

نقش همجوشی شناختی و حمایت اجتماعی ادراک شده در پیش بینی کیفیت زندگی معلمان

حمیدرضا صمدی فرد^۱، سیف الله آقاجانی^۲، علی شیخ الاسلامی^۳

چکیده

در میان مشاغل مختلف یک جامعه، شغل معلمی از پر اهمیت‌ترین آن‌ها است. هدف: پژوهش حاضر با هدف بررسی نقش همجوشی شناختی و حمایت اجتماعی ادراک شده در پیش بینی کیفیت زندگی معلمان صورت پذیرفت. روش: روش پژوهش همبستگی از نوع توصیفی بود. جامعه آماری پژوهش کلیه معلمان مرد مقطع ابتدایی ناحیه یک شهر اردبیل در سال ۱۳۹۴ بودند که به روش نمونه‌گیری در دسترس تعداد ۱۰۰ نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. برای جمع آوری داده‌ها، از مقیاس همجوشی شناختی گیلاندرز؛ مقیاس چند بعدی حمایت اجتماعی ادراک شده زیمت و مقیاس کیفیت زندگی فرم کوتاه استفاده شد. داده‌های پژوهش به روش ضربی همبستگی پیرسون و رگرسیون چندگانه تجزیه و تحلیل شدند. یافته‌ها: نتایج نشان داد بین همجوشی شناختی با کیفیت زندگی رابطه منفی معناداری وجود دارد. هم چنین بین حمایت اجتماعی دوستان، خانواده و دیگر افراد با کیفیت زندگی معلمان رابطه مثبت معناداری به دست آمد ($P < 0.05$). بعلاوه همجوشی شناختی $30/0\%$ حمایت اجتماعی خانواده، $25/0\%$ حمایت اجتماعی دوستان و $27/0\%$ حمایت اجتماعی دیگر افراد $21/0\%$ قابلیت پیش‌بینی معنی‌داری کیفیت زندگی را داشتند. نتیجه‌گیری: در نتیجه می‌توان بیان نمود که، همجوشی شناختی و حمایت اجتماعی ادراک شده، در زمرة متغیرهای مرتبط با کیفیت زندگی معلمان بودند و توانایی پیش‌بینی آن را دارند.

واژه‌های کلیدی: همجوشی شناختی، حمایت اجتماعی ادراک شده، کیفیت زندگی

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
مرکز جامع علوم انسانی

^۱. دانشجوی کارشناسی ارشد روانشناسی، دانشگاه محقق اردبیلی، ایران. ایمیل: hrsamadifard@ymail.com

^۲. استادیار گروه روانشناسی، دانشگاه پیام نور، ایران

^۳. استادیار گروه علوم تربیتی، دانشگاه محقق اردبیلی، ایران.

مقدمه

مفهوم کیفیت زندگی^۱ به موضوع اجتماعی عمدہ‌ای در سراسر دنیا تبدیل شده است (لوغانز^۲، ۱۹۹۸). در واقع، سرعت و میزان تغییر در سازمان‌ها در طول سال‌های اخیر موجب توجه مجدد به موضوع کیفیت زندگی شغلی افراد گردیده است (کربی و هارتز^۳، ۲۰۰۱). امروزه، طرفداران نظریه کیفیت زندگی شغلی در جستجوی نظامهای جدیدی برای کمک به کارکنان هستند تا بتوانند بین زندگی شغلی و شخصی خود تعادل برقرار نمایند (اکدیره^۴، ۲۰۰۶). از آنجا که شغل یکی از مهمترین حوزه‌های زندگی محسوب می‌شود، انتظار می‌رود وضعیت اشتغال فرد و ارزیابی او از شغل خود، بر کیفیت زندگی اش تاثیر بگذارد. اشتغال از دو جهت می‌تواند بر کیفیت زندگی انسان تاثیر داشته باشد. بعد اول به ویژگی‌ها و خصوصیات عینی شغل و جنبه‌ی دوم به ذهنیت فرد، نوع ارزیابی و نگرش او به وضعیت اشتغالش مربوط می‌شود. در کنار آثار کلی اشتغال، وضعیت اشتغال فرد که شامل عواملی مانند سابقه کار، میزان ساعت‌کار، رتبه‌ی شغلی، تناسب شغل با تحصص و موقعیت استخدامی است، می‌تواند منشا تأثیرات ویژه باشد. به عنوان مثال یافته‌های یک تحقیق در ارتباط با ۷۱۰ نفر افراد شاغل نشان می‌دهد افرادی که از میزان متنوع بودن کار، جالب بودن و کنترل بر جریان کار خود بیشتر راضی بودند دارای سطحی مطلوب‌تر از سلامت بوده‌اند (احمدی، ۱۳۸۳). در میان مشاغل مختلف یک جامعه، شغل معلمی از پر اهمیت‌ترین آن‌ها است و معلمان به دلیل تأثیرات مستقیم آموزشی و تربیتی بر فرزندان خانواده‌ها، در پرورش نسل‌های آتی هر جامعه نقشی بی‌بدیل یافته‌اند.

شغل معلمی در کنار اهمیتی که دارد، به عنوان یکی از استرس‌زاورین مشاغل نیز در دنیا شناخته می‌شود. علاوه بر این، مدرسه یکی از مهمترین نهادهای سازمان یافته و رسمی اجتماعی است که باید با فراهم نمودن محیطی سالم، به جسم و روان کودکان جامعه امکان شکوفایی داده و آنان را نسبت به خود، خانواده و اجتماع مسئول سازد. معلمین همواره وظیفه‌ی تربیت و پرورش کودکان و فعال کردن نیروهای بالقوه‌ی آنان را در مسیر صحیح بر عهده دارند، لذا وجود هرگونه مشکل در کیفیت زندگی آن‌ها می‌تواند بر عملکرد شغلی آنان تأثیر گذاشته و به جامعه دانش‌آموزی و آینده‌ی کشور اثر منفی

¹. quality of life.

