکوس، یادگیری معکوس به معنای دستیابی معلم به محتوای دیجیتال است. از این‌رو برگزاری کلاس رو در رو برای بحث، تبادل نظر و انجام تکالیفی به غیر از نشستن و گوش دادن است. یادگیری معکوس را می‌توان در سناریوهای مختلف توسعه حرفه‌ای به کار برد. برخی بر این باور هستند که توسعه حرفه‌ای معکوس، فقط دادن اطلاعات به معلم‌ها قبل از ورود به کارگاه یا برگزاری نشست است، اما این تازه آغاز راه است و اثر واقعی یادگیری معکوس، وقتی اتفاق می‌افتد که یادگیری در سطح فردی باشد و شخصی‌سازی شود (برگمن، ۲۰۱۴).

۷-۲- تعریف مشغولیت و انواع آن

کلاس معکوس بر مشغولیت، فعال بودن و کسب تجربه فراگیران تأکید دارد (برگمن، اوور میر و ویلی، ۲۰۱۱). منظور از مشغولیت، میزان توجه، کنجدکاوی، خواست، خوشبینی و علاقه‌ای است که فراگیر، هنگام یادگیری از خود نشان می‌دهد. این گویه‌ها در واقع میزان انگیزه یادگیری را افزایش می‌دهد. از نظر فردریک، بلومنفلد و پاریس (۲۰۰۴) مشغول بودن می‌تواند در سه بعد رفتاری، شناختی و عاطفی باشد.

«مشغولیت رفتاری» بر سعی، تلاش، پافشاری، توجه، حضور و فعالیت فراگیر دلالت می‌کند؛ برای مثال می‌توان از نمره روزانه یا هفتگی برای حضور در کلاس درس یا

آزمایشگاه، تکمیل تکالیف محوله واستمرار و پاشاری در انجام فعالیت‌ها، نام برد (داویس، شالتر، بروینیک و آندرزیوسکی، ۲۰۰۸).

«مشغولیت ذهنی» برعی و تلاش فراغیر برای یادگیری، درک و سلط یافتن بر دانش و مهارت‌های مورد نظر راهبردهایی دلالت می‌کند که یادگیرنده برای تسلط بر کار خود به کار می‌برد (متالیدون و ویاچو، ۲۰۰۷).

«مشغولیت عاطفی» بر حس تعلق و ارزش‌ها (سیارا و سیرآپ، ۲۰۰۸) دلالت می‌کند و شامل ارتباط با معلم، همسالان و مدرسه می‌شود.

رویکرد کلاس معکوس، به علت آنکه محیطی دانش آموز محور را به وجود می‌آورد، مشغولیت یادگیرندگان را افزایش می‌دهد و منجر به رشد تفکر انتقادی و بهبود نگرش می‌شود (تامسون و آیز، ۲۰۱۵). رویکرد کلاس معکوس، الگویی آموزشی است که در ادبیات تحقیق محیط‌های مختلف آموزشی مطرح شده است؛ از جمله در ادبیات آموزش عالی (او قلاهرتی و فلیپس، ۲۰۱۵) و دیبرستان (موران و میلس، ۲۰۱۵). در مورد کلاس معکوس، در حوزه‌های مختلف تحقیق شده است؛ برای مثال در حوزه فیزیک (راندکویست، ۲۰۱۲)، تربیت بدنی (تامسون و آیز، ۲۰۱۵)، روان‌شناسی (تالی و شرر، ۲۰۱۳) اقتصاد (کوریهار، ۲۰۱۶) و سایر علوم. تحقیقات نشان می‌دهند که یادگیری معکوس، مشغولیت فراغیران را افزایش می‌دهد (برگمن، اورمیر و ویلی، ۲۰۱۱؛ صادقیانی، ۲۰۱۲؛ سوییت، ۲۰۱۴)؛ مشغولیت رفتاری، شناختی و عاطفی فراغیران را بیشتر می‌کند (جمال الدین و عثمان، ۲۰۱۴) و مشغولیت توانم با آمادگی و کسب نتایج مطلوب‌تر را منجر می‌شود (ووگن، ۲۰۱۴) و همچنین باعث توانمندسازی، رشد و مشغولیت بیشتر یادگیرندگان می‌شود (مک لفلین و همکاران، ۲۰۱۳). برخی در مورد نگرش فراغیران به کلاس معکوس تحقیق کرده‌اند (استرایر، ۲۰۱۲) و به نگرش مثبتی که در درک کلاس معکوس وجود داشت (باسال، ۲۰۱۵)؛ کانگ، ۲۰۱۵) اشاره کرده‌اند؛ علاوه بر این، کلاس معکوس منجر به افزایش آزادی (فولتن، ۲۰۱۲)، کترل (اسیدو، ۲۰۱۳) و مسئولیت‌پذیری فراغیران در یادگیری می‌شود (پاپ و همکاران، ۲۰۱۲).

در مقایسه با تحقیق‌هایی که در حوزه‌های علمی مختلف انجام گرفته است، تحقیق اندکی در مورد اثربخشی این الگو در آموزش معلم‌ها و توسعه حرفه‌ای آن‌ها انجام شده است؛ برای نمونه، ووگان (۲۰۱۴) در مطالعه موردی خود که در مورد اثربخشی کلاس معکوس بر مشغولیت معلم‌ها در کلاس‌های پیش از خدمت تحقیق کرده است، با استفاده از نتایج

به دست آمده، از روایت معلم‌ها و مشاهداتش از آن‌ها، نشان داد که میزان تأمل و پرسش معلم‌ها در کلاس معکوس بیشتر بوده است. برووک، هارдин و کوونهافر (۲۰۱۶) در مورد اثر بخشی کلاس معکوس در آموزش حرفه‌ای معلم‌ها، تحقیق کردند و از برتری یادگیری در کلاس معکوس و نگرش مثبت آن‌ها به توسعه حرفه‌ای معکوس خبر دادند.

