

## اولویت‌بندی مهارت‌های فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات جهت کاربردی کردن آن در برنامه درسی دوره راهنمایی

زهرا طالب<sup>۱</sup>

دکتر علی شریعتمداری<sup>۲</sup>

دکتر مریم سیف نراقی<sup>۳</sup>

### چکیده:

هدف پژوهش حاضر بررسی دیدگاه معلمان و متخصصان در رابطه با اولویت‌بندی مهارت‌های فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات (فاوا) مورد نیاز دانش‌آموزان در برنامه درسی دوره راهنمایی می‌باشد. بر این اساس از بین ۱۱۰۱۰ نفر از معلمان دوره راهنمایی مناطق نوزده گانه شهر تهران با استفاده از جدول مورگان ۲۸۰ نفر و از بین ۱۳۰ نفر از کارشناسان ۳۷ نفر به روش تصادفی خوشای انتخاب شدند. ابزار پژوهش پرسشنامه محقق ساخته می‌باشد که با استفاده از ماذولهای بنیاد جهانی ICDL و تغییرات آن بر اساس بنیاد ICDL ایران ایجاد گردید. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون‌های خی دو، تحلیل واریانس یک راهه، آزمون‌های توکی و U مان ویتنی استفاده گردیده است. نتایج پژوهش حاکی از عدم تفاوت دیدگاه معلمان و کارشناسان در خصوص بکارگیری مهارت‌های فاوای مورد نیاز دانش‌آموزان می‌باشد. از دیدگاه معلمان و کارشناسان، بکارگیری کامپیوتر و مدیریت فایل‌ها، بکارگیری واژه پرداز، جستجوی اینترنتی و پست الکترونیک و مفاهیم پایه سخت افزار و فن‌آوری اطلاعات و

\* این مقاله برگرفته از رساله دکترای رشته برنامه ریزی درسی می‌باشد.

<sup>۱</sup> دانشجوی دکترای رشته برنامه ریزی درسی، واحد علوم و تحقیقات تهران، دانشگاه آزاد اسلامی

[zataleb@yahoo.com](mailto:zataleb@yahoo.com)

<sup>۲</sup> عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات

<sup>۳</sup>- عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات

## **اولویت بندی مهارت‌های فن‌آوری اطلاعات و ...**

ارتباطات از نظر اهمیت در اولویت اول آموزش بکارگیری نرم افزار ارائه مطلب در اولویت دوم و بانک اطلاعاتی و صفحه گسترده در اولویت سوم آموزشی قرار دارند.

### **کلید واژه‌ها:**

فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات، مهارت‌های فاوا، برنامه درسی، دوره راهنمایی.

### **مقدمه:**

تحول و پیچیدگی هزاره سوم به گونه‌ای است که تنها چیز ثابت آن تغییر است. تغییر در تکنولوژی و رشد روز افزون اطلاعات، جهانی شدن و حذف مرزهای جغرافیایی و تحولات ناشی از توسعه فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات<sup>۱</sup> (فاوا) و سرعت تطبیق آن با نیازمندی‌های انسان موجب شده تا عصر جدیدی در حیات جوامع آغاز گردد که جامعه اطلاعاتی<sup>۲</sup> نامیده می‌شود (فتحی واجارگاه، واحد چوکده، ۱۳۸۹: ۱۵). فاوا، با فراهم آوردن امکان پیدایی جامعه اطلاعاتی و شبکه‌ای<sup>۳</sup>، افراد و جوامع را در قالب‌های تازه، هویت‌های تازه بخشیده وایستار ما را نسبت به آموزش و پرورش تغییر داده است (کاستلز<sup>۴</sup>: ۱۳۸۰: ۲۰). به خصوص زمانی که اطلاعات همگانی و دسترسی به آن در هر زمان و مکانی بی‌هیچ قید و بندی امکان پذیر شده است، آموزش و پرورش ناگزیر است به منظور اثر بخشی برنامه درسی خود رویکردهای جدیدی را به کار برد (اصفی املشی، ۱۳۸۸: ۶۰). توسعه رایانه‌ها در مدارس جهان، آموزش مبتنی بر تلفن همراه<sup>۵</sup>، گسترش شیوه‌های آموزش از راه دور<sup>۶</sup>، مدیریت مبتنی

<sup>۱</sup>Information and Communication Technology

<sup>۲</sup>Informational society

<sup>۳</sup>Social network

<sup>۴</sup>Manoel Kastels

<sup>۵</sup>Mobil learning

<sup>۶</sup>Distance education

## پژوهشنامه تربیتی

بر رایانه<sup>۱</sup>، استفاده از اینترنت و وب سرویس‌ها همگی ممکن استفاده از فناوریهای جدید در برنامه درسی می‌باشد (مهن مول و ریل<sup>۲</sup>، ۱۹۹۵). اوزلوم و آتیلان<sup>۳</sup> (۲۰۰۶: ۳۲) معتقدند اگر در برنامه درسی بر مهارت‌های اطلاعاتی و فکری بیشتر تاکید شود و استفاده از ابزارهایی مانند رایانه، مخازن اطلاعاتی پیچیده و سیستم‌های دریافت اطلاعات جزء کار روزمره مدارس درآید، برنامه‌های مدارس بتدریج تغییر خواهد کرد. با بهره‌گیری از فاوا، حداقل به سه صورت می‌توان در برنامه درسی رونق ایجاد کرد: نخست استفاده از فاوا به عنوان ابزار ارائه مطالب درس و ارتباط موثر دانش‌آموزان با یکدیگر و با معلمان خود با استفاده از پست الکترونیکی<sup>۴</sup>، وب سرویس‌ها، تالارهای گفتگو<sup>۵</sup> و کلیه ابزارهای ابزارهای سخت افزار و نرم افزارها می‌باشد (کراسینگ<sup>۶</sup>، ۲۰۰۵: ۳۸). دوم، جهت فهم عمیق‌تر مفاهیم علمی و انجام آزمایشات پژوهزینه یا غیر قابل دسترس به ویژه برای آزمایش‌های گرانی که امکان آن‌ها برای معلمان فراهم نیست با استفاده از آزمایشگاه‌های شبیه سازی شده و سوم، ایجاد اجتماعات پژوهشی علمی برای تبادل ایده‌های علمی با سایر متخصصان و پژوهشگران در سطح جهان می‌باشد (بیکر<sup>۷</sup>، ۲۰۰۱: ۱۲). اگر برنامه درسی را مجموعه تجاربی بدانیم که به حسب طرح و نقشه ای، فرآگیرندگان در محیط آموزشی در معرض آن قرار می‌گیرند (شریعتمداری، ۱۳۸۹: ۲۰) نقش دانش‌آموز در محیط یادگیری مبتنی بر فاوا دستخوش تغییر گردیده و فعالانه درستد کسب تجرب گوناگون قرار می‌گیرد (آگر<sup>۸</sup>، ۲۰۰۴: ۱۸).

## پریال جامع علوم انسانی

<sup>1</sup> Management Based Computer (MBC)

<sup>2</sup> Mehen Mol & Real

<sup>3</sup> Ozlem& Atildan

<sup>4</sup>Email

<sup>5</sup> Chat Room

<sup>6</sup>Crossing,D

<sup>7</sup> Baker , B .O

<sup>8</sup> Ager,R

## اولویت بندی مهارت‌های فن‌آوری اطلاعات و ...

بیرانوند و صیف (۱۳۸۸: ۳) تلفیق فناوری در برنامه درسی دوره راهنمایی را مانند چسبی می‌دانند که برای وصل کردن موضوعات منفعل عمل می‌کند. مک فارلین<sup>۱</sup> و ساکلاریو (۲۰۰۵) معتقدند تلفیق فاوا در برنامه درسی باعث می‌شود که دانش‌آموزان از فعالیت‌های فاوا محور در بهبود پژوهش‌های علمی و آزمایشگاه‌های مجازی استفاده کنند. این روش منجر به صرفه جویی اقتصادی در فضاهای امکانات آزمایشگاهی می‌شود.

سبحانی نژاد و فتحی واجارگاه (۱۳۸۸) به نقل از آلیس و همکاران نیز به اهمیت بهره‌گیری از فناوری اطلاعات در فرآیند یاددهی – یادگیری و اثر بخشی آن در بهبود یادگیری به واسطه امکان شبیه سازی، یادگیری به کمک کامپیوتر، کارگروهی با استفاده از اینترنت، جستجو و پژوهش از طریق وب و تهیه طرح درس و ارزشیابی اشاره کرده‌اند. از سوی دیگر برخی متخصصان کاربرد فاوا در برنامه درسی را از زاویه‌ای دیگر، و با نگاهی کل گراتر مورد بررسی قرار داده‌اند؛ به عنوان مثال اوزبورن و هنسی<sup>۲</sup> (۲۰۰۳)، در پژوهشی با عنوان «آموزش علوم و نقش فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات: وعده‌ها، مشکلات و جهت‌گیری آینده»، با بررسی تاثیر به کارگیری فاوا در برنامه درسی علوم به این نتیجه رسیده‌اند که برنامه ملی محتوا محور، مانعی برای توسعه کلاس‌های دروس مبتنی بر فاوا می‌باشد.

رشد سریع اطلاعات ما را بر آن می‌دارد که محیط‌های یادگیری را به گونه‌ای سازماندهی شود که دانش‌آموزان را برای رویارویی با چالش‌ها و موانع آینده آماده کنیم (دیناروند، ۱۳۸۳). از این رو تمرکز ما باید بر ساختار کلاس درس باشد. این ساختار باید به نحوی طراحی شود که دانش‌آموزان مهارت‌های دسترسی به منابع و نحوه ارزیابی آنها برای مسائل خود را پیدا کنند و توجه ما باید بر این موضوع باشد که

<sup>۱</sup> Angela Mcfarlin & Silvestra Sakellariou

<sup>۲</sup> Osborne,J.,Hennessy,S

## پژوهشنامه تربیتی

چگونه فناوری به طور اثر بخش در برنامه واردکنیم (کیوانفر، ۱۳۸۵: ۱۰۳). اسکاپ<sup>۱</sup> (۲۰۰۸: ۱۲۵) معتقد است با رشد فاو، نقش معلم به واسطه تغییر منابع تدریس و فراهم کردن فرصت‌های یادگیری فناوری محور تغییر یافته و وظیفه مهندسی یادگیری محتوا و مواد آموزشی را عهده‌دار است. بر این اساس در اکثر کشورها شعار دانش آموز پژوهنده و سازمان یادگیرنده به عنوان چشم انداز توسعه فاوا در آموزش و پرورش انتخاب گردیده است (چیر پینگ و یانگ تای، ۲۰۰۳). واضح است که تحقق این شعار تنها با ابزارهای فناوری اطلاعاتی میسر می‌گردد

آشنایی دانش آموزان با ابزارهای فناوری اطلاعات و ارتباطات از قبیل: واژه پرداز<sup>۲</sup>، نرم‌افزار ارائه مطالب<sup>۳</sup>، صفحه گسترده<sup>۴</sup>، بانک‌های اطلاعاتی<sup>۵</sup>، مفاهیم سخت افزار و نرم‌افزار، کامپیوتر و مدیریت فایلها<sup>۶</sup>، جستجوی اینترنتی<sup>۷</sup>، پست الکترونیکی و تالارهای گفتگو<sup>۸</sup> به عنوان ابزاری مناسب جهت آماده کردن آنان برای پذیرش تغییر و تحول در برنامه درسی می‌گردد (دیناروند، ۱۳۸۳، ص ۲۵). در بسیاری از کشورها مانند اروپا به منظور تحقق این امر و تشکیل نظام آموزش و پرورش در جامعه گروه کاری فناوری اطلاعات و ارتباطات<sup>۹</sup> تشکیل شده است. (کزما، ۱۳۸۴، ص ۹۸). در برخی دیگر از کشورها آموزش فناوری‌ها در کلیه مقاطع در برنامه درسی گنجانده شده و دانش آموزان از اوان کودکی با اصطلاحات فناوری و نحوه استفاده از آن آشنا شوند (رستا، ۱۳۸۶: ۶۶). در ایران آموزش و پرورش در پی دستورالعمل طرح توسعه فاوا با

<sup>1</sup> Escap .N

<sup>2</sup> Lim, cher ping &Lee yong tay

<sup>3</sup> Word Prosser

<sup>4</sup> Power Point

<sup>5</sup> Spreadsheet

<sup>6</sup> Database

<sup>7</sup> Hardware

<sup>8</sup> Computer and managing files,

<sup>9</sup> Chat Room

<sup>10</sup> ICT Working Group

<sup>11</sup> Kozoma

## اولویت بندی مهادهای فن‌آوری اطلاعات و ...

تأسیس شورای راهبردی فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات دیدگاه آرمانی، ماموریت‌ها و اهداف بکارگیری این مهم در آموزش و پرورش را مشخص کرده است. از دیگر اقدامات آموزش و پرورش در این زمینه روی کار آمدن سند برنامه درسی ملی با شعار مدرسه زندگی می‌باشد. (ذوالعلم، ۱۳۸۷) پژوهش‌های صورت گرفته و ارائه پیشنهادات و راهکارها در این زمینه حاکی از اهمیت بکارگیری فاوا در آموزش و پرورش می‌باشد.

حج فروش (۱۳۸۳) پژوهشی با عنوان «نتایج کاربرد فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در دبیرستانهای شهر تهران» با هدف بررسی نقش کاربرد فاوا در دروس ریاضی، فیزیک، شیمی، زیست‌شناسی و زبان انگلیسی انجام داده است. نتایج تحقیق وی نشان می‌دهد که استفاده از فاوا در تعمیق محتوای آموزش و یادگیری دروس فوق نقش بسزایی دارد.

زمانی و عظیمی (۱۳۸۷) در پژوهشی با عنوان «بهره‌گیری از فاوا در انجام دادن تکالیف علوم دوره ابتدایی کشور انگلستان؛ با بررسی کتاب‌های راهنمای تدریس معلم» نشان داده‌اند که حتی از پایه اول ابتدایی در بیش از یک سوم تکالیف، از دانش‌آموزان خواسته می‌شود از فاوا استفاده کنند. هم چنین فناوری مورد استفاده برای هر پایه متفاوت می‌باشد بطوری که برای پایه اول از وسایل صوتی، تصویری و برای پایه‌های بالاتر از فناوری‌ای پیچیده‌تری مانند چند رسانه‌ای‌ها و شبکه جهانی اینترنت استفاده می‌شود.

ضامنی و کارдан (۱۳۸۹) در پژوهشی تحت عنوان «تأثیر کاربرد فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در یادگیری درس ریاضی» نشان داده‌اند از دیدگاه معلمان کاربرد فاوا در تغییر نگرش دانش‌آموزان، ثبتیت و پایداری مطالب درسی، مهارت استدلال و خلاقیت و در نهایت یادگیری فعال درس ریاضی از اثر بخشی بالایی برخوردار است.

## پژوهشنامه تربیتی

رضائیان (۱۳۸۲) نیز در پژوهش شبه تجربی تحت عنوان «بررسی تأثیر آموزش به کمک کامپیوتر بر یادگیری جغرافی دانشآموزان پسر اول راهنمایی منطقه هشت آموزش و پرورش تهران» معتقد است که دانش آموزانی که با کامپیوتر آموزش دیده‌اند نسبت به گروهی که آموزش ندیده اند عملکرد بالاتری از خود نشان می‌دهند. هم چنین رضائیان معتقد است آموزش‌های کامپیوتری در حیطه‌های شناختی درک، کاربرد، تجزیه و تحلیل مطلب تأثیر بالایی دارند ولی کامپیوتر در سطح دانش تفاوت معنی داری را نسبت به روش سنتی ایجاد نمی‌کند. بادله (۱۳۸۶) در تحقیقی مشابه رضائیان در درس علوم دانش آموزان دوره راهنمایی انجام داده و توانسته است تأثیر مثبت بکارگیری فاوا در یادگیری درس علوم را نسبت به روش سنتی ثابت کند.

در این میان برخی افراد مانند هنر پرور و بدريان (۱۳۸۵) با انجام مطالعات تطبیقی و بررسی ظرفیت‌های بومی کشور، الگوهای اثر بخش آموزش و یادگیری شیمی دوره متوسطه بر اساس فاوا محوری را ارائه کرده‌اند. این الگوها بر اساس بکارگیری جستجو وب و استفاده از اینترنت مبتنی هستند و با بکارگیری آنها می‌توان یادگیری مبتنی بر حل مساله، کاوشگری، پژوهش را در برنامه درسی اجرا کرد.

برخی از این تحقیقات انجام شده تاکید بر نقش ابزاری فاوا و تأثیر بکارگیری مهارت‌های فاوا در آموزش داشته‌اند. نوروزی، زندی و موسی مدنی (۱۳۸۷) پژوهشی در زمینه «رتبه‌بندی روش‌های کاربرد فاوا در فرایند یاددهی – یادگیری» در سه مقطع تحصیلی عمومی، متوسطه نظری و هنرستان انجام داده‌اند که نتایج آن حاکی از آنست که ابزارهای فاوا مناسب برای دوره پاییتربازیهای یارانه‌ای، چند رسانه‌ای‌ها و شبیه‌سازی‌ها می‌باشد، در حالی که در دوره‌های بالاتر جستجوی اینترنت و نرم افزارهای گرافیکی می‌باشد.

## اولویت بندی مهارت‌های فن‌آوری اطلاعات و ...

در رابطه با تاثیر بکارگیری وب، فرینیک<sup>۱</sup>، کسنر<sup>۲</sup> و هوفستین<sup>۳</sup> (۲۰۰۷) در پژوهشی با عنوان «تاثیر بکارگیری وب در میزان نگرش و علاقه دانش‌آموزان در درس علوم» معتقدند آموزش به کمک وب بر درک، علاقه و احاطه در جنبه‌های عملی علوم دانش‌آموزان سوم راهنمایی تاثیر مثبت دارد و فاوا علاوه بر افزایش میزان یادگیری آنان در آموزش علوم به کمک وب، باعث افزایش ارتباط مطالب آموخته شده با زندگی روزمره، افزایش درک از مفاهیم علوم و افزایش نگرش و علاقه آنان نسبت به درس علوم می‌گردد.

کندراسو<sup>۴</sup> (۲۰۰۱) در پژوهشی با عنوان «تجزیه و تحلیل آموزش به کمک مهارت‌های کامپیوتر در افزایش یادگیری زبان انگلیسی» به این نتیجه دست یافت که استفاده از واژه پرداز ورد در زبان انگلیسی به دانش‌آموز فرصت می‌دهد تا بر آن چه می‌گویند تمرکز کنند، با سرعت بیشتری بنویسد، مطالب را پاک، تصحیح و یا در لغت نامه کامپیوتری جستجو کند.

کونج<sup>۵</sup> (۲۰۰۲) در تحقیقی با عنوان «تاثیر شبکه اینترنتی در یادگیری: مکالمه، گرامر، درک مطلب و نوشتن» به این نتیجه دست یافت که استفاده از شبکه‌های اینترنتی می‌تواند یادگیری بخش‌های مختلف زبان انگلیسی را افزایش دهد.

تکوس و سولومونیدو<sup>۶</sup> (۲۰۰۹) در پژوهشی تجربی با عنوان «تاثیر مثبت ساختار یادگیری و آموزش انواع لزب با استفاده از مهارت‌های فاوا در مدارس راهنمایی یونان» با آموزش دو گروه به شیوه سنتی و با استفاده از مهارت‌های فاوا نشان دادند که دانش‌آموزان گروه تجربی که از مهارت‌های فاوا را استفاده کردند عملکرد بهتری نسبت

<sup>1</sup>Fraiilich, Marcel

<sup>2</sup>Kesner, Miri

<sup>3</sup>Hofstein, Avi

<sup>4</sup>Al-Kendrasue

<sup>5</sup>Chan Kung

<sup>6</sup>-Tekos, George; Solomonidou, Christina

## **پژوهشنامه تربیتی**

به دانشآموزان گروه گواه که از شیوه‌های سنتی برای یادگیری انواع لنز استفاده کرده‌اند دارند.

تحقیقات صورت گرفته بر بکارگیری فاوا در برنامه درسی تاکید داشته و تاکنون تحقیقی مبنی بر اولویت بندی مهارت‌های هفت گانه فاوا و رتبه بندی توانمندی‌های هر حوزه مهارتی فاوا در ایران صورت نگرفته است. پژوهش حاضر با رویکردی نوآورانه در کاربردی کردن مهارت‌های هفت گانه فاوا در برنامه درسی دوره راهنمایی به این امر می‌پردازد. ابتدا دیدگاه معلمان و کارشناسان در اولویت بندی مهارت‌های فاوا را مقایسه کرده سپس به بررسی اولویت بندی مهارت‌ها و توانمندی‌ها (ریزمهارت‌های) فاوا از دیدگاه معلمان و کارشناسان در برنامه درسی دوره راهنمایی در قالب سوالات زیر می‌پردازد:

آیا بین نظر معلمان و کارشناسان در خصوص «مهارت‌های هفت گانه فاوا» مورد نیاز دانشآموزان به منظور کاربرد آن در برنامه درسی دوره راهنمایی تفاوت وجود دارد؟

از دیدگاه معلمان و کارشناسان کدامیک از مهارت‌های هفت گانه فاوا در برنامه درسی دوره راهنمایی از اولویت بیشتری برخوردارند؟  
از دیدگاه معلمان و کارشناسان کدامیک از توانمندی‌ها (ریزمهارت‌ها) در هر یک از حیطه‌های هفت گانه فاوا در برنامه درسی دوره راهنمایی از اولویت بیشتری برخوردارند؟

## روش:

جامعه مورد مطالعه در این تحقیق ۱۱۰۱۰ نفر از معلمان<sup>۱</sup> دوره راهنمایی مناطق ۱۹ گانه شهر تهران و ۱۳۰ نفر از کارشناسان<sup>۲</sup> می‌باشد. برای تعیین حجم نمونه از فرمول مورگان<sup>۳</sup> (نادری و سیف نراقی، ۱۳۸۸) و روش نمونه گیری تصادفی خوش‌های استفاده شده است. براین اساس از جامعه مورد مطالعه ۲۸۰ نفر از معلمان و ۳۰ نفر از کارشناسان انتخاب شدند.

در این پژوهش از پرسشنامه محقق ساخته جهت شناسایی نظرات معلمان و کارشناسان در رابطه با مهارت‌های فاوا با مقیاس طبقه بندی لیکرت استفاده شده است. ابزار پژوهش پرسشنامه محقق ساخته می‌باشد که با استفاده از مازولهای بنیاد جهانی ICDL<sup>۴</sup> و تغییرات آن بر اساس بنیاد ICDL ایران ایجاد گردیده است. در این پرسشنامه پس از بررسی ویژگی‌های جمعیت شناختی آزمودنی‌ها، نظر معلمان و کارشناسان در خصوص نیاز دانش‌آموزان به هفت مهارت: مفاهیم پایه ساخت افزار و فناوری اطلاعات و ارتباطات، کامپیوتر و مدیریت فایل‌ها، واژه پرداز، صفحه گسترده، بانک اطلاعاتی، نرم افزار ارائه مطالب و جستجوی اینترنتی و پست الکترونیک و ریز توانمندی‌های (ریزمهارت‌ها) این هفت مهارت مورد سوال قرار گرفته است. پایایی پرسشنامه با استفاده از آلفای کرونباخ ۰/۹۴ محاسبه شد که نشان از اعتبار خوب ابزار پژوهش می‌باشد.