². Luthans, F.

³. Kirby, E.L. & Harter, L.M.

⁴. Akdere, M.

بگذارد. بنابراین معلم اصلی‌ترین و سنگین‌ترین وظیفه را در این مهم برعهده دارد (شعبانی بهار، ۱۳۸۵).

سازمان خدمات بهداشتی و انسانی آمریکا، به منظور ارتقای سلامتی و کیفیت زندگی بر ورزش منظم، مصرف نکردن سیگار و ایمن‌سازی مناسب با سن تاکید می‌کند (لی^۱، ۲۰۰۵). تحقیقات نشان داده است که شرکت منظم در فعالیت‌های بدنی و ورزش به افراد در حفظ استقلال و تحرک خود، کاهش آسیب‌های ناشی از سقوط و افتادن، بهبود تعادل و هماهنگی حفظ قدرت و استقامت عضلانی و در نهایت بهره‌مندی از کیفیت زندگی مطلوب کمک می‌کند (نوروزی، فتحی، یوسفی و نوروزی، ۱۳۹۰). ارتقای کیفیت زندگی در مقیاس فردی و اجتماعی از دیرباز مورد توجه برنامه‌ریزان بوده است، اما در دهه‌های اخیر با اولویت یافتن اهداف اجتماعی و تدوین آن‌ها در قالب برنامه‌های توسعه، به تدریج نگرش انسانی و جامعه شناختی درباره کیفیت زندگی در برنامه‌ریزی‌ها و سیاست‌گذاری‌های کلان کشورهای پیشرفته راه یافته است. کیفیت زندگی به عنوان اصطلاحی کلی، مفهومی برای نشان دادن چگونگی برآورده شدن نیازهای انسانی و نیز معیاری برای ادراک رضایت و عدم رضایت افراد و گروه‌ها از ابعاد مختلف زندگی است (پور طاهری، افتخاری، فتاحی، ۲۰۱۱).

در بررسی پیشینه پژوهش‌های صورت گرفته در حوزه کیفیت زندگی شغلی در خارج از کشور این نکته مشهود است که پژوهش‌ها، اکثراً در محیط‌های شغلی صنعتی، بازرگانی و نیز بخش بهداشت و درمان صورت گرفته‌اند و به کیفیت زندگی کارکنان بخش‌های آموزشی و به ویژه معلمان شاغل در آموزش و پرورش کمتر توجه گردیده است. پژوهش‌های داخلی توجه نسبتاً قابل قبولی به کیفیت زندگی معلمان و اساتید دانشگاه داشته‌اند که با توجه به اهمیت این موضوع، نیاز به انجام پژوهش‌های بیشتر به قوت خود همچنان باقی است (مرزووقی، نوروزی و نیک خو، ۱۳۹۲).

در پژوهشی که نوبخت (۱۳۹۰) در بررسی رابطه کیفیت زندگی با خودکارآمدی معلمان انجام داد به این نتیجه رسید که وضعیت کیفیت زندگی معلمان متوسط به بالا است. هم چنین حسن زاده، میریان و لزگی (۱۳۹۳) به این نتیجه رسیدند که بین کیفیت زندگی و امید به زندگی نزد معلمان ارتباط معناداری وجود دارد.

^۱. Lee, W.

عوامل روانی - اجتماعی متعددی می‌تواند کیفیت زندگی افراد را تحت تاثیر قرار دهد که یکی از آن‌ها همجوشی شناختی^۱ است. در مدل ACT، فاصله از افکار به عنوان گسلش شناختی مطرح می‌شود و روند مبارزه خود را همجوشی شناختی می‌گویند که تمایل برای رفتار بیش از حد تحت تاثیر شناخت است. در همجوشی شناختی فرد بیش از حد گرفتار افکار خود می‌شود (گیلاندرز، آشلیگ، مارگاریت و کرستین^۲، ۲۰۱۵). همجوشی شناختی مفهومی شناختی و اجتماعی است و چنان شخص را گیج می‌کند که پس از مدتی به عنوان تفسیر درست از تجارب شخصی تلقی شده و دیگر قابل تشخیص از تجارب واقعی فرد نیستند. گیلاندرز و همکاران (۲۰۱۵) به این نتیجه رسیدند که همجوشی شناختی با اختلالات جسمی و روانی مرتبط است. در پژوهشی هم که زارع (۱۳۹۳) در ایران با عنوان هنجاریابی مقیاس اجتماعی همجوشی شناختی گیلاندرز بر اساس الگوی بوهرنستات انجام داد به این نتیجه رسید که مقیاس همجوشی شناختی از روایی و پایابی برخوردار است و می‌توان از آن برای بررسی همجوشی شناختی استفاده کرد. صمدی فرد (۱۳۹۴) نیز به این نتیجه رسید که بین همجوشی شناختی و کیفیت زندگی رابطه منفی معناداری وجود دارد.

