

## آسیب‌شناسی شرط‌بندی مجازی فوتبال و راه کارهای پیشگیری از آن

سارا کشکر<sup>\*</sup>، فضائل جاوید<sup>۱</sup>، حسین بهادر<sup>۲</sup>

Received: 28/02/2020

صفحات: ۱۰۵-۱۳۲

دریافت مقاله: ۱۳۹۸/۱۲/۹

Accepted: 15/09/2020

پذیرش مقاله: ۱۳۹۹/۰۶/۲۵

### چکیده

روش تحقیق حاضر از نوع کیفی، با رویکرد پدیدارشناسی می‌باشد. جامعه شرکت کنندگان، شامل افراد فعال در شرط‌بندی‌های مجازی فوتبال بودند که ابتدا به صورت هدفمند و سپس به صورت گلوله بر قدم انتخاب شدند. مصاحبه‌ها تا رسیدن به اشباع نظری ادامه یافت و نهایتاً با ۱۹ نفر انجام شد. برای تحلیل داده‌های تحقیق از روش تحلیل مضمون (تماتیک) استفاده شد. یافته‌ها نشان داد که در بخش آثار شرکت در شرط‌بندی، مقوله‌های اصلی به دو بخش آثار مطلوب و آثار نامطلوب تقسیم‌بندی شد. آثار مطلوب شرط‌بندی در ورزش شامل پرکردن اوقات فراغت و بهبود وضعیت روحی-روانی و آثار نامطلوب دارای ابعاد فردی و اجتماعی است. در مولفه علل گرایش به شرط‌بندی مقوله‌های آزمون شناس، محرك‌های محیطی و بهبود وضعیت روحی تعیین شد. مقوله آزمون شناس شامل دستیابی به منافع مادی و بهره‌برداری از شناس، محرك‌های محیطی شامل تبلیغات جذاب و توصیه اطراfinان، بهبود وضعیت روحی-روانی شامل تجارب متفاوت تفریحی و رفع ناراحتی‌های روحی است. در مقوله راه کارهای کاهش آسیب‌های شرط‌بندی مقوله‌های نظارت و کنترل، آموزش رسانه‌ای و توانمندسازی روانی تعریف شدند. نظارت و کنترل شامل نظارت خانواده و سازمان‌ها، آموزش رسانه‌ای شامل اطلاع‌رسانی و فرهنگ‌سازی و نهایتاً توانمندسازی روانی شامل فراهم کردن تفریحات و ارائه مشاوره‌های تخصصی است. برای کاهش آسیب‌های شرط‌بندی، سازمان‌های متولی باید به راه کارهای پیشگیرانه برای مقابله با عوارض منفی این پدیده توجه کنند.

### کلید واژه‌ها: شرط‌بندی، مجازی، ورزش، آسیب‌شناسی، پیشگیری

۱. دانشیار مدیریت ورزشی، دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران

Email: sarakeshkar@gmail.com

نویسنده مسئول:

۲ و ۳. دانشجوی دکتری مدیریت ورزشی، دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران

## مقدمه

امروزه گذراندن اوقات فراغت با ورزش، به عنوان یک عنصر اساسی در زندگی میلیاردها انسان در جهان به شمار می‌آید (vasefian & et al, 2014). به همین دلیل برخی افراد فرصت طلب، از این فرصت استفاده کرده و تجارتی پرسود با عنوان شرط‌بندی ورزشی راهاندازی کردند (Keshkar & et al, 2014). کمیسیون بهره‌وری<sup>۱</sup>، شرط‌بندی که در لغت عرب از آن به «رهان» تعبیر می‌شود، عبارت است از قرار دادن مالی معین در وسط، برای فرد برنده در قمار، مسابقه و مانند آن (Shahrroudi, 2010). شرط‌بندی ورزشی به تازگی محبوبیت زیادی به دست آورده و افراد زیادی به امید موفقیت، به سمت این مسابقات کشیده می‌شوند (Koross, 2016).

در برخی از کشورها شرط‌بندی قانونی بوده و خود دولت‌ها برای دریافت مالیات بیشتر از این مسابقات استقبال می‌کنند، در حالیکه در اسلام شرط‌بندی به جز رشته‌های مسابقات اسب دوانی و تیر اندازی حرام است (Hawzah, 2006). مطالعات نشان داده که هر زمان کالا یا خدمات ممنوع می‌شود اما تقاضا برای آن ادامه می‌یابد، یک بازار غیرقانونی ظاهر می‌شود (Delaney, 2008). یکی از این نوع بازارها که در سال‌های اخیر محبوبیت فراوانی یافته است، مسابقات شرط‌بندی ورزشی می‌باشد (Forrest & Wardle, 2001). شرط‌بندی در بین بزرگسالان (Koross, 2016)، افراد Ghasemi, Keshkar, Mohammad & Bejani, 2014; Kristiansen & Jensen, 2011)، افراد ییکار (Abbott, Cramer & Sherrets, 1995) و کسانی که با مشکلات روحی روانی روپرتو هستند، دیده می‌شود (Mulleman, Denotter & Wadman, 2002). در همین رابطه، Summut (2010) بیان می‌دارد که در بسیاری از جوامع، اغلب کسانی که از مشکلات اقتصادی و اجتماعی رنج می‌برند، مسابقه پیش‌بینی را به عنوان یک شانسی برای بهبود شرایط خود می‌دانند. در حالی که Delaney (2008) عنوان کرده که کلیه افراد از اقشار مختلف در شرط‌بندی شرکت می‌کنند. ولی در مجموع، محققان جمعیت جوان که با شرط‌بندی در گیر هستند را، سه برابر بزرگسالان گزارش کرده‌اند (Gose, 2000).

برای اکثریت فریب به اتفاق این افراد، شرط‌بندی

1. Productivity commission (PC)

ورزشی نوعی از اوقات فراغت است که به دلایل مختلفی از جمله: برای استراحت، اجتماعی شدن، تجربه‌ای هیجان آور و برای کسب پول، انجام می‌شود (Reith, 2006). با این حال شرط‌بندی به عنوان یک فعالیت ذاتاً مخاطره‌آمیز شناخته شده است، زیرا رفتار برخی افراد را تحت تاثیر قرار داده Monaghan & Derevensky, 2008; Thompson, (Gazel & Rickman, 1996) و باعث اختلال در زندگی آنها می‌شود (George & Bowden-Jones, 2014). روندی که افراد در این اختلال قرار می‌گیرند به این صورت می‌باشد: ۱- بدون درگیری؛ ۲- شرط‌بندی تفریحی؛ ۳- شرط‌بندی در معرض خطر؛ ۴- اعتیاد به شرط‌بندی (Petry, Stinson & Grant, 2005). همچنین شرط‌بندی مشکلاتی را برای خود فرد: از جمله از بیماری‌های جسمی، مشکلات روانی، مشکلات مالی شدید و فعالیت‌های جنایی برای تامین مالی (Lobsinger & Beckett, 1996)، از جمله همسران، اعضای خانواده، کودکان (Mulleman, Denotter & Wadman, 2002)، دوستان و همکارانش؛ برای جامعه: افزایش احتمال شرکت در فعالیت‌های جنایی، غیبت از کار (Lesieur, 1998; Sammut, 2010) به وجود می‌آورد. همچنین شرط‌بندی حلقه‌ای از مسائل مربوط به بدھی و ورشکستگی، فعالیت‌های جنایی، خشونت خانگی، فروپاشی خانوادگی و خودکشی را شامل می‌شود (Petry & et al, 2005; Russell, Hing & Vitartas, 2018).

صرف وقت و هزینه‌های زیاد شرکت در این مسابقات، افراد درگیر را وادار به ادامه کار می‌کند و آنها نمی‌توانند از شرکت در این مسابقات صرفنظر کنند (Maarefvand & et al, 2016) در نتیجه فرد معتاد شرط‌بندی می‌شود (George & Bowden-Jones, 2014). شرط‌بندی مانند مصرف مواد روانگردن و امثال آن اعتیاد‌آور است (Mulleman & at al, 2002). این مشکلات در سال‌های اخیر و با پیشرفت تکنولوژی و دسترسی همگان به اینترنت و شبکه‌های مجازی شدت یافته (fong & Rosenthal, 2014؛ 2016..(Gainsbury & Delfabbro, 2015). این مشکلات در سال‌های اخیر و با پیشرفت تکنولوژی و زیرا شرط‌بندی به راحتی در همه جا و در دسترس همگان قرار گرفته است (Corney & Davis, 2010). اینترنت شرط‌بندی را از حالت سنتی خود خارج کرده و اشکال جدیدی مانند شرط‌بندی

## ۱۰۸ آسیب‌شناسی شرط‌بندی مجازی فوتبال و راهکارهای پیشگیری از آن

آنلاین به آن داده (Monaghan & Derevensky, 2008). در حالیکه طرفداران ممنوعیت یا محدودیت شرط‌بندی تاکید بر تاثیرات منفی شرط‌بندی داشته و استدلال می‌کنند که شرط‌بندی یک محصول خطرناک است (Young & Markham, 2015). افرادی که نگرش لیبرالیستی دارند، مصرف کنندگان را بهترین قاضی معرفی کرده و بیان می‌دارند که شواهد نشان دهنده این است که اکثر افرادی که در شرط‌بندی می‌کنند این کار را به دلخواه خود و منطقی انجام داده و به آن به عنوان یک نوع سرگرمی نگاه می‌کنند (Basham & White, 2002). تنش‌ها در حال حاضر بین طرفداران این دو دیدگاه وجود دارد (Błaszczyński, 2011). ولی آنچه از مطالعات صورت گرفته می‌توان استنتاج کرد، این است که افراد در گیر با شرط‌بندی پس از مدتی در گیری، معتمد شرط‌بندی شده و اختیار و منطق خود را در زمینه شرط‌بندی از دست می‌دهند (Brevers & Noël, 2013).

در خارج از کشور مطالعات متعددی در زمینه آسیب‌شناسی مسابقات شرط‌بندی ورزشی صورت گرفته که نشان از اهمیت این موضوع دارد. در اغلب این تحقیقات به اثرات اجتماعی و اقتصادی شرط‌بندی و همچنین آثار منفی آن بر سلامت روانی جامعه اشاره شده است (Lole & et al, 2020; Wunderlich & et al, 2020; Killick & Griffiths, 2018; Russell & et al, 2018; Lopez-Gonzalez & et al, 2018; Killick & Griffiths, 2018 and Lopez-Gonzalez & Griffiths, 2018). در ایران نیز مطالعات انگشت شماری در حوزه شرط‌بندی‌های ورزشی صورت گرفته است. در این خصوص می‌توان به پژوهش (Keshkar & et al 2013) اشاره کرد. آنها در پژوهش خود به مقایسه ویژگی‌های رفتاری مشارکت کنندگان در پیش‌بینی نتایج رقابت‌های فوتبال پرداخته و بیان می‌کنند که مشارکت کنندگان در این نوع از فعالیت‌ها بیشتر به خاطر سرگرمی و تفریح به شرط‌بندی می‌پردازند. در همین راستا (Alivardinia & et al 2017) نیز در پژوهش خود به تبیین شرط‌بندی ورزشی دانشجویان دانشگاه‌های شهر رشت پرداخته و به این نتیجه دست یافته‌ند که میزان مشارکت دانشجویان در فعالیت‌های شرط‌بندی و میزان تمایل به چنین فعالیت‌هایی در بستر اجتماعی صورت می‌گیرد و تغییر چنین الگوهای رفتاری منبع از محیط اجتماعی در وهله اول نیازمند الگوسازی فرهنگی مناسب و در وهله دوم برنامه‌های پیشگیرانه و

حمایتی برای گروه‌های هدف است. شرط‌بندی در بین بسیاری از مردم جامعه شناخته شده است و تبلیغات گسترهای در شبکه‌های مجازی به این موضوع اختصاص داده می‌شود. آن‌طور که در اخبار و گزارش‌ها و همچنین اشارات و تأکیدات مسئولین کشور بر می‌آید، شرط‌بندی‌های آنلاین آسیب‌های جدی بر اقتصاد خانوارها و همچنین سلامت روانی افراد شرکت‌کننده در مسابقات شرط‌بندی وارد آورده است. و این در حالی است که علی رغم نظارت‌های گسترده نیروهای انتظامی و پلیس کشور، اما گردانندگان سایت‌های شرط‌بندی در کشور بسیار فعال بوده و بنابر گزارش‌های منتشر شده توسط خبرگزاری‌های کشور متوسط گردش مالی روزانه هریک از سایت‌های شرط‌بندی فعال در کشور بیش از یک میلیارد تومان است. و این خود دلیل خوبی برای افرادی است که گرایش به کسب درآمد بیشتر از راه شرط‌بندی دارند. بر این اساس تنها مراجعه به سایت بازی‌های گوگل که به نام Google play معروف است تنها در اسفند ماه سال ۱۳۹۸ تعداد بیش از ۵۰۰۰ بار اپلیکیشن شرط‌بندی فوتیال نصب شده است. امروزه عمومیت این موضوع به قدری در داخل کشور گسترده شده که محققین بر خود واجب دیدند به مطالعه و بررسی این موضوع و اثرات آن پردازنند. بر اساس آنچه پیشتر ارائه شد، با توجه به آمارهای ارائه شده توسط مراجع مختلف و با توجه به مبالغی که روزانه وارد سایت‌های شرط‌بندی می‌شود، به راحتی می‌توان دریافت که در داخل کشور افراد زیادی در گیر مسابقات شرط‌بندی ورزشی هستند. اینکه چرا افراد در این مسابقات شرکت می‌کنند، چرا به این مسابقات وابسته می‌شوند، و این مسابقات چه اثراتی می‌تواند داشته باشد، برخی از سوالاتی است که در این پژوهش به آنها پرداخته شده است. درنهایت سعی شده است تا راه کارهایی برای کاهش آسیب‌ها و عوارض این گونه مسابقات ارائه گردد.

## روش تحقیق

روش تحقیق حاضر، پدیدارشناسی است. جامعه‌ی آماری شامل آن دسته از ساکنان شهر تهران بودند که به صورت مستقیم با شرط‌بندی آنلاین فوتیال در گیر بوده و بالای یک سال سابقه شرکت در شرط‌بندی در سایت‌های مربوطه داشتند. برای تعیین حداقل تعداد نمونه در تحقیقات کیفی الگوی

واحدی وجود ندارد و بین صاحب‌نظران اختلاف نظر وجود دارد. برخی به ۶ تا ۱۰ نمونه (Miller, 2018) و برخی به ۵ و برخی دیگر به ۱ (Waaren, 2016) و برخی دیگر به بیش از ۲۰ نفر (Bryman, 2012) اشاره کرده‌اند. بر این اساس انتخاب نمونه‌های مورد مطالعه، ابتدا با استفاده از نمونه‌گیری هدفمند به تعداد ۶ نفر از افرادی که در مسابقات شرط‌بندی آنلاین فعال بودند و محققین با آنها آشنايی داشتند، برای شروع فرآيند جمع‌آوری داده‌های تحقيق، مورد مصاحبه قرار گرفتند و سپس برای دستیابی به اطلاعات بیشتر از نمونه‌گیری گلوله‌ی برفي استفاده شد و به اين منظور از هر يك از افراد مورد مصاحبه در خواست شد تا افراد دیگري را که در گير با شرط‌بندی فوتبال بودند، معرفی کنند. به اين ترتيب مصاحبه‌ها تا مرحله رسيدن به اشاعر نظری ادامه یافت و در نهايit تعداد ۱۹ نفر شركت کننده مورد مصاحبه قرار گرفتند. مدت زمان انجام مصاحبه‌ها از ۲۰ تا ۳۵ دقیقه متغير بود. با توجه به اين‌که ثبت فوري داده‌ها در پژوهش کيفي لازمه کار محقق است، متن مصاحبه‌ها پس از چندين بار گوش دادن، در فايل‌های جداگانه ثبت شده و سپس مورد تجزие و تحليل قرار گرفت. در حالت کلي گرددآوري داده‌های اين پژوهش شامل مراحل تنظيم سوال، مرور مبانی نظری و تعين ماهيت اصلی پژوهش، انتخاب مشارکت کنندگان و توسعه ابزار و پرسش‌ها و موضوعات هدایت کننده مصاحبه بود. همچنين مراحل تحليل داده‌ها شامل آپوخه (تعلق)، تعليق و در نهايit اجرای مصاحبه تحقيق کيفي برای کسب توصيفاتی از تجربه با در نظر گرفتن: (الف) مصاحبه غيررسمی؛ (ب) سوالات باز؛ (ج) مصاحبه‌های موضوع محور بود.

روایی و پایایی این تحقیق با استفاده از روش‌های تایید روایی کیفی مانند مقبولیت (معتبر بودن)، همسانی (اطمینان پذیری)،<sup>۱</sup> تعین (قابلیت تایید)<sup>۲</sup> و انتقال پذیری مورد بررسی قرار گرفت. برای تضمین مقبولیت، یافته‌های نهایی در اختیار مصاحبه‌شوندگان قرار گرفته و آنها نظرات خود را در رابطه با هماهنگی یافته‌ها با تجرب خود به محققان ابراز داشتند. همچنین تعمق مشارکتی پيرامون مضمون‌های پدیدار شده توسط گروه تحقيق در مراحل مختلف مطالعه انجام شد. پژوهشگران با

- 
1. Credibility
  2. Dependability
  3. Confirmability

حفظ مستندات در تمام مراحل پژوهش قابلیت تایید این پژوهش را تضمین کردند. علاقهمندی پژوهشگران به پدیده تحت مطالعه، تماس درازمدت با داده‌ها و همچنین، تلاش برای کسب نظرات دیگران در این زمینه از دیگر عوامل تضمین‌کننده قابلیت تایید بودند. محققین این پژوهش در طی این مطالعه سعی کردند از هر گونه تعصب و جانبداری خوداری کنند.

### یافته‌ها

در جدول شماره ۱ مشخصات مصاحبه‌شوندگان (۱۹-۱) و تحلیل محتوا در چهار ردیف پایانی ارائه گردیده است.

