

فرآیند مدیریت ریسک حريق در صنایع شیمیایی

(تکنیک‌های شناسایی، ارزیابی و کنترل)

نوشته: حمید معینی، کارشناس شرکت سهامی بیمه ایران،

مدرس دانشگاه و عضو هیئت مدیره انجمن کارشناسان صنعت بیمه کشور



همه‌ترین آنها کلراها و نیترات‌های سدیم و پتاسیم و آمونیوم هستند که در ساخت مواد رنگی و مواد منفرجه استفاده می‌شوند.

مواد اکسید کننده‌ها اکثر آب اسید سولفوریک و اسید نیتریک واکنش شدید نشان می‌دهند. پر منگانتها در اثر تماس با اسید سولفوریک خود به خود آتش می‌گیرند.

- استیلن: گازیست شدیداً قابل انفجار که در اثر حرارت و یا اصابت ضربه منفجر می‌شود. - اتیلن: گازیست قابل اشتغال و انفجار که در زیر نور آفتاب و در مجاورت کلر خود بخود منفجر می‌شود. اکسید اتیلن که برای ضد غلونی استفاده می‌شود بسیار آتش گیر است.

- اتراتیلیک: جهت حل کردن پتربولز، چربیها و زین‌ها و همچنین در ساخت باروت مصرف می‌گردد. بسیار آتش گیر و فرار است، در اثر جذب تدریجی اکسیژن هوا ترکیب بسیار انفجار آمیزی به وجود می‌آید.

- پتاسیم: در اثر حرارت و در تماس با آب بصورت انفجاری می‌سوزد و در مواد مرطوب خود بخود آتش می‌گیرد.

- سدیم: خاصیت سدیم مثل پتاسیم است. - تولوئن: قابل انفجار، فرار، قابل اشتغال،

حریق دریک خط تولید یا انبار مواد شیمیایی از نوع استون، استیلن، الکل، بنزن، دی‌سولفید کربن، الکل صنعتی و سایر مدل‌های شیمیایی که حتی در ۳۲ درجه می‌سوزند اطفاء حریق بسیار مشکل می‌نماید لذا کلیه تداریز می‌باشی بر پیشگیری متمرکز گردد که می‌تواند با تکیه بر تکنیک‌ها و فرمول‌های علمی، از پیش به شناسایی و ارزیابی تحلیل و کنترل ریسک پرداخت به پیش باز ریسک رفتہ و آن را به آغوش کشید نظر به اهمیت موضوع مقاله «مدیریت ریسک حریق در صنایع شیمیایی» و همچنین خصوصیت مشترک این صنایع در بکارگیری برخی مواد، تجزیه و تحلیل موشکافانه از برخی کاربردهای مواد درینگونه صنایع ارائه می‌گردد. اثناشناخت دقیق تری نسبت به مالکیت اینگونه صنایع حاصل گردد.

برخی مواد شیمیایی:

- اکسید کننده‌ها: موادی هستند که در ترکیبات خود مقدار زیادی اکسیژن دارند و چنانچه در محیط گرم قرار گیرند اکسیژن آزاد می‌کنند مانند کلراها، نیتراتها، پر اکسیدها، کروماتها، بی‌کروماتها، بروماتها، منگانتها و

مقدمه و مبانی تئوریک: داشتن زندگی عاری از خطر، آرزو و هدف آحاد مردم در همه اعصار بوده است زیرا می‌بایست اینمی و امنیت بخش تئوریک ناپذیری از ماهیت همه انسانها می‌باشد. از طرفی دیگرانسان همواره در تلاش برای بهبود زندگی و راحتی بیشتر بوده و در این راه سعی کرده با ایجاد تغییر در طبیعت و متغیرها، آن را به خدمت خود در آورد که در این راه همراه با دستیابی به مواد، تجهیزات، دستگاه‌ها و به عبارتی ساده تر به خدمت گرفتند اوری نوین به همان اندازه نیز با خطرات بیشتر و جدیدتری مواجهه گردیده است.

انقلاب صنعتی در قرن هجدهم تحول عظیمی از پیشرفت و تبدیل کارگاه‌های کوچک و خانگی و منطقه‌ای به کارخانجات بزرگ و عظیم بر جای نهاد و به تبع آن مخاطرات از حالت شکل ساده و مستی به مخاطرات یچیده خاص صنایع با فرآیندهای پیچیده تبدیل گردید.

در همین راستا در فرآیند پیشرفت و تکامل، انسان ناچار به بکارگیری برخی مواد و تغییرات در آنها شده است.

بکارگیری هیدروکربن‌ها و مواد نفتی و سوخت‌های فسیلی و تولید محصولات واسطه‌ای و تکمیلی شیمیایی از نشانه‌های پیشرفت یک کشور محسوب گردیده و این مواد شیمیایی خام، خود نهاده اصلی انرژی و خوراک اولیه برای تولید گونه‌های مختلف محصولات اساسی پلاستیکی، مواد شوینده، پاک‌کننده‌های کودهای شیمیایی و... را تشکیل می‌دهد.

ماهیت ریسک مواد شیمیایی به لحاظ برخورداری از Flash Point با پیش‌اعتمالهای شده و در اثر عدم رعایت اصول فرآوری و یا نگهداری، خسارت جبران ناپذیری به صنعت و محیط زیست به بار می‌آورد. ماهیت فرآورده‌ها و خط تولید چنان است که با متغیرها و مواد و عکس العمل نشان می‌دهد. بنابراین در این نوع صنعت و رشته، پیشگیری مهم‌تر از درمان است یعنی این که وقوع

استفاده بعنوان حلال، از آب برای اطفاء استفاده نشود. مورد مصرف در کارخانجات تولید روغن موتور خودرو

- سلولوئید؛ استفاده جهت ساخت

اسباب بازیها و وسایل نفتش و وسایل دیگر. به آسانی آتش می‌گیرد و به سرعت می‌سوزد.

اگر در اثر نشتی و منتصاد شدن گازهای حاصل از تجزیه به نسبت معینی با هوا مخلوط شوند انفجار حادث می‌گردد.

- استفاده از انیدرید فتالیک و گرد و غبار ناشی از آن ممکن است انفجار آمیز باشد.

نظر به اینکه صنایع شیمیایی و پتروشیمی بسیار متنوع می‌باشند و امکان بیان مختصات و پروسه تولید و

مواد مصرفی و نقاط حساس و آسیب‌پذیر که احتمال آتش سوزی و

انفجار در آنها وجود دارد به طور تفکیک می‌سرنمی باشد لذا به اهم مشخصات آنها ذیلاً اشاره می‌گردد.

۱- مواد اولیه مصرفی اینگونه کارخانجات راهیدروکربونها و مواد آلی تشکیل می‌دهند که عمدتاً به صورت گاز و مایع و یا مخلوط می‌باشد و جهت ذخیره مواد اولیