

ناهمانگی‌های بصری در سیمای شهر اهواز و تأثیر آن بر رفتار اجتماعی شهروندان

محمد علی رازقی^۱

مهرداد نوابخش^۲

حمید انصاری^۳

تاریخ وصول: ۹۵/۱۲/۱۹

تاریخ پذیرش: ۹۶/۰۳/۲۳

چکیده

اغتشاش و ناهمانگی بصری در چهره شهر امروز ایرانی به وضوح قابل ملاحظه است. در این میان اهواز با وجود قدامت تاریخی، امکانات فراوان نفتی، طبیعت زیبا و قابل توسعه، جریان رود کارون از وسط شهر و ... از مشکلات و ناهمانگی‌های مضاعفی در بعد بصری رنج می‌برد. در این پژوهش از دیدگاه‌های صاحب‌نظرانی همچون کوین لینچ، دیوید هاروی، یان گل و همین‌طور نظریه کنش متقابل نمادین و نشانه‌شناسی به ویژه نشانه‌های شهری بهره برده‌ایم. همچنین در این مطالعه بر آنیم تا ضمن نشان دادن پاره‌ای از این نامالایمات بصری، با رویکرد کمی و کیفی و با استفاده از نگاه صاحب‌نظران حوزه شهری گامی هرچند کوچک در جهت بروز رفت ارائه نماییم. جامعه آماری ما افراد ۱۵ سال به بالای شهر اهواز بوده که در بعد کمی با استفاده از پرسشنامه و در بعد کیفی با عده‌ای از نخبگان و مطلعین منطقه مصاحبه حضوری داشته‌ایم. آنگاه با استفاده از نرم افزار SPSS به تحلیل مجموعه داده‌های کمی پرداخته و در نهایت و پس از تجزیه و تحلیل اطلاعات فراهم شده نتیجه حاصله نشان داد که بین ناهمانگی‌های بصری و رفتار اجتماعی یک رابطه معنادار وجود دارد ضمن اینکه در بعد کیفی نخبگان و مطلعین منطقه نیز بر این مهم صحه گذاشته که در بخش نتیجه‌گیری و پیشنهادات به بررسی و تحلیل آن پرداخته‌ایم.

واژگان کلیدی: ناهمانگی‌های بصری، سیمای شهر، رفتار اجتماعی، شهروندان، اهواز.

۱- دانشجوی دکتری جامعه‌شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز، تهران، ایران. (نویسنده مسئول). razeghi.m.a@gmail.com

۲- استاد جامعه‌شناسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران، ایران.

۳- دانیشوار جامعه‌شناسی دانشگاه آزاد واحد تهران مرکز، تهران، ایران.

مقدمه

هر رفتار انسانی در ساحت مکان اتفاق می‌افتد تا مجموعه احوالات زیستی انسان به درک او از ماهیت مکانیش وابستگی یابد. اینگونه است که زیست شهری در رابطه‌ی تعاملی انسان و شهر معنا می‌یابد و فضای این رابطه کیفیات و محدوده اش را به کیفیات و محدوده زیست انسانی تسری می‌دهد. پس آن چه در چهره شهر به چشم می‌آید، تعیین کننده و اثر گذار بر احوالات فرد است. در حقیقت شهر به عنوان مولفه‌ای مشترک در تمام سطوح رفتاری به نسبت های گوناگون اثر گذار می‌شود تا بستری معنابخش برای زیست شهری داشته باشد. از این منظر هر شهری ایده‌ی اصلی وجودی خود را به مثابه‌ی یک ایدئولوژی به رفتارهای انسانی تزریق کرده تا از آنها تعییر به رفتارهای شهری داشته باشد. درنتیجه شهر به عنوان یک سازه معنایی که مبتنی بر روابط خودی شده‌اش نظام پذیرفته، محدوده و کیفیت ادراکی شهری داشته باشد. در حقیقت شهر بدل به دستگاهی فکری شده که به عنوان واسطه‌ای ناخودآگاه درمورد شهری داشته باشد لذا اندیشه شهری پل واسطه بین دریافت شهری و رفتار شهری است. کامل شدن این فرآیند فرهنگی همان سازوکاری است که شهری داشته باشد یک شهر را از شهر دیگر تمایز می‌کند تا پرسشی مبتنی بر اهلیت و کجایی بودن، مهمترین عنصر ممیزی هويتی در تمام جهان تلقی شود (Akbarzadeh, 2010).

بدیهی و روشن است که مسلمان شهری علاوه بر خصوصیات و ویژگی‌هایی که دارند، باید سهم مهمی در به وجود آوردن آرامش و سلامت روحی و ذهنی افراد داشته باشد. گاهی شلوغی و اغتشاش عناصر چنان است که نه تنها آرامشی را به دنبال ندارد، بلکه باعث سردرگمی و آشفتگی شهری داشته باشد، به گونه‌ای که انسان خسته از کار روزانه هیچ رغبتی برای نشستن و استفاده کردن از فضای شهری و مسلمان آن ندارد. شاید تا کنون کمتر به رابطه‌ی مسلمان شهری و آرامش روانی افراد توجه شده باشد، اما به یقین اولین تأثیرات خود را در ارتباط با چگونگی استفاده‌ی شهری داشت. لذا این مسلمان شهری است که با چیدمان صحیح و استفاده به جا، ضمن به وجود آوردن محیط و منظر مناسب و عملکردی در خور استفاده ساکنان، به مسائل روحی، روانی و آرامش بخش محیط نیز توجه کافی دارد (Madanipoor, 2003: 47).

بنابراین کالبد ساختاری شهرها می‌تواند بر روی نوع رفتار مردم تأثیر داشته باشد. به طوری که اگر آشفتگی و ناهنجاری را در معماری و فضای کالبدی شهر ببینیم، قطعاً این فضا بینظمی و آشفتگی، تنفس و اضطراب را در رفتار مردم هم بالا می‌برد. معماری شهری باید احساس گمنامی را از مردم بگیرد و آن‌ها احساس کنند رفتارشان کنترل می‌شود. انواع ناهنجاری‌های رفتاری، مشکلات اجتماعی و فشارهای روحی و روانی ناشی از سیمای ناخوشایند بصری نیز خود دلایل کافی برای افزایش مسائل

زندگی مدرن شهری و تنگ‌تر شدن عرصه بر جامعه‌ی امروزی است. به یقین آرامشی که از نمای مناسب شهری در پی استفاده‌ی صحیح از میلمان شهری حاصل می‌شود، بی‌تأثیر در زندگی شهروند امروزی نخواهد بود؛ به گونه‌ای که گاهی این احساس، خستگی را از انسان خسته از کار و تلاش و هیاهوی روزانه گرفته و با آرامشی پایدار، او را تا در منزل بدرقه می‌کند (Ibid, 48). کلانشهر اهواز از جمله شهرهایی است که به لحاظ بصری، سیما و منظر عمومی اختشاشات و بی‌نظمی‌های فراوانی دارد با کمی دقت می‌توان وجود این بی‌نظمی‌ها را در تمام نقاط و سیمای شهر احساس کرد. عوامل متعددی مانند نماهای نامناسب، تجهیزات شهری نامناسب و فرسوده، ساخت و سازهای غیر اصولی، عدم ساماندهی فعالیت‌های اجتماعی، آلودگی هوا، وجود عناصر ناقص زیبایی و خوانایی محیط، رنگ آمیزی‌های غیر اصولی و سلیقه‌ای عناصر شهری و ... در به وجود آوردن این اختشاشات نقش دارند. لذا با توجه به مسائل فوق سوال اصلی پژوهش فوق این است که ناهمانگی‌های بصری در سیمای شهر اهواز چه تأثیری بر رفتار اجتماعی شهروندان آن دارد؟