جدول ۱. مشخصات مصاحبه شوندگان در بخش کیفی

ردیف	کد	استخراج شده	تعداد کدهای اولیه	سمت	جنسیت	سن	تحصیلات	میزان	مدت فعالیت در مسابقات شرطمندی (سال)
۱	P1	۱۸	کارگر	مرد	۳۱	زیر دیپلم	۳		
۲	P2	۲۰	کارمند	مرد	۳۵	لیسانس	۲		
۳	P3	۱۷	دانشجو	زن	۲۱	فوق دیپلم	۱		
۴	P4	۲۱	دانشجو	مرد	۲۲	لیسانس	۱		
۵	P5	۲۳	کارگر	مرد	۳۰	زیر دیپلم	۲		
۶	P6	۱۲	آزاد	مرد	۳۸	فوق دیپلم	۲		
۷	P7	۱۸	کارمند	مرد	۳۶	لیسانس	۱		
۸	P8	۲۱	آزاد	زن	۲۵	فوق دیپلم	۱		
۹	P9	۸	دانشجو	مرد	۲۷	فوق لیسانس	۲		
۱۰	P10	۱۱	بیکار	مرد	۲۶	لیسانس	۱		
۱۱	P11	۲۰	بیکار	مرد	۳۳	دیپلم	۱		
۱۲	P12	۱۰	کارگر	مرد	۲۴	زیر دیپلم	۲		
۱۳	P13	۱۰	دانشجو	زن	۳۱	دکتری	۱		
۱۴	P14	۱۲	آزاد	مرد	۲۸	زیر دیپلم	۲		
۱۵	P15	۱۱	کارمند	مرد	۲۹	فوق دیپلم	۱		

## ۱۱۲ آسیب‌شناسی شرط‌بندی مجازی فوتبال و راهکارهای پیشگیری از آن

۱	دیپلم	۲۰	زن	دانشجو	۱۴	P16	۱۶
۱	فوق لیسانس	۲۹	مرد	آزاد	۱۴	P17	۱۷
۱	لیسانس	۳۰	زن	آزاد	۲۰	P18	۱۸
۲	زیر دیپلم	۳۶	زن	بیکار	۲۱	P19	۱۹

در این مطالعه ۱۳ نفر (۶۸ درصد) از مصاحبه شوندگان مرد و ۶ نفر (۳۲ درصد) از مصاحبه شوندگان زن بود. بیشتر افراد دارای مدرک تحصیلی دیپلم و بالاتر و اکثریت مصاحبه شوندگان را دانشجویان و افرادی با شغل آزاد تشکیل می‌دهد. با توجه به نتایج تجزیه و تحلیل داده‌ها، ۵ درون مایه اصلی و ۲۹ تا درون مایه فرعی شناسایی شد که در جدول شماره ۲ به تفکیک درون مایه‌های اصلی و فرعی نشان داده شده است.

با توجه به جدول ۲، در بحث اثرات منفی بیشتر افراد به آسیب‌های روحی و روانی و آسیب‌های مالی، در مولفه علل شرط‌بندی بیشتر افراد به تفریح و سرگرمی و تجربه چیز‌های متفاوت و در مولفه علل وابستگی بیشتر افراد به جیران باخت و قبول نکردن شکست، اشاره کردند. لازم به ذکر است که پس از مطالعه مصاحبه‌ها و بررسی چند باره آنها مضمون‌های فرعی از مصاحبه‌ها استخراج شده و سپس مضمون‌های اصلی با توجه به مضمون‌های فرعی بدست آمدند. به عنوان یکی از مصاحبه شوندگان بیان کرده است "سایت شرط‌بندی بیشتر برای صاحبان آن خوب است. و بیشتر خود این سایت‌ها هستند که از منابع مادی آن منتفع می‌شوند و هر ازگاهی نیز شرط‌بندی کنندگان پول اندکی بدست میارند ولی اگر در مجموع شرطی بندی کنندگان بیشتر ضرر می‌کنند تا اینکه سودی به دست آورند". در نهایت نیز پس از بدست آمدن تمام مضمون‌های فرعی، مضمون‌های اصلی با توجه به نزدیکی و مشابهت مضمون‌های فرعی، بدست آمده‌اند. در ادامه به تفسیر مضمونهای حاصله پرداخته شده است.

## جدول ۲. درون مایه اصلی و فرعی

منبع کد	تعداد ارجاع کد	فراوانی ارجاع کد	کدهای باز	مضامین فرعی	مضمون های اصلی	مفهوم های اصلی
P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P11-P12-P13-P14-P15-P16-P18-P19-M1-M3-M4	۴۳	۲۰	آسیب‌های روحی- روانی		فردی	
P1-P2-P3-P4-P5-P7-P8-P9-P10-P11-P14-P15-P16-P18-P19-M1-M2-M3-M4	۳۳	۱۹	آسیب اقتصادی			
P1-P2-P6 -P8 -P11 -P13-P14-P16-P17-P19-M1-M3	۱۶	۱۲	اعتیاد به شرط بندی			
P2 -P10-P12-P16-P18-P19-M1-M2-M3-M4	۱۵	۱۰	از دست دادن فرصت ها			
P2-P4 -P7-P8 -P11-P13-P16 -M1-M3	۱۰	۹	ناهنجری‌های اجتماعی		اجتماعی	
P1-P3 -P5-P8-P18 -M1 -M4	۱۳	۷	ارتباط اجتماعی نامطلوب			
M1-M4- P12-M1-M2-P9-P10-P17-P18			مدیریت نامطلوب خانواده			
P1-P4-P8-M1-M2	۱۱	۷	جادبه های تبلیغاتی		محركهای محیطی	
P2-P3-P6-P17-P18-P19	۶	۶	توصیه دوستان			
P1-P2-P5	۴	۳	چالش بخت و اقبال		آزمون شانس	
P3-P5-P6-P7-P8-P10-P11-P12-P13-P16-M1-M2-M4	۱۷	۱۳	امید به کسب منافع مادی			
P1-P11-P15-P16-P19-M1-M4	۱۰	۷	رفع ناراحتی های روحی- روانی		بهبود وضعیت	
P1-P2-P4 -P7-P8 -P11-P13-P14-P15-P18-P19-M1-M4	۱۷	۱۳	تفريح، سرگرمی و تجربه متفاوت		روحی	
P3-P11-P18	۳	۳	و نظارت خانواده		نظرارت کنترل	
P1-P2-P4-P5-P6-P11-P18	۷	۷	نظارت سازمان های ذیربط			
P1-P5-P8-P6-P8-P11-P14-P15-P16-P18-M1	۱۰	۱۰	فرهنگ سازی		آموزش رسانه ای	
P4-P7-P17-P19	۵	۴	اطلاع رسانی و تبلیغات			
P15-P16-P19-M4	۴	۴	ارائه مشاوره به افراد در گیر		توانمندسازی	
P2-P3-P8-P14-P17-M1	۶	۶	فراهم کردن تفریحات سالم		روانی	
P4-P16-P18	۳	۳	افزایش اطلاعات ورزشی			

مرتبه‌بندی های مجازی در وزن فوتال

مرتبه‌بندی های مجازی در وزن فوتال

راهکارهای کاهش عرض و آسیب

## ۱۱۴ آسیب‌شناسی شرط‌بندی مجازی فوتبال و راهکارهای پیشگیری از آن

P1-P2-P5-P6-P9-P12-P13 -P14-P17	۱۰	۹	وقت گذرانی و سرگرمی	پرکردن	اوقات فراغت
P7-P11-M1	۴	۳	تخلیه هیجانات	بهبود	
P18-P19	۲	۲	ایجاد روابط جدید	وضعیت	
P4	۱	۱	بالا رفتن اعتماد به نفس در برندگان	روحی-روانی	

### بحث و نتیجه‌گیری

نتایج نشان داد که بیشتر شرکت‌کنندگان در شرط‌بندی ورزشی را جوانان و افراد بیکار یا افرادی با درآمد پایین تشکیل می‌دهد. در این رابطه Terner & et al (2013) و Ghasemi & et al (2011) در پژوهش خود بیان کردند که بیشتر افراد شرکت‌کننده در شرط‌بندی را جوانان تشکیل می‌دهد. هم‌چنین فراتحلیل صورت گرفته در کشورهای اسکاندیناوی بین سال‌های ۱۹۹۷ تا ۲۰۰۰ نیز این یافته را تایید و تعداد جوانان که شرط‌بندی می‌کنند را ۵ برابر بزرگسالان اعلام کردند. Sammut (Kristiansen & Jensen, 2011) در رابطه با افراد بیکار و افرادی با درآمد کم نیز (2010) بیان کرد که افرادی با درآمد کم بیشتر در شرط‌بندی شرکت می‌کنند. هم‌چنین مشارکت-کنندگان در پاسخ به اینکه چرا ورزش زمینه‌ای مناسبی را برای شرط‌بندی فراهم می‌کنند، بیان کردند که ورزش به دلیل محبوبیت فراوان و وجهه مثبتی که در بین عموم مردم دارد و همچنین به دلیل سخت بودن نتایج پیش‌بینی، برای شرط‌بندی مناسب می‌باشد. در تایید این یافته Delaney (2008) ورزش را بستری مناسب برای شرط‌بندی بیان کرده است. هم‌چنین در گزارش سالیانه کمیسیون قمار<sup>۱</sup> از سال ۲۰۱۵ تا آخر ۲۰۱۸ شرط‌بندی ورزشی پر طرفدارترین نوع شرط‌بندی بود است. بیشتر پاسخ‌دهندگان در پاسخ به این سوال که رسانه‌ها چه نقشی در گرایش افراد به شرط‌بندی دارد، بیان کردند که رسانه‌های ملی اثر چندانی ندارد هر چند برخی از افراد پیش‌بینی‌ها موجود در

---

1. gambling commission

برخی از برنامه‌های ورزشی را به عنوان یک محرکی برای شرکت در شرط‌بندی عنوان کردند. مشارکت کنندگان نقش شبکه‌های اجتماعی را به خاطر تبلیغات گسترده پررنگ دانسته و بیان داشتند که بیشتر افراد به واسطه این شبکه‌های جذب سایت‌های شرط‌بندی می‌شوند. در نهایت مشارکت کنندگان در پاسخ به این سوال که تفاوت بین شرط‌بندی و مسابقات پیش‌بینی چیست بیان کردند که تفاوت اصلی در پرداخت پول و مساله حرام بودن می‌باشد. در ادامه نقشه تمایک هر یک از ابعاد تحقیق که در قالب سوالات نیمه‌ساختار یافته، مطرح و مورد بررسی قرار گفتند، ارائه شده است. نقشه تمایک شماره (۱) مربوط به آثار شرط‌بندی در افراد جامعه است.



