

حل مسئله شکاف بین علم و عمل اخلاقی از طریق آموزه قرآنی «شاکله» (باتأکیدبر اخلاق کاربردی)

محسن ایزدی *

پذیرش نهایی: ۱۳۹۷/۰۷/۰۳

دریافت مقاله: ۱۳۹۷/۰۶/۱۲

چکیده

مسئله شکاف بین علم و عمل اخلاقی از دیرباز مورد توجه آموزه‌های دینی و نیز بسیاری از فیلسوفان و اندیشمندان بوده است. سقراط و افلاطون، معرفت را معادل فضیلت می‌دانستند و بر این باور بودند که اگر انسان دارای معرفتی روشن نسبت به خوبی و بدی اعمال باشد، همین معرفت کفايت می‌کند که از بدی پرهیز کند و اعمال خوب را انجام دهد. ارسسطو این دیدگاه را نپذیرفت و معتقد بود ضعف اراده بین علم و عمل، شکاف و فاصله ایجاد می‌کند. از نظر او تربیت صحیح و عادات خوب، رافع شکاف بین علم و عمل اخلاقی است. برخی الهی‌دانان، ایمان را چاره‌کار دانسته و معتقد‌بودند برای عمل کردن به کارهای خوب و پرهیز از کارهای بد، لازم است علاوه‌بر علم و معرفت، ایمان هم در شخص وجود داشته باشد؛ اگر معرفت با ایمان همراه شود، به عمل می‌انجامد و آلا خیر. جستار پیش رو که به روش توصیفی - تحلیلی و با هدف ارائه راه حلی در مسئله «شکاف بین نظر و عمل اخلاقی» اجرا شده است، به این نتیجه دست یافت که اگر از استثنایات چشم‌پوشی کنیم و در صدد ارائه یک قاعده اخلاقی و انسان‌شناسانه باشیم، شاکله انسان که محصول خصلت‌های رثیکی، تربیت و محیط زندگی است، بیشترین تأثیر را بر نحوه عملکرد انسان دارد. اگر عملی از دوره کودکی و نوجوانی از طریق تربیت، به عادت و ملکه تبدیل شود، این عادت تا پایان عمر، انسان را رها نخواهد کرد. بنابراین، رافع شکاف بین علم و عمل را باید در شاکله خوب، جستجو کرد.

کلیدواژه‌ها: شاکله، اخلاق، علم، عمل.

مقدمه

علم اخلاق، علمی است که با معرفی و شناساندن انواع خوبی‌ها و بدی‌ها، راه‌های اکتساب آنها را به انسان می‌آموزد. (نراقی، ۱۴۳۶: ۴۰). خواجه‌نصیر، تربیت را عامل ایجاد ملکات نفسانی از طریق عادت می‌داند. (خواجه‌نصیر، ۱۳۶۰: ۱۰۱). هدف از علم اخلاق و نیز تعلیم و تربیت، صرفاً مباحث نظری و اندوختن اصطلاحات، استدلال‌ها و دیدگاه‌های مختلف مکاتب اخلاقی و آموزشی نیست، بلکه هدف اصلی، ظهور و بروز دستورات اخلاقی و تربیتی در کردار و رفتار انسان‌ها و تأسیس یک سبک زندگی براساس موازین اخلاقی است. علم اخلاق و نیز علم تعلیم و تربیت، جایگاه رفیعی در علوم انسانی دارند. اگر بخواهیم فی الجمله، فلسفه پیدایش علم اخلاق را بیان کنیم، باید بگوئیم که فطرت سعادت‌طلب انسان محرك تأسیس علم اخلاق بوده است. انسان‌ها ذاتاً طالب سعادت دنیوی (و اخروی) هستند و مؤثرترین علمی که می‌تواند سعادت انسان را تأمین نماید، علم اخلاق است. علم اخلاق، به خاطر هدف پیش‌گفته و نیز به علت مبانی فطري آن، از دیرباز مورد توجه مکاتب مختلف دینی، فلسفی و آموزشی بوده است (جوادی آملی، ۱۳۸۸: ۱۶۷).

باتوجه به اینکه هدف اساسی از بایدها و نبایدهای اخلاقی و تربیتی، اتصاف انسان به صفات پسندیده و اجتناب او از صفات ناپسند و انطباق اعمال و رفتار وی با توصیه‌های اخلاقی می‌باشد، بدیهی است که بزرگترین دغدغه علمای اخلاق، بررسی میزان تحقق هنجارهای اخلاقی در سبک زندگی انسان‌هاست. اما نگاه واقع‌بینانه به اعمال و رفتار انسان‌ها و توجه به مشی فردی و اجتماعی آنها ما را به این حقیقت رهنمون می‌کند که بسیاری از انسان‌ها به بایدها و نبایدهای اخلاقی، جامه عمل نمی‌پوشانند و علی‌رغم اینکه همه انسان‌ها با عقل خود (و متدينان علاوه‌بر عقل از طریق دین موردن قبول خود)، به خوبی و بدی بسیاری از اعمال واقع‌مند، اما در مقام عمل، مقید به علم و معرفت خود نیستند.

این مسئله که همواره مورد توجه فیلسوفان و دانشمندان اخلاق و تعلیم و تربیت بوده است، به مسئله «شکاف بین علم و عمل» شهرت یافته و معمولاً از مباحث روان‌شناسی اخلاق و تعلیم و تربیت به شمار می‌رود. فیلسوفان اخلاق در بررسی چرایی شکاف بین علم و عمل اخلاقی، دیدگاه‌های مختلفی ارائه کرده‌اند. سقراط و درپی آن افلاطون، معرفت انسان به خوبی و بدی کارها را برای انجام کارهای خوب و پرهیز از کارهای بد، کافی دانسته‌اند؛ اما معرفت را مشروط به وضوح و

شفاقیت نموده و شرط نیل معرفت به عمل را روشن بودن معرفت دانسته‌اند؛ ازین‌رو آنها قائل به اتحاد فضیلت اخلاقی با معرفت روشن بوده‌اند (کالپستون، ۱۳۶۸: ۱۱۳۰).

ارسطو این دیدگاه را پذیرفت و معتقد بود برای نیل معرفت به عمل اخلاقی علاوه‌بر معرفت (به خوبی و بدی افعال)، لازم است انسان از اراده‌ای قوی نیز برخوردار باشد؛ به عبارت دیگر، از نظر وی عامل شکاف بین علم و عمل، ضعف اراده است که مغلوب امیال نفسانی می‌شود (ارسطو، ۱۳۸۱: ۱۳۳). برخی از فلسفه‌ان معاصر، رافع شکاف بین علم و عمل اخلاقی را ایمان دانسته و تأکید کرده‌اند که ایمان به خدا، معاد و عالم غیب می‌تواند در کنار معرفت به خوبی و بدی اعمال، شکاف بین نظر و عمل اخلاقی را از میان برد (طباطبایی، ۱۴۲۵: ۳۶۰؛ سبحانی، ۱۴۱۷: ۱۶۲).

در دوره معاصر که تعلیم و تربیت به عنوان یکی از مهم‌ترین رشته‌های علمی مطرح است، برخی صاحب‌نظران این عرصه، یکی از علل ناکامی معلمان و مریبان را در رساندن توصیه‌های علمی - تربیتی به مرحله عمل، غیرتجربی بودن برخی از روش‌های تربیتی دانسته و بر اهمیت نقش عادت و تجربه در تأثیرگذاری بودن تعلیم و تربیت تأکید ورزیده‌اند (شروعتمداری، ۱۳۹۷: ۳۶).

اگرچه دریاره حل مسئله شکاف بین نظر و عمل اخلاقی تاکنون تحقیقاتی انجام شده و به صورت کتاب و مقاله در نشریات و مجامع علمی عرضه شده است، اما پژوهش حاضر، با استفاده از آموزه قرآنی «شاکله» و بررسی تأثیر آن در اعمال و رفتار انسان، گام تازه‌ای در حل مسئله مورد بحث برداشته است. در این پژوهش سعی می‌کنیم با روش توصیفی - تحلیلی، با مدد جستن از آموزه‌های دینی و مبانی انسان‌شناختی اسلامی و با نگاهی جامع تر و واقع‌ینانه‌تر به این پرسش پاسخ دهیم که چرا برخی انسان‌ها علی‌رغم علم به خوبی و بدی بسیاری از کارها، از کارهای بد پرهیز و به انجام کارهای خوب مبادرت نمی‌کنند؟

معیار فعل اخلاقی

عقل انسان، فضل ممیز او از سایر موجودات است و به گفته فلاسفه، نفس ناطقه انسان، صورت اوست و بنابر اینکه «شیئه الشی بصورته لا بمادته» کمال و سعادت انسان در گرو تکامل عقلی اوست. هر فعلی که انسان را به این سعادت نزدیک‌تر کند، از نظر عقلی ممدوح و متصرف به «خوب» است و هر فعلی که او را از این سعادت دور کند، مذموم و متصرف به «بد» می‌باشد.

مادامی که فطرت عقلی انسان، تحت تأثیر ابعاد حیوانی او قرار نگرفته و مغلوب امیال حیوانی نشده است، انسان ذاتاً طالب سعادت عقلی خود است. به همان اندازه که انسان سعادت طلب است به مقدمات آن یعنی انجام کارهای خوب نیز گرایش دارد. با چنین مبنایی، معیار خوبی افعال اختیاری انسان، عبارت است از «حصول سعادت عقلی بشر» (مصطفی، ۱۳۸۸: ۹۵).

در تبیین فرایند و کیفیت حصول سعادت، علمای اخلاق معتقدند نفس انسان دارای سه قوه است که عبارتند از شهویه (بهیمه)، غضیبه (سبعیه) و ناطقه (ملکیه). با توجه به وجود حقیقی نفس، این قوای سه گانه همه تحت مرکزیت نفس قرار دارند و عملکرد هریک در دیگری تأثیرگذار است؛ بنابراین، توجه افراطی نفس به یکی از آنها و مغفول نهادن بقیه، افعال و رفتار انسان را از حالت تعادل خارج می‌کند. بنابر آموزه‌های اخلاقی و تربیتی، افعال انسان در صورتی او را در مسیر سعادت قرار می‌دهد و لذا قابل تحسین است که فعالیت هر سه قوه متعادل باشد؛ اعتدال در فعالیت این سه قوه، معیار اخلاقی بودن افعال انسان است. پرهیز از افراط و تفریط در به کارگیری این قوا زمینه سعادت انسان را فراهم می‌نماید. حد وسط قوه شهویه که فضیلت اخلاقی می‌باشد «عفت»، حد وسط قوه غضیبه «شجاعت» و حد وسط قوه ناطقه «حکمت» است. در صورت عدم لغزش این سه قوه به سمت افراط و تفریط و قراردادشتن فعالیت آنها در حالت اعتدال، در ساختار وجودی انسان، فضیلتی حاصل می‌شود به نام «عدالت» این فضیلت مبدأ و عامل اعمال و رفتارهای خوب و پرهیز از اعمال و رفتارهای بد می‌باشد. شخص واحد چنین فضیلتی، حق هر صاحب حقی را ادا نموده و هرچیزی را به جای خودش قرار می‌دهد در غیر این صورت، انسان در حالت لغزش به سمت افراط یا تفریط، دچار «ظلم» می‌شود. ناگفته نماند که منظور از عدالت، «حالت» گذرا یا حتی «اثر» موقت نیست، بلکه هیأت ثابت و راسخی در نفس است که از آن با عنوان «ملکه عدالت» نام می‌برند (نراقی، ۱۴۳۶: ۷۱).

مراحل و مراتب فعل اخلاقی

فعال اختیاری انسان که متعلق خوبی و بدی قرار می‌گیرند، از جهات مختلفی قابل دسته‌بندی هستند. اگر محور افعال انسان را نحوه تعامل و ارتباط او قرار دهیم، بنابر اینکه طرف تعامل و ارتباط او چه کسی باشد، می‌توان افعال انسان را به سه دسته کلی تقسیم نمود: ۱ - افعال انسان در ارتباط با خداوند، ۲ - افعال انسان در ارتباط با خودش، ۳ - افعال انسان در ارتباط با دیگران. این سه دسته را می‌توانیم با عنوانیں اخلاق الهی، اخلاق فردی و اخلاق اجتماعی نیز یاد کنیم (مصطفی، ۱۳۸۸: ۱۹).

انسان‌ها به لحاظ برخورداری از فضایل اخلاقی متفاوتند. برخی انسان‌ها از هرجهت عادلند و به هر سه دسته از فضایل اخلاقی آراسته هستند؛ هم حق‌الله را مراعات می‌کنند هم حق‌الناس را ادا می‌کنند و هم به خویشن ظلم نمی‌نمایند. با توجه به اینکه ملکه عدالت در نفس انسان برآیند ملکات سه گانه حکمت، عفت و شجاعت است، می‌توان گفت انسانی که همه حقوق سه گانه حق‌الله، حق‌الناس و حق‌النفس را به طور کامل مراعات می‌کند، دارای هر سه فضیلت: حکمت، عفت و شجاعت در حد عالی است. مراعات حقوق خداوند، مردم و خویشن و آراستگی به فضایل اخلاقی دارای درجات متعددی است. این درجات از بالاترین درجه فضایل اخلاقی که پیامبر عظیم‌الشأن اسلام(ص) در آن قرار دارد، آغاز می‌شود: «و انك لعلى خلق عظيم» (قلم / ۴) و به پائین‌ترین درجه ختم می‌شود.

از بین انسان‌ها فقط یک نفر حائز بالاترین درجه فضایل اخلاقی است. مراتب پائین‌تر، به تعداد بیشتری از انسان‌ها تعلق دارد. به عبارت دیگر، اگر بخواهیم میزان تحقق فضایل اخلاقی در انسان‌ها را در قالب یک شکل هندسی نشان دهیم باید یک هرم سه ضلعی ترسیم کنیم که اضلاع آن عبارتند از: حکمت، عفت و شجاعت. در رأس این هرم سه ضلعی، فقط یک انسان قرار دارد و هرچه به سمت قاعده آن نزدیک‌تر می‌شویم، انسان‌های بیشتری را مشاهده خواهیم کرد.^(۱)

ویژگی قاعده اخلاقی

قاعده با استثنای تفاوت اساسی دارد. برخلاف احکام استثنایی که حتی ممکن است فقط یک مصدق را دربر بگیرند، مهم‌ترین ویژگی «قاعده» این است که شامل بیشترین افراد یک مجموعه می‌شود. برای تعیین هر قاعده‌ای از جمله برای تعیین و تشخیص عامل شکاف بین علم و عمل، لازم است به کمیت انسان‌های مشمول قاعده توجه نماییم. این سؤال که چرا فلان تعداد اندک - که در درجات بالایی از فضایل اخلاقی قرار دارند - در سیر تکاملی خود و در رسیدن به قله هرم فضایل اخلاقی، به طور کامل موفق نیستند و به تمام بایدها و نبایدهای اخلاقی (اعم از اخلاق الهی، فردی و اجتماعی) عمل نمی‌کنند، هرچند فی نفسه مهم است اما کاربرد همگانی ندارد، بلکه مهم‌تر از آن، پاسخ به این سؤال است که چرا بسیاری از انسان‌ها به برخی از فضایل اخلاقی که برای ادامه حیات آنان ضروریند، عمل نمی‌کنند؟

یک قاعده اخلاقی علاوه بر اینکه باید همگانی تر باشد، لازم است همیشگی تر نیز باشد. اینکه تعدادی از انسان‌ها در زمان معین و شرایط خاصی به فضایل اخلاقی عمل می‌کنند، ملاک ارزیابی

تحقیق اخلاقیات نیست، بلکه دوام و تقيید به دستورات اخلاق نیز باید مدنظر باشد. عمل اخلاقی، عملی است که به طور دائمی و یا اکثری از انسان صادر می‌شود و نه به طور موقت (هولمز^۱، ۱۳۹۱: ۴۵). خیر کسی است که معمولاً منشأ خیر است و نه کسی که به طور اتفاقی خیری از او صادر شده است. مبدأ عمل اخلاقی خلق ثابت درونی است اما مبدأ اعمال موقت، احساسات و عواطف زودگذر می‌باشد. از این‌رو، در تعیین عامل شکاف بین نظر و عمل، لازم است هم، به همگانی‌بودن این عامل توجه نماییم و هم، دغدغه همیشگی و دائمی‌بودن آن را داشته باشیم.

از باب‌مثال، این سؤال که: «انسان با وجود اینکه می‌داند داشتن اخلاص کامل در اعمال، خوب است و داشتن حتی ذره‌ای شرک، بد است، چرا در انجام اعمالش، اخلاص کامل ندارد؟» هرچند نمونه‌ای از وجود شکاف بین علم و عمل است؛ اما داشتن خلوص کامل مختص به او تا حد اولیاء‌الله است و اندکی از انسان‌ها با چنین سوالی درگیر هستند. اما این سؤال که: «انسان با وجود اینکه می‌داند دروغگویی بد است، چرا دروغ می‌گوید» چنان فراگیر است که ذهن بیشتر انسان‌ها را به خود مشغول کرده است.

اخلاق حداقلی، کاربرد حداکثری

انسانی که همه حقوق خداوند، حقوق دیگران و نیز حقوق خویش را مراعات و به‌طور کامل ادا می‌کند، متعلق به یک اخلاق حداکثری است. این نوع اخلاق در عالی‌ترین درجه‌اش فقط یک مصدق دارد و آن پیامبر اسلام محمد مصطفی(ص) بوده است: «انک ک لعلی خلق عظیم» (قلم / ۴). اگرچه فلسفه آفرینش اقتضا می‌کند که همه انسان‌ها برای نزدیک شدن به این درجه از اخلاق، تلاش کنند، اما موانع خارجی و داخلی پیش روی انسان، تحقق چنین حقیقتی را به یک آرمان دور از دسترس مبدل نموده است. در مطالعات و تحقیقات اخلاقی می‌توان به بررسی موانع وصول انسان به چنین مقامی نیز پرداخت و عامل شکاف بین نظر و عمل اخلاقی را حتی در بالاترین درجه اخلاق، رصد و ریشه‌یابی کرد اما نگارنده، بررسی چرایی وجود شکاف بین نظر و عمل اخلاقی را در مواردی که بیشتر انسان‌ها مشمول آن می‌شوند، مهم‌تر و مقدم‌تر می‌داند.

امروزه با پویایی دانش اخلاق حرفه‌ای، به جوانب اخلاقی مشاغل مختلف می‌پردازند و با طرح عنوانی مانند: اخلاق پژوهشی، اخلاق مدیریت، اخلاق پژوهش و... وجهه کاربردی اخلاق را

بیش از پیش برجسته کرده‌اند. به‌طوری که هویت کاربردی علم اخلاق آن را از عرش تحلیل‌های نظری به فرش زندگی روزمره می‌نشاند و حرفه‌ای بودن، جهت‌گیری کاربردی آن را در کسب و کار نشان می‌دهد (قراملکی، ۱۳۸۳: ۱۳۰). به نظر می‌رسد یکی از مهم‌ترین معانی اخلاق کاربردی، همگانی و همیشگی بودن صفات اخلاقی در زندگی روزمره انسان‌هاست. در این جستار برای بررسی مواردی که بین نظر و عمل اخلاقی شکاف وجود دارد، سعی می‌کنیم با لحاظ همین معنا از اخلاق کاربردی، «اخلاق حرفه‌ای» متداول در مخالف علمی را که معموف به مشاغل و حرفه‌های مختلف است، نیز پوشش دهیم؛ چه‌اینکه اولاً بیشتر حرفه‌ها با ویژگی‌ها و افعال موردنظر در این پژوهش (که در جدول صفحات بعد ارائه شده است)، مرتبط و درگیر هستند؛ ثانیاً برخی از صفات و افعالی که مورد بحث قرار می‌دهیم از نمونه‌های بارز اخلاق حرفه‌ای می‌باشند.

حداقل عمل اخلاقی - و البته مهم‌ترین آن - که مراعات و به کارگیری آن از همه انسان‌ها مورد انتظار است، ضایع‌نکردن حقوق همنوعان خود است. به عبارت دیگر، از بین سه دسته از اخلاقیات، اخلاق اجتماعی کاربردی‌ترین مصاديق اخلاق است، به ویژه مواردی که تأثیر عظیمی در استمرار حیات جمعی بشر و تأمین رفاه و آسایش نسبی او دارد. علامه طباطبائی در تفسیر آیه شریفه «و انک لعلی خلق عظیم» (قلم ۴) می‌گوید:

«... این آیه شریفه هر چند فی نفسه و به خودی خود، حُسن خلق رسول خدا(ص) را می‌ستاید و آن را بزرگ می‌شمارد، لیکن با درنظر گرفتن سیاق مخصوص آیه، به اخلاق پسندیده اجتماعی او نظر دارد؛ اخلاقی که مربوط به معاشرت است، از قبیل استواری بر حق، صبر در مقابل آزار مردم و خطکاری‌های اراذل و عفو و اغماض از آنان، سخاوت، مدارا، تواضع و امثال اینها...» (طباطبائی، ۱۳۷۴: ۶۱۹).

انسان‌ها به حکم عقل و فطرت خدادادی، محتاج زندگی اجتماعی هستند و ادامه زندگی اجتماعی، مقتضی رعایت حقوق همنوعان است که برخی از مهم‌ترین آنها در همه جوامع به صورت قوانین اجتماعی مورد توجه و تصریح قرار گرفته است. بنابراین، اخلاق حداقلی عبارت است از مراعات حق الناس و ترک محرمات و منکرات اجتماعی که به راحتی به‌وسیله عقل خدادادی قابل تشخیص است و همه ادیان آسمانی نیز دغدغه‌مندانه و با تأکید و تکرار، پیروان خود را دعوت به رعایت آن نموده‌اند. به‌منظور عینی و کاربردی‌شدن مسئله موردن‌بحث، سعی می‌کنیم در اینجا مثال‌ها و نمونه‌هایی را مطرح نمائیم که در اجتماع، بسیار رائج هستند. نمونه‌های ذکر شده

در جدول زیر اگرچه مثال‌های معمولی و اخلاق حداقلی هستند، اما از جهت کاربردی بودن، حداکثری می‌باشند. تطبیق این جدول بر سبک زندگی متداول در جامعه، مؤید این است که برخی انسان‌ها علی‌رغم علم به خوب یا بد این افعال، مع‌الوصف برخلاف علم و معرفت خود عمل می‌کنند. برای روشن تر شدن بحث، افعال اخلاقی را در دو گروه و تحت عناوین «الف» (کارهای خوب) و «ب» (کارهای بد) می‌آوریم:

جدول اخلاق حداقلی، کاربرد حداکثری

گروه ب (کارهای بد)	گروه الف (کارهای خوب)
دروع گفتن	راست گفتن
برخلاف عهد و پیمان خود عمل کردن	به عهد و پیمان خود وفاکردن
مرتکب خیانت در امانت شدن	امانت‌دار بودن
تکبیز زیدن نسبت به همنوعان	تواضع و فروتنی نسبت به همنوعان
پی‌گیری و حل مسائل خود و نزدیکان از طریق ضوابط رابطه‌بازی و زیرپاک‌داشتن ضوابط	پی‌گیری و حل مسائل خود و نزدیکان از طریق ضوابط و پرهیز از رابطه‌بازی
اشغال به چندین شغل (غیرخصوصی) در حالی که بسیاری از جوانان قادر شغلند	اکتفا به یک شغل (غیرخصوصی) و رعایت حقوق افراد قادر شغل
بی‌توجهی نسبت به تسلط علمی خود برای برعده‌گرفتن تدریس یک درس و یا راهنمایی یک پایان‌نامه	لحاظنمودن تسلط علمی خود برای برعده‌گرفتن تدریس یک درس و یا راهنمایی یک پایان‌نامه
کم‌فروشی نکردن در تدریس و راهنمایی پایان‌نامه (به اندازه حق‌الزحمه دریافتی، وقت و انرژی صرف نکردن)	کم‌فروشی نکردن در تدریس و راهنمایی پایان‌نامه (به اندازه حق‌الزحمه دریافتی، وقت و انرژی صرف نکردن)
مرتکب سرقت ادبی و علمی شدن	پرهیز از هرگونه سرقت ادبی و علمی
اهتمام جدی پزشک به سلامتی بیمار به جای اولویت‌گردان حق‌الزحمه	اهتمام جدی پزشک به حق‌الزحمه و عدم دغدغه نسبت به سلامتی بیمار
کم‌فروشی نکردن در فروش کالا، عدم قناعت به سود قانونی و صداقت در معرفی کالا	کم‌فروشی نکردن در فروش کالا، قناعت به سود قانونی و صداقت در معرفی کالا
عدم رعایت حقوق دیگران در رانندگی و سریچی از قوانین مربوطه	رعایت حقوق دیگران و ملاحظه قوانین در رانندگی
پذیرش مناسب مدیریتی در شرایط فقدان شایستگی‌ها و صلاحیت‌های لازم	عدم پذیرش مناسب مدیریتی در صورت فقدان شایستگی‌ها و صلاحیت‌های لازم
عدم ارائه خدمات مورد تعهد به وسیله کارمند و کارگر	ارائه خدمات مورد تعهد به وسیله کارمند و کارگر

هر عقل سلیمی تصدیق می‌کند که افعال ستون «الف» خوب و افعال ستون «ب» بد است؛ به عبارت دیگر، همه انسان‌ها به خاطر عقل فطری خدادادی خود، تشخیص می‌دهند که همه افعال ستون «الف» از مصادیق عدل و لذا شایسته و ممدوح و همه افعال ستون «ب» از مصادیق ظلم و لذا قبیح و مذموم هستند. علاوه بر آن همه ادیان آسمانی به ویژه دین میان اسلام به این تشخیص عقل انسان صحنه نهاده و با قاطعیت دستور به انجام کارهای ستون «الف» و پرهیز از کارهای ستون «ب» می‌دهند.

حال سؤال این است که با وجود اینکه همه انسان‌ها به خوب‌بودن افعال ستون «الف» و بدبودن افعال ستون «ب» معرفت (و حتی معرفت روشن) دارند، چرا بسیاری از آنها در مقام عمل برخلاف معرفت خود رفتار نموده و افعال ستون «ب» از آنها صادر می‌شود و نه افعال ستون «الف». نکته قابل توجه اینکه در اینجا منظور کسانی است که معمولاً چنین سبکی در زندگی آنها جریان دارد و نه کسانی که به خاطر علل پیش‌بینی ناپذیری به طور اتفاقی و به ندرت برخلاف علم خود عمل کرده و کارهای ستون «ب» از آنها سر می‌زند؛ چه اینکه تعیین عامل شکاف بین نظر و عمل باید از یک قاعده اکثری پیروی نماید و نه موارد کمیاب که ممکن است قسری و اضطراری باشند.

عامل شکاف بین علم و عمل اخلاقی

در مباحث اخلاقی و تربیتی، بررسی شکاف بین نظر و عمل، سابقه‌ای طولانی دارد. در مباحثی که افلاطون دیدگاه استادش سقراط را بیان می‌کند، مشخص می‌شود سقراط، فضیلت را مساوی با معرفت می‌داند. افلاطون تأکید می‌کند که هیچکس آگاهانه مرتکب بدی نمی‌شود (افلاطون ۱۳۶۷: ۱۱۲/۱؛ کاپلستون، ۱۳۶۸: ۱۳۰). به همین خاطر، بنابر نقل تأییدآمیز افلاطون، سقراط معتقد بوده است که برای وصول انسان‌ها به سعادت، لازم است آنها را آگاه نمائیم و از طریق آموزش و داناساختن مردم، آنها را در انجام اعمال خوب یاری کنیم (پاپکین^۱، ۱۳۸۱: ۱۹).

هرچند در این نوشتار، بنای نقد دیدگاه‌های ارائه شده درباره شکاف علم و عمل را نداریم، اما به طور گذرا اشاره می‌کنیم که اگر معرفت را معرفتی حقیقی دانسته و آن را مشروط به چنان شفافیت و صراحة کنیم که به طور ضروری و قطعی منجر به عمل شود، چنین معرفتی فرای معرفت‌های عادی و معمولی است، به طوری که می‌توان گفت انسان در این مرحله به مقام عین‌الیقین

نائل شده است. اما چنین معرفتی برای بیشتر انسان‌ها دست یافتنی نیست و وصول به این مقام و مرتبه مختص به نوادری از اخض خواص می‌باشد. به نظر می‌رسد ارسطو هم که دیدگاه سقراط و افلاطون را برخلاف واقعیت‌های مشهود و روزمره راجح بین مردم می‌داند به چنین نقدی اشاره می‌کند (ارسطو، ۱۳۸۱: ۶۱؛ کاپلستون، ۱۳۶۸: ۲۴۴).

در آموزه‌های اسلامی، برای توجیه عصمت معصومین(ع) و اینکه چرا آنها مرتکب هیچ گناهی نمی‌شوند، به چنین معرفت شفافی استناد و گفته می‌شود آنها بدی ارتکاب به فلان معصیت را به طور عیان و شفاف مشاهده می‌کنند و لذا به طور قطعی و ضروری از آن اجتناب می‌نمایند^(۲) (سیحانی، ۱۴۲۱: ۴۰۶)، اما همان‌گونه که اشاره کردیم، چنین اخلاق و سیره‌ای که می‌توان از آن به «اخلاق حداکثری» نام برد، موهبتی است که نصیب اقلی از انسان‌ها می‌شود، در حالی که یک قاعده اخلاقی باید جامع اکثر افراد باشد.

نقد دیگری که ارسطو به دیدگاه سقراط و افلاطون وارد می‌کند این است که این دیدگاه هیچ نقشی برای اراده انسان قائل نشده است، درحالی که همه می‌دانند انسان، موجودی مختار است و افعال خود را با اراده انجام می‌دهد و جایگاه اراده در انجام فعل، بعد از علم و معرفت به فعل است؛ لذا شدت و ضعف اراده می‌تواند در انجام فعل نقش بسزایی ایفا نماید (ارسطو، ۱۳۸۱: ۱۳۳).

ارسطو با اذعان به وجود شکاف بین معرفت و عمل، عامل این شکاف را ضعف اراده انسان دانسته است. به باور او اراده با دخالت قوایی مانند خیال، ممکن است مغلوب امیال نفسانی شود. براساس نظریه ارسطو اگر امیال نفسانی انسان با تشخیص‌ها و تصمیم‌های عقل او در تعارض قرار بگیرد، در این صورت ممکن است اراده انسان موفق به اجرای تشخیص عقل نشود. همه انسان‌ها می‌توانند چنین تجربه‌هایی را در خود بیابند که در برخی اوقات علی‌رغم تشخیص عقل، مبنی بر انجام فلان کار، احساسات، عواطف و امیال، اراده انسان را بر می‌انگیزند تا برخلاف آن کار اقدام نماید (همان، ۶۱).

برخلاف سقراط و افلاطون که برای صدور کارهای خوب، بر بعد نظری و تعلیمی نفس، تأکید می‌ورزند، ارسطو تقویت بعد عملی و تربیتی آن را مهم شمرده و مهم‌ترین راهکار انجام اعمال خوب را ایجاد ملکات فضایل در نفس انسان از طریق عادت می‌داند:

«... صفات اخلاقی از اعمالی که مشابه آنهاست، ناشی می‌شوند. بدین سبب است که ما باید اعمال خود را به جهت معینی معطوف بداریم، زیرا از تکرار اعمال نیک و بد، صفات نیک و بد

پدید می‌آید. علی‌هذا ایجاد عادات گوناگون از بد و صباوت، امری بی‌اهمیت نیست، بلکه واجد ارزش فوق العاده است و به عبارت دیگر تمام مطلب در همین نکته است» (همان: ۸۸).

ابن‌سینا نیز راه آراستگی یک انسان به فضایل اخلاقی و دوری جستن وی از رذائل را تربیت صحیح او از دوره کودکی می‌داند:

«پیش از آنکه بچه به خوی‌های بد و عادات زشت آشنا گشته و صورت آنها در صفحه نفسش نقش بندد، باید او را با اخلاق نیکو و صفات پسندیده و عادات ستوده مواجه ساخت و وجودش را به آنها بیاراست. باید بچه را از کارهای بد دور و از عاداتی که عیب شمرده می‌شود، برکنار نمود» (ابن‌سینا، ۱۳۱۹: ۴۵).

غزالی نیز راه و روش از بین بردن شکاف بین علم و عمل اخلاقی و صدور اعمال خوب از انسان را تربیت صحیح وی از دوره کودکی و عادت‌دادن او به انجام فضایل و دوری کردن از رذائل می‌داند (غزالی، ۱۳۶۴: ۳۴۰).

برخی از فیلسوفان و متکلمان معاصر، در برخی از آثار خود، ایمان را رافع شکاف بین علم و عمل اخلاقی قلمداد کرده‌اند. از منظر ایشان، اگر انسان علاوه‌بر علم به خوب یا بد بودن کارها، به خداوند و معاد و عالم غیب نیز ایمان داشته باشد و بارقه عشق و محبت الهی در دلش جرقه بزند، به انجام کارهای خوب مبادرت نموده و از انجام کارهای بد نیز پرهیز می‌کند (طباطبایی، ۱۴۲۵: ۳۶۰؛ سبحانی، ۱۴۱۷: ۱۶۲).

درباره این دیدگاه، ملاحظاتی به نظر می‌رسد، از آن جمله اینکه: ایمان می‌تواند دارای مراتب و درجات متعددی باشد^(۳) (صبح، ۱۳۸۸: ۱۳۶). بدیهی است این سؤال قابل طرح است که چه مرتبه و درجه‌ای از ایمان اگر به معرفت ضمیمه شود، انسان به انجام کار خوب مبادرت و از انجام کار بد پرهیز می‌کند؟ اگر فقط مراتب بسیار بالای ایمان چنین تأثیری دارد، بی‌گمان اندکی از انسان‌ها از این موهبت عزیزالوجود برخوردارند؛ یعنی همان کسانی که واجد اخلاق حداکثری هستند؛ درحالی که لازم است درخصوص شکاف بین نظر و عمل، نظریه‌ای ارائه شود که در مراد اخلاق حداقلی - که کاربردی‌تر و فراگیرتر است - نیز قابل تعیین باشد. اگر گفته شود که مراتب پایین ایمان نیز در تبدیل معرفت به عمل اخلاقی تأثیر دارد، به طوری که می‌تواند شکاف بین نظر و عمل را رفع کند، این ادعا برخلاف واقعیت‌های مشهود است؛ چراکه برخی از انسان‌ها که - بنا بر دینداری رائج - واجد درجات متوسط و پایینی از ایمان هستند، لزوماً نه از کارهای بد پرهیز

می‌کنند و نه کارهای خوب را انجام می‌دهند.

برخی صاحب‌نظران تعلیم و تربیت در دوره معاصر، مانند جان دیویسی^۱، با مقایسه روش تعلیم و تربیت رایج در دوره قدیم و جدید، تجربی نبودن تعلیم و تربیت در دوره قدیم را یکی از علل ناکامی آن در تأثیرگذاری دانسته‌اند. این دانشمندان بر نقش تربیتی عادت تأکید نموده و معتقدند عادتی که از طریق تعلیم و تربیت به وجود می‌آیند، ملازم با تجربه هستند. این تجربه مقتضی اصول زیر می‌باشد: اصل ادامه و پیوستگی، اصل تأثیر متقابل، اصل کنترل اجتماعی، اصل آزادی و اصل مربوط به هدف.

اصل ادامه و پیوستگی متکی بر عادت است. از نظر دیویسی عادت می‌تواند در انسان تغییراتی ایجاد نماید که هم در تجربیات فعلی و هم در تجربیات بعدی او مؤثر باشد. عادت هم از جنبه عاطفی و هم از جنبه عقلی در احساس و نظر انسان تأثیرگذار است. براساس اصل تأثیر متقابل، تجربه انسان محصول تأثیر متقابل او با محیط (اشیاء و اشخاص) می‌باشد. بنابر اصل کنترل اجتماعی و نیز تأثیر متقابل مشخص می‌شود که تعلیم و تربیت، یک جریان اجتماعی است.

دیویسی در توضیح اصل آزادی معتقد است در یک فرایند تعلیم و تربیت درست و تأثیرگذار نباید از طریق موانع و محدودیت‌های خارجی و سلب آزادی‌های افراد، تمایلات و غراییز آنها را کنترل نماییم، بلکه روش درست این است که قوه عقل و فکر و قضاوت افراد باید تمایلات و رغبات‌های آنها را کنترل و مدیریت کند، به عبارت دیگر، یکی از اهداف مهم تعلیم و تربیت این است که انسان بتواند تحت راهنمایی عقل و خرد خویش، عواطف و احساسات خویش را کنترل کرده و رفتار خود را اداره نماید. یکی دیگر از اصول مهم در تعلیم و تربیت مبتنی بر تجربه، تعیین هدف است؛ یک هدف درست اگرچه متأثر از محركات و تمایلات درونی است، اما نباید صرفاً نتیجه آن باشد. هدف، متضمن پیش‌بینی نتایج است و پیش‌بینی فقط محصول عقل و خرد است. بروز میل در انسان باعث تهیه نقشه می‌شود و تهیه نقشه، مستلزم مشاهده و بررسی شرایط خارجی و استفاده از تجربیات قبلی خواهد بود (شریعتمداری، ۱۳۹۷: ۵۳).

این نوشتار با پذیرش دیدگاهی که رافع شکاف بین علم و عمل اخلاقی را «تربیت» و ایجاد عادات پسندیده در نفس می‌داند، سعی می‌کند باعثیت به آموزه قرآنی «شاکله»، تقریر جدیدی از نظریه «تربیت» ارائه کند.