تجزیه و تحلیل داده‌ها: ابتدا به صورت قراردادی به گزینه‌های قسمت دوم پرسشنامه ضرایب ۱-۵ داده شده «کاملاً موافقم (۵)، موافقم (۴)، مطمئن نیستم (۳)،

<sup>۱</sup> دارای حداقل مدرک لیسانس بوده و سطوح ۱۰ و ۱۱ مهارت‌های هفت گانه ICDL و سطح ۳ (نرم افزارهای ویژه) را گذرانده باشد  
<sup>۲</sup> شامل کارشناسان ستادی سازمان آموزش و پرورش شهر تهران، متخصصان برنامه ریزی درسی سازمان آموزش و پرورش و انجمن برنامه ریزی درسی، موسسه پژوهش و برنامه ریزی آموزش و پرورش و موسسه فن آوری اطلاعات و ارتباطات آموزش و پرورش

<sup>۳</sup> - Morgan

<sup>۴</sup> -International Computer Driving Licence

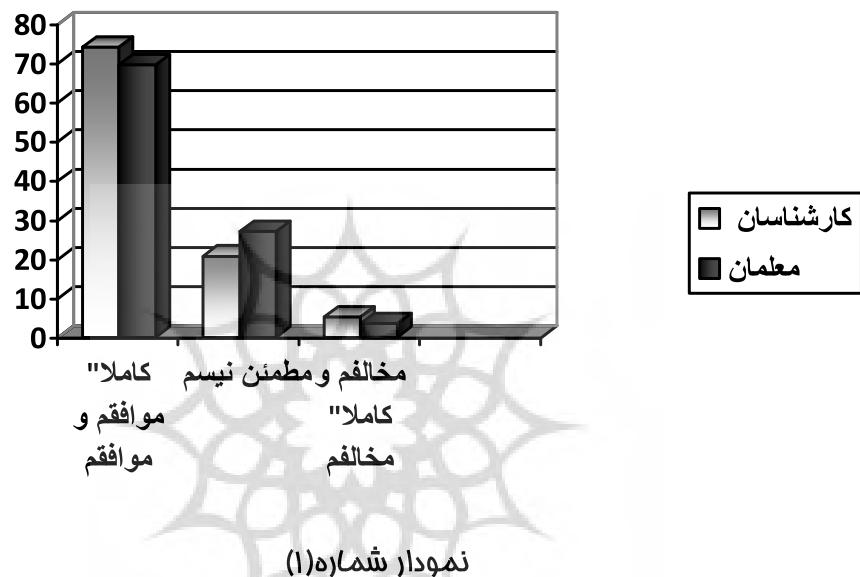
## پژوهشنامه تربیتی

مخالفم (۲)، کاملاً مخالفم (۱)» سپس فراوانی پاسخ دهنده‌گان به هر گزینه در ضرایب فوق ضرب و میانگین امتیازات هر سؤال مشخص گردید. به منظور پاسخگویی به سوال اول پژوهش، مقایسه دیدگاه دو گروه کارشناسان و معلمان، با توجه به آن که متغیرها رتبه‌ای و توزیع غیرنرمال می‌باشد از آزمون  $\text{U}$  مان ویتنی استفاده شده است. به منظور سنجش ضرورت هر یک از مهارت‌های فاوا در برنامه درسی دوره راهنمایی از دیدگاه کارشناسان و معلمان از آزمون خی دو استفاده گردیده است. سپس بر اساس میانگین نمرات پاسخ دهنده‌گان به هر یک از مهارت‌ها میزان اثر بخشی آن مهارت در برنامه درسی دوره راهنمایی از دیدگاه معلمان و کارشناسان بر روی پیوست نمرات (۴/۵ تا ۵) حد «خیلی زیاد»، (۵/۳ تا ۴/۴) حد «زیاد»، (۲/۵ تا ۳/۴) حد «متوسط»، (۱/۵ تا ۲/۴) حد «کم» و (۱ تا ۱/۴) حد «خیلی کم» طبقه‌بندی گردیده است. جهت بررسی تفاوت میانگین نمرات پاسخ دهنده‌گان به توانمندی‌های (ریزمهارت) هر یک از هفت حیطه مهارتی فاوا از آزمون تحلیل واریانس یک راهه و در صورت وجود تفاوت معنی‌دار بین میانگین‌ها، از آزمون‌های توکی برای اولویت بندی این توانمندی‌ها استفاده گردید.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرستال جامع علوم انسانی

## یافته‌ها:

سوال اول: آیا بین نظر معلمان و کارشناسان در خصوص «مهارت‌های هفت کانه فاوا» مورد نیاز دانش‌آموزان به منظور کاربرد آن در برنامه درسی دوره راهنمایی تفاوت وجود دارد؟



نتایج حاصل از نمودار (۱) نشان می‌دهد که ۷۴.۱ درصد معلمان و ۶۹.۵ درصد کارشناسان با لزوم مهارت‌های فوق موافق دارند.

به منظور سنجش تفاوت بین نظرات معلمان و کارشناسان آزمون  $U$  مان ویتنی<sup>۱</sup> به کار گرفته شده است:

<sup>۱</sup>U-Mann-Whitney Test

جدول ۱: آزمون U مان و بین نمرات معلمان و کارشناسان

| آزمون                  | آرایه ای | نحوی  | گلچینی | پذیرفته شدن | و از   | صفحه گسترده | اطلاعاتی | مطالب  | ارائه  | نیستگویی |
|------------------------|----------|-------|--------|-------------|--------|-------------|----------|--------|--------|----------|
| Mann-Whitney U         | ۴۵۶۷     | ۴۳۹۰۷ | ۰/۲۴۷  | -۰/۶۰۴      | -۱/۲۰۹ | -۰/۰۶۲      | -۰/۷۱۲   | -۱/۸۱۳ | -۰/۳۴۲ | ۴۴۳۷۱    |
| Wilcoxon W             |          |       |        |             |        |             |          |        |        | ۵۰۲۱     |
| Z                      |          |       |        |             |        |             |          |        |        | ۰/۷۳۲    |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | ۰/۲۱۲    |       |        |             |        |             |          |        |        | ۰/۰۶۷    |

نتایج آزمون نشان می‌دهد اندازه Z مشاهده شده در تمامی مهارت‌ها از اندازه Z مبین یعنی ۱/۹۶ بیشتر یا برابر نیست و می‌توان نتیجه گرفت که: بین نظر معلمان و کارشناسان در خصوص مهارت‌های مورد نیاز دانش‌آموزان جهت استفاده از «فاؤا»، تفاوت معنی‌داری مشاهده نشده است.

سوال دوم: از دیدگاه معلمان و کارشناسان کدامیک از مهارت‌های کاربردی حیطه‌های هفت گانه فاؤا در برنامه درسی دوره راهنمایی از اولویت بیشتری برخوردارند؟