شكل ۱. نقشه تمایک مربوط به آثار شرط‌بندی در ورزش

همانطور که در شکل (۱) مشهود است، در لایه اول، نشان داده شده است که شرط‌بندی در ورزش دارای آثار مطلوب و نامطلوبی است. در لایه دوم، مشاهده می‌شود که در بخش آثار مطلوب، شرط‌بندی موجب بهبود وضعیت روحی-روانی و غنی‌سازی اوقات فراغت شرکت کنندگان می‌شود. و در بخش آثار نامطلوب، شرط‌بندی با آثار فردی و اجتماعی برای شرکت کنندگان همراه است. در ادامه هر یک از مقوله‌های فرعی مورد تفسیر و تحلیل قرار گرفته است.

**آثار فردی شرط‌بندی:** به آن دسته از آسیب‌هایی اشاره دارد که بر زندگی و موجودیت فرد شرکت کننده در شرط‌بندی اشاره دارد. تحقیقات نشان می‌دهد شرط‌بندی بر سلامت روحی-روانی افراد شرکت کننده در شرط‌بندی اثر منفی دارد. همان‌طور که پیشتر ذکر شد، برخی از صاحب نظران معتقدند که قمار نوعی اعتیاد است. شرط‌بندی به شرایط اقتصادی فرد، آسیب جدی وارد می‌کند و گزارش‌های رسانه‌ای از مراکز انتظامی و در مانی کشور نشان می‌دهد افرادی که دچار اعتیاد به مواد مخدر و یا شرط‌بندی می‌شوند، از نظر اقتصادی به شدت آسیب می‌ینند و از طرفی فرصت‌های بسیاری را در زندگی از دست می‌دهند. موارد ذکر شده در بخش آثار فردی این تحقیق نیز مورد اشاره قرار گرفته است.

**آثار اجتماعی شرط‌بندی:** به آن دسته از آسیب‌هایی اشاره دارد که در آن رفتار هنجار افراد در جامعه دچار مشکل شده و بر نوع روابط اجتماعی و خانوادگی او اثرات منفی بر جای می‌گذارد. خانواده‌های از هم گسیخته، نزاعهای جمیعی، برهم خوردن تعادل رفتارهای اجتماعی، سرقت و امثال آن از انواع آسیب‌های اجتماعی است که در مورد شرکت کنندگان در شرط‌بندی‌ها احتمال بروز دارد و نتایج این تحقیق نیز نشان می‌دهد که این آثار و عوارض در شرط‌بندی‌های ورزشی نیز وجود دارد.

**بهبود وضعیت روحی-روانی:** وضعیتی است که در آن برندهای در شرط‌بندی احساس بهبود وضعیت روحی و روانی دارند و مادامی که با باختهای قابل توجهی مواجه نشده‌اند و با بردهای پی در پی همراه هستند، احساس اعتماد به نفس کاذب می‌کنند و در ضمن شرط‌بندی هیجاناتشان تخلیه

می‌شود و از وضعیت روحی و روانی بهتری برخوردار می‌گردند که این امر خود دلیلی بر تمايل بیشتر آنها به ادامه شرکت در شرط بندی است.

پرکردن اوقات فراغت: نکته جالبی که در خروجی‌های تحقیق مشاهده می‌شود این است که شرط بندی برای شرکت کنندگان جنبه فعالیت فراغتی دارد و علی‌رغم مشکلات و آثار مختلفی که شرط بندی بر زندگی شرکت کنندگان در شرط بندی به همراه دارد، اما به عنوان فعالیتی نفريحي، موجب سرگرمی آنها می‌شود و به عنوان فعالیتی آموزشی، موجب یادگیری و دستیابی به اطلاعات مختلف ورزشی می‌گردد و در نهايیت اينکه شرط بندی در ورزش موجب ايجاد و توسعه روابط دوستانه با افراد و گروه‌های مختلف می‌گردد و از اين جهت در کنار عوارض نامطلوبی که در زندگی فرد ايجاد می‌کند، اما به پرکردن زمان فراغت افراد نيز کمک می‌کند.

بيشتر مشارکت کنندگان در بحث اثرات منفي به آسيب‌های روحی- روانی، آسيب‌های مالی و بدھکاري و اعتياد به شرط‌بندی اشاره کردن. از جمله مشکلات روحی و روانی که بيشر افراد به آنها پرداخته بودند، می‌توان به استرس، دلهره، درگيری ذهنی، افسردگی، خشم، اضطراب، فرسودگی روانی و ... اشاره کرد. فرد پس از هر باخت با اضطراب، خشم و تنش‌های ذهنی درگير می‌شود و برای جبران باخت‌ها دست به شرط‌بندی‌های بعدی می‌زند اين روند تا جايی ادامه می‌يابد که فرد کنترل خود را از دست داده و توانيي برخورد و حل مسائلی که به راحتی از پس آنها برمني آمد را از دست می‌دهد. اين يافته با يافته‌های پژوهش Shaffer & Hall (2010) که در پژوهش خود به آسيب روحی روانی ناشی از شرط‌بندی دست يافتند، هم‌سوبي دارد.

در رابطه با اعتيادآور بودن شرط‌بندی نيز (2016) Maarefvand & et al در پژوهش خود به اعتياد آور بودن شرط‌بندی اشاره و بيان می‌کنند در صوريکه امكان انجام شرط‌بندی برای فرد درگير فراهم نباشد، نوعی انعطاف در انتخاب انواع شرط‌بندی در پيش می‌گيرد. مثلا با ايستادن در کنار خيابان بر روی پلاک ماشين ها شرط‌بندی می‌کنند. يكى ديگر از مواردي که مشارکت کنندگان به كرات به آن اشاره کردن، آسيب‌های مالی و بدھکاري می‌باشد. بسياری از افراد با طمع برنده شدن و به دست آوردن پول زياد وارد سايت‌های شرط‌بندی می‌شوند. بسياری از اين افراد در اين راه

## ۱۱۸ آسیب‌شناسی شرط‌بندی مجازی فوتبال و راهکارهای پیشگیری از آن

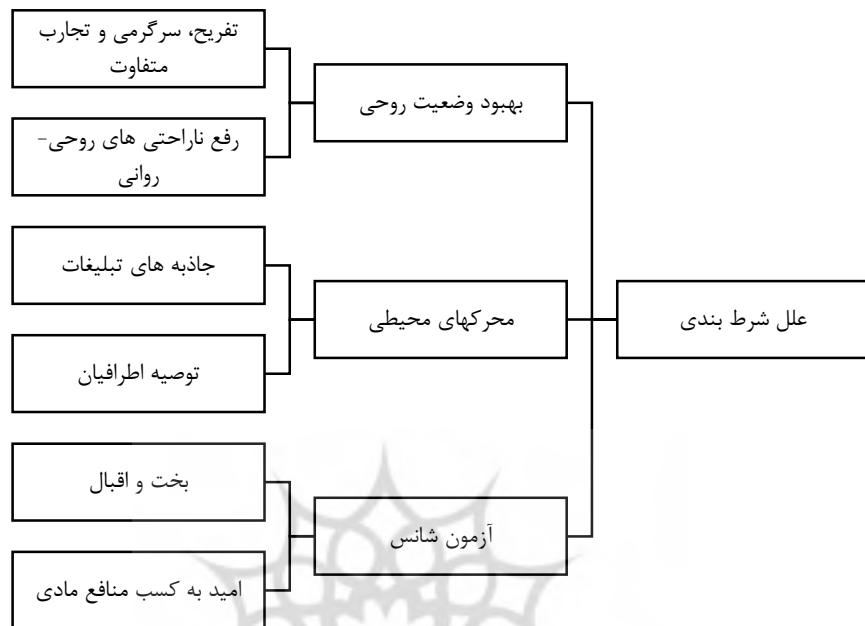
انباشتنهای چندین ساله خود را فروخته یا از بستگان و دوستان خود پول قرض می‌کنند تا بتوانند به شرط‌بندی ادامه دهنند. افرادی که می‌برند، برای برد بیشتر ترغیب شده و دوباره شرط‌بندی می‌کنند و افرادی که می‌بازند برای جران باخت به شرط‌بندی ادامه می‌دهند این فرایند به حدی می‌رسد که فرد در گیر مسابقات شرط‌بندی شده و تمام وقت و فکرش صرف شرط‌بندی و نتایج آن می‌شود در نتیجه فرد قدرت جدایی از مسابقات، و تحمل ترک آن را از دست می‌دهد. در تایید این یافته (Ladouceur et al 1994) در بررسی خود در کشور کانادا بیان کردند که افراد قمار باز به طور متوسط در هر ماه ۱۰۰۰ تا ۵۰۰۰ دلار در قمار صرف می‌کنند که ۹۰ درصد از آن با پول خانواده و ۶۳ درصد از با قرض کردن تامین می‌شود. همچنین این محققین اعلام کردند که ۲۸ درصد از ۲۰ قمار باز بین ۷۵۰۰۰ تا ۱۵۰۰۰۰ دلار بدھی دارند. (Ison 1995) نیز در مطالعه خود بیان کرده که درصد از تمام ورشکستگی‌های ثبت شده مربوط به قمار می‌باشد. در گزارش سالیانه بهداشت عمومی اینز به مواردی از قبیل تلفات مالی، بدھی و مشکلات مالی که شرط‌بندی برای فرد به ارمغان می‌آورد اشاره شده است. زمانی که فرد پول و دارای خود را از دست می‌دهد برای جران آن دست به رفتارهای ناهنجار و خلاف عرف میزند (Lopez-Gonzalez & Griffiths 2018).