یکی دیگر از عوامل روانی اجتماعی که می‌تواند در کیفیت زندگی تاثیرگذار باشد حمایت اجتماعی ادراک شده^۳ است. اگر چه مراقبت، دوستی و حمایت مفاهیمی به قدمت ارتباطات انسانی هستند؛ ولی مفهوم حمایت اجتماعی نسبتاً جدید می‌باشد. امروزه هر ناخوشی و حادثه سلامت در ارتباط با حمایت اجتماعی مورد مطالعه قرار می‌گیرد (لیندمان و مکیتی^۴، ۱۹۹۹). اعتقاد بر این است که حمایت اجتماعی به سه طریق در برخورد با تنبیه‌گی و استرس به فرد کمک می‌کند: اولاً، اعضای خانواده، دوستان و سایر افراد می‌توانند مستقیماً حمایت ملموسی به شکل منابع مادی در اختیار یک شخص قرار دهند (مثلًاً قرض دادن پول، خرید و مواضیت از کودکان) ثانیاً، اعضای شبکه اجتماعی می‌توانند با پیشنهاد اقدامات متنوعی، فرد را از حمایت اطلاعاتی خود برخوردار سازند و این اقدامات متنوع، می‌تواند به حل مشکلی که موجب تنبیه‌گی و استرس شده، کمک کند. این پیشنهادها به شخص کمک می‌کند تا به مشکل از دیدگاه جدیدی نگاه کند، بدین ترتیب آن را حل کرده یا آسیب-های ناشی از آن را به حداقل برساند. ثالثاً، افراد شبکه اجتماعی می‌توانند با اطمینان بخشی دوباره به فرد، در خصوص اینکه او شخص مورد علاقه، با ارزش و محترم است، از وی حمایت عاطفی به عمل

¹. cognitive fusion.

². Gillanders, D., Ashleigh, K.S., Margaret, M. & Kirsten, J.

³. Perceived Social Support.

⁴. Lindeman, C.A. & Mcathie, M.

آورند (دیماتئو، ۱۳۷۸). علاوه بر این دسته بندی‌های گوناگونی توسط پژوهشگران از مفهوم حمایت اجتماعی به عمل آمده است. در واقع، این دسته بندی‌ها در پاسخ به این سوال بوده است که حمایت اجتماعی، به طور ویژه چه چیزی را برای یک شخص فراهم می‌آورد. سارافینو^۱ (۱۹۹۸) با جمع‌بندی نظرات برخی از پژوهشگران به دسته‌بندی حمایت اجتماعی در پنج مقوله حمایت عاطفی، ارزشیابانه، مقیاسی، اطلاعاتی و شبکه‌ای پرداخت (ریاحی، وردی‌نیا و پورحسینی، ۱۳۸۹).

حمایت اجتماعی ادراک شده بر وضعیت جسمی، روانی، رضایت از زندگی و جنبه‌های مختلف کیفیت زندگی افراد اثرات زیادی دارد و به عنوان یک عامل تعديل کننده مؤثر در مقابله و سازگاری با شرایط استرس زای زندگی شناخته شده است (حسام، آسایش، قربانی، شربعتی و نصیری، ۱۳۹۰). حمایت ادراک شده به معنای ادراک شخص از در دسترس بودن حمایت، ارزیابی کافی از حمایت و کیفیت حمایت در زمان ضرورت است (لین^۲، ۲۰۰۱)، به نقل از چراغی، داوری دولت آبادی، صلواتی و مقیم بیگی، ۱۳۹۱). پژوهش‌های متعددی ثابت کرده‌اند که هر چه میزان حمایت اجتماعی افزایش یابد، سطح سلامتی نیز افزایش پیدا می‌کند و بالعکس. از این نگاه، داشتن سلامتی مشروط به داشتن حمایت اجتماعی است (قدسی، ۱۳۸۳). در پژوهشی که چراغی و همکاران (۱۳۹۱) انجام دادند به این نتیجه رسیدند که بین حمایت اجتماعی ادراک شده و کیفیت زندگی ارتباط آماری معناداری وجود دارد. مسعودنیا (۱۳۹۰) در بررسی رابطه حمایت اجتماعی ادراک شده با بروز افسردگی به این نتیجه رسید که بین حمایت اجتماعی ادراک شده و افسردگی رابطه منفی معناداری وجود دارد.

با توجه به اهمیت موضوع و مطالب گفته شده و از آنجایی که معلمان قشر سرنوشت ساز هر جامعه‌ای هستند، پژوهش حاضر با هدف بررسی نقش همگوشی شناختی و حمایت اجتماعی ادراک شده در پیش‌بینی کیفیت زندگی معلمان صورت پذیرفت.

روش پژوهش

روش تحقیق در این پژوهش توصیفی (غیر آزمایشی) و از نوع همبستگی بود. جامعه آماری پژوهش کلیه معلمان مرد مقطع ابتدایی ناحیه یک شهر اردبیل بودند. با توجه به اینکه در تحقیقات توصیفی حداقل تعداد نمونه ۱۰۰ نفر می‌باشد (دلاور، ۱۳۸۰)، در این پژوهش به روش نمونه‌گیری در دسترس تعداد ۱۰۰ نفر از معلمان به عنوان نمونه انتخاب شدند. برای انجام پژوهش، ابتدا مدارس به صورت

¹. Sarafino, E.P.

². Lin, N.

تصادفی خوش ای انتخاب و در مرحله بعد با توجه به محدودیت های موجود در عمل نمونه گیری، معلمان به صورت در دسترس انتخاب شدند.