هدف این مطالعه، تحقیق در مورد اثربخشی یادگیری معکوس در مشغولیت معلمان زبان در توسعه حرفه‌ای آنان است؛ همچنین این تحقیق، به دنبال ارزیابی نگرش معلمان به کلاس توسعه حرفه‌ای معکوس است. و با درنظر گرفتن این موارد، سوال‌های تحقیق این مطالعه عبارت‌اند از:

سؤال تحقیق ۱: آیا توسعه حرفه‌ای معلمان به روش معکوس، می‌تواند تفاوت معناداری در میزان مشغولیت معلم‌های زبان انگلیسی ایجاد کند؟

سؤال تحقیق ۲: آیا توسعه حرفه‌ای معلمان به روش معکوس، می‌تواند تفاوت معناداری در نگرش معلم‌های زبان انگلیسی به این روش ایجاد کند؟

۳- روش تحقیق

۳-۱- طرح تحقیق

برای انجام این تحقیق، از روش شبه‌آزمایشی استفاده شده است. این روش از روش‌های کمی به شمار می‌رود که در آن، داده‌ها به صورت اعداد و ارقام آماری تبدیل می‌شوند. در این تحقیق، برای آموزش به نویمعلم‌های زبان برای آموزش دوره «مدیریت کلاس» از روش یادگیری کلاس معکوس با محتواهای طبقه‌بندی شده مانند (فیلم، متن و صدا) استفاده شد. این تحقیق به مدت شش هفته انجام شد. این معلم‌ها در رشته زبان انگلیسی یا غیر زبان انگلیسی، مانند رشته تربیت بدنی، مهندسی صنایع و معماری دانش آموخته شده بودند.

ابزار این تحقیق پرسشنامه‌ای بود که قبلاً کریمی و حمزی (۲۰۱۷) و المعادی (۲۰۱۷) برای سنجش مشغولیت دانش‌آموزان و نگرش آن‌ها به کلاس معکوس استفاده کرده بودند. این پرسشنامه چون برای سنجش دانش‌آموزان طراحی شده بود، بازنگری و بر طبق نیاز تحقیق تغییر داده شد. این پرسشنامه دارای دو بخش بود که بخش اول شامل ۱۱ سؤال در مورد مشغولیت رفتاری و ۹ سؤال در مورد مشغولیت شناختی و ۹ سؤال در مورد مشغولیت عاطفی در مقیاس لیکرت بود؛ بخش دوم با تعداد ۱۱ سؤال در مورد نگرش معلم‌ها به کلاس

معکوس اختصاص داشت. در مجموع، این پرسشنامه ۴۰ گویه داشت و هر گویه براساس مقیاس لیکرت ۵ جوابی بود: کاملاً موافق (۵)، موافق (۴)، نظری ندارم (۳)، مخالف (۲) و کاملاً مخالف (۱). روایی پرسشنامه را سه استاد خبره در حوزه آموزش زبان انگلیسی، تکنولوژی آموزشی و مدیریت آموزشی سنجیدند؛ پس از بازنگری پرسشنامه، گویه‌ها از نظر ارتباط، دقیق و شفافیت ویرایش شدند. پایابی و اعتبار پرسشنامه بعد از اجرای آزمایشی آن، محاسبه شد و ضریب آلفای کرونباخ معادل ۹۳,۲ بود.

۲-۳- جامعه آماری و روش نمونه‌گیری

جامعه آماری شامل ۱۵۰ معلم زن بود که ۲۲ - ۲۹ سن و ۱ تا ۶ سال تجربه داشتند. در میان آن‌ها ۹۷ معلم در رشته زبان انگلیسی با گرایش‌های متفاوت دانش‌آموخته شده بودند و ۵۳ نفر در رشته غیر زبان انگلیسی مدرک کارشناسی داشتند. ۴۰ نفر مدرک کارشناسی ارشد داشتند. نمونه آماری، با روش نمونه‌برداری هدفمند، گلوله بر فی غیرخطی انتخاب شدند که شرکت‌کنندگان دوستان خود را معرفی می‌کردند. این معلم‌ها ابتدا از معلم‌های مجتمع آموزشی روشنگر و طلوع و ترکیه انتخاب شدند و سپس معلم‌های دیگری از مؤسسات زبان در تهران و از مناطق ۱۰ و ۳۰ انتخاب شدند. معلم‌ها در دو گروه آزمایش و کنترل قرار گرفتند، دو کلاس به گروه آزمایش و دو کلاس به گروه کنترل اختصاص یافت. دوره «مدیریت کلاس» طراحی و برنامه‌ریزی شد. گروه آزمایش با روش کلاس معکوس برگزار شد و گروه کنترل با رویکرد کلاس سنتی و به شیوه سخنرانی محور برگزار شد.

۳-۳- روش اجرا

۱-۳- کلاس توسعه حرفه‌ای معکوس

پس از آنکه معلم‌ها برای گروه آزمایش و کنترل، به طور تصادفی انتخاب شدند. ابتدا، گروه آزمایش با سیستم مدیریت یادگیری «فرهنگ‌کادا» آشنا شدند و از آن‌ها خواسته شد که در این وبسایت ثبت نام کنند تا قادر باشند، قبل از آنکه در کلاس شرکت کنند، مواد و محتوای آموزشی را بارگذاری کنند. برخی از معلم‌ها چون به رایانه دسترسی نداشتند، استفاده از تلفن همراه و شبکه‌های اجتماعی مانند تلگرام را برای بارگذاری مطالب پیشنهاد دادند؛ بنابراین تعداد ۴۰ نفر از آن‌ها از تلگرام برای بارگذاری مطالب این دوره استفاده کردند. البته در تلگرام، گروه به سوپرگروه تبدیل شد که بتوان از امکانات آن استفاده کرد.

