



## شناسایی مؤلفه‌های مدیریت جهادی از منظر قرآن کریم

علی اصغر سعدآبادی<sup>\*</sup>، کیارش فرقاش<sup>\*</sup>، فاطمه فهری<sup>\*</sup>

### چکیده

هدف این پژوهش، شناسایی مؤلفه‌های مدیریت جهادی از منظر قرآن است که با توجه به ضرورت به کارگیری مدیریت متناسب با مبانی و بسترهاي بومي، فرهنگي و ارزشي هر كشور اهميت بالايي دارد. نوع پژوهش از لحاظ هدف، كاربردي و روش آن براساس نحوه گردآوری داده‌ها توصيفي و از نوع اكتشافي است؛ ماهيهت تحقيق نيز آميخته است. جامعه آماري، كليه خبرگان و متخصصان علمي و اجرائي و مذهبی در حوزه مدیریت جهادی است که ۳۶ نفر از آنان در حيطة مزبور به روش نمونه‌گيري گلوله‌برفي انتخاب گردیدند. در پژوهش فرازو با استفاده از روش تحليل محتوا و داده‌کاوي مؤلفه‌های ناظر بر مدیریت جهادی از آيات قرآن کریم استخراج شد. سپس براساس از روش دلفي فازی، پرسشنامه‌هایی که در اختیار خبرگان قرار گرفته بود، تجزیه و تحلیل گشت. بهمنظور تعیین ارتباط میان مؤلفه‌های مورد اجماع نخبگان، روش تحلیل و توسعه گزینه استراتژيك (سودا) به کار گرفته شد. آن‌گاه با ادغام نقشه‌های خبرگان، مدل واحدی اتخاذ شد و درنهایت از درون مدل نهایي پژوهش، ۳۳ مؤلفه مدیریت جهادی مورد اجماع خبرگان، که در تطابق با ۲۶ مؤلفه برآمده از فرموده‌های مقام معظم رهبری بودند، در چهار بُعد اجتماعي، اقتصادي، سياسي و فرهنگي

\* استاديار پژوهشکده مطالعات بنیادين علم و فقاوري دانشگاه شهيد بهشتی.

\* استاديار پژوهشکده مطالعات بنیادين علم و فقاوري دانشگاه شهيد بهشتی.

\* کارشناسي ارشد منابع انساني دانشگاه علامه طباطبائي.

استخراج گشت؛ که تعدد مؤلفه‌ها در بعد فرهنگی و اجتماعی، از تمرکز این سبک از مدیریت بر زمینه‌های فرهنگی و ارزشی مدیریت حکایت دارد.  
**واژه‌های کلیدی:** قرآن کریم، مدیریت جهادی، آیت‌الله خامنه‌ای، دافی فازی، تحلیل و توسعه گزینه استراتژیک (سودا)

## مقدمه

یکی از وقایع بسیار مهم قرن بیستم، پیروزی انقلاب اسلامی ایران بود که تحولات بسیاری را در عرصه‌های مختلف پدید آورد. پس از انقلاب اسلامی از لحاظ سازمانی و مدیریتی، دگرگونی‌های فراوانی رخ داد که یکی از ابعاد آن شکل‌گیری نهادهایی جدید در بستر انقلاب بود. از آنجاکه محتوای انقلاب، اسلامی بود همین امر باعث شد نهادهای شکل‌گرفته در جریان آن، شاخص‌ها و معیارهای اسلامی را پیگیری کنند و در جهت کسب و تحقق فضایل دینی و اخلاقی گام بردارند. اقدام و عمل براساس این معیارها و فضیلت‌های اخلاقی، این سازمان‌ها و نهادها را از دیگر سازمان‌ها متمایز می‌کند. در سال‌های اخیر، مطالعه این سازمان‌ها شکل جدی‌تری به خود گرفته و به مدیریتی که در آن‌ها جاری بوده است، مدیریت جهادی اطلاق می‌شود. مدیریت جهادی، سبک جدیدی از مدیریت اسلامی و ایرانی است که می‌تواند سبکی نو در عرصه بین‌المللی قلمداد شود (دانایی‌فرد، باقری کنی و حجازی‌فر، ۱۳۹۴: ۴۶). مدیریت جهادی در حکم الگوی مطلوب مدیریتی برای نظام اسلامی است؛ که توان لازم تحقق هدف‌ها و آرمان‌های انقلاب اسلامی را دارد و واجد توانایی‌ها و ارزش‌هایی است که از هر نظام مدیریتی کارآمد اسلامی انتظار می‌رود (سلطانی، ۱۳۹۳: ۱۲). رهبر معظم انقلاب اسلامی در خصوص ضرورت کاربست مدیریت جهادی در حل مسائل جامعه می‌فرمایند: «با حرکت عادی و احياناً خواب‌آلوده و بی‌حساسیت نمی‌شود کارهای بزرگ را انجام داد؛ یک همت جهادی لازم است، تحریک جهادی و مدیریت جهادی برای انجام کارها لازم است. باید حرکتی که می‌شود، هم علمی باشد، هم پرقدرت باشد، هم با برنامه باشد و هم مجاهدانه باشد. کار را باید جهادی انجام داد تا ان شاء الله خدمت به خوبی انجام بگیرد» (پورصادق و ذاکری قرآنی، ۱۳۹۴: ۹۶). در این راستا و بعد از تأکیدات مقام معظم رهبری در کاربست مدیریت جهادی در کشور،

شناسایی مؤلفه‌های مدیریت جهادی برای ارائه الگویی مناسب، امری لازم و ضرور است. از آنجاکه تاکنون مؤلفه‌های مدیریت جهادی از منظر قرآن‌کریم بررسی نشده است؛ لذا پژوهش حاضر در صدد تبیین این مؤلفه‌ها از منظر قرآن برآمده است.

### پیشینهٔ نظری پژوهش

#### مدیریت جهادی

یکی از موارد بسیار مهم در مدیریت هر جامعه که بایستی به آن توجه کرد، روش مدیریت جامعه براساس فرهنگ و رسوم و با استفاده از ابزارهایی مبتنی بر ارزش‌های آن جامعه است. در کشور ما نیز از دیرباز به سبک‌های مختلف مدیریت در کارها توجه گردیده، که از آن جمله می‌توان به مدیریت جهادی به عنوان یکی از سبک‌های مدیریتی بومی و الهام گرفته‌شده از تمدن ایرانی و منابع دین مبین اسلام اشاره کرد (تولایی و شکوهیار، ۱۳۹۳: ۱۶). در حقیقت یکی از مهم‌ترین ارکان استقلال و پیشرفت کشور، تولید علم و نظریه‌پردازی متناسب با نیازها و فرهنگ اسلامی و ایرانی است که در این رهگذر، توجه به قرآن کریم، سیره نظری و عملی ائمه بزرگوار اسلام و تجربیات موفق رهبران مسلمان اهمیت ویژه‌ای دارد (مقیمی، ۱۳۹۸: ۱۰۱). پس از پیروزی انقلاب اسلامی براساس نیاز انقلاب و به فرمان امام خمینی بعضی نهادها تأسیس و منشأ خدمات گوناگون و فراوانی برای جامعه به ویژه قشراهای محروم شد. مدیریت بر این نهادها به سرعت به فرهنگ و سبکی از مدیریت مبدل گشت، تا آنجاکه ضمن برخورداری از جایگاه والای ارزشی و تقدسی، در محافل علمی نیز به عنوان فرهنگ سازمانی پویا و سبک خاصی از مدیریت مورد توجه قرار گرفت (سلطانی، ۱۳۹۳: ۱۰). درواقع مدیریت در عرصه‌های جهادی یکی از حوزه‌هایی است که کارآمدی آن به مرور زمان برای دست اندکاران اداره کشور آشکار شده است. تمایل انتراع و الگوسازی از این روش، در سالیان اخیر که کشور در سمت وسیع پیشرفت و عدالت حرکت می‌کند، به دغدغه‌ای جدی برای صاحب‌نظران تبدیل شده است؛ برهمین اساس راه برای ایجاد چهارچوب‌های بومی و جدید در دانش مدیریت برای اداره بهتر امور در «جمهوری اسلامی ایران» نه تنها امری امکان‌پذیر، بلکه واجب به حساب می‌آید

(شیری، تولایی و بیدی، ۱۳۹۵: ۹۰). مقام معظم رهبری، مدیریت جهادی را ابزار اصلی انجام کارهای بزرگ خوانده و علمی، پرقدرت، با برنامه و مجاهدانه بودن حرکت را رمز موققیت جامعه شمرده‌اند. به عبارت دیگر، تکیه بر علم و درایت، از مبانی مدیریت جهادی است تا بتوان از مشکلات عبور کرد (عبدی و طاهری هشی، ۱۳۹۴: ۱۲۰).

مدیریت جهادی، نوعی مدیریت ارزشی و دارای اصالت فرهنگی است که با مدیریت علمی هماهنگ بوده و می‌توان گفت: با استفاده از تعاریف علمی مدیریت و به کارگیری پنج وظیفه اصلی یک مدیر و ادغام آن با مفاهیم اسلامی و دینی به سبک جدیدی از مدیریت بدل شده است. درواقع تقاووت مدیریت جهادی با مدیریت مصطلح بین‌اندیش‌مندان این رشته در آن است که "نظام ارزشی اسلام"، مبنای آن را می‌سازد و می‌توان گفت: مدیر مسلمان با در نظر گرفتن ابعاد دینی و ایمانی، به مدیریت تعریف تازه‌ای می‌بخشد و مفهوم مدیریت جهادی را به وجود می‌آورد (صلواتیان، هرمزیزاده و شهبازی سلطانی، ۱۳۹۵: ۸۳). مدیریت مبتنی بر ارزش‌های الهی، قدمتی به تاریخ بشریت دارد، به طوری که با خلق آدم<sup>علیه السلام</sup>، مدیریت نیز پا به عرصه هستی گذاشته است (مقیمی، ۱۳۹۸: ۱۰۳). محقق اردبیلی، مدیریت بر مبنای اسلام را این‌گونه تبیین می‌کند: "ریاست بر امور دینی و دنیوی مردمان، ضرورتی عقلی است که کتاب و سنت آن را تأیید کرده است؛ چرا که مبدأ و معاد انسان‌ها بدون حکومت و ریاست اولیای الهی منظم نمی‌گردد و انسان‌ها قادر به انجام تکالیف و شناخت مصالح و مفاسد نخواهند بود" (مقیمی، ۱۳۹۸: ۴۷). بنابراین، نظام ارزشی اسلام، نقش مهمی در نظریه‌های علمی مدیریت و نیز شیوه‌های عملی مدیران مسلمان ایفا می‌کند و به حرکت آن‌ها، ارزش می‌بخشد. همان‌گونه که پیش‌تر نیز بیان شد، در مدیریت اسلامی و جهادی، نظام ارزشی اسلام مبنای قوانین علمی مدیریت قرار می‌گیرد. ازاین‌رو، مدیریت جهادی و اسلامی بر دو پایه استوار است: دانش مدیریت و نظام ارزشی، که مبنای قوانین مدیریت و اساس شیوه‌های عملی مدیریت مدیران، قرار می‌گیرد. رسالت مدیریت جهادی تغییر مبانی مدیریت غربی و جای‌گزینی مبانی اسلامی است. مدیریت جهادی، بازخوانی جدید مدیریت اسلامی و درحقیقت مدل تکامل یافته آن است. مقام معظم رهبری، در خصوص ارتباط علوم بومی با علوم غربی، فرموده‌اند: «شکی نیست

که بسیاری از علوم انسانی، پایه‌ها و مایه‌های محکمی در اینجا دارد؛ یعنی در فرهنگ گذشته خود ما.»)