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرستال جامع علوم انسانی

## جدول ۲ : توزیع فراوانی نظرات ۷۳۱ نفر از معلمان و کارشناسان

## پیرامون مهارت‌های فاوا مورد نیاز دانش آموزان

| شناخت<br>مهارت‌ها                  | کاملاً<br>موافق | موافق | مطمئن<br>نیستم | مخالفم | کاملاً<br>مخالفم | میانگین<br>نمره | انحراف<br>معیار | درجه<br>آزادی | نحو دو  |
|------------------------------------|-----------------|-------|----------------|--------|------------------|-----------------|-----------------|---------------|---------|
| کامپیوتر و<br>مدیریت فایل‌ها       | ٪۵۰             | ٪۲۷/۱ | ٪۱۴/۷          | ٪۷/۶   | ٪۰/۶             | ۴/۱۸            | ٪۱/۰۶۰          | ۳             | ۲۰۷۹۲۴  |
| واژه پرداز                         | ٪۴۴/۴           | ٪۲۶/۹ | ٪۱۸/۹          | ٪۹/۱   | ٪۰/۷             | ۴/۰۵            | ۱/۱۲۴           | ۴             | ۲۲۷/۰۹۰ |
| جستجوی اینترنتی<br>و پست الکترونیک | ٪۴۴             | ٪۲۷   | ٪۱۸/۶          | ٪۹/۵   | ٪۰/۹             | ٪۴/۰۴           | ۱/۱۰۲           | ۴             | ۴۷۷/۱۸۰ |
| مفاهیم پایه<br>سخت افزار و فاوا    | ٪۳۸/۲           | ٪۲۷/۵ | ٪۲۰/۷          | ٪۱۲/۸  | ٪۰/۷             | ۳/۹             | ۱/۰۶۳           | ۴             | ۲۱۸/۴۴۲ |
| نرم افزار ارائه<br>مطلوب           | ٪۳۱/۳           | ٪۳۱/۷ | ٪۲۲/۰          | ٪۱۴/۱  | ٪۸/۰             | ۳/۷۹            | ۱/۰۶۵           | ۳             | ۴۷۶.۲۰۴ |
| صفحه گسترده                        | ٪۱۸/۳           | ٪۲۲/۴ | ٪۳۱/۲          | ٪۲۹    | ٪۲/۲             | ۲/۲۸            | ۱/۰۸۲           | ۴             | ۱۰۹/۲۳۰ |
| بانک اطلاعاتی                      | ٪۱۴/۳           | ٪۲۱/۱ | ٪۲۸/۰          | ٪۳۱/۵  | ٪۰/۱             | ۲/۰۸            | ۱/۰۹۰           | ۴             | ۹۶/۸۰۱  |

نتایج آزمون در هر یک از مهارت‌ها نشان می‌دهد خی دو ( $X^2$ ) محاسبه شده از ( $X^2$ ) مبین در سطح ۰/۰۱ و در درجه آزادی ۳ و ۴ بسیار بزرگتر است. لذا تفاوت بین فراوانی‌ها معنی‌دار بوده و با اطمینان ۹۹٪ و قبول خطای کمتر از ۱٪ نیاز به هر یک از مهارت‌های هفت گانه مورد تأیید می‌باشد. میانگین نمره پاسخ دهنده‌گان به پنج مهارت اول بیش از ۳/۵ می‌باشد و این بدان معناست که از دیدگاه معلمان و کارشناسان این مهارت‌ها تاحد زیادی در اثر بخشی برنامه درسی دوره راهنمایی مورد نیاز است. از دیدگاه معلمان و کارشناسان دو مهارت صفحه گسترده و بانک اطلاعاتی به میزان متوسط در اثر بخشی برنامه درسی دوره راهنمایی مورد نیاز است.

جهت بررسی تفاوت مشاهده شده بین میانگین نمرات پاسخ دهنده‌گان به هر یک از مهارت‌ها، از آزمون تحلیل واریانس<sup>۱</sup> یک عاملی استفاده شد. F محاسبه شده از F (۵۵.۸۵۳)، از F مبین برای درجه‌های آزادی ۶ در سطح ۰/۰۱ بسیار بزرگتر بوده و

1. Analysis of Variance

## پژوهشنامه تربیتی

می‌توان نتیجه گرفت که بین میانگین نمرات پاسخ دهنده‌گان به هریک از مهارت‌ها تفاوت معنی داری وجود دارد. برای دستیابی به این که از دیدگاه معلمان و کارشناسان استفاده از کدام یک از مهارت‌ها بیشتر مورد نیاز است از آزمون توکی<sup>۱</sup> استفاده شده است. رتبه‌بندی مهارت‌های مورد نیاز دانش‌آموزان بر اساس نتایج آزمون توکی در جدول شماره (۳) آورده شده است:

جدول ۳: رتبه‌بندی مهارت‌های مورد نیاز دانش‌آموزان

| مهارت   | میانگین نمره گروه | میانگین نمره گروه | میانگین نمره گروه |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| بکار گیری کامپیوتر و مدیریت فایل‌ها               | ۴/۱۸              | ۲                 | ۳                 |
| بکار گیری واژه پرداز                              | ۴/۰۵              |                   |                   |
| جستجوی اینترنتی و پست الکترونیک                   | ۴/۰۴              |                   |                   |
| مفاهیم پایه سخت افزار و فناوری اطلاعات و ارتباطات | ۳/۹۰              |                   |                   |
| بکارگیری نرم افزار ارائه مطالب                    | ۳/۷۹              |                   |                   |
| بکارگیری صفحه گسترده                              | ۳/۲۸              |                   |                   |
| بکار گیری بانک اطلاعاتی                           | ۳/۰۸              |                   |                   |

جدول (۳) نشان می‌دهد که از دیدگاه معلمان و کارشناسان مهارت‌های به کارگیری کامپیوتر و مدیریت فایل‌ها، به کارگیری واژه پرداز، جستجوی اینترنتی و پست الکترونیک و مفاهیم پایه سخت افزار و فناوری اطلاعات و ارتباطات نسبت به دیگر مهارت‌ها از اولویت بیشتری برخوردارند.

سوال سوم: از دیدگاه معلمان و کارشناسان کدامیک از توانمندی‌ها (ریز مهارت‌ها) در هر یک از حیطه‌های هفت گانه فاوا در برنامه درسی دوره راهنمایی از اولویت بیشتری برخوردارند؟

## اولویت بندی مهارت‌های فن‌آوری اطلاعات و ...

جهت پاسخگویی به این سوال، میزان توانمندی‌های (ریزمهارت‌ها) مورد نیاز در هر حیطه مهارتی مورد تحلیل قرار گرفت. جدول ۴ دیدگاه معلمان و کارشناسان را در خصوص توانمندی‌های حیطه جستجوی اینترنت و پست الکترونیک نشان می‌دهد.

جدول ۴. شاخص‌های آماری نظرات معلمان و کارشناسان را در

### خصوص توانمندی‌های حیطه جستجوی اینترنت و پست الکترونیک

| ردیف | ردیف | ردیف  | ردیف  | ردیف | ردیف | ردیف | ردیف                                 |
|------|------|-------|-------|------|------|------|--------------------------------------|
| ردیف | ردیف | ردیف  | ردیف  | ردیف | ردیف | ردیف | ردیف                                 |
| ۵    | ۲    | ۰/۸۰۰ | ۰/۸۹۵ | ۵    | ۵    | ۲/۲۹ | قدم‌های اولیه<br>شروع کار با اینترنت |
| ۵    | ۱    | ۰/۹۷۳ | ۰/۹۸۶ | ۵    | ۴    | ۴/۱۵ | هدایت و دسترسی<br>به یک آدرس وب      |
| ۵    | ۱    | ۱/۱۰۳ | ۱/۰۵۰ | ۵    | ۴    | ۴/۰۷ | جستجو در وب                          |
| ۵    | ۱    | ۱/۰۶۰ | ۱/۰۳۰ | ۵    | ۴    | ۴/۰۶ | آشنایی با<br>سایتهای اینترنتی        |
| ۵    | ۱    | ۱/۰۵۷ | ۱/۰۲۸ | ۵    | ۴    | ۴/۰۲ | کار با پست الکترونیک                 |
| ۵    | ۱    | ۱/۱۱۴ | ۱/۰۰۵ | ۵    | ۴    | ۳/۹۹ | نامه نگاری و فرستادن نامه            |
| ۵    | ۱    | ۱/۲۱۵ | ۱/۱۰۲ | ۵    | ۴    | ۳/۹۴ | آدرس دهی به یک نامه                  |
| ۵    | ۱    | ۱/۲۲۷ | ۱/۱۰۸ | ۵    | ۴    | ۳/۷۹ | مدیریت نامه‌ها                       |

جهت بررسی تفاوت مشاهده شده بین میانگین نمرات پاسخ دهنده‌گان به هر یک از توانمندی‌های این حیطه، از آزمون تحلیل واریانس یک عاملی استفاده شد. نتایج این آزمون نشان می‌دهد که F محاسبه شده (۶.۱۸۱)، از F مبین برای درجه‌های آزادی ۷ و ۲۵۲۸ در جدول F در سطح ۰/۰۱ بسیار بزرگتر است، می‌توان نتیجه گرفت که بین میانگین نمرات پاسخ دهنده‌گان به هریک از توانمندی‌ها تفاوت معنی‌داری وجود دارد. برای دستیابی به این که کدام یک از توانمندی‌ها اهمیت بیشتری

## پژوهش‌نامه تربیتی

دارد از آزمون توکی استفاده گردید. جدول ۵ نتایج آزمون توکی رادر خصوص توانمندی‌های حیطه مهارتی «جستجوی اینترنت و پست الکترونیک» نشان می‌دهد.