برای تهیه مطالب دوره و طرح درس دوره «مدیریت کلاس» با همکاران تبادل نظر شد و پس از تعیین و تهیه محتوای آموزشی، برای ساخت فیلم از نرم‌افزار «گربر»^۱ استفاده شد. این نرم‌افزار قادر است هنگام کار با رایانه، صفحه رایانه را تصویربرداری کند و در نهایت، فیلم آموزشی تولید کند. بعضی از مطالب، به شکل متن و بعضی دیگر به شکل محتوای صوتی تهیه شد و برای ۶ هفته، محتوای و مواد آموزشی آمده شد. جلسه اول در سایت بارگذاری شد که به توضیح موضوع کلاس معکوس پرداخت که شامل یک فیلم و یک متن بود. از معلم‌ها سؤال شده بود که چه برداشتی از این الگوی آموزشی دارند و آیا می‌توان از این روش در درسی غیر از زیان استفاده کرد. در کلاس حضوری، معلمان نگرش خوبی نشان دادند و از اینکه روش جدیدی را اجرا می‌کنند، استقبال کردند و نظر آن‌ها این بود که می‌توان از این الگو در سایر دروس هم استفاده کرد. کلاس فعال بود و همه در مورد این روش اظهار نظر کردند. وقتی همه با این شیوه آشنا شدند، محتوای دوره «مدیریت کلاس» به تدریج در سایت بارگذاری شد که درمورد موضوعاتی مانند جو همکاری، عوامل ایجاد نظم در کلاس، توسعه ارتباط مؤثر میان معلم‌ها، دانشآموزان، والدین و مدارس و قوانین و مقررات کلاس بود. از معلم‌ها خواسته شد که هر جلسه، نظر خود را در مورد مطالب و محتوا و برگزاری کلاس بیان کنند.

۱-۳-۱-۱- کلاس سنتی

در کلاس سنتی، ارائه درس به روش سخنرانی بود و مدرس دوره مطالب را به وسیله پاورپوینت نشان می‌داد. معلم‌ها در کلاس، غالباً شنونده بودند و یادداشت می‌کردند. در کلاس تمرین و سناریوهایی در مورد محتوا عرضه می‌شد که بیشتر اوقات، زمان کافی برای انجام آن‌ها وجود نداشت و درنتیجه، انجام آن‌ها به منزل موقول می‌شد.

۳-۴- شیوه تجزیه و تحلیل داده‌ها

برای سنجش درک مشغولیت معلم‌ها و نگرش آن‌ها به کلاس معکوس، معلم‌ها پرسشنامه‌ای را بعد از شش هفته کلاس کامل کردند. پرسشنامه در دو بخش بود که بخش

اول سه قسمت را در بر می‌گرفت: مشغولیت رفتاری، شناختی و عاطفی و بخش دوم در مورد نگرش بود. از شرکت‌کنندگان در کلاس سنتی خواسته شد که سوالات مربوط به مشغولیت را پاسخ دهند. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها، از آمار توصیفی و استنباطی استفاده شد. سپس از روش ناپارامتری برای مقایسه میزان مشغولیت معلم‌هایی که کلاس معکوس و کلاس سنتی داشتند، استفاده شد و پس از آن فراوانی داده‌ها برای تحلیل نگرش معلم‌ها بررسی شد.

۴- نتایج

این تحقیق به بررسی اثربخشی توسعه حرفه‌ای معلمان، به روش معکوس در مورد مشغولیت رفتاری، شناختی و عاطفی معلمان زبان انگلیسی و نگرش آن‌ها به یادگیری معکوس پرداخته است. در این مطالعه، متغیر مستقل کلاس معکوس و متغیر وابسته، مشغولیت و نگرش معلم‌ها بود. در مورد سؤال اول تحقیق، یعنی سؤال ۱: آیا توسعه حرفه‌ای معلمان، به روش معکوس، می‌تواند تفاوت معناداری در میزان مشغولیت معلم‌های زبان انگلیسی بین گروه آزمایش که به روش معکوس آموزش داشتند و معلم‌های گروه کنترل که به روش سنتی آموزش داشتند، ایجاد کند؟ برای یافتن پاسخ این سؤال، معلم‌های گروه آزمایش و گروه کنترل پرسشنامه‌ای که در مقیاس لیکرت پنج گزینه‌ای: بسیار موافق (۵)، موافق (۴)، نظری ندارم (۳)، مخالف (۲) و کاملاً مخالف (۱) را کامل کردند. این پرسشنامه در گوگل فرم بارگذاری شده بود و پاسخ آن‌ها با نرم‌افزار SPSS بررسی شد. برای بررسی داده‌ها از آزمون «یو من ویتنی»^۱ استفاده شد. «یو من ویتنی» آزمونی ناپارامتری است که برای ارزیابی تفاوت متغیرهای وابسته رتبه‌ای و دو متغیر مستقل استفاده می‌شود و معادل آزمون تی دو نمونه – مستقل در روش پارامتری است؛ به این معنا که در این روش، توزیع متغیر وابسته در تحلیل فرض نمی‌شود و این باعث می‌شود که آزمون «یو من ویتنی» در تجزیه و تحلیل برای متغیرهای وابسته رتبه‌ای مناسب باشد.

1. Mann-Whitney U

جدول ۱- یو من ویتنی- رتبه

مجموع رتبه‌ها	میانگین رتبه	تعداد	گروه‌ها	
۸۳۹۰/۵۰	۱۱۱/۸۷	۷۵	معکوس	
۲۹۳۴/۵۰	۳۹/۱۳	۷۵	ستی	میزان مشغول بودن
		۱۵۰	مجموع	

جدول ۲- آزمون آماری

۱	
۸۴/۵۰۰	یو من ویتنی
۲۹۳۴/۵۰۰	ویلکاکسن
-۱۰/۲۵۸-	Z
۰/۰۰۰	سطح معنی داری

یافته‌های به دست آمده در جدول ۱ و جدول ۲ از آزمون «یو من ویتنی» در مورد مشغولیت معلم‌های دو گروه آزمایشی و گروه کنترل در کلاس یادگیری معکوس و یادگیری ستی، تفاوت معناداری در نمره میانگین رتبه‌ای ($P=0,23$ و $Z=10,22$) نشان می‌دهد. بررسی رتبه میانگین دو گروه نشان می‌دهد که کلاس معکوس، یعنی روش اصلی مورد تحقیق، نمره بالاتری را نشان می‌دهد (۱۱۱,۸۷) در مقایسه با روش ستی یا سخنرانی محور که میانگین آن (۳۹,۱۳) بوده است؛ بنابراین می‌توان نتیجه گرفت که یادگیری معکوس، اثر مثبتی بر مشغولیت بودن معلم‌ها دارد. داده‌های به دست آمده از ابزار پرسشنامه نشان داد که از نظر معلم‌های گروه آزمایش یادگیری معکوس ارتباط و مشغولیت را بیشتر می‌کند و همچنین اختیار معلم‌ها را افزایش می‌دهد.