مواردی که در مصاحبه‌ها در رابطه با ناهنجاری‌های اجتماعی به آنها اشاره شده بود مواردی از قبیل نزاع، اخاذی، کیف قایپی، طلاق، خودکشی، کم رنگ شدن ارزش‌ها، مشکلات خانوادگی، دزدی و .... بود. در تایید این یافته (Fisher 1994) در بررسی خود در کشورهای بریتانیایی، گزارش داده که ۴۶ درصد از جوانان در گیر با قمار از خانواده خود و ۱۲ درصد از سایر افراد جامعه دزدی کردند. ۳۱ درصد با فروش دارای خود و ۳۹ درصد از افراد در گیر با فروش نهار مدرسه یا پول سفر خود به قمار ادامه می‌دهند. همچنین این یافته با یافته پژوهش (Lesieur and Anderson 1988) و Thompson & et al (1996) که به مواردی از قبیل تقلب، سرقت، اختلاس، جعل، تهمت زدن و... اشاره کرده‌اند، همسویی دارد. در رابطه با درون مایه از دست رفتن فرصت‌ها، به مواردی از قبیل؛ از

دست دادن کار، ترک تحصیل یا افت تحصیلی، از دست دادن زمان، کسب پول از راههای نامشروع و ... اشاره شده بود. فرد درگیر با صرف وقت زیاد در این سایت‌ها، موقعیت‌های را که در طول زندگی بدست آورده به راحتی از دست می‌رود. در تایید این یافته موسسه قماربازان بی‌نام<sup>۱</sup> گزارش داده که حدود یک سوم تا یک چهارم از افراد قمار باز شغل خود را از دست می‌دهند. هم‌چنین این یافته با گزارش سالیانه بهداشت عمومی هم‌سویی دارد. (Thompson & et al 1996) نیز بیان کردند که بیش از ۶۰ درصد افراد به طور متوسط در هر ماه ۷ ساعت از کار خود را از دست می‌دهند. در رابطه با افت تحصیلی نیز (Abbott & et al 1995) در تحقیقات خود به این نتیجه رسیدند که شرط‌بندی موجب افت تحصیلی می‌شود.

در رابطه با اثرات مثبت بیشتر افراد بیان کردند که شرط‌بندی اثر مثبت چندانی ندارد و بیشتر سایت‌های شرط‌بندی از منافع مادی منتفع می‌شوند. به گفته مصاحبه شوندگان این پژوهش در مراحل ابتدایی کار برای افراد هیچ اتفاقی نمی‌افتد ولی در ادامه کار سایت‌ها با ترفندهای مختلف افراد را مجدوب خود می‌کنند. در ابتدا خود سایت مبلغ اندکی را به فرد اختصاص می‌دهد تا فرد بتواند کار را شروع کند و در صورت برد تمام مبالغ جمع شده بین افراد برنده تقسیم شود، اما در صورت برنده شدن، گردانندگان سایت‌ها به بهانه‌های مختلف پول افراد را برنمی‌گردانند یا در خوشبینانه ترین حالات پول بیشتری را صاحبان سایت‌ها برمی‌دارند. به گفته برخی از مصاحبه شوندگان نیز بعضی از این سایت‌ها با جعل و فیشینگ اقدام به خالی کردن حساب‌های کاربران می‌کنند. در مواردی خاص تعداد کمی از افراد نیز مزایایی از قبیل افزایش اطلاعات ورزشی، تخلیه هیجانات، ارتباط با دیگران، بالا رفتن اعتماد به نفس در صورت برد، اشاره کرده بودند.

نقشه تماتیک شماره (۲) مربوط به علل گرایش افراد به شرکت در شرط‌بندی‌های ورزشی است که در ادامه به آن بیشتر پرداخته شده است.



شکل ۲. نقشه تماییک علل شرط‌بندی در ورزش

همان‌طور که در نقشه تماییک شماره (۲) ملاحظه می‌شود، لایه اول این نقشه نشان می‌دهد که به‌طور کلی علل گرایش افراد به شرط‌بندی شامل سه عامل عمده است که عبارتنداز: بھبود وضعیت روحی، نقش محركهای محیطی و آزمون شانس. در لایه دوم این نقشه جنبه‌های تفریحی و سرگرمی شرط بندی و همچنین رفع ناراحتی های روحی و روانی در زمان برد در شرط بندی به عنوان عوامل اثرگذار در بھبود وضعیت روحی شرکت کنندگان معرفی شده است و عوامل جاذبه های تبلیغات و توصیه اطرافیان به عنوان عوامل اثرگذار در زیر محركهای محیطی معرفی شده اند و در نهایت عامل شانس و اقبال و همچنین کسب منافع مالی به عنوان عوامل اثرگذار در زیر مقوله اصلی آزمون شانس قرار دارند. در ادامه به توضیح و تفسیر هریک از این عوامل در شرط بندی ورزشی پرداخته شده است.

**بھبود وضعیت روحی:** شرط بندی در ورزش برای برندها و همچنین برای افرادی که به تازگی در این فعالیت وارد شده اند، می‌تواند با لذت و بھبود وضعیت روحی و روانی همراه باشد. این امر

برخلاف تحقیقات و گزارش‌هایی است که توسط مراکز قضایی و درمانی کشور و منابع دینی و فرهنگی، ارائه شده است. زیرا درنهایت این حس بهبود وضعیت روحی تنها در مدتی محدود با فرد همراه است و به تدریج با ایجاد وابستگی شدید و اعتیاد به شرط بندی و بروز باختهای پی در پی، وضعیت روحی-روانی فرد دچار اختلال و آسیب می‌گردد. جنبه‌های سرگرمی و تفریح شرط بندی در ورزش، برای شرط بندان در مدتی کوتاه موجب رفع کسانیها و تکدر روحی افراد می‌گردد اما با استمرار شرط بندی و آثار سوء آن افراد دچار مشکلات روحی مختلف از جمله افسردگی و خودکشی می‌گردند(Petry et al, 2005; Russell, Hing & Vitartas, 2018).

محركهای محیطی: محیط اطراف مشتریان بر نحوه هیجانات و رفتار آنها نقش مهم و مؤثری دارد. هرچه محركهای محیط از نفوذ و جاذبه بیشتری برخوردار باشند، بر جذب افراد به محصول از جمله شرط بندی نقش مؤثرتری دارند (Mehrabian & Russel, 1974). خروجی‌های تحقیق حاضر نشان می‌دهد که از بین علل گرایش افراد به شرط بندی در ورزش عامل تبلیغات جذاب و توصیه اطرافیان و دوستان به عنوان محركهای محیطی نقش مهمی در گرایش و ترغیب افراد به شرکت در شرط بندی در ورزش دارد. مسلماً توصیه اطرافیان به منزله بازاریابی دهان به دهان نقش مؤثری در گرایش افراد به شرط بندی در ورزش دارد. بازاریابی دهان به دهان، نوعی از بازاریابی است که بدون پرداخت هزینه، کسب و کاری توسط استفاده کنندگان از خدمات یا محصولات به دیگران معرفی می‌شود. این نوع بازاریابی چه به شکل شفاهی و چه اینترنتی و در شبکه‌های مجازی نقش مهمی در گرایش مشتریان به محصول دارد. لذا در بازاریابی و جذب مشتری به شرکت در شرط بندی ورزشی تبلیغات جذاب در سایتهای شرط بندی و برخی از برنامه‌های تلویزیونی و همچنین نظرات کاربران در این سایتها از یک طرف و از طرف دیگر ترغیب دوستان و آشنایان به شرکت در شرط بندی و کسب منافع مالی عامل مؤثری در جذب افراد به این فعالیت است.