ابزار پژوهش

مقیاس همجوشی شناختی^۱: این مقیاس توسط گیلاندرز، بلدرستون، باند، دمپستر، فلاکسمن^۲ (۲۰۱۴) به منظور سنجش همجوشی شناختی تهیه شده و دارای ۷ سوال در طیف لیکرت ۷ درجه‌ای (از همیشه درست تا هرگز درست نیست) می‌باشد. در نمره گزاری مقیاس، نمره ۱ برای همیشه درست، نمره ۲ برای تقریباً همیشه درست، نمره ۳ برای اغلب درست، نمره ۴ برای گاهی اوقات درست، نمره ۵ برای به ندرت درست، نمره ۶ برای خیلی به ندرت درست و نمره ۷ برای هرگز درست نیست، تعلق می‌گیرد. دامنه نمرات این مقیاس بین ۷ تا ۴۹ خواهد بود. سازندگان مقیاس ضریب آلفای کرونباخ مقیاس را ۰/۹۳ و ضریب پایایی بازآزمایی را در فاصله ۴ هفته ای ۰/۸۰ گزارش کردند. ضریب همبستگی مقیاس با مقیاس تعهد و پذیرش و مقیاس ذهن آگاهی ساوتمنتون به ترتیب برابر ۰/۷۲ و ۰/۷۰ به دست آمد. در ایران این ضریب برای مقیاس همجوشی شناختی ۰/۷۶ به دست آمد (زارع، ۱۳۹۳). در مطالعه دیگری در ایران ضریب آلفای کرونباخ را ۰/۹۱ و ضریب پایایی بازآزمایی به فاصله ۵ هفته را هم ۰/۸۶ گزارش داده اند (اکبری، محمد خانی و ضرغامی، ۱۳۹۴). در پژوهش حاضر ضریب پایایی به روش آلفای کرونباخ ۰/۷۹ به دست آمد.

مقیاس حمایت اجتماعی ادراک شده: مقیاس توسط زیمت، دالم، زیمت و فارلی^۳ در سال ۱۹۸۸ به منظور سنجش حمایت اجتماعی ادراک شده از طرف خانواده، دوستان و افراد مهم زندگی فرد تهیه شده است. این مقیاس ۱۲ گویه دارد و پاسخگو نظر خود را در یک مقیاس ۵ گزینه ای از نمره یک برای کاملاً مخالفم تا پنج برای کاملاً موافقم مشخص می‌کند. سوال‌های (۱۱-۸-۴-۳) برای سنجش حمایت اجتماعی خانواده، سوال‌های (۱۲-۹-۷-۶) حمایت دوستان و سوال‌های (۱۰-۵-۲-۱) حمایت اجتماعی دیگر افراد می‌باشد. روایی مقیاس در پژوهش‌های مختلفی تایید شده است. پایایی درونی این مقیاس را در یک نمونه ۷۸۸ نفری با استفاده از آلفای کرونباخ ۰/۸۶ تا ۰/۹۰ برای خرده مقیاس‌ها و ۰/۸۶ برای کل مقیاس گزارش نموده اند (برور، امسلي، کيد، لاکنر و سيدات^۴، ۲۰۰۸). در ایران

¹. CFQ.

². Gillanders, D.T., Bolderston, H., Bond, F.W., Dempster, M., Flaxman, P.E.

³. Zimet, G., Dahlem, N., Zimet, S. & Farley G.

⁴. Bruwer, B., Emsley, R., Kidd, M., Lochner, C. & Seedat, S.

ضریب آلفای کرونباخ سه بعد حمایت اجتماعی دریافت شده از سوی خانواده، دوستان و افراد مهم زندگی را به ترتیب 0.89 ، 0.86 و 0.82 ذکر نموده اند (سلیمی، جوکار و نیک پور، ۱۳۸۸). در این پژوهش ضریب پایابی به روش آلفای کرونباخ بین 0.80 تا 0.84 به دست آمد.

مقیاس کیفیت زندگی سازمان بهداشت جهانی: مقیاس در سال ۱۹۹۶ توسط گروهی از کارشناسان سازمان بهداشت جهانی^۱ و با تعدیل گویه های فرم ۱۰۰ سوالی این مقیاس برای سنجش کیفیت زندگی افراد ساخته شد. مقیاس دارای ۲۶ سوال و در طیف لیکرت ۵ درجه ای نمره گذاری می شود. ۲۴ سوال برای سنجش زیر مقیاس های سلامت جسمی (۷ سوال)، سلامت روان (۶ سوال)، سلامت رابطه اجتماعی (۳ سوال)، سلامت محیط (۸ سوال) و ۲ سوال برای سنجش کیفیت و سلامت عمومی به کار می رود. برای به دست آوردن نمره کلی، نمرات زیر مقیاس ها را با هم جمع می کنیم. نمره بالاتر نشان دهنده کیفیت زندگی بهتر است. روایی و پایابی مقیاس توسط سازندگان آن مطلوب گزارش شده است (سازمان بهداشت جهانی، ۱۹۹۶). هم چنین روایی مقیاس در ایران تایید شده و پایابی آن برای زیر مقیاس ها و نمره کل بین 0.77 تا 0.84 به دست آمده است (به نقل از صمدی فرد، ۱۳۹۴). در پژوهش حاضر از نمره کل کیفیت زندگی استفاده شد و ضریب پایابی مقیاس 0.81 به دست آمد. داده های پژوهش با روش های ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون چندگانه تجزیه و تحلیل شدند.

یافته های پژوهش

دامنه سنی آزمودنی ها 24 تا 45 بود (با میانگین سنی 38.6 و انحراف معیار 6.81). هم چنین 17 درصد آزمودنی ها فوق دیپلم، 73 درصد لیسانس و 10 درصد فوق لیسانس بودند.

جدول ۱. میانگین و انحراف معیار متغیرهای پژوهش		
متغیر	میانگین	انحراف معیار
حمایت اجتماعی دوستان	$11/50$	$3/49$
حمایت اجتماعی خانواده	$11/97$	$3/62$
حمایت اجتماعی دیگر افراد	$12/27$	$4/23$
همجوشی شناختی	$24/45$	$6/32$
کیفیت زندگی	$78/42$	$17/47$

^۱. WHOQOL Group.

