

## اخلاق

فصلنامه علمی- ترویجی در حوزه اخلاق  
سال هفتم، شماره ۲۶، پیاپی ۴۸، تابستان ۱۳۹۶  
صفحات ۱۷۹-۲۰۸

AKHLAGH  
Religious Extension Quarterly  
No.26/ SUMMER 2017/Seventh Year

## شناسایی و رتبه‌بندی ارزش‌های اخلاقی در حسابرسی از دیدگاه اسلام با رویکرد

### فازی TOPSIS

حسین صیادی تورانلو<sup>\*</sup>، پدرام عزیری<sup>\*\*</sup>

### چکیده

اخلاق حسابرسی از مهم‌ترین عواملی است که موجب حفظ کیان و کرامت حرفهٔ حسابرسی می‌شود. امروزه انتظارات جامعه از حرفهٔ حسابداری و حسابرسی افزایش یافته است. افزایش این انتظارات، حسابداران رسمی را ملزم می‌کند خدمات حرفه‌ای خود را در قالب حسابرسی اخلاقی ارائه دهند. در این راستا، این پژوهش با مرور ادبیات و نظرخواهی از هفت حسابرس خبره و استفاده از رویکرد TOPSIS فازی، پانزده ارزش اخلاقی را در حسابرسی از دیدگاه اسلام شناسایی و رتبه‌بندی کرده است. نتایج نشان داد از دیدگاه خبرگان حسابرسی، استقلال مهم‌ترین ارزش در حرفهٔ حسابرسی است. با مرور ادبیات معلوم شد در صورت نادیده گرفتن استقلال، دیگر ارزش‌ها هم بی‌معنا می‌شوند. همچنین، بعد از استقلال، بی‌طرفی، صداقت، عینیت‌گرایی و حقیقت طلبی

\* استادیار دانشگاه ولی‌عصر(عج) رفسنجان

h.sayyadi@vru.ac.ir

\*\* دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه حسابداری، دانشکده علوم اداری و اقتصاد، دانشگاه ولی‌عصر(عج) رفسنجان

pedram8432@gmail.com

تاریخ تأیید: ۱۳۹۶/۰۶/۲۵

تاریخ دریافت: ۱۳۹۶ / ۰۲ / ۱۸





نیز اهمیت دارند؛ درحالی که احترام به اشخاص، خیرخواهی و اعتماد در حسابرسی از اهمیت چندانی برخوردار نیستند. درنهایت، این نتیجه به دست آمد که رعایت ارزش‌های اخلاقی اسلام در حسابرسی، موجب موفقیت در این حرفه می‌شود.

### وازگان کلیدی

ارزش‌های اخلاقی، حسابرسی، دین اسلام، منطق فازی، TOPSIS.

### مقدمه

توسعه و تنوع روزافزون فعالیت‌های اقتصادی به بسط فزاینده بازار سرمایه و گسترش دامنه فعالیت شرکت‌های سهامی انجامیده است؛ لذا نیاز به اعمال نظارت بر واحدهای تولیدی، بازرگانی و خدماتی برای حفظ منافع عموم و صاحبان سرمایه تشدید شده است (محمد ساعت و همکاران، ۲۰۱۲، ص ۲۱۸). رفع این نیاز مستلزم این است که شرکت‌ها اطلاعات مالی اعتمادپذیر، مربوط و مقایسه‌پذیر خود را با استفاده از خدمات حسابداری حرفه‌ای در واحدهای خدمات حسابداران حرفه‌ای مستقل در بررسی اطلاعات و حسابرسی صورت‌های مالی فراهم کنند (کوپرومورگان، ۲۰۱۳، ص ۴۲۳).

یکی از اهداف تشکیل هر حرفه خدمت به جامعه است و حرفه حسابرسی نیاز این قاعده مستثنی نیست. از این‌رو، نقش، وظیفه و مسئولیت حسابداران حرفه‌ای (الازبال و آمر، ۲۰۰۱، ص ۶۹) در قبال جامعه و صاحبان سرمایه ایجاب می‌کند که آنان به آینین رفتار حرفه‌ای مدون و منسجمی پاییند باشند تا پذیرش، اعتبار، اعتماد و احترام اجتماعی را که لازمه فعالیت در هر حرفه تخصصی است، به دست آورند (تورنر، ۲۰۰۶، ص ۳۸۷).

بی‌تردید، اعتماد بهمنزله سرمایه اجتماعی، از مهم‌ترین دارایی‌های حرفه حسابرسی است. اعتبار و مشروعتی این حرفه، به اعتماد بستگی دارد. اعتماد نیز به طور مستقیم از ظرفیت این حرفه در پاسخگویی به مسئولیت‌های اخلاقی، اجتماعی و محیطی به وجود می‌آید (کاسا و پارتس، ۲۰۱۳، ص ۴۲). بنابراین، اخلاق حرفه‌ای قصد دارد اصولی حرفه‌ای و ضروری برای مقابله با چنین موقعیتی ارائه دهد (گراسیا مارزا، ۲۰۰۵، ص ۲۱۸).

اخلاق حسابرسی از مهم‌ترین عواملی است که موجب حفظ کیان و کرامت حرفهٔ حسابرسی می‌شود (همان). امروزه انتظارات جامعه از حرفهٔ حسابداری و حسابرسی افزایش یافته است. افزایش این انتظارات، حسابداران رسمی را ملزم می‌کند خدمات حرفه‌ای خود را در قالب حسابرسی اخلاقی ارائه دهند (همان).

مشکلات حسابرسی اخلاقی عبارتند از: در نظر گرفتن آن به منزله موضوعی دینی، گمانه‌زنی‌هایی دربارهٔ موارء طبیعت بودن و دوری از روش‌های علمی و تجربی (روتی، ۱۹۹۱، ص ۲۹) و تعدد آراء دربارهٔ شناخت اخلاقی. پژوهش‌های انجام‌شده دربارهٔ توسعهٔ اخلاق در حرفهٔ حسابداری حاکی از آن است که «ویژگی‌هایی سیستماتیک در این حرفه وجود دارد که باعث مهار رشد اخلاقی می‌شود» (هرون و گیلبریتون، ۲۰۰۴، ص ۵۲۰).

خوشبختانه، قرآن و سنت (رفتار و احادیث پیامبر)، راهی روشن برای تجارت پیش روی امت قرار داده است. در دین اسلام، افرون براین که باور به اصول پنجگانه دین واجب است، برپایبندی به اصول اخلاق اسلامی نیز تأکید شده است. بنابراین، اخلاق در جنبه‌های مختلف زندگی مسلمانان از جمله مدیریت، حسابداری و حسابرسی اجرا شدنی است. پژوهش حاضرمی کوشد با توجه به دیدگاه اسلام و به کارگیری رویکرد فازی، به شناسایی ورتیبه‌بندی ارزش‌های اخلاقی در حسابرسی پردازد.

## چارچوب نظری

### الف) ارزش‌ها

اخلاق، ارزش ذاتی افراد است که به طور بالقوه می‌تواند بر مقاصد و تصمیمات رفتاری آن‌ها اثر بگذارد (محمد غزالی، ۲۰۱۵، ص ۱۵۳). اخلاق، شاخه‌ای از فلسفه است که با توجه به درستی یا نادرستی اعمال و خوبی یا بدی انگیزه‌ها به ارزیابی رفتار انسان می‌پردازد (کرانچرو همکاران، ۲۰۱۰، ص ۵۶). رفتار اخلاقی به منزله رفتار خوب، اصطلاح «درست» را مقابل «بد» یا «غلط» در مجموعه‌ای خاص قرار می‌دهد. اخلاق اسلامی، اصلی است که بر اساس آموزه‌های قرآن و رفتار و شیوه زندگی حضرت محمد ﷺ، درست را از نادرست تشخیص می‌دهد و دستورالعمل زندگی انسان را معلوم می‌کند (حشی، ۲۰۱۱، ص ۳۴).





در اسلام، اخلاق دو بعد دارد: بُعد اول اخلاق درباره رابطه انسان با خداوند است؛ یعنی مسلمان باید به خداوند ایمان داشته باشد و او را پرستد. بُعد دیگر اخلاق درباره رابطه انسان با دیگران است؛ برای مثال هر مسلمانی باید در تجارت با دیگران ارتباط خوب و اخلاقی داشته باشد. براین اساس، اخلاق زیربنایی ضروری برای معاملات تجاری فراهم می کند که می توان از آن با عنوان اخلاق شغلی یاد کرد (چرینگتون و چرینگتون، ۱۹۹۵، ص ۴۲۵).

اخلاق شغلی یک دارایی نامشهود است و در تمام مشاغل اجتماعی یک مفهومی حساس به شمار می رود؛ به ویژه در مشاغلی مانند حسابداری و حسابرسی که به فعالیت های اقتصادی می پردازند. اگر اخلاق شغلی وجود نداشته باشد، کیفیت خدمات حسابداری نمی تواند ارزش کاربردی آن را تضمین کند؛ لذا اگر کارکنان مطابق با استانداردهای اخلاق شغلی کار کنند، عموم جامعه از آن بهره می بند (قاسم و همکاران، ۲۰۱۳، ص ۴۲۷).