آزمون شانس: یکی دیگر از مقوله‌های اصلی برای ترغیب افراد به شرط بندی در ورزش، آزمون شانس است. «شانس» واژه‌ای فرانسوی به معنای «بخت»، «طالع» و «اقبال» است و حادثه یا پیشامدی بدون علت ظاهری، به صورت «اتفاق» یا «تصادف» است که هرگاه به نفع کسی باشد، او را به «اوج

## ۱۲۴ آسیب‌شناسی شرط‌بندی مجازی فوتبال و راهکارهای پیشگیری از آن

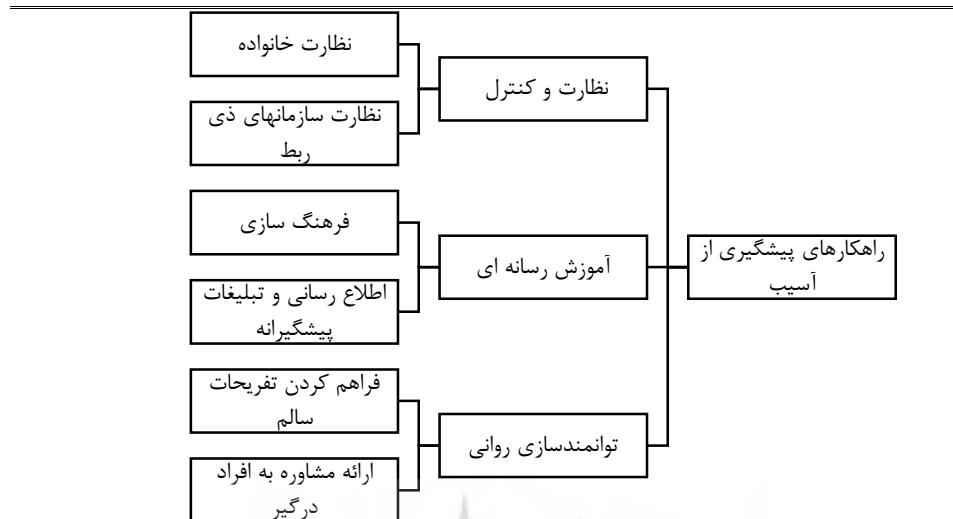
خوش بختی» می‌رساند و اگر به زیان فردی باشد، وی را به «حاکم سیاه» می‌نشاند. آنان که باوری عمیق نسبت به شانس و اقبال دارند، ...«شانس و طالع» را (بر تدبیر و عقل) مقدم می‌دانند! آنان در ناکامی‌ها همیشه با «سرشت و سرنوشت» خود در گیری دارند و «قسمت و تقدير» و اراده‌ای برتر از تدبیر انسان را دلیل کام‌یابی‌ها و ناکامی‌های خود می‌دانند (Loghmani, 2013). به همین دلیل یکی از دلایل گرایش افراد به شرط‌بندی در ورزش امتحان کردن شانس خودشان است. آنها می‌خواهند بخت و اقبال خودشان را در شرط‌بندی محکم بزنند و بررسی کنند که به چه میزان از منافع مالی برخوردار خواهند شد. خصوصاً اینکه در اکثریت قریب به اتفاق سایتهاش شرط‌بندی شیوه‌هایی برای افزایش شانس برای بردن در شرط‌بندی معرفی می‌شود و همین امر خود دلیلی برای آزمون شانس توسط علاقمندان می‌گردد.

نتایج نشان داد که بیشتر افراد تفریح، سرگرمی و تجربه چیزهای متفاوت و همچنین منافع مادی را مهمترین عامل در گرایش به سمت سایتهاش شرط‌بندی عنوان کردند. متولدین بین ۶۰ تا ۸۰ نیمی از جمعیت کشور را تشکیل می‌دهند، که اوقات فراغت و تفریح مناسب را به خاطر گرانی، ندارند. زمانی که تفریحات سالم مهیا نباشد، افراد به سمت تفریحات ناسالم سوق داده می‌شوند. یکی از این موارد شرط‌بندی‌های ورزشی می‌باشد. بیشتر افراد علت اصلی حضور خود در سایتهاش شرط‌بندی را نداشتن تفریح و اوقات فراغت مناسب عنوان کردند. در تایید این یافته در مطالعه‌ای بر روی دانش‌آموزان یکی از دلایل شرط‌بندی را، لذت بردن و تجربه چیزهای متفاوت عنوان کرده است (Koross, 2016). در گزارش کمیسیون قمار در سال ۲۰۱۹ نیز، بعد از منافع مادی، سرگرمی و تفریح به عنوان دومین دلیل شرکت در شرط‌بندی بیان گردیده است. برخی از افراد به امید کسب منافع مادی در شرط‌بندی‌های ورزشی شرکت می‌کنند. این افراد با تبلغات گسترهای که در شبکه‌های اجتماعی با آن روبرو هستند و یا با توصیه دوستان وارد سایتهاش شرط‌بندی می‌شوند. ولی با توجه به پاسخ‌های ارائه شده در مصاحبه‌ها نه تنها موفق به کسب منافع مادی نمی‌شوند، بلکه اندوخته‌های چندین ساله خود را نیز در این مسابقات از دست می‌دهند. در تایید این یافته، مطابق

گزارش کمیسیون قمار در سال ۲۰۱۹ حدود ۴۵ درصد از افراد به خاطر متابع مادی در مسابقات شرط بندی شرکت می‌کنند که به عنوان اولین و مهمترین گزینه در بین سایر گزینه‌ها بوده است. Jenkinson et al (2018) نیز بیان کردند، که از یک طرف خود مسابقات شرط بندی برای افراد جذاب است و از طرف دیگر شرط‌بندی سبب جذابیت بیشتر مسابقات ورزشی برای افراد می‌شود. چالش بخت و اقبال و برطرف کردن ناراحتی‌های روحی و روانی از دیگر مواردی بود که پاسخ دهنده‌گان به عنوان عوامل موثر در گرایش افراد به سایتهاشی شرط‌بندی عنوان کرده بودند در رابطه با علل وابستگی افراد به شرط‌بندی بیشتر افراد به جبران باخت و عدم پذیرش شکست اشاره کردند. افراد قمار باز بتدریج کنترل زمان و پولی که صرف قمار می‌کنند را از دست میدهند. تمرکز آنها بیشتر بر روی قمار است و وظایف دیگران و عواقب و صدمات قمارشان را نادیده می‌گیرند. آنها به محض اینکه می‌خواهند تغییری در قمار کردن خود بدنه‌ند احساس کج خلقی و ناراحتی می‌کنند. گرایش به قمار در آنها بیش از قدرت مقاومت در مقابل آن است. آنها حس می‌کنند که نمی‌توانند با آن همه زمان، پول و احساسی که بر سر قمار گذاشته‌اند آن را کنار بگذارند. نمی‌توانند قبول کنند که آنچه که باخته‌اند را نخواهند برد (Coombs, 2004). در این بین بردهایی که هرگاهی بدست می‌آید افراد را به شرط‌بندی‌های بیشتر ترغیب می‌کند. همچنین سایتها با تبلغات گسترده سعی می‌کند به نوعی به افراد و اعضای خود القا کنند که این سایتها قانونی و با مجوز سازمان‌ها فعالیت می‌کنند. ناگاهی برخی از افراد نیز سبب می‌شود تبلیغات این سایتها در رابطه با قانونی بودن کارشان را پذیرند و به کارشان ادامه دهند که این امر در نتیجه به وابستگی روانی افراد به این گونه از شرط‌بندی‌ها می‌شود.

نقشه تماتیک (۳) نشان دهنده راهکارهای پیشگیری از آسیب در شرط بندی ورزشی است. همانطور که در این نقشه دیده می‌شود نتایج تحلیل داده‌های کیفی در دو لایه ارائه شده است که در ادامه هر لایه تحلیل و تفسیر می‌شود.

## ۱۴ آسیب‌شناسی شرط‌بندی مجازی فوتبال و راهکارهای پیشگیری از آن



شکل ۳. نقشه تماییک راهکارهای پیشگیری از آسیب‌های شرطیندی

راهکارهای پیشگیری از آسیب در شرط‌بندی ورزشی در لایه اول شامل مقوله‌های اصلی نظارت و کنترل، آموزش رسانه ای و توامندسازی روانی افراد جامعه است و در لایه دوم نظارت خانواده و نظارت سازمانهای ذی ربط، مقوله‌های فرعی مربوط به مقوله اصلی نظارت و کنترل می‌باشد و مقوله‌های فرعی فرهنگ سازی و اطلاع رسانی و تبلیغات پیشگیرانه مربوط به مقوله اصلی آموزش رسانه ای و نهایتاً فراهم کردن تفریحات سالم و ارائه مشاوره به افراد درگیر از مقوله‌های فرعی مربوط به توامندسازی روانی است. در ادامه هر یک از مقوله‌ها مورد تحلیل و تفسیر قرار می‌گیرد.

**نظارت و کنترل:** طبق تعاریف مختلفی که در کتب مدیریت سازمانها ارائه شده است، برای پیشگیری و یا اصلاح اقدامات خطا در سازمانها انجام می‌شود. یعنی سازمانها برای رسیدن به اهداف خود نیازمند مقایسه عملیات انجام شده با اهداف از پیش تعیین شده هستند تا اگر عملیات به شکلی انجام شد که سازمان را از اهدافش دور ساخت، اقدامات جبرانی انجام شود. در خصوص پیشگیری از آسیبهای شرط‌بندی در ورزش نیز نیاز است تا اقدامات نظارتی و کنترلی از طرف خانواده‌ها و سازمانهای ذی ربط انجام شود. با این کار خانواده افراد شرکت کننده در شرط‌بندی، نیاز است که برای جلوگیری از شرکت اعضای خانواده در شرط‌بندی نظارت نموده و کنترل کنند تا آنها در

شرط بندی شرکت نکنند و از طرفی سازمانهای ورزشی و سایر سازمانهای قانونگذار و مجری قانون، مراکز آموزشی و درمانی، رسانه‌ها و سایر سازمانهایی که به نوعی در پیشگیری از آسیب‌های شرط بندی می‌توانند نقش داشته باشند، باید نقش نظارت و کنترل خود را بطور جدی و دقیق تر انجام دهند.

