

برنامه ریزی استراتژیک توسعه گردشگری روستایی

(مطالعه موردي: روستاي شيخ شبان)

دكتر حميد صابري

استاديار گروه جغرافيا و برنامه ریزی شهری، واحد نجف آباد، دانشگاه آزاد اسلامي، نجف آباد، ايران

مرتضى قائدامياني*

دانشجوی دكتري شهرسازی، واحد نجف آباد، دانشگاه آزاد اسلامي، نجف آباد، ايران

چكیده

روزبه روز مهاجرت روستاییان به دلایل کمبود خدمات و دسترسی به امکانات، افزایش بیکاری، مشکلات فراوان در تأمین هزینه های خانوار و عدم مکانیزه شدن روستا، در حال افزایش بوده و راهبردهای گذشته در زمینه توسعه نواحی نتوانسته اند در حل مسائل و معضلات به گونه ای موفقیت آمیز عمل کنند و این در حالی است که جاذبه های گردشگری متعددی اعم از طبیعی، تاریخی و فرهنگی در روستاهای موجود بوده و به وسیله ای گردشگری روستایی که توسعه ای همه جانبه در ابعاد اقتصادی، فراغتی، مدیریتی، اجتماعی و فرهنگی که کمترین تأثیرات مخرب را بر روستا دارد سعی در کاهش نرخ بیکاری، توانمندسازی خانوار روستایی، درآمد زایی، کاهش مهاجرت، افزایش میزان دسترسی به خدمات و امکانات داشته است. هدف پژوهش حاضر، بررسی عوامل درونی نقاط (قوتها و ضعفها) و بیرونی نقاط (فرصتها و تهدیدها) در روستای شيخ شبان با استفاده از تکنيک SWOT می باشد که با ارزیابی عوامل داخلی و خارجی محدوده توسط ماتریس ارزیابی موقعیت و اقدام استراتژیک، راهبردهایی ارائه شده است.

براساس تجزیه تحلیل های صورت گرفته در تحقیق نشان می دهد که جهت تأکید بر رفع آسیب پذیری حوزه ای مطالعه شده، استراتژی های اقتصادی یا تنوع (ST) در اولویت برنامه های توسعه ی گردشگری روستای شیخ شبان قرار گیرد.

واژه های کلیدی: گردشگری روستایی، توسعه روستایی، رویکرد راهبردی، تکنيک SWOT، روستای شیخ شبان

مقدمه

گسترش روزافزون مهاجرت‌های روستایی، از سویی منجر به کاهش درآمد خانوارهای روستایی و افول کشاورزی شده و نیاز روزافزون به تقویت نقاط قوت و رفع نقاط ضعف، در نواحی روستایی احساس می‌شود تا به منظور دستیابی توسعه پایدار روستایی، امکان بهره‌مندی روستاییان از «معیشت پایدار» و توسعه‌ی متوازن نواحی فراهم گردد، که این خود بهبود کیفیت زندگی و رضایتمندی روستایی را به همراه دارد(پور جعفر و همکاران، ۱۳۹۱) از سوی دیگر، برنامه‌ریزی توسعه روستایی نیازمند فرآیند ارزیابی و بازنگری در حوزه اندیشه انتقادی توسعه روستایی است تا امکان شکل‌گیری بهترین راهکارهای مداخله در نواحی روستایی، برای کارآمدی نتایج حاصل از روند برنامه‌ریزی توسعه فراهم آید.

التفات به جایگاه صنعت گردشگری در توسعه روستایی، از آن رو اهمیت دارد که می‌توان با بهره‌گیری مناسب از منابع طبیعی و انسانی، علاوه بر امکان رشد اقتصادی، به ترویج بخش کشاورزی و تولید صنایع دستی محلی پرداخت و گامی در مسیر بهبود شرایط زیست محیطی و پاسداشت مواريث فرهنگی، بومی و آداب و رسوم محلی در روستاهای برداشت به نقل از: (افتخاری و همکاران، ۱۳۸۹؛ میرکتولی و همکاران، ۱۳۸۹ و شارپلی، ۱۳۸۰). محیط شکل‌دهنده و گسترش دهنده بسیاری از جاذبه‌های گردشگری بوده و از سویی پیشبرد توسعه جریان گردشگری خود سبب ارتقاء کیفیت‌های محیطی می‌گردد. توجه به ابعاد محیطی در توسعه گردشگری روستایی به منظور توسعه جوامع محلی و روستایی نیازمند شناخت و معرفی توان‌ها و پتانسیل‌ها، سپس شناسایی مشکلات و تهدیدهای ساختاری -کارکردی آنان بوده و خود به عنوان عاملی برای توسعه این نواحی مطرح است. از این رو در راستای خط مشی توسعه گردشگری، با علم بر نقاط قوت و ضعف‌ها به دنبال ایجاد فرصت‌ها و تعدیل تهدیدهای، با رویکردی جامع، نظام وار و هدفمند(راهبردی)، و در ضمن شناخت و ارزیابی توانایی‌ها و تنگناهای محیطی موجود در نواحی روستایی، با بهره‌گیری از روش‌های علمی رایج در حوزه برنامه‌ریزی منطقه‌ای پشنهداتی را برای دستیابی به این مهم ارائه می‌کند به نقل از: (غفاری و همکاران، ۱۳۹۰ و بهرامی، ۱۳۹۰). به منظور توسعه پایدار روستایی و برخورداری روستاییان از معیشت پایدار، می‌توان از فعالیت‌های مکمل کشاورزی در روستاهای بهره گرفت که در این میان گردشگری روستایی بستر افزایش درآمد خانوارهای روستایی، اشتغال‌زایی و جلوگیری از مهاجرت‌های روستایی را در راستای بهبود کیفیت زندگی و توزیع متعادل خدمات و تسهیلات رفاهی در روستا فراهم می‌کند به

پژوهشی
و تحقیقاتی
بنیاد
علمی

نقل از: (میرزایی، ۱۳۸۸؛ اکبری سامانی و همکاران، ۱۳۹۱؛ سقایی و همکاران، ۱۳۹۲، و ارشاد و همکاران، ۲۰۱۰).

بنابراین براساس مطالب بیان شده، با توجه به قابلیت‌ها و جاذبه‌های گردشگری روستای شیخ‌شبان، ضرورت توسعه گردشگری در این روستا با رفع کمبودها و مشکلات می‌باشد که در جدول ذیل ارائه شده است.

جدول شماره (۱): کمبودهای و نواقص موجود در روستای شیخ‌شبان

عوامل	پاسخگوی نیاز کنونی می‌باشد	پاسخگوی نیاز کنونی می‌باشد
خدمات زیربنایی	- آب، برق، گاز، تلفن مناسب	-
تاسیسات زیربنایی	- نزدیکترین پمپ بنزینی که در فاصله ۱۵ کیلومتری شهر بن وجود داشته، فاصله آن تا روستا مناسب می‌باشد.	-
خدمات درمانی	- آتی: در صورت بالا رفتن حجم گردشگر در سطح منطقه نیاز به یک مرکز امداد رسانی بین جاده‌ای در نزدیکی روستای شیخ‌شبان است.	- در حال حاضر در سطح روستا یک باب خانه بهداشت وجود دارد.
مراکز رفاهی - اقامتی	- آتی: حداقل به یک مرکز اقامتی (مهمانسر) نیازمند است و در صورت وجود سرمایه گذار بخش خصوصی یک هتل سه ستاره می‌توان ضریب ماندگاری گردشگران را بالا برد.	- هم اکنون در اطراف امامزاده روستا در اطراف آن محوطه سازی شده و در سطح روستا تعدادی اهالی روستا خانه‌های خود را تجهیز نموده و در اختیار گردشگران قرار می‌دهند.
مراکز اداری و انتظامی	- کنونی: با توجه به حجم بالای گردشگر در روستا نیاز به یک مرکز راهنمایی گردشگر در سطح روستا احساس می‌شود.	-
پذیرایی	- کنونی: یکی از مهمترین مشکلات مراکز گردشگری، نبود مراکز پذیرایی مناسب است.	-

ادامه جدول ۱-کمبودهای و نواقص موجود در روستای شیخ شبان		
عوامل	پاسخگوی نیاز کنونی می باشد	پاسخگوی نیاز کنونی یا آتی نمی باشد
اقتصادی	در حال حاضر تعدادی از ساکنان این روستا در کارگاههای خاتم کاری مشغول فعالیت می باشند. که محصولات آنها برای فروش به بازارهای استان اصفهان صادر می شود	آتی: ایجاد یک بازارچه محلی در سطح روستا جهت فروش صنایع دستی روستا حدودی سود ناشی از این فعالیت در سطح روستا باقی خواهد ماند و می توان با تجهیز و توسعه کارگاههای موجود این روستا به عنوان قطب خاتم و منبت کاری استان معرفی نمود.

مأخذ: نتایج پژوهش

در این راستا پژوهش حاضر، به بررسی عوامل درونی نقاط (قوتها و ضعفها) و بیرونی نقاط (فرصتها و تهدیدها) در روستای شیخ شبان با استفاده از تکنیک SWOT می پردازد که با ارزیابی عوامل داخلی و خارجی محدوده توسط ماتریس ارزیابی موقعیت و اقدام استراتژیک، راهبردهایی ارائه شده است.