جدول فوق میانگین و انحراف معیار مؤلفه های حمایت اجتماعی ادراک شده، همجوشی شناختی و کیفیت زندگی را نشان می دهد.

جدول ۲. ضریب همبستگی همجوشی شناختی، مؤلفه های حمایت اجتماعی ادراک شده و کیفیت زندگی

متغیرها	آماره	کیفیت زندگی
همجوشی شناختی	ضریب پیرسون	-۰/۶۴۵
سطح معناداری	ضریب پیرسون	۰/۰۰۱
حمایت اجتماعی دوستان	ضریب پیرسون	۰/۶۳۳
سطح معناداری	ضریب پیرسون	۰/۰۰۱
حمایت اجتماعی خانواده	ضریب پیرسون	۰/۶۲۱
سطح معناداری	ضریب پیرسون	۰/۰۰۱
حمایت اجتماعی دیگر افراد	ضریب پیرسون	۰/۵۹۳
سطح معناداری	ضریب پیرسون	۰/۰۰۱

با توجه به جدول فوق بین همجوشی شناختی کیفیت زندگی رابطه منفی معناداری وجود دارد. همچنین بین تمامی مؤلفه های حمایت اجتماعی ادراک شده با کیفیت زندگی رابطه مثبت معناداری وجود دارد ($p < 0/05$).

جدول ۳. نتایج تحلیل رگرسیون چندگانه استاندارد متغیرهای همجوشی شناختی و حمایت اجتماعی ادراک شده در پیش‌بینی کیفیت زندگی معلمان

متغیرهای پیش‌بین	مدل					
	p	F	MS	df	SS	
رگرسیون	۰/۰۰۱	۵۷/۲۳	۸۹۳۰/۱۲۰	۴	۳۵۷۲۰/۴۷۹	
باقیمانده		۱۵۶/۰۳۵		۹۵	۱۴۸۲۳/۳۰۸	
کل				۹۹	۵۰۵۴۳/۷۸۷	
متغیرهای پیش‌بین						
همجوشی شناختی	۰/۶۶	۰/۷۱	۰/۰۰۱	P	ضرایب استاندارد	ضرایب غیراستاندارد
حمایت اجتماعی دوستان	۰/۶۹	۰/۷۱	۰/۰۰۱	T	BETA	B SE
حمایت اجتماعی خانواده	۰/۰۰۳	۳/۱۰۶	۰/۰۰۱	R	-۴/۲۷	-۰/۰۴
حمایت اجتماعی دیگر افراد				ARS	-۰/۰۰۱	-۰/۰۵۸ ۰/۱۳۱
					۰/۰۰۱	۰/۰۲۷ ۰/۰۴۰
					۰/۰۰۱	۰/۰۷۵ ۰/۱۵۰
					۰/۰۰۱	۰/۰۴۰ ۰/۰۴۲
					۰/۰۰۳	۰/۰۱۱ ۰/۰۴۱

نتایج جدول فوق نشان می دهد که ۰/۶۹ کیفیت زندگی معلمان بر اساس متغیرهای همجوشی شناختی و حمایت اجتماعی ادراک شده قابل پیش بین می باشد. علاوه بر این ضرایب بتای متغیرهای پیش بین نشان می دهد که همجوشی شناختی ۰/۳۰، حمایت اجتماعی خانواده ۰/۲۵، حمایت اجتماعی دوستان ۰/۲۷ و حمایت اجتماعی دیگر افراد ۰/۲۱ قابلیت پیش بینی کیفیت زندگی معلمان مرد را دارند.

بحث و نتیجه‌گیری

نتایج کلی پژوهش حاضر نشان دهنده وجود روابط بین همجوشی شناختی و مؤلفه‌های حمایت اجتماعی ادراک شده با کیفیت زندگی معلمان بود. به این صورت که بین همجوشی شناختی با کیفیت زندگی رابطه منفی معنادار و بین حمایت اجتماعی ادراک شده با کیفیت زندگی معلمان رابطه مثبت معناداری وجود داشت. از آنجایی که یکی از اهداف پژوهش حاضر ترسیم مدل رگرسیون بر اساس متغیرهای پیش بین جهت پیش بینی کیفیت زندگی معلمان بود، از این رو نتایج رگرسیون نشان داد همجوشی شناختی و حمایت اجتماعی ادراک شده قابلیت پیش بینی کیفیت زندگی معلمان را دارند.

همان طور که ذکر شد قسمت اول نتایج نشان داد بین همجوشی شناختی و کیفیت زندگی معلمان رابطه منفی معناداری وجود دارد. در تبیین نتیجه به دست آمده، می‌توان گفت که طبق نظر هیز، استرسال و ویلسون^۱ (۲۰۱۱) هیجانات به طور گسترده با افکاری که ناشی از تفاسیر واقعی تجربه‌ها هستند ترکیب می‌شوند و تجربه درونی افراد را غیر قابل تشخیص می‌کنند (زارع، ۱۳۹۳). معلمانی که همجوشی شناختی در آن‌ها بالا بود، از کیفیت زندگی مطلوبی برخوردار نبودند در مقابل معلمانی که همجوشی شناختی در آن‌ها پایین بود از کیفیت زندگی مطلوب‌تری برخوردار بودند. در همجوشی شناختی فرد بیش از حد گرفتار افکار خود می‌شود. در همجوشی شناختی فرد طوری تحت تاثیر افکارش قرار می‌گیرد که گویی کاملاً واقعی هستند و موجب می‌شوند رفتار و تجربه بر دیگر منابع تنظیم رفتاری حاکم شوند و فرد نسبت به نتایج مستقیم، حساسیت کمتری پیدا کند. همجوشی شناختی یک فرایند کلیدی است که انعطاف‌پذیری روانی را تهدید می‌کند. هر سازمانی برای رسیدن به هدف‌های خود احتیاج به منابع مختلفی دارد و بی‌تردید مهمترین منبع در هر سازمانی، نیروی انسانی شاغل در آن سازمان است (دهقانی، دهقانی و مظاہری، ۱۳۹۲). مدرسه نیز یکی از مهمترین نهادهای سازمان یافته و رسمی اجتماعی است که باید با فراهم نمودن محیطی سالم، به جسم و روان کودکان