با در نظر گرفتن مشغولیت رفتاری، تعامل به مثابه یکی از گویه‌های پرسشنامه ارزیابی شد و از معلمان در مورد میزان ارتباط آن‌ها با همکاران و مدرس دوره سؤال شد. پاسخ معلم‌ها نشان از رضایت آن‌ها از کلاس معکوس داشت و تعامل آن‌ها با مدرس و همکارانشان افزایش یافته بود (نمای=۴) همچنین معلم‌ها اظهارداشتند که در بحث‌های کلاس، شرکت می‌کردند و در

کلاس، حضور فعال داشتند.

در مورد مشغولیت شناختی، گویه اختیار معلم‌ها و یادگیری فعال، از معلم‌ها پرسیده شده بود که یادگیری معکوس به آن‌ها کمک کرد که مسئولیت یادگیری خود را بر عهده گیرند و الگوی یادگیری خود را کشف کنند، بیشتر معلم‌ها به این سؤال پاسخ مثبت داده بودند و موافق بودند که کلاس معکوس، اختیار آن‌ها را افزایش داده است (نمای=۴). در مورد گویه انجام تکالیف محوله و به اشتراک‌گذاری کارهای خود با همکاران و کاربرد آن‌ها در زندگی واقعی، معلم‌ها موافق بودند که محتوای آموزشی در زندگی واقعی کاربرد داشته است (نمای=۴). در مورد مشغولیت عاطفی، از معلم‌ها پرسیده شد بود که آیا آن‌ها مایل بودند که این تجربه را مجدداً تکرار کنند، و آیا به شیوه یادگیری معکوس علاقه داشتند. به طور کلی معلم‌ها تمايل داشتند که از این الگوی یادگیری در حرفه خود استفاده کنند(نمای=۴).

با توجه به سؤال دوم این تحقیق: آیا توسعه حرفه‌ای معلمان، با روش معکوس می‌تواند تفاوت معناداری در نگرش معلم‌های زبان انگلیسی به این رویکرد ایجاد کند؟ بررسی و تحلیل آماری فراوانی‌ها داده‌ها انجام شد. جدول ۳ نشان می‌دهد که با استفاده از آمار توصیفی نگرش نوعلمان زبان انگلیسی، نسبت به کلاس معکوس مثبت بوده است. بخش دوم پرسشنامه به ۷۵ معلم که کلاس معکوس داشتند، تحويل داده شد و نظر آن‌ها مورد بررسی قرار گرفت.

همان‌طور که جدول ۳ نشان می‌دهد میانگین گویه‌هایی که به‌طور مستقیم، در مورد رویکرد معکوس سؤال کرده بودند، در پرسشنامه از ۴/۳۶ تا ۴/۲۳ میانگین گویه‌هایی که نشان می‌دهد اکثریت معلم‌های زبان انگلیسی به کلاس معکوس نظر مثبت داشتند و موافق بودند که آموزش معکوس، اثربخش بوده است. با در نظر گرفتن گویه ۱۰ (گویه ۱۰: وقتی که مدرس در کلاس سخنرانی می‌کند، بیشتر متوجه می‌شوم) که سؤالی غیرمستقیم بوده است، یافته‌ها نشان می‌دهد که ۴۵٪ معلم‌ها نظر کاملاً مخالف داشتند و ۳۶٪ آن‌ها نظر مخالف داشتند؛ علاوه براین در ارتباط با سؤال غیرمستقیم دیگر، یعنی گویه ۴ پرسشنامه (گویه ۴: من احساس می‌کنم که کلاس سنتی مؤثرتر است) یافته‌ها حاکی از آن بود که ۶۱,۳٪ معلم‌ها نظر کاملاً مخالف داشتند و ۲۶,۷٪ از معلمان نظر مخالف داشتند. گویه ۷ (گویه ۷: یادگیری من در کلاس معکوس پیشرفت نداشت.) یافته‌ها نشان داد که ۴۸٪ معلم‌ها کاملاً مخالف بودند و ۳۶٪ هم مخالف بودند. درواقع، یافته‌ها نشان داد که نگرش به توسعه حرفه‌ای معکوس مثبت بوده است.

جدول ۳. پرسشنامه نگرش نو معلمان زبان انگلیسی نسبت به مدل آموزش معکوس

درصد مقیاس لیکرت	میانگین					گوییه	شماره
	کاملا مخالفم	مخالفم	نظری ندرارم	موافقم	کاملا موافقم		
۴,۱۶	۲	۳	۷	۳۲	۳۱	کلاس از من می‌خواهد که بیشتر در مورد موضوع یاد بگیرم.	۱
۴,۲۷	۱	۸	۸	۳۳	۳۲	کلاس معکوس فرصت بیشتری برای ارتباط در اختیارم می‌گذارد.	۲
۴,۳۶	--	۱	۷	۳۱	۳۶	کلاس معکوس باعث شد پیش از کلاس آماده باشم.	۳
۱,۵۷	۴۶	۲۰	۵	۳	۱	احساس می‌کنم که کلاس سنتی مؤثرتر است.	۴
۴,۲۰	--	۴	۹	۳۴	۳۲	به دلیل کلاس معکوس در یادگیری اعتماد به نفس بیشتری پیدا کرده‌ام.	۵
۴,۲۱	--	۳	۸	۳۴	۳۰	احساس می‌کنم در کلاس معکوس، بیشتر مسئول یادگیری خود هستم.	۶
۱,۸۱	۳۶	۲۷	۵	۴	۳	در کلاس معکوس، در یادگیری پیشرفت نداشتم.	۷
۴,۸۹	۲۸	۳۴	۷	۴	۲	در کلاس معکوس، زمان کلاس مؤثرتر استفاده شد.	۸
۴,۲۸	۲	۲	۶	۲۸	۳۷	در صورت انتخاب، کلاس معکوس را برای یادگیری ادامه می‌دادم.	۹
۱,۸۳	۳۴	۲۷	۹	۳	۲	وقسی مدرس سخنرانی می‌کند، بیشتر می‌آموزم.	۱۰
۳,۴۳	۴	۶	۱۵	۲۰	۳۰	من تماشای ویدئو یا مواد آموزشی دیگر را در خانه ترجیح می‌دهم.	۱۱
۴,۴۰	۴۱	۴	۳	۲۷	۴۱	در کلاس معکوس، مشغولیت بیشتری نسبت به کلاس سنتی دارم.	۱۲