برخی از علوم انسانی هم تولیدشده غرب است؛ یعنی به عنوان یک علم، وجود نداشته، اما غربی‌ها که در دنیای علم پیشروی کرده‌اند، این را هم به وجود آورده‌اند... خیلی، ما، هم برای سرجمع کردن، مدقون کردن، منظم کردن و نظاممند کردن آنچه که خودمان داریم، به یک تفکر و تجربه علمی احتیاج داریم، هم برای مواد و پایه‌هایی که آن‌ها در این علم جمع آورده‌اند به یک نگاه علمی احتیاج داریم. منتها گرفتن پایه‌هایی یک علم از یک مجموعه خارج از محدوده مورد قبول ما به معنای قبول نتایج آن نیست» (تولایی و صباغی، ۱۳۹۴: ۱۲۲). لذا این امر در علوم انسانی غربی و دانش مدیریت، به قاعده‌ای مورد توافق تبدیل شده است که هر کشوری باید براساس بافت و زمینه بومی و اعتقادی خود به ایجاد علوم انسانی مورد نیاز خود بپردازد. توسعه به معنای غربی آن، بدون پذیرش عقاید و باورهای آنان امکان‌پذیر نیست. این در حالی است که متخصصان فلسفه علم مدعی هستند که همواره پیشرفت‌های بزرگ در جوامع بشری زمانی رخ می‌دهد که دانشمندان شروع به درهم شکستن نظام‌های علمی موجود کرده‌اند. برای اساس می‌توان ادعا کرد که شکل‌دهی به مفهوم مدیریت جهادی، کاملاً در راستای مسیر صحیح بهره‌گیری از علوم انسانی قرار دارد (شیری، تولایی و بیدی، ۱۳۹۵: ۹۱). ضمن اینکه مدیریت جهادی مفهومی جدید و گذرا نیست بلکه موضوعی عمیق و ریشه‌دار است که ریشه در عقاید قرآنی دارد (میینی، ۱۳۹۵: ۶۲). درحقیقت قرآن کریم مهم‌ترین منبع فهم و استبطاط اصول و احکام دینی است. احکام دینی مدیریت در ساحت ارزش‌ها و امور اخلاقی نیز از این امر مستثن نیستند. همچنین براساس رویه معمصومان علیهم السلام، در آنچه درباره آن حکم صریح قرآنی وجود دارد، تکلیف روشن است. با عرضه هر حکم به قرآن کریم، هرگونه اعتبار فرعی لغو می‌شود (پورعزت، ۱۳۹۳: ۱۲۸). هنگامی که از مدیریت در اسلام صحبت می‌شود، نخست شاکر اردکانی، ۱۳۹۷: ۱۲۸). هنگامی که از مدیریت در اسلام صحبت می‌شود، نخست منظور اداره امور و بهره‌برداری از نعمت‌های الهی براساس اعتقاد به جهان‌بینی توحیدی

است؛ یعنی کلیّه اعمال و رفتارهای انسان‌ها یا مدیران باید بر مبنای جهان‌بینی توحیدی باشد. فلسفه توحیدی ایجاب می‌کند که اعمال مدیر، افزون بر انطباق با جهان‌بینی توحیدی، با اصول و اهداف جامعه اسلامی مطابق باشد. به عبارت دیگر، مدیریت جهادی عبارت است از، علم و هنر فرایند استفاده کارآمد و اثربخش از منابع انسانی و مادی از طریق برنامه‌ریزی، سازمان‌دهی، هدایت و کنترل در محیطی پویا و در جهت تحقق اهداف سازمانی یا جامعه در چهارچوب احکام اسلامی و تقرب الى الله (افتخاری، زرگرزاده و شمشیری، ۱۳۹۷: ۶۵). به تعبیر مقام معظم رهبری: «باید مدیریت جهادی را بر دیوان‌سالاری‌های فرسوده ترجیح دهیم؛ این یکی از اولویت‌های ماست؛ اصرار بر مدیریت جهادی. مسئولان کشور در قوه قضائیه، در قوه قضائیه و در بخش‌های مختلف، مدیریت جهادی را دنبال بکنند. مدیریت جهادی به معنای بی‌انضباطی نیست، پرکاری، باتدبیر حرکت کردن، شب و روز نشناختن و دنبال کار را گرفتن، این معنای مدیریت جهادی است» (امام خامنه‌ای داما، ۹۶/۱۱/۲۹).

شفاف‌ترین سابقه مدیریت جهادی را می‌توان در مبارزه و نهضت عظیم انقلابی صدر اسلام، که سیزده سال به طول انجامید نشان داد، که رسول اکرم ﷺ تفکر توحید و اسلام را در مکه اعلام فرموده و دشمنان در مقابل آن صفاتی کردند. پیامبر ﷺ با نیرو گرفتن از عناصر مؤمن و تدبیر حکیمانه و نصرت‌های الهی، این نهضت را سازمان‌دهی کردند و مبارزه‌ای بسیار هوشمندانه، قوی و پیشرو را در مکه به وجود آورdenد (مبینی، ۱۳۹۵: ۱۴۲). امام علی علیه السلام نیز در خصوص جهاد می‌فرماید: «همانا بهترین چیزی که انسان‌ها می‌توانند با آن به خدای سبحان نزدیک شوند، ایمان به خدا، ایمان به پیامبر ﷺ و جهاد در راه خداست، که جهاد در راه خدا قله بلند اسلام و یکتا دانستن خدا براساس فطرت انسانی است (مقیمی، ۱۳۹۸: ۴۹۱).

بنابراین در فرهنگ اسلامی، جهاد واژه مقدسی است و مقصود از کاربرد آن در این کلمه جهت‌گیری ارزشی فعالیت‌های این عرصه است. واژه جهاد در این مقوله معنای خاص دارد: اولاً به تلاش و کوشش در این عرصه اشاره می‌کند، ثانیاً ناظر به مسئله حرکت در مقابل هجوم دشمن است و اینکه فرد در میدان مبارزه قرار دارد، ثالثاً به لزوم دشمن‌شناسی

در این حوزه نیز اشاره می‌کند، یعنی حرکت باید با بصیرت انجام گیرد. در پایان و از همه مهم‌تر اینکه به این مبارزه جهت‌دهی توحیدی می‌بخشد (صلواتیان، هرمزی‌زاده و شهبازی سلطانی، ۱۳۹۵: ۸۳). در گفتمان دینی اسلام، برخی مفاهیم دینی به ما اشاره می‌کنند که باید مانع را دور بزنید؛ مثل هجرت، ولی جهاد همواره برخورد با مانع را مورد توجه دارد (زارعی محمدآبادی و شاکر اردکانی، ۱۳۹۷: ۱۲۹). واژه جهاد به معنای هرگونه کوشش در راه خدا و تلاش برای انجام دادن نیکی‌ها و مبارزه با هوس‌های سرکش (جهاد اکبر) و پیکار با دشمنان ظالم و ستمگر (جهاد اصغر) است (مقیمی، ۱۳۹۸: ۴۹۱). در همین باره مقام معظم رهبری می‌فرمایند: «مدیریت جهادی همان کار و تلاش با نیت الهی و مبتنی بر علم و درایت، در شرایط فشارهای خباثت‌آمیز قدرت‌های جهانی و در شرایط دیگر، جهت تداوم حرکت رو به جلوی کشور است» (امام خامنه‌ای، ۹۲/۱۰/۲۳).

از سوی دیگر درخصوص معنای واژه جهاد در قرآن کریم گاهی بحث از قتال شده است، مانند آیه و جو布 نَبِرْدْ با مشرکان، که می‌فرماید: «كُتْبَةِ عَلَيْكُمُ الْقِتَال» و گاهی بحث جهاد مطرح گردیده است: «وَجَاهِدُوا فِي اللّٰهِ حَقّ جِهَادِهِ». اما واژه قتال فقط به معنای مقابله نظامی و درگیری با دشمن است؛ به عبارت بهتر، قتال شعبه‌ای از جهاد است (تولایی و شکوهیار، ۱۳۹۳: ۲۰). لذا مدیریت جهادی را می‌توان عمل، فرآگرد، پیامد و حالتی دانست که برای تعالی انسان‌ها پدید می‌آید و این به معنای رشد، متحول کردن، بهره‌وری از فرصت‌ها، برتری بخشیدن یا بالا بردن امور انسانی است (سلطانی، ۱۳۹۳: ۱۲). اگر اشخاص و مدیران حکومتی اعتقاد و رویکرد ارزشی، فرهنگی و جهادی نداشته باشند مانعی بر سر راه پیشرفت و رشد انسانی و کمال جامعه خواهند بود. لذا مدیریت جهادی لازمه دست‌یابی به اهداف جامعه اسلامی و توسعه همه‌جانبه امور است. کما اینکه در هر برهه از تاریخ سی و شش ساله انقلاب اسلامی اموری که با رویکرد جهادی مدیریت شده‌اند، موفقیت چشمگیری داشته‌اند. از این بین می‌توان به اقدامات جهادی در محرومیت‌زدایی از روستاهای و مناطق محروم در ابتدای انقلاب، مدیریت هشت ساله دفاع مقدس، محرومیت‌زدایی با طرح جهاد سازندگی پس از جنگ تحمیلی، موفقیت در علوم نوین ازجمله فناوری هسته‌ای، نانوتکنولوژی و سلول‌های بنیادی (شماعی کوپائی و

اسماعیلی گیوی، ۱۳۹۳: ۱۲۰)، نهادهای اطلاعاتی و امنیتی، مقابله با تحریم‌های ظالمنه کشورهای غربی، توسعه انرژی هسته‌ای، و تقویت توان موشکی اشاره کرد (گنجعلی، علی‌شیری و بیدی، ۱۳۹۳: ۴۰). پورعزت و قلی‌پور (۱۳۸۸) در مقاله «بازشناسی ماهیت عناصر و فراگردهای توسعه و ترویج فرهنگ جهادی در سازمان» خویش سیر تطور فرهنگ جهادی در جهاد کشاورزی را در نمودار زیر به تصویر کشیده‌اند (نمودار ۱).

#### نمودار ۱. سیر تطور فرهنگ جهادی

شکل‌گیری نهادی	شروع جنگ	توسعه شناخت	ادغام با وزارت
• فرهنگ ایثار و خدمت-گرایی	• توسعه رفتارهای جهادگرانه و حتی شهادت‌طلبانه	• افزایش اجتناب‌ناپذیر رفتارهای سیاسی	• سلطه سریع ساختارهای بوروکراتیک دولتی و افزایش نظم و انضباط

(منبع: یافته‌های پژوهش)

مدیریت جهادی در دهه سوم انقلاب، در عرصه کار علمی - جهادی کلید خورد و نظام اسلامی در سیر صعودی علمی قله‌های افتخار را درآوردید. در دهه چهارم انقلاب، مدیریت جهادی در عرصه فرهنگ و اقتصاد مقاومتی مطرح شد تا ضمن جبران عقب‌ماندگی‌های پیشین، شاهد تحول و حرکت رو به جلو در عرصه‌های گوناگون باشیم (مبینی، ۱۳۹۵: ۱۴۳). قاطبه مدیران جهادی بدون اینکه الزامی داشته باشند، زودتر به سر کار می‌آمدند و دیرتر می‌رفتند و منظم‌ترین و سخت‌کوش‌ترین افراد بودند. به همین دلیل نیز با عمل و رفتار خود سرمشق دیگران قرار می‌گرفتند. کار جهادی از آن دسته کارهایی به شمار می‌رود که بدون همکاری، تعاون و مشارکت افراد به سختی پیش می‌رود (ظهوریان ابوترابی و همکاران، ۱۳۹۶: ۱۵۵). از این‌رو از ویژگی‌های این افراد می‌توان به: خدمت با نیت الهی، خستگی ناپذیری، استقامت در کار، انعطاف‌پذیری، سرعت عمل، ابتکار و خلاقیت، مدیرپروری، شجاعت و مسئولیت‌پذیری همراه با اخلاص و فروتنی اشاره کرد. این رویکرد مدیریتی یک اصل محوری و بنیادی دارد که تأکید تام بر معنویت و ارزش‌های اخلاقی اسلامی انسانی است (تولایی و شکوهیار، ۱۳۹۳: ۲۰)، در حقیقت مدیریت جهادی

می‌تواند نقصان‌های موجود در دیگر مکتب‌ها و سبک‌های مدیریت را پوشش دهد و رسالت آن، تغییر مبانی مدیریت غربی و جای‌گزینی مبانی اسلامی است. این نوع مدیریت، یک «کالبد» و یک «روح» دارد، کالبد آن با پوشاندن لباس شریعت بر پیکر مدیریت صوری و ظاهری دنیوی جاری و امروزی حاصل می‌شود و روح آن نیت قلبی ناشی از ایمان مدیر است که به نبوت و ولایت باز می‌گردد (تلایی و صباغی، ۱۳۹۴: ۱۲۶).