^۱. Hayes, S.C., Strosahl, K.D. & Wilson, K.G.

جامعه امکان شکوفایی داده و آنان را نسبت به خود، خانواده و اجتماع مسئول سازد. معلمان همواره وظیفه‌ی تربیت و پرورش کودکان و فعال کردن نیروهای بالقوه‌ی آنان را در مسیر صحیح بر عهده دارند، لذا وجود هرگونه مشکل در کیفیت زندگی آن‌ها می‌تواند بر عملکرد شغلی آنان تاثیر گذاشته و به جامعه دانشآموزی و آینده‌ی کشور اثر منفی بگذارد. بنابراین معلم اصلی‌ترین و سنگین‌ترین وظیفه را در این مهم بر عهده دارد (شعبانی بهار، ۱۳۸۵).

تأکید پژوهش‌های صورت گرفته در داخل کشور نیز اکثراً در حوزه بهداشت و درمان و به شکل بررسی کیفیت زندگی شغلی بوده است (مرزوقي و همکاران، ۱۳۹۲). هم چنین بیشتر پژوهش‌های انجام شده در ایران به بررسی دلبستگی شغلی و رضایت شغلی با متغیرهای مختلف پرداخته‌اند (مرتضی، رمضانی نژاد، حاجی زاده و هژبری، ۱۳۹۲). با استناد به نتایج به دست آمده پژوهش حاضر، همچوشی شناختی کم یا عدم وجود آن در معلمان، باعث می‌شود کیفیت زندگی آنان بهبود یابد. بر همین اساس می‌توان همچوشی شناختی را مؤلفه منفی در نظر گرفت که باعث تضعیف کیفیت زندگی معلمان می‌شود. گیلاندرز و همکاران (۲۰۱۵) به این نتیجه رسیدند که همچوشی شناختی با اختلالات جسمی و روانی مرتبط است. این به معنای این است که معلمانی که همچوشی شناختی در آن‌ها بالا باشد، بیشتر احتمال دارد دچار اختلالات روانی و کاهش کیفیت زندگی شوند. نتایج تحقیق صمدی فرد (۱۳۹۴) نشان داد بین همچوشی شناختی و کیفیت زندگی رابطه منفی معناداری وجود دارد. نتایج پژوهش حاضر همسو با تحقیق صمدی فرد (۱۳۹۴) از نقش همچوشی شناختی در کاهش کیفیت زندگی حمایت می‌کند.

قسمت دیگر نتایج نشان داد از میان ابعاد حمایت اجتماعی ادراک شده، بین حمایت اجتماعی دوستان و حمایت اجتماعی خانواده و حمایت اجتماعی دیگر افراد با کیفیت زندگی معلمان مرد رابطه مثبت معناداری به دست آمد. مفهوم حمایت اجتماعی ادراک شده به حمایت از دیدگاه ارزیابی شناختی فرد از روابطش اشاره دارد. حمایت اجتماعی به دو صورت حمایت اجتماعی دریافت شده و ادراک شده مورد مطالعه قرار می‌گیرد. در حمایت اجتماعی دریافت شده، میزان حمایت‌های کسب شده توسط فرد مورد تأکید است و در حمایت اجتماعی ادراک شده، ارزیابی‌های فرد از در دسترس بودن حمایت‌ها در موقع ضروری و مورد نیاز بررسی می‌شود (گلاكتی، ۲۰۱۰، به نقل از صمدی فرد، ۱۳۹۴). با توجه به نتایج به دست آمده حمایت اجتماعی ادراک شده بر خلاف همچوشی شناختی مؤلفه مثبت می‌باشد که می‌تواند باعث افزایش کیفیت زندگی معلمان شود. معلمانی که حمایت اجتماعی بالایی را در مقیاس

گزارش دادند از کیفیت زندگی خود راضی بودند، اما معلمانی که حمایت اجتماعی کمی را گزارش دادند از کیفیت زندگی خود ناراضی بودند. نتایج پژوهش موحدی، بیرامی، عزیزی و محمدزادگان (۱۳۹۳) نیز نشان داد که ابعاد حمایت اجتماعی ادراک شده می‌توانند ۲۹ درصد واریانس فرسودگی شغلی را تبیین کنند. در پژوهشی هم که چراغی و همکاران (۱۳۹۱) انجام دادند به این نتیجه رسیدند که بین حمایت اجتماعی ادراک شده و کیفیت زندگی ارتباط آماری معناداری وجود دارد. در اینجا می‌توان نوعی همسویی را در این پژوهش با پژوهش چراغی و همکاران (۱۳۹۱) به دست آورده. البته ذکر این نکته ضروری است که در پژوهش چراغی کیفیت زندگی بیماران قلبی مورد مطالعه بوده نه معلمان. حمایت اجتماعی شامل سه مؤلفه (حمایت خانواده، دوستان و اجتماع) می‌باشد که هر یک از این سه مؤلفه نقش مهمی در بهبود کیفیت زندگی معلمان دارد. در حالت کلی و با توجه به نتایج پژوهش‌های گذشته در رابطه با حمایت اجتماعی ادراک شده و نتایج این پژوهش نقش حمایت اجتماعی ادراک شده به عنوان مؤلفه مثبت حمایت می‌شود.