### جدول (۵) (تبه بندی توانمندی‌های «جستجوی اینترنت و پست الکترونیک»)

#### با استفاده از آزمون توکی

| درجه اهمیت | توانمندی  |
|------------|---|
| اول        | قدم‌های اولیه شروع کار با اینترنت را بدانند.      |
|            | هدایت و دسترسی به یک آدرس وب را بدانند.           |
|            | بتواند در وب جستجو کنند.                          |
| دوم        | با منابع و سایتها اینترنتی آشنا شود.              |
|            | بتواند کار با پست الکترونیک را شروع کنند          |
| سوم        | توانایی نامه نگاری و فرستادن نامه را داشته باشند. |
|            | توانایی آدرس دهی به یک نامه را داشته باشند.       |
|            | توانایی مدیریت نامه‌ها را داشته باشند.            |

جهت بررسی تفاوت مشاهده شده بین میانگین نمرات پاسخ دهنده‌گان به هر یک از توانمندی‌های شش حیطه دیگر فاوا، از آزمون تحلیل واریانس یک عاملی استفاده شد.

نتایج این آزمون نشان می‌دهد در تمام توانمندی‌های این شش حیطه F محاسبه شده از F مبین در سطح  $0.01$  بسیار بزرگتر بوده و می‌توان نتیجه گرفت که بین میانگین نمرات پاسخ دهنده‌گان به هر یک از توانمندی‌ها تفاوت معنی‌داری وجود دارد. برای دستیابی به این که از دیدگاه معلمان و کارشناسان استفاده از کدام یک از توانمندی‌ها در هر حیطه از اولویت بیشتری برخوردار است از آزمون توکی استفاده شده است. جداول شماره (۶) و (۷) نتایج آزمون توکی رادر خصوص توانمندی‌های ۶ حیطه مهارتی دیگر نشان میدهد.

**اولویت بندی مهارت‌های فن‌آوری اطلاعات و ...**

**جدول (۶) رتبه بندی توانمندی‌های "کامپیوتر و مدیریت فایل‌ها" ،**

**"واژه پرداز" و "زره افزار ارائه مطالب"**

| مهارت                     | توانمندی‌ها  | میانگین | انحراف معیار |
|---------------------------|--|---------|--------------|
| کامپیوتر و مدیریت فایل‌ها | *شروع کار با مهارت‌های سیستم عامل را بدانند .<br>**سازماندهی پرونده‌ها را بدانند .<br>**کار با شماها را بدانند .<br>*با استفاده از یک نرم افزار ویرایشگر، متن را ویرایش کنند.                        | ۴/۲۷    | ۰/۹۷۲        |
| واژه پرداز                | *مهارت‌های پایه قرار دادن متن را بدانند .<br>*مهارت‌های اولیه شروع به کار واژه پرداز را بدانند .<br>*دستور شکل دادن به متن را بدانند.  | ۴/۳۰    | ۰/۹۳۱        |
| ارائه مطالب               | *ویژگی‌های پیشرفته کار با واژه پرداز را بدانند .<br>*شروع به کار نرم افزار ارائه مطلب را بدانند .<br>*اعمال پایه سند ارائه مطلب را بدانند .<br>*توانایی چاپ کردن و ارائه مطلب اسلاید را داشته باشند. | ۳/۶۴    | ۱/۱۱         |
|                           | *توانایی نمایش اسلاید‌ها را داشته باشند .<br>*شکل دادن به متن را بدانند .<br>*توانایی کار با جلوه‌های ویژه اسلاید را داشته باشند .<br>*کار کردن با گراف‌ها و نمودارها را بدانند .                    | ۳/۸۹    | ۱/۰۴۱        |
|                           |  | ۳/۸۵    | ۰/۹۹۸        |
|                           |  | ۳/۸۱    | ۱/۰۵۳        |
|                           |  | ۳/۷۹    | ۱/۰۷۵        |
|                           |  | ۳/۷۸    | ۱/۰۳۱        |
|                           |  | ۳/۶۵    | ۱/۱۱۷        |
|                           |  | ۳/۴۷    | ۱/۱۸۶        |

اولویت اول با نماد «\*»، اولویت دوم با نماد «\*\*» و اولویت سوم با نماد

«\*\*\*» مشخص شده است

## پژوهشنامه تربیتی

جدول (۷): (تبه بندی توانمندی های «مفاهیم پایه سفت افزار و فاوا»،

«بانک اطلاعاتی» و «صفحه گستردگی»

| انحراف | میانگین | توانمندی ها  | نمره  |
|--------|---------|--|-------|
| معیار  | نمره    |  | نمره  |
| ۰/۸۶۳  | ۴/۳۴    | *مسائل مهم اینمنی و سلامت کار با کامپیوتر را بدانند.                 | ۰/۸۶۳ |
| ۱/۰۶۳  | ۳/۹۷    | **با مفاهیم شروع به کار آشنا شوند.                                   | ۱/۰۶۳ |
| ۱/۰۶۰  | ۳/۹۸    | **با سخت افزار کامپیوتر آشنا شوند.                                   | ۱/۰۶۰ |
| ۱/۰۸۲  | ۳/۸۲    | **با نرم افزار کامپیوتر آشنا شوند.                                   | ۱/۰۸۲ |
| ۱/۰۶۵  | ۳/۹۶    | **با کاربردهای اینترنت در زندگی روزمره آشنا شوند.                    | ۱/۰۶۵ |
| ۱/۰۰۸  | ۴/۰۷    | **مسائل حقوقی مهم در ارتباط با حق کپی و حفاظت از داده ها را بدانند   | ۱/۰۰۸ |
| ۱/۱۲۴  | ۳/۵۶    | ***با انواع حافظه و مخزن ذخیره سازی اطلاعات آشنا شوند.               | ۱/۱۲۴ |
| ۱/۰۹۰  | ۳/۶۶    | ***با شبکه های اطلاعاتی آشنا شوند.                                   | ۱/۰۹۰ |
| ۱/۱۰۲  | ۳/۷۱    | ***با مفهوم فاوا و کاربرد آن در زندگی روزمره آشنا شوند.              | ۱/۱۰۲ |
| ۱/۱۲۸  | ۳/۳۲    | *دانش آموز قدمهای اولیه کار با بانک اطلاعاتی را بداند.               | ۱/۱۲۸ |
| ۱/۱۴۱  | ۳/۱۴    | *دانش آموز بتواند یک بانک اطلاعاتی را ایجاد کند.                     | ۱/۱۴۱ |
| ۱/۱۷۱  | ۳/۰۷    | *دانش آموز بتواند یک گزارش ایجاد کند                                 | ۱/۱۷۱ |
| ۱/۱۴۵  | ۳/۰۷    | **دانش آموز بتواند اطلاعات را بازیابی کند.                           | ۱/۱۴۵ |
| ۱/۰۹۰  | ۲/۹۶    | **دانش آموز بتواند از فرمهای بانک اطلاعاتی استفاده کند.              | ۱/۰۹۰ |
| ۱/۰۷۶  | ۲/۶۹    | *دانش آموز مهارت شروع به کار صفحه گستردگی را بداند.                  | ۱/۰۷۶ |
| ۱/۱۴۸  | ۳/۷۲    | *دانش آموز مهارتهای پایه قرار دادن داده ها در صفحه گستردگی را بداند. | ۱/۱۴۸ |
| ۱/۰۴۰  | ۳/۰۳    | **دانش آموز ویژگیهای پیشرفته صفحه گستردگی را بداند.                  | ۱/۰۴۰ |
| ۱/۰۵۶  | ۳/۰۵    | **دانش آموز فرمولها و توابع منطقی و محاسباتی توابع را بداند.         | ۱/۰۵۶ |
| ۱/۰۴۶  | ۳/۰۳    | **دانش آموز شکل دادن به خانه های عددی را بداند.                      | ۱/۰۴۶ |