تصمیمات اخلاقی حسابسان از فرهنگ سازمانی و فرهنگ اخلاقی تأثیر می پذیرد (سوزینی و همکاران، ۲۰۱۰، ص ۵۴۹). بدان دلیل که ایدئولوژی اخلاقی افراد از فرهنگ و دین آن ها متأثر است، می تواند در شکل گیری قضاوت اخلاقی هر فرد، نقشی مهم ایفا کند (کالرو همکاران، ۲۰۰۷، ص ۳۰۸). درواقع، ارزش های اخلاقی، نگرش و تکامل رفتار تحت تأثیر فرهنگ قرار می گیرند. در فرهنگ اسلامی این ارزش ها و آموزه های اسلامی معمولاً شریعت نامیده می شوند.

کاربرد اصول اخلاقی در حسابرسی مستلزم شناسایی ارزش هایی شایسته و مناسب با این حرفه است. دامنه حسابرسی در چارچوب اسلامی با حسابرسی مرسوم و سنتی تفاوت دارد (قاسم و همکاران، ۲۰۱۳، ص ۴۲۷). اجرای صحیح حسابرسی در گرو داشتن طرز فکری است که بر تمام جنبه های حسابرسی تأثیر بگذارد (هوک، ۲۰۰۳، ص ۴۹)؛ بنابراین، این مقاله به شناسایی ارزش های اخلاقی در حسابرسی از دیدگاه اسلام پرداخته است. این ارزش ها عبارتند از:

صدقات: صداقت یعنی اجتناب از وانمود کردن و شخصی جلوه دادن حقایق و بیان واقعیت (روبی و کیل، ۲۰۰۱، ص ۹۰). با توجه به اصطلاحاتی مانند عدالت و اعتماد که

در موازات اصطلاح صداقت تعریف می‌شوند، می‌توان مفهوم بی‌میلی به استثمار دیگران را هم از صداقت برداشت کرد. صداقت در امور می‌تواند تا اندازه زیادی موجب بهبود کیفیت فرآیند و نتایج آن شود (رالم مولرو کوالنز، ۲۰۱۴، ص ۵۹۵). در اصول اخلاقی و رفتار حرفه‌ای مرتبط با PMI، صداقت در کنار مسئولیت‌پذیری، احترام و انصاف، یکی از چهار ارزش برگزیده به شمار می‌رود.

سه عامل، صداقت را به خطر می‌اندازند: نوع دوستی، منافع شخصی و انتقام (آریلی، ۲۰۱۲). به نظر می‌رسد هر کس درکی شخصی از صداقت دارد. در نتیجه، صداقت همیشه به رفتار اخلاقی منجر نمی‌شود (کیندیسیکو و همکاران، ۲۰۱۳). یکی از دلایل این‌که برای بی‌صداقتی تعریف مشترکی وجود ندارد این است که بی‌صداقتی به سادگی تعریف شدنی نیست (اسکات و جن، ۱۹۹۹). پژوهش درباره گزارش دهی نادرست نشان می‌دهد بی‌صداقتی می‌تواند به دو شکل اصلی امتناع از افشاگری کامل و افشاگری نادرست اطلاعات رخ دهد (اسمیت و کیل، ۲۰۰۳).

یکی از فضایل اخلاقی در اسلام، صداقت است؛ یعنی راستی، داشتن رفتار و گفتاری براساس حقیقت، شفقت و عاطفه، رحمة للمؤمنین بودن و تخلّق به صفات الهی. خداوند در سوره توبه، آیه ۱۲۸ براین ارزش اخلاقی تأکید کرده است.

**عدالت و انصاف:** واژه عدالت در زبان یونانی معادل کلمه «Dike» به معنای راه، جاده و صراط است. این کلمه در زبان فارسی به حق، عدالت، انصاف و... و در زبان انگلیسی به «Right» و «Justice» ترجمه شده است (ناظرزاده کرمانی، ۱۳۷۶، ص ۳۰۸). هریک از این معانی به جهت اقتضای خاص عدالت به کار گرفته می‌شوند. وجود معانی متعددی برای این مفهوم موجب ابهام و در بسیاری از موارد مانع توسعه این مفهوم در مفاهیم عملیاتی و کاربردی شده است (عیوضلو، ۱۳۸۴، ص ۶۴).

دقت و تأمل در آیات قرآن، بشریت را به این نکته رهنمون می‌سازد که خداوند حکیم وقتی مردم را مخاطب قرار می‌دهد، آن‌ها را به اجرای عدالت و برپایی قسط فرامی‌خواند، بدون این‌که به معنا کردن این مفاهیم بپردازد (همان). آیاتی همچون، آیه ۹۰ سوره نحل و آیه ۲۵ سوره حديد، به این موضوع اشاره دارند.



نگهداری رازهاست.

**اعتماد:** اعتماد به منزله معیاری اخلاقی، برای موفقیت فردی و سازمانی ضروری است (مردانی، ۲۰۰۷). اعتماد عنصری اساسی در روابط اجتماعی است که اغلب به صورت ساختاری چند بعدی و چند وجهی توصیف می شود (سیمبل و فریزبی، ۲۰۰۴). بنابراین، با رفتار ارتباط دارد و بر تضمیم گیری های مختلف انسان تأثیر می گذارد. ادبیات نشان می دهد ایجاد اعتماد از طریق روش های حسابرسی در گروه رک اجتماعی از بی طرفی، یک پارچگی و نبود تضاد در منافع حسابرسان است (بویرال و گندرон، ۲۰۱۱).

افزون بر جنبه اخلاقی، جنبه اعتقادی اسلام نیز بر اعتماد میان افراد مؤثر است. دین اسلام، عقاید عمیق و معیارهای مشترکی را در انسان ها ایجاد می کند. این عقاید عمیق و مشترک، عامل ایجاد وحدت و همگرایی میان افراد است و موجب بهبود روابط و افزایش اعتماد آنها به هم می شود. و بِرْ معتقد است اعتقادات مذهبی می تواند از طریق تشویق ارزش ها و صفاتی همچون صداقت موجب افزایش اعتماد شود و عملکرد اقتصادی جامعه را بهبود دهد (مک کلیری و بارو، ۲۰۰۶).

**رازداری:** واژه راز در ادب فارسی، برابر با واژه «سر» در زبان عربی است و به معنای چیزی است که باید پنهان بماند و اسرار به معنای گفتن راز پنهانی به کسی و سفارش به پنهان داشتن آن است. رازداری، در برابر شفافیت، با عبارت «اولویت برای محترمانه بودن و محدودیت افشای اطلاعات درباره کسب و کار از سوی کسانی که از نزدیک با مدیریت و تأمین مالی درگیرند» تعریف می شود (گری، ۱۹۸۸، ص ۱۲). طبق اصل (۳۰۱)، در خدمات حرفه ای، حسابدار رسمی مجاز نیست اطلاعات محترمانه صاحبکار را بدون اجازه او افشا کند (پانی و ژانگ، ۲۰۱۳، ص ۶۴).

از دیدگاه اسلام در تأکید بر این مقوله، رازداری پیش شرط مؤمن بودن شمرده می شود. خداوند در سوره مؤمنون، آیه ۸ می فرماید: «مؤمنان کسانی هستند که امانت ها و پیمان های خود را رعایت می کنند». امام علی علیه السلام در نهج البلاغه (ص ۱۱۰) می فرمایند: «پیروزی به محکم کاری بسته است و آن هم به اندیشه بستگی دارد و اندیشه به نگهداری رازهاست.

## استقلال: استقلال در حسابرسی، ذات و سرشت CPA است و در تئوری و عمل

حسابرسی، موضوعی بسیار مهم تلقی می‌شود. هیئت استاندارد استقلال (۲۰۰۰)، استقلال را رهایی از فشار، فعالیت‌ها و روابطی خاص و عواملی دیگر که ممکن است موجب اختلال در تمایل یک حسابرس برای اعمال عینیت و یکپارچگی هنگام حسابرسی شود، تعریف کرده‌اند. استقلال، سنگ بنای حرفة حسابرسی و عنصری ضروری است که از اعتماد کاربران به صورت‌های مالی حاصل می‌گردد (هیوو پایک، ۲۰۰۴، ص ۷۹۹). بنابراین، استقلال حسابرس، اساسی برای اعتماد عمومی به فرآیند حسابرسی و اطمینان از گزارش‌دهی حسابرسان است (صالحی و مرادی، ۲۰۱۰، ص ۱۲۸). حسابرس مستقل در حکم داور عینی و معتمد باید هنگام ارائه منصفانه نتایج مالی، استقلال در حسابرسی را رعایت کند (همان). درنتیجه، یکی از اصول کار حسابرس، استقلال است.

