

بررسی تأثیر آموزش راهبردهای پردازش هیجان‌مدار بر سازگاری تحصیلی دانش‌آموزان ناسازگار^۱

Effect of training on emotional processing strategies on academic adjustment of maladaptive students in Kerman

V. Manzari Tavakoli, Ph.D.

دکتر وحید منظری توکلی*

دکتر پروین کدیور**

P. Kadivar, Ph.D.

دکتر حمیدرضا حسن‌آبادی***

H. Hasanabadi, Ph.D.

دکتر مهدی عربزاده****

M. Arabzadeh, Ph.D.

چکیده

اخیراً آموزش‌ها و مداخله‌های هیجانی برای بهبود سازگاری تحصیلی دانش‌آموزان به خصوص دانش‌آموزان ناسازگار طراحی شده است. بر این اساس پژوهش حاضر با هدف بررسی تأثیر آموزش راهبردهای پردازش هیجان‌مدار بر سازگاری تحصیلی دانش‌آموزان ناسازگار دوره متوسطه شهر کرمان انجام شد. طرح پژوهش از نوع شبه‌آزمایشی با طرح شبه پیش‌آزمون، پس‌آزمون با گروه آزمایش گروه گواه است. جامعه آماری این پژوهش دانش‌آموزان پسر ناسازگار در مدارس دوره متوسطه دوره دوم ناحیه ۲ شهر کرمان هستند که به مرکز مشاوره اداره

۱. این مقاله برگرفته شده از رساله دکترای وحید منظری توکلی به راهنمایی خانم دکتر پروین کدیور است.

*. باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، دانشگاه آزاد اسلامی واحد رفسنجان.

**. استاد، گروه روانشناسی تربیتی، دانشگاه خوارزمی، تهران

***. استادیار، گروه روانشناسی تربیتی، دانشگاه خوارزمی، تهران

آموزش و پرورش ارجاع داده شده بودند. نمونه مورد بررسی عبارت بود از ۳۰ دانش‌آموز دوره متوسطه (هر گروه ۱۵ نفر) که با اجرای آزمون سازگاری (AISS) ناسازگار تشخیص داده شدند با گمارش تصادفی به دو گروه آزمایش و گروه کنترل تقسیم شدند. به گروه آزمایش ۸ جلسه ۹۰ دقیقه‌ای راهبردهای پردازش هیجان‌مدار آموزش داده شد و گروه کنترل در این مدت آموزشی دریافت نکردند. داده‌ها با استفاده از میانگین، انحراف استاندارد و تحلیل کواریانس تجزیه و تحلیل شد. نتایج نشان داد آموزش راهبردهای پردازش هیجان‌مدار بر سازگاری تحصیلی دانش‌آموزان ناسازگار دوره متوسطه در سطح $P < 0.01$ تأثیر معناداری دارد.

واژه-کلیدهای: راهبردهای پردازش هیجان‌مدار، سازگاری تحصیلی، دانش‌آموزان ناسازگار.

Abstract

Recently, emotional trainings and interventions have been designed to improve academic adjustment among students, especially students who are maladaptive. The purpose of this study was to investigate the effect of training on emotional processing strategies on academic adjustment of maladaptive students in Kerman. The research is a quasi-experimental design with a pseudo-pre-test design, a post-test with a control group of the control group. The statistical population of this study is maladaptive male students in secondary schools in the second district of district 2 of Kerman, which were referred to the counseling center. The study sample consisted of 30 secondary school students (each group of 15) who were selected randomly following the implementation of the AISS students who were found to be incompatible. They were randomly assigned into experimental and control groups. The experimental group received 8 sessions of 90 minutes of emotional processing strategies and the control group did not receive any training during this training period. Data were analyzed using statistical methods such as mean, standard deviation and covariance analysis. The results showed that education of emotional processing strategies has a significant effect on educational adjustment of maladaptive students at the level of $P > 0.01$.

Keywords: Emotional Processing Strategies, Educational Adjustment, Maladaptive Students.

Contact information: v.manzari@ut.ac.ir

مقدمه

بدون شک دوره نوجوانی یکی از بحرانی ترین مراحل تحول انسان محسوب می شود و طبیعی است که خصوصیات این دوره سازگاری نوجوانان را متحول می کند (استاینبرگ، ۲۰۱۳). این ناسازگاری ها در محیط مدارس بسیار مشاهده می شود (اژه‌ای و همکاران، ۱۳۹۱). رفتارهای ناسازگارانه رفتارهایی هستند که با نظر پدر و مادر، اطرافیان و جامعه سازگاری ندارد. رفتار دانش آموزان ناسازگار احساس بسیار بدی را در اطرافیان ایجاد می کند به طوری که خود نیز تحت تأثیر واکنش های ناخوشایند آن، از سوی دیگران واقع می شوند (دانش و همکاران، ۱۳۹۳). سازگاری دانش آموز در مدرسه را می توان به صورت زیر تعریف کرد: مجموعه واکنش هایی که توسط آن، یک دانش آموز ساختار رفتار خود را برای پاسخی موزون به شرایط محیط جدید (مدرسه) و به فعالیت هایی که آن محیط از دانش آموزان می خواهد، تغییر دهد. بنابراین هر عامل یا عواملی که این پاسخگویی را در این محیط جدید دچار مشکل کند، زمینه ای برای ناسازگاری او در این محیط فراهم خواهد ساخت (گوردون، ۲۰۰۷).