از دیگر جنبه‌های متعالی در سازمان، فضیلت سازمانی است. فضیلت در سازمان به معنایِ ایجاد، ترویج، حمایت و پرورش رفتارها، عادات، اعمال و تمایلات رفیع و متعالی در سطح فردی و جمیع در یک سازمان است (زارعی محمدآبادی و شاکر اردکانی، ۱۳۹۷: ۱۲۸). داشتن فضایل این قابلیت را به سازمان می‌دهد تا مسئولیت اخلاقی اقداماتی را که انجام می‌دهد بر عهده گیرد. ضمن اینکه اجرای فضایل در سازمان برای تعالی و بهروزی آن مهم است (چاترجی و همکاران<sup>۱</sup>، ۲۰۱۵). فضیلت سازمانی می‌تواند به گسترش توانایی مقابله با مشکلات پیش‌روی سازمان و کاهش آثار منفی این مشکلات منجر شود. در مدیریت جهادی با بسیج منابع و امکانات می‌توان بر مشکلات فایق آمد. سازمان فضیلت‌دار باید سازمانی بخشنده باشد؛ سازمانی که از خطای غیرعمدی کارکنان بگذرد و کمک کند تا از خطاهای اشتباه‌های سازمانی درس گرفته شود. این جنبه با نظام ارزشی و ارتباطات حاکم بین افراد سازمانی که با مدیریت جهادی اداره می‌شود رابطه‌ای تنگاتنگ دارد (زارعی محمدآبادی و شاکر اردکانی، ۱۳۹۷: ۱۳۳). مؤلفه‌های سازمان فضیلت محور عبارت‌اند از: هم‌رشدی، تقوای سازمانی، اخوت سازمانی، حکمت، ایشاره‌گیر، شجاعت، اخلاص، آسودگی مدیر، انعطاف‌پذیری و مجاهدت مستمر. احساس کار کردن در سازمان فضیلت‌محور شاید کارکنان را به این امر تشویق کند که کار را فقط برای پاداش‌های مادی و پیشرفت شغلی انجام ندهند، بلکه آن را برای رضایت شخصی انجام دهند. در کل افراد بسیار خلاق، دارای ارتباطات اجتماعی بیشتر، توانایی و تمایل بیشتری برای پذیرش رفتارهای با بصیرت و خودانگیخته پیدا می‌کنند.

---

1. Chatterjee et al.

در قرآن کریم واژه فضیلت به صراحةً ذکر نشده و معمولاً واژه فضل و مشتقات آن، که در متون دینی فراوان به کار رفته است به معنای فضیلتِ مصطلح نیست؛ بلکه به معنای مزیت و برتری و در برخی آیات به معنای عطیه و بخشش است که شاید تا حدی یادآور واژه «آریته» باشد؛ آیاتی مانند «ذلک فضل الله یؤتیه مَنْ يُشاء»، «بَشَّرَ الرَّؤْمَنِينَ بَانَ لَهُمْ مِنَ اللَّهِ فَضْلًا كَبِيرًا»، «وَلَقَدْ فَضَّلْنَا بَعْضَ النَّبِيِّينَ عَلَىٰ بَعْضٍ» از آن جمله است. با توجه به این مطالب اگر فضیلت را به خیر و برکت و برتری معنا کنیم، این معنا یا واژه خیر در قرآن، کاربردهای متعددی دارد و به دلالات مختلف اسمی و وصفی بر اخلاقیات و عبادیات، هر دو قابل اطلاق است. برای شکل‌گیری چنین سازمان‌هایی باید زمینه‌ای فراهم شود تا شکل گیرند؛ برای مثال: در ایران این انقلاب بود که چنین زمینه‌ای را ایجاد کرد تا سازمان‌های فضیلت‌محوری چون جهاد سازندگی و کمیته انقلاب اسلامی شکل بگیرند (دانایی فرد، باقری کنی و حجازی فر، ۱۳۹۴: ۵۱). برای مثنا، بی تردید فرهنگ جهادی همان فرهنگ دین و مکتب اسلام، فرهنگ خداباوران و فرهنگ ولایت و امامت است؛ لذا در تحلیل‌ها هیچ‌گاه نباید فرهنگ جهادی را از فرهنگ اسلام ناب محمدی جدا کرد. ضمن اینکه برای استغفار مدیریت جهادی در کشور می‌توان از منابع غنی موجود همچون قرآن کریم، نهج‌البلاغه و دیگر منابع بهره برد. شایان ذکر است اجرای مدیریت جهادی در جامعه اسلامی براساس قرآن کریم، نیازمند توجه و حرکت مدیران به منظور تقرب به خداوند سبحان است (عبدی و طاهری هشی، ۱۳۹۴: ۱۲۱).

جدول پیش‌رو چکیده‌ای از تحقیقات صورت‌گرفته درباره مؤلفه‌های مدیریت جهادی است.

جدول ۱. پیشینهٔ مؤلفه‌های مدیریت جهادی

ردیف	عنوان	پدیدآورنده / پدیدآورندگان	یافته‌های پژوهش	سال
۱	چیستی و مؤلفه‌های مدیریت جهادی	سعید حجازی فر	تیین مؤلفه‌های مدیریت جهادی براساس یافته‌های پژوهش‌های پیشین با استفاده از روش فراترکیب. مؤلفه‌ها در ۱۰ بعد طبقه‌بندی شدند که عبارت‌اند از: برنامه‌ریزی و هدف‌گذاری، ارتباطات، سازمان‌دهی، رهبری، نظام ارزشی، تصمیم‌گیری، کنترل،	۱۳۹۴

		توجه به رشد و توانمندسازی، منابع و امکانات، خلاقیت و نوآوری. که بُعد نظام ارزشی در مقایسه با سایر ابعاد مدیریت جهادی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است.			
۱۳۹۷		هدف این پژوهش، تبیین مؤلفه‌های مدیریت جهادی، برگرفته از بیانات مقام معظم رهبری و ارائه به جامعه مدیریتی کشور به منظور ترویج، به کارگیری و اجرایی کردن رهنمودهای ایشان در جامعه اسلامی است. در این پژوهش ۱۸ گزاره، ۴۰ مؤلفه و ۳۲ زیر مؤلفه به شرح زیر احصا گردید: مفهوم مدیریت جهادی با ۳ زیر مؤلفه؛ الزامات مدیریت جهادی با ۱۰ زیر مؤلفه؛ ویژگی‌های مدیریت جهادی با ۶ زیر مؤلفه؛ دستاوردهای مدیریت جهادی با ۱۳ زیر مؤلفه.	اصغر افتخاری، محمدعلی زرگرزاده و مهدی شمშیری	مؤلفه‌های مدیریت جهادی در بیانات امام خامنه‌ای <small>دانلود</small>	۲
۱۳۹۳		در این پژوهش مشخص شد که مدیریت جهادی می‌تواند به ترتیب اولویت از ابعاد مالی، مشتری، رشد و یادگیری و درنهایت فرایندهای داخلی بر بهبود عملکرد سازمان‌ها تأثیرگذار باشد. درخصوص مؤلفه‌های شناسایی شده مهم‌ترین‌ها به ترتیب عبارت‌اند از: قناعت، خدمت‌بی‌منت به مردم، اهمیت دادن به بیت‌المال، پرهیز از فساد مالی، رعایت آداب اسلامی، رعایت تقوی‌الله‌ی، توجه به محرومان و مستضعفان، همدلی و مشارکت، ایشاره و از خود گذشتگی و تکلیف‌مداری.	روح الله تولایی، سجاد شکوهیار	ارزیابی مؤلفه‌های مدیریت جهادی بر عملکرد سازمانی با رویکرد کارت امتیازی متوازن با رویکرد	۳
۱۳۹۵		ویژگی‌های کلیدی شناسایی شده برای مدیر جهادی رسانه به ترتیب اولویت در سه ساحت شامل این موارد است: ساحت اول: اخلاق، شایسته و شایسته‌گزینی، منظم، دارای انگیزه مضاعف، شجاع در ساحت ویژگی‌های عمومی؛ ساحت دوم: تقوی‌الله‌ی رسانه‌ای، ادراک سیاسی و فرهنگی، آگاهی به رسانه و ملزمات آن، کاوشنگ نقطه	سیاوش صلواتیان، محمدعلی هرمزی‌زاده و محمد شهبازی	شناختی و ربه‌بندی ویژگی‌های کلیدی «مدیر جهادی رسانه»	۴

		طلابی میل، نیاز و مصلحت مخاطب، دارای مهارت تأثیرگذاری بر مخاطب در ساحت ویژگی‌های رسانه‌ای؛ ساحت سوم: باورمند به جهاد در رسانه، بصیر، خدامحور، ولایت‌پذیر، مخلص در ساحت ویژگی‌های جهادی مدیر رسانه.			
۱۳۹۵		مطابق این پژوهش مؤلفه‌های اصلی مدیریت جهادی عبارت‌اند از: روحیه ایثارگری، کار و تلاش مضاعف، مسئولیت‌پذیری، شایسته‌سالاری، وجودن کاری، شجاعت و قاطعیت در امور، خودباوری، از جنس مردم بودن، قناعت و ساده‌زیستی، حُسن خلق. در این بین مؤلفه شایسته‌سالاری مهم‌ترین مؤلفه در مدیریت جهادی و بعد از آن مؤلفه‌های مسئولیت‌پذیری، وجودن کاری و حُسن خلق قرار دارند.	میثم کیانی‌زاده، علیرضا گلشنی	شناسایی ویژگی‌های شخصیتی سیاست گزاران عمومی مبتنی بر مدیریت جهادی	۵
۱۳۹۴		در این پژوهش ۲۰۹ مؤلفه شناسایی و در قالب هشت مضمون سازمان‌دهنده گروه‌بندی شد، که عبارت‌اند از: انعطاف‌پذیری مؤلد رشد، دین محوری، سبک زندگی دینی، الگوی ارتباطی باز، سبک رهبری هم‌لانه، فرهنگ متعالی کار، همکاری و مشارکت، مردم‌داری	میثم ظهوریان ابوترابی، محمد لکزیان، سعید مرتضوی، محمد‌مهدی فراحی	شناسایی مؤلفه‌های فرهنگ سازمانی جهادی با تکیه بر تجربه مدیران جهاد سازندگی	۶
۱۳۹۶		در این پژوهش مؤلفه‌های سازمان فضیلت‌محور پاتوجه به دو نهاد انقلاب اسلامی جهاد سازندگی و کمیته استخراج شد که به شرح زیر است: فضیلت‌های هم‌رشدی، تقوای سازمانی، اخوت سازمانی، حکمت، ایثار همه‌گیر، شجاعت، اخلاص، مجاهدت مستمر، آسودگی مدیر و انعطاف‌پذیری	حسن دانایی‌فرد، مصطفی‌الهی، باقری کنی، و سعید حجازی‌فر	شناسایی مؤلفه‌های سازمان‌های فضیلت‌محور و جهادی مورد پژوهش: کمیته انقلاب اسلامی و جهاد سازندگی	۷