پیشینه نظری تحقیق

امروزه تحقیقات گسترهای در زمینه توسعه گردشگری روستایی صورت می گیرد، از جمله: باباخانزاده و همکاران در مقاله خود تحت عنوان "ارزیابی اثرات گردشگری بر روستای قوری قلعه" به بررسی اثرات و پیامدهای گردشگری بر روی زندگی ساکنین روستاهای در ابعاد اقتصادی، اجتماعی، زیست محیطی و کالبدی پرداخته است (باباخانزاده و همکاران، ۱۳۹۱). رحیمی در مقاله خود با عنوان "ارزیابی و اولویت‌بندی جاذبه‌های اکوتوریسم (روستاهای هدف گردشگری استان چهارمحال و بختیاری)" با استفاده از تکنیک AHP ، دوازده روستا را بررسی کرده و نه معیار را مورد بررسی قرار داده و سپس روستاهای بر اساس امتیازهای جاذبه گردشگری الوبت بندی کرده است (رحیمی و همکاران، ۱۳۹۱). سقایی در مقاله " امکان‌سنجی محصول گردشگری روستایی در شهرستان پاوه" با استفاده از تکنیک MS-SWOT به قابلیت سنجی تقاضای گردشگری سه روستا پرداخته و بر اساس ضعفها و قوتها روستاهای، جاذبه گردشگری را شناسایی کرده‌اند (سقایی و همکاران، ۱۳۹۲). کوبashi با استفاده از ابعاد توسعه پایدار و تکنیک SWOT در مقاله "گردشگری روستایی و توسعه پایدار در هوکایدو" به بررسی قوت‌های درون سازمانی و حمایت از سیاست‌های برونسازمانی برای رفع مشکلات منطقه‌ای برای رفع مشکلات اقتصادی روستاهای پرداخته است(کوبashi و عبداله، ۲۰۱۱).پور جعفر در مقاله‌ی " (فرا تحلیلی

از ارزیابی رویکردهای توسعه گردشگری روستایی با تاکید بر تحلیل عوامل راهبردی SWOT) به بررسی و ارزیابی کیفی رویکردهای گردشگری روستایی، امکان انتخاب بهترین راهکار مداخله در نواحی روستایی پرداخته و تمامی مراحل سیاست‌گذاری و طرح‌بیزی را با التفات به تأثیرات مثبت و تبعات منفی یادآور شده و عقیده دارد که برخورداری از نگاه همه‌جانبه و انعطاف‌پذیر به متغیرها و مؤلفه‌های گردشگری روستایی، در ساختار فعلی اجتماعی، اقتصادی، زیست‌محیطی و سیاستی ایران، قابل ارزیابی است (پور جعفر و همکاران، ۱۳۹۱). سامانی در مقاله‌ای با عنوان "برنامه‌ریزی راهبردی گردشگری با استفاده از ماتریس IFE (بخش سامان و شهرکرد)" و بهره‌گیری از تکنیک SWOT راهبردها را شناسایی، امتیازدهی و راهبردهای مؤثر را استخراج کرده است (اکبری سامانی، ۱۳۹۱). رحیمی با استفاده از روش تحلیل سلسله مراتبی به الوبت بندی روستاهای بر مبنای جاذبه گردشگری پرداخته و سعی در جذب سرمایه‌گذاران در راستای افزایش گردشگری روستاهای دارد (رحیمی و همکاران، ۱۳۹۱). غفاری با بهره‌گیری از روش اسنادی-میدانی، ۲۳۹ نقطه روستایی قابل سکنه را برداشت کرده است و سپس با استفاده از مدل گاتمن، تکنیک آماری ویلیام گاست(t)، مدل تحلیل یک طرفه و آزمون همبستگی پیرسون با استفاده از نرم‌افزار، سطح‌بندی کرده و در نتیجه نقاط قوت و ضعف حوزه‌های گردشگری روستایی را مشخص کرده و پیشنهادهای لازم را در ماتریسی ارائه داده است (غفاری و همکاران، ۱۳۹۰). بر اساس پژوهش خاتون‌آبادی در مقاله‌ای تحت عنوان "سنجدش ارکان چهارگانه گردشگری روستایی با استفاده از تکنیک SWOT مطالعه موردی: روستاهای هدف گردشگری استان چهارمحال و بختیاری" از جامعه آماری متشکل از ۱۸ نفر بهره برده و عواملی از جمله: نامناسب بودن زیرساخت‌های گردشگری همچون راه دسترسی، اماکن اقامتی و تسهیلات رفاهی و همچنین شناخت نادرست گردشگران از گردشگری روستایی در روستاهای مورد مطالعه، که این مؤلفه را موجب تخفیف آسیب‌پذیری و نیز کاهش تخریب طبیعت بکر و چشم‌اندازهای زیبا به عنوان مهم‌ترین مؤلفه قوت توسعه گردشگری روستایی دانسته است (خاتون‌آبادی و همکاران، ۱۳۹۰). قادری با استفاده از تکنیک SWOT در مقاله "بررسی توسعه گردشگری روستایی در بخش آسara شهرستان کرج" راهکارها و پیشنهادهایی را بر اساس توانایی‌ها و پتانسیل‌ها نمونه ارائه داده است (قادری و همکاران، ۱۳۹۰). بهرامی با تکنیک SWOT " عوامل داخلی و خارجی مؤثر بر گردشگری در ابعاد مختلف از جمله: اقتصادی، اجتماعی، اکولوژیک و غیره و راهبردهای مختلف را ارائه داده است (بهرامی، ۱۳۸۹). گلشیری در مقاله‌ای تحت عنوان " برنامه‌ریزی راهبردی نظام زیست‌محیطی روستا با تجزیه و تحلیل

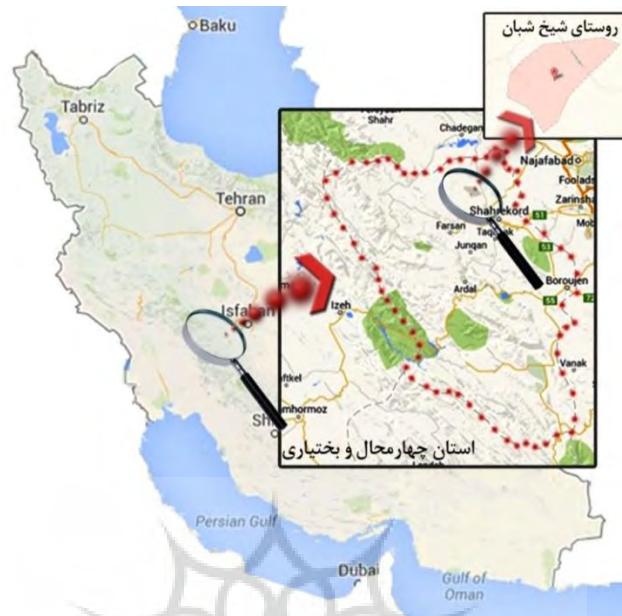
"SWOT" با توجه به مفاهیم توسعه پایدار، برنامه‌ریزی راهبردی را بهترین شیوه برای دستیابی به توسعه پایدار برشمرده و با در نظر گرفتن افق بلندمدت و تکنیک SWOT، ماتریس عوامل داخلی و خارجی، الگوی تهاجمی را انتخاب کرده است (گلشیری و همکاران، ۱۳۸۹). از سویی ابراهیم‌زاده در "SWOT" تحلیل عوامل مؤثر بر گردشگری در ناحیه ساحلی چابهار با استفاده از مدل راهبردی با توجه به تعداد کثیر جاذبه‌های گردشگری، مشکلات و ضعف‌ها از جمله مشکلات مدیریتی، کمبود زیرساختی و ضعف تبلیغات و قوت‌ها و فرصت‌هایی از جمله همفکری مسئولان و جاذبه طبیعی، ورزشی و تفریحی وجود داشته است (ابراهیم‌زاده، ۱۳۸۹).

روش‌شناسی تحقیق

قلمرو جغرافیایی پژوهش

روستای شیخ شبان واقع در بخش بن در ۴۰ کیلومتری شهرستان شهرکرد، مرکز استان چهارمحال و بختیاری قرارگرفته به مساحتی بالغ بر ۶۱۶۹ متر مربع، دارای طول جغرافیایی ۳۲.۵۹۴۴۱۳ درجه و عرض جغرافیایی ۵۰.۵۹۵۵۲۰ درجه در شمال غربی، دارای طول جغرافیایی ۳۲.۵۹۵۱۳۶ درجه و عرض جغرافیایی ۵۰.۶۱۶۲۵۰ درجه در شمال شرقی، دارای طول جغرافیایی ۳۲.۵۸۰۵۲۲ درجه و عرض جغرافیایی ۵۰.۵۹۵۴۶۱ درجه در جنوب غربی و دارای طول جغرافیایی ۳۲.۵۸۰۰۸۴ درجه و عرض جغرافیایی ۵۰.۶۱۳۶۹۰ درجه در جنوب شرقی با آب و هوای سردسیری به عنوان نگینی در شهرستان بن می‌درخشد.

شکل شماره (۱): موقعیت محدوده مورد مطالعه



شکل شماره (۲): تصویری از امام زاده و روستا شیخ شبان

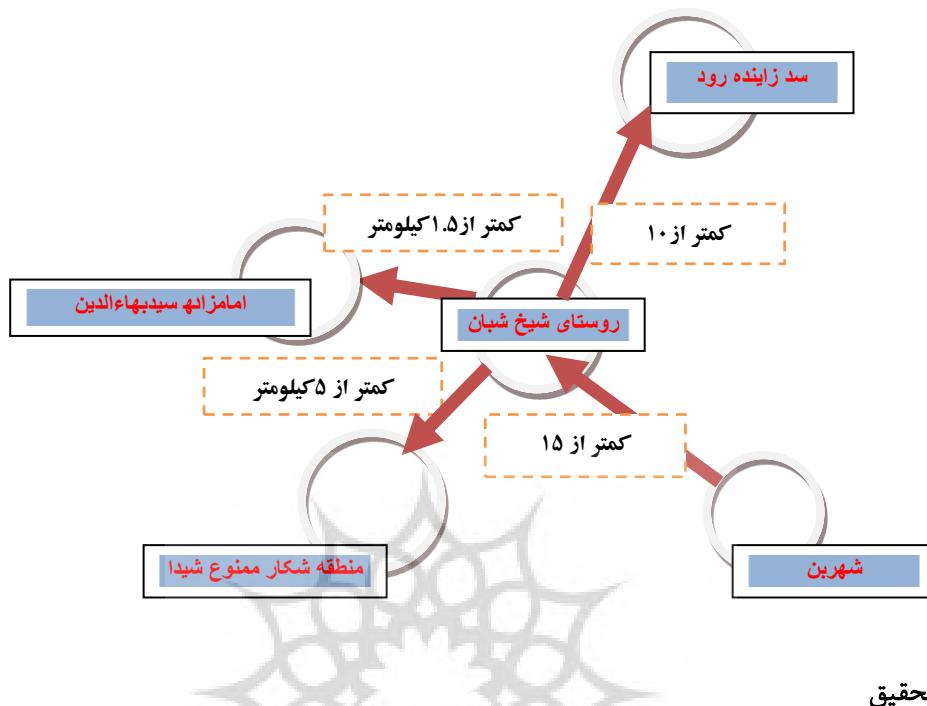


روش تحقیق

مدل SWOT تحلیلی سیستماتیک را برای شناسایی عوامل و تدوین نوعی راهبرد که بهترین تطابق بین آنها را ایجاد می‌نماید، ارائه می‌دهد. به منظور تدوین راهبرد SWOT شناخت عوامل چهارگانه در جهت رفع ضعف‌ها، تهدیدها و بهبود قوت‌ها و فرصت‌ها امری اجتناب‌ناپذیر تلقی می‌شود که با فهرست نمودن آن‌ها می‌توان جایگاه اکوتوریسم و اثرات زیستمحیطی آن را در منطقه ارزیابی کرد. در برنامه‌ریزی راهبردی SWOT به عنوان تکنیک مناسب برای شناخت محیط و یافتن پتانسیل‌ها برای دستیابی به آینده مطلوب ارزیابی می‌گردد. (استنچیو، ۲۰۰۸، ۲۱۴۴)

برای این منظور با تشکیل ماتریس SWOT چهار مجموعه از گزینه‌های استراتژیک ایجاد می‌شود. به عبارت دیگر نقاط قوت و ضعف و فرصت‌ها و تهدیدهای اکوتوریسم در توسعه منطقه در چهار حالت کلی SO، ST، WO، WT پیوند داده می‌شوند و مجموعه‌ای از راهبردهای ممکن دسته‌بندی شده و از بین آن‌ها انتخاب می‌شوند (رادر، ۲۰۱۲، ۲۵۴). عوامل درونی و بیرونی مشخص شده و به هر یک از معیارها ارزش و ضریب خاصی را بر اساس پرسشنامه (با استفاده از زیف لیکرت) داده شده تا میزان اثربخشی عوامل مشخص گردد. همچنین میزان اثربخشی راهبردهای کنونی را در نشان دادن واکنش نسبت به عوامل مشخص کرده و در این امر از متخصصین بهره برده شده است. پس از تعیین رتبه،

شکل شماره (۳): موقعیت روستا نسبت به جاذبه‌های گردشگری



حال ضریب نهایی هر یک از عوامل را مشخص کرده و ارزش هر رتبه‌ای که به هر عامل داده شده را در ضریب ثانویه ضرب کرده و ضریب نهایی هر عامل به دست آورده شده است. پس از محاسبه ضریب نهایی هر عامل، ضرایب را با هم جمع کرده تا ضریب نهایی هر بخش(قوت، ضعف، فرصت و تهدید) مشخص گردد. عوامل با ضرایب بالا اهمیت بیشتری داشته و می‌تواند در توسعه و پیشبرد اهداف موثر باشد. (قادری و همکاران، ۱۳۹۰) راهبردهای تعیین شده در چهار بخش جداگانه به صورت ترکیبی از عوامل درونی و بیرونی تدوین شده که به این ترتیب یکبار راهبردها، ترکیبی از نقاط قوت ها و فرصت ها و بار دیگر راهبردها، ترکیبی از قوت ها و تهدید ها بوده و به همین ترتیب این فرآیند ادامه یافته و قوت ها، ضعف ها، تهدیدها و فرصت ها با هم مرتبط شده و راهبرد متناسب با آن تعیین شده است.

مبانی نظری تحقیق

گردشگری روستایی

گردشگری روستایی دارای اشکال متعددی بوده به همین دلیل ارائه تعریف جامع و دقیق از آن دشوار است. در حقیقت گردشگری روستایی یکی از مفاهیم و اشکال توسعه پایدار است که در آن از منابع موجود در مناطق روستایی استفاده می‌شود. این گونه توسعه، کمترین تأثیر مخرب(یا اصولاً فاقد چنین تأثیراتی است) بر محیط روستایی را داشته و از رهگذر ارتقای سطح بهره‌وری در مناطق روستایی، ایجاد اشتغال، اصلاح توزیع درآمد، حفظ محیط روستا و فرهنگی بومی، جلب مشارکت مردم محلی و ارائه شیوه‌های مناسب برای منطبق ساختن باورها و ارزش‌های سنتی با شرایط امروزی، منافع روزافزونی را نصیب مناطق روستایی کرده است(خیاطی، ۱۳۸۲، ۲۸). از سوی دیگر گردشگری روستایی به عنوان پایه‌ای برای توسعه روستایی مطرح گردیده که شامل سه دیدگاه مهم است:

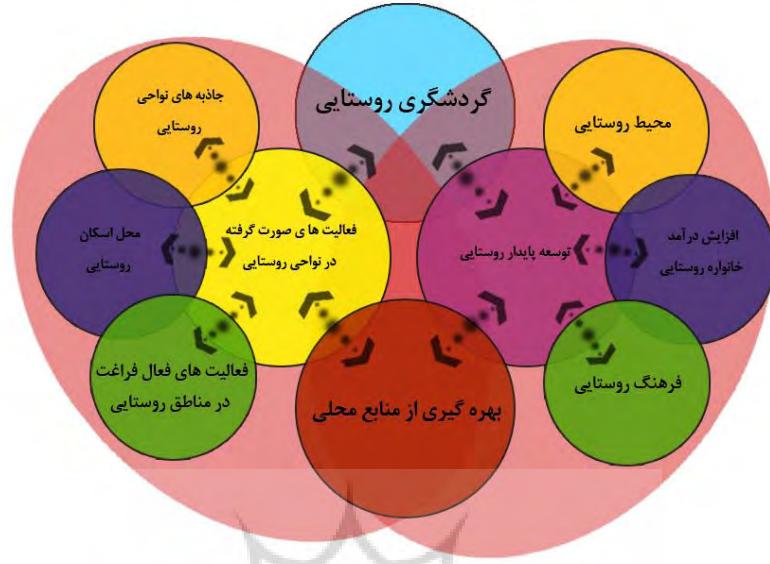
- ۱ - گردشگری به عنوان راهبردی برای توسعه روستا که انعکاس دهنده ویژگی محیط روستایی است.
- ۲ - گردشگری به عنوان ابزار و سیاستی برای باز ساخت اقتصاد روستا.
- ۳ - گردشگری را به عنوان سیاست و ابزاری برای توسعه روستایی پایدار . (افتخاری و همکاران، ۱۳۸۱، ۲۸).

یافته‌های تحقیق

تعیین نقاط قوت و ضعف، فرصت‌ها و تهدیدها در قالب ماتریس SWOT

در این بخش به بررسی عوامل داخلی و خارجی روستا پرداخته شده که در آن عوامل داخلی شامل: قوت-ها و ضعف‌ها و عوامل خارجی شامل: فرصت‌ها و تهدیدها بوده که در جدول شماره (۲) نمایش داده شده است.

شکل شماره (۴): سیستم تعریف گردشگری روستایی



منبع: M. Pakurar, ۲۰۰۸, ۷۷۹

جدول شماره (۲): ماتریس عوامل درونی SWOT (رتبه بندی نقاط قوت ها و ضعف ها) در روستای شیخ شبان

امتیاز وزنی	رتبه	وزن	قوتها	ابعاد
۰/۰۷۷	۳/۵	۰/۰۲۲	استقرار در مسیر محور گردشگری و به عنوان یکی از قطب‌های گردشگری در سطح استان چهارمحال و بختیاری	طبیعی
۰/۰۷۳	۳/۵	۰/۰۲۱	برخورداری از موقعیت مناسب نسبت به کانون‌های عمده گردشگری	
۰/۰۷۰	۳	۰/۰۲۳	تنوع چشم‌انداز در دو فصل تابستان و زمستان	
۰/۰۷۲	۳	۰/۰۲۴	تنوع ناهمواری‌ها و چشم‌انداز (کوه و دشت و آب)	
۰/۰۸۱	۳/۵	۰/۰۲۳	تأمین نیروی کار لازم از روستای شیخ شبان	اقتصادی
۰/۰۷۳	۳	۰/۰۲۴	وجود صنایع دستی و کارگاه‌های آن در سطح روستا و امکان رونق آن	
۰/۰۷۲	۳	۰/۰۲۴	تمایل ساکین روستا در جهت رونق‌بخش گردشگری روستا	
۰/۰۷۲	۳	۰/۰۲۴	خودجوش بودن مردم روستا در ایجاد مراکز رفاهی و اقامتی در سطح خود روستا	
۰/۰۶۸	۳	۰/۰۲۳	اقامتی در سطح خود روستا	اجتماعی فرهنگی
۰/۰۶۷	۳	۰/۰۲۲	تأثیر باع کاری بر توسعه فعالیت‌های گردشگری	
۰/۰۷۴	۳	۰/۰۲۵	وجود کارگاه‌های خاتم‌کاری در روستا	
۰/۰۶۵	۳	۰/۰۲۲	وجود بازارچه محلی	
۰/۰۷۷	۳	۰/۰۲۶	وجود ریشه‌های اصیل فرهنگ ایرانی	زیست محیطی
۰/۰۷۲	۳	۰/۰۲۴	مهمنان نوازی	
۰/۱۰۵	۴/۰	۰/۰۲۶	وجود روحیه تعامل و همبستگی میان اهالی روستا	
۰/۰۸۳	۳/۵	۰/۰۲۴	آب و هوای پاک و سالم و بدون آلودگی	
۰/۰۷۳	۳	۰/۰۲۴	گونه‌های متنوع گیاهی و جانوری در منطقه	بازاریابی
۰/۰۸۶	۳/۵	۰/۰۲۵	حدائق منابع آبیانده در سطح منطقه	
۰/۰۶۰	۳	۰/۰۲۰	قرارگیری منطقه در فهرست مناطق شکار ممنوع	
۰/۰۵۸	۳	۰/۰۱۹	امکان جدید جهت عرضه محصولات و کالاهای تولیدی منطقه	
۰/۰۷۵	۴/۰	۰/۰۱۹	ارائه تسهیلات ویژه جهت سرمایه‌گذاری در بخش خصوصی	
۰/۰۷۲	۳	۰/۰۲۴	نزدیکی به بازارهای هدف گردشگری استان	ساختاری و تشکیلاتی
۰/۰۷۹	۴/۰	۰/۰۲۰	همراهی و همکاری مدیریت میراث فرهنگی و گردشگری استان با دفتر شهر و روستا	
۰/۰۷۱	۳	۰/۰۲۴	توجه دهیاری این روستا به توسعه بخش گردشگری روستا	

ادامه جدول شماره (۲): ماتریس عوامل درونی SWOT (رتبه بندی نقاط قوت ها و ضعف ها) در روستای شیخ شبان						
۰/۰۵۵	۳	۰/۰۱۸	عبور جاده عتبات عالیات از شمال روستا	S25	زیرساختی	
۰/۰۷۲	۳	۰/۰۲۴	وجود تمامی امکانات آب، برق، گاز، مخابرات	S26		
۰/۰۶۹	۳/۵	۰/۰۲۰	دسترسی از طریق جاده آسفالتی به قطب گردشگری روستا(اما مزاده)	S27		

جدول شماره (۳): ماتریس عوامل درونی SWOT (رتبه بندی نقاط قوت ها و ضعف ها) در روستای شیخ شبان

امتیاز وزنی	رتبه	وزن	ضعف ها		ابعاد
۰/۰۲۲	۱	۰/۰۲۲	محدودیت اقلیمی به واسطه دوره طولانی یخبندان در منطقه	W1	طبیعی
۰/۰۲۱	۱	۰/۰۲۱	قطع بارندگی در منطقه به مدت ۵-۶ ماه و دوره خشکی طولانی مدت	W2	
۰/۰۴۷	۲	۰/۰۲۳	نارسایی محلی جهت توسعه صنعت گردشگری	W3	اقتصادی
۰/۰۲۴	۱	۰/۰۲۴	ماندگاری کوتاه مدت حضور گردشگران	W4	
۰/۰۲۴	۱	۰/۰۲۴	طیف وسیع جمعیت کم درآمد در منطقه	W5	اجتماعی فرهنگی
۰/۰۴۹	۲	۰/۰۲۵	تحت تأثیر قرار گرفتن فرهنگ یومی در تلاقی با فرهنگ‌های متنوع گردشگران	W6	
۰/۰۴۸	۲	۰/۰۲۴	عدم آموزش مناسب جهت تعامل با گردشگران وارد	W7	زیست محیطی
۰/۰۲۵	۱	۰/۰۲۵	درصد بالای بی‌سوادی	W8	
۰/۰۲۴	۱	۰/۰۲۴	عدم توجه به ظرفیت‌های محیطی منطقه	W9	بازاریابی
۰/۰۲۴	۱	۰/۰۲۴	افزایش فشار بر محیط‌زیست به دلیل افزایش گردشگران	W10	
۰/۰۲۵	۱	۰/۰۲۵	گسترش عوامل فرسایش به ویژه فرسایش خاک در محدوده سایت	W11	ساختاری و تشکیلاتی
۰/۰۲۰	۱	۰/۰۲۰	ضعف تسهیلات و خدمات گردشگری موجود در منطقه	W12	
۰/۰۳۹	۲	۰/۰۲۰	فصای بودن تقاضای گردشگری منطقه	W13	زیرساختی
۰/۰۲۰	۱	۰/۰۲۰	عدم توجه به زیر ساخت‌های ایجادشده	W14	
۰/۰۲۴	۱	۰/۰۲۴	محدودیت توانمندی‌های مدیریت	W15	
۰/۰۳۹	۲	۰/۰۲۰	وجود حجم بالای ترافیک به ویژه در موقع تعطیلی	W16	
۰/۰۲۴	۱	۰/۰۲۴	نیود مرکز درمانی مناسب و تجهیز شده در سطح روستا	W17	
۲/۴۶۹		۱	جمع		

مأخذ: محاسبات نگارندگان

جدول شماره (۴): ماتریس عوامل بیرونی SWOT (رتبه بندی نقاط فرصت ها و تهدیدها) در روستای شیخ شبان

امتیاز وزنی	رتبه	وزن	فرصت ها	ابعاد
۰/۰۶۹	۳	۰/۰۲۳	وجود منابع آبی فراوان	طبیعی
۰/۰۷۶	۳/۵	۰/۰۲۲	وجود پتانسیل های طبیعی جهت تبدیل شدن به منطقه اکوتوریستی	
۰/۰۷۶	۳	۰/۰۲۵	قرارگیری در منطقه حیات وحش و شکار منوع	
۰/۰۷۳	۳	۰/۰۲۴	وجود افراد ذی نفع، ذی نفوذ در منطقه و تمایل به سرمایه گذاری در منطقه	
۰/۰۷۷	۳	۰/۰۲۶	فعالیت بخشی به پتانسیل های موجود در منطقه	اقتصادی
۰/۱۰۰	۴	۰/۰۲۵	جلب نظر سرمایه گذاران بخش خصوصی در منطقه	
۰/۱۰۰	۴	۰/۰۲۵	گسترش و رونق اقتصادی بخش خدمات	
۰/۰۷۱	۳	۰/۰۲۴	وجود صنایع دستی با قابلیت صادرات	
۰/۱۰۴	۴	۰/۰۲۶	ایجاد زیر ساخت های اجتماعی جدید	اجتماعی فرهنگی
۰/۰۷۵	۳	۰/۰۲۵	عینیت یافتن ستر ویژگی های فرهنگی آداب و رسوم محلی	
۰/۰۷۸	۳	۰/۰۲۶	افزایش تماس های فرهنگی	
۰/۰۷۸	۳	۰/۰۲۶	توسعه فرهنگ پذیرش گردشگران	
۰/۰۷۷	۳	۰/۰۲۶	روحیه مهاجر پذیری مردمان محلی	زیست محیطی
۰/۰۷۵	۳	۰/۰۲۵	بهره گیری کیفی از محیط زیست با رعایت ظرفیت های اکولوژیکی	
۰/۰۷۷	۳	۰/۰۲۶	استفاده از تنوع اکولوژیکی	
۰/۱۰۲	۴	۰/۰۲۵	توجه به طرح آمایش منطقه جهت توسعه	
۰/۰۶۲	۳	۰/۰۲۱	تجهیز محورهای ارتباطی عتبات عالیات	بازاریابی
۰/۰۷۲	۳/۵	۰/۰۲۱	ترویج و گسترش میل گردشگران ملی و جهانی به اکوتوریسم	
۰/۰۹۹	۴	۰/۰۲۵	توجه دولت به گردشگری و قرارگیری منطقه در فهرست روستاهای هدف گردشگری	
۰/۰۶۲	۳	۰/۰۲۱	وجود انگیزه در برنامه ریزی گردشگری	ساختماری و تشکیلاتی
۰/۰۷۴	۳	۰/۰۲۵	آموزش افراد مرتبط با بخش اکوتوریسم	
۰/۰۸۲	۴	۰/۰۲۰	توسعه راه های ارتباطی استان با استان های همچوار	زیرساختی
۰/۰۷۴	۳	۰/۰۲۵	توسعه و جذب گردشگران مذهبی عبوری جاده عتبات	

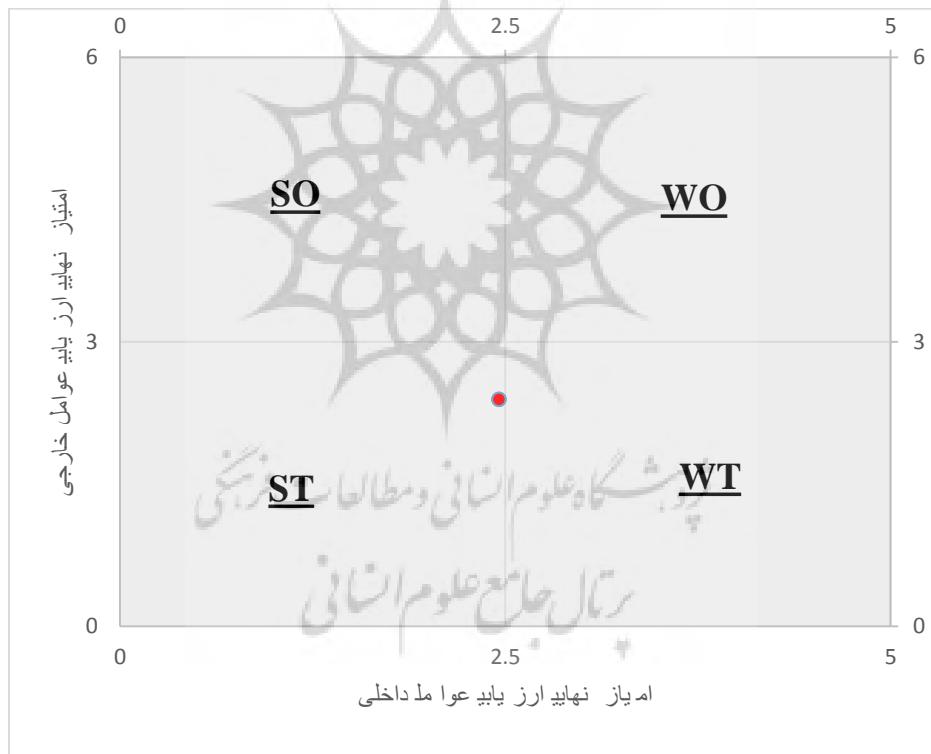
ادامه جدول (۴): ماتریس عوامل بیرونی SWOT (رتبه بندی نقاط فرصت ها و تهدیدها) در روستای شیخ شبان					
امتیاز وزنی	رتبه	وزن	تهدیدها		ابعاد
۰/۰۲۳	۱	۰/۰۲۳	ادامه روند خشکسالی اخیر در طی سال های آتی	T1	طبیعی
۰/۰۲۲	۱	۰/۰۲۲	تعرض به زمین های منابع طبیعی و شکار منوع	T2	اقتصادی
۰/۰۴۹	۲	۰/۰۲۴	تنگناهای عارضه نگاری	T3	
۰/۰۲۴	۱	۰/۰۲۴	عدم حمایت مقامات محلی از توسعه و بهبود صنعت گردشگری	T4	اجتماعی فرهنگی
۰/۰۲۶	۱	۰/۰۲۶	بالا رفتن قیمت زمین با توجه به محدود بودن زمین	T5	
۰/۰۲۵	۱	۰/۰۲۵	پایین بودن میزان درآمد سرانه اهالی روستا	T6	اجتماعی فرهنگی
۰/۰۵۳	۲	۰/۰۲۷	عدم تطابق فرهنگ محلی با خواسته های جدید	T7	
۰/۰۵۰	۲	۰/۰۲۵	صف فرهنگی در حفاظت محیط زیست	T8	زیست محیطی
۰/۰۲۶	۱	۰/۰۲۶	احتمال تضعیف و تزلزل فرهنگ بومی در تلاقی با فرهنگ گردشگران	T9	
۰/۰۲۵	۱	۰/۰۲۵	احتمال بروز ناهمجاري های فرهنگی	T10	بازاریابی
۰/۰۲۵	۱	۰/۰۲۵	رها کردن زباله در منطقه	T11	
۰/۰۲۵	۱	۰/۰۲۵	تخربی فضای اکولوژیکی	T12	بازاریابی
۰/۰۲۵	۱	۰/۰۲۵	حساسیت منطقه از نظر امکان تخریب پوشش گیاهی	T13	
۰/۰۴۱	۲	۰/۰۲۱	وجود محدودیت به دلیل قوانین و مقررات زیست محیطی	T14	ساختری و تشكیلاتی
۰/۰۲۰	۱	۰/۰۲۰	ناآشنایی بازارهای ملی و منطقه ای با جاذبه های استان و روستای شیخ شبان	T15	
۰/۰۲۰	۱	۰/۰۲۰	عدم وجود انگیزه در برنامه ریزی گردشگری	T16	زاخصتی
۰/۰۲۵	۱	۰/۰۲۵	آموزش افراد مرتبط با بخش اکوتوریسم	T17	
۰/۰۱۳	۱	۰/۰۱۳	عدم حمایت سازمان های مریبوطه به تجهیز امکانات	T18	زیر ساختی
۰/۰۴۹	۲	۰/۰۲۴	احداث زیر ساخت ها در سطح منطقه بدون توجه به رعایت اصول و مبانی زیست محیطی	T19	
۲/۳۹۹		۱	جمع		