راتلن و همکاران (۲۰۱۴)، ویژگی های دانش آموزان ناسازگار در مقاطع تحصیلی ابتدایی و راهنمایی را بیشتر شامل بی قراری کردن، پیله کردن، لجباری، گریه و قشرق به راه اندختن و در دوره متوسطه مخالفت با والدین، مخالفت با معلمان، در گیری و کتک کاری با دوستان و بحث و مشاجره کردن، استفاده از مکانیزم های دفاعی، سرپیچی از قوانین و مقررات جامعه و خانواده (تلان و اندرز، ۲۰۰۱) می دانند. در عین حال، ناسازگاری آنها بدون توجه به فرد، محیط اجتماعی، خانوادگی و مدرسه معنی دقیقی نخواهد داشت. هرگونه توضیحی از ناسازگاری دانش آموزان در مدرسه بدون در نظر گرفتن کلیت تعامل این عوامل یک توضیح ناقص خواهد بود. اگر چه مشکلات دانش آموزان ناسازگار احتمالاً متوجه هستند، با وجود این می توان آنها را در چهار گروه «عاطفی، شناختی، بین فردی و رفتاری» دسته بندی کرد. در الگوی شناختی، اهمیت اصلی به باورها و فرض های فرد داده می شود و آنچه به عنوان عوامل در نظر گرفته می شوند که در درک و تفسیر واقعه ها و شکل دهی واکنش های هیجانی و رفتاری نقش دارند (دیویدسون، ۲۰۱۳). در الگوی رفتاری مهمترین مشکلات این دانش آموزان عدم سازگاری با محیط و عوامل مدرسه شامل همکلاسان، معلمان، مریبان و کارکنان آن است (اژه‌ای و همکاران، ۱۳۹۱).

از طرف دیگر سازگاری نیز هماهنگ ساختن رفتارها به منظور برآورده ساختن نیازهای

محیطی است که غالباً مستلزم اصلاح تکانه‌ها، هیجانات یا نگرش‌ها است. سازگاری ابعاد مختلفی دارد که در پژوهش‌های حوزهٔ روانشناسی تربیتی به سه بعد آن اشاره شده است: سازگاری^۱ تحصیلی، سازگاری عاطفی- هیجانی و سازگاری اجتماعی. سازگاری تحصیلی را توانایی فرد برای کنار آمدن با تقاضاهای تحصیلی و فعالیت‌های مدرسه و سازگاری هیجانی را فرآیند سازگاری فرد با احساسات و عواطف خود تعریف می‌کنند (تانی، ۲۰۱۱). سازگاری تحصیلی دانشآموزان در مدرسه قسمتی از سازگاری عاطفی- اجتماعی^۲ آنان می‌باشد که می‌تواند شامل مجموعه واکنش‌هایی باشد که توسط آن، یک دانشآموز ساختار رفتاری خود را برای پاسخی موزون به شرایط جدید (مدرسه) و به فعالیت‌هایی که آن محیط از دانشآموز می‌خواهد، تغییر می‌دهد. بنابراین، ضوابط سازگاری تحصیلی دانشآموزان باید در این محیط و فعالیت‌های مطرح در آن جستجو شود. دانشآموزی که بتواند به این ضوابط (اجرای برنامه‌های مشخص، قبول قواعد انسپاصلی خاص، رعایت قواعد مطرح در روابط انسانی و مدرسه‌ای و...) پاسخ مثبت دهد طبیعی یا سازگار است. سازگاری در یک معنای ساده یعنی برقراری رابطهٔ رضایت‌بخش بین خود و محیطی که در آن زندگی می‌کنیم. سازگاری نشانهٔ آگاهی فرد و توئایی فرد است (دریور، ۲۰۱۲).