استقلال حسابرسی بر دونوع است: استقلال باطنی (واقعی) و استقلال ظاهري (درک شده). استقلال باطنی به حالت ذهنی حسابرس و استقلال ظاهري که مفهومی تجربی است. به برداشت عموم مردم از استقلال حسابرس اشاره دارد (دیکژورن و سینینگ، ۱۹۸۲، ص ۳۳۹). خداوند نیز در سوره مائدہ، آیه ۴۹، باتأکید براین ارزش می‌فرماید: «در میان مردم طبق دستور خدا داوری کن و از هوی و هوس آن‌ها پیروی مکن». تردید حرفه‌ای: به زبان ساده، تردید حرفه‌ای نگرشی همراه با ذهنی پرسشی و ارزیابی انتقادی از شواهد حسابرسی است. تردید حرفه‌ای یکی از اجزای موقعیت تصمیم‌گیری است و اغلب در ادبیات حسابرسی از آن به منزله زنجیره‌ای از شک برای تکمیل اعتماد (گلور و پارویت، ۲۰۱۴، ص ۹) و عاملی مهم در تصمیم‌گیری و قضاوت حسابرسی یاد می‌شود. یکی از روش‌های حسابرسی هنگام جمع‌آوری شواهد مورد نیاز حسابرسان، در نظرگرفتن تردید در پرس‌وجوست (حسین و اسکندر، ۲۰۱۵، ص ۷۳). تردید حرفه‌ای ضروری است؛ اما شرط کافی و مؤثربرای حسابرسی به شمار نمی‌رود (وستمن و همکاران، ۲۰۱۴، ص ۴۷).



اخلاق اجتماعی جای می‌گیرد.

**بی طرفی:** بی طرفی به این موضوع اشاره دارد که حسابرسان نباید نگرش جانبدارانه داشته باشند؛ به این معنا که آن‌ها نباید در جهت منفی (مشکوک بودن) یا مثبت (زودباوری) سوگیری داشته باشند (کوشینگ والوات، ۲۰۰۳، ص ۲۷). بی طرفی یکی از اعاد تردید حرفه‌ای است (نلسون، ۲۰۰۹، ص ۲۲). برای حصول بی طرفی، حسابدار حرفه‌ای باید از روابطی که موجب اعمال نفوذ دیگران می‌شود، پرهیز کند و اطمینان باید که همکاران او نیز به اصل بی طرفی پایبند هستند. در سوره نساء، آیات ۵۹ و ۱۰۵ براین ارزش تأکید شده است. بنابراین، شخصیت پیامبر اکرم ﷺ و گفتار و رفتار ایشان تجلی حق است و کسی که بخواهد حق را بشناسد و بر مبنای آن داوری درست و عادلانه‌ای انجام دهد، در کنار کتاب خدا باید به رفتار و گفتار پیامبر اکرم ﷺ نیز توجه داشته باشد.

**وفادری به مسئولیت حرفه‌ای:** وفاداری یعنی پایبندی به اصول خاص (روندل، ۲۰۰۵، ص ۴۹۸). این واژه به معنای حمایت و پشتیبانی از همسر، سازمان، شخص یا هرآنچه به آن باور داریم، به کار می‌رود (لانگمن، ۲۰۱۱، ص ۶۳۶). وفاداری به مسئولیت حرفه‌ای، موجب رشد شرکت می‌شود (ریچلد، ۲۰۰۳، ص ۹). خداوند در قرآن کریم (سوره بقره، آیه

۱۷۷ و سوره اسراء، آیه ۳۴)، وفاداری را زنیکی‌ها می‌شمارد. براساس آیه ۱۱۱ سوره توبه، وفاداری یکی از صفات خداوند به معنای وفاکننده به عهده است.

احترام به اشخاص: منظور از این احترام، احترام به شأن و منزلت اشخاص است (ولنتاین و همکاران، ۲۰۰۸، ص ۱۹۴۲). احترام به افراد، در تحلیل اخلاقی اهمیت زیادی دارد و ازویژگی‌های مهم اخلاق کانتی محسوب می‌شود (کانت، ۱۹۵۹، ص ۳۸۶). راه‌هایی که برای احترام به یک شخص پیشنهاد شده است، عبارتند از درک آنچه برای یک فرد مهم و بالارزش است، شناخت محدودیت‌ها و خواسته‌های یک شخص و به رسمیت شناختن آن‌ها و پذیرش رفتار افراد به منزله بخشی از جامعه (دایکرت، ۲۰۰۹، ص ۲۱۵؛ مله، ۲۰۱۴، ص ۴۵۷). خداوند در آیه ۷۰ سوره اسراء صراحتاً انسان‌ها را با هر درجه و رتبه مادی و معنوی به رعایت کرامت ذاتی همگان ملزم می‌کند.

حافظت از منافع عمومی: اساس یک حرفه، تعهد به خدمت و حفاظت از منافع عمومی است (داونپورت و دلاپورتاز، ۲۰۰۹، ص ۱۱). حفاظت از منافع عمومی در حرفه حسابداری و حسابرسی ضروری است (داونپورت و دلاپورتاز، ۲۰۰۹، ص ۱۱)؛ لذا به دلیل اهمیت این موضوع در اعتباردهی به حرفه حسابرسی و اعتماد کاربران به صورت‌های مالی، باید توجه ویژه‌ای به آن کرد. مفهوم منافع عمومی و دیدگاه شخص ثالث بیان می‌کند که گزارش‌های مالی شفاف و درخور اعتماد، به نفع اشخاص ثالث (یعنی سرمایه‌گذاران و بازار سرمایه) است (داونپورت و دلاپورتاز، ۲۰۰۹، ص ۱۱).

قرآن کریم در سوره نساء، آیه ۱۳۵ و سوره توبه، آیه ۵۸ بر منفعت طلبی عموم تأکید می‌کند. قرآن کریم، منافع جمعی را به منافع فردی ترجیح می‌دهد و از طرفی، منافع جامعه را فقط در مادیات خلاصه نمی‌کند.

رعایت استانداردهای حسابرسی: در فرآیند حسابرسی، استانداردها همچون ابزاری در بررسی صورت‌های مالی به کار گرفته می‌شوند (نیکل، ۲۰۱۳، ص ۱۲A). استانداردهای حسابرسی به منزله راهنمای در مسیر حسابرسی عمل می‌کنند (همان). درک درست نقش استانداردهای حسابرسی، گامی مهم در جهت بهبود اثربخشی و بهره‌وری حسابرسی



است (همان) مؤسسه آمریکایی حسابداران رسمی، استانداردهای حسابرسی را از سال ۱۹۴۰ تدوین کرده است. اعضای کنونی این مؤسسه که مسئولیت تنظیم استاندارد حسابرسی را بر عهده دارند، با عنوان انجمن استانداردهای حسابرسی شناخته می‌شوند (کولینان و همکاران، ۲۰۱۲). استانداردهای حسابرسی اساساً بر استانداردهای استفاده شده در صورت‌های مالی گواهی می‌دهند (بولند، ۲۰۱۴، ص ۲۰۸).

قرآن در موارد زیادی براحتی علم و دانش تأکید کرده است؛ به طوری که در اولین آیه‌ای که بر پیامبر اسلام ﷺ نازل شد، به وی امرشد: «بخوان» (علق، ۱). لذا هر حسابرس قبل از کار حسابرسی باید دانش آن را کسب کند و به عبارتی، بر استانداردهای حسابرسی و حسابداری آگاه باشد.

**تطبیق صحیح اطلاعات مالی با استانداردهای حسابداری:** استانداردهای حسابداری ابزاری برای اندازه‌گیری و گزارش نتیجه در شرکت‌های مختلف است (نیکل، ۲۰۱۳، ص ۱۲). استانداردهای حسابداری، اعتماد سرمایه‌گذاران را جلب می‌کنند، نقدینگی را بهبود می‌بخشند و هزینه‌های سرمایه را به دلیل بهبود شفافیت افزایش می‌دهند. از این‌رو، از اهمیت ویژه‌ای برخوردارند. پس لازم است صورت‌های مالی براساس استانداردهای حسابداری تهیه شوند. البته پژوهش در ادبیات حسابداری نشان می‌دهد استانداردهای حسابداری به تنها یی نتایج گزارشگری مالی را تعیین نمی‌کنند (بال و همکاران، ۲۰۰۳، ص ۲۳۸). سخت‌گیری در استانداردهای حسابداری موجب کاهش سطح مدیریت سود و افزایش کیفیت گزارش‌های مالی می‌شود (اورت و واگن‌هوفر، ۲۰۰۵). استانداردهای حسابداری، هزینه‌های انتقال اطلاعات میان ذی‌نفعان را می‌کاهد (هایل و همکاران، ۲۰۱۰).