«شاکله»، عامل یا رافع شکاف بین نظر و عمل اخلاقی

همه انسان‌ها به طور مشترک دارای نعمت خدادادی عقل هستند؛ چهاینکه، فصل ممیز انسان از سایر موجودات عقل است. در ک حُسن و قبح کارها (بهویژه با رویکرد اخلاق حداقلی) از عهده عقل همگانی ساخته است. مثال‌هایی نظیر راستگویی خوب و دروغ‌گویی بد است، ادای حق الناس خوب و تضییع حق الناس بد است، که نمونه‌هایی از آن در صفحات قبل از نظر گذشت، اموری نیستند که عقل عامه مردم از در ک آنها عاجز باشد. تفاوت انسان‌ها در این‌گونه کارها، بعد از مرحله ادراک حُسن و قبح این افعال آغاز می‌شود. سؤال این است که علی‌رغم اشتراک همه انسان‌ها در ادراک خوب یا بدبودن افعال، چرا کارهای برخی انسان‌ها با ادراکشان منطبق است و افعال گروه «الف» را انجام می‌دهند اما کارهای برخی دیگر از آنها با ادراکشان منطبق نیست و افعال گروه «ب» را انجام می‌دهند؟

اکثر انسان‌ها در ادراک حُسن و قبح یکسانند، پس تفاوت آنها در چیست؟ پر واضح است که همان تفاوت، در انسان‌های نیکوکار رافع شکاف بین علم و عمل و در انسان‌های بدکار، عامل شکاف بین علم و عمل است. اگرچه ضعف اراده، عامل شکاف بین نظر و عمل اخلاقی است، اما چرا برخی انسان‌ها مبتلا به ضعف اراده هستند و برخی نیستند؟ همچنین، اگرچه ضعف ایمان می‌تواند عامل شکاف بین علم و عمل اخلاقی باشد، چرا برخی از انسان‌ها که دارای درجات ضعیفی از ایمان هستند (و حتی برخی دیگر که احیاناً فاقد ایمان هستند)، شکاف و فاصله‌ای بین علم و عملشان وجود ندارد و از بین دو گروه کارهای «الف» و «ب»، اعمال گروه «الف» از آنها صادر می‌شود؟

علاوه‌بر عقل - که خوبی و بدی کارها را تشخیص می‌دهد - در همه انسان‌ها خیال، اراده، میل، احساسات و عواطف نیز وجود دارد؛ اینکه در انسان، اراده انجام کار خوب برانگیخته شود و یا میل به انجام کار بد تحریک شود، هر دو محتمل است و همه این حالات نفسانی نسبت به انجام کار خوب یا بد، لابشرط هستند (ابراهیمی دینانی، ۱۳۷۰: ۲۲۰). کاری که یک انسان انجام می‌دهد مسبوق به چندین مرحله ذهنی است؛ مهم‌ترین مرحله، سنجش و ارزیابی سود و زیان آن کار است. اینکه بعد از تصور کار، داوری سود و زیان‌های مترتب بر انجام آن کار، به قوه عقل سپرده شود و یا قوه خیال، هر دو محتمل است. بنابراین، حقیقت دیگری در انسان‌ها نهفته است که آن حقیقت، یا عقل را به داوری فرامی‌خواند و عامل تحریک اراده می‌شود تا کار نیکو و خیری از انسان صادر

شود و یا قوه خیال را داور قرار می‌دهد و با تحریک امیال، موجب صدور کار شر و بد از انسان می‌شود.

به نظر می‌رسد عامل اصلی که هم می‌تواند عامل شکاف بین علم و عمل باشد و هم رافع آن، عبارت است از «شاکله»، به فرموده قرآن کریم: «قل کل يعْمَلُ عَلَىٰ شَاكِلَتِهِ ...» (اسراء / ۸۴). علامه طباطبایی درباره این آیه شریفه می‌گوید:

«شاکله» - به طوری که در مفردات گفته شده - از ماده شکل می‌باشد که به معنای بستن پای چارپا است و آن طنابی را که با آن پای حیوان را می‌بندند "شاکال" (به کسر شین) می‌گویند و "شاکله" به معنای خوی و اخلاق است و اگر خلق و خوی را شاکله خوانده‌اند، بدین مناسب است که آدمی را محدود و مقید می‌کند و نمی‌گذارد در آنچه می‌خواهد آزاد باشد، بلکه او را وادار می‌سازد تا به مقتضا و طبق آن اخلاق رفتار کند. ... آیه کریمه، عمل انسان را مترتب بر شاکله او دانسته، به این معنا که عمل هرچه باشد مناسب با اخلاق آدمی است؛ چنانچه در فارسی گفته‌اند "از کوزه همان برون تراود که در اوست" پس شاکله نسبت به عمل، نظیر روح جاری در بدن است که بدن با اعضا و اعمال خود آن را مجسم نموده و معنویات او را نشان می‌دهد. و این معنا هم با تجربه و هم از راه بحث‌های علمی به اثبات رسیده که میان ملکات نفسانی و احوال روح و میان اعمال بدنی، رابطه خاصی است...، و نیز اثبات شده که میان صفات درونی و نوع ترکیب بنیه بدنی انسان، یک ارتباط خاصی است، پاره‌ای از مزاج‌ها خیلی زود عصبانی می‌شوند و به خشم درمی‌آیند و طبعاً خیلی به انتقام علاقتمند و پاره‌ای دیگر شهوت شکم و غریزه جنسی در آنها زود فوران می‌کند و آنان را بی طاقت می‌سازد و به همین منوال، سایر ملکات که در اثر اختلاف مزاج‌ها انقادش در بعضی‌ها خیلی سریع است و در بعضی دیگر خیلی کند و آرام، بنیه بدنی، صفات اخلاقی و محیط اجتماعی در حد اقتضا و نه علیت تامه - در اعمال آدمی اثر دارد (طباطبایی، ۱۳۷۴: ۲۶۲).

شاکله - که می‌توان از آن باعنوان سرشت ثانوی هم نام برد - منشأ و مصدر همه کارهای انسان است. البته کارهایی که بهنودائی و یا اکثری و به صورت عادت از انسان سرمی‌زنند و نه کارهای موقف و استثنائی. منشأ کارهای موقف و استثنائی، احساسات و عواطف زوگذر است، درحالی که منشأ کارهای دائمی انسان، ملکه راسخ و ثابت موجود در نفس است که به آن «خُلُق» نیز گفته می‌شود.

شاکله هر انسانی تشکیل شده است از چندین جزء که برخی از آنها در همه انسان‌ها مشترک و یکسان و برخی دیگر متفاوت و مختص به هر انسان است. اجزای مشترک شاکله عبارتند از: خصلت‌های غریزی و فطريات عقل نظری و عقل عملی. اين اجزای مشترک، حقایق بالقوه‌اي هستند که نحوه فعلیت‌يافتن و کیفیت به کارگیری آنها تابع اجزای غیرمشترک شاکله است. (مطهری، ۱۳۷۸: ۱۰۵). اجزای غیرمشترک شاکله عبارتند از: خصلت‌های ژنتیکی، فیزیولوژیکی و اکتسابی.

معرفت (عقل نظری) و اراده و ایمان (عقل عملی)، - مادامی که بالقوه‌ای هستند - از اجزای مشترک شاکله می‌باشند و تابع اجزای غیرمشترک شاکله می‌باشند؛ بعبارت دیگر، اجزای غیرمشترک شاکله انسان تعیین می‌کنند که انسان چه معارفی را بیاموزد، اراده انجام چه کاری نماید و به کسب یا تقویت ایمان اقدام کند یا خیر؟ مهم ترین جزء شاکله که در اختیار انسان است و انسان می‌تواند آن را به گونه‌ای بسازد که منشأ کارهای خوب باشد و لذا شکافی بین علم و عمل اخلاقی او رخ ندهد، ویژگی‌های اکتسابی آن است. تربیت و ایجاد ملکات و عادات خوب در انسان، به این جزء از شاکله او مربوط می‌شود. اینکه انسان کارهایی از سنخ گروه را «الف» انجام دهد یا گروه «ب»، کاملاً تابع کیفیت شاکله اوست و شاکله او نیز از دوران کودکی و به تدریج شکل می‌گیرد. آنچه مسلم است این است که عادات و صفات اکتسابی مربوط به دوره‌های کودکی، نوجوانی و جوانی در نحوه شکل‌گیری شاکله انسان تأثیر بسزایی دارند. فرهنگ و آداب و رسوم رائج در محیط زندگی انسان، آموزش‌هایی که وی به تدریج به طور رسمی و آگاهانه و یا غیررسمی و ناآگاهانه فرامی‌گیرد، عادات و خصلت‌های اکتسابی او را تشکیل می‌دهند. بی‌تردید در جامعه‌ای که کارهای گروه «ب» رائج است و یک انسان از آغاز کودکی تا میانسالی با آنها مواجه است، هرچند کاملاً به بدی کارها هم عالم و آگاه باشد و علاوه بر آن، حتی درای درجه‌اتی از ایمان و دیانت هم باشد، شاکله او در دامن فرهنگی تکون می‌یابد که انجام کارهای گروه «ب» برای او ملکه و عادت می‌شود و به راحتی مرتکب چنین کارهایی می‌شود. ارسسطو درباره به فعلیت‌رسیدن استعدادهای درونی انسان از طریق ممارست و عادت می‌گوید:

«استعداد توسط عادت به فعلیت می‌رسد. علاوه بر این، آنچه بر حسب طبع برای ما حاصل شود، ابتدا بالقوه است و بعد ما آن را به فعلیت در می‌آوریم. ... فضیلت، مستلزم ممارست قبلی است ... به علت اجرای اعمال عدالت‌آمیز است که کسی عادل می‌شود ...» (ارسطو، ۱۳۸۱: ۸۸).