۱۳۹۶	<p>شایسته‌سالاری، سعه صدر، ارتباطات مؤثر با همکاران و مردم، بهره‌وری فزاینده، اعتمادبه‌نفس، تعهد انقلابی‌گری، نظم و قانون‌گرایی، ایثار، همت‌فراینده، و مدبیر بودن</p> <p>خروچی این پژوهش در قالب ۶ قضیه نظری به شرح زیر است:</p> <p>شرایط علی در قالب سه مقوله عمل صالح مشارکتی، تربیت دین محور، تیت بنیانی موحدانه و خادمانه،</p> <p>ساختر نرم نهادی و اعتمادبه‌نفس نهادی، ماهیت رهبری مدیریت، ماهیت نهادی سازمان، جهد مُجدانه، تکلیف‌مداری عالمانه اقدامات و... از ویژگی‌های مقوله محوری مدیریت جهادی است.</p> <p>خروچی‌های اصلی مدیریت جهادی از طریق اجرای راهبردهای کلیدی ایستادگی به پای رهبر، انگیزش شورانگیز، تجهیز حداکثری قوا، وفا به عهد و کفتار و... محقق می‌شوند.</p> <p>تعهد و پاسخ‌گویی نهادی، موعودگرایی راهبردی، ماندگاری راهبردی، ارتقای سطح کیفی معاش عمومی، و بیشینه بهره‌وری سازمانی، از جمله مهم‌ترین خروچی‌ها و پیامدهای مدیریت جهادی است.</p> <p>حاکمیت قطعی سنن الهی، خاستگاه انقلابی - عائشورایی، بافت خصم‌مانه چالش محور و نفی تقاضای برتری دنیایی به عنوان شرایط زمینه‌ای، کلیه متغیرها و مفاهیم مقوله مدیریت جهادی را تحت تأثیر قرار می‌دهد.</p>	<p>حسین اصلی پور</p>	<p>تبيين ابعاد و مؤلفه‌های الگوي مدیریت جهادی مبنی بر رویکرد نظریه داده‌بنیاد</p> <p>۹</p>

(منبع: یافته‌های پژوهش)

### روش پژوهش

نوع پژوهش از لحاظ هدف، کاربردی و روش آن براساس نحوه گردآوری داده‌ها توصیفی و از نوع اکتشافی است. ماهیت تحقیق نیز آمیخته است. روش پژوهش حاضر، توصیفی -

تحلیلی از نوع تحلیل محتوا و دلفی فازی و تحلیل گزینه‌های استراتژیک است. در این تحقیق، سه دسته داده، شامل اطلاعات اسنادی برای مبانی نظری و ادبیات پژوهش، داده‌های حاصل از مصاحبه و داده‌های میدانی حاصل از پرسش‌نامه‌ها جمع‌آوری شده است. جامعه آماری این پژوهش نیز، کلیه خبرگان و متخصصان علمی و اجرایی و مذهبی در حوزه مدیریت جهادی و اسلامی است و روش نمونه‌گیری نیز روش گلوله‌برفی است. این پژوهش به شرح ذیل در سه گام دنبال خواهد شد:

**گام اول:** استخراج مؤلفه‌های مدیریت جهادی بر مبنای قرآن: ابتدا پس از بررسی عمیق مبانی این حوزه، به منظور تبیین و استخراج مؤلفه‌های ناظر بر مفهوم مدیریت جهادی از روش تحلیل محتوا و داده‌کاوی استفاده شده است. تحلیل محتوا یکی از روش‌های پایه‌ای و کارآمد تحلیل کیفی است (براون<sup>۱</sup>، ۲۰۰۶) و مهارت‌های اساسی مورد نیاز برای بسیاری از تحلیل‌های کیفی را فراهم می‌کند.

پس از استخراج مؤلفه‌ها و ابعاد مفهوم مدیریت جهادی، موارد مذکور طی پرسش‌نامه‌هایی در اختیار خبرگان اجرایی و دانشگاهی قرار گرفت و سپس با استفاده از روش دلفی فازی، تحلیل و تجزیه شد. پرسش‌نامه‌پژوهش حاضر با هدف کسب نظر خبرگان درباره میزان موافقت آن‌ها با مؤلفه‌ها و معیارهای مدل طراحی شده است؛ لذا خبرگان از طریق متغیرهای کلامی، نظری<sup>۲</sup> کاملاً نامناسب، نامناسب، ...، مناسب، کاملاً مناسب، رأی خود را ابراز کرده‌اند. خبره‌سنگی مؤلفه‌ها به منظور حصول اجماع روی مؤلفه‌ها از فن دلفی فازی استفاده شده است.

**گام دوم:** صورت‌بندی و ساخت‌دهی مؤلفه‌های ناظر بر مدیریت جهادی مبتنی بر قرآن کریم: در این گام به منظور تعیین ارتباط مؤلفه‌های مورد اجماع نخبگان از روش تحلیل و توسعه گزینه استراتژیک<sup>۳</sup> (سودا) استفاده می‌شود. سودا، روشی مناسب و کیفی در حل مسائل پیچیده<sup>۴</sup> است که از نگاشت‌شناختی<sup>۵</sup> برای شناخت مستله و آنچه ممکن است در

- 
1. Braun.
  2. SODA.
  3. Messy problem.
  4. Cognetive mapping.

مورد آن رخ دهد، استفاده می‌کند. ریشه نگاشت‌شناختی در روان‌شناسی، شناختی است که سعی در درک نحوه تفکر انسان‌ها و تعبیر آن‌ها از تجربیات خود دارد. این روش براساس نظریه ساختاردهی شخصی، جامعه‌شناسی تعاملات اجتماعی و تحقیق در عملیات شکل گرفته است. مراحل رویکرد تحلیل و توسعه گزینه‌های راهبردی درنمودار ۱ به نمایش درآمده است (آذر و همکاران، ۱۳۹۴).



نمودار ۲. مراحل روش تحلیل و توسعه گزینه‌های استراتژیک

(منبع: آذر و همکاران، ۱۳۹۴)

در مرحله مصاحبه فردی، تسهیل‌گر مجزا با هر یک از خبرگان مصاحبه انجام می‌دهد و ذهن خبره مورد نظر را به سمت مسئله هدایت و نظرهای او را ثبت می‌کند. این مصاحبه با توجه به شرایط مسئله می‌تواند ساختاریافته، نیمه‌ساختاریافته، یا ساختارنایافته باشد. سپس با توجه به اطلاعات جمع‌آوری شده، نقشه هر خبره را تشکیل می‌دهد و تمام نقطه‌نظرهای وی را تبدیل به نقشه می‌کند. در مرحله بعد، تسهیل‌گر این نقشه‌ها را با بررسی نقشه‌های تشکیل شده و اظهارات همه خبرگان با هم ادغام می‌کند و نقشه‌های واحدی تشکیل می‌دهد که حاصل نظریات همه خبرگان است. بعد از اینکه نقشه واحد شکل گرفت، این نقشه مجدد در معرض دید تمام خبرگانی که با آن‌ها مصاحبه انجام شد، قرار می‌گیرد. در این مرحله، نقشه با استفاده از نظریات خبرگان ویرایش می‌شود. در مرحله نهایی تسهیل‌گر با استفاده از نرم‌افزار Decision Explorer مدل مسئله را تشکیل می‌دهد و با استفاده از آن، مدل مسئله را تجزیه و تحلیل می‌کند.

### یافته‌های پژوهش

در این پژوهش ۶۴ مؤلفه متناظر با مدیریت جهادی استخراج شده از متن قرآن کریم، در فاز اول مورد تأیید خبرگان قرار گرفت. در فاز بعدی خبره‌سنگی که جهت تعیین ابعاد مؤلفه‌ها صورت گرفت، ۳۳ مورد تأیید شد که در جدول شماره ۲ همراه با نحوه استخراج آن‌ها از آیات آورده شده است. درنهایت انطباق مؤلفه‌های این پژوهش با ۲۶ مؤلفه مرتبط برآمده از فرموده‌های مقام معظم رهبری به تأیید خبرگان رسید که در جدول شماره ۳ ارائه گردید.

جدول شماره ۲. مؤلفه‌های مدیریت جهادی از منظر قرآن<sup>۱</sup>

مؤلفه‌های مدیریت جهادی در فرموده‌های امام خامنه‌ای	میانگین هندرسی حذّ بالای عدد مثلثی فازی	میانگین هندرسی حذّ وسط عدد مثلثی فازی	میانگین هندرسی حذّ پایین عدد مثلثی فازی	میانگین هندرسی حذّ مجازات افراد خائن	عدد فازی زدایی شده
مدیریت دشمن‌شناسانه و مقابله با دشمن	۹.۱۹۷۷۸۵	۹.۷۲۰۶۰ ۳	۹.۳۵۳۵۰۱	۸.۰۰۵۲۱۰۲	۹.۱۹۷۷۸۵
شاپیسته‌گزینی و شاپیسته‌سالاری	۹.۳۰۱۲۵۹	۹.۸۵۲۷۷ ۴	۹.۴۶۱۰۱۸	۸.۱۱۰۷۰۶	۹.۳۰۱۲۵۹
توحیدمحوری	۹.۳۳۴۷۵ ۴	۹.۷۹۴۳۷	۹.۴۹۶۴۶	۸.۲۲۸۳۱۵	۹.۳۳۴۷۵
شجاعت و قاطعیت در امور	۹.۳۴۸۶۷۱	۹.۹۲۱۸۳۲	۹.۰۵۰۸۷۲ ۳	۸.۱۳۵۳۰۴	۹.۳۴۸۶۷۱
ولایت‌مداری	۷.۹۰۷۲۶ ۲	۹.۸۳۵۰۰ ۵	۹.۴۰۲۱۴۲	۰	۷.۹۰۷۲۶
خدمات‌محوری	۹.۱۰۶۳۳۸	۹.۷۶۰۹۳ ۵	۹.۲۶۴۳۵ ۲	۷.۸۱۹۶۸۵	۹.۱۰۶۳۳۸
منتظم و قانونمند	۹.۲۷۶۷۰ ۹	۹.۸۶۰۷۲	۹.۴۲۶۶۹ ۶	۸.۰۹۲۷۵	۹.۲۷۶۷۰
	۹.۳۸۲۲۱۵	۹.۸۳۸۲۴ ۵	۹.۰۴۵۶۹ ۵	۸.۲۷۷۲۲۶ ۶	۹.۳۸۲۲۱۵
	۹.۳۷۹۹۷	۹.۸۰۲۸۹	۹.۰۵۳۶۴۵	۸.۲۸۱۰۹۹	۹.۳۷۹۹۷

۱. به دلیل حجم بالای مطالب، تعدادی از مؤلفه‌ها برای نمونه آورده شده است.