**عینیت‌گرایی:** واقع‌گرایان اخلاقی معتقدند عینیت‌گرایی که در مقابل ذهنیت‌گرایی قرار می‌گیرد، حقیقتی اخلاقی است (یانگ و دوروین، ۲۰۱۳، ص ۳۰۳). واقع‌گرایی اخلاقی نظریه‌ای است که طبق آن احکام اخلاقی از نوعی عینیت برخوردار است. اگر چنین احکامی صادق باشند، از آن چیزی که یک فرد در یک مکان خاص و در اوضاع و

احوالی خاص برای آن‌ها در نظر می‌گیرد، مستقل هستند (شافر لانداو، ۲۰۰۳، ص ۳۸۲). عینیت از ذهن بشر مستقل است (لیترو و همکاران، ۲۰۰۱، ص ۱۱۷). و می‌تواند در برابر قضاوت حرفه‌ای حسابرس قرار بگیرد. مذاهب به عینیت‌گرایی تمایل دارند؛ لذا دین اسلام نیز براین موضوع تأکید کرده است.

**حقیقت طلبی:** حقیقت، ثابت کردن چیزی از نظر کشف، عیان، حال وجودان است (جعفری و خالقی پور، ۱۳۸۹، ص ۴۵). حقیقت طلبی در حسابرسی، کشف بی‌طرفانه شواهد و بررسی صورت‌های مالی به دور از پیش داوری است. از نظر مسلمانان، دین که بر پایه فطرت انسانی بنا شده است، شامل قوانین و مقررات الهی است. مفهوم اصلی حق در کاربرد مصادری، ثبوت و در کاربرد وصفی، ثابت است و در همین معنای وصفی است که در برابر باطل به کار می‌رود. در سوره‌های اسراء (آیه ۸۱)، لقمان (آیه ۳۰)، حج (آیه ۶۲) و یوسف (آیه ۵۱)، حق به معنای حقیقت و واقعیت است؛ یعنی به خود آن واقعیت خارجی از آن نظر که اعتقاد به آن تعلق می‌گیرد، حق اطلاق می‌شود.

### ب) منطق فازی

معیارهای اندازه‌گیری و سنجش افراد و نیز موضوعات مورد سنجش، بر مبنای رفتار سازمانی و نیازهای تحقیق متفاوت خواهند شد؛ اما آنچه همواره ثابت است، فرآیند و شیوه سنجش است. در این فرآیند، فرد یا افرادی که در حوزه مورد پرسش، تخصص کافی دارند، اطلاعات کیفی را به ارزش‌هایی تفکیک پذیر، تبدیل می‌کنند. این شیوه‌ها، ابهامات مربوط به قضاوت‌های افراد و تغییر ارزش آن‌ها را هنگام انتقال به اعداد نادیده می‌گیرند (چاکربرتی، ۱۹۷۵، ص ۲۰). نخستین بار پروفسور لطفی زاده که در جهان علم به پروفسور زاده مشهور است. از منطق فازی سخن به میان آورد. بنا به اعتقاد وی، منطق انسان می‌تواند از مفاهیم و دانشی بهره جوید که مزهای آن به خوبی تعریف نشده است (کن و لانگاری، ۱۹۹۹، ص ۱۸).

**مجموعهٔ فازی** مجموعه‌ای است که عناصرش با درجهٔ عضویت به آن مجموعه تعلق دارند. اگر اطلاعات لازم، کمی باشند، به صورت عددی بیان می‌شوند؛ اما زمانی که



## روش پژوهش

ابزار جمع‌آوری داده‌ها شامل دو پرسشنامه است که در اولی به شناسایی ارزش‌های اخلاقی در حسابرسی از دیدگاه اسلام و بنابر نظر خبرگان حسابرسی پرداخته شده است. با استفاده از نظر سه خبره حسابرسی، از هفده عامل مطرح شده، پانزده عامل انتخاب شد. در پرسشنامه دوم با استفاده از نظر هفت خبره حسابرسی، برتری هریک از این پانزده عامل تعیین شد. در این پرسشنامه از عبارات کلامی و اعداد فازی جدول (۱) استفاده

تحقیق در فضای کیفی انجام شود و دانش در آن دارای ابهام و سربستگی باشد، اطلاعات نمی‌توانند به صورت اعداد دقیق بیان شوند. همان‌گونه که در پژوهش‌های زیادی تبیین شده، بیشتر مدیران نمی‌توانند برای بیان عقیده و نظر خود عددی دقیق ارائه دهند؛ به همین دلیل، از ارزیابی کلامی به جای ارزش‌های عددی خاص استفاده می‌کنند (بیچ و همکاران، ۲۰۰۰، ص ۴۶).

بنابراین، منطق تقریبی (که منطق فازی نیز نامیده می‌شود) در بیشتر موارد، ماهیت کیفی دارد (پنگ و چومینگ، ۲۰۱۳، ص ۶۹). معمولاً یک عبارت کلامی مناسب، بر اساس حوزه مسئله برای توضیح ابهام و سربسته بودن دانش تنظیم می‌شود. پس از آن، مفهوم عبارات به وسیله اعداد فازی که با فاصله [۰،۱] و تابع عضویت تعریف می‌شوند، مشخص می‌شود. از آنجا که افراد، ارزیابی کلامی را به صورت تقریبی انجام می‌دهند، می‌توان گفت توابع عضویت مثلثی و ذوزنقه‌ای برای تقابل با ابهام این نوع ارزیابی‌ها مناسب است و کوشش برای دستیابی به مقادیر دقیق‌تر، ناممکن و نیز غیر ضروری است (دلگادو و همکاران، ۱۹۹۸، ص ۱۲۸).

با توجه به مطالب پیش‌گفته به نظر می‌رسد ارائه یک مدل ساده و مبتنی بر منطق فازی برای رفع ابهامات موجود در شناسایی و رتبه‌بندی ارزش‌های اخلاقی اسلام، ضرورت دارد. گفتنی است برسی‌ها نشان داد تاکنون پژوهشی که به کاربرد این رویکرد در شناسایی و رتبه‌بندی ارزش‌های اخلاقی در حسابرسی اشاره کند، انجام نشده است.

## پرتابل جامع علوم انسانی



شد. در این پژوهش، از کارشناسانی نظرخواهی شده است که بیش ازدوازده سال در سازمان حسابرسی و دست کم نه سال در تدریس حسابرسی در دانشگاه تجربه داشته‌اند. اهمیت نظر تمام کارشناسان یکسان در نظر گرفته شد.

جدول شماره ۱: اعداد فازی و عبارات کلامی چینگ (۲۰۰۶)

خلیل زیاد	زیاد	نسبتاً زیاد	متوسط	نسبتاً کم	کم	خلیل کم	عبارات کلامی
(0.85,0.95,1)	(0.7,0.8,0.9)	(0.5,0.65,0.8)	(0.3,0.5,0.7)	(0.2,0.35,0.5)	(0.1,0.2,0.3)	(0.05,0.15)	اعداد فازی

### یافته‌های تحقیق

پرسشنامه براساس عوامل شناسایی شده، طراحی و بین خبرگان توزیع شد. پس از گردآوری نظرات خبرگان در قالب عبارات کلامی، نخست با استفاده از اعداد فازی جدول (۱)، هریک از عبارات کلامی به اعداد فازی تبدیل شد. میانگین امتیازات فازی نظرات خبرگان درباره ارزش‌های یادشده در جدول (۲) نشان داده شده است.

جدول شماره ۲: میانگین امتیازات فازی هریک از ارزش‌های مورد مطالعه

اعداد فازی	ارزش	اختصار ارزش
(0.786,0.886,0.957)	صدقاقت	$A_1$
(0.586,0.714,0.843)	عدالت و انصاف	$A_2$
(0.314,0.5,0.686)	اعتماد	$A_3$
(0.471,0.629,0.786)	رازداری	$A_4$
(0.85,0.95,1)	استقلال	$A_5$
(0.414,0.586,0.757)	تردید حرفه‌ای	$A_6$
(0.314,0.479,0.643)	خیرخواهی	$A_7$

اعداد فازی	ارزش	اختصار ارزش
(0.807, 0.907, 0.971)	بی طرفی	$A_8$
(0.5, 0.65, 0.8)	وفداری به مسئولیت حرفه‌ای	$A_9$
(0.229, 0.393, 0.557)	احترام به اشخاص	$A_{10}$
(0.529, 0.671, 0.814)	حافظت از منافع عمومی	$A_{11}$
(0.614, 0.736, 0.857)	رعایت استانداردهای حسابرسی	$A_{12}$
(0.664, 0.779, 0.886)	تطبيق صحیح اطلاعات مالی با استانداردهای حسابداری	$A_{13}$
(0.721, 0.821, 0.914)	عینیت‌گرایی در رسیدگی ها و جتناب از پیش‌داوری	$A_{14}$
(0.693, 0.8, 0.9)	حقیقت‌طلی	$A_{15}$

تبديل اعداد فازی به عبارات کلامی: در این پژوهش، تبدیل اعداد فازی به عبارات کلامی براساس روشی است که چینگ در مطالعات خود بیان کرده است (چینگ و همکاران، ۲۰۰۶). در این روش، برای این‌که عبارت کلامی عدد فازی مربوط به ارزش صداقت تعیین شود، ابتدا باید فاصله این عدد را از هریک از عبارت‌های کلامی محاسبه کرد. بعد از تعیین فواصل، با توجه به کمترین فاصله میان عدد فازی گزینه مربوط و عبارت‌های کلامی، عبارت کلامی مناسب تعیین می‌شود. برای محاسبه فاصله بین دو عدد فازی از فرمول زیر استفاده می‌گردد:

$$\text{فرض کنید } \tilde{A} = (a_1, b_1, c_1) \quad \tilde{B} = (a_2, b_2, c_2) \quad (1)$$

آن‌گاه فاصله بین  $\tilde{A}$  و  $\tilde{B}$  به صورت زیر محاسبه می‌شود:

$$D(\tilde{A}, \tilde{B}) = \sqrt{\frac{1}{3}[(a_2 - a_1)^2 + (b_2 - b_1)^2 + (c_2 - c_1)^2]} \quad (2)$$

نتایج حاصل از تبدیل اعداد فازی ارزش‌های این تحقیق در جدول (۳) آمده است.