۵- بحث و نتیجه‌گیری

این تحقیق سعی کرد تا روشی ابتکاری را به متخصصان آموزشی و برنامه‌ریزان درسی معرفی کند تا بر موانعی غلبه کنند که پیش روی معلمان و مدرسان زبان انگلیسی وجود دارد. در این تحقیق، اثربخشی یادگیری معکوس در مشغولیت و نگرش معلمان به توسعه حرفه‌ای بررسی شد؛ اینکه آیا توسعه حرفه‌ای معکوس می‌تواند مشغولیت گروه آزمایش را تا حد معناداری در مقایسه با گروه کنترل افزایش دهد. نتایج به دست آمده نشان داد که میزان مشغولیت در توسعه حرفه‌ای معکوس، در مقایسه با کلاس سنتی بالاتر بوده است که تأیید کننده یافته‌های هارдин و همکارانش (۲۰۱۶) است. تحلیل داده‌های به دست آمده نشان داد نوعلمانی که در این تحقیق شرکت داشتند، به علت آنکه کلاس معکوس، آنها را درگیر یادگیری کرده بود، از ایده ابتکاری و خلاق توسعه حرفه‌ای معکوس رضایت داشتند که قبلاً ووگان (۲۰۱۴) به این مطلب اشاره کرده است. بررسی پرسشنامه نشان داد که مشغولیت معلم‌ها در یادگیری بیشتر شده است که منطبق با یافته‌های مک لفین و همکارانش (۲۰۱۴) و اسرایر (۲۰۰۹) است. از نظر معلمان زبان انگلیسی، نشستن و گوش دادن به سخنرانی‌ها خسته‌کننده است و آن‌ها به جای آن، ترجیح می‌دهند که به طور فعال، با محظوای آموزشی مشغول باشند. به طور کلی، در این تحقیق، نظر بیشتر معلم‌ها به یادگیری معکوس مثبت بود و احساس کردند که در کلاس معکوس، در مقایسه با سایر کلاس‌های توسعه حرفه‌ای مشغولیت بیشتری داشتند. همان‌طور که این تحقیق نشان می‌دهد معلمان نسبت به کلاس سنتی، مشغولیت بیشتری داشتند. وایلی و گاردنر (۲۰۱۳)، زین‌الدین و عطاران (۲۰۱۷) در مطالعه خود نشان دادند که دانش آموزان در کلاس معکوس، در مقایسه با کلاس سنتی بیشتر مشغول یادگیری بودند. در مقایسه با نقش انفعالی که معلم‌ها در کلاس توسعه حرفه‌ای سنتی دارند، معلم‌ها در کلاس معکوس فعال بودند. به نظر می‌رسد که فرصت یادگیری مطالب، دوره در منزل و شرکت در انجام فعالیت‌های کلاس، به همراه مدرس در مقایسه با کلاس سنتی، منجر به مشغولیت بیشتری می‌شود. اشراف داشتن به موضوع، پیش از آمدن به کلاس، فرصتی را برای مرور و تسلط یافتن در اختیار می‌گذارد و کمک می‌کند تا معلم‌ها با ذهنی پرسشگر، در کلاس رو در رو حاضر شوند. تا از مدرس یا همتایان خود پرسش داشته باشند، در حالی که در کلاس سنتی، معمولاً بیشتر وقت کلاس به نوشتن و یادداشت برداری اختصاص می‌یابد.

دومین سؤال این تحقیق، به دنبال آن بود که نگرش معلمان زبان انگلیسی را به توسعه حرفه‌ای معکوس مورد ارزیابی قرار دهد. نتایج تحلیل فراوانی داده‌ها نشان داد که معلمان زبان

انگلیسی، نگرش مثبت به کلاس معکوس داشتند که در راستای یافته‌های استرایر (۲۰۱۲) است. او در تحقیق خود نشان داد که نگرش دانش‌آموزان به رویکرد کلاس معکوس در کلاس زبان انگلیسی، براساس پاسخ بدست‌آمده از پرسشنامه، مثبت بود. در تأیید این، تائز و اسکات (۲۰۱۵) نشان دادند که نگرش دانش‌آموزان به کلاس معکوس مثبت بوده است.

این تحقیق با چالش‌هایی روبرو شد. یکی از چالش‌ها، استفاده از ابزار الکترونیکی بود و تعدادی از معلم‌ها با فناوری سیستم مدیریت یادگیری «فرهنگ‌یاددا» مشکل داشتند و مدتی زمان برد تا به آن خوب بگیرند و آن را قبول کنند. حدود ۵۰ نفر از معلم‌ها شبکه‌های اجتماعی را ترجیح دادند و از تلگرام که به راحتی در تلفن‌های همراه در دسترس بود، استفاده کردند.