با توجه به اینکه در این پژوهش هم از نظریاتی در رابطه با شهر، فضای شهری، رابطه انسان و شهر، رفتار اجتماعی در حوزه شهر، مؤلفه‌های تأثیرگذار کالبدی و رفتاری بر ساخت چنین کنش‌هایی مورد توجه و نظر بوده تلاش کردیم تا در قالب یک بحث نظری نسبتاً کامل چارچوب نظری خود را تلفیقی از مجموعه نظریه‌ها و دیدگاه‌های مطرح شده انتخاب نماییم این چارچوب نظری بیشتر مبتنی و متكی بر نظریه کنش متقابل نمادین بوده که هم در یک جامعه شهری شکل گرفته و هم بر عناصر رفتاری آنگونه که نظریه‌پردازان اولیه آن مدعی هستند تأکید نموده و پایه‌گذاری شده است ضمن اینکه بشکلی مختصر از نظریه نشانه و نشانه‌شناسی در حوزه شهر نیز استفاده کرده‌ایم درمجموع تلاش ما برآن بوده تا از تمامی نظریاتی که در خصوص شهر، سیما و منظر آن و تأثیر این مجموعه بر رفتار اجتماعی بیان شده استفاده نماییم. بدیهی است که همانگی در سیمای شهری می‌تواند در هویت بخشی و یکپارچگی فضا نقش بسزایی را ایفا نماید. همچنین با توجه به نظریه‌های نظریه‌پردازانی چون کوین لینچ، کالن، کربر، لوفور، پاکزاد وغیره که نقش امان‌های شهری را در هویت بخشی و یکپارچگی فضا و جلوگیری از اختشاش بصری عامل موثر و مهمی می‌دانند و معتقدند میلمان شهری که به خوبی در فضاهای تعریف شده باشد، می‌تواند به فضا هویت داده و خود از آن هویت یابد، به عبارتی دیگر خود در آن تعریف شده و آن را تعریف کند (Bahreini, 2006: 39). در زیر به عمدۀ‌ترین چارچوب نظری پژوهش که پوشش دهنده فرضیات تحقیق هستند پرداخته می‌شود و سپس فرضیات و مدل تحقیق از دل آن‌ها استخراج خواهد شد.

لینچ معمار و شهرساز آمریکایی که به واسطه تعریف و تبیین مفهوم ذهنی (سیمای شهر) و نوشن کتابی با همین نام نزد صاحب نظران و اندیشمندان علوم شهری شهرت دارد. به گفته او منظور از تصویر ذهنی (سیمای شهر)، همه‌ی برداشت‌ها، دانسته‌ها، باورها، حدس‌ها و چشم داشت‌هایی است که فرد از

محیط پیرامون خود دارد و ارزش‌ها، کیفیت‌ها، کارکردها و اولویت‌های متفاوتی را در ذهن وی پدید می‌آورد. این ذهنیت‌ها تابع همه دانسته‌هایی است که فرد تا آن برگه از زمان دریافت کرده و در ذهن خود انباشته است (Pakzad, 2013).

از نظر او سیما یا تصویر ذهنی طرحواره‌ای ارزش‌گذاری شده در ذهن فرد از منظر شهری است به زعم او تصویر ذهنی فرد از محیط دستاورد دو عامل اصلی است که از یک سو، خاطرات، روابط، تجربه‌ها، آرزوها و توقعات او که همه به صورت یک مجموعه ادراکی، زمینه‌ی پیوند میان فرد و منظر را فراهم می‌سازد و از سوی دیگر، دانسته‌های سه بعدی دریافت شده از «منظر»، تصویر ذهنی را به صورت طرح واره شکل می‌دهد. که در ذهن انسان نقش بسته و معنی پیدا می‌کند و همین تصاویر پایه و اساس هر نوع واکنش و رفتار او در محیط را شکل می‌دهد. این تصاویر تنها به زمان حال وابسته نبوده، بلکه با تصاویری از گذشته و آینده آمیخته شده و خاطرات او از گذشته و توقعاتش از آینده را می‌سازد (Ibid, 169).

به باور لینچ فضای شهری، تنها عناصر کالبدی شهر را در بر نمی‌گیرد بلکه همه انسان‌ها، کارها و رفتارشان را نیز شامل می‌شود. از نگاه او هر شهر وندی پیوندی محکم و دیرینه با برخی از بخش‌های شهر داشته و تصویر ذهنی او با یادها و خاطره‌های بسیاری متنا پیدا می‌کند. وی در این میان بیشتر بر تأثیر کیفیت بصری شهر بر تصویر ذهنی او تأکید داشته و خوانایی ووضوح مناظر شهری را برای اثبات منظور خود بر می‌گیرند. منظور او از خوانایی، آن است که با استفاده از این مفهوم بتوان به آسانی اجزای شهری را شناسایی کرده، در ذهن جای داده و بهم پیوند بزند، لذا بر این اساس خوانایی ووضوح بر درک سیمای شهر تأثیر حائز اهمیتی خواهد داشت (Ibid, 170).

بر مبنای نظریه‌ی کنش انسان بخشی از طبیعت است و از آن جایی که تغییرات موجود در طبیعت درباره‌ی انسان نیز صدق می‌کند (Ashtari, 2010: 240). او به همراه طبیعت در حال تغییر است. اما انسان از چه ساخته شده است و واقعیت انسان چیست؟ او خود نیز ساخته‌ی جامعه، روابط و نمادها است، به این صورت خود انسان هم همراه با جریان کنش متقابل به تدریج ساخته می‌شود. از این رو طبیعت انسان با نمادهای پیرامون او در حال ساخته شدن و یا به تعبیری دیگر در حال تغییر است. به این صورت طبیعت انسان از نمادها، روابط و جامعه که در پیرامون او قرار دارند شکل می‌گیرد و او در این مجموعه به همراه آن‌ها در حال تغییر است. البته خود انسان هم با مشارکت خلاقانه‌ی خود در حال دست‌کاری و تغییر نمادها است؛ او درک، انتخاب و سپس تفسیر می‌کند و در نهایت در این مسیر ساخته می‌شود (همان). پس می‌توان گفت انسان فعلانه و مدام خود را تغییر می‌دهد. در این میان آن‌چه اهمیت دارد خود افراد هستند. یعنی در این جریان کنش خودشان را در معرض تغییر قرار می‌دهند و این خود یک

واقعیت فیزیکی ساده و ابتدایی نظام اجتماعی نیست بلکه بیان خاص آگاهی است (Ibid, 241). یعنی تغییر انسان همان تغییر آگاهی اوست. چرا که انسان در حال تفسیر است. مردم با این تکامل آگاهی از محیط، هویت خود را طی جریان تماس با دیگران کسب می‌کنند و از آنجا که رفتار و گرایش افراد درباره‌ی خویشتن حاصل چیزی است که دیگران درباره‌ی افراد می‌اندیشنند، گرایش‌ها و رفتارهای آشکار همان چیزی است که از تأثیر دیگران بهره داشته و در جریان تماس و معاشرت کسب می‌شود (Tavasoli, 2008: 324). با این رویه، اشخاص از طریق سهیم‌شدن در تجربه‌ی جمعی و شکل گرفتن تصورات مشترک با آن، وسایلی را می‌جویند تا به‌طور نمادی با یکدیگر ارتباط برقرار کنند (Skidmore, 2008: 268). به کار بردن نمادها به کنشگران اجازه می‌دهد تا از زمان، مکان و حتی شخص خودشان پا فراتر گذارند. کنشگران با کاربرد نمادها می‌توانند درباره‌ی چگونگی زندگی در گذشته یا در آینده تخیل کنند (Ritzer, 1994: 285).

پیران نیز یکی از اندیشمندان جامعه‌شناس در حوزه شهر می‌باشد. وی یکی از شارحان و نظریه‌پردازان و از کسانی است که در حوزه شهر و شهرنشینی طرح‌ها و دیدگاه‌های بدیع و تازه ای را هم در سطح داخلی و هم بین المللی مطرح کرده است. وی معتقد است به جای مفهوم «حاشیه نشینی» بایستی از اصطلاح «اسکان غیررسمی» استفاده کرد. همچنین با تأکید بر مسئله مشارکت اجتماعی طرح هایی از قبیل «شهردار مدرسه»، «شورا یاری»، «طرح محله پاک»، «طرح سبز خواهان» و «طرح شهروند مداری و پایداری»، «طرح صندوق نوآوری جوانان».... را ارائه نموده که در پاره ای از موارد مورد استفاده عملی قرار گرفته است. وی معتقد است در تعریف شهر دو محور «شهروندی» و «سطح مشارکت» بسیار حائز اهمیت است و برپایه همین دو محور دو تیپ ایده آل از شهر را معرفی می‌کند یعنی شهر شهروندمندار و شهر زورمندمندار، به زعم او فقدان شهروندی و تبعات آن به معنای ناشهر بودن هر مکان صرف نظر از سایر کیفیت‌ها و ویژگی‌های شهر است (Ghasemi, 2011: 359).