اخیراً آموزش‌ها و مداخله‌هایی برای ارتقاء بهبود درگیری و سازگاری تحصیلی و خودکارآمدی هیجانی به خصوص برای کودکان، نوجوان، دانشآموزان و افرادی که مشکلات عاطفی دارند، طراحی شده است. یافته‌ها بیانگر تأثیر این آموزش‌ها بر شیوه‌های مقابله با فشار روانی، ارتقا سلامت روانی افراد، افزایش خودکارآمدی هیجانی در دانشآموزان و افزایش سازگاری تحصیلی دختران فراری است (سجادی و همکاران، ۱۳۹۵). رویکرد پردازشی تجربه‌ای یک رویکرد هیجان مدار است که از آن با عنوان آموزش فرآیندهای هیجان مدار نیز یاد می‌شود و مربوط به فعالسازی و سازماندهی مجدد طرحواره‌های هیجانی می‌شود. آموزش فرآیندهای هیجان مدار از ریشه‌های عمیق انسانگرایی برخوردار است (اکبری، ۱۳۹۳). آموزش فرآیندهای هیجان مدار بر این اصل کلیدی که همه چیز جاری و در حرکت است، استوار است. این رویکرد تأکید می‌کند که فرایند تجربه، ویژگی‌های شخصیتی، روابط میان فردی و حتی تغییرات مراجع را تحت تأثیر قرار می‌دهد (الیوت، ۲۰۱۱). از سوی دیگر این آموزش‌ها بر اساس نظریهٔ دیالکتیک در ساختار خود و تغییر بنا شده است. این نوع

ساختارگرایی، منعکس کننده دیدگاه نوپیاژهای‌ها است که طبق آن انسان، سیستم پویایی تلقی می‌شود که اجزاء مختلف آن پیوسته در حال تولید، تجربه و عمل هستند. دو مین پایه نظری آموزش فرآیندهای هیجان مدار، تئوری زیستی هیجان است که بر اساس دیدگاه ساختارگرایی دیالکتیک از مفهوم شخصیت بنا شده است. آموزش فرآیندهای پردازشی-تجربه‌ای / هیجان مدار یک آموزش رابطه‌ای است که درمان‌های گشتالتی و مراجع محور را با هم تلفیق می‌کند. این آموزش به هیجان‌ها به عنوان مسئله محوری در عملکرد روانشناسی، بدکار کردی و تغییر نگاه می‌کند (اکبری، ۱۳۹۳).

اگر هیجانی بر علایق دانشآموزان منطبق باشد می‌تواند بر میزان یادگیری و بازدهی تحصیلی اثر مثبت داشته باشد ولی اگر هیجان ایجاد شده بر طبق تفاوت‌های فردی موجب خوشایندی فرد قرار نگیرد اثر منفی خود را نشان خواهد داد. گاهی هیجان‌ها در جهتی گرایش پیدا می‌کنند و با تأثیر خود بر امری نتیجه قابل قبولی به همراه خواهند داشت (ریو و همکاران، ۲۰۰۸). بنابراین، با توجه به جایگاه سازگاری و هیجان در سلامت روان و اثرات پایدار آن در پیشرفت تحصیلی و کاهش مشکلات هیجانی و شناختی و رفتاری و با توجه به اینکه افراد با سازگاری تحصیلی پایین، بیشتر از همتایان خود مشکلات سازشی و رفتاری بیشتری دارند، این پژوهش به دنبال پاسخگویی به این سؤال است آیا آموزش راهبردهای پردازش هیجان مدار بر سازگاری تحصیلی دانشآموزان ناسازگار دوره متوسطه شهر کرمان تأثیر دارد؟

فرضیه پژوهش

۱- آموزش راهبردهای پردازش هیجان مدار بر سازگاری تحصیلی دانشآموزان ناسازگار دوره متوسطه شهر کرمان تأثیر دارد.

روش

جامعه آماری، نمونه و روش اجرای پژوهش: این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ نحوه جمع‌آوری اطلاعات تجربی از نوع شباهزماشی با طرح شبه پیش‌آزمون، پس‌آزمون با گروه آزمایش گروه گواه است. جامعه آماری این پژوهش دانشآموزان پسر ناسازگار در مدارس دوره متوسطه دوره دوم ناحیه ۲ شهر کرمان هستند که به دلیل عدم

سازگاری در مدارس توسط مشاوران مدارس به مرکز مشاوره اداره آموزش و پرورش ارجاع داده شده بودند، تشکیل می‌دادند. تعداد این دانشآموزان در سال تحصیلی ۱۳۹۵-۹۶ بر اساس گزارش مرکز مشاوره ۲۲۰ دانشآموز بود. نمونه مورد بررسی بر اساس هدف‌های پژوهش عبارت بود از ۳۰ دانشآموز دوره متوسطه (هر گروه ۱۵ نفر) که پس از اجرای آزمون سازگاری دانشآموزان دبیرستانی (AISS)، دانشآموزانی که ناسازگار تشخیص داده شدند به صورت تصادفی ساده انتخاب شد. ملاک انتخاب نمونه به حجم ۱۵ نفر در هر گروه بر این اساس که اکثر محققان تعداد ۸ تا ۱۵ نفر را برای گروه درمانی و آموزشی مناسب می‌دانند (کاپلان و سادوک، ۲۰۰۱) انتخاب شده است. این تعداد با گمارش تصادفی به دو گروه آزمایش و گروه کنترل تقسیم شدند و هر دو گروه درمانی و آموزشی مناسب می‌دانند. به گروه آزمایش ۸ جلسه ۹۰ دقیقه‌ای راهبردهای پردازش هیجان مدار آموزش داده شد و گروه کنترل در این مدت آموزشی دریافت نکردند. ملاک‌های ورود افراد گروه نمونه عبارت بودند از: ۱- افراد گروه نمونه در دوره متوسطه تحصیل کنند. ۲- افراد گروه نمونه، همزن مان با شرکت در پژوهش، از خدمات روانشناسی و روان‌درمانگری دیگری استفاده نکنند. ۳- افراد گروه نمونه اختلالات روانی به خصوص اختلالات بیشفعالی، اختلالات اضطرابی و اختلالات شخصیت را نداشته باشند. ۴- کسب نمره پایین‌تر از نقطه برش در مقیاس سازگاری دانشآموزان دبیرستانی. خلاصه جلسات آموزش راهبردهای پردازش هیجان مدار بدین صورت بود: جلسه اول: آشنازی اعضا با یکدیگر و قوانین جلسات و توضیح علائم بدنی، فکری و هیجانی. جلسه دوم: شناسایی و معروفی هیجانات پایه در افراد گروه و تمرین فنون بازیبینی بدنی، فکری و هیجانی. جلسه سوم: توضیح نقش زبان در ابراز و یا بازداری هیجانی و معرفی فن تاگشایی خاطره‌انگیز از طریق بازنمایی یکی از صحنه‌های هیجان‌آور زندگی دانشآموزان. جلسه چهارم: توضیح ارتباط بین پردازش‌های هیجانی، شناختی و بدنی و تمرین فن صندلی خالی از طریق نشاندن جنبه سازگاری و هیجانی شخصیت فرد بر روی صندلی خالی همچنین انجام تکالیفی که دانشآموز باید درباره سازگار شدن با محیط مدرسه، دوستان و معلمان انجام دهد. جلسه پنجم: کمک به واژه‌گزینی هیجانی و اصلاح زبان و گفتار به منظور نزدیک کردن تجارت درونی و بیرونی. جلسه ششم: بازیبینی احساسات، افکار و نشانگان بدنی قبل از حضور در مدرسه، در حین حضور در مدرسه و بعد

از آن. جلسه هفتم: تمرین ایفای نقش و بازسازی موضوعات هیجان‌آور و گفتگوی دو نفره اعضا درباره علائم سازگاری با محیط آموزشی. جلسه هشتم: جمع‌بندی مطالب و بررسی موردنی میزان سازگاری تحصیلی و همچنین مهارت‌های سازگاری در زمینه پیشرفت تحصیلی چند نفر از اعضا و بیان احساسات ناتمام آنان، اجرای پس‌آزمون (الیوت، ۲۰۰۴). برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش‌های آمار توصیفی نظری فراوانی، درصد، میانگین و انحراف استاندارد و از روش‌های آمار استنباطی شامل تحلیل کواریانس استفاده شد. داده‌ها به‌وسیله نرم‌افزار تحلیل آماری SPSS-22 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند.

ابزار پژوهش: در این پژوهش از دو پرسشنامه به شرح زیر استفاده شد:

(الف) مقیاس سازگاری دانش‌آموزان دبیرستانی^۱ (AISS): این مقیاس توسط سینه‌اوینیک (۱۹۹۳)، به نقل از کرمی، ۱۳۸۵)، به‌منظور جداسازی دانش‌آموزان دبیرستانی ۱۴ تا ۱۸ ساله با سازگاری خوب از دانش‌آموزان با سازگاری ضعیف در سه حوزه عاطفی، اجتماعی و آموزشی تهیه شده است. در این تحقیق از فرم نهایی ۶۰ ماده‌ای که گزینه‌های آن به صورت بلی و خیر می‌باشد، استفاده شده است. ضریب قابلیت اعتماد این مقیاس را به روش دونیمه کردن برای کل مقیاس ۰/۹۵، خرد مقیاس‌های عاطفی ۰/۹۴، اجتماعی ۰/۹۳ و آموزشی ۰/۹۶ گذارش کرده‌اند (کرمی، ۱۳۸۵). در پژوهش حاضر، ضرایب قابلیت اعتماد مقیاس فوق با استفاده روش کودر ریچاردسون و دونیمه کردن برای کل مقیاس ۰/۸۳ و ۰/۷۶، خرد مقیاس‌های عاطفی ۰/۸۸ و ۰/۷۸، اجتماعی ۰/۹۱ و ۰/۸۰ و آموزشی ۰/۸۵ و ۰/۷۲ به دست آمد.

(ب) پرسشنامه سازگاری تحصیلی کلارک و همکاران: پرسشنامه سازگاری تحصیلی اولین در سال ۱۹۷۶ توسط کلارک، تورپ و تیگر به‌منظور سنجش سازگاری تحصیلی دانش‌آموزان تهیه و مورد استفاده قرار گرفته است. مجدداً در سال ۱۹۹۸ توسط کلارک و همکاران بازبینی شد و به کمک تحلیل عامل پرسشنامه نهایی ساخته شد. این پرسشنامه شامل ۱۵ سؤال می‌باشد که شیوه نمره گذاری آن بر مبنای مقیاس طیف لیکرت ۴ درجه‌ای تنظیم شده است و گزینه‌های کاملاً موافق نمره ۴، موافق نمره ۳، مخالف نمره ۲ و کاملاً مخالف نمره ۱ داده می‌شود. دامنه نمرات این پرسشنامه بین ۱۵ تا ۶۰ می‌باشد که هر چه نمره کلی این آزمون بالاتر باشد نشان‌دهنده میزان سازگاری بالای دانش‌آموزان می‌باشد. همچنین سوالات شماره ۱-۴-۵-۶-۷-۸ و ۱۴-۱۵ به شیوه معکوس نمره گذاری می‌شوند. در پژوهش کلارک و همکاران درستی

بررسی تأثیر آموزش راهبردهای پردازش هیجان مدار بر سازگاری تحصیلی دانش آموزان ناسازگار

محتوایی این پرسشنامه بسیار مطلوب گزارش شده است و میزان قابلیت اعتماد آن نیز با استفاده از ضربیت آلفای کرونباخ، $\alpha = 0.83$ گزارش شده است.

داده‌ها و یافته‌ها

جدول (۱) میانگین و انحراف استاندارد نمره سازگاری تحصیلی در گروه آزمایش و گروه کنترل را دو مرحله پیش آزمون و پس آزمون نشان می‌دهد.

جدول ۱: توصیف نمره سازگاری تحصیلی در گروه آزمایش و گروه کنترل

متغیرها	پس آزمون	پیش آزمون	میانگین	انحراف معیار
سازگاری تحصیلی گروه آزمایش	۵۱/۵۵	۴۷/۷۴	۵۱/۵۵	۰/۷۴
سازگاری تحصیلی گروه کنترل	۷۹/۸۲	۵/۱۳	۷۹/۸۲	۰/۱۳
	۴۹/۸۷	۴/۴۸	۴۹/۸۷	۰/۴۸
	۵۰/۳۴	۴/۵۱	۵۰/۳۴	۰/۵۱

همان‌طور که اطلاعات جدول شماره (۱) نشان می‌دهد نمره سازگاری تحصیلی آزمودنی‌ها در گروه آزمایش در مرحله پیش آزمون با میانگین $47/74$ و انحراف معیار $0/74$ و در مرحله پس آزمون با میانگین $51/55$ و انحراف معیار $0/48$ است. نمره سازگاری تحصیلی آزمودنی‌ها در گروه کنترل در مرحله پیش آزمون با میانگین $5/13$ و انحراف معیار $0/13$ و در مرحله پس آزمون با میانگین $79/82$ و انحراف معیار $0/82$ است.

در ادامه جهت بررسی نرمال بودن توزیع داده‌ها از آزمون کولموگروف اسمیرنوف استفاده شد، مقدار آزمون کولموگروف اسمیرنوف برای متغیر سازگاری تحصیلی $P < 0.01$ معنادار نشد که حاکی از نرمال بودن توزیع متغیرهای پیش‌تست است. نتایج تحلیل کواریانس گروه‌های آزمایشی و کنترل در متغیر سازگاری تحصیلی در جدول شماره (۲) نشان داده شده است.

جدول ۲: مقایسه داده‌های استنباطی گروه‌های آزمایشی و کنترل با استفاده از تحلیل کواریانس در متغیر سازگاری تحصیلی

منابع تغییرات	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورها	نسبت F	سطح معنی‌داری
پیش آزمون	۶۱/۴۵	۱	۶۱/۴۵	۱/۳۶	۰/۱۷
گروه‌ها	۸۵۱/۱۹	۱	۸۵۱/۱۹	۱۸/۸۴	۰/۰۱
خطا	۱۲۱۹/۹۶	۲۷	۴۵/۱۸		

همان گونه که در جدول شماره (۲) ملاحظه می شود به وسیله تحلیل کواریانس، معنا دار بودن تفاوت بین میانگین های نمره های پس آزمون سازگاری تحصیلی هر دو گروه آزمایش و کنترل را پس از منظور داشتن تفاوت اولیه بین دو گروه در پیش آزمون، آزموده شد و این نتیجه حاصل شد که دو گروه در پس آزمون با نسبت $F1,27 = ۱۸/۸۴$, در سطح $P < 0.01$, با هم تفاوت معناداری داشته اند، یعنی پس از ارائه جلسات آموزش راهبردهای پردازش هیجان مدار به دانش آموزان گروه آزمایش، این گروه به طور معناداری بیشتر از گروه گواه به سؤالات آزمون سازگاری تحصیلی پاسخ دادند. بنابراین این فرضیه پژوهش که: «آموزش راهبردهای پردازش هیجان مدار بر سازگاری تحصیلی دانش آموزان ناسازگار تأثیر دارد» پس از بررسی فرضیه نتایج نشان داد پس از ارائه جلسات آموزش راهبردهای پردازش هیجان مدار به دانش آموزان گروه آزمایش، این گروه به طور معناداری بیشتر از گروه گواه به سؤالات آزمون سازگاری تحصیلی پاسخ دادند. بنابراین این فرضیه پژوهش که: «آموزش راهبردهای پردازش هیجان مدار بر سازگاری تحصیلی دانش آموزان ناسازگار شهر کرمان تأثیر دارد» در سطح معناداری $P < 0.01$, مورد قبول واقع شد.

بحث و نتیجه گیری

پژوهش حاضر با هدف بررسی تأثیر آموزش راهبردهای پردازش هیجان مدار بر سازگاری تحصیلی دانش آموزان ناسازگار دوره متوسطه شهر کرمان انجام شد. بنابراین فرضیه پژوهش عبارت بود از: آموزش راهبردهای پردازش هیجان مدار بر سازگاری تحصیلی دانش آموزان ناسازگار تأثیر دارد. پس از بررسی فرضیه نتایج نشان داد پس از ارائه جلسات آموزش راهبردهای پردازش هیجان مدار به دانش آموزان گروه آزمایش، این گروه به طور معناداری بیشتر از گروه گواه به سؤالات آزمون سازگاری تحصیلی پاسخ دادند. بنابراین این فرضیه پژوهش که: «آموزش راهبردهای پردازش هیجان مدار بر سازگاری تحصیلی دانش آموزان ناسازگار شهر کرمان تأثیر دارد» در سطح معناداری $P < 0.01$, مورد قبول واقع شد. این یافته با نتایج پژوهش های براون و رایان (۲۰۰۹)، همسو است. در تبیین این یافته می توان گفت چون راهبردهای پردازش هیجان مدار به معرفی هیجانات پایه در دانش آموزان ناسازگار و تمرین فنون بازیبینی بدنی، فکری و هیجانی در آنان می پردازد، به واضح دیدن و پذیرش هیجانات و پدیده های فیزیکی و حتی مشکلات هیجانی این دانش آموزان همان طور که اتفاق می افتد، کمک می کند. بنابراین آموزش آن به دانش آموزان ناسازگار که از مشکلات روانی و جسمانی و همچنین مشکلات تحصیلی ناشی از آن در رنج هستند، باعث می شود که آنان احساسات و نشانه های فیزیکی و روانی خود را پذیرند و قبول و پذیرش این احساسات باعث

کاهش توجه و حساسیت بیش از حد نسبت به گزارش این نشانه‌ها و مشکلات تحصیلی در آنان می‌شود و در نتیجه سازگاری تحصیلی آن‌ها بهبود می‌یابد.