آموزش رسانه‌ای: منظور از آن انتقال اطلاعات و آموزش معانی و مفاهیم و روش انجام فعالیتهاي مختلف از طریق رسانه است که این امر به شکل اطلاع رسانی، اخبار، تبلیغات و یا برنامه‌هایی با هدف فرهنگسازی و ایجاد عادات رفتاری در افراد صورت می‌گیرد. در خصوص پیشگیری از آسیب‌های شرط بندی در ورزش، رسانه‌های جمعی و رسانه‌های آموزشی از جمله کتب درسی، نقش مهمی در پیشگیری از این آسیب‌ها دارند و در محتوای اطلاع رسانی و آموزشی خود می‌توانند امر عوارض شرط بندی و شیوه‌های پیشگیری از آن بیشتر بپردازنند.

توانمندسازی روانی: برای اینکه افرادی که بطور بالفعل و یا بالقوه درگیر شرط بندی در ورزش هستند، بتوانند خودشان رفتارشان را مدیریت کنند، نیاز به توانمندسازی قوای آنهاست. بر این اساس فراهم کردن تفريحات سالم و همینطور ارائه مشاوره روانشناسی به این افراد نقش مهمی در کنترل و مدیریت عوارض نامطلوب شرط بندی دارد.

آثار نامطلوب شرط بندی در ورزش دارای ابعاد فردی و اجتماعی است که بطور مشخص دارای عوارض ارتباطی، مدیریت ناکارآمد خانواده، اختلالات روحی-روانی، اعتیاد و وابستگی به شرط بندی، از دست دادن فرصتها و آسیب‌های اقتصادی است و آثار مطلوب حاصل از شرط بندی در ورزش که البته بطور موقت می‌تواند در مورد برندگان و یا تازه واردان به عرصه شرط بندی در ورزش صادق باشد، شامل تفريحات و دستیابی به وضعیت روحی و روانی بهتر در مدت زمان کوتاه است و شرط بندی برای آنها در زمرة فعالیتی فراغتی است که موجب افزایش اطلاعات آنها در خصوص ورزش و تیمهای ورزشی، سرگرمی و توسعه ارتباطات اجتماعی است. توجه به آثار شرط بندی که عمدها بر سبک سلامت و زندگی افراد اثرات منفی به همراه دارد، موضوعی است که نیاز به پرداختن جدی به آنهاست و ایجاد آگاهی در بین مردم از طریق رسانه‌های جمعی و آموزشی از

## ۱۲۶ آسیب‌شناسی شرط‌بندی مجازی فوتبال و راهکارهای پیشگیری از آن

اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. توسعه اطلاعات افراد از آثار مخرب شرط بندی موجب می‌شود تا محرکها و عوامل موجد گرایش افراد به شرط بندی قابلیت کنترل و مدیریت یابد. نتایج تحقیق حاضر نشان داد که شرط بندی به دنبال اثرگذاری عوامل مختلفی صورت می‌گیرد که بخشی از آنها جنبه فردی داشته و برخی دیگر جنبه محیطی. در بخش عواملی که جنبه فردی دارند، موضوع آزمون شناس و دستیابی به شرایط روحی بهتر از عوامل مهمی است که به شکل مقوله‌های اصلی معرفی شدند. برای کنترل اثرات مخرب این عوامل نیاز است تا راهکارهایی برای پیشگیری از آسیبهای شرط بندی اندیشیده شود. نتایج این تحقیق نشان داد که راهکارهای مدیریت آسیبهای شرط بندی در ورزش برآموزش رسانه‌ای، توانمندسازی شرکت کنندگان بالفعل و بالقوه در شرط بندی ورزشی و نیز کنترل و نظارت در خانواده و سازمانهای ذی ربط دارد. در واقع نتایج این تحقیق نشان می‌دهد که با آموزش عمومی و آکادمیک آثار شرط بندی بر زندگی فردی و اجتماعی از سطح مدارس و دانشگاهها و توجه به محتوای درسی مراکز آموزشی و آموزش دانش آموزان و همچنین آموزش جامعه از طریق برنامه‌های آموزشی رسانه‌های جمعی می‌توان از سنین ابتدایی افراد جامعه را با اطلاعات مفید از عاقب شرکت در شرط بندی‌های ورزشی مجهر ساخت و سپس برای توانمندسازی و تقویت توانایی‌های روانی آنها با فراهم ساختن تفریحات جایگزین و ارائه مشاوره‌های روانشناسی در این امر توفيق یافت. و در نهایت به خانواده‌ها برای کنترل و نظارت بر رفتار اعضای خانواده برای پیشگیری از شرکت در شرط بندی در ورزش، آموزش‌های لازم ارائه شود و در این خصوص نیاز است سازمانها ورزشی، انتظامی، رسانه‌ای، بهداشتی-درمانی، مراکز آموزشی و سایر ارگانهای ذی ربط برای نظارت و کنترل بر امر شرط بندی افراد جامعه و پیشگیری از بروز آسیب به آنها برنامه ریزی نمایند و با دقت و حساسیت مسئولانه و متعهدانه بر آن نظارت کنند.

در رابطه با راهکارهای ارائه شده بیشتر افراد به آگاهی دادن و فرهنگ سازی اشاره کردند. آگاهی دادن به فرد در رابطه با آسیب‌ها و عوارضی که این سایتها می‌تواند برای فرد، خانواده و جامعه بوجود بیاورد، یکی از راهکارهای ممکن می‌باشد. در این رابطه Loeis (2012) در پژوهش

خود بیان کردند که هدف اولیه آموزش باید پیشگیری و جلوگیری از گرایش افراد به سمت شرط‌بندی و در مراحل بعدی، نحوه ترک شرط‌بندی و درمان آن باشد. همچنین آگاهی دادن به افراد در رابطه با غیر قانونی و حرام بودن این سایت‌ها و مجازات‌های که در اسلام برای آن در نظر گرفته شده است، می‌تواند راهکشا باشد. مطابق با ماده ۷۰۵ قانون مجازات اسلامی، فرد در صورت شرط‌بندی تحت هر عنوانی به یک تا شش ماه حبس یا ۷۴ ضربه شلاق محکوم شده و در صورت تجاهر (یعنی اصرار و تکرار جرم) به قماربازی به هر دو مجازات محکوم می‌شوند. خانواده‌ها و مدارس نیز می‌توانند با فرهنگ سازی مناسب نوجوانان و جوانان را برای ورود بهتر به فضای مجازی آماده کنند تا در گیر اینگونه مسائل نشود. در سطوح بالاتر در باب آموزش و فرهنگ سازی رسانه‌های ملی می‌توانند با تهیه مستند از مال‌باختگان و پخش آن، تبلیغات منفی و آگاهی دادن به افراد از آسیب‌ها و عوارض شرط‌بندی، دعوت از کارشناسان و مشاوران مربوطه و دعوت از هنمندان و افرادی که طرفداران زیادی دارند، می‌توانند در جهت فرهنگ سازی و آگاهی به افراد موثر باشد.

مشاوره دادن به افراد در گیر با شرط‌بندی یکی دیگر از راهکارهای پیشنهادی مصاحبه شوند کان می‌باشد. در این راستا با ایجاد یک مرکز مشاوره توسط خیرین و مشاوره رایگان به افراد در گیر می‌توان ذهنیت بسیاری از افراد را نسبت به شرط‌بندی تغییر داد. افراد مراجعته کننده به این مرکز بعد از ترک قمار می‌توانند خاطرات تلخ خود را در رابطه با شرط‌بندی به افرادی که تازه وارد این مرکز می‌شوند، بیان کرده و در ترک راحت قمار به آنها کمک کنند. تبلیغات اینگونه مرکز در رسانه‌های ملی نیز می‌توان به جذب بیشتر افراد در گیر کمک کننده باشد. این راهکار در گزارش سالانه بهداشت عمومی نیز پیشنهاد شده و بیان گردیده که با همکاری سازمان‌های مثل آموزش پرورش و سازمان‌های ذیربسط در کنترل شرط‌بندی باید موسسه‌های مشاوره دایر گردد و افراد از طریق اینترنت و مراجعته حضوری بتوانند مشاوره دریافت کنند.

با توجه به نتایج بدست آمده، شرط‌بندی ورزشی می‌تواند در جنبه‌های مختلف اثرات منفی بر روی فرد، خانواده و جامعه داشته باشد. در این رابطه و برای پیشگیری از این اثرات منفی، در مرحله اول باید به علل گرایش افراد به سایت‌های شرط‌بندی توجه کرده و زمینه‌هایی که سبب گرایش افراد

به این نوع شرط‌بندی‌ها می‌شود را از بین برد. در مرحله دوم و برای افراد درگیر با این نوع شرط‌بندی‌ها، باید آگاهی و اطلاعات لازم ارائه گردد. آگاهی دادن به افراد در رابطه با غیر قانونی و حرام بودن این سایت‌ها و مجازات‌های که در اسلام برای آن در نظر گرفته شده است، می‌تواند راهکشا باشد. مطابق با ماده ۷۰۵ قانون مجازات اسلامی، فرد در صورت شرط‌بندی تحت هر عنوانی به یک تا شش ماه حبس یا ۷۴ ضربه شلاق محکوم شده و در صورت تجاهر (یعنی اصرار و تکرار جرم) به قماربازی به هر دو مجازات محکوم می‌شوند. خانواده‌ها و مدارس نیز می‌توانند با فرهنگ سازی مناسب نوجوانان و جوانان را برای ورود بهتر به فضای مجازی آماده کنند تا درگیر اینگونه مسائل نشود.