در نهایت قسمت آخر نتایج نشان داد که همچوشی شناختی، حمایت اجتماعی خانواده، حمایت اجتماعی دوستان و حمایت اجتماعی دیگر افراد قابلیت پیش‌بینی معنی‌داری کیفیت زندگی معلمان مرد را داشتند. در مجموع می‌توان بیان نمود که همچوشی شناختی و حمایت اجتماعی ادراک شده، در زمرة متغیرهای مرتبط با کیفیت زندگی معلمان بودند و توانایی پیش‌بینی آن را دارند. بنابراین نتایج پژوهش حاضر را می‌توان در بهبود کیفیت زندگی معلمان به کار بست.

محدود بودن نمونه به معلمان شهر اردبیل و هم‌چنین مرد بودن از محدودیت پژوهش حاضر می‌باشد. پیشنهاد می‌شود پژوهش‌های آتی در دیگر شهرها و دیگران زن صورت یافته تا تعیین نتایج با اطمینان بیشتری امکان پذیر باشد.

قدرتانی

از تمام دبیران محترم که در این پژوهش همکاری‌های لازم را انجام دادند، کمال تشکر و قدردانی را داریم.

منابع

اکبری، م؛ محمدخانی، ش؛ ضرغامی، ف. (۱۳۹۴). نقش واسطه ای آمیختگی شناختی در تبیین ارتباط بین بی نظمی هیجانی با اضطراب و افسردگی: یک عامل فراتشخصی. مجله روانپژوهی و روانشناسی بالینی ایران، ۲۲(۱): ۱۷-۲۹.

پور طاهری، م؛ رکن‌الدین افتخاری، ع؛ فتاحی، ا. (۱۳۹۰). ارزیابی کیفیت زندگی در نواحی روستایی (ارزیابی موردي در دهستان خاوهی شمالی، استان لرستان). پژوهش‌های جغرافیای انسانی، ۴۳(۷۶): ۱۳-۱۳.

دلاور، ع. (۱۳۸۰). مبانی نظری و علمی پژوهش در علوم انسانی و اجتماعی. چاپ اول. تهران، انتشارات رشد.

دیماتئو، ا. ر. (۱۳۷۸). روانشناسی سلامت، ترجمه مهدی موسوی اصل، جلد دوم، چاپ اول، تهران، انتشارات سمت.

احمدنیا، ش. (۱۳۸۳). اثرات اشتغال بر سلامت زنان. فصلنامه رفاه اجتماعی، ۱۲(۳): ۱۵۷-۱۸۷.

چراغی، مع؛ داوری دولت آبادی، ا؛ صلواتی، م، مقیم بیگی، ع. (۱۳۹۱). ارتباط بین حمایت اجتماعی ادراک شده و کیفیت زندگی بیماران نارسایی احتقانی قلبی. نشریه پرستاری ایران، ۲۵(۷۵): ۲۱-۳۱.

حسام، م؛ آسایش، ح؛ قربانی، م؛ شریعتی، ع؛ نصیری، ح. (۱۳۹۰). ارتباط حمایت اجتماعی ادراک شده، سلامت روان و رضایت از زندگی در دانشجویان شاهد و ایثارگر دانشگاه‌های دولتی شهر گرگان. مجله علمی دانشکده پرستاری و مامایی بویه گرگان، ۸(۱): ۳۴-۴۱.

حسن زاده، ر؛ میریان، س. ا؛ لرگی، ف. (۱۳۹۳). رابطه بین توکل به خدا، کیفیت زندگی و امید به زندگی در معلمان ناحیه یک ساری. نشریه اسلام و سلامت دانشگاه علوم پزشکی بابل، ۱۱(۲): ۱۵-۲۱.

دزفولی، س. (۱۳۸۸). بررسی رابطه سلامت روان و دلبستگی شغلی دبیران تربیت بدنی، پایان نامه کارشناسی ارشد تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شوشتر.

دهقانی، ی؛ دهقانی، م؛ مظاہری تهرانی، ف. (۱۳۹۲). ارتباط خلاقیت با رضایت شغلی و سلامت روان در زنان پرستار. نشریه پرستاری ایران، ۲۶(۸۱): ۳۲-۴۳.

ریاحی، م؛ ریاحی، ا؛ وردینیا، ا؛ پورحسینی، س. ز. (۱۳۸۹). بررسی رابطه بین حمایت اجتماعی و سلامت روان. فصلنامه رفاه اجتماعی، ۱۰(۳۹): ۸۵-۱۲۱.

زارع، ح. (۱۳۹۳). هنجار پایی مقیاس اجتماعی همچو شناختی گیلاندرز بر اساس الگوی بوهرنستات. پژوهش‌های روان‌شناسی اجتماعی، ۱۵(۴): ۱۶-۲۸.

سلیمی، ع؛ جوکار، ب؛ نیک پور، ر. (۱۳۸۸). ارتباطات اینترنتی در زندگی: بررسی نقش ادراک حمایت اجتماعی و احساس تنهایی در استفاده از اینترنت. مطالعات روانشناسی، ۵(۳): ۸۱-۱۰۲.