	۶	۷			
۹.۴۴۶۵۵۱	۹.۸۹۱۸۹	۹.۰۹۹۷۹	۸.۳۸۸۲۳	توبه از گناهان گذشته	دین دارانه و ارزش مدارانه
۹.۳۸۴۸۹	۹.۸۳۳۷۸	۹.۰۳۸۲۶	۸.۳۲۲۵۱۵	گذشت از جان و مال	مدیریت برخاسته از روحیه جهادی و انقلابی
۹.۴۱۴۷۱۷	۹.۸۸۰۳۱۹	۹.۰۶۹۹۶	۸.۳۲۸۱۱۸	تلاشگری	پیش‌روندۀ و پیش‌برنده
۹.۲۴۱۹۹۸	۹.۷۸۶۱۵۳	۹.۳۹۵۰۳	۸.۰۸۳۷۱۵	ترجیح منافع جامعه اسلامی بر منافع شخصی	ترجیح منافع جامعه اسلامی بر منافع شخصی
۹.۱۶۱۰۴۲	۹.۷۳۰۲۱۸	۹.۳۲۰۰۷	۷.۹۵۸۷۲	صدقات و راست‌گویی	صدقات و بصیرت
۹.۲۵۹۳۳	۹.۸۳۶۱۷۵	۹.۴۱۴۸۸۷	۸.۰۶۰۳۰	اخلاص	مدیریت خالصانه
۹.۳۲۴۳۰	۹.۸۲۲۳۱۲	۹.۴۸۴۰۸۱	۸.۱۸۷۲۰۷	عدالت	عدالت محوری
۹.۱۸۷۷۸۸۹	۹.۷۹۳۵۴	۹.۳۴۴۴۹	۷.۹۵۵۲	پرهیز از غیبت	عقلانیت و تصمیم‌گیری بر مبانی خرد
۸.۹۵۸۷۱	۹.۸۰۴۶۱۸	۹.۱۱۴۰۰۲	۷.۴۹۱۶۳۱	پرهیز از تجسس در امور شخصی دیگران	
۹.۳۵۲۲۲	۹.۸۰۹۳۹	۹.۰۰۵۸۶	۸.۲۳۰۴۶	دوری از بدینبی	
۸.۴۴۱۸۶۴	۹.۰۶۳۱۰	۸.۰۵۷۷۳	۷.۹۱۷۱۰۸	پرهیز از عیب‌جویی	
۸.۱۹۶۹۳۷	۹.۴۴۲۷۳	۸.۲۹۸۷۱۲	۷.۵۴۴۰۴۱	صبر	
۸.۳۱۰۷۱۰	۹.۴۹۷۱۲۳	۸.۴۱۰۴۰۳	۶.۷۲۵۰۰	امریبه معروف	امریبه معروف
۹.۲۹۷۸۶	۹.۷۶۵۸۳	۹.۴۶۱۷۰۸	۸.۱۷۴۴۹۱	نهی از منکر	نهی از منکر
۸.۸۵۷۷۰	۹.۷۹۰۸۹	۹.۰۰۸۲۵	۷.۳۲۲۳۴	خوش‌رویی	منعطف و انطباق‌پذیر با شرایط مختلف
۷.۹۵۴۴۶	۹.۷۷۸۱۴۵	۹.۴۸۷۱۵۹	۰	فروتنی	

۳					
۹.۱۰۲۹۷۲	۹.۸۱۰۵۲۳	۹.۲۰۳۷۳۵	۷.۷۹۲۳۷	ثباتِ قدم	ایستادگی و استقامت
۹.۱۱۰۱۹	۹.۷۶۵۸۹۹	۹.۲۶۰۵۰۳	۷.۸۵۳۰۳۲	دوری از خشم	سعهٔ صدر
۸.۶۴۴۱۸۳	۹.۶۱۳۲۵۴	۸.۸۰۰۹۶۸	۷.۰۴۷۹۶۹	ایجاد انگیزه	دارای انگیزه و مضاعف و انگیزش شورانگیز
۹.۳۸۴۴۸	۹.۸۸۰۹۶	۹.۵۴۰۶۵۸	۸.۲۶۳۲۹۲	امیدوار	
۸.۸۱۱۹۷۹	۹.۰۹۰۵۹۵۲	۸.۹۶۸۱۹۳	۷.۴۰۳۱۵۳	دوری از سستی و تبلی	خودبازی و اعتماد به نفس
۹.۴۰۸۸۸۱	۹.۹۰۱۰۱۳	۹.۵۶۶۲۰۸	۸.۲۸۶۹۳۸	تلاشگری	خلاقیت و نوآوری
۹.۲۵۲۸۷	۹.۸۱۰۵	۹.۴۱۱۷۴۱	۸.۰۵۹۷۵۲	عاقبت‌اندیش	هوشمندانه و توأم با بصیرت
۹.۲۹۰۴۷	۹.۸۴۴۷۹۷	۹.۴۵۰۲۴۷	۸.۰۹۷۰۴۵	کمک به دیگران	روحیهٔ مردمی، مشارکت‌جو و همدلانه
۹.۳۹۰۰۵۴	۹.۸۷۴۰۷۹	۹.۰۵۰۰۳۴	۸.۲۶۶۱۰۹	رسیدگی به پیمان	

(منبع: یافته‌های پژوهش)

### جدول شماره ۳. تطبیق مؤلفه‌های مدیریت جهادی از منظر قرآن

با مؤلفه‌های مدیریت جهادی در بیانات مقام معظم رهبری

منبع	مفهوم	نحوه استخراج از آیات	جدول شماره ۳. تطبیق مؤلفه‌های مدیریت جهادی از منظر قرآن	با مؤلفه‌های مدیریت جهادی در بیانات مقام معظم رهبری	عدد فازی زدایی شده	مینیموم	مکانیزم	تعداد مثبت فازی	مینیموم	مکانیزم									

پرستاری علوم انسانی و مطالعات اسلامی

۲	۹/۶۶	۹/۹۷	۹/۸۲	۸/۶۸	صحبت از مجازات افراد خائن توسط خداوند شده؛ همچنین ما نیز باید افراد خائن را بعد از شناخت و مبارزه با آنان مجازات کنیم.	۱۰ تحریم ۶۶ و ۷۳ ۹ تویه ۹ و ۱۷ و ۱۴۱ و ۳۸ ۵ مائده ۳۸ و آل عمران ۳	بُرْجَةٌ بُرْجَةٌ بُرْجَةٌ بُرْجَةٌ
۳	۹/۶۰	۹/۹۶	۹/۷۶	۸/۵۸	در آیه ۱۲ تحریم گفته شده: حضرت مریم آیات خدا را تصدیق و از او اطاعت کرد و این نشان می‌دهد کسی که با قطعیت پذیرید، با قطعیت هم عمل می‌کند. در آیه ۱۵ حجرات آمده است: در اطاعت خدا هرگز شک و تردیدی به خود راه ندهید.	۱۲ تحریم ۶۶ و ۴۹ حجرات ۱۵	بُرْجَةٌ بُرْجَةٌ
۰	۹/۵۸	۹/۹۸	۹/۷۴	۸/۵۰	۰	۱۵ حجرات ۴۹ و ۴۱ تویه ۹ و ۷۴ مائده ۵	بُرْجَةٌ بُرْجَةٌ
۸	۹/۰۷	۹/۸۵	۹/۲۲	۷/۷۰	در آیه ۱۲ حجرات گفته شده: بدگمانی و بدینی باعث گناه می‌شود. در آیه ۱۳ عنكبوت آمده: از تهمت‌ها پرسیده می‌شود و این عملی است که مؤمنان انجام نمی‌دهند. در آیه ۱۰۱ نحل نیز از بدینی و افترا سخن رفته است. در آیه ۷۹ تویه گفته شده که: عیب‌جویی عمل ناشایستی است که عیب‌جویی، خود ناشی از بدینی است.	۱۲ حجرات ۴۹	بُرْجَةٌ بُرْجَةٌ

۹/۴۳ ۷	۹/۹۰ ۵	۹/۵۹ ۷	۸/۳۳ ۰	در آیه ۱۷ لقمان مستقیم به امریه معروف اشاره شده. در آیه ۸ عنکبوت گفته شده: حتی اگر پدر و مادرتان در مسیر اشتباہ هستند آنها را به مسیر برگردانید و این همان امریه معروف و نهی از منکر است.	۸ لقمان ۱۷ و ۳۱ عنکبوت ۲۹	
-----------	-----------	-----------	-----------	---	---------------------------	---

(منبع: یافته‌های پژوهش)

مفهوم و اقدام جهادی در میراث اسلامی وجود داشته است، اما طرح واژه مدیریت جهادی و پرداختن به آن به صورت تخصصی در عصر حاضر، از رهنمودها و بیانات مقام معظم رهبری است. براین اساس، در راستای انطباق مؤلفه‌های استخراجی پژوهش حاضر با بیانات رهبر انقلاب و همچنین بهره‌گیری از نظریات جامع ایشان به عنوان متخصص، مؤلفه‌های مدیریت جهادی از منظر آیت الله العظمی خامنه‌ای را در منابع موجود بررسیده، تعدادی از این مؤلفه‌ها که با داده‌های تحقیق پیش‌رو انطباق مفهومی داشت، به منظور اطمینان از صحت خروجی‌های پژوهش و تکمیل آن‌ها ارائه شد.

در ادامه برخی تعاریف و مصادیق مدیریتی مرتبط با شاخص‌های پژوهش به منظور فهم بهتر ارائه می‌گردد:

- **مجازات افراد خائن و مبارزه در برابر افراد بی‌ایمان:** این دو مؤلفه که گویای مدیریت دشمن‌شناسانه و مقابله با دشمن است از شروط لازم و اساسی جهاد است؛ زیرا اگر جز این باشد نه تنها جهاد نام ندارد و ثوابی بر آن مترتب نیست، بلکه فتنه‌انگیزی در جامعه و خود امری باطل است. مقام معظم رهبری در خصوص ضرورت وجود این رکن می‌فرمایند: «اگر کسی علیه دوست جدّ و جهد کند این جهاد نیست، بلکه فتنه و اخلال است. اگر کسی در مقابل دولت حق، در مقابل صلاح و نظام حق جدّ و جهد و تلاش کند، این فتنه و مُحاربه است، جهاد نیست. حالا این جدّ و جهدی که انجام می‌گیرد، به هر شکلی باشد؛ چه به شکل نوشتن، گفتن، کتاب و چه به شکل شب‌نامه، شایعه‌پراکنی، نق‌زدن و منفی‌بافی؛

همه‌اش فتنه‌گری و اغواگری و بعضی از آشکالش مُحاربه است. اگر همه این‌ها در مقابل دشمن خدا و دشمن علی لسان‌الله و لسان رسوله و اولیائه علیه اسلام باشد، می‌شود جهاد فی سبیل‌الله» (افتخاری، زرگرزاده و شمشیری، ۱۳۹۷: ۷۰).

-**توانایی در شناخت افراد ناصالح:** در قرآن کریم این مفهوم اشاره به آگاه بودن در برابر کافران و افراد بی‌ایمان دارد، در مدیریت می‌توان آن را متراffد شایسته‌سالاری دانست. هرکشوری به منظور پایداری و موفقیت در عرصه‌های داخلی و خارجی نیازمند الگوی بومی برای توسعه شایستگی است. با نگاهی دقیق می‌توان گفت که اساساً انقلاب اسلامی ایران و حرکت عظیم دینی مردم برای محو حکومت طاغوت به دلیل استمرار حکومت صالحان بوده، که این خود مؤید شایسته‌خواهی در سطح جامعه و توده مردم است (تاج آبادی و بیات، ۱۳۹۲: ۸۴).