جدول شماره ۳: عبارات کلامی متناظر با میانگین امتیازات فازی ارزش‌های شناسایی شده

ارزش	عبارت کلامی	فاصله کوتیله نسبت عبارت کلامی						عبارت کلامی	حداقل فاصله
		خطی کم	کم	نسبتاً کم	متوسط	نسبتاً زیاد	زیاد		
$A_1$	خطی زیاد	0.81	0.676	0.529	0.388	0.232	0.077	0.058	0.058
$A_2$	نسبتاً زیاد	0.649	0.515	0.365	0.222	0.067	0.089	0.224	0.067
$A_3$	متوسط	0.443	0.308	0.153	0.012	0.153	0.308	0.443	0.012
$A_4$	نسبتاً زیاد	0.566	0.431	0.279	0.133	0.022	0.178	0.312	0.022
$A_5$	خطی زیاد	0.867	0.734	0.587	0.445	0.29	0.135	0	0
$A_6$	نسبتاً زیاد	0.525	0.39	0.236	0.089	0.067	0.222	0.357	0.067
$A_7$	متوسط	0.418	0.283	0.129	0.036	0.172	0.326	0.461	0.036
$A_8$	خطی زیاد	0.829	0.695	0.548	0.407	0.252	0.097	0.039	0.039
$A_9$	نسبتاً زیاد	0.587	0.452	0.3	0.155	0	0.155	0.29	0
$A_{10}$	نسبتاً کم	0.334	0.2	0.044	0.111	0.257	0.411	0.545	0.044
$A_{11}$	نسبتاً زیاد	0.607	0.473	0.321	0.178	0.022	0.133	0.268	0.022
$A_{12}$	زیاد	0.67	0.536	0.386	0.244	0.089	0.067	0.202	0.067
$A_{13}$	زیاد	0.71	0.576	0.427	0.286	0.13	0.025	0.16	0.025
$A_{14}$	زیاد	0.753	0.619	0.471	0.33	0.175	0.019	0.116	0.019
$A_{15}$	زیاد	0.731	0.598	0.449	0.308	0.152	0.004	0.138	0.004

همان‌طور که نتایج جدول بالا نشان می‌دهد اهمیت پانزده ارزش اخلاقی از متوسط به بالاست. در ادامه، این ارزش‌ها با استفاده از تکنیک تاپسیس فازی رتبه‌بندی شده‌اند.

رتبه‌بندی ارزش‌های اخلاقی در حسابرسی از دیدگاه اسلام با استفاده از تکنیک TOPSIS فازی برای رتبه‌بندی عوامل در پژوهش‌های مختلف، مدل‌های متفاوتی وجود دارد که معروف‌ترین آن‌ها خانواده مدل‌های تصمیم‌گیری چندمعیاره (MCDM) است. این مدل‌ها شامل تکنیک‌های گوناگونی مانند AHP، TOPSIS و... هستند و به دلیل کارآمد بودن امروزه از آنها در سرتاسر جهان استفاده می‌شود.

تکنیک TOPSIS را هوانگ ویوندر سال ۱۹۸۱ ارائه کردند. براساس این روش، هر مسئله از نوع MCDM با  $m$  گزینه که با  $n$  شاخص ارزیابی شود را می‌توان به منزله یک سیستم هندسی شامل  $m$  نقطه در یک فضای  $n$  بعدی در نظر گرفت. تکنیک TOPSIS



برپایه این مفهوم بنا شده است که گزینه انتخابی با راه حل ایده‌آل منفی (بدترین حالت ممکن) کمترین فاصله را داشته باشد (صیادی تورانلو و همکاران، ۱۳۸۷). با توجه به این که در این پژوهش میزان اهمیت و رتبه‌بندی ارزش‌های اخلاقی در حسابرسی با رویکرد فازی بررسی شده است، در این بخش سعی شده از تکنیک TOPSIS فازی چن برای رتبه‌بندی مهم‌ترین ارزش‌های اخلاقی استفاده شود (چن، ۲۰۰۰). این روش شامل مراحل زیراست:

**گام اول: آگر ماتریس تصمیم‌گیری فازی نظرات افراد درباره ارزش‌های اخلاقی در حسابرسی به شرح زیر باشد:**

$$\tilde{D} = \begin{bmatrix} \tilde{x}_{11} & \tilde{x}_{12} & \dots & \tilde{x}_{1j} & \dots & \tilde{x}_{1n} \\ \tilde{x}_{21} & \tilde{x}_{22} & \dots & \tilde{x}_{2j} & \dots & \tilde{x}_{2n} \\ \vdots & \vdots & \ddots & \vdots & \dots & \vdots \\ \tilde{x}_{m1} & \tilde{x}_{m2} & \dots & \tilde{x}_{mj} & \dots & \tilde{x}_{mn} \end{bmatrix} \quad \tilde{W} = \begin{bmatrix} \tilde{w}_1 & \tilde{w}_2 & \dots & \tilde{w}_j & \dots & \tilde{w}_n \end{bmatrix} \quad (۲)$$

به طوری که در آن  $i$  تعداد شاخص‌های مورد بررسی ( $m$ )،  $j$  تعداد خبرگان ( $n$ ) و  $\tilde{x}_{ij}$  نظر خبره  $j$  ام درباره شاخص  $i$  ام، به صورت اعداد فازی  $(a_{ij}, b_{ij}, c_{ij})$  باشد که براساس جدول (۱) خواهد بود؛ همچنین  $\tilde{w}_j$  میزان اهمیت نظرهایی از خبرگان به صورت عدد فازی است.

لازم به ذکر است که در این پژوهش، به دلیل یکسان بودن اهمیت نظرات خبرگان درباره ارزش‌های اخلاقی،  $\tilde{w}_j$  برای کل جامعه آماری به صورت زیر تعریف می‌شود:

$$\tilde{w}_j = (1, 1, 1) \quad \forall j \in n \quad (۴)$$

ماتریس تصمیم‌گیری فازی نظرات افراد درباره ارزش‌های اخلاقی در حسابرسی در جدول (۴) نشان داده شده است.



گام دوم: در این مرحله، ماتریس تصمیم‌گیری فازی نظر خبرگان به یک ماتریس بی‌مقیاس فازی  $\tilde{R}$  تبدیل شده است. برای به دست آوردن ماتریس  $\tilde{R}$  کافی است از یکی از روابط زیر استفاده شود:

به طوری که در این فرمول، و هستند. نتایج حاصل از بی‌مقیاس‌سازی در جدول (۵) آمده است.

$$\tilde{R} = [\tilde{\gamma}_j]_{n \times n} \quad \tilde{\gamma}_j = \left( \frac{a_j^*}{c_j}, \frac{b_j^*}{c_j}, \frac{c_j^*}{c_j} \right) \quad (5)$$

به طوری که در این رابطه مقدار  $c_j^*$  برای هر فرد برابر است با:

$$c_j^* = \max_j c_{ij}$$

$$\tilde{\gamma}_j = \left( \frac{a_j^*}{c_j}, \frac{b_j^*}{c_j}, \frac{c_j^*}{c_j} \right) \quad (6)$$

در این رابطه مقدار  $a_j^*$  برای هر فرد از رابطه زیر به دست می‌آید:

$$a_j^* = \min_i a_{ij}$$

جدول شماره ۴: امتیازات فازی ارزیابی گزینه‌ها (ماتریس تصمیم‌گیری)