شعبانی بهار، غ.؛ فراهانی، ا؛ لطیفی، ح. (۱۳۹۱). تعیین رابطه بین اعتیاد به کار و کیفیت زندگی دبیران زن تربیت بدنی شهر کرمانشاه: با تأکید بر مدل مفهومی وار و شربورن. پژوهش‌های کاربردی در مدیریت ورزشی، ۱(۱): ۴۹-۵۸.

مرزووقی، ر؛ نوروزی، ن؛ نیک خو، م. (۱۳۹۲). بررسی کیفیت زندگی شغلی معلمان مدارس استثنایی استان بوشهر. تعلیم و تربیت استثنایی، ۴(۱۱۷): ۵-۱۷.

مرتضی، ا؛ رمضانی نژاد، ر؛ حاجیزاده، س؛ هژبری، ک. (۱۳۹۳). رابطه جو سازمانی مدرسه و دلبستگی شغلی معلمان تربیت بدنی مدرسه‌های شهر رشت. فصلنامه مدیریت ورزشی و رفتار حرکتی، ۴(۶-۷): ۶۳-۷۲.

موحدی، م؛ بیرامی، م؛ موحدی، ا؛ عزیزی، ا؛ محمد زادگان، ر. (۱۳۹۳). نقش حمایت اجتماعی ادراک شده در پیش‌بینی فرسودگی شغلی پرستاران. فصلنامه مدیریت پرستاری، ۳(۱): ۲۷-۳۴.

مسعودنیا، ا. (۱۳۹۰). رابطه حمایت اجتماعی ادراک شده با بروز افسردگی پس از زایمان. نشریه پرستاری ایران، ۲۴(۲۰): ۸-۱۸.

نوبخت، ز. (۱۳۹۰). بررسی رابطه کیفیت زندگی کاری با خودکارآمدی معلمان مدارس مقطع ابتدایی شهرستان گلپایگان. پایان نامه کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی، دانشگاه الزهرا.

نوروزی سید حسینی، ر؛ فتحی، ح؛ یوسفی، ب؛ نوروزی سید حسینی، ا. (۱۳۹۰). مقایسه سلامت روانی، کیفیت زندگی و هوش هیجانی معلمان تربیت بدنی و غیر تربیت بدنی استان کرمانشاه. مدیریت ورزشی، ۳(۱۱): ۵۳-۷۵.

قدسی، ع. (۱۳۸۲). بررسی جامعه شناختی رابطه بین حمایت اجتماعی و افسردگی، پایان نامه دکتری رشته جامعه شناسی، دانشگاه تربیت مدرس.

صمدی فرد، ح. ر. (۱۳۹۴). رابطه خودشفقتی و همچوشی شناختی با کیفیت زندگی دانشجویان. نخستین کنگره بین المللی جامع روانشناسی ایران. تهران، مرکز همايش های بین المللی توسعه ایران.

Akdere, M. (2006). Improving quality of work life implications for human resources. Bus Rev, 6(1): 173-177.

Bruwer, B., Emsley, R., Kidd, M., Lochner, C. & Seedat, S. (2008). Psychometric properties of the Multidimensional Scale of Perceived Social Support in youth. Compr Psychiatry; 49, 195-201.

Gillanders, D.T., Bolderston, H., Bond, F. W., Dempster, M., Flaxman, P. E., & Remington, R. (2014). The development and initial validation of The Cognitive Fusion Questionnaire. Behav Ther, 45: 83-101.

- Gillanders, D., Ashleigh, K.S., Margaret, M. & Kirsten, J. (2015). Illness cognitions, cognitive fusion, avoidance and self-compassion as predictors of distress and quality of life in a heterogeneous sample of adults, after cancer. *J Contextual Behav Sci*, 4: 300-311.
- Hayes, S.C, Strosahl, K.D. & Wilson, K.G. (2012). Acceptance and Commitment Therapy: The process and practice of mindful change (2nd Ed.). NY, Guilford Pres.
- Johnson, S., Cooper, C., Cartwright, S., Donald, I., Taylor, P. & Millet, C. (2005). The experience of work-related stress across occupations. *Journal of Managerial Psychology*, 20(2): 178-187.
- Kirby, E.L., & Harter, L.M. (2001). Discourses of diversity and the quality of work life. *Management Communication Quarterly*, 15(1), 121-127.
- Lee, W., KO IS. & Lee, K.J. (2005). Health promotion behaviors and quality of life among community –dwelling elderly in Korea. *Int J nurs stud*, 49(2): 129-137.
- Lin, N. Social Capital. (2001). A Theory of Social Structure and Action. Ed. New York: Cambridge University.
- Luthans, F. (1998). Organizational behavior. 8th Edition. New York: MC Graw- hill International Editions.
- Lindeman, C.A, & Mcathie, M. (1999). Fundamentals of Contemporary Nursing Practice. Ed. USA, Saunders Company.
- Annear, M.J., Cushman, G., Gidlow, B. (2009). Leisure timephysical activity differences among older adults from diverse socioeconomic neighbourhoods. *Health Place*, 15(2): 482-490.
- Sarafino, E.P. (1998). Health Psychology, Third Edition, NewYork, John Wiley & Sons.
- WHOQOL Group. (1996). WHOQOL-BREF Introduction, Administration, Scoring and Generic Version of the Assessment.
- Zimet, G., Dahlem, N., Zimet, S. & Farley G. (1988). The multidimensional scale of perceived social support. *J Person Asses*, 52(1): 30-41.
- Zimet, G.D., Powell, S.S., Farley, G.K., Werkman, S. & Berkoff, K.A. (1990). Psychometric characteristics of the multidimensional scale of perceived social support. *J Person Asses*, 55(4-3).

پژوهشکاران علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستال جامع علوم انسانی