کلاس معکوس تغییر آموزشی به وجود می‌آورد؛ به این شکل که کلاس معلم محور به کلاس دانش‌آموز ممحور تبدیل می‌شود و براساس نظریه ساختن‌گرایی، یادگیری به جای آنکه در سطح جمعی باشد، فردی و شخصی‌سازی می‌شود. این مطالعه نشان داد که رویکرد کلاس معکوس، باعث می‌شود که مدرس و مریض در مقایسه با کلاس سنتی، بیشتر فعال باشند. کلاس معکوس، نیازمند صرف تلاش زمان بیشتر، از جانب مریض و استاد است؛ برای مثال، در این مطالعه، مدرس باید در مورد محتوا کلاس فیلم تهیه می‌کرد و پس از تدوین، آن‌ها را در وبسایت بارگذاری می‌کرد و همچنین باید براساس فعالیت‌های یادگیری طرح درسی آماده می‌کرد که مناسب با هر درس‌پاره^۱ باشد. مدرس به زمان بیشتری برای آمادگی داشتن در بحث و فعالیت‌های کلاس رو در رو نیاز داشت تا بتواند بازخورد مناسب فراهم کند؛ همان‌طور که بیشتر معلم‌ها در پرسشنامه پاسخ دادند در کلاس معکوس وقت کافی وجود دارد؛ بنابراین لازم است که مدرس وقت کلاس را به‌طور مؤثرتری استفاده کند؛ به علاوه، لازم است که مدرسان مهارت‌های متنوع در جهت تهیه فعالیت‌های کلاس داشته باشند و مدرس با سؤال و تمرین‌هایی که از قبل تهیه کرده است، حضور فعال، ارتباط و یادگیری میان معلم‌های کلاس ایجاد کند. مدرس باید مطمئن شود که همه معلم‌ها با یکدیگر با مدرس در کلاس معکوس تعامل دارند تا مهارت‌های ارتباطی آن‌ها و مشغولیت آن‌ها را افزایش دهد. راهبردهای توسعه حرفة‌ای معکوس، به معلم‌ها کمک می‌کند که اختیار داشته باشند مهارت‌های ارتباطی را افزایش دهند و مشغولیت بیشتری داشته باشند. این نکته قابل توجه است که اگر با گیرند گان در فعالیت‌های قبل و بعد تدریس درگیر نشوند، رویکرد یادگیری معکوس موفق نخواهد بود.

1. Learning object

این مطالعه با محدودیت‌هایی مواجه شد: به علت آنکه محقق خود مدرس دوره بود، ممکن است که تحقیق با خطاهای ناخواسته‌ای توأم شده باشد و از آنجا که جامعه آماری محدود به نوعلمان زبان انگلیسی زن بود، شاید نتوان یافته‌های بهدست‌آمده را به راحتی تعیین داد. لازم است تحقیق بیشتری با تعداد افراد بیشتر و جامعه آماری بزرگ‌تر و با معلمان غیر زبان انگلیسی در بافت‌های بزرگ‌تر انجام شود. باید توجه شود که داده‌های این تحقیق، تنها نشان‌دهنده مشغولیت و نگرش معلم‌ها بود و می‌توان موارد دیگری را مطالعه کرد. این تحقیق به ادبیات کلاس معکوس کمک می‌کند و یافته‌های شبیه به این تحقیق را با ارائه مدارکی دال بر مطلوب بودن کلاس معکوس، به صورت روشنی ابتکاری در توسعه حرفه‌ای معلمان، تأیید می‌کند.

در خاتمه، کلاس معکوس به مثابه الگوی پایدار آموزشی، می‌تواند برای دوره‌های دیگر آموزش معلمان کاربرد داشته باشد. معکوس کردن طراحی کلاس، باعث افزایش تجربه یادگیری معلمان می‌شود و ارتقاء تدریس آتی آنها می‌شود. در نتیجه، هنوز کار بسیاری در این زمینه باید انجام شود. این تحقیق را می‌توان دوباره انجام داد تا دید آیا نتایج یکسانی حاصل می‌شود؛ علاوه بر این، این تحقیق راهنمایی است برای تحقیق‌های آتی در مورد بررسی اثربخشی روش معکوس در مورد درس‌های دیگر به غیر از دوره مدیریت کلاس. توصیف مفصل‌تری از طراحی و اجرای این فرایند، برای الگوهای آموزشی مشابه در این بافت می‌تواند مفید باشد. اگرچه این الگو روشی برای ایجاد کلاس درس یادگیرنده محور است ولی نمی‌توان آن را کلید حل همه مسائل آموزشی دانست. به نظر می‌رسد نیاز به تحقیقات کمی و کیفی، در خصوص شناسایی پتانسیل این الگو در ایران و راهبردهایی برای عملی ساختن این روش وجود دارد.

۶- منابع

عطaran, محمد (۱۳۹۳). بجهه‌ها از درس عقبنده، رشد مدرسه فردا، ۲

Abeysekera, L., & Dawson, P. (2015). Motivation and cognitive load in the flipped classroom: Definition, rationale and a call for research. *Higher Education Research & Development*, 34, 1e14.

Al-Harbi, A. H. (2015). A Flipped Learning Approach Using Social Media in Health Informatics Education. *Creative Education*, 6: 1466-1475.

- Alvarez B (2012). Flipping the Classroom: Homework in Class, Lessons at Home. Washington, DC: *National Education Association*.
- Anderson S (2012). Flip the classroom—Revising the role of the professor. In: *45th annual conference*, 10–14 June. Available at: ascue.org.
- Barab, S. A., MaKinster, J. G., Moore, J. A., & Cunningham, D. J. (2001). Designing and building an on-line community: The struggle to support sociability in the inquiry learning forum. *Educational technology Research and Development*, 49(4): 71-96.
- Basal, A. (2015). The implementation of a flipped classroom in foreign language teaching. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 16(4). <http://dx.doi.org/10.17718/tojde.72185>.
- Bates, S., & Galloway, R. (2012). *The inverted classroom in a large enrolment introductory physics course: A case study*. Paper presented at the HEA STEM Conference, London, United Kingdom.
- Bergmann, J. & Sams, A. (2014). *Flipped leaning: Gateway to student engagement*. International society for Technology in Education.
- Bergmann, J., Overmyer, J., & Wilie, B. (2011). The flipped class: What it is and what it is not. Retrieved July 23, 2014, from the World Wide Web: <http://www.thedailyriff.com/articles/the-flipped-class-conversation-689.php>.
- Bergmann, J., & Sams, A. (2012). *Flip your classroom: Reach every student in every class every day*. Washington, DC: International Society for Technology in Education.
- Betihavas, V., Bridgman, H., Kornhaber, R., & Cross, M. (2015). The evidence for ‘flipping out’: A systematic review of the flipped classroom in nursing education. *Nurse Education Today*, 6: 15–21.
- Biggs, J.B., & Tang, C. (2011). *Teaching for quality learning at university* (4th Ed.). Maidenhead: McGraw-Hill Education.
- Borg, S. (2003). Teacher cognition in language teaching: A review of research on what language teachers think, know, believe and do. *Language Teaching* 36.2: 81–109.
- Borko, H. (2004). Professional development and teacher learning: Mapping the terrain. *Educational Researcher*, 33(8), 3–15, doi: 10.3102/0013189X033008003.
- Blair, E., Maharaj, C., & Primus, S. (2016). Performance and perception in the flipped classroom. *Education and Information Technologies*, (April 2015): 1465–1482. <http://doi.org/10.1007/s10639-015-9393-5>.
- Bray, M. H., Gause-Vega, C. L., Goldman, S. R., Secules, T., & Zech, L. K. (2000). Content-based collaborative inquiry:A professional development model for sustaining educational reform. *Educational Psychologist*, 35(3): 207-217.
- Carpenter, T. P., Fennema, E., Franke, M. L., & Levi, L. (2001). Capturing teachers' generative change: A Follow-up study of professional development in mathematics. *American Educational Research Journal*, 38(3): 653-689.