حبیبی معتقد است شهر ایرانی در دوره‌های مختلف رنگ فرهنگ و قدرت همان برده زمانی را به خود گرفته است به زعم او، شهر امروز ما هم مانند ساکنانش دچار روزمرگی شده است، وی می‌گوید «به همان اندازه که من ایرانی بین گذشته، حال و آینده سرگردان هستم، به همان اندازه شهر ایرانی بین گذشته و هم آینده سرگردان است حال او هم خیلی خراب است، مثل حال من ایرانی، همان طور که من اندیشمند دارم روزمره زندگی می‌کنم شهر هم دچار روزمرگی است. بنابراین تمام گرفتاری ما با شهر این است، که در ذهن خودمان شهر دیگری داریم. این تضاد فلسفی است و در شهر به صورت بارز دیده می‌شود» (Ghasemi, 2011: 59).

پاکزاد از نظریه‌پردازان برجسته حوزه شهری در دوران معاصر می‌باشد وی که در این زمینه صاحب تألیفات زیادی بوده، در بسیاری از طرحها و پروژه‌های عملی نیز صاحب تجربه است برخلاف بسیاری از معاصرین بعد اجتماعی معماری و شهرسازی را بسیار مهم می‌داند به گونه‌ای که در همه آثارش تأکید بر

عنصر انسانی داشته و تلاش می‌کند با نگاهی انسان محور کوتاهی دیگران را جیران نماید. وی در تعریفی از مقوله شهر معتقد است شهر مجموعه‌ای در هم تنیده از ظرف و مظروف می‌باشد که هر اجتماعی بر اساس نیاز خاص خودش در آن فعالیت می‌کند و برای انجام این فعالیتش بستری فراهم می‌نماید. شهر را یک مکان جغرافیایی یا یک فضا نمی‌داند بلکه معجونی از فضا و انسان‌هایی که با تمام کثرت و تفاوت در سلیقه و نظر در آن زندگی می‌کنند می‌داند. مجموعه‌ای که به گونه‌ای تاریخمند بوده، از نگاه او تاریخمندی به این معنا نیست که تنها شهر دارای گذشته و حال و آینده است بلکه فرد و جمع ساکن آن نیز دارای این گذشته و حال و آینده مشترک است به بیانی دیگر هر چند افراد در ظاهر در اکنون زندگی می‌کنند اما هم زمان خاطراتی از گذشته و امید و آرزوهایی برای آینده دارند. لذا شهر مکانیست که در آن خاطرات جمعی و فردی و آرزوهای فردی و جمعی هم زمان پیش می‌روند و به همین دلیل این معجون، بسیار پیچیده‌تر از آن است که بتوان آن را در حال یا گذشته خلاصه کرد و یا اینکه تنها جنبه اجتماعی و کالبدی آن را در نظر گرفت (Ghasemi, 2011: 97).

آنچه درخصوص نظریه‌های به کار گرفته شده در پژوهش حاضر نشان می‌دهد بیانگر این مطلب است که شهر به عنوان یک پدیده اجتماعی مجموعه‌ای بهم پیوسته و سیستماتیک می‌باشد. برای بررسی و تجزیه و تحلیل اجزای این مجموعه بایستی با نگاهی همه جانبه، که هم ابعاد کالبدی و فیزیکی پدیده را لحاظ نماید و هم روابط و مناسبات اجتماعی و همین‌طور شکل و عناصر تشکیل دهنده این مجموعه را مورد توجه قرار دهد با این پدیده برخورد شده و آن را مورد بررسی قرار داد به تبییر صاحب‌نظران مسائل و مشکلات شهری تنها خاص جامعه ایران نیست بلکه هرکدام از شهرهای جهان به فراخور شرایط و جایگاه و سابقه تاریخی در تجربه مدنیت به میزانی با مشکلات شهری دست به گریبان هستند اما چیزی که مسائل و مشکلات شهر ایرانی را مضاعف می‌نماید در مرحله نخست نبود یک برنامه مدون و استراتژیک بوده که بعنوان راهنمای هادی مدیران، مورد استفاده قرار گیرد مضافاً بر اینکه، نه اراده ای برای تدوین چنین برنامه‌ای وجود دارد و نه حتی میلی به انجام چنین کاری دیده می‌شود مدیران و متولیان شهری با آگاهی و تجربه محدود خود آن هم به روش سنتی در صدد حل مشکلات بصورت موقت و موضعی هستند.

از مجموعه دیدگاه‌ها و نظریه‌هایی که در ارتباط با موضوع پژوهش بوده و در حد توان سعی کردیم از آن‌ها استفاده کنیم چنین برمی‌آید که شهر و شهرنشیتی جامعه ایرانی امروز با مشکلات عدیدهای هم در بعد بصری و هم ارتباطی مواجه است. در بعد بصری سیما، منظر، ریخت، کالبد شهری آنگونه که نظریه‌پردازانی همچون لینچ، کالن، کریر و لفور بر آن تأکید کرده و آن را مورد واکاوری قرار داده‌اند ما با مشکلات دراز آهنگی مواجه بوده و هستیم که مطالعه و تدقیق در فضا و عناصر کالبدی شهر بایستی

ناهمانگی‌های بصری در سیمای شهر اهواز و تأثیر آن بر رفتار اجتماعی ...

مورد واکاوی و بازندهی مداوم قرار گیرد اما آنچه از کالبد و فیزیک اهمیت بیشتری دارد و نظریه پردازان بر آن تأکید داشته‌اند مناسبات و مراودات اجتماعی حاکم بر شهر ایرانی است که هم نظریه پردازان خارجی و هم داخلی به طور مشترک بر آن تأکید دارند مسائلی در حوزه مدیریت شهر، حقوق شهروندی، حق به شهر، عدالت اجتماعی شهر، شهر پیاده، مشارکت، هویت، اعتماد، تعلق اجتماعی، شادی و ... همگی از مجموعه نظریاتی بوده که نظریه پردازان همچون اپلیارد، هاروی، لینچ، کاستلز، گل، لفور، کالن، جبیسی، پاکزاد، پیران و ... به آن اشاره کرده‌اند و ما با در نظر گرفتن مجموعه این دیدگاه‌ها چارچوب نظری خود را به شکلی تلفیقی انتخاب کردیم. لذا بر این اساس فرضیه‌های ذیل مورد بررسی قرار خواهند گرفت:

- ۱- بین ناهماهنگی‌های بصری در سیمای شهر اهواز و آرامش روانی شهروندان رابطه وجود دارد.
- ۲- بین ناهماهنگی‌های بصری در سیمای شهر اهواز و احساس تعلق شهروندان رابطه وجود دارد.
- ۳- بین ناهماهنگی‌های بصری در سیمای شهر اهواز و هویت شهروندی رابطه وجود دارد.
- ۴- بین ناهماهنگی‌های بصری در سیمای شهر اهواز و رفتارهای ونداлистی شهروندان رابطه وجود دارد.

ابزار و روش

روش مورد استفاده در این پژوهش بصورت چند بعدی یعنی تلفیقی از روش کمی و کیفی (پیمایش (پرسشنامه) و مصاحبه) می‌باشد. در اینجا منظور از چند بعدی نیز همین تلفیق روش‌های کیفی و کمی است. «در این حالت دیدگاه‌های روش‌شناختی ممکن است یکدیگر را در مطالعه موضوع کامل کنند، به این معنا که نقاط کور و ضعف هم دیگر را پوشش می‌دهند» (Flick, 2008: 41). برای این منظور ابتدا برای جمع آوری مطالب و مباحث مربوط به ناهماهنگی بصری در سیمای شهر اهواز از طریق روش اسنادی به بررسی منابع مربوط پرداخته شد و مطالب مربوط به آن با هدف به کارگیری مناسب در امر تحقیق، مورد توصیف، تبیین و تفسیر قرار گرفت. سپس در مرحله دوم از روش پیمایش استفاده می‌شود و از طریق ابزار پرسشنامه به جمع آوری اطلاعات درباره جامعه آماری مورد مطالعه مبادرت شد. جامعه آماری پژوهش نیز حاضر کلیه شهروندان ۱۵ سال به بالای شهر اهواز می‌باشد که تعدادشان بر اساس آخرین سرشماری عمومی نفوس و مسکن، ۸۵۶۲۳۰ نفر گزارش شده است که بر اساس فرمول کوکران تعداد ۳۸۷ نفر انتخاب گردید. از طرفی از روش کیفی و ابزار مصاحبه نیز برای تحلیل آسیب‌های اجتماعی موجود در حوزه شهر اهواز با صاحب‌نظران و نخبگان شهری صحبت کردیم. منظور از روش کیفی روشی هست که در آن محقق سعی می‌کند به عنوان یکی از افراد مورد مطالعه به موضوع نزدیک شده و به صورت مشارکتی به مطالعه موضوع پردازد. که نتایج در پایان مقاله در قالب نتیجه‌گیری و پیشنهادات آورده شد. به این ترتیب نگارنده هر دو روش کمی و کیفی را برای جمع‌آوری و تحلیل داده‌ها

به کار برده است؛ اما چنانچه گذشت با تأکید و استفاده از انواع تکنیک‌ها و داده‌ها از مصاحبه و مشاهده، پرسشنامه تا استناد و سایر شکل‌های عمل شده است.

یافته‌ها

یافته‌های توصیفی:

جدول زیر نتیجه آزمون t تک نمونه‌ای برای متغیر آرامش روانی را نشان می‌دهد. میانگین این روابط 2.08 به دست آمده است و با توجه به این که در پرسشنامه از طیف لیکرت استفاده شده است. و با توجه به 5 طیفی بودن آن سطح میانه 3 می‌باشد پس عدد شاخص را برابر 3 انتخاب می‌کنیم به این ترتیب با مقایسه این دو عدد متوجه می‌شویم که میزان آرامش روانی کمتر از سطح میانه است. سطح معناداری آزمون 0.000 بوده که از 0.05 کمتر است و قابلیت تعییم به جامعه آماری را دارد.

جدول شماره ۱: آزمون T تک نمونه‌ای آرامش روانی

95% Confidence Interval of the Difference		میزان معناداری	درجه آزادی	میانگین	مقدار آماره T	آرامش روانی
Upper	Lower	.000	۳۸۶	۲.۰۸	12.102	
.9301	.6699					

جدول شماره ۲: آزمون T تک نمونه‌ای مؤلفه‌های ناهمانگی بصری

95% Confidence Interval of the Difference		میزان معناداری	درجه آزادی	مقدار آماره T	میانگین	سیما و منظر
Upper	Lower	.000	۳۸۶	-14.972	1.9733	
-.8917	-1.1616	.000	۳۸۶	-3.386	2.7633	مبلمان شهری
-.0991	-.3742	.001	۳۸۶	-.903	2.8300	فضای کالبدی
.2004	-.5404	.367	۳۸۶	.508	3.0367	ریخت شهر
.1786	-.1053	.612	۳۸۶			

با توجه به جدول فوق مشاهده می‌شود که ویژگی‌های منظر و سیما و مبلمان شهری و کالبد فضایی در شهر پایین تر از میانه نظری بوده و ریخت شهر با میانه نظری برابر است. سطح معناداری کمتر از صفر بوده و با اطمینان $.95$ درصد می‌توان گفت که شهر از نظر کیفیت منظر و سیما و مبلمان شهری و کالبد فضایی رو به پایین قرار دارد. در این شهر مؤلفه ریخت شهر تقریباً با میانه نظری برابر است. حال با استفاده از آزمون خی دو ارتباط تک تک مؤلفه‌های رفتاری را با مؤلفه‌های ناهمانگی بصری تحت آزمون خی دو بررسی می‌کنیم.

ناهمنگی‌های بصری در سیمای شهر اهواز و تأثیر آن بر رفتار اجتماعی ...

یافته‌های استنباطی:

فرضیه اول: بین ناهمنگی‌های بصری در سیمای شهر اهواز و آرامش روانی شهروندان رابطه وجود دارد.

جدول شماره ۳: آزمون خی دو جهت آزمون استقلال مولفه آرامش روانی و منظر

میزان خطا	میزان معنی داری	درجه آزادی	مقدار	میزان خی دو
.005	.000	16	547.603	میزان احتمال
.005	.000	16	330.946	تعداد نمونه
			387	

جدول فوق نتایج آزمون خی دو را نشان می‌دهد با توجه به میزان معنی‌داری در مقابل میزان خطا (<0.05) فرض ارتباط مولفه آرامش روانی و منظر پذیرفته می‌شود. در واقع با توجه به این نمونه مورد بررسی تایید می‌شود که ناهمنگی در منظر شهری روی آرامش روانی افراد مؤثر است.

جدول شماره ۴: آزمون خی دو جهت آزمون استقلال مولفه آرامش روانی و مبلمان شهری

میزان خطا	میزان معنی داری	درجه آزادی	مقدار	میزان خی دو
.005	.000	16	256.109	میزان احتمال
.005	.000	16	203.126	تعداد نمونه
			387	

جدول فوق نتایج آزمون خی دو را نشان می‌دهد با توجه به میزان معنی‌داری در مقابل میزان خطا (<0.05) فرض ارتباط مولفه آرامش روانی و مبلمان شهری پذیرفته می‌شود. در واقع با توجه به این نمونه مورد بررسی تایید می‌شود که ناهمنگی در مبلمان شهری با آرامش روانی شهروندان ارتباط دارد.

جدول شماره ۵: آزمون خی دو جهت آزمون استقلال مولفه آرامش روانی و فضای کالبدی

میزان خطا	میزان معنی داری	درجه آزادی	مقدار	میزان خی دو
.005	.000	16	139.242	میزان احتمال
.005	.000	16	109.634	تعداد نمونه
			387	

جدول فوق نتایج آزمون خی دو را نشان می‌دهد با توجه به میزان معنی‌داری در مقابل میزان خطا (<0.05) فرض ارتباط مولفه آرامش روانی و چگونگی فضای کالبدی رد نمی‌شود. در واقع با توجه به این نمونه مورد بررسی تایید می‌شود که ناهمنگی در ساخت فضای کالبدی با آرامش روانی شهروندان ارتباط دارد.

جدول شماره ۶: آزمون خی دو جهت آزمون استقلال مؤلفه آرامش روانی و ریخت شهر

میزان خطا	میزان معنی داری	درجه آزادی	مقدار	
.۰۰۵	.۰۰۰	۱۶	۵۹.۳۹۳	میزان خی دو
.۰۰۵	.۰۰۰	۱۶	۶۴.۵۲۳	میزان احتمال
			۳۸۷	نعداد نمونه

جدول فوق نتایج آزمون خی دو را نشان می‌دهد با توجه به میزان معنی‌داری در مقابل میزان خطا (<0.05) فرض ارتباط مؤلفه آرامش روانی و ریخت شهر رد نمی‌شود. در واقع با توجه به این نمونه مورد بررسی تأیید می‌شود که ناهماهنگی در ریخت شهر در آرامش روانی شهروندان مؤثر است. با توجه به نتیجه ۴ آزمون فوق به طور کلی فرض "بین ناهماهنگی‌های بصری در سیمای شهر اهواز و آرامش روانی شهروندان رابطه معنی‌داری وجود دارد" پذیرفته می‌شود.

فرضیه دوم: بین ناهماهنگی‌های بصری در سیمای شهر اهواز و احساس تعلق شهروندان رابطه وجود دارد.