### References

- Aarabi, S., Boudlaie, H. (2011). Phenomenological Research Strategy. Methodology of Social Sciences and Humanities, 17(68), 31-58. (Persian)
- Abbott, D.A., S.L. Cramer, and S.D. Sherrets (1995). Pathological gambling and the family: Practice implications. Families in Society 76(4):213-219.
- Basham, P., & White, K. (2002). Gambling with Our Future? The Costs and Benefits of Legalized Gambling. Fraser Institute.
- Błaszczyński, J., Słowiński, R., & Szeląg, M. (2011). Sequential covering rule induction algorithm for variable consistency rough set approaches. Information Sciences, 181(5), 987-1002.
- Brayman A. (2012). social research method. 4th Ed., Oxford University press.
- Coombs, R. H. (Ed.). (2004). Handbook of addictive disorders: A practical guide to diagnosis and treatment. John Wiley & Sons.
- Delaney, T. (2008). Basic Concepts of Sports Gambling: An Exploratory Review. State University of New York at Oswego, 2, 93-102.
- Dickson, L.; J. L. Derevensky. & R. Gupta. (2008). Youth Gambling Problems: Examining Risk and Protective Factors. International Gambling Studies. 8(1): 25-47.

- Eghesad onlihe (2019). Daily turnover of one billion tomans per site betting. Code of news: 375642.
- Emami Sigaroodi A, Dehghan Nayeri N, Rahnavard Z, Nori Saeed A. (2012) Qualitative research methodology: phenomenology. J Holist Nurs Midwifery. 2012; 22 (2) :56-63 URL: <http://hnmj.gums.ac.ir/article-1-161-en.html> (Persian)
- Etemad (2019). Daily turnover of one billion tomans per site betting. ir/news/83448297
- Fisher, S.E. 1994 Identifying video game addiction in children and adolescents. Addictive Behaviors 19(5):545-553.
- Fong, T. W., & Rosenthal, R. J. (2007). Freedom from problem gambling. UCLA Gambling Studies Program.
- Forrest D, Wardle H (2011) Gambling in Asian communities in Great Britain. Asian Journal of Gambling Issues and Public Health, 2: 2–16.
- George, S., & Bowden-Jones, H. (2014). Gambling: the hidden addiction. Faculty report FR/AP/01. Future trends in addictions. Royal College of Psychiatrists.
- Ghasemi, H., Keshkar, S., Mohammadi, L., Bejani, A. (2014). Comparison of behavioral characteristics of participants in predicting football competitions. Sport Management and Development, 3(1), 99-115. (Persian).
- Google play (2019). Betting prediction statistics. <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sparkapp.bettingstatistics&hl=fa>
- Gose, B. (2000). A dangerous bet on campus. The Chronicle of Higher Education, Vol. 46, Issue 31, 49-51.
- IRIB News Agency (2019). Dealing with the operators of gambling and betting sites. Code of News: 2843454. <https://www.iribnews.ir/fa/news/2843454>
- Ison, C. 1995a Dead broke. Star Tribune, December 5, 1995. News section.
- Jenkinson, R., de Lacy-Vawdon, C., & Carroll, M. (2018). Weighing up the odds: young men, sports and betting.
- Khabar online (2019). How do betting sites upset people? <https://www.khabaronline.ir/news/1284746>

- 
- Killick, E. A., & Griffiths, M. D. (2018). In-play sports betting: A scoping study. International Journal of Mental Health and Addiction, 1-40.
  - Koross, R. (2016). University students gambling: Examining the effects of betting on Kenyan university students' behavior. International Journal of Liberal Arts and Social Science, 4(8), 57-66.
  - Kristiansen, S. & S. M. Jensen. (2011). Prevalence of Gambling Problems among Adolescents in the Nordic Countries: An Overview of National Gambling Surveys 1997–2009 Prevalence of Gambling Problems among Adolescents 1997–2008. International Journal of Social Welfare. 20(1): 75–86.
  - Ladouceur, R., J.M. Boisvert, M. Pepin, M. Loranger, and C. Sylvain 1994 Social costs of pathological gambling. Journal of Gambling Studies 10:399-409.
  - Lesieur, H.R. 1988 Altering the DSM-III criteria for pathological gambling. Journal of Gambling Behavior 4(1):38-47.
  - Lobsinger C, Beckett L (1996) Odds on the Break Even: A Practical Approach to Gambling Awareness. Relationships Australia.
  - Loghmani A. (2012). Luck, destiny and life. Payam-e-Zan Monthly, Year 21, Issue 10 (250 consecutive, December 2012). 6-8.
  - Lole, L., Russell, A. M. T., Li, E., Thorne, H., Greer, N., & Hing, N. (2020). Interest in inducements: A psychophysiological study on sports betting advertising. International Journal of Psychophysiology, 147, 100–106. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ijpsycho.2019.10.015>
  - Lopez-Gonzalez, H., & Griffiths, M. D. (2018). Understanding the convergence of markets in online sports betting. International Review for the Sociology of Sport, 53(7), 807-823.
  - Lopez-Gonzalez, H., Estévez, A., & Griffiths, M. D. (2019). Internet-based structural characteristics of sports betting and problem gambling severity: Is there a relationship? International Journal of Mental Health and Addiction, 17(6), 1360-1373.
  - Maarefvand M, Mardaneh Jobehdar M, Zamani Z, Morszedi Z. (2016) Different Forms of Gambling and its Impacts; a Qualitative Research. Socialworkmag; 5 (3) :41-50. (Persian)

- Maarefvand M, Mardaneh Jobehdar M, Zamani Z, Morshedi Z. (2016) Different Forms of Gambling and its Impacts; a Qualitative Research. Socialworkmag; 5 (3) :41-50. (Persian)
- Makarem Shirazi N. (1974). Sample Interpretation. Tehran: Darolkotob Eslamieh. Vol:2.
- Mehrabian, A., & Russell, J. A. (1974). An approach to environmental psychology (pp. 216–217). USA: TheMassachusetts Institute of Technology.
- Markham, F., & Young, M. (2015). “Big Gambling”: The rise of the global industry-state gambling complex.
- Miller D. (nd.). How many qualitative interviews is enough? National Centre for Research Methods Review Paper. (as cited in Baker & Edwards(nd.).)
- Monaghan, S. M., & Derevensky, J. (2008). An appraisal of the impact of the depiction of gambling in society on youth. International Journal of Mental Health and Addiction, 6(4), 537-550.
- Morasco BJ, Pietrzak RH, Blanco C, et al (2006) Health problems and medical utilization associated with gambling disorders: results from the National Epidemiologic Survey on alcohol and related conditions. Psychosomatic Medicine, 68: 976–84.
- Mulleman RL, Denotter T, Wadman MC, et al (2002) Problem gambling in the partner of emergency department patient as a risk factor for intimate partnerviolence. Journal of Emergency Medicine, 23: 307–12.
- Petry NM, Stinson FS, Grant BF (2005) Comorbidity of DSM-IV pathological gambling and other psychiatric disorders: results from the National Epidemiologic Survey on Alcohol and Related Conditions. Journal of Clinical Psychiatry, 66: 564–74.
- Reith, G. (2006). Research on the Social Impact of Gambling.
- Russell, A. M., Hing, N., Li, E., & Vitartas, P. (2019). Gambling risk groups are not all the same: Risk factors amongst sports bettors. Journal of gambling studies, 35(1), 225-246.
- Sammut, M. (2010). The Prevalence of Gambling among University Students: With a Focus on Internet Gambling. Unpublished Thesis Faculty of Education the University of Malta.

## ۱۳۹۴ آسیب‌شناسی شرط‌بندی مجازی فوتبال و راهکارهای پیشگیری از آن

- 
- Shaffer, H. J. & M. N. Hall. (2010). Updating and Refining Prevalence Estimates of Disordered Gambling Behavior in the United States and Canada. Canadian Journal of Public Health 92: 168-172.
  - Shahroudi M. H. (2010). Textbook of principles of jurisprudence. Encyclopedia of Islamic jurisprudence. Qom. Volume IV. (Persian).
  - Tabnak (2019). Dirty games on betting sites. News code: 893082. news/893082(Persian).
  - Thompson, W.N., R. Gazel, and D. Rickman 1996 The social costs of gambling in Wisconsin. Wisconsin Policy Research Institute Report 9(6):1-44.
  - Turner, N.; A. Ialomiteanu.; A. Paglia-Boak. & E. Adlaf. (2011). A Typological Study of Gambling and Substance Use among Adolescent Students. Journal of Gambling Issues. 25: 88–10
  - vasefian, F., bagheri, M., azadipour, S., vasefian, F. (2014). A Study on the Types of Leisure Time Spending among the Student of the IAU of Ardestan Branch. Sociological Studies of Youth, 5(13), 145-156.
  - Warren, C. A. B. (2002). ‘Qualitative Interviewing’, in J. F. Gubrium and J. A. Holstein (eds), Handbook of Interview Research: Context and Method. Thousand Oaks, CA: Sage.
  - Wunderlich, F., & Memmert, D. (2020). Are betting returns a useful measure of accuracy in (sports) forecasting? International Journal of Forecasting, 36(2), 713–722.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ijforecast.2019.08.009>.

پایل جامع علوم انسانی