همچنین می‌توان گفت که این نتیجه در راستای آن جنبه از یافته‌هایی قرار دارد که نشان دادند بازداری هیجانی به عنوان یک راهبرد منفی در راهبردهای پردازش هیجان منجر به مشکلاتی در ابعاد سازگاری می‌شود و پی بردن به رابطه بین پردازش‌های هیجانی، شناختی و بدنی هیجانات به عنوان یک راهبرد مثبت راهبردهای پردازش هیجان مدار، بهبود سازگاری را به دنبال دارد (دیفندروف، ریچارد و یانگ، ۲۰۰۸). در توجیه این یافته می‌توان به این نکته اشاره کرد که راهبردهای پردازشی هیجانی و مخصوصاً راهبرد آگاه از رابطه بین پردازش‌های هیجانی، شناختی و بدنی هیجانات باعث کاهش احساسات منفی و افزایش احساسات مثبت و رفتار سازگارانه در دانش آموزان ناسازگار با محیط آموزشی می‌شود. بنابراین آموزش راهبردهای پردازش هیجان مدار هیجان در دانش آموزان دارای مشکلات سازگاری با مدرسه، معلم و همکلاسان باعث می‌شود که آنان با استفاده درست از هیجانات، آگاهی از هیجانات و پذیرش آن‌ها و ابراز هیجانات مخصوصاً هیجانات مثبت در موقعیت‌های زندگی، احساسات منفی خویش را کاهش دهند که به دنبال آن میزان سازگاری آن‌ها در ابعاد سازگاری اجتماعی، هیجانی و تحصیلی بهبود پیدا خواهد کرد. به عبارت دیگر، می‌توان گفت که دانش آموزان ناسازگار به دلیل مشکلات جسمانی و روانی ناشی از این وضعیت که ممکن است از وجود هیجانات مثبت و منفی خویش آگاهی نداشته باشند و هنگام قرار گرفتن در محیط مدرسه نتوانند به خوبی از هیجانات خود استفاده کنند و یا موقعیت‌های تحصیلی و محیط مدرسه خود را به صورت منفی ارزیابی کنند و کمتر خود را در موقعیت‌های آن در گیر کنند که آثار منفی آن می‌تواند به صورت مشکلات در ابعاد سازگاری اجتماعی، هیجانی و تحصیلی ظاهر شود، آموزش راهبردهای پردازش هیجان مدار به آنان باعث می‌شود که از وجود هیجانات منفی و تأثیر منفی آن‌ها بر خویش آگاهی پیدا کنند و با پی بردن به رابطه ویژگی‌های شخصیتی، روابط میان فردی و هیجان‌های خود در موقعیت‌های مختلف آموزشی نسبت به سالم نگه داشتن زندگی هیجانی خویش تلاش کنند و از این طریق میزان مشکلات تحصیلی و روانی را کاهش و به طور خاص سازگاری تحصیلی خویش را افزایش دهند. با توجه به یافته‌های این پژوهش مبنی بر اثربخشی آموزش راهبردهای پردازش هیجان بر

بهبود سازگاری تحصیلی و اثربخشی این تکنیک درمانی بر بهبود سازگاری تحصیلی در دانش آموزان ناسازگار در پژوهش حاضر، می توان گفت که چون هیجانات نقش مهمی در زندگی تحصیلی نوجوانان ایفا می کنند و راهبردهای پردازش هیجان مدار به عنوان یک روش آموزشی در تعديل هیجانات، با عزت نفس و تعاملات اجتماعی مثبت در ارتباط است، باعث مراقبه مؤثر با موقعیت های ناسازگارانه در محیط مدارس می شود و افزایش فعالیت در پاسخ به موقعیت های سازگارانه را به دنبال دارد؛ بنابراین آموزش راهبردهای پردازش هیجان مدار با آگاه نمودن دانش آموزان دارای مشکلات سازگاری از هیجانات مثبت و منفی، پذیرش و ابراز به موقع آنها می تواند سازگاری آنان در ابعاد اجتماعی، هیجانی و تحصیلی ارتقاء بخشد و راهنمای مشاوران، مسئولان آموزشی و درمانگران جهت ارتقاء سازگاری تحصیلی این دانش آموزان باشد. از جمله محدودیت های این پژوهش کنترل متغیر جنسیت و تعداد جلسات کوتاه بوده است. بنابراین با در نظر گرفتن این محدودیت ها، یافته های این پژوهش نتایج مهم و معنی داری را در زمینه اثربخشی آموزش راهبردهای پردازش هیجان مدار بر بهبود سازگاری تحصیلی دانش آموزان ناسازگار دارد. از آنجا که استفاده از راهبردهای پردازش هیجان مدار در کشور ما به تازگی در پژوهش های حوزه روانشناسی تربیتی و آموزش رایج شده است، پیشنهاد می گردد در پژوهش های بعدی به بررسی اثربخشی این راهبردها بر سایر متغیرهای مهم حوزه روانشناسی تربیتی نظری در گیری تحصیلی، اهمال کاری تحصیلی، عملکرد تحصیلی و ... پرداخته شود.

پی نوشت ها:

1- Adjustment

2- Affect-social adjustment

3- Adjustment inventory of student's
high school

منابع و مأخذ فارسی:

- اکبری، حبیب الله. (۱۳۹۳). اثربخشی آموزش راهبردهای درمان پردازشی - تجربه ای (هیجان مدار) بر کاهش اضطراب امتحان دانش آموزان دختر دیبرستان های شهر تهران، فصلنامه روانشناسی تربیتی، سال ۱۱، شماره ۳۷، ۱۸۷-۲۰۵.