نکته قابل توجه در خصوص کسب صفات و تکون عادات این است که بسیاری از انسان‌ها در سبک زندگی و انجام کارهای مختلف خود، مقلد هستند و از دیگران (بهویژه افراد مشهور) تقلید می‌کنند. این پدیده در دوران کودکی، نوجوانی و جوانی انسان، شایع است. فرایند الگوگیری و محاکات - که در روان‌شناسی و تربیت مورد تأکید است - در یک جامعه دیندار بسیار چشمگیرتر می‌باشد (مطهری، ۱۳۷۸: ۷۷). خاصه اینکه، برخی از انسان‌ها در تقلید و تبعیت از بزرگان و افراد مشهور جامعه (اعم از علماء و دانشمندان دینی و نیز مدیران و مسئولان حکومتی) برای انجام کارهایی از سخن گروه «الف» (به‌دلیل دشواری این نوع کارها و روحیه راحت طلب انسان) اهمال می‌کنند، اما در انجام کارهای بد، کافیست کوچک‌ترین کاری از سخن گروه «ب» به‌وسیله عالمان و مبلغان دین و یا مدیران و مسئولان حکومتی تحقق پذیرد تا بسیاری از مردم در ارتکاب به این‌گونه اعمال گوی سبقت را از یکدیگر بربایند^(۴). از این‌رو، برخی بزرگان گفته‌اند: در یک جامعه دینی اگر علماء مشغول گردآوری ثروت از راه حلال شوند، عامه مردم به‌دبال گردآوری ثروت از راه شبه‌ناک خواهند رفت و اگر علماء از راه شبه‌ناک به جمع ثروت پردازنند، مردم به جمع ثروت از راه حرام خواهند پرداخت و اگر علماء ثروت خود را از راه حرام کسب کنند، مردم جامعه کافر خواهند شد (یعنی همه‌چیز را حلال می‌شمارند) (فخر رازی، ۱۳۷۳: ۱۰۲؛ فیض کاشانی، ۱۳۸۹: ۲۷۷؛ جوادی آملی، ۱۳۹۳: ۱۳۸۸).

بنابر دیدگاه عرضه شده در این مقاله، عامل یا رافع شکاف بین نظر و عمل اخلاقی، شاکله انسان است که جهت‌دهنده به اراده، امیال و نگرش‌های انسان است. مهم‌ترین و مؤثرترین رکن سازنده شاکله انسان عبارت است از خصلت‌های اکتسابی که از طریق تربیت و در بستر محیط زندگی، فرهنگ، آموزش، آداب و رسوم و قوانین حاکم بر جامعه حاصل می‌شوند. از این‌رو، شاکله، هم مولد سبک زندگی است و هم مولود آن. بنابراین، شخصی که در یک محیط، فرهنگ و جامعه‌ای زندگی می‌کند که ادای حقوق دیگران امر رائجی است، او نیز همین کار را خواهد کرد و اگر در محیط، فرهنگ و جامعه‌ای زیست می‌کند که تضییع حقوق مردم، امر عادی و متداول است، هرچند که به قبح تضییع حقوق مردم، معرفت روش داشته باشد، به راحتی حق دیگران را ضایع خواهد کرد. سخن ما در اینجا ناظر به خُلق و خوی اکثربیت مردم است و نه خُلق و خوی اقلیت که به‌خاطر شاکله خاصی که برای خود ساخته‌اند، توانایی دارند که برخلاف جریان رائج جامعه، حرکت کنند. از این‌رو، راه حل شکاف بین علم و عمل اخلاقی در یک جامعه عبارت است از

تریت صحیح و ترویج و ثبیت فرهنگ و آدابی که شاکله مردم آن جامعه را از دوران کودکی تا جوانی به گونه‌ای می‌سازد که اراده انجام کارهای خوب و ترک کارهای بد، ملکه شخصیت آنها می‌شود. بی‌گمان، برای نیل به این مقصد، مراجعه به دو مرجع ضروری است: مرجع اول عبارت است از آموزه‌های دین مبین اسلام که هم از جهت روش قابل استفاده‌اند و هم از جهت محتوى می‌توانند در این عرصه به ما کمک شایان توجهی نمایند؛ مرجع دوم دستاوردهای دانش تعلیم و تربیت است؛ این دانش، روش صحیح و تأثیرگذار تعلیم و تربیت را به ما می‌آموزد.

در دوره معاصر دانشمندان تعلیم و تربیت بر نقش تأثیرگذار عادت تأکید کرده‌اند، اما با بیان دو روش قابل اجرا در ایجاد عادت، معتقدند در یک روش، جهت تعلیم و تربیت اشخاص و ایجاد یک عادت (ذهنی یا عملی) در آنها به تکرار کردن امری اکتفا می‌شود. ویژگی این روش عبارت است از: فقدان فهم، یادگیری از طریق تلقین و ایجاد محدودیت در رشد افراد. در روش دوم، برای ایجاد معلومات و عادات در اشخاص بر یادگیری اشخاص از طریق فهم و تعقل تأکید می‌شود (شریعتمداری، ۱۳۹۷: ۱۰۳ - ۱۰۵). برخی صاحب‌نظران دانش تعلیم و تربیت، برای نشان‌دادن اهمیت فهم و تعقل در ایجاد عادات در انسان‌ها، بین روشهای که برای ایجاد عادت در یک حیوان جهت اهلی کردن آن به کار می‌رود و روشهای که در تعلیم و تربیت انسان به کار می‌رود، تفکیک قائلند (شکوهی، ۱۱۳۹۴: ۹۳ - ۱۰۴).

نتیجه‌گیری

غایت اصلی علم اخلاق، در رفتارهای انسان‌ها تجلی می‌یابد و نه صرفاً در دیدگاه‌های نظری. همه علماء و مکاتب اخلاقی اذعان دارند که بین علم و معرفت اخلاقی انسان‌ها و عمل اخلاقی آنها شکاف و فاصله‌ای وجود دارد. بسیاری از انسان‌ها با وجود علم به بدی برخی کارها مرتکب آنها می‌شوند. سقراط و افلاطون معتقد بوده‌اند که اگر انسان معرفتی روش و حقیقی نسبت به خوبی و بدی افعال داشته باشد، به معرفت خود عمل خواهد کرد و لذا از منظر آنها معرفت، معادل فضیلت بود. ارسسطو این دیدگاه را نپذیرفت و ضعف اراده و تحریک امیال به وسیله قوه خیال را عامل شکاف بین نظر و عمل معرفی نمود و راه برطرف شدن شکاف بین نظر و عمل را تقویت اراده دانست. برخی صاحب‌نظران راه حل مشکل شکاف بین نظر و عمل را قرار گرفتن ایمان در کنار نظر (معرفت) می‌دانند.