نوبت	خبره ۱	خبره ۲	خبره ۳	خبره ۴	خبره ۵	خبره ۶	خبره ۷	خبره ۸	خبره ۹	خبره ۱۰	خبره ۱۱
(0.85, 0.95, 1)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.85, 0.95, 1)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.85, 0.95, 1)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.85, 0.95, 1)	A <sub>1</sub>	
(0.5, 0.65, 0.8)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.5, 0.65, 0.8)	A <sub>2</sub>	
(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.2, 0.35, 0.5)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)	A <sub>3</sub>	
(0.5, 0.65, 0.8)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.5, 0.65, 0.8)	A <sub>4</sub>	
(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	A <sub>5</sub>	
(0.5, 0.65, 0.8)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.5, 0.65, 0.8)	A <sub>6</sub>	
(0.2, 0.35, 0.5)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.2, 0.35, 0.5)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.2, 0.35, 0.5)	(0.2, 0.35, 0.5)	(0.2, 0.35, 0.5)	A <sub>7</sub>	
(0.7, 0.8, 0.9)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	A <sub>8</sub>	
(0.5, 0.65, 0.8)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.5, 0.65, 0.8)	A <sub>9</sub>	
(0.2, 0.35, 0.5)	(0.2, 0.35, 0.5)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.2, 0.35, 0.5)	(0.2, 0.35, 0.5)	(0.2, 0.35, 0.5)	(0.2, 0.35, 0.5)	(0.2, 0.35, 0.5)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)	A <sub>10</sub>	
(0.5, 0.65, 0.8)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)	A <sub>11</sub>	
(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.5, 0.65, 0.8)	A <sub>12</sub>	
(0.5, 0.65, 0.8)	(0.85, 0.95, 1)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	A <sub>13</sub>	
(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.85, 0.95, 1)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	A <sub>14</sub>	
(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.85, 0.95, 1)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	A <sub>15</sub>	



جدول شماره ۵: ماتریس بی مقیاس فازی

ارزش	۱ خبره	۲ خبره	۳ خبره	۴ خبره	۵ خبره	۶ خبره	۷ خبره
$A_1$	(0.85, 0.95, 1)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.85, 0.95, 1)	(0.7, 0.8, 0.9)
$A_2$	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.7, 0.8, 0.9)
$A_3$	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.2, 0.35, 0.5)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)
$A_4$	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.5, 0.65, 0.8)
$A_5$	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)
$A_6$	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.7, 0.8, 0.9)
$A_7$	(0.2, 0.35, 0.5)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.2, 0.35, 0.5)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.2, 0.35, 0.5)
$A_8$	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)	(0.85, 0.95, 1)
$A_9$	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.5, 0.65, 0.8)
$A_{10}$	(0.2, 0.35, 0.5)	(0.2, 0.35, 0.5)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.2, 0.35, 0.5)	(0.2, 0.35, 0.5)	(0.2, 0.35, 0.5)	(0.3, 0.5, 0.7)
$A_{11}$	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.3, 0.5, 0.7)	(0.3, 0.5, 0.7)
$A_{12}$	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.5, 0.65, 0.8)
$A_{13}$	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.85, 0.95, 1)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)
$A_{14}$	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.85, 0.95, 1)	(0.7, 0.8, 0.9)
$A_{15}$	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.7, 0.8, 0.9)	(0.5, 0.65, 0.8)	(0.85, 0.95, 1)	(0.7, 0.8, 0.9)

گام سوم: ماتریس بی مقیاس وزین فازی  $\tilde{V}$ , با فرض بردار  $\tilde{W}_{ij}$  به منزله ورودی ایجاد

شده است، به طوری که:

$$\tilde{V} = [\tilde{v}_{ij}]_{m \times n} \quad i = 1, 2, \dots, m \quad j = 1, 2, \dots, n \quad (V)$$

$$\tilde{v}_{ij} = \tilde{r}_{ij} \times \tilde{w}_j$$

در این رابطه  $\tilde{r}_{ij}$  ماتریس بی مقیاس به دست آمده از گام دوم است.

گام چهارم: ایده‌آل مثبت فازی  $A^+$  و ایده‌آل منفی فازی  $A^-$  به صورت زیر برای شاخص‌ها مشخص شده‌اند:

$$A^+ = (v_1^+, v_2^+, \dots, v_n^+) \quad A^- = (v_1^-, v_2^-) \quad (A)$$

در این پژوهش از ایده‌آل مثبت فازی و ایده‌آل منفی فازی چن استفاده شده است:

$$v_j^+ = (1, 1, 1) \quad v_j^- = (0, 0, 0)$$



**گام پنجم:** با درنظر گرفتن  $A$  و  $B$  به منزله دو عدد فازی، فاصله میان آن دو با استفاده از رابطه (۲) به دست می‌آید. آن‌گاه فاصله هریک از شاخص‌ها از ایده‌آل مثبت و ایده‌آل منفی بر مبنای زیر محاسبه شده است:

$$d_i^+ = \sum_{j=1}^n d(\tilde{v}_i - \tilde{v}_j^+) \quad i=1,2,\dots,n \quad d_i^- = \sum_{j=1}^n d(\tilde{v}_i - \tilde{v}_j^-) \quad i=1,2,\dots,n \quad (9)$$

**گام ششم:** نزدیکی نسبی مؤلفه  $i$  ام به ایده‌آل مثبت به صورت زیر محاسبه شده است:

$$CC_i = \frac{d_i^-}{d_i^+ + d_i^-} \quad i=1,2,\dots,n \quad (10)$$

**گام هفتم:**  $CC_i$  به ترتیب نزولی مرتب و شاخص‌ها براساس آن رتبه‌بندی شده‌اند. هر ارزشی که  $CC$  بزرگ‌تری داشته باشد اهمیت بیشتری دارد. نتایج در جدول (۶) آمده است.

جدول شماره ۶: رتبه‌بندی گزینه‌ها

ردیف	اختصار	ردیف	ارزش‌های اخلاقی	فاصله تا ایده‌آل مثبت	فاصله تا ایده‌آل منفی	CC	ردیف
۱	$A_1$	۱	بسداقت	6.123	0.88	0.126	۳
۲	$A_2$	۲	عدالت و انصاف	6.286	0.723	0.103	۸
۳	$A_3$	۳	اعتبار	6.501	0.524	0.075	۱۳
۴	$A_4$	۴	رازداری	6.372	0.644	0.092	۱۱
۵	$A_5$	۵	استقلال	6.066	0.936	0.134	۱
۶	$A_6$	۶	تغییرپذیری ای	6.415	0.605	0.086	۱۲
۷	$A_7$	۷	حقوق انسان	6.522	0.499	0.071	۱۴
۸	$A_8$	۸	حق طبقی	6.104	0.899	0.128	۲
۹	$A_9$	۹	وفاداری به مستمرلت	6.351	0.664	0.095	۱۰
۱۰	$A_{10}$	۱۰	حریه‌ای	6.608	0.416	0.059	۱۵
۱۱	$A_{11}$	۱۱	حفاظت از منابع طبیعی	6.329	0.685	0.098	۹
۱۲	$A_{12}$	۱۲	زیبایی استعدادهای	6.264	0.744	0.106	۷
۱۳	$A_{13}$	۱۳	طبیعت سمح اطلاعات	6.224	0.783	0.112	۶
۱۴	$A_{14}$	۱۴	مالی با استعدادهای	6.181	0.824	0.118	۴
۱۵	$A_{15}$	۱۵	حساب‌واری	6.202	0.803	0.115	۵

## نتیجه

در جهان کنونی که عصر انفجار اطلاعات نامیده می‌شود، هجوم اطلاعات و داده‌های گوناگون در بازارهای پولی، مالی و سرمایه، در غیاب حسابداران رسمی و حسابرسان معتمد، می‌تواند به گمراهی کاربران این اطلاعات منجر شود. درواقع، عصردانش مدیریت جزیا حسابرسی، تکوین نخواهد یافت و خلقت دانش نیز در پرتو اعتبارسنجی این دانش کمی و کیفی که در قالب اعداد و ارقام بیان خواهد شد، امکان‌پذیر می‌شود. در همین راستا، حوزهٔ حسابرسی بسی فراتراز حوزهٔ محدود تجربی خود خواهد بود؛ زیرا به سرعت به درون حوزه‌های دیگر رخنه می‌کند. حال، با توجه به این موضوع که بخش اعظمی از اعتبار این حرفه به ارزش‌های مدنظر در حسابرسی و ویژگی‌های حسابرسان و توانایی آن‌ها در حسابرسی صورت‌های مالی واپس‌ته است، باید ارزش‌هایی شناسایی شود و حسابرسان خود را به رعایت این ارزش‌ها ملزم بدانند.

در این مقاله، شماری از این ویژگی‌ها و ارزش‌ها که بر دین اسلام مبتنی هستند، با مرور ادبیات و نظرخواهی از خبرگان حسابرسی، شناسایی و توصیف شد. سپس با استفاده از رویکرد تاپسیس فازی به مقایسه اهمیت این ارزش‌ها پرداخته شد.