مأخذ: محاسبات نگارندگان

تحلیل و ارزیابی تأثیرات گردشگری در وضع موجود

برطبق تعیین نقاط ضعف و قوت و فرصت‌ها و تهدیدها و محاسبه عوامل درونی و بیرونی، با استفاده از این عوامل در چهار بخش، راهبردهای مختلف و متنوع تعیین شده و در نهایت مشخص می‌شود که روند راهبردها باید به چه سمتی پیش برود و چه نوع راهبردی مهم‌تر و کارا‌تر می‌باشد. راهبردهای تعیین شده برای یک سیستم می‌تواند چهار جهت مختلف داشته باشد: ۱- راهبردها، تهاجمی باشد - ۲- راهبردها، تدافعی باشد - ۳- راهبردها، رقابتی باشد - ۴- راهبردها، محافظه‌کارانه باشد. در مرحله آخر تعیین می‌شود که راهبردهای تعیین شده، باید در قالب کدامیک از راهبردهای چهارگانه باشد تا روند بهبود روزتا در جهت این نوع راهبردها حرکت کند. اطلاعات ماتریس ارزیابی موقعیت و اقدام استراتژیک بر اساس ماتریس نمونه، تجزیه و تحلیل می‌شوند.

شکل شماره (۶): ماتریس استراتژی و اولویت‌های ارزیابی



این موقعیت در ماتریس IE تعیین کننده راهبرهای قابل قبول برای بهبود ضعف در بخش صنعت گردشگری شهرستان بن است. راهبردهای قابل قبول در برنامه گردشگری روستای شیخ شبان، راهبرد

اقتضایی یا تنوعی است و باید این بخش در روستای شیخ شبان صنعت گردشگری بیش از پیش ارتقاء داده شود. راهبردهای اقتضایی، در واقع راهبردهای تنوع بخشی هستند؛ راهبردهایی که بر نقاط درونی و تهدیدهای بیرونی مرکز بوده و برپایه بهره گرفتن قوت های سیستم برای مقابله با تهدیدات تدوین می شود.

ارائه راهبردها براساس مدل SWOT

در نهایت با توجه به نتایج، ماتریس SWOT استراتژی ها و راهبردهای توسعه گردشگری از نقطه نظر فرصت ها، تهدیدها، نقاط قوت و نقاط ضعف بر مبنای ۴ استراتژی ST، SO، WO و WT، ارائه گردیده است.



جدول شماره (۵): ماتریس راهبردها برای برنامه ریزی توسعه گردشگری

عوامل دروند عوامل بیرونی	فرصت ها	تهديدها
قوت ها	<p>راهبردهای رقابتی تهاجمی(SO) استراتژی نقاط قوت</p> <p>SO=توسعه گردشگری فرهنگی با استفاده از منابع طبیعی، فرهنگی و ویژه همچوار</p> <p>فرهنگی</p> <p>SO=بهبود و توسعه محصول گردشگری با تأکید بر جاذبه های طبیعی، فرهنگی و ویژه همچوار</p> <p>SO=ارتقاء تسهیلات و خدمات خرید در مبادی ورودی و خروجی گردشگران و سایت های گردشگری</p> <p>SO=توسعه منابع و جاذبه های گردشگری طبیعی</p> <p>SO=بهره گیری از نیروهای بومی- محلی در فرآیند ساخت تأسیسات و خدمات گردشگری</p>	<p>راهبردهای اقتضایی یا تنوع(ST)- استراتژی به حداقل رساندن نقاط ضعف</p> <p>ST= سرمایه گذاری های کوچک مقیاس بر روی جاذبه های گردشگری</p> <p>ST= توسعه گردشگری مبتنی بر مزیت های نسبی و رقبایی بخش گردشگری</p> <p>ST= افزایش ارتقا و تنوع در خدمات قابل ارائه گردشگری</p> <p>ST= فرهنگسازی در بین گردشگران جهت کاهش آسودگی و تخریب محیط زیست</p> <p>ST= ارائه مشوق های سرمایه گذاری بیشتر به سرمایه گذاران بخش گردشگری</p> <p>ST= ارتقاء خدمات اطلاع رسانی به گردشگران با استفاده از تکنولوژی های اطلاعاتی و ارتباطی</p> <p>ST= بهبود و توسعه محصول گردشگری با تأکید بر جاذبه های طبیعی، فرهنگی و ویژه همچوار</p> <p>ST= افزایش بودجه تخصیصی برای توسعه ی جاذبه های گردشگری و ایجاد مدیریت واحد شفاف جهت اجرایی شدن</p> <p>ST= رعایت اصول زیست محیطی در ساخت و سازهای فعلی</p> <p>ST= توسعه کارآفرینی جهت ارتقاء کیفیت زندگی مردم بومی</p>
ضعف ها	<p>راهبردهای بازنگری یا انطباقی(WO)- استراتژی پرهیز از تهدید</p> <p>WO= برقراری ارتباطات مناسب با سازمان ها، نهادها و مقاصد مجاور و برقراری توافق های استراتژیک</p> <p>WO= بهره گیری از خدمات تخصصی شرکت های مشاور متخصص در زمینه برنامه ریزی و مدیریت</p> <p>WO= استفاده از استراتژی تمرکز (تمرکز در محصول و بازار) در زمینه توسعه گردشگری</p> <p>WO= تدوین طرح جامع چشم انداز توسعه گردشگری در ابعاد مختلف</p> <p>WO= تقویت عملکرد تسهیلات و خدمات دهنه خدمات گردشگری</p>	<p>راهبردهای انتقامی (WT)- استراتژی پرهیز از تهدید</p> <p>WT= برقراری ارتباطات مناسب با سازمان ها، نهادها و مقاصد مجاور و برقراری توافق های استراتژیک</p> <p>WT= بهره گیری از خدمات تخصصی شرکت های مشاور متخصص در زمینه برنامه ریزی و مدیریت</p> <p>WT= استفاده از استراتژی تمرکز (تمرکز در محصول و بازار) در زمینه توسعه گردشگری</p> <p>WT= تدوین طرح جامع چشم انداز توسعه گردشگری در ابعاد مختلف</p> <p>WT= تقویت عملکرد تسهیلات و خدمات دهنه خدمات گردشگری</p>