اولویت اول با نماد «\*\*\*»، اولویت دوم با نماد «\*\*» و اولویت سوم با نماد

(\*) مشخص شده است

## بحث و نتیجه گیری:

نتایج حاصل از سوال اول بر اساس دیدگاه معلمان (۷۴٪) و کارشناسان (۶۹٪) نشان میدهد اکثر آنها با لزوم بکارگیری مهارت‌های فاوا در برنامه درسی دوره راهنمایی توافق دارند و بین نظرات آنها در به کارگیری این مهارت‌ها تفاوت معنی‌داری مشاهده نشده است. هم چنین از دیدگاه معلمان و کارشناسان به کارگیری مهارت‌های فاوا: آشنایی با سخت افزار، کامپیوتر و مدیریت فایل‌ها، واژه پرداز، بانک اطلاعاتی، صفحه گسترده، نرم‌افزار ارائه مطالب و جستجوی اینترنتی و پست الکترونیک در دروس مختلف دوره راهنمایی موثر می‌باشد. این پژوهش با یافته‌های پژوهشی حج فروش (۱۳۸۷)، هنر پرور و بدرييان(۱۳۸۵)، بادله(۱۳۸۶)، زمانی و عظیمی(۱۳۸۷)، کندراسو (۲۰۰۱)، فرینیک، کسنر و هووفستین(۲۰۰۷)، مادن و همکاران(۲۰۰۵)، کونج(۲۰۰۲) و تکوس و سولومونیدو(۲۰۰۹) همخوانی دارد. بر این اساس لازم است متخصصان برنامه ریزی درسی بکارگیری این مهارت‌ها را در دروس دوره راهنمایی بگنجانند و معلمان آموزش دروس خود را بر این اساس تنظیم نمایند. زمانی و عظیمی(۱۳۸۷) و نوروزی و همکاران (۱۳۷۸) نیز فناوری مناسب برای دوره راهنمایی را جستجوی اینترنتی میداند.

نتایج حاصل از سوال دوم پژوهش در رابطه با اولویت بندی مهارت‌های کاربردی حیطه‌های هفت گانه فاوا نشان می‌دهد که: بیش از ۸۰٪ معلمان و کارشناسان با اثر بخشی چهار مهارت بکارگیری کامپیوتر و مدیریت فایل‌ها، بکارگیری واژه پرداز، جستجوی اینترنتی و پست الکترونیک در برنامه درسی دوره راهنمایی موافق می‌باشند. در حالی که حدود نیمی از آنان نسبت به تاثیر مهارت‌های صفحه گسترده و بانک اطلاعاتی در فرآگیری دروس مختلف دوره راهنمایی مطمئن نمی‌باشند. بر این اساس لازم است معلمان و متخصصین آموزش چهار مهارت فوق را در اولویت آموزشی قرار دهند. الیت قرار دادن کامپیوتر و مدیریت و فایل‌ها و نرم افرا

## **پژوهشنامه تربیتی**

ارائه مطالب و واژه پرداز را می‌توان جز ملزومات اولیه استفاده از رایانه، ثبت و ارائه متون، نمودارها و اشکال به شمار آورد. در نرم افزار واژه پرداز دانشآموز می‌تواند محتوای ذهن خود را به صورت رئوس مطالب ماشین کرده بتدريج بر آن بیافزاید. جابجا کردن، درج کردن، حذف و تهیه فهرست مطالب و سازماندهی مجدد و تبدیل رئوس مطالب به نوشته کامل با استفاده از واژه پردازها امکان پذیر است. از این قابلیت می‌توان در دوروس مختلف استفاده نمود. آشنایی دانشآموزان دوره راهنمایی با مهارت جستجوی اینترنتی و پست الکترونیک امکان استفاده از منابع و سایتهاي اینترنتی فراهم می نماید. هم چنین دانشآموزان می‌توانند به طور گسترده‌ای به جستجوی اطلاعات مورد علاقه خود پردازنند دانش و اطلاعات به دست آمده خود را ارزیابی کرده و انتقال دهنده در نتیجه شرایط یادگیری دانشآموز محور و خود گردان فراهم می‌گردد. زمانی و عظیمی(۱۳۸۷) و نوروزی و همکاران (۱۳۷۸) نیز فناوری مناسب برای دوره راهنمایی را جستجوی اینترنتی میدانند. البته در پژوهش نوروزی جستجوی اینترنتی در اولویت های اولیه قرار دارد ولی پست الکترونیک پس از نرم افزار ارائه مطالب رتبه بندی شده که برخلاف یافته های حاصل از این پژوهش می‌باشد. شاید بتوان دلیل این امر را این دانست که نوروزی و همکارانش الگوی رتبه بندی خود را بر اساس نظامهایی که دو مقطع دوره عمومی و دوره نظری دارند تنظیم کرده و آموزش نرم افزار ارائه مطالب را در سالهای بالاتر دارای اهمیت بیشتری دانسته‌اند.

نتایج حاصل سوال سوم پژوهش، اولویت آموزش و بکارگیری ریز مهارت‌های هر حیطه را با توجه به میانگین و نتایج آزمون توکی از دیدگاه معلمان و کارشناسان حوزه مربوطه رتبه‌بندی می‌نماید. در این رابطه تا کنون پژوهشی دیده نشده این یافته‌ها می‌تواند راهکاری نو در رتبه‌بندی و به کارگیری ریزمهارت‌های هر حیطه در آموزش و بکارگیری آن در اثر بخشی برنامه ریزی درسی دوره راهنمایی باشد.

**پیشنهادات کاربردی :**

## اولویت بندی مهارت‌های فن‌آوری اطلاعات و ...

با توجه به نتایج حاصل از پژوهش و تجزیه و تحلیل داده‌های جمع آوری شده پیشنهادات زیر جهت گشایش راه برای پژوهش‌های آینده توسط متولیان نهاد آموزش و پرورش و متخصصان برنامه ریزی درسی به خصوص در دوره راهنمایی رائمه می‌گردد:

از آنجائی که نتایج پژوهش حاکی از اثربخشی بکارگیری مهارت‌های فاوا از دیدگاه معلمان و متخصصان می‌باشد و مطالعات صورت گرفته پایین بودن توانمندی دانش آموزان در این زمینه را نشان می‌دهد پیشنهاد می‌گردد آموزش مهارت‌های فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات را به طور جدی در ساختار رسمی برنامه درسی دوره راهنمایی وارد کرده و جزء دروس عمومی دانش آموزان قرار دهنند.

با استفاده از جدول میانگین و رتبه بندی مهارت‌های فاوا، مهارت‌هایی که در اولویت بیشتری هستند در درجه اول تاکید و آموزش در دوره راهنمایی قرار گیرند و مهارت‌هایی که دارای میانگین کمتری بوده و بنظر می‌رسد آموزش آنها برای دانش آموزان مورد نیاز نمی‌باشد به دلیل پیچیدگی و عدم کاربرد در دروس دوره راهنمایی ضروری نمی‌باشد و بهتر است در دوره متوسطه و سالهای بالاتر آموزش داده شود.

با وجود آن که شرط ورود در مطالعه حاضر داشتن حداقل مدرک لیسانس، حداقل ۵ سال سابقه تدریس در دوره راهنمایی پشت سر گذاشتن سطوح ۱ و ۲ مهارت‌های هفت گانه ICDL و سطح ۳ (نرم افزارهای ویژه) می‌باشد، مشاهدات محقق در تکمیل پرسشنامه حاکی از آنست، بسیاری از معلمان با حیطه‌های مختلف فاوا آشنا نمی‌باشند لذا توصیه می‌گردد مسئولین آموزش و پرورش پس از اجرای دوره‌های فاوا ارزیابی مناسبی از معلمان به عمل آورده و با ایجاد کارگاه‌های آموزشی تکمیلی در این زمینه اقدام نمایند.