بررسی تأثیر آموزش راهبردهای پردازش هیجان مدار بر سازگاری تحصیلی دانش آموزان ناسازگار

اژه‌ای، جواد؛ منظری توکلی، وحید؛ حسینی، سید رحمان. (۱۳۹۱). بررسی تأثیر درمان شناختی- رفتاری گروهی، معنادرمانی گروهی و تلفیق آنها بر سازگاری اجتماعی دانش آموزان. *مجله پژوهش در سلامت روانشناسی*، دوره ۶، شماره ۳، ۴۰-۳۰.

دانش، عصمت؛ سلیمی نیا، نرگس؛ فلاحتی، حوا و سابقی، لیلا. (۱۳۹۳). اثربخشی آموزش گروهی مهارت حل مسئله بر سازگاری دختران نوجوان ناسازگار، *مجله علوم رفتاری*، ۱، ۳۰، ۲۴-۴۱.

سجادی، نسیم؛ گل محمدیان، محسن و حجت‌خواه، محسن. (۱۳۹۵). اثربخشی طرحواره درمانی بر سازگاری تحصیلی دانش آموزان دختر، *مجله پژوهش‌های مشاوره*، ۱۵، ۵۱، ۴-۱۷.

کدیور، پروین. (۱۳۹۱). *روانشناسی تربیتی، ویرایش دهم، انتشارات سمت*، تهران.

منابع و مأخذ خارجی:

- Bedard. (2008). *An investigation of clients emotional processing in process experiential and cognitive-behavioral therapies: processing with head and heart*. Thesis for Ph.D in counseling psychology, University of Toronto.
- Brown, K.W., Ryan and R.M. (2003). The benefits of being present: Acceptance and Commitment Training and Its role in psychological wellbeing. *Journal of Personality and Social Psychology*, 84(22), 822-848.
- Cicchetti, D., Ackerman, B.P. & Izard, C.E. (2003). "Emotions and emotion regulation in developmental psychopathology". *Development and Psychopathology*, 7(3), 1-10.
- Diefendorff J.M., Richard E.M., Yang, J. (2008). Linking emotion regulation strategies to affective events and negative emotions at work. *J Vocat Behav*, 73(20), 498-508.
- Dividsoon, B.W. (2013). The development of the classroom social climate during the first months of the school, *contemporary educational psychology*, 34, 185-194.
- Driwer A. (2012). Achievement Motivation and Self-Efficacy in Relation to Adjustment among University Students. *Journal of Social Sciences* 6(3): 333-339.
- Elliott, R, et al. (2011). Process- experiential/ emotion focused therapy for social anxiety: A hermeneutic single- case efficacy design study. *Psychotherapy research*, Rutledge.
- Elliott, R. & Greenberg. (1997). multiple voices in process - experiential therapy: Dialogues between aspects of the self. *Journal of psychotherapy integration*, 7, 225- 239.

- Elliott, R. et al. (2004). Learning Emotion- Focused Therapy: The process experiential approach to change. Washington, DC, US: APA.
- Freudenthaler, H., Neubauer, C., Gabler, P., Scherl, G. & Rindermann, H. (2008). Testing and validating the trait emotional intelligence questionnaire (TEIQue) in a German-speaking sample. *Journal of personal individual differents*, 45, 7, 673-8.
- Gordon. (2007). *Client perceptual processing in cognitive-behavioral therapy and process-experiential therapy for depression*. Thesis for PHD in counseling psychology, University of Toronto.
- Petrides, K.V., & Furnham, A. (2003). Trait emotional intelligence: Behavioral validation in two studies of emotion recognition and reactivity to mood induction. *European Journal of Personality*, 17, pp: 39-57.
- Ratilen, W.L., & Cahens, F., Leadbeater, J. (2014). Families, peers, and contexts as multiple determinants of adolescent problem behavior. *Journal of Adolescence*, 27, 493-495.
- Schlechty, P.C. (2005). *Creating great schools: Six critical systems at the heart of educational innovation*. Sanfrancisco: John Wiley & Sons.
- Schunk, Dale H. (2012). "Attributions and development of self-regulatory competence." paper presented at the annual conference of the American Educational research association, 8-12 april 1996, NEW YORK, NY,USA.
- Schutte, N.S., Malouff, J.M., Thorsteinsson, E.B., Bhullar, N., & Rooke, S. (2007). Meta-analytic investigation of the relationship between emotional intelligence and academic engagement, *Journal of educational strategy*, vol: 33, No.3 , 118-131.
- Stainberg. S.E. (2013). Use of logotherapy's mountain range exercise with male adolescents with mental retardation-developmental disabilities and sexual behavior problems. *Journal of contemporary psychotherapy*, vol: 33, No.3: 219-234.
- Tani, L.J., Reid, G.J., Shupak, N., Cribbie, R., (2011). Social support, self-esteem, and stress as predictors of academic adjustment to university among first-year undergraduates. *Journal of College Student Development*. Vol. 48, N. 3.