-**ترجیح منافع جامعه اسلامی بر منافع شخصی:** فایویل در اصول چهارده‌گانه خود، اصل تعییت منافع فردی از منافع عمومی را مطرح و این‌گونه استدلال می‌کند: این اصل، مستمسکی برای ازبین‌بردن بی‌خردی، جاهطلبی، خودخواهی، تبلی، سستی و احساس ولع افراد است (مقیمی، ۱۳۹۶: ۸۰). ضمن اینکه در فعالیت‌ها، برنامه‌ریزی‌ها و تصمیم‌گیری‌ها در سطح عُوم و جامعه، الزاماً باید منافع شخصی و گروهی فدای منافع عمومی، یا حداقل همسو با آن و از طریق تحقق بخشیدن به مصالح عمومی قابل دسترس باشد (همان، ۱۷۱).

-**عدالت:** همچنین عدالت سازمانی عبارت است از ادراک و احساس کارکنان به اینکه در محیط کار تا چه اندازه با آن‌ها منصفانه رفتار می‌شود (شاو و همکاران، ۲۰۱۳<sup>۱</sup>). اصل اساسی اسلام توحید و پس از آن عدالت از مهم‌ترین اصول اسلامی است. مطابق آموزه‌های اسلامی، اصل عدالت‌گسترش در برنامه‌ریزی به دنبال اولویت‌بندی نیازها، استفاده بهینه از منابع و امکانات موجود و نحوه عادلانه تخصیص منابع است؛ به‌گونه‌ای که تمام افراد و گروه‌ها در جامعه و سازمان به سهم خود از منابع بهره‌مند شوند (مقیمی، ۱۳۹۶: ۱۳۵).

-**امریه معروف و نهی از منکر:** خودکنترلی و کنترل همگانی در آیات و روایات اسلامی مورد تأکید ویژه قرار گرفته و امریه معروف و نهی از منکر به عنوان یکی از اصول دهگانه فروع

دین، بیانگر کنترل همگانی است. از آیاتی که در باب ضرورت نظارت همگانی در قرآن کریم آمده است می‌توان چنین استنباط کرد: اولاً<sup>ا</sup> امر به معروف و نهی از منکر، وظیفه عقلی و حق طبیعی انسان‌ها و ناشی از پیوند سرنوشت آنان در اجتماع است؛ ثانیاً<sup>ب</sup> امر به معروف و نهی از منکر را گروهی و سازمان‌یافته باید به انجام رساند و ثالثاً<sup>ج</sup> نیکی‌های شناخته شده را باید گسترش داد (همان، ۵۲۸).

- عاقبت‌اندیشی: داستان حضرت یوسف در قرآن کریم سرشار از نکات مدیریتی است. مهم‌ترین عنصر و رمز موفقیت ایشان در آینده‌نگری و پیش‌بینی‌شان نهفته و بر همین مبنای است که برنامه‌های مبارزه با قحطی را تنظیم و اجرا می‌کند. براساس آموزه‌های آیات مرتبط می‌توان دریافت که بشر قبل از هرگونه اقدامی باید ارزیابی مناسبی از آینده داشته باشد و با استفاده از ابزارهای لازم، گزینه‌های رخدادها در آینده را پیش‌بینی کند، هرچند که نقش الهامات الهی در این زمینه را نباید فراموش کرد (همان، ۱۲۹).

- صبر یا مدیریت صبورانه: فتنه‌ها، چالش‌های حکومت‌ها در جوامع سنتی و مدرن است. نظام مدیریتی حضرت موسی<sup>علیه السلام</sup> با سه فتنه اقتصادی، فرهنگی و صنفی رو به رو بود. ایشان فتنه اقتصادی را که البته جنبه سیاسی هم داشت، با مقابله‌ای سخت، ولی همراه آگاهی‌بخشی اجتماعی و در اوج اطلاعات مردم از این ماجرا به پایان برد. با مسئله فرهنگی با قاطعیت تمام مقابله کرد و آن را از میان برداشت. اما درخواست‌های صنفی را با حوصله وسیع پاسخ گفت و از بسیاری حقوق شخصی خود در خلال این فتنه‌ها گذشت و سرانجام از مردم پرآکنده و متزلزل بنی اسرائیل، جامعه‌ای قدرتمند ساخت (همان، ۲۰۵).

- انگیزش: فرایند برانگیختگی، هدایت و آمادگی انسان برای کار و تلاش، رفتار و اعمال ارجمند و متعالی در جهت هدف مقدس انسان کامل شدن است که همان قرب الهی است. در فرایند انگیزشی قرآن، انگیزه، هدف نیست؛ بلکه آمادگی برای هدف «انسان کامل شدن» است. انگیزه از نظرگاه قرآن، حرکت و نیرویی را در چند جهت در انسان پدید می‌آورد که عبارت‌اند از: کار و تلاش، رفتار اخلاقی و ارزشی و ایجاد وجودان کاری و تکامل روح و صیرورت انسان در جهت عبودیت، رنگ و صبغه الهی، قرب الهی و دیگر اهداف مقدس و متعالی آفرینش انسان (احمدنیا آلاشتی و همکاران، ۱۳۹۲: ۳۵).

- دوری از سستی و تبلی: در خصوص این مؤلفه اشاره می‌شود به بیانات مقام معظّم رهبری که می‌فرمایند: «کسالت، کمکاری و تبلی، یک انسان را، یک خانواده را، یک کشور و یک ملت را تباہ می‌کند. همه باید کار کنند؛ کارِ جهادی» (امام خامنه‌ای، ۱۳۹۰/۱۱/۱۴).

### تحلیل یافته‌های پژوهش

قرآن کتابی برای هدایت بشر است؛ به همین دلیل مسلمانان باید برای همهٔ امور دنیوی و اخروی خویش به آن تمسک جویند. لذا این پژوهش برآن بود تا با بررسی آیات شریف قرآن کریم، به استخراج مؤلفه‌های متناظر با مدیریت جهادی که مفهومی کاملاً انقلابی و اسلامی است پیردازد. با این هدف، از طریق ابزار مصاحبه و پرسش‌نامه، مؤلفه‌های مدیریت جهادی از منظر قرآن استخراج و تبیین شد و درنهایت به دلیل جامعیت فرموده‌های رهبری در حوزهٔ مدیریت جهادی، بیانات ایشان با مؤلفه‌ها تطبیق داده شد.

همچنین طی مقایسهٔ تطبیقی نتایج این پژوهش با تحقیقات مشابه انجامشده با رویکردهای دیگر، نکات قابل توجهی به دست آمده که به شرح زیر است:

شایسته‌سالاری که مفهومی کاملاً مدیریتی است در این پژوهش با عنوان توانایی در شناخت افراد ناصالح بیان شده و در مطالعات صلواتیان، هرمزی‌زاده و شهبازی (۱۳۹۵) و پژوهش حجازی‌فر (۱۳۹۴) با عنوان "چیستی و مؤلفه‌های مدیریت جهادی"، نیز به چشم می‌آید. ضمن اینکه کیانی‌زاده و گلشنی (۱۳۹۵) در تحقیق خود که به‌منظور "شناسایی ویژگی‌های شخصیتی سیاست‌گذاران عمومی مبتنی بر مدیریت جهادی" انجام دادند، ده مؤلفه کلیدی این مفهوم را بر شمردند که به‌زعم آن‌ها شایسته‌سالاری مهم‌ترین مؤلفه در مدیریت جهادی است.

گذشت از جان و مال و ترجیح منافع جمعی بر منافع شخصی در این پژوهش که سازگار با مؤلفه ایثار و از خود گذشتگی است به وفور در قرآن مشاهده می‌شود، ضمن اینکه در پیشینهٔ مطالعات مربوط به مؤلفه‌های مدیریت جهادی نیز این مؤلفه همراه با شاخص شجاعت بارها آمده است. برای نمونه می‌توان به پژوهش تولایی و شکوهیار (۱۳۹۳)، کیانی‌زاده و گلشنی (۱۳۹۵)، شهبازی و صلواتیان (۱۳۹۶) و دانایی‌فرد، باقری کنی و حجازی‌فر (۱۳۹۴) اشاره کرد. بنابراین به نظر می‌رسد این دو مؤلفه از درجهٔ اهمیت بالایی

در رابطه با مفهوم مدیریت جهادی برخوردار است؛ زیرا شجاعت همان تصمیم‌گیری قاطعانه و جسورانه مدیران و نیروها در سازمان است (دانایی فرد، باقی کنی و حجازی فر، ۱۳۹۴: ۶۶) که بسیاری صاحب‌نظران سازمان و مدیریت، تصمیم‌گیری را جوهر مدیریت دانسته‌اند (الوانی، ۱۳۸۲: ۱۹۳). به عبارتی، مدیریت و تصمیم‌گیری را دو واژه مترادف دانسته و این وظیفه را اصلی‌ترین و مهم‌ترین وظیفه مدیر قلمداد کرده‌اند (همان، ۱۸). از نمودهای ایثار در سازمان هم می‌توان به هزینه منابع شخصی برای سازمان، دریافت حقوق طبق نیاز، فعالیت شبانه‌روزی بدون چشمداشت مالی و سادگی در استفاده از امکانات اشاره کرد (دانایی‌فرد، باقی کنی و حجازی‌فر، ۱۳۹۴: ۶۶). از منظری دیگر، آیت‌الله خامنه‌ای در باب ترجیح منافع ملی بر منافع شخصی و اولویت‌بندی کارها می‌فرمایند: «این مدیریت جهادی مخصوص دولت نیست، شامل مجلس هم هست؛ طبعاً در حوزه کار مسئولیت خود مجلس، یعنی تقاضن و نظارت که عمده‌ترین مسئولیت‌های مجلس است، این مسئولیت‌ها اگر به طور جدی، به دور از انگیزه خدمت به مصالح کشور انجام بگیرد، بزرگ‌ترین کار جهادی است. کار جهادی یعنی این، انگیزه‌های گوناگون را نباید دخالت داد، اولویت‌ها را باید نگاه کرد (امام خامنه‌ای، ۱۳۹۳/۳/۴).

عقابت‌اندیشی، امیدواری، ایجاد انگیزه، ثبات قدم و دوری از سستی و تبلی، از جمله مؤلفه‌های فردی مدنظر قرآن هستند. مقام معظم رهبری در این خصوص می‌فرمایند: «دچار شدن به تبلی و بی‌روحیگی، دچار شدن به کم‌کاری، دچار شدن به یأس و ناامیدی، تصور اینکه ما نمی‌توانیم، تصور اینکه تا حالا نتوانستیم؛ نخیر! همان‌طور که امام فرمودند ما می‌توانیم، باید عزم داشته باشیم! عزم ملی و مدیریت جهادی می‌تواند همه این گره‌ها را باز کند (امام خامنه‌ای، ۱۳۹۳/۳/۱۴). ضمن اینکه مطابق تحقیق عبدی و طاهری هشی (۱۳۹۴) که به "مفهوم پردازی مدیریت جهادی در پرتو قرآن کریم" پرداخته‌اند، انگیزش و امیدواری می‌تواند از طریق تشویق در حضور سایرین و آشکارسازی نیکی‌ها، سرعت در حسابرسی و پاداش عملکرد، توجه به عملکرد کارکنان و صایع ننمودن آن تناسب مسئولیت با ظرفیت و توانمندی افراد و دوری از وعده دادن صورت پذیرد. همچنین عاقبت‌اندیشی یا مدیریت هوشمندانه و توأم با بصیرت را می‌توان سازگار با مغرور نشدن به زندگی دنیا و توجه

به نتایج اقدامات در بلندمدت مطابق آیات قرآن دانست.