جدول شماره ۷: آزمون T تک نمونه ای احساس تعلق اجتماعی

95% Confidence Interval of the Difference		میانگین	درجه آزادی	مقدار آماره	تی	
Upper	Lower	.۰۰۰	۳۸۶	۲.۲	-11.927	احساس تعلق اجتماعی
.۹۳۰۱	.۶۶۹۹					

جدول فوق نتیجه آزمون تک نمونه‌ای برای متغیر احساس تعلق اجتماعی را نشان می‌دهد. میانگین این روابط ۲.۲ به دست آمده است و با توجه به این که در پرسشنامه از طیف لیکرت استفاده شده است. و با توجه به ۵ طیفی بودن آن سطح میانه ۳ می‌باشد پس عدد شاخص را برابر ۳ انتخاب می‌کنیم به این ترتیب با مقایسه این دو عدد متوجه می‌شویم که میزان احساس تعلق اجتماعی کمتر از سطح میانه است. حال به بررسی ارتباط مؤلفه رفتاری احساس تعلق و مؤلفه‌های ناهماهنگی‌های بصری می‌پردازیم. جدول‌های شماره ۸ الی ۱۱ این فرض را بررسی می‌کنند.

جدول شماره ۸: آزمون خی دو جهت آزمون استقلال مؤلفه احساس تعلق و منظر

میزان خطا	میزان معنی داری	درجه آزادی	مقدار	
.۰۵	.۰۰۰	۱۶	197.981	میزان خی دو
.۰۰۵	.۰۰۰	۱۶	131.740	میزان احتمال
			۳۸۷	نعداد نمونه

ناهمنگی‌های بصری در سیمای شهر اهواز و تأثیر آن بر رفتار اجتماعی ...

جدول فوق نتایج آزمون خی دو را نشان می‌دهد با توجه به میزان معنی‌داری در مقابل میزان خطای فرض ارتباط مولفه احساس تعلق و منظر شهری رد نمی‌شود. در واقع با توجه به این نمونه مورد بررسی تأیید می‌شود که ناهمنگی در منظر شهری با آرامش روانی شهروندان ارتباط دارد.

جدول شماره ۹: آزمون خی دو جهت آزمون استقلال مولفه احساس تعلق و مبلمان شهری

میزان خطای	میزان معنی‌داری	درجه آزادی	مقدار	
۰..۵	.000	۱۶	78.898	میزان خی دو
۰..۵	.000	۱۶	74.383	میزان احتمال
			۳۸۷	نعداد نمونه

جدول فوق نتایج آزمون خی دو را نشان می‌دهد با توجه به میزان معنی‌داری در مقابل میزان خطای فرض ارتباط مولفه احساس تعلق و مبلمان شهری رد نمی‌شود. در واقع با توجه به این نمونه مورد بررسی تأیید می‌شود که ناهمنگی در به کارگیری نوع مبلمان شهری و میزان احساس تعلق شهروندان ارتباط وجود دارد.

جدول شماره ۱۰: آزمون خی دو جهت آزمون استقلال مولفه احساس تعلق و فضای کالبدی

میزان خطای	میزان معنی‌داری	درجه آزادی	مقدار	
۰..۵	.000	۱۶	80.670	میزان خی دو
۰..۵	.000	۱۶	61.428	میزان احتمال
			۳۸۷	نعداد نمونه

جدول فوق نتایج آزمون خی دو را نشان می‌دهد با توجه به میزان معنی‌داری در مقابل میزان خطای فرض ارتباط مولفه احساس تعلق و فضای شهری رد نمی‌شود. در واقع با توجه به این نمونه مورد بررسی تأیید می‌شود که ناهمنگی فضاهای کالبدی در میزان احساس تعلق شهروندان مؤثر است.

جدول شماره ۱۱: آزمون خی دو جهت آزمون استقلال مولفه احساس تعلق و ریخت شهر

میزان خطای	میزان معنی‌داری	درجه آزادی	مقدار	
۰..۰	.048	۱۶	26.489	میزان خی دو
۰..۵	.022	۱۶	.229۶	میزان احتمال
			۳۸۷	نعداد نمونه

جدول فوق نتایج آزمون خی دو را نشان می‌دهد با توجه به میزان معنی‌داری در مقابل میزان خطای فرض ارتباط مولفه احساس تعلق و ریخت شهری رد نمی‌شود. در واقع با توجه به این نمونه مورد بررسی تأیید می‌شود که بین ریخت شهر و میزان احساس تعلق شهروندان ارتباط معنی‌دار وجود دارد.

با توجه به نتیجه ۴ آزمون فوق به طور کلی فرض "بین ناهمنگی‌های بصری در سیمای شهر اهواز و احساس تعلق شهروندان رابطه معنی‌داری وجود دارد" پذیرفته می‌شود.

فرضیه سوم: بین ناهماهنگی‌های بصری در سیمای شهر اهواز و هویت شهروندی رابطه وجود دارد.

جدول شماره ۱۲: آزمون T تک نمونه‌ای هویت شهروندی

95% Confidence Interval of the Difference		مقدار آماره	میانگین	درجه آزادی	میزان معناداری	تی	هویت شهروندی
Upper	Lower	.000	۳۸۶	۲.۳	۵۷۶.۱۰۰		
-۰.۵۳۹۹	-۰.۷۸۵۶						

جدول فوق نتیجه آزمون t تک نمونه‌ای برای متغیر هویت شهروندی را نشان می‌دهد. میانگین این روابط ۲.۳ به دست آمده است و با توجه به این که در پرسشنامه از طیف لیکرت استفاده شده است. و با توجه به ۵ طیفی بودن آن سطح میانه ۳ می‌باشد پس عدد شاخص را برابر ۳ انتخاب می‌کنیم به این ترتیب با مقایسه این دو عدد متوجه می‌شویم که میزان هویت شهروندی کمتر از سطح میانه است. حال به بررسی ارتباط مؤلفه رفتاری هویت شهروندی و مؤلفه‌های ناهماهنگی‌های بصری می‌پردازیم. جدول‌های شماره ۱۳ الی ۱۶ این فرض را بررسی می‌کنند.

جدول شماره ۱۳: آزمون خی دو جهت آزمون استقلال مؤلفه هویت شهروندی و سیما و منظر

میزان خطأ	مقدار	درجه آزادی	میزان معنی داری	میزان خطأ	میزان خی دو
..۰۵	.000	۱۶	108.972		
..۰۵	.000	۱۶	76.188		
			۳۸۶	میزان احتمال	
				نعداد نمونه	

جدول فوق نتایج آزمون خی دو را نشان می‌دهد با توجه به میزان معنی‌داری در مقابل میزان خطأ (<0.005) فرض ارتباط مؤلفه هویت شهروندی و سیما و منظر رد نمی‌شود. در واقع با توجه به این نمونه مورد بررسی تأیید می‌شود که بین سیما و منظر شهر و هویت شهروندی ارتباط معنی‌دار وجود دارد.

جدول شماره ۱۴: آزمون خی دو جهت آزمون استقلال مؤلفه هویت شهروندی و مبلمان شهری

میزان خطأ	مقدار	درجه آزادی	میزان معنی داری	میزان خطأ	میزان خی دو
..۰۵	.000	۱۶	64.833		
..۰۵	.000	۱۶	56.297		
			۳۸۶	میزان احتمال	
				نعداد نمونه	

جدول فوق نتایج آزمون خی دو را نشان می‌دهد با توجه به میزان معنی‌داری در مقابل میزان خطأ (<0.005) فرض ارتباط مؤلفه هویت شهروندی و مبلمان شهری رد نمی‌شود. در واقع با توجه به این

ناهمانگی‌های بصری در سیمای شهر اهواز و تأثیر آن بر رفتار اجتماعی ...

نمونه مورد بررسی تایید می‌شود که المان‌های به کار گرفته شده در مبلمان شهری و هویت شهری وجود دارد.