جدول شماره (۶): ماتریس کمی در برنامه ریزی استراتژیک

استراتژی ها								ضریب اهمیت	عوامل داخلی و خارجی		
استراتژی: ...WT ₂ ,WT ₁		استراتژی: ...ST ₂ ,ST ₁		استراتژی: ...SO ₂ ,SO ₁		استراتژی: ...WO ₂ ,WO ₁					
جمع امتیاز جدایت	امتیاز جدایت	جمع امتیاز جدایت	امتیاز جدایت	جمع امتیاز جدایت	امتیاز جدایت	جمع امتیاز جدایت	امتیاز جدایت				
.0/.055	۲/۵	.0/.066	۳	.0/.055	۲/۵	.0/.077	۳/۵	.0/.022	S1		
.0/.062	۳	.0/.083	۴	.0/.062	۳	.0/.073	۳/۵	.0/.021	S2		
.0/.076	۳/۲۵	.0/.093	۴	.0/.082	۳/۵	.0/.087	۳/۷۵	.0/.023	S3		
.0/.072	۳	.0/.096	۴	.0/.096	۴	.0/.090	۳/۷۵	.0/.024	S4		
.0/.058	۲/۵	.0/.070	۳	.0/.093	۴	.0/.064	۲/۷۵	.0/.023	S5		
.0/.061	۲/۵	.0/.073	۳	.0/.098	۴	.0/.067	۲/۷۵	.0/.024	S6		
.0/.048	۲	.0/.072	۳	.0/.084	۳/۵	.0/.066	۲/۷۵	.0/.024	S7		
.0/.048	۲	.0/.048	۲	.0/.072	۳	.0/.048	۲	.0/.024	SA		
.0/.068	۳	.0/.068	۳	.0/.056	۲/۵	.0/.062	۲/۷۵	.0/.023	S9		
.0/.044	۲	.0/.044	۲	.0/.022	۱	.0/.039	۱/۷۵	.0/.022	S10		
.0/.068	۲/۷۵	.0/.074	۳	.0/.068	۲/۷۵	.0/.068	۲/۷۵	.0/.025	S11		
.0/.081	۳/۷۵	.0/.087	۴	.0/.076	۳/۵	.0/.076	۳/۵	.0/.022	S12		
.0/.071	۲/۷۵	.0/.077	۳	.0/.077	۳	.0/.071	۲/۷۵	.0/.026	S13		
.0/.066	۲/۷۵	.0/.072	۳	.0/.084	۳/۵	.0/.066	۲/۷۵	.0/.024	S14		
.0/.092	۳/۵	.0/.105	۴	.0/.103	۳/۹	.0/.092	۳/۵	.0/.026	S15		
.0/.059	۲/۵	.0/.095	۴	.0/.083	۳/۵	.0/.083	۳/۵	.0/.024	S16		
.0/.049	۲	.0/.098	۴	.0/.073	۳	.0/.073	۳	.0/.024	S17		
.0/.074	۳	.0/.074	۳	.0/.086	۳/۵	.0/.068	۲/۷۵	.0/.025	S18		
.0/.050	۲/۵	.0/.079	۴	.0/.040	۲	.0/.074	۳/۷۵	.0/.020	S19		
.0/.034	۱/۷۵	.0/.028	۲	.0/.058	۳	.0/.034	۱/۷۵	.0/.019	S20		
.0/.075	۴	.0/.075	۴	.0/.075	۴	.0/.070	۳/۷۵	.0/.019	S21		
.0/.096	۴	.0/.096	۴	.0/.096	۴	.0/.084	۳/۵	.0/.024	S22		
.0/.079	۴	.0/.079	۴	.0/.059	۳	.0/.069	۳/۵	.0/.020	S23		
.0/.065	۲/۷۵	.0/.071	۳	.0/.077	۳/۲۵	.0/.065	۲/۷۵	.0/.024	S24		
.0/.037	۲	.0/.037	۲	.0/.028	۱/۵	.0/.037	۲	.0/.018	S25		
.0/.066	۲/۷۵	.0/.072	۳	.0/.078	۳/۲۵	.0/.066	۲/۷۵	.0/.024	S26		
.0/.054	۲/۷۵	.0/.059	۳	.0/.04	۲/۷۵	.0/.054	۲/۷۵	.0/.020	S27		
استراتژی: ...WT ₂ ,WT ₁		استراتژی: ...ST ₂ ,ST ₁		استراتژی: ...SO ₂ ,SO ₁		استراتژی: ...WO ₂ ,WO ₁		ضریب اهمیت	عوامل داخلی و خارجی		
جمع امتیاز جدایت	امتیاز جدایت	جمع امتیاز جدایت	امتیاز جدایت	جمع امتیاز جدایت	امتیاز جدایت	جمع امتیاز جدایت	امتیاز جدایت				
.0/.061	۲/۷۵	.0/.066	۳	.0/.044	۲	.0/.061	۲/۷۵	.0/.022	W1		
.0/.036	۱/۷۵	.0/.041	۲	.0/.021	۱	.0/.036	۱/۷۵	.0/.021	W2		
.0/.029	۱/۲۵	.0/.051	۲/۲	.0/.047	۲	.0/.029	۱/۲۵	.0/.023	W3		
.0/.037	۱/۵	.0/.073	۳	.0/.098	۴	.0/.018	۰/۷۵	.0/.024	W4		
.0/.048	۲	.0/.072	۳	.0/.078	۳/۲۵	.0/.018	۰/۷۵	.0/.024	W5		

نقاط قوت
(S)

ضعف ها
(W)

ادامه جدول شماره(۶): ماتریس کمی در برنامه ریزی استراتژیک									
۰/۰۴۹	۳	۰/۰۴۹	۲	۰/۰۴۹	۲	۰/۰۴۳	۱/۷۵	۰/۰۲۵	W۶
۰/۰۳۰	۱/۲۵	۰/۰۷۶	۳/۲	۰/۰۷۱	۳	۰/۰۳۰	۱/۲۵	۰/۰۲۴	W۷
۰/۰۳۷	۱/۵	۰/۰۷۴	۳	۰/۰۴۹	۲	۰/۰۱۸	۰/۷۵	۰/۰۲۵	W۸
۰/۰۲۴	۱	۰/۰۹۰	۳/۷۵	۰/۰۹۶	۴	۰/۰۱۸	۰/۷۵	۰/۰۲۴	W۹
۰/۰۷۳	۳	۰/۰۹۸	۴	۰/۰۹۸	۴	۰/۰۹۲	۳/۷۵	۰/۰۲۴	W۱۰
۰/۰۴۹	۲	۰/۰۴۹	۲	۰/۰۲۵	۱	۰/۰۴۳	۱/۷۵	۰/۰۲۵	W۱۱
۰/۰۷۴	۳/۷۵	۰/۰۷۹	۴	۰/۰۵۹	۳	۰/۰۵۹	۳	۰/۰۲۰	W۱۲
۰/۰۵۴	۲/۷۵	۰/۰۵۹	۳	۰/۰۳۹	۲	۰/۰۵۴	۲/۷۵	۰/۰۲۰	W۱۳
۰/۰۶۴	۳/۷۵	۰/۰۶۹	۳/۵	۰/۰۵۹	۳	۰/۰۶۴	۳/۷۵	۰/۰۲۰	W۱۴
۰/۰۵۴	۲/۷۵	۰/۰۶۰	۲/۵	۰/۰۷۲	۳	۰/۰۵۴	۲/۷۵	۰/۰۲۴	W۱۵
۰/۰۳۴	۱/۷۵	۰/۰۳۹	۲	۰/۰۲۰	۱	۰/۰۳۴	۱/۷۵	۰/۰۲۰	W۱۶
۰/۰۶۵	۲/۷۵	۰/۰۷۱	۳	۰/۰۴۸	۲	۰/۰۶۵	۲/۷۵	۰/۰۲۴	W۱۷
۰/۰۶۹	۳	۰/۰۹۳	۴	۰/۰۶۹	۳	۰/۰۸۷	۳/۷۵	۰/۰۲۳	O۱
۰/۰۶۵	۳	۰/۰۸۷	۴	۰/۰۷۶	۳/۵	۰/۰۸۱	۳/۷۵	۰/۰۲۲	O۲
۰/۰۴۴	۱/۷۵	۰/۰۵۰	۲	۰/۰۲۵	۱	۰/۰۴۴	۱/۷۵	۰/۰۲۵	O۳
۰/۰۶۷	۲/۷۵	۰/۰۷۳	۳	۰/۰۶۱	۲/۵	۰/۰۶۷	۲/۷۵	۰/۰۲۴	O۴
۰/۰۷۰	۲/۷۵	۰/۰۷۷	۳	۰/۰۸۳	۳/۲۵	۰/۰۷۰	۲/۷۵	۰/۰۲۶	O۵
۰/۰۷۵	۳	۰/۱۰۰	۴	۰/۱۰۰	۴	۰/۰۹۴	۳/۷۵	۰/۰۲۵	O۶
۰/۰۷۵	۳	۰/۱۰۰	۴	۰/۰۸۸	۳/۵	۰/۰۹۴	۳/۷۵	۰/۰۲۵	O۷
۰/۰۷۱	۳	۰/۰۹۴	۴	۰/۰۸۲	۳/۵	۰/۰۸۸	۳/۷۵	۰/۰۲۴	O۸
۰/۰۶۵	۲/۵	۰/۰۷۸	۳	۰/۰۷۸	۳	۰/۰۷۲	۲/۷۵	۰/۰۲۶	O۹
۰/۰۸۱	۳/۲۵	۰/۰۸۷	۳/۵	۰/۰۷۵	۳	۰/۰۸۱	۳/۲۵	۰/۰۲۵	O۱۰
۰/۰۷۱	۲/۷۵	۰/۰۷۸	۳	۰/۰۵۲	۲	۰/۰۷۱	۲/۷۵	۰/۰۲۶	O۱۱
۰/۰۹۰	۳/۵	۰/۰۹۷	۳/۷۵	۰/۰۹۰	۳/۵	۰/۰۹۰	۳/۵	۰/۰۲۶	O۱۲
۰/۰۳۹	۱/۵	۰/۰۷۷	۳	۰/۰۷۱	۲/۷۵	۰/۰۱۹	۰/۷۵	۰/۰۲۶	O۱۳
۰/۰۷۵	۳	۰/۰۸۷	۳/۵	۰/۰۹۳	۳/۷۵	۰/۰۸۱	۳/۲۵	۰/۰۲۵	O۱۴
استراتژی: W۱۲,W۱۱,W۱۰,W۱۱				استراتژی: SO۱,SO۲,...			استراتژی: W۰۱,W۰۲,...		
جمع امتیاز جذابیت	امتیاز جذابیت	جمع امتیاز جذابیت	امتیاز جذابیت	جمع امتیاز جذابیت	امتیاز جذابیت	جمع امتیاز جذابیت	امتیاز جذابیت	ضریب اهمیت	عوامل داخلی و خارجی

تهدیدها
(T)