یافته‌های این پژوهش نشان می‌دهد از دیدگاه خبرگان حسابرسی، استقلال مهم‌ترین ارزش است. با مرور ادبیات معلوم شد در صورت نادیده گرفتن استقلال، دیگر ارزش‌ها بی‌معنا می‌شوند (آرنس و همکاران، ۱۹۹۹). استقلال حسابرس برویژگی‌های کیفی از جمله صداقت، عینیت‌گرایی و بی‌طرفی تأثیرگذار است (آرنس و همکاران، ۱۹۹۹). حسابرسان باید دستورالعمل اصول اخلاقی را رعایت کنند و در زمان اطمینان دهی و اظهارنظر دربارهٔ صورت‌های مالی، استقلال خود را حفظ کنند تا اعتماد کاربران را به حرفةٔ حسابرسی افزایش دهند.

براساس نتایج، معلوم شد بعد از استقلال، به ترتیب، بی‌طرفی، صداقت، عینیت‌گرایی و حقیقت طلبی اهمیت دارند. از این‌رو، اطلاعاتی که حسابرسان ارائه می‌دهند باید بی‌طرفانه، اثبات‌پذیر و منصفانه باشند. پس، حسابرسان نه تنها باید واجد



شرایط و صلاحیت حرفه‌ای باشند، بلکه باید از درجه‌ای والا از استقلال، صداقت، عینیت‌گرایی، حقیقت‌طلبی، عدالت و انصاف و... نیز برخوردار باشند. در این پژوهش معلوم شد تطبیق صحیح اطلاعات مالی با استانداردهای حسابداری و رعایت استانداردهای حسابرسی نیز اهمیت دارند؛ اما به اندازه استقلال، بی‌طرفی، صداقت، عینیت‌گرایی و حقیقت‌طلبی حسابرس مهم نیستند. نتایج حاکی از آن است که احترام به اشخاص، خیرخواهی و اعتماد در حسابرسی چندان اهمیت ندارند.

با توجه به این که ارزش‌های شناسایی شده، در دین اسلام از اهمیتی ویژه برخوردارند، به نظر می‌رسد برای ایجاد دگرگونی در فرهنگ فعلی کسب و کار و درنتیجه ایجاد تغییر اساسی در رفتارهای حرفه‌ای حوزه حسابرسی، باید از فرهنگ اسلامی بهره گرفت. همچنین، استفاده از لحنی عمل‌گرایانه تر در نزد اهل حرفه، استادان دانشگاهی و مراجع قانون‌گذار، ضروری است. درنهایت، بر مبنای یافته‌های این پژوهش، در نظر داشتن مهم‌ترین ارزش‌های یادشده در حسابرسی، می‌تواند به موقعيت این حرفه بینجامد.

بدان دلیل که منطق به کاربرده شده در این پژوهش، رویکرد فازی است، پیشنهاد می‌شود در پژوهشی جداگانه به مقایسه نتایج دوره‌یکرد منطقی و فازی در رتبه‌بندی ارزش‌های اخلاقی در حسابرسی پرداخته شود تا تفاوت این دوره‌یکرد و میزان اعتبار هر یک براساس شرایط واقعی سنجیده شود. همچنین، پیشنهاد می‌شود روش شناسی این تحقیق برای تجزیه و تحلیل ارزش‌های حسابداری به کار گرفته شود.



## منابع

### قرآن کریم

۱. جعفری فشارکی، محمد و نرگس خالقی پور (۱۳۸۹)؛ «مفهوم اصل حقیقت و نقش آن در تفسیر قراردادها»؛ *فصلنامه تخصصی پژوهش‌های فقه و حقوق اسلامی (فقه و مبانی حقوق اسلامی)*، دوره ۶، ش ۱۹، ص ۶۲ تا ۴۱.
۲. صیادی تورانلو، حسین، حسین منصوری و رضا جمالی (۱۳۸۷)؛ «شناسایی و رتبه‌بندی ابعاد کیفیت خدمات کتابخانه‌ای با رویکرد فازی، مطالعه موردی: کتابخانه‌های دانشگاه یزد»؛ *مجله کتابداری و اطلاع‌رسانی*، ش ۴، ص ۲۳۸ تا ۲۱۱.
۳. علی بن ابی طالب علیه السلام، (۱۳۷۷)؛ *نهج البلاغه*؛ ترجمه سید جعفر شهیدی؛ تهران: علمی و فرهنگی.
۴. عیوضلو، حسین (۱۳۸۴)؛ *عدالت و کارایی در تطبیق بنظام اقتصاد اسلامی*؛ تهران: دانشگاه امام صادق علیه السلام.
۵. ناظرزاده کرمانی، فرناز (۱۳۷۶)؛ *اصول و مبادی فلسفه سیاسی فارابی: شرح نظریه مدنیّة فاضله با تطبیق برآرای افلاطون و ارسطو*؛ تهران: دانشگاه الزهرا.
6. APESB (2006); *Australian Professional And Ethical Standards Board, APES 110 Codes Of Ethics For Professional Accountants, Australian Professional And Ethical Standards Board, Melbourne.*
7. Arens, A., Loebbecke, J., Iskandar, T., Susela, S. Isa, And Boh, M.(1999); *Auditing In Malaysia: An Integrated Approach*.
8. Ariely, D. (2012); *The (Honest) Truth About Dishonesty*: Harper Audio.
9. Ball, R., Robin, A., & Wu, J. S. (2003); "Incentives Versus Standards: Properties Of Accounting Income In Four East Asian Countries"; *Journal Of Accounting And Economics*, 36(1), 235-270.





10. Barki, H., Robert, J., & Dulipovici, A. (2015); "Reconceptualizing Trust: A Non-Linear Boolean Model"; *Information & Management*, 52(4), 483-495.
11. Bazerman, M. H., Morgan, K. P., & Loewenstein, G. F. (1997); "Opinion: The Impossibility Of Auditor Independence"; *Sloan Management Review*, 38(4), 89.
12. Beach, R., Muhlemann, A. P., Price, D., Paterson, A., & Sharp, J. A. (2000); "A Review Of Manufacturing Flexibility"; *European Journal Of Operational Research*, 122(1), 41-57.
13. Boiral, O., & Gendron, Y. (2011); "Sustainable Development And Certification Practices: Lessons Learned And Prospects"; *Business Strategy And The Environment*, 20(5), 331-347.
14. Boland, C. M. (2014); *Do Auditing Standard Setters Respond To Public Concerns? Exploring The Economic Cycle And Auditing Standard Precision In The Pre-PCAOB Era*; MICHIGAN STATE UNIVERSITY.
15. Brambilla, M., Rusconi, P., Sacchi, S., & Cherubini, P. (2011); "Looking For Honesty: The Primary Role Of Morality (Vs. Sociability And Competence) In Information Gathering"; *European Journal Of Social Psychology*, 41(2), 135-143.
16. Chakraborty, D. (1975); *Optimization In Impressive And Uncertain Environment*. Ph. D. Thesis, Dept. Of Mathematics, IIT Kharagpur.
17. Chen, C.-T. (2000); "Extensions Of The TOPSIS For Group Decision-Making Under Fuzzy Environment"; *Fuzzy Sets And Systems*, 114(1), 1-9.



18. Cherrington, J., & Cherrington, D. (1995); Ethical Decision Making. *Micromash, Englewood, CO.*
19. Cooper, D. J., & Morgan, W. (2013); "Meeting The Evolving Corporate Reporting Needs Of Government And Society: Arguments For A Deliberative Approach To Accounting Rule Making"; *Accounting And Business Research, 43(4)*, 418-441.
20. Cullinan, C. P., Earley, C. E., & Roush, P. B. (2012); "Multiple Auditing Standards And Standard Setting: Implications For Practice And Education"; *Current Issues In Auditing, 7(1)*, C1-C10.
21. Cushing, B. E., & Ahlawat, S. (2003); Economic Analysis Of Skepticism In An Audit Setting; *Piarming Committee, 2000*.
22. Davenport, L., & Dellaportas, S. (2009) "Interpreting The Public Interest: A Survey Of Professional Accountants"; *Australian Accounting Review, 19(1)*, 11-23.
23. Delgado, M., Vila, M. A., & Voxman, W. (1998); "On A Canonical Representation Of Fuzzy Numbers"; *Fuzzy Sets And Systems, 93(1)*, 125-135.
24. Dickert, N. W. (2009); "Re-Examining Respect For Human Research Participants"; *Kennedy Institute Of Ethics Journal, 19(4)*, 311-338.
25. Dykxhoorn, H. J., & Sinning, K. E. (1982); "Perceptions Of Auditor Independence: Its Perceived Effect On The Loan And Investment Decisions Of German Financial Statement Users"; *Accounting, Organizations And Society, 7(4)*, 337-347.