جدول شماره ۱۵: آزمون خی دو جهت آزمون استقلال مؤلفه هویت شهری و فضای کالبدی

میزان خطای میزان معنی داری درجه آزادی مقدار	میزان خطای میزان معنی داری درجه آزادی مقدار	میزان خطای میزان معنی داری درجه آزادی مقدار
.۰۰۹	۱۶	۳۷.۸۸۹
.۰۲۵	۱۶	۳۴.۱۱۹
		۳۸۷
		تعداد نمونه

جدول فوق نتایج آزمون خی دو را نشان می‌دهد با توجه به میزان معنی داری در مقابل میزان خطای ($0.009 < 0.005$) فرض ارتباط مؤلفه هویت شهری و فضای کالبدی رد نمی‌شود. در واقع با توجه به این نمونه مورد بررسی تایید می‌شود که بین ساخت فضای شهری و هویت شهری ارتباط معنی دار وجود دارد.

جدول شماره ۱۶: آزمون خی دو جهت آزمون استقلال مؤلفه هویت شهری و ریخت شهر

میزان خطای میزان معنی داری درجه آزادی مقدار	میزان خطای میزان معنی داری درجه آزادی مقدار	میزان خطای میزان معنی داری درجه آزادی مقدار
.۳۳۵	۱۶	۱۷.۸۰۷
.۲۰۶	۱۶	۲۰.۳۲۹
		۳۸۷
		تعداد نمونه

جدول فوق نتایج آزمون خی دو را نشان می‌دهد با توجه به میزان معنی داری در مقابل میزان خطای ($0.335 > 0.005$) فرض ارتباط مؤلفه هویت شهری و ریخت شهر را نمی‌توانیم پذیریم در واقع در این نمونه ارتباط چندانی را بین هویت شهری و ریخت شهر ملاحظه نمی‌شود. ولی در حالت کلی با توجه به نتیجه ۳ آزمون دیگر به طور کلی فرض "بین ناهماهنگی‌های بصری در سیمای شهر اهواز و هویت شهری رابطه معنی دار وجود دارد" پذیرفته می‌شود. فرضیه چهارم: بین ناهماهنگی‌های بصری در سیمای شهر اهواز و رفتارهای وندالیستی شهری وجود دارد.

جدول شماره ۱۷: آزمون T تک نمونه ای رفتارهای وندالیستی

۹۵% Confidence Interval of the Difference Upper Lower	میزان معناداری درجه آزادی میانگین	مقدار آماره تی	رفتارهای وندالیستی
-۰.۲۸۳۴ -۰.۰۴۳۲	.۰۰۰	۳۸۶ ۲.۰۸ -۰.۶۲۶۳	

جدول فوق نتیجه آزمون t تک نمونه ای برای متغیر رفتارهای وندالیستی را نشان می‌دهد. میانگین این روابط ۲.۰۸ به دست آمده است و با توجه به این که در پرسش نامه از طیف لیکرت استفاده شده است. و با توجه به ۵ طیفی بودن آن سطح میانه ۳ می‌باشد پس عدد شاخص را برابر ۳ انتخاب می‌کنیم

به این ترتیب با مقایسه این دو عدد متوجه می‌شویم که میزان رفتارهای وندالیستی کمتر از سطح میانه است.

حال به بررسی ارتباط مؤلفه رفتارهای وندالیستی و مؤلفه‌های ناهماهنگی‌های بصری می‌پردازیم. جدول های شماره ۱۷ و ۱۸ این فرض را بررسی می‌کنند.

جدول شماره ۱۸: آزمون خی دو جهت آزمون استقلال مؤلفه رفتارهای وندالیستی و منظر شهری

نعداد نمونه	میزان اختلال	میزان خی دو	مقدار	درجه آزادی	میزان معنی داری	میزان خطا
۳۸۷		62.868		16	.000	...
		68.037		16	.000	...

جدول فوق نتایج آزمون خی دو را نشان می‌دهد با توجه به میزان معنی‌داری در مقابل میزان خطا (<0.005) فرض ارتباط مؤلفه رفتارهای وندالیستی و منظر شهری را می‌توانیم پذیریم در واقع در این نمونه ارتباط بین رفتارهای وندالیستی و منظر شهری وجود دارد.

بحث و نتیجه‌گیری

اغتشاش و بی‌نظمی، نبود رنگ، نور، پیش آمدگی و فرورفتگی‌های مکرر و بی‌جا، گشادگی و تنگی نابجا در دسترسی، مصرف مصالح نامناسب و نابجا، ورودی‌های نازیبا، میادین کوچک و ناکارآمد، تابلوهای نامناسب و رنگ و رو رفته، مبلمان نازیبا و... همه و همه منظری زشت و غیر معمارانه را برای شهرهای ما به ویژه اهواز به همراه داشته است.

مسلمانًا وجود این ناهماهنگی‌های بصری در روابط و مناسبات اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی شهر و ندان تأثیرگذار بوده، حاصل چنین فضاهایی به نامنی «بی‌هويتی» بی‌اعتمادی، دردی، اعتیاد، فحشا و فساد و از نظر کالبدی نیز بر شکل و معماری شهر و المان‌های منظر شهری در ریخت و فرم شهر و... تأثیرگذار خواهد بود.

آنچه که زمینه رشد چنین ناهماهنگی‌هایی را فراهم ساخته و دامن می‌زند، کسب سود و منافع مادی برای طبقه‌ای خاص از جامعه است. طبقه‌ای که امکانات وسیع اقتصادی، قدرت سیاسی، اجتماعی مهار ناشدنی را به آنها داده است. و به طور سیری ناپذیر به دنبال کسب منافع بیشتری باشند. بدون اینکه در آن زمینه، تخصص و شایستگی لازم را داشته باشند. متأسفانه بیشتر کسانی که در حوزه ساخت و ساز مشغول به کار هستند کمترین اطلاع و تخصصی در زمینه مطالب علمی و آکادمیک از شهرسازی و معماری و جامعه‌شناسی شهری دارند به همین دلیل نیز، به ویژه پس از انقلاب، رشد شهرها شکلی

ناهمانگی‌های بصری در سیمای شهر اهواز و تأثیر آن بر رفتار اجتماعی ...

بی‌قواره و بدون توجه به اصول شهرسازی و منافع جمعی و تنها در جهت خواست و اراده بساز و بفروش‌ها و صاحبان منافع حرکت کرده است.

بنابراین چنانچه بدبناش شناخت آسیب‌های بصری و ایجاد تصور بهتری از شهر هستیم. لازم دست المان‌های مهم و تأثیرگذار در این زمینه مورد واکاوی قرار گرفته و در مقالات، پایان نامه‌ها و کتب درسی آنقدر گفته و تکرار شوند تا هم متولیان امور شهر و هم شهروندان را نسبت به حقی که از آنها ضایع می‌شود آگاه نماییم لذا بر حسب وظیفه و دینی که ایجاد شده در این پژوهش به دنبال شفافیت و آگاهی بخشی در خصوص المان‌های تأثیرگذار بر ناهمانگی بصری در فضای شهری اهواز بوده و همین‌طور شناخت این نوع آنودگی‌های دیداری که در دراز مدت می‌توانند تأثیر سویی بر ناهنجارهای اجتماعی و حتی بیماری‌های روانی داشته باشند مورد بررسی قرار گرفت.

ناهمانگی‌هایی که شاید به تعبیر استاد «حبیبی» در از شارتا شهر بخارط التقاط و آشتفتگی بوده که در دوره قاجار شهر و شهرسازی ما به آن مبتلا شده است. به زعم ایشان شهر ایرانی دوره قاجار دل در گرو شهر فرنگی داشته و عشوه گری‌هایش ولی هنوز نمی‌تواند دل از عشق دیرین و دیرپایش برکند. لذا شهر آمیخته‌ای می‌شود از عشوه گری‌های فرنگی و طنازی‌های بومی. با غ فین کاشان، با غ شاهزاده کرمان (ماهان) بازار و کیل کرمان، با غ گلشن شیراز، مجموعه ابراهیم خان کرمان، مجموعه و میدان خان بیزد و ... بالاخره تهران که در کلیت خویش نشان از چنین دلابتگی و دلدادگی دارند، و همین باعث شده تا مفاهیم و ارزش‌های جدید سر از شکل‌ها و کالبدهای قدیم درآورند و مفاهیم و ارزش‌های کهن لباس زمانه به تن کنند (Habibi, 2005).