ادامه جدول شماره (۶): ماتریس کمی در برنامه ریزی استراتژیک

-/-۷۰	۲/۷۵	-/-۷۷	۳	-/-۶۴	۲/۵	-/-۷۰	۲/۷۵	-/-۲۶	T۱۵
-/-۸۹	۳/۵	-/-۱۰۲	۴	-/-۸۹	۳/۵	-/-۹۶	۳/۷۵	-/-۲۵	T۱۶
-/-۴۱	۲	-/-۴۱	۲	-/-۳۱	۱/۵	-/-۳۶	۱/۷۵	-/-۲۱	T۱۷
-/-۶۷	۲/۲۵	-/-۸۲	۴	-/-۷۲	۳/۵	-/-۷۷	۳/۷۵	-/-۲۱	T۱۸
-/-۷۵	۳	-/-۹۹	۴	-/-۹۹	۴	-/-۹۳	۳/۷۵	-/-۲۵	T۱۹
-/-۴۱	۲	-/-۶۲	۳	-/-۵۱	۲/۵	-/-۵۶	۲/۷۵	-/-۲۱	T۲۰
-/-۰۶	۲/۲۵	-/-۷۴	۳	-/-۸۱	۲/۲۵	-/-۷۴	۳	-/-۲۵	T۲۱
-/-۴۱	۲	-/-۶۱	۳	-/-۵۶	۲/۷۵	-/-۵۶	۲/۷۵	-/-۲۰	T۲۲
-/-۴۳	۱/۷۵	-/-۴۹	۲	-/-۴۳	۱/۷۵	-/-۴۳	۱/۷۵	-/-۲۵	T۲۳
-/-۴۱	۱/۷۵	-/-۴۶	۲	-/-۵۸	۲/۵	-/-۴۱	۱/۷۵	-/-۲۳	T۲۴
-/-۳۳	۱/۵	-/-۶۵	۳	-/-۵۴	۲/۵	-/-۱۶	۰/۷۵	-/-۲۲	T۲۵
-/-۴۳	۱/۷۵	-/-۴۹	۲	-/-۴۴	۱	-/-۴۳	۱/۷۵	-/-۲۴	T۲۶
-/-۶۷	۲/۷۵	-/-۷۳	۳	-/-۶۰	۲/۵	-/-۶۷	۲/۷۵	-/-۲۴	T۲۷
-/-۴۵	۱/۷۵	-/-۵۱	۲	-/-۶۴	۲/۵	-/-۵۱	۲	-/-۲۶	T۲۸
-/-۵۷	۲/۲۵	-/-۶۳	۲/۵	-/-۷۶	۳	-/-۵۷	۲/۲۵	-/-۲۵	T۲۹
-/-۷۳	۲/۷۵	-/-۸۰	۳	-/-۶۶	۲/۵	-/-۷۳	۲/۷۵	-/-۲۷	T۳۰
-/-۴۴	۱/۷۵	-/-۸۸	۳/۵	-/-۱۰۰	۴	-/-۴۴	۱/۷۵	-/-۲۵	T۳۱
-/-۴۵	۱/۷۵	-/-۵۲	۲	-/-۷۸	۳	-/-۵۲	۲	-/-۲۶	T۳۲
-/-۶۸	۲/۷۵	-/-۷۵	۳	-/-۳۷	۱/۵	-/-۶۸	۲/۷۵	-/-۲۵	T۳۳
-/-۷۴	۳	-/-۹۹	۴	-/-۶۲	۲/۵	-/-۹۳	۳/۷۵	-/-۲۵	T۳۴
-/-۷۶	۳	-/-۱۰۲	۴	-/-۵۱	۲	-/-۹۵	۳/۷۵	-/-۲۵	T۳۵
-/-۷۰	۲/۷۵	-/-۷۶	۳	-/-۶۳	۲/۵	-/-۷۰	۲/۷۵	-/-۲۵	T۳۶
-/-۳۶	۱/۷۵	-/-۶۷	۳/۲۵	-/-۶۲	۳	-/-۵۲	۲/۵	-/-۲۱	T۳۷
-/-۰۰	۲/۵	-/-۶۰	۳	-/-۵۰	۲/۵	-/-۵۵	۲/۷۵	-/-۲۰	T۳۸
-/-۳۹	۲	-/-۵۹	۳	-/-۳۰	۱/۵	-/-۵۴	۲/۷۵	-/-۲۰	T۳۹
-/-۸۷	۳/۵	-/-۹۹	۴	-/-۸۷	۳/۵	-/-۹۳	۳/۷۵	-/-۲۵	T۴۰
-/-۴۰	۳	-/-۵۳	۴	-/-۴۹	۳/۷	-/-۴۷	۳/۵	-/-۱۳	T۴۱
-/-۷۳	۳	-/-۸۶	۲/۵	-/-۷۳	۳	-/-۸۰	۳/۲۵	-/-۲۴	T۴۲
۰/۶۹		۶/۲۸۹		۰/۶۸۴		۰/۳۵۳		۲	جمع

بر اساس ماتریس‌های ارزیابی موقعیت و اقدام استراتژیک، راهبردی اقتضایی در تمام ابعاد طبیعی- جغرافیایی، اقتصادی، بازاریابی و زیست‌محیطی، اجتماعی- فرهنگی، ساختاری- تشكیلاتی و زیرساختی اتخاذ گردد. از آنجا که روستای شیخ شبان به لحاظ میزان گردشگر یکی از نقاط جاذب محسوب می‌شود. وجود جاذبه‌های طبیعی و مذهبی در کنار هم یکی از دلایل بالا بودن حجم گردشگر در سطح منطقه است که با ارائه خدمات و امکانات و ارتقاء خدمات موجود می‌توان از توان موجود بهره برد و روستای شیخ شبان را به عنوان یکی از کانون‌های جاذب گردشگر در سطح استان و منطقه معرفی نمود. این کار مستلزم وجود خدمات و امکانات رفاهی می‌باشد تا بتوان علاوه بر جذب گردشگر ضریب ماندگاری آن را در سطح روستا افزایش داد. این امر زمانی محقق می‌شود که بتوان کمبودهای موجود را شناسایی و خدمات را مناسب با حجم گردشگر در آینده برنامه‌ریزی نمود.

با توجه به بررسی و تحلیل‌های انجام شده، می‌بایستی راهبرد اقتضایی یا تنوع(ST) در جهت توسعه گردشگری روستای شیخ شبان عمل نمود بدین صورت که با استفاده از نقاط قوت و فرصت‌ها راهبردهای مناسب در جهت رفع ضعف‌ها و تهدیدها گردشگری روستای مزبور ارائه شود. از جمله راهبرد اقتضایی یا تنوع(ST) می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:

حداقل مداخله در محیط طبیعی، بهره‌گیری از مصالح بومی، فراهم آوردن برخی از خدمات و تأسیسات گردشگری، حداقل مداخله در نیروهای بومی- محلی در فرآیند ساخت و بهره‌برداری از تأسیسات و خدمات گردشگری، جهت مداخله در روستای مورد مطالعه و دستیابی به افزایش گردشگران داخلی و خارجی، جذب سرمایه‌گذاری‌های بخش‌های دولتی و خصوصی، حفظ میراث طبیعی، تاریخی و صنایع دستی و افزایش کیفیت زندگی روستاییان ارائه دهد.

نتیجه گیری

مهمنترین قابلیت لازم برای تبدیل شدن یک روستا به قطب گردشگری، وجود جاذبه‌های مهیا در روستا و نواحی مجاور آن برای ایجاد انگیزه در گردشگران بوده که خود به عنوان عاملی تأثیرگذار در توسعه روستا است که با توجه به نقاط قوتی همچون دسترسی از طریق جاده آسفالتی به قطب گردشگری روستا(اما مزاده)، توجه دهیاری این روستا به توسعه بخش گردشگری روستا، وجود روحیه تعاون و همبستگی میان اهالی روستا، جود صنایع دستی و کارگاه‌های آن در سطح روستا و امکان رونق آن و برخورداری از موقعیت مناسب نسبت به کانون‌های عمده گردشگری(گرداب بن، پل زمانخان، چشم‌انداز به سد زاینده‌رود) در راستای ایجاد فرصت‌هایی همچون توسعه و جذب گردشگران مذهبی عبوری جاده

عتبات، آموزش افراد مرتبط با بخش اکوتوریسم تقویت و ایجاد مسئولیت جدید گردشگری در دهیاری شیخ شبان، ترویج و گسترش میل گردشگران ملی و جهانی به اکوتوریسم، بهره‌گیری کیفی از محیط‌زیست با رعایت ظرفیت‌های اکولوژیکی، عینیت یافتن بستر ویژگی‌های فرهنگی آداب و رسوم محلی، جلب نظر سرمایه‌گذاران بخش خصوصی در منطقه و وجود پتانسیل‌های طبیعی جهت تبدیل شدن به منطقه اکوتوریستی علاوه بر رونق گردشگری و افزایش میزان گردشگران در روستای مورد مطالعه، می‌تواند آثار مثبتی در بهبود وضعیت اقتصادی ساکنان این منطقه، کاهش مهاجرت، توسعه روستا، افزایش سطح اشتغال، رونق بازار تولیدات کشاورزی خاص این محدوده، همچنین تبلیغ محصولات، افزایش میزان فروش، دریافت ایده‌های جدید، رقابتی شدن از لحاظ کیفیت کالاها در بین صنعتگران منطقه و به طور کلی، رونق و توسعه صنایع دستی منطقه را به دنبال داشته باشد عامل تأثیرگذار دیگر آب و هوای مطلوب در این محدوده بوده که سبب جذب گردشگران و به طبع رونق بازار صنایع دستی می‌شود. وجود نقاط ضعفی چون: محدودیت اقلیمی به واسطه دوره طولانی یخ‌بندان در منطقه، نارسایی محلی جهت توسعه صنعت گردشگری به دلیل ضعف درآمدی و عدم امکان پس انداز و تشکیل سرمایه، تحت تأثیر قرار گرفتن فرهنگ بومی در تلاقی با فرهنگ‌های متنوع گردشگران، عدم آموزش مناسب جهت تعامل با گردشگران وارد، گسترش عوامل فرسایش به ویژه فرسایش خاک در محدوده سایت، ضعف تسهیلات و خدمات گردشگری موجود در منطقه، عدم توجه به زیرساخت‌های ایجادشده و وجود حجم بالای ترافیک به ویژه در موقع تعطیلی و نبود ساماندهی مناسب آن می‌تواند سبب ایجاد تهدیدهایی از جمله: تعرض به زمین‌های منابع طبیعی و شکار ممنوع، عدم حمایت مقامات محلی از توسعه و بهبود صنعت گردشگری، پایین بودن میزان درآمد سرانه اهالی روستا، عدم تطابق فرهنگ محلی با خواسته‌های جدید، احتمال تضعیف و تزلزل فرهنگ بومی در تلاقی با فرهنگ گردشگران، تخریب فضای اکولوژیکی محدوده طبیعی اطراف روستا در صورت گسترش نظام گسیخته گردشگری، ناشناسی بازارهای ملی و منطقه‌ای با جاذبه‌های استان و روستای شیخ شبان، عدم برنامه‌ریزی مدیریت مناسب جهت جذب و بهره‌گیری از سرمایه‌های داخلی و خارجی به منظور توسعه و تجهیز روستا و احداث زیرساخت‌ها در سطح منطقه بدون توجه به رعایت اصول و مبانی زیست‌محیطی که علاوه بر تخریب پتانسیل‌های محیطی، مشکلات آتی را در زمینه اقتصادی، محیطی و اجتماعی به دنبال داشته، در حالی که بهبود ضعف‌ها و بر طرف ساختن آن‌ها علاوه بر کاهش اثرات تهدیدهایی، می‌تواند فرصت‌هایی را در جهت شکوفایی روستا داشته باشد. بر اساس تحلیل‌های صورت گرفته با استفاده از تکنیک SWOT

و ماتریس‌های ارزیابی موقعیت و اقدام استراتژیک تأکید بر گردشگری سازگار با محیط با حداقل دستاندازی در چشم اندازهای طبیعی و بهره‌گیری از مصالح بومی و محلی منطبق با شرایط طبیعی-اکولوژیکی در اجرای پروژه‌ها و تأسیسات گردشگری پیشنهادی شده و اولویت در انتخاب و سرمایه‌گذاری جهت اجرای تأسیسات گردشگری پیشنهادی بر اساس اصل تقدم و تأخیر در زمان مراجعه‌ی متقاضی و طی فرایند قانونی به منظور اخذ مجوزهای اصولی و آگاهی و رعایت دقیق دستورالعمل‌ها، آئین‌نامه‌ها و ضوابط سازمان حفاظت محیط‌زیست در مناطق حفاظت‌شده و حداکثر بهره‌گیری از نیروهای بومی- محلی در فرآیند ساخت و بهره‌برداری از تأسیسات و خدمات گردشگری در سطح هر یک از کانون‌ها و پهنه‌های توان سنجی شده، به منظور تعدیل و کاهش بازخوردهای احتمالی منفی اجتماعی و تسهیل و تسريع در نیل به اهداف مورد انتظار بوده و از سویی فراهم آوردن برخی از خدمات و تأسیسات گردشگری همچون تأسیسات و خدمات پایه و زیربنایی و یا برخی از تأسیسات و خدمات بهداشتی همچون سرویس بهداشتی و مدیریت جمع‌آوری و انتقال زباله از محل در تمامی سطوح و لایه‌های موجود و پیشنهادی امری ضروری، اجتناب‌ناپذیر و اولویتی نخستین محسوب می‌گردد.