26. Ewert, R., & Wagenhofer, A. (2005); "Economic Effects Of Tightening Accounting Standards To Restrict Earnings Management"; *The Accounting Review*, 80(4), 1101-1124.
27. García-Marzá, D. (2005); "Trust And Dialogue: Theoretical Approaches To Ethics Auditing"; *Journal Of Business Ethics*, 57(3), 209-219.
28. Glover, S. M., & Prawitt, D. F. (2014)" "Enhancing Auditor Professional Skepticism: The Professional Skepticism Continuum"; *Current Issues In Auditing*, 8(2), P1-P10.
29. Goodwin, G. P., & Darley, J. M. (2008); "The Psychology Of Meta-Ethics: Exploring Objectivism"; *Cognition*, 106(3), 1339-1366.
30. Gray, S. J. (1988); "Towards A Theory Of Cultural Influence On The Development Of Accounting Systems Internationally"; *Abacus*, 24(1), 1-15.
31. Hail, L., Leuz, C., & Wysocki, P. (2010); "Global Accounting Convergence And The Potential Adoption Of IFRS By The US (Part II): Political Factors And Future Scenarios For US Accounting Standards"; *Accounting Horizons*, 24(4), 567-588.
32. Hashi, A. A. (2011); "Islamic Ethics: An Outline Of Its Principles And Scope"; *Revelation And Science*, 1(03).
33. Herron, T. L., & Gilbertson, D. L. (2004); "Ethical Principles Vs. Ethical Rules: The Moderating Effect Of Moral Development On Audit Independence Judgments"; *Business Ethics Quarterly*, 14(03), 499-523.

34. Houck, T. P. (2003); *Why And How Audits Must Change: Practical Guidance To Improve Your Audits*: John Wiley & Sons.
35. Hurtt, R. K. (2001); Development Of An Instrument To Measure Professional Skepticism; *University Of Wisconsin-Madison, November*.
36. Hussin, S. A. H. S., & Iskandar, T. M. (2015); "Re-Validation Of Professional Skepticism Traits"; *Procedia Economics And Finance*, 28, 68-75.
37. Kaasa, A., & Parts, E. (2013); Honesty And Trust: Integrating The Values Of Individuals, Organizations, And The Society (*Dis) Honesty In Management* (Pp. 37-58): Emerald Group Publishing Limited.
38. Kant, I. (1959); Foundations Of The Metaphysics Of Morals, And What Is Enlightenment? Translated, With An Introduction By Lewis White Beck: New York: Liberal Arts Press.
39. Kasim, N., Sanusi, Z. M., Mutamimah, T., & Handoyo, S. (2013); "Assessing The Current Practice Of Auditing In Islamic Financial Institutions In Malaysia And Indonesia"; *International Journal Of Trade, Economics And Finance*, 4(6), 414.
40. Keller, A. C., Smith, K. T., & Smith, L. M. (2007); "Do Gender, Educational Level, Religiosity, And Work Experience Affect The Ethical Decision-Making Of US Accountants?" *Critical Perspectives On Accounting*, 18(3), 299-314.
41. Ken, J., & Langari, R. (1999); Fuzzy Logic.





42. Kindsiko, E., Vadi, M., & Vissak, T. (2013); *From Dishonesty To Honesty: Is This Journey Path Dependent? (Dis) Honesty In Management* (Pp. 337-349): Emerald Group Publishing Limited.
43. Knechel, W. R. (2013); "Do Auditing Standards Matter?" *Current Issues In Auditing*, 7(2), A1-A16.
44. Kranacher, M.-J., Riley, R., & Wells, J. T. (2010); *Forensic Accounting And Fraud Examination*: John Wiley & Sons.
45. Leiter, B., Baltes, B., & Smelser, N. J. (2001); Objectivity (Philosophical Aspects); *International Encyclopedia Of The Social And Behavioral Sciences*.
46. Levine, E. E., & Schweitzer, M. E. (2014); "Are Liars Ethical? On The Tension Between Benevolence And Honesty"; *Journal Of Experimental Social Psychology*, 53, 107-117.
47. Lin, C.-T., Chiu, H., & Chu, P.-Y. (2006); "Agility Index In The Supply Chain"; *International Journal Of Production Economics*, 100(2), 285-299.
48. Longman. (2011); *Dictionary Of Contemporary English*, Pearson-Longman Publisher, P 636.
49. Mardani, H. (2007); The Study Of Sociological Factors Of Perceived Organizational Injustice Among Teachers Of City Esfahan, Master Of Art Thesis In Sociology. *College Of Literature And Humanities Sciences*, University Esfahan.
50. Mayhew, B. W., & Pike, J. E. (2004); "Does Investor Selection Of Auditors Enhance Auditor Independence?"; *The Accounting Review*, 79(3), 797-822.



51. McCleary, R. M., & Barro, R. J. (2006); "Religion And Economy"; *The Journal Of Economic Perspectives*, 20(2), 49-72.
52. Melé, D. (2014); "Human Quality Treatment: Five Organizational Levels"; *Journal Of Business Ethics*, 120(4), 457-471.
53. Mohamed Saat, M., Porter, S., & Woodbine, G. (2012); "A Longitudinal Study Of Accounting Students' Ethical Judgement Making Ability"; *Accounting Education*, 21(3), 215-229.
54. Mohd Ghazali, N. A. (2015); "The Influence Of A Business Ethics Course On Ethical Judgments Of Malaysian Accountants"; *Journal Of Asia Business Studies*, 9(2), 147-161.
55. Nelson, M. W. (2009); "A Model And Literature Review Of Professional Skepticism In Auditing"; *Auditing: A Journal Of Practice & Theory*, 28(2), 1-34.
56. Olazabal, A. M., & Almer, E. D. (2001); "Independence And Public Perception: Why We Need To Care"; *Journal Of Accountancy*, 191(4), 69.
57. Pany, K., & Zhang, J. (2013); "Reporting Illegal Acts Externally"; *The CPA Journal*, 83(3), 64.
58. Peng, B., & Chunming, Y. (2013); "An Approach Based On The Induced Uncertain Pure Linguistic Hybrid Harmonic Averaging Operator To Group Decision Making"; *Economic Computation & Economic Cybernetics Studies & Research*, 47(4).
59. Ralf Müller, P., & Kvalnes, Ø. (2014); "Honesty In Projects"; *International Journal Of Managing Projects In Business*, 7(4), 590-600.



60. Razmi, Z., & Razizadeh, R. (2015); Presenting Knowledge Management Implementation Model With Fuzzy Approach In Information Technology Industry.
61. Reichheld, F. (2003); The One Number You Need To Grow– Harvard Business Review. *New York*, 1-12.
62. Robey, D., & Keil, M. (2001); "Blowing The Whistle On Troubled Software Projects"; *Communications Of The ACM*, 44(4), 87-93.
63. Rorty, R. (1991); *Objectivity, Relativism, And Truth: Philosophical Papers* (Vol. 1): Cambridge University Press.
64. Rundle-Thiele, S. (2005); "Exploring Loyal Qualities: Assessing Survey-Based Loyalty Measures"; *Journal Of Services Marketing*, 19(7), 492-500.
65. Salehi, M., & Moradi, M. (2010); "Iranian Angle To Non-Audit Services: Some Empirical Evidence"; *Managing Global Transitions*, 8(2), 123.
66. Scott, E. D., & Jehn, K. A. (1999); "Ranking Rank Behaviors A Comprehensive Situation-Based Definition Of Dishonesty"; *Business & Society*, 38(3), 296-325.
67. Shafer-Landau, R. (2003); *Moral Realism: A Defence*: Oxford University Press On Demand.
68. Simmel, G., & Frisby, D. (2004); *The Philosophy Of Money*: Psychology Press.
69. Smith, H. J., & Keil, M. (2003); "The Reluctance To Report Bad News On Troubled Software Projects: A Theoretical Model"; *Information Systems Journal*, 13(1), 69-95.

70. Sweeney, B., Arnold, D., & Pierce, B. (2010); "The Impact Of Perceived Ethical Culture Of The Firm And Demographic Variables On Auditors' Ethical Evaluation And Intention To Act Decisions"; *Journal Of Business Ethics*, 93(4), 531-551.
71. Turner, L. E. (2006); "Learning From Accounting History: Will We Get It Right This Time?" *Issues In Accounting Education*, 21(4), 383-407.
72. Valentine, N., Darby, C., & Bonsel, G. J. (2008); "Which Aspects Of Non-Clinical Quality Of Care Are Most Important? Results From WHO's General Population Surveys Of "Health Systems Responsiveness" In 41 Countries"; *Social Science & Medicine*, 66(9), 1939-1950.
73. Westermann, K. D., Cohen, J., & Trompeter, G. (2014); "*Professional Skepticism In Practice: An Examination Of The Influence Of Accountability On Professional Skepticism*"; Retrieved From
74. Young, L., & Durwin, A. (2013); "Moral Realism As Moral Motivation: The Impact Of Meta-Ethics On Everyday Decision-Making"; *Journal Of Experimental Social Psychology*, 49(2), 302-306.