به نظر می‌رسد برای تحلیل و درمان شکاف بین نظر و عمل، لازم است یک قاعده همگانی تر و همیشگی تر ارائه شود. معرفت روش، اراده قوی و ایمان عالی، اولاً گوهرهای کمیابی هستند که اکثر انسان‌ها از آن بی‌بهره‌اند، ثانیاً تحصیل معرفت روش و تقویت اراده و ایمان، مسبوق و محتاج به زمینه و بستر مناسب و متعادلی به نام «شاکله سالم» است. نگاه واقع‌بینانه، ما را به این حقیقت رهنمون می‌کند که عامل و یا رافع شکاف بین نظر و عمل عبارت است از «شاکله». عناصر تشکیل‌دهنده شاکله دو قسم‌مند: یک قسم مشترک بین همه انسان‌هاست (غرایز و فطربات); قسم دیگر مختص به هر انسانی است (خصلت‌های ژنتیکی، فیزیولوژیکی و اکتسابی). عناصر مشترک شاکله، حقایق بالقوه‌ای هستند که به وسیله عناصر غیرمشترک، فعلیت و جهت می‌یابند. بنابراین، آنچه در اختیار انسان است تا بتواند شاکله مناسیب بسازد تا بین علم و عملش شکافی رخ ندهد، صفات اکتسابی است که با علل و عواملی از قبیل: تربیت صحیح، محیط زندگی، فرهنگ، آداب و سنن و آموزش، به تدریج حاصل و به ملکه و عادت، تبدیل می‌شوند.

یادداشتها

۱ - لازم به یادآوری است که حتی در مراتب پائین هر مفهوم فضائل اخلاقی که انسان‌های بیشتری قرار دارند نیز انسان‌ها بهره‌ای از فضائل اخلاقی دارند و در قلمرو انسان‌های متوسط و میانه قرار می‌گیرند که به فرموده قرآن کریم چنین انسان‌هایی اصحاب یمین می‌باشند. بنابراین، ادعای مقاله حاضر مبنی بر اینکه: «اخلاق حدقائی به بیشتر انسان‌ها و اخلاق حداکثری به تعداد کمتری از انسان‌ها تعلق دارد» به معنای این نیست که بیشتر انسان‌ها در سلک اصحاب شمال هستند؛ چراکه اصحاب شمال، خارج از قلمرو فضائل اخلاقی قرار دارند.

۲ - امام علی(ع) در توصیف پارسایان می‌فرماید: «...فهم و الجنۃ کمن قد رأها فهم فيها منعمون، و هم و النار کمن قد رأها فهم فيها معذبون» (نهج البلاғة، ۳۸۱: ۴۰۲).

۳ - در قرآن کریم آیات متعددی سخن از ازدیاد ایمان بهمیان آورده‌اند که دلالت صریح بر ذوم راتب بودن ایمان دارند؛ از جمله: «هو الذى انزل السکينة في قلوب المؤمنين ليزدادوا ايمانا مع ايمانهم» (فتح/۴). در روایات منتقول از مقصومین نیز به ذوم راتب بودن ایمان تصریح شده است. امام صادق می‌فرماید: «ان الایمان عشر درجات بمنزلة السلم يصعد منه مرقاة بعد مرقاة» (کلینی، ۱۳۶۵: ۴۴/۲).

۴ - راحت‌طلبی انسان چنان تأثیرگذار است که برخی دانشمندان، دشواری کار و بی‌رغبتی انسان به آن را علامت درستی و خوبی آن و راحتی و لذیدبودن کار را علامت قبح آن دانسته‌اند (ارسطو، ۱۳۷۸: ۱۱۰۹؛ غزالی، ۱۹۸۹: ۶۴).

منابع

قرآن کریم

نهج البلاغه (۱۳۸۱). ترجمه محمد دشتی. قم: انتشارات میراث ماندگار.

ابراهیمی دینانی، غلامحسین (۱۳۷۰). منطق و معرفت و معرفت درنظر غزالی. تهران: امیرکبیر.

ابن سینا، حسین بن عبدالله (۱۳۱۹). تدبیر منزل. ترجمه و نگارش محمد نجمی زنجانی. تهران: انتشارات ابن سینا.

ارسطو (۱۳۸۱). اخلاق نیکو مخصوص. ترجمه سید ابوالقاسم پورحسینی. تهران: انتشارات دانشگاه تهران.

افلاطون (۱۳۷۶). دوره آثار افلاطون. ترجمه محمدحسن لطفی. تهران: وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی.

پاپکین، ریچارد و آوروم اسپتروول (۱۳۸۱). کلیات فلسفه. ترجمه سید جلال الدین مجتبی. تهران: حکمت.

جوادی آملی، عبدالله (۱۳۸۸الف). صورت و سیرت انسان در قرآن. قم: نشر اسراء.

جوادی آملی، عبدالله (۱۳۸۸ب). مبادی اخلاق در قرآن. قم: نشر اسراء.

الرازی، فخرالدین محمدبن عمر (۱۳۷۳). التفسیر الكبير (مفایح الغیب). ترجمه علی اصغر حلبي. تهران: انتشارات

اساطیر.

سبحانی، جعفر (۱۴۱۷). الالهیات علی هدی الكتاب و السنّة و العقل. قم: مؤسسه الامام الصادق.

سبحانی، جعفر (۱۴۲۱). محاضرات فی الالهیات. قم: مؤسسه النشر الاسلامی.

شریعتمداری، علی (۱۳۹۷). اصول و فلسفه تعلیم و تربیت. تهران: انتشارات امیرکبیر.

شکوهی، غلامحسین (بی تا). مبانی و اصول آموزش و پژوهش. مشهد: انتشارات آستان قدس رضوی.

الطباطبائی، محمدحسین (۱۴۲۵). الرسائل التوحیدیه. قم: مؤسسه النشر الاسلامی.

الطباطبائی، محمدحسین (۱۳۹۰). علی و فلسفه الهی. ترجمه سید ابراهیم سیدعلوی. قم: دفتر انتشارات اسلامی.

الطباطبائی، محمدحسین (۱۳۷۴). المیزان فی تفسیر القرآن، ترجمه سید محمدباقر موسوی همدانی. قم: دفتر

انتشارات اسلامی.

طوسی، نصیرالدین (۱۳۶۰). اخلاق ناصری. تصحیح و توضیح مجتبی مینوی. تهران: انتشارات خوارزمی.

غزالی، محمدبن محمد (۱۳۶۴). کیمیای سعادت. به کوشش حسین خدیوچم. تهران: انتشارات علمی و فرهنگی.

غزالی، محمدبن محمد (۱۹۸۹). میزان العمل. بیروت: دارالکتب العلمیة.

فرامرز قراملکی، احمد (۱۳۸۳). اخلاق حرفای. تهران: انتشارات مجنوں.

فیض کاشانی، ملامحسن (بی تا). المحبة البيضاء فی تهذیب الاحیاء (راه روشن). ترجمه سید محمدصادق

عارف. مشهد: انتشارات آستان قدس رضوی ۲۴.

کاپلستون، فریدریک (۱۳۶۸). تاریخ فلسفه یونان. ترجمه سید جلال الدین مجتبی. تهران: نشر علمی و فرهنگی.

کلینی رازی، ابو جعفر محمدبن یعقوب (۱۳۶۵). الکافی. تهران: دارالکتب الاسلامیة.

مصطفیح یزدی، محمد تقی (۱۳۸۸). اخلاق در قرآن. قم: مرسسه آموزشی و پژوهشی امام خمینی(ره).

مطهری، مرتضی (۱۳۷۸). مقدمه‌ای بر جهان‌بینی. جامعه و تاریخ. ج. ۵. تهران: انتشارات صدرا.

الرافی، محمد Mehdi (۱۴۳۶ق). جامع السعادات. بیروت: کشورات الاعلمی للمطبوعات.

هولمز، رابرت ال (۱۳۸۹). مبانی فلسفه اخلاق. ترجمه مسعود علیا. تهران: انتشارات ققنوس.