- Clark, K. R. (2013). Examining the effects of the flipped model of instruction on student engagement and performance in the secondary mathematics classroom: An action research study. Ann Arbor, Capella University. *Pro-Quest Digital Dissertations*. (AAT 384AQ5 3592584).
- Clark, K. R. (2015). The effects of the flipped model of instruction on student engagement and performance in the secondary mathematics classroom. *Journal of Educators online*, 12(1): 91-115.
- Crandall, J-A. (2000). Language teacher education. *Annual Review of Applied Linguistics*, 20: 34–55.
- Davis, H. A., & Shalter-Bruening, P., & Andrzejewski, C. E., (2008). Examining the efficacy of strategy intervention for ninth grade students: Are self-regulated learning strategies a form of social capital? *Paper presented at the annual conference of the American Educational Research Association*, New York, NY.
- Desimone, L., Porter, A. C., Garet, M. S., Yoon, K. S., & Birman, B. F. (2002). Effects of professional development on teachers' instruction: Results from a three-year longitudinal study. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, 24(2): 81–112.
- Elmaadaway, M. A. N. (2017). The effects of a flipped classroom approach on class engagement and skill performance in a blackboard course. *British Journal of Educational Technology*.
- Edge, J., & Richards, K. (1993). *Teachers develop teachers research*. Oxford: Heinemann.
- Fernandez, C., & Chokshi, S. (2002). A practical guide to translating lesson study for a U.S. setting. *Phi Delta Kappan*, 84(2): 128-134.
- Fredricks, J. A., Blumenfeld, P. C., & Paris, A. H. (2004). School engagement: potential of the concept, state of the evidence. *Review of Educational Research*, 74: 59–109.
- Fulton, K. (2012). Upside down and inside out: flip your classroom to improve student learning. *Learning & Leading with Technology*, 39(8): 12-17.
- Ganser, T. (2000). “An ambitious vision of professional development for teachers”. In: NASSP Bulletin, 84(618), 6-12 Professional Development Effective? Results from a National Sample of Teachers. *American Educational Research Journal*, 38(4): 915-945. doi:10.3102/00028312038004915
- Gilboy, M. B., Heinerichs, S., & Pazzaglia, G. (2015). Enhancing student engagement using the flipped classroom. *Journal of Nutrition and Behaviour*, 47: 109–114.
- Glatthorn, A. (1995). “Teacher development”. In: Anderson, L. (Ed.), *International encyclopedia of teaching and teacher education* (2nd ed). London: Pergamon Press.
- Halili, S., & Zainuddin, Z. (2015). Flipping the classroom: What we know & what we don't. *The Online Journal of Distance Education & e-Learning*, 3(1): 15-22.

- Hamdan, N., McKnight, P., McKnight, K., & Arfstrom, K. M. (2013). The flipped learning model: A white paper based on the literature review titled "A Review of Flipped Learning." Arlington, VA: *Flipped Learning Network*
- Hardin, B. L., & Koppenhaver, D. A. (2016). Flipped Professional Development : *An Innovation in Response to Teacher Insights*, 60(1): 45–54. <http://doi.org/10.1002/jaal.522>.
- Hill, P. (2014). Online educational delivery models: A descriptive view.
- Hsia, J., Chang, C., & Tseng, A. (2014). Effects of individuals' locus of control and computer Self-Efficacy on their e-learning acceptance in high-tech companies. *Behaviour & Information Technology*, 33(1): 51e64.
- Jarvis, W., Halvorson, W., Sadeque, S., & Johnston, S. (2014). A large class engagement (LCE) Model based on service-dominant logic (SDL) and flipped classrooms. *Educational Research and Perspectives*, 41: 1-24.
- Johnson, G. (2012). Students, please turn to YouTube for your assignment. *Education Canada*, 52(5): 16-18.
- Karimi, M, Hamzavi, R. (2017). The Effect of Flipped Model of Instruction on EFL Learners ' Reading Comprehension : Learners ' Attitudes in Focus, *Advances in Language and Literary Studies*, 8(1). <http://doi.org/10.7575/aiac.all.v.8n.1p.95>.
- Kang, N. (2015). The comparison between regular and flipped classrooms for EFL Korean adult learners. *Multimedia-Assisted Language Learning*, 18(3): 41-72.
- King, A. (1993). From sage on the stage to guide on the side. *College Teaching*, 41(1): 30-35. doi: 10.1080/87567555.1993.9926781.
- Kurihara, Y. (2016). Flipped Classroom : Effects on Education for the Case of Economics, 3(2): 65–71. <http://doi.org/10.20448/journal.509/2016.3.2/509.2.65.71>.
- Lage, M. J., G. J. Platt, and M. Treglia. (2000). "Inverting the Classroom: A Gateway to Creating an Inclusive Learning Environment." *The Journal of Economic Education*, 31(1): 30–43.
- Lemmer, C. (2013). A view from the flip side: using the "inverted classroom" to enhance the legal information literacy of the international LL.M. student. *Law Library Journal*, 105(4): 461-491.
- Lieberman, A. (1995). Practices that support teacher development: Transforming conceptions of professional learning. *Innovating and Evaluating Science Education: NSF Evaluation Forums*, 1992-94, 67.
- Lingard, B. (2003). Where to in gender policy in education after recuperative masculinity politics? *International Journal of Inclusive Education*, 7: 33-56.
- Mazur, E. (1997). *Peer instruction: A user's manual*. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.