اما مهمتر از هر آنچه در شهرهای امروزی از آن غافل مانده ایم، وجود یک فضای عمومی مناسب به معنای دقیق کلمه است. فضایی که در آن برخورد اجتماعی صورت گرفته، کرامت انسانی حفظ شود، حقوق مدنی و شهروندی رعایت گردد. هویت ایرانی محترم شمرده شود. آزادیهای اجتماعی، سیاسی و فرهنگی محترم و رعایت گردد. و خلاصه به تعبیر هابرماس، فضای تعامل اجتماعی و عمومی مهیا و آماده گردد. که طبعاً وجود چنین فضایی به تعامل و مشارکت بیشتر مردم در نتیجه توسعه پایدار شهری منجر خواهد شد.

امروزه شهرهای ما از وجود اشکال بسیار متنوع و متفاوت درنما، مصالح، ارتفاع، رنگ، بازشوها با ابعاد و فرم‌های نامناسب در کوچه و خیابان «پیش آمدگی و پس رفتگی‌های بی مورد، تراس‌ها و بالکن‌های نامناسب با فواصل متفاوت از لبه خیابان‌ها، تابلوهای متفاوت و ناساز دودکش‌ها، آنتن‌ها، خرپشته‌ها و تأسیسات نامناسب و نافرم سرمایشی و گرمایشی، بر روی پشت‌بام‌ها و اغلب در منظر و نمای ساختمان سیم‌ها و کابل‌های نامنظم و آشفته برق و تلفن بر روی دیوارها و آویزان در هوا و منظر عمومی و در روی زمین نیز کابل‌های روباز و معماری نشده، لبه‌ها و جداول نافرم و بی نظم، نبود محل‌های مناسب برای جمع‌آوری زباله، پسماند و در نتیجه زباله‌های پراکنده در سطح شهر و بسیاری موارد دیگر

مجموعه‌ای ناهمانگ و آلوه را در سیما و منظر شهری که باقی از حقوق عمومی محسوب شده و کسی حق تعریض به آن را ندارد، ایجاد کرده که خود می‌تواند منشاء بسیاری از رفتارها و کنش‌های پرخاشگرانه و تالمات روحی و روانی شهروندان گردد.

از سوی دیگر تجزیه و تحلیل نتیجه حاضر بر اساس تحلیل کیفی بیانگر این است که اختشاش و ناهمانگی مضلی است که امروزه دامنگیر همه شهرهای ما شده است اما در این میان اهواز با وجود امکانات طبیعی و شرایط مناسب برای تبدیل شدن به یک شهر توریستی و خوش منظر همچون دیگر شهرها با این مشکل مواجه است. مشکلی که عمدۀ آن به نبود قانون و سوء مدیریت در حوزه‌ی شهری و عدم تمایل به استفاده از تجربیات دیگر کشورها و پاره‌ای عوامل داخلی همچون نگاه قومی، جناحی، گروهی، دینی و... منع از رشد و توسعه به ویژه در منظر و سیمای بصری شهر شده است. مضافاً بر اینکه عده‌ای کاسپیکارانه تنها به فکر منافع و جیب خود بوده و دیگر حق و حقوقی برای شهروندی که در این محیط زندگی می‌کند و باید از این محیط حظ بصری ببرد قائل نیستند. بساز و بفروش‌هایی که بهتر است همان اصطلاح عامه مردم را در موردشان بکار ببریم «بساز و بنداز» این گروه از افراد به دنیال رشد بی‌برنامه و بدون نظرات عده‌ای که نه سواد و اطلاعات معماری، شهرسازی و حتی مهندسی سازه دارند و نه حاضرند مشاورینی با این تخصصی‌ها را استخدام کرده تا راهبر و هادی آن‌ها باشند به مرور پاگرفته و هم اکنون نیز مقابله و برخورد با آنها هزینه زیادی برای متولیان شهری دارد. لذا ملاحظه می‌کنیم مصالح حمام را در نمای ساختمان و مصالح غیر بومی و بعض‌اً غیر کارا در گرمای خوزستان را در ساختمان‌های خود به کار می‌گیرند. این در حالی است که پاره‌ای از آن‌ها دچار توهمند شده و می‌خواهند با نوآوری (به زعم خودشان) سازه‌های پست‌مدرن هم بسازند در نتیجه یا نما را کچ و معوج ساخته و یا مصالحی مانند شیشه و... را در قالب سازه پست‌مدرن به خورد خلق الله می‌دهند و این می‌شود که دیگر چیزی به نام نما و منظر و سیمای شهری هماهنگ پیدا نمی‌شود. لذا شهروند نیز حظی نبرده و دچار بحران هویتی شده و معلق و آویزان و سردرگم می‌ماند.

در این راستا ارتفاع ناهمسان ساختمان‌ها، ترکیب ناهمانگ و نامتجانس خطوط عمومی و افقی در نمای ساختمان‌ها، پنجره‌های ناهمگون و ورودی‌های متنوع در شکل و اندازه، رنگ‌های گوناگون و ناهمانگ مصالح، کمبود نور و... از مظاهر ناهمانگی بصری محسوب می‌شوند. به همین دلیل و به منظور حظ بصری در نما و منظر شهری قانون‌گذاران بایستی نما و منظر را ضابطه‌مند کنند زیرا همین نمای مغشوش به همراه استفاده از مصالح نامناسب نشان از نبود قاعده و قانون در این خصوص بوده و موجبات کاهش سور و شادی را فراهم می‌کنند. هر چقدر بخش‌های مختلف از فضای شهر از نظم بصری بیشتری برخوردار باشند اختشاش رفتاری نیز کاهش می‌یابد و حتی در پاره‌ای از موارد نقاطی از شهر و به

ویژه میادین مانند یک بوم رنگی بی هويت و مغشوش هستند و همین بر رفتار اجتماعی تأثیر گذاشته و باعث عصبیت و افسردگی جامعه خواهد شد. حتی استفاده از رنگ، نور و فرم بدون هارمونی و نظم لازم در کنار یکدیگر، آشفتگی بصری را به همراه خواهد داشت در این میان باید اضافه کرد ارتفاع مناسب برای مناطق مختلف بایستی تعریف شده و قانونمند شود زیرا خیابان‌هایی که ساختمان‌های آن به صورت یک در میان کوتاه و بلند باشند مانند دهانی است که تعدادی از دندان‌های آن افتاده باشد حتی تک ساختمان‌هایی بلند مرتبه در میان خانه‌های یک و دو طبقه چشم انداز بصری مطلوبی ندارند و خلاصه اینکه عدم هماهنگی بناهای مجاور هم از نظر نما و هم ارتفاع، کالبد و رنگ آلوگی و ناهماهنگی بصری را به همراه خواهد داشت به این مجموعه اضافه کنید، نابسامانی دست فروش‌های حاشیه خیابان‌ها، نبود یا کمبود پوشش گیاهی در بلوارها و خیابانها، ناهماهنگی در استفاده از الگوی معماري مناسب در مصالح مصرفی و همین طور حرکت درهم برهم انسان و ماشین بدون توجه به علائم راهنمایی و رانندگی حتی حضور و وجود خودروهای مستهلك و از رده خارج به ویژه تاکسی‌ها و یا اینکه هر وسیله شخصی هم مجاز به مسافرکشی باشد و بسیاری موارد دیگر همه و همه باعث ناهماهنگی بصری و در نتیجه کاهش طراوت و شادابی در فضای شهری خواهند شد. چیزی که امروزه اغتشاش بصری را مضاعف نموده وجود تابلوها، بیلیوردها و بنرها و دیوارنویس‌های تبلیغاتی در اندازه‌ها، رنگ‌ها و شکل‌های مختلف با ارائه اطلاعات اضافه و غیرضروری است که به خستگی و اغتشاش ذهنی افراد منجر شده و باعث چندگانگی ذهنی و آشوب بصری خواهد شد.