در خصوص مؤلفه‌های فروتنی و خوش‌رویی یا همان انعطاف و انطباق‌پذیری با اوضاع مختلف، تلاشگری و ثبات قدم می‌توان به بیانات رهبری اشاره کرد که می‌فرمایند: «باید مدیریت جهادی را بر دیوان سالاری‌های فرسوده ترجیح بدھیم؛ اصرار بر مدیریت جهادی. مسئولین کشور در بخش‌های مختلف، مدیریت جهادی را دنبال بکنند. مدیریت جهادی به معنای بی‌انضباطی نیست؛ پرکاری، با تدبیر حرکت کردن، شب و روز نشناختن و دنبال کار را گرفتن، این معنای مدیریت جهادی است» (امام خامنه‌ای، ۱۳۹۶/۱۱/۲۹).

با محور قرار گرفتن خداوند یکتا در امور مختلف یک جامعه، سازمان، خانواده و افراد، نقش و جایگاه نظارت‌های بیرونی کمتر شده و از این طریق سلامت امور، بهتر و راحت‌تر تضمین می‌شود. زمانی که امور طبق رضای حق، انجام تعهد و مستولیت الهی انجام شود در کنار به کارگیری شیوه‌های علمی و مناسب با شرایط روز جامعه، بین افراد و منافع آن‌ها هیچ اختلافی روی نخواهد داد؛ زیرا همه براساس نظر و رضای خداوند عمل و در این راه از یک دستور و فرمان تمکین می‌کنند و به دنبال تحقق نظر یک وجود هستند (کاظمی، ۱۳۸۱: ۷). بنابراین، توحیدمحوری که موجب افزایش کارایی و اثربخشی اقدامات افراد و نهادها می‌شود، لزوم توجه به این مهم را در مدیریت جهادی یادآوری می‌کند.

قرآن کریم به فضیلت‌های اخلاقی چون: صبر، وفا به عهد، روحیه مردمی، سعهٔ صدر، خصوصاً صداقت و راست‌گویی نیز به عنوان ویژگی‌های مدیر جهادی اشاره فرموده است؛ زیرا اخلاقیات به عنوان مجموعه‌ای از ارزش‌ها، بایدها و نبایدها می‌توانند نقش مهمی را در مدیریت اثربخش سازمان‌ها ایفا کند. انصباط کاری، مهرورزی، دادرزی، معاشرت سازنده، مشورت، تواضع، وفا به عهد و خدمتگزاری، از جمله شیوه‌های مطلوب اخلاقی مورد تأکید اسلام در مدیریت سازمان‌ها بر شماری می‌شود (اعظمی، آیاغی اصفهانی و تولایی، ۱۳۸۷: ۷۷). به‌زعم زین الدینی (۱۳۹۶) در عصر حاضر هیچ سازمانی را نمی‌توان بی‌نیاز از اصول اخلاقی و به‌ویژه سرآمدترین آن‌ها صداقت و درستکاری دانست. صداقت در سازمان به معنای انتظارهای مثبت و مطمئن افراد، گروه‌ها یا سازمان‌ها در مورد اهداف و رفتار اعضای سازمان براساس نقش‌ها،

روابط، تعامل و تجربیات سازمانی است (انوانکپا و رومانی،<sup>۱</sup> ۲۰۱۴).

نکته آخر را نیز باید گفت که: در پژوهش ظهوریان ابوترابی و همکاران (۱۳۹۶) با عنوان "شناسایی مؤلفه‌های فرهنگ سازمانی جهادی با تکیه بر تجربه مدیران جهاد سازندگی"، به ویژگی‌هایی چون: جسارت، صراحت لهجه، شایسته‌سالاری، توکل بر خدا، امر به معروف و نهی از منکر، عدالت‌خواهی، و اخلاص در عمل، برای فرهنگ سازمانی جهادی اشاره شده است. درواقع مؤلفه‌های استخراجی این مطالعه در سازگاری بیشتری با یافته‌های پژوهش پیش‌رو قرار دارد؛ لذا این موضوع را می‌توان نشانه اनطباق فراوان فرهنگ جهاد سازندگی با مفاهیم و مؤلفه‌های مدیریت جهادی در قرآن دانست.

### بحث و نتیجه‌گیری

مدیریت به عنوان یکی از نقاط عطف در توسعه اقتصادی، اجتماعی و سیاسی کشورها، نیازمند توجه ویژه مسئولان، مدیران و سیاست‌گذاران به این مهم است. تاکنون اندیشمندان و فلاسفه غرب تحقیقات بسیاری در خصوص تبیین مبانی مدیریت اثربخش انجام داده‌اند، اما دست‌یابی به توسعه با کاربست روش‌های مدیریتی کشورهای توسعه‌یافته غربی بدون توجه به مسائل فرهنگی، ارزشی و اعتقادی موجود در کشور، مسلماً مشمر واقع نخواهد گشت؛ زیرا هر کشوری باید به تناسب شرایط بومی و بسترها فرهنگی و ارزشی خود به تدوین دستورالعمل‌های اثربخش در حوزه‌های گوناگون اقدام ورزد؛ که در حیطه مدیریت، بحث مدیریت اسلامی و جهادی مطرح می‌گردد. مدیریت جهادی که دارای مفهومی مدیریتی، اسلامی و بومی است با وجود پیشینه طولانی در حکومت‌های دینی صدر اسلام و پس از آن، در ایران پس از پیروزی انقلاب اسلامی شکل گرفت و واژه مدیریت جهادی بعد از نام‌گذاری سال ۱۳۹۳، با عنوان «سال اقتصاد و فرهنگ با عزم ملی و مدیریت جهادی» توسط مقام معظم رهبری، برای اولین بار مطرح گشت. از مصاديق این نوع مدیریت در کشور می‌توان به اقدامات جهادی چون: جهاد سازندگی، عملیات‌های دوران هشت سال دفاع مقدس در برابر دشمن، تلاش‌های دانشمندان صنعت هسته‌ای و

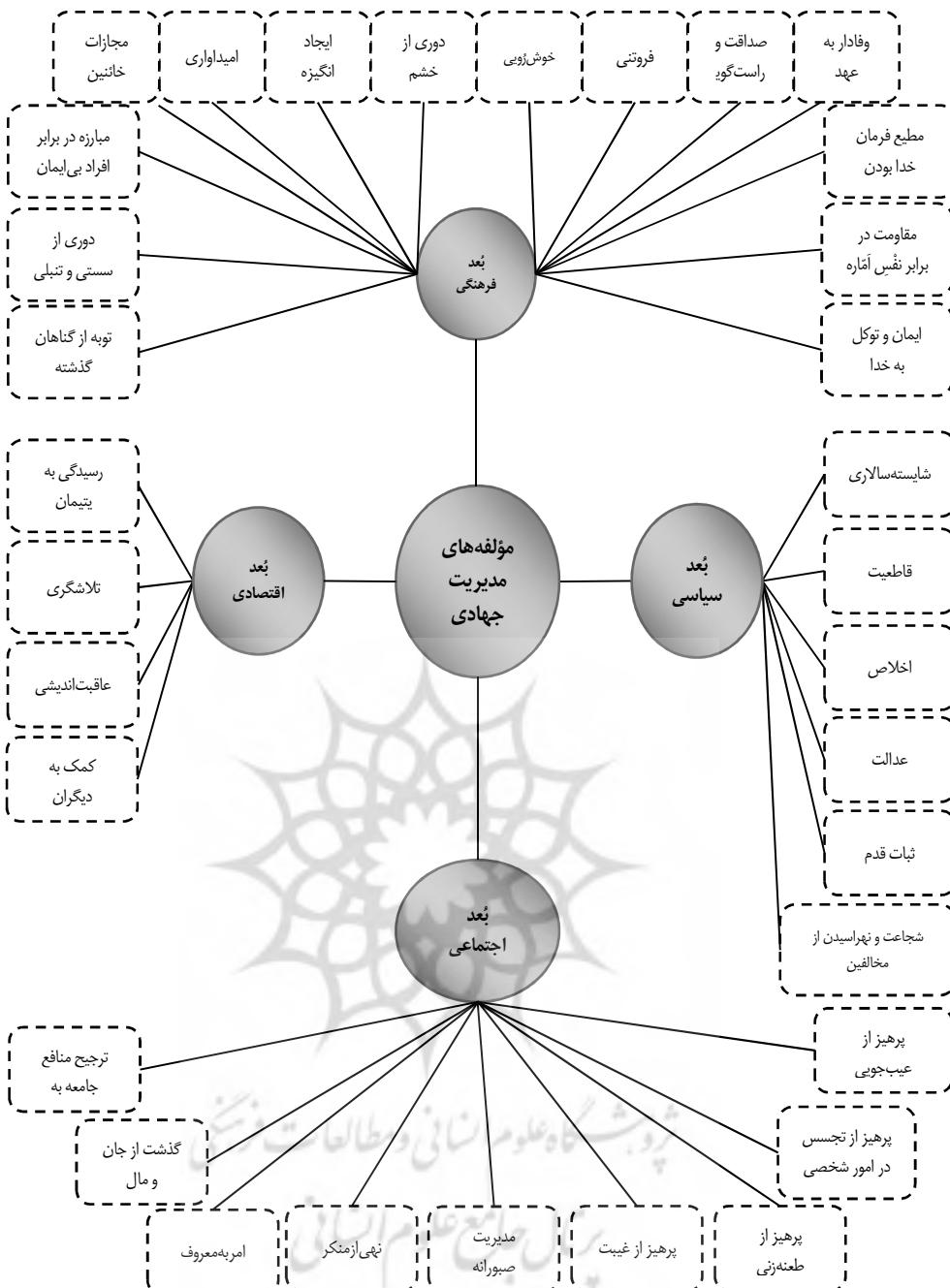
---

1. Nwankpa & Roumani.

موشکی کشور و هرگونه تلاش و کوششی که در راه خدا برای اداره امور یا مدیریت جامعه انجام می‌گیرد اشاره کرد. این حرکت، خواه مقابله با دشمن برای حفظ منافع و بقای جامعه و کشور به عنوان رکن اصلی باشد، خواه اقدام در جهت رشد و تعالی انسان‌ها و توسعه همه‌جانبه، فعالیتی جهادی به شمار می‌آید. بعد از تأکید مقام معظم رهبری بر به کارگیری مدیریت جهادی در کشور، درباره این سبک مدیریت که در واقع تطبیق مبانی مدیریت علمی با ارزش‌ها، فرهنگ اسلامی و زمینه بومی کشور است، مطالعات بسیاری انجام گرفته است. اما نکته مهم در این خصوص، لزوم توجه به خاستگاه مبانی دینی و ارزشی اسلام یعنی کتاب و سنت در همه امور از جمله مدیریت جهادی است. لذا در این پژوهش پس از مرور مطالعات صورت‌گرفته در خصوص چیستی، چراً و چگونه های مدیریت جهادی، به استخراج مؤلفه‌های این مهم از آیات قرآن کریم پرداخته شده است. سپس از طریق پرسش‌نامه و مصاحبه با خبرگان و علمای این حوزه، ۳۳ مؤلفه مدیریت جهادی مورد اجماع خبرگان واقع گشت و از طریق مقایسه تطبیقی یافته‌ها با نتایج مطالعات مشابه انجام شده، به تعجزیه و تحلیل یافته‌های پژوهش مبادرت ورزیده شد.

برای سهولت در تبیین و ترویج یافته‌های برآمده از پژوهش، مؤلفه‌ها پس از خبره‌سنجدی در چهار گروه اجتماعی، اقتصادی، سیاسی و فرهنگی قرار گرفتند و در قالب مدل مفهومی پژوهش درنمودار ۲ به نمایش درآمده است.