## **پژوهشنامه تربیتی**

متخصصان برنامه ریزی درسی و فاوا می توانند کتاب درسی تحت عنوان آموزش مهارت های فن آوری اطلاعات و ارتباطات بر اساس اولویت های بدست آمده در این پژوهش تالیف کرده و در اختیار دانش آموزان دوره راهنمایی قرار دهند. با توجه به آنکه آموزش مهارت‌های فاوا به دانش آموزان نیاز به امکانات و زیر ساخت های لازم دارد، به مسئولین امر پیشنهاد می گردد جهت اجرایی کردن آموزش این مهارت ها مدارس را به امکانات فاوا، نیروی انسانی کارآمد و متخصص و سایت و تجهیزات سخت افزاری لازم جهت آموزش مهارت‌های فاوا تجهیز نمایند.

### **کتابنامه:**

- آصفی املشی، رحیم (۱۳۸۸) شاخص های کاربرد فن آوری اطلاعات و ارتباطات در آموزش و پرورش ایران و جهان. تهران. نشر: ورای دانش
- بادله، علیرضا (۱۳۸۶)، بررسی تاثیر استفاده از فاوا بر میزان یادگیری فراگیران پسر دوره راهنمایی در درس علوم پایه سوم ناحیه یک شهرستان ساری ۸۶-۱۳۸۵.
- پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب بیراوند، علی. صیف، محمد حسن (۱۳۸۸). تاثیر فن آوری اطلاعات بر نظام آموزشی مدارس. پژوهشکده فن آوری علوم و فن آوری اطلاعات ایران. ۲(۳)
- حج فروش، احمد و اورنگی، عبدالمجید (۱۳۸۳). بررسی نتایج کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات در دبیرستانهای شهر تهران. فصلنامه نوآوریهای آموزشی، ۳(۹)، ۳۱-۱۱
- دیناروند، حسن (۱۳۸۳). مدارس در عصر اطلاعات. مجله رشد تکنولوژی آموزشی شماره ۱ تابستان ۸۳
- ذوالعلم، علی (۱۳۸۷). برنامه درسی ملی گامی به سوی مدرسه زندگی، مقاله ارائه شده درهمایش برنامه درسی ملی : چشم اندازها و چالش ها. [www.darsiran.ir](http://www.darsiran.ir)

## اولویت بندی مهادهای فن‌آوری اطلاعات و ...

- رضائیان، فیروز (۱۳۸۲). بررسی تأثیر آموزش به کمک کامپیوتر بر یادگیری جغرافی دانش آموزان پسر اول راهنمایی منطقه هشت آموزش و پرورش تهران. پایان نامه کارشناسی ارشد. تهران : دانشکده تربیت معلم

- زمانی، بی بی عشرت و عظیمی، سید امین. (۱۳۸۷). چگونگی بهره گیری از فناوری اطلاعات و ارتباطات (فاؤ) در انجام دادن تکالیف درسی علوم دوره ابتدایی کشور انگلستان : بررسی کتاب های راهنمای تدریس معلم. نوآوریهای آموزشی

۷-۳۶، (۲۷)، ۳،

- سبحانی نژاد، مهدی و فتحی واجارگاه، کورش. (۱۳۸۸). راهکارهای توسعه و بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات در مدارس. زاهدان : مجله مطالعات روانشناسی تربیتی، دو فصلنامه علمی-پژوهشی، ش: ۹

- ضامنی، فرشیده و کارдан، سحر (۱۳۸۹). تاثیر کاربرد فن آوری اطلاعات و ارتباطات در یادگیری درس ریاضی. فصلنامه فن آوری اطلاعات و ارتباطات در علوم تربیتی، سال اول، شماره ۱.

- فتحی واجارگاه، کوروش و واحد چوکده، سکینه (۱۳۸۹). آموزش شهر و ندی در مدارس، تهران : آیش

- کاستلز، مانوئل (۱۳۸۰). عصر اطلاعات : اقتصاد، جامعه و فرهنگ. مترجم احمد علیقلیان، افسین خاکباز. تهران : طرح نو.

- کیوانفر، محمد رضا (۱۳۸۵)، ویژگیهای معلم در عصر جهانی شدن. مجله رشد تکنولوژی آموزشی، شماره ۵، بهمن ماه

- مک فارلین، آنجلو و ساکلاریو، سیلوسترا (۲۰۰۸) نقش فاؤ در آموزش علوم تجربی. ترجمه محمد عطاران، مجله رشد مدرسه فردا، دی ماه ۱۳۸۷، شماره ۴

- نادری، عزت ا... و سیف نراقی، مریم (۱۳۸۸). روش‌های پژوهش و چگونگی ارزشیابی آن در علوم انسانی : با تاکیر بر علوم تربیتی، تهران : ارسباران

## پژوهشنامه تربیتی

- نوروزی، معصومه و زندی، فرامک و موسی مدنی، فریبرز (۱۳۸۷). رتبه بندی روشهای کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات در فرایند یاددهی\_ یادگیری مدارس.

فصلنامه نوآوریهای آموزشی ، ۹-۳۴، (۱۴)، ۹-۳۴

- هنر پرور، بهاره و بدريان، عابد(۱۳۸۵). بررسی الگوهای اثر بخش یاددهی و یادگیری شیمی مبتنی بر ICT در دوره متوسطه. مجموعه مقالات همایش نوآوری در برنامه درسی ابتدایی، دانشگاه شیراز، اسفند ماه ۸۵

- Ager,R (2004). Information and Commnucation Technology in high School. London.ict in school :vol 31,no.33
- Baker ,B,O (2001) Teaching and Learning in World Wide Web , connected Classroom : by : Haworth press,vol: 41(2).
- Block ,H.D& Ostam, R.& Otter, M.E. & overment, M. (2002). Computerassisted instruction in support of beginning reading instruction :A reviw,Review of education Resarch , 73(1),101-130
- Crossing,D.(2005).Science Teachers and teaching supported in reports Teaching Science, Vol 51,NO.21,Winter
- Kendra Sue,H.(2001).A descriptive ananlysis of a computer assisted instruction developed English program.DAL-A 62/10,p.3283
- Chuan Kung ,S &Chuo, T.W.(2002).Student pereption of English learning through ESL/EFL websites.Teaching Emnglish as a second or foreign language. TESL-EJ.,6(1)
- Kozma, Robert B. (2005), The Influence of Media on Learning, The Debate Co Lee ntinues. Available : <http://www.ala.org/data/aasl/aalpubsandjournals>
- slmrb/editorschoiceb/infopower/selectkozmahtml.htm
- Escap.N .(2008) ict generation in education technology. Learning to Bridge the Digital Divide, paris :OECD, pp. 113-129
- Frailich, Marcel; Kesner, Miri; Hofstein, Avi , The Influence of Web-Based Chemistry Learning on Students' Perceptions,

== اولویت بندی مهارت‌های فن‌آوری اطلاعات و ==

Attitudes, and Achievements. Research in Science & Technological Education, v25 n2 p179-197 Jul 2007

- Tekos, George; Solomonidou, Christina (Oct 2009). Constructivist Learning and Teaching of Optics Concepts Using ICT Tools in Greek Primary School: A Pilot Study. Journal of Science Education and Technology, v18 n5 p415-428
- Mehan, H., Moll, L. C., Riel, M. (1995). Computers in classrooms: A guided change (NIEReport 6-83-0027). Washington D. C: National Institute of Education.
- Osborne,J.,Hennessy,S.,(2003).Literature review in science education and the role of ict : promise, problems and futuerdirections. NESTA future lab series,Bristol: NESTA Future lab.
- Ozlem, B. & Atildan, D. (2006). An evaluation of faculty of the digital library at Ankara University, Turkey. The Journal of Academic Librarianship, 32(1), 86
- Resta, Paul(2002): Information and Communication technology in Teacher Education; A Planing guide. Division of higher education. Unesco, USA.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
برگال جامع علوم انسانی