پرستال جامع علوم انسانی

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی

منابع و مأخذ

- ۱- ابراهیم زاده، ع.(۱۳۸۸). تحلیل عوامل مؤثر بر گسترش گردشگری در ناحیه ساحلی چابهار با استفاده از مدل راهبردی SWOT، مطالعات و پژوهش های شهری و منطقه ای، ۱(۱): ۱۰۷-۱۲۸.
- ۲- اکبری سامانی، ن، بدری، ع و سلمانی، م.(۱۳۹۱). برنامه ریزی راهبردی روستایی با استفاده از ماتریس EFE و IEF (مطالعه موردی: بخش سامان-شهرستان شهرکرد). پژوهش‌های روستایی، ۳(۴): ۵۳-۷۸.
- ۳- باباخانزاده، ا.(۱۳۹۱). ارزیابی اثرات گردشگری بر روستای قوری قلعه. مدیریت گردشگری، ۷(۲۰): ۱۹-۱۹۹.
- ۴- بهرامی، ر.(۱۳۸۹). بررسی قابلیت ها و تنگناهای توسعه گردشگری روستایی در استان کردستان. مجموعه مقالات چهارمین کنگره بین المللی جغرافیدانان جهان اسلام، ایران، زاهدان.
- ۵- بهرامی، را، حبیبی، ک و قادری، ر.(۱۳۹۰). برنامه ریزی استراتژیک توسعه گردشگری روستایی (مطالعه موردی : مناطق روستایی استان کردستان). جغرافیا و برنامه ریزی منطقه ای، ۱(۲).
- ۶- پور جعفر، م، محمودی نژاد، ه ، ایلکا، ش و عاقبت بخیر، ح.(۱۳۹۱). فراتحلیلی از ارزیابی رویکردهای توسعه گردشگری روستایی با تأکید بر تحلیل عوامل راهبردی (SWOT)، علوم و تکنولوژی محیط‌زیست، ۴(۲).
- ۷- خاتون آبادی، ا و راست قلم، م.(۱۳۹۰). سنجش ارکان چهارگانه گردشگری روستایی با استفاده از تکنیک SWOT مطالعه موردی : روستاهای هدف گردشگری استان چهارمحال و بختیاری. نشریه اقتصاد و توسعه کشاورزی (علوم و صنایع کشاورزی). جلد ۲۵ (۳): ۳۳۰-۳۳۸.
- ۸- خیاطی، م.(۱۳۸۲). توریسم روستایی و تاثیر آن بر جوامع روستایی (مطالعه موردی تایلند)، نشریه جهاد، ۲۵۷.
- ۹- رحیمی، د و رنجب رdstنافی، م.(۱۳۹۱). ارزیابی و اولویت بندی جاذبه‌های اکوتوریسم (روستاهای هدف گردشگری استان چهارمحال و بختیاری). مطالعات و پژوهش های شهری و منطقه ای، ۴(۱): ۱۵۰-۱۳۱.
- ۱۰- رکن الدین افتخاری، ، مهدوی، د و پور طاهری، م.(۱۳۸۹). فرآیند بومی سازی شاخص های توسعه پایدار گردشگری روستایی در ایران. پژوهش های روستایی، ۴: ۱-۴۱.
- ۱۱- رستمی، ی.(۱۳۸۸). امکان سنجی توسعه گردشگری روستایی به منظور دستیابی به توسعه پایدار اقتصادی؛ مطالعه موردی : روستای اورامان تخت. پایان نامه کارشناسی ارشد، استاد راهنما بهروز محمدی یگانه، گروه جغرافیا: دانشگاه زنجان.
- ۱۲- رکن الدین افتخاری، ع و مهدوی، د. (۱۳۸۵). راهکارهای توسعه گردشگری روستایی با استفاده از مطالعات موردی: دهستان لواسان کوچک. فصلنامه مدرس علوم انسانی، ۲(۱۰): ۱-۳۰.

۱۳- سقایی، م و علیزاده، د. (۱۳۹۲). امکان سنجی محصول گردشگری روستایی در شهرستان پاوه. فضای جغرافیایی (دانشگاه آزاد اسلامی واحد اهر)، ۱۴(۱۳): ۱-۲۰.

۱۴- شارپلی، ج. ر. (۱۳۸۰). گردشگری روستایی؛ ترجمه رحمت الله منشی زاده و فاطمه نصیری. نشرمنشی کانون اسلامی انصار.

۱۵- شریف شهیدی، م، السادات اردستانی، ز و گودرزی سروش، م. م. (۱۳۸۸). بررسی تاثیرات گردشگری در برنامه‌ریزی نواحی روستایی. مجله پژوهش‌های جغرافیایی ۹۹-۱۳.

۱۶- غفاری، ر، مرادی، م و نیکبخت، د. (۱۳۹۰). سطح بندی و برنامه‌ریزی فضاهای گردشگری روستایی بخش مرکزی شهرستان بویراحمد. مطالعات و پژوهش‌های شهری و منطقه‌ای، ۳(۱۱): ۹۸-۱۱۸.

۱۷- قادری، ا، عزتی، ع و حسین پور، ش. (۱۳۹۰). بررسی توسعه گردشگری روستایی در بخش آسara شهرستان کرج. فصلنامه جغرافیایی سرزمین، ۸(۳۱): ۱۷-۳۰.

۱۸- قادری، ر، هادیانی، ز، محمدی، ک و ابوبکری، ط. (۱۳۹۰). استراتژی های برنامه‌ریزی منطقه‌ای با استفاده از تکنیک SWOT مطالعات موردي: شهرستان پیرانشهر. فصلنامه برنامه‌ریزی منطقه‌ای، ۱(۱): ۲۷-۴۰.

۱۹- گلشیری اصفهانی، ز و سرایی، م، ح. (۱۳۸۹). برنامه‌ریزی راهبردی نظام زیستمحیطی روستا با تجزیه و تحلیل SWOT بخش گندمان شهرستان بروجن. فصلنامه پژوهش‌های روستایی، ۱(۴): ۷۳-۹۸.

۲۰- مرکز آمار (۱۳۸۵). سرشماری های عمومی نفوس و مسکن شهرستان شهرکرد، سال های ۱۳۴۵-۱۳۸۵.

۲۱- میرزایی، ر. (۱۳۸۸). تأثیر توسعه گردشگری روستایی بر اشتغال در منطقه اورامانات کرمانشاه. فصلنامه روستا و توسعه، ۱۲(۴): ۴۹-۷۶.

۲۲- میرکتولی، ج و مصدق، ر. (۱۳۸۹). بررسی وضعیت گردشگری روستایی و نقش آن در رونق صنایع دستی مورد دهستان استرآباد جنوبی، شهرستان گرگان. مطالعات و پژوهش‌های شهری و منطقه‌ای، ۲(۷): ۱۳۷-

۱۵۴

23-Kobayashi, H & abdoullaev, A. 2011.Rural tourism and sustainable development in Hokkaido, division of urban and environment engineering.

24-Stăncioiu, F, Teodorescu, N, Mazilu, M, Cosmescu, I & Marinescu, R,C. 2008. THE SWOT ANALYSIS OF THE TOURISM DESTINATION-CONCEPTUAL Methodological aspect,Case study: THE NORTHERN OLTEANIA OR OLTEANIA BENEATH THE MOUNTAIN. Annals of the University of Craiova, Economic Sciences Series.

- 25-RATHORE, N. 2012. RURAL TOURISM IMPACT, CHALLENGES AND OPPORTUNITIES. ZENITH International Journal of Business Economics & Management Research. Vol.2 Issue 2, February 2012, ISSN 2249.
- 26-Irshad, H. 2010. RURAL TOURISM – AN OVERVIEW. agricul and rural development-government of Alberta.
- 27-M. Pakurar & Olah, J. 2008. DEFINITION OF RURAL TOURISM AND ITS CHARACTERISTICS IN THE NORTHERN GREAT PLAIN REGION. Analele universitatii din oradea fascicula: ecotoxicologie. zootehnie si tehnolohii industrie alimentara, Vol. VII, ANUL 7
- 28-Chiang, L. 2008. Tourism development and economic growth: A closer look at panels. Tourism Management, 29:178-191.
- 29-Pearce, D. 1999. tourist development, Longman, Harlow.
- 30-Baum, T., & Szivas, E. 2008. HRD in tourism: a role for government? Journal of Tourism Management, 29(4), 783 - 794.
- 31-Lee, C. C & Chang, C. P. 2008. Tourism development and economic growth: a closer look at panels. Journal of Tourism Management. 29(1), 180 - 192.
- 32-Ardestany, m.2009. .Fundamentals of Rural Tourism, Publishing V Edition org, First Ed, Tehran, P.N360
- 33-Zhong, L , Dengb, J & Xiangc .B. 2008. Tourism development and the tourism area life-cycle model: A case study of Zhangjiajie National Forest Park, China. Tourism Management 29, pp. 841–856
- 34-Afrakhteh, H. 2008. Planning of Rural Settlements, Parham, Tehran. (in Persian)