- Mazur, E. (2009). *Farewell, lecture?* *Science*, 323(5910): 50-51. doi:10.1126/science.1168927
- McLaughlin, J. E., Roth, M. T., Glatt, D. M., Gharkholonarehe, N., Davidson, C. A., Griffin, L. M., et al. (2014). The flipped classroom: A course redesign to foster learning and engagement in a health professions school. *Academic Medicine*, 89: 236e243.
- McLeskey, J., & Waldron, N. L. (2002). Professional development and inclusive schools: Reflections on effective practice. *The Teacher Educator*, 37(3): 159-172.
- Metallidou, P & Viachou, A. (2007). Beliefs, cognitive engagement, and achievement in language and mathematics in elementary school children, *International Journal of Psychology*, 2-15.
- Millard, E. (2012). Five reasons flipped classrooms work. *University Business*, 15(11): 26-29.
- Moran, K., & Milsom, A. (2015). The Flipped Classroom in Counselor Education, 54(March), 32–43. <http://doi.org/10.1002/j.1556-6978.2015.00068.x>.
- Moravec, M., Williams, A., Aguilar-Roca, N., & O' Dowd, D. K. (2010). Learn before lecture: A strategy that improves learning outcomes in a large introductory biology class. *CBE-Life Sciences Education*, 9(04): 473-481.
- O'Flaherty, J., & Craig, P. (2015). The use of flipped classrooms in higher education: a scoping review. *The Internet and Higher Education*, 25: 85–95.
- Ojalvo, H.E., &Doyne, S. (2011). Five ways to flip your classroom with the New York Times. Retrieved from http://learning.blogs.nytimes.com/2011/12/08/five-ways-to-flip-your-classroom-with-the-new-york-times/?_php=true&_type=blogs&_r=1.
- Ouda, H., & Ahmed, K. (2016). Flipped Learning As A New Educational Paradigm : An Analytical Critical Study, 12(10): 417–445. <http://doi.org/10.19044/esj.2016.v12n10p417>
- Prince, M. (2004). Does active learning work? A review of the research. *Journal of engineering education*, 93(3): 223-231.
- Richards, J. C. (2008). Second language teacher education today. *RELC Journal*, 39(2): 158e177.
- Rosenberg T (2013). Turning education upside down. *New York Times*, 11 October. Available at: http://opinionator.blogs.nytimes.com/2013/10/09/turning-education-upside-down/?_r=0.
- Rundquist A (2012). What Is the Best use of Class Time? Exploring the Issues of the Flipped Classroom (*Bulletin of the American Physical Society*). College Park, MD: APS.
- Sadaghiani, H. R. (2012). On line pre-lectures: An alternative to textbook reading assignments. *The Physics Teacher*, 50(5): 301-303. doi: 10.1119/1.3703549.

- Sciarra,D. & Seirup , H. (2008). The Multidimensionality of school Engagement and Math Achievement Among Racial groups, *Professional School counseling*, v 11,218-228.
- See, Sharon و Conry, John. (2014). Flip My Class! A faculty development demonstration of a flipped-class. *Currents in Pharmacy Teaching and Learning* 6(4): 585-588.
- Sjøberg, S. (2010). Constructivism and learning. In P. Peterson, E. Baker & B. McGaw (Eds.),*International Encyclopedia of Education* (Vol. 5, pp. 485-490).Oxford UK: Elsevier. doi:10.1016/B978-0-08-044894-7.00467-X.
- Steed, A. (2012). The flipped classroom. *Teaching Business &Economics*, 16(3): 9-11.
- Strayer, J. (2012). How learning in an inverted classroom influences cooperation, innovation and task orientation. *Learning Environments Research*, 15:171e193.
- Sykes, G., Bird, T., & Kennedy, M. (2010). Teacher Education: Its Problems and Some Prospects. *Journal of Teacher Education*, 61(5): 464–476. <http://doi.org/10.1177/0022487110375804>.
- Sweet, D.R. (2014). Micro lectures in a flipped classroom: *Application, creation, and resources*. *Mid-Western Educational Researcher*, 26(1):52-59.
- Talley, C. P., & Scherer S. (2013). The enhanced flipped classroom: Increasing academic performance with student-recorded lectures and practice testing in a “flipped” STEM course. *The Journal of Negro Education*, 82(3): 339-347.
- Tanner, M., & Scott, E. (2015). A Flipped Classroom Approach to Teaching Systems Analysis , Design and Implementation „*Journal of Information Technology Education*, 14: 219–241.
- Thompson, G. A., & Ayers, S. F. (2015). Measuring Student Engagement in a Flipped Athletic Training Classroom , *Athletic Training Education Journal* ,10(4): 315–322. <http://doi.org/10.4085/1004315>.
- Vaughn, M. (2014). Flipping the learning: An investigation into the use of the flipped classroom model in an introductory teaching course. *Educational Research and Perspectives*, 41: 25- 41.
- Willey, K., & Gardner, A. (2013). *Flipping your classroom without flipping out*. Paper presented at 41 SEFI Conference, Leuven, Belgium.
- Yadav, P. K., (2011). Blogging as a means of professional development for ELT professionals. *Journal of NELTA*, 16(1-2): 123-132.
- Zainuddin, Z., & Attaran, M. (2017). Malaysian students 'perceptions of flipped classroom': a case study, 3297(May). <http://doi.org/10.1080/14703297.2015.1102079>