علاوه بر این بالکن‌ها که زمانی به عنوان پل ارتباطی درون و بیرون محسوب می‌شدند هم اکنون تبدیل محلی برای جا دادن دیش ماهواره، لوازم اضافه و... شده‌اند. در این میان سیم‌ها و کابل‌های برق و تلفن که به شکل غیر اصولی و نامنظم همچون ماری سیاه بر روی دیوارها لغزیده و ذهن بیننده را آزار داده، به علاوه ساختمان‌های نیمه ساخته و مصالح پراکنده در کنار آن‌ها و زباله‌های دپو شده در هر کوی و بزرگ موجب آشفتگی روحی و روانی جامعه شده و در مجموع به کاهش سرزندگی و شادابی جامعه منجر خواهند شد.

هر چقدر مراکز شهری یکپارچه‌تر و هماهنگ‌تر طراحی و ساخته شوند قادر خواهند بود افراد بیشتری را جذب کرده و در نتیجه رونق و گسترش بیشتری پیدا خواهند کرد. این یکپارچگی می‌تواند در زمینه کف سازی پیاده‌روها، نمای ساختمان‌ها، ارتفاع ساختمان‌ها و رنگ مصالح مصرفی در فضاهای همگانی صورت پذیرد در ضمن با توجه به اینکه بخش عمده‌ای از عمر و زندگی روزمره شهرونشینان در آزاد راه‌ها و بزرگراه‌ها صرف و هزینه می‌شود و اولویت حرکت نیز در این قبیل مسیرها با سواره است یعنی شهروند در حالی که سوار بر خودروی شخصی خود است از این معابر عبور می‌کند لازم است طراحان و برنامه‌ریزان شهری نه تنها در فکر حل کردن مسئله ترافیک و ایمنی در این قبیل گذرگاه‌ها بوده بلکه

بایستی منظر و سیمای دلنشیینی در اطراف این معابر طراحی کرده تا با ساخت و طرح مناظر زیبا حظ بصری عابران را موجب گردد.

مسئله آلودگی بصری از قبیل ناهمانگی در تابلوهای شهری، پیادهروها، نمای ساختمان‌ها، روشنایی معابر، خیابان‌ها، پارک‌ها، دست فروشان، کف پیادهروها، فضای سبز ناکافی و... روحیه شهروندی را که در شهر قدم می‌زند دچار افت و خیز کرده و بر آن تأثیر منفی خواهد گذاشت در حالی که نظم و ریتم به شهر آرامش می‌دهد. دیوارهای ساخته و نیمه ساخته با مصالح نامرغوب به ویژه در بخش‌های مرکزی شهر، پلاکاردها و بنرهای جورواجور، فضاهای تاریک کوچه‌های تنگ مرکز شهر، دیوارهای درحال ریخت، کanal‌های رویاز جمع آوری فاضلاب و آب‌های سطحی، کابل‌های درهم و برهم و معلق در هوا به ویژه در حاشیه‌های شهر آنجا که به صورت غیرمجاز از شبکه برق رسانی استفاده می‌شود، بالکن‌های نیمه ساخته و انباری شده، نرده‌های ناهمانگ و فرسوده و رنگ رو رفته در نمای ساختمان، لوله‌ها و تأسیسات کولر و بخاری نصب شده در پیشانی ساختمان‌ها و... همگی آلودگی بصری و اغتشاش ذهنی را افزایش می‌دهند. ضمن اینکه نمای‌های نازیبا و متنوع موجود در ساختمان‌سازی امروز شهر ما حکایت از آن دارد که برای این مهم ضایعه و قانون مشخصی وجود ندارد. نه برای مصالح نمایی، نه رنگ و نه فرم آن هیچ چیز تعریف و تدوین شده ای وجود ندارد لذا لازم است در نماسازی برای سقف‌های شکسته در نما، پنجره‌ها، رنگ ساختمان‌ها، رنگ سقف‌ها، نوع مصالح نمایی، ارتفاع ساختمان‌ها، دیوارها و نرده‌ها در نمای ساختمانی و... دستورالعمل صریح تعریف و ابلاغ شود. شهرداری با تصویب و منطقه بندی شهر می‌تواند گام مؤثری در سر و شکل دادن به سیمای شهر برداشته و مانع از لطمات روحی جبران‌ناپذیر به شهروندان گردد. مسلماً به دنبال این زیباسازی منظر و سیمای شهر و به تدریج می‌توانیم شاهد تغییر الگوی رفتاری، کاهش ناهنجاری‌های اجتماعی، توسعه تعامل بین شهروندان و در نتیجه ارتقای سطح شور و نشاط اجتماعی باشیم. اهمیت مقوله زیباسازی و زیباشناسی در شهرسازی تا جایی است که مفاهیمی همچون شهر آرمانی، اتوپیا، مدینه فاضل، شهر عادله و شهر زیبا را خلق کرده است.

References

- Akbarzadeh, M & Taghipoor, M. (2010). Pathology and Opportunity in Explaining of Localities Identity in the Urban System. *Journal of Urban Research*. No. 34. (Text in Persian).
- Ashtari, H & Mahdnejad, H (2012). Creative City, Creative Class. Tehran: Tisa Publishing. (Text in Persian).
- Azad Armaki, T. (2010). Theories of Sociology, Tehran: Soroush Publishing. (Text in Persian).
- Bahreini, H. (2006). City design. Tehran: Daneshgah Publishing. (Text in Persian).
- Barthes, R. (2013). The Pleasure of the Text. Translated by Paiam Yazdanjou. Tehran: Markaz Publishing. (Text in Persian).
- Flick, E. (2008). An Introduction to Qualitative Research, Translated by Hadi Jalili. Tehran: Ney Publishing. (Text in Persian).
- Ghasemi, I. (2011). With pioneers of urban planner. Tehran: Nashre Farhang Publishing. (Text in Persian).
- Ghasemi Esfahani, M. (2015). Where are we from? Tehran: Rozaneh Publishing. (Text in Persian).
- Habibi, M. (2005). Az Shahr ta Shahr. Tehran: Daneshgahe Tehran Publishing. (Text in Persian).
- Harvey, D. (2002). Social justice and the city. Translated by Farokh Hesamian. Tehran: Sherkate Pardazesh & Barnamerizie Shahri Publishing. (Text in Persian).
- Harvey, D. (2013). The urban experience. Translated by Aref Aghvami Moghadam. Tehran: Pejvak Publishing. (Text in Persian.)
- Harvey, D. (2016). From the Right to the City to Urban Revolution. Translated by Khosro Kalantari & Parviz Sedagat. Tehran: Agah Publishing. (Text in Persian).
- Lynch, K. (2006). The image of the city. Translated by Manoochehr Mazini. Tehran: Daneshgahe Tehran Publishing. (Text in Persian).
- Lynch, K. (2005). A theory of city form. Translated by Hosein Bahreini. Tehran: Daneshgahe Tehran Publishing. (Text in Persian).
- Madanipoor, A. (2004). Designing of urban space. Translated by Farhad Mortezaiy. Tehran: Sherkate Pardazesh & Barnamerizie Shahri Publishing. (Text in Persian).
- Madanipoor, A. (2003). Public ana private spaces of the city. Translated by Farshad Norian. Tehran: Sherkate Pardazesh & Barnamerizie Shahri Publishing. (Text in Persian).
- Pakzad, J. (2006). The Feats of Thoughts in Urbanism (1). Tehran: Omrane Shahrhaye Jadid Publishing. (Text in Persian).
- Pakzad, J. (2011). The Feats of Thoughts in Urbanism (3). Tehran: Armanshahr Publishing. (Text in Persian).
- Pakzad, J. (2013). The Feats of Thoughts in Urbanism (2). Tehran: Armanshahr Publishing. (Text in Persian).
- Ritzer, G. (1994). Contemporary Sociological Theory. Translated by Mohsen Salasi. Tehran: Elmi Publishing. (Text in Persian).
- Skidmore, W. (2008). Theoretical Thinking in Sociology. Translated by Ali Mohammad Hazeri. Pajoheshgahe Olome Islami Publishing. (Text in Persian).
- Tavasoli, G. (2008). Theories of Sociology, Tehran: Samt Publishing. (Text in Persian).