نمودار ۳. مدل مفهومی پژوهش

(منبع: یافته‌های پژوهش)

باتوجه به نمودار ۲، تعدد مؤلفه‌ها در بعد فرهنگی ازیکسو، بینگر تأکید و توجه ویژه مدیریت جهادی بر عوامل فرهنگی و ارزشی در مدیریت و از سوی دیگر، نمایانگر ماهیت و خاستگاه اصلی مدیریت جهادی است که همانا بومی‌سازی مدیریت هر کشور متناسب با زمینه فرهنگی و بستر اعتقادی آن است. همچنین به دلیل درهم‌تیگی مسائل اجتماعی و فرهنگی و همپوشانی مؤلفه‌های آن‌ها با هم، مؤلفه‌های اجتماعی نیز در رتبه بعدی قرار می‌گیرند. درواقع قرارگیری مؤلفه‌ها در یکی از ابعاد به مفهوم عدم برخورداری از ویژگی‌های دیگر ابعاد نیست. لذا همان‌گونه که در مدل مفهومی پژوهش نیز مشاهده می‌شود، مدیریت جهادی در همه حوزه‌های اقتصادی، اجتماعی، سیاسی و فرهنگی متأثر از فضیلت‌های ارزشی و اخلاقی است که مؤید تطبیق این سبک از مدیریت با مبانی ارزشی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران است. درمجموع کاربست مدیریت جهادی خصوصاً در کشورهای اسلامی که برابر با تغییر مبانی مدیریت غربی و تطبیق آن با اصول مدیریت اسلامی و بومی در مسیر اهداف و استراتژی‌های تبیین شده است، موجب کارآیی و اثربخشی بیشتر اقدامات افراد، سازمان‌ها و نهادها در زمینه‌های مادی و معنوی می‌گردد. اما به رغم تأکیدات فراوانی که هم در متون دینی و اسلامی وجود دارد و هم بعد از انقلاب اسلامی ایران توسط امام خمینی<sup>۱</sup> و مقام معظم رهبری بر لزوم به کارگیری مدیریت اسلامی و جهادی صورت گرفته است، همچنان در لایه‌های مختلف مدیریتی و بخش‌های گوناگون سازمان‌ها و نهادهای کشور، نقصان‌ها و مشکلاتی اعم از فساد اداری، رانت، اختلاس، دزدی، بی‌عدالتی، فساد اخلاقی، عدم توجه به همنوع، وجود افراد نالایق و ناشایست در جایگاه‌های گوناگون، بوروکراسی‌های خشک و ناکارآمد، دیوان‌سالاری‌ها و بسیاری موارد دیگر وجود دارد که ناشی از بی‌توجهی به اصول مدیریت جهادی یا همان روح قرآن در شیوه مدیریت کشور، سازمان‌ها و خانواده‌ها است.

#### کتابنامه

قرآن کریم.

احمدنیا آلاشتی، سیامک، محمدی، ابوالفضل، بازرگانی، محمد، و اسکندری، مجتبی (۱۳۹۲).

«الگوی انگیزش انسان در سازمان از دیدگاه قرآن کریم» دو فصلنامه مدیریت اسلامی، سال

بیست و یکم، شماره ۲، پاییز و زمستان، ص ۱۱-۳۶.

اصلی‌پور، حسین (۱۳۹۶). «تبیین ابعاد و مؤلفه‌های الگوی مدیریت جهادی مبتنی بر رویکرد

نظریه داده بنیاد» فصلنامه پژوهش‌های مدیریت انتظامی، سال داوزدهم، شماره ۳، پاییز، ص ۴۲۷-۴۵۰.

اعظمی، امیر، آبیاغی اصفهانی، سعید، و تولایی، روح الله (۱۳۸۷). «رهبری و مدیریت اخلاق اسلامی»، دو ماهنامه توسعه انسانی پلیس، سال پنجم، شماره ۱۷، خرداد و تیر، ص ۷۱-۸۸.

پورصادق، ناصر، و ذاکری قزانی، زهراء (۱۳۹۴). «بررسی تأثیر مدیریت جهادی بر اثربخشی سازمان در سه بُعدِ رهبر، پیرو و زمینه»، فصلنامه پژوهش‌های مدیریت منابع انسانی دانشگاه جامع امام حسین، سال هفتم، شماره ۴، زمستان، ص ۹۵-۱۱۶.

پورعزت، علی‌اصغر. ۱۳۹۳. مدیریت ما، مدیریت اسلامی در پرتو نهج البلاغه امام علی. تهران، انتشارات بنیاد نهج البلاغه.

پورعزت، علی‌اصغر، و قلی‌پور، آرین (۱۳۸۸). «بازشناسی ماهیت عناصر و فراگردهای توسعه و ترویج فرهنگ جهادی در سازمان»، مجموعه مقالات دومین همایش ملی فرهنگ و مدیریت جهادی، ص ۶۵-۴۶.

تاج آبادی، حسین، و بیات، مهدی (۱۳۹۲). «شاپستگی‌های کلیدی در نصب مدیران دستگاه قضایی براساس بیانات و مکتوبات مقام معظم رهبری»، دو فصلنامه مدیریت اسلامی، سال بیست و یکم، شماره ۱، بهار و تابستان، ص ۸۳-۱۰۴.

تدابیر و سخنرانی‌های آیت الله العظمی سید علی خامنه‌ای. تولایی، روح الله، و شکوهیار، سجاد (۱۳۹۳). «ارزیابی مؤلفه‌های مدیریت جهادی بر عملکرد سازمانی با رویکرد کارت امتیازی متوازن»، چشم انداز مدیریت دولتی، سال پنجم، شماره ۳، پاییز، ص ۱۵-۳۷.

تولایی، روح الله، و صباغی، زهراء (۱۳۹۴). «طراحی الگوی مفهومی توسعه مدیریت جهادی با استفاده از ترکیب روش سیستم‌های نرم و نگاشتشناختی»، فصلنامه بهبود مدیریت، سال نهم، شماره ۲۸، تابستان، ص ۱۲۱-۱۴۵.

حجازی‌فر، سعید. ۱۳۹۴. «چیستی و مؤلفه‌های مدیریت جهادی»، فصلنامه مدیریت اسلامی، سال بیست و سوم، شماره ۳، پاییز، ۹۵-۱۲۲.

دانایی‌فرد، حسن، باقری‌کنی، مصباح‌الهדי، و حجازی‌فر، سعید (۱۳۹۴). «شناسایی مؤلفه‌های سازمان‌های فضیلت‌محور و جهادی. مورد پژوهش: کمیته انقلاب اسلامی و جهاد سازندگی»، فصلنامه مدیریت اسلامی، سال بیست و سوم، شماره ۴، زمستان، ص ۴۵-۷۱.

زارعی محمود‌آبادی، محمد‌جواد، و شاکر اردکانی، محمد (۱۳۹۷). «بررسی تأثیر مدیریت جهادی و فضیلت سازمانی بر رفتار سیاسی کارکنان»، فصلنامه مدیریت اسلامی، سال بیست

- و سوم، شماره ۳، پاییز، ص ۱۲۷-۱۵۳.
- زین الدینی، مجید (۱۳۹۶). «پیامدهای صداقت سازمانی در یکی از نهادهای انقلابی در گفتمن رهبران ج.ا.ا.»، *فصلنامه مطالعات رفتار سازمانی*، سال ششم، شماره ۳، پاییز، ص ۸۱-۱۰۴.
- سلطانی، محمدرضا (۱۳۹۳). «مدیریت جهادی، چالش‌ها و الزامات»، *دوفصلنامه مدیریت اسلامی*، سال بیست و دوم، شماره ۲، پاییز و زمستان، ص ۹-۳۹.
- شمامی کوپائی، میلاد، و اسماعیلی گیوی، محمدرضا (۱۳۹۳). «مدل پارادایمی مدیریت جهادی با استفاده از نظریه داده بنیاد»، *فصلنامه چشم‌انداز مدیریت دولتی*، سال پنجم، شماره ۳، پاییز، ص ۱۱۹-۱۵۰.
- شیری، محمدعلی، تولایی، روح الله، و بیدی، مجتبی (۱۳۹۵). «اصول حاکم بر مدیریت جهادی: تحلیل کیفی از تجربه مدیریت جهادی در کشور»، *فصلنامه چشم‌انداز مدیریت دولتی*، سال هفتم، شماره ۴، زمستان، ص ۸۹-۱۰۹.
- صلواتیان، سیاوش، هرمزی زاده، محمدعلی، و شهبازی سلطانی، محمد (۱۳۹۵). «شناسایی و رتبه‌بندی ویژگی‌های کلیدی و مدیر جهادی رسانه»، *دوفصلنامه دین و ارتباطات*، سال بیست و سوم، شماره ۲، تابستان، ص ۸۱-۱۱۷.
- ظهوریان ابوترابی، میثم، لگزیان، محمد، مرتضوی، سعید، و فراحی، محمدمهردی (۱۳۹۶). «شناسایی مؤلفه‌های فرهنگ سازمانی جهادی با تکیه بر تجربه مدیران جهاد سازندگی»، *فصلنامه مدیریت اسلامی*، سال بیست و ششم، شماره ۱، بهار، ص ۱۴۷-۱۸۱.
- عبدی، بهنام، و طاهری هشی، علی (۱۳۹۴). «مفهوم پردازی مدیریت جهادی در پرتو قرآن کریم»، *فصلنامه مطالعات بین رشته‌ای و دانش راهبردی*، سال پنجم، شماره ۱۸، بهار، ص ۱۱۹-۱۳۹.
- کاظمی، علی (۱۳۸۱). *مبانی مدیریت اسلامی و الگوهای آن*. تهران، نشر نیل آب.
- کیانی‌زاده، میثم، و گلشنی، علیرضا (۱۳۹۵). «شناسایی ویژگی‌های شخصیتی سیاست‌گزاران عمومی مبتنی بر مدیریت جهادی»، *فصلنامه مطالعات راهبردی بسیج*، سال نوزدهم، شماره ۷۲، تابستان، ص ۵۷-۷۸.
- گنجعلی، اسدالله، علی‌شیری، محمدمهردی، و بیدی، مجتبی (۱۳۹۳). «شاپیستگی‌های مدیریتی مدیران جهادی؛ تحلیلی داده بنیاد»، *فصلنامه چشم‌انداز مدیریت دولتی*، سال پنجم، شماره ۳، پاییز، ص ۳۹-۵۶.
- مبینی، محمد (۱۳۹۵). «طراحی الگوی اسلامی- ایرانی مدیریت جهادی در راستای عینیت بخشی اُم القرای جهان اسلام»، *فصلنامه مدیریت اسلامی*، سال بیست و چهارم، شماره ۴، زمستان، ص ۱۳۷-۱۶۰.

- مقیمی، سید محمد (۱۳۹۵). مبانی سازمان و مدیریت. تهران، راهدان.
- \_\_\_\_\_ . اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام. تهران، راهدان.
- هارجی، اون، ساندرز، کریستین، و دیکسون، دیوید (۱۹۹۴). مهارت‌های اجتماعی در ارتباطات میان فردی. ترجمه خشایار بیگی و مهرداد فیروزبخت. (۱۳۷۷). تهران، رشد.
- Chatterjee, S., Moody, G., Lowry, P., B., Chakraborty, S., & Hardin, A. (2015). Strategic Relevance of Organizational Virtues Enabled by Information Technology in Organizational Innovation. *Journal of Management Information Systems*, 23(3): 158-196.
- Nwankpa, J. K., & Roumani, Y. (2014) The Influence of Organizational Trust and Organizational Mindfulness on ERP Systems Usage. *Communications of the Association for Information Systems* 34: 1469- 1493.
- Shao, R., Rupp, D. E., Skarlicki, D. P., & Jones, K. S. (2013). Employee Justice across Cultures: A Meta-Analytic Review. *Journal of Management* 39(1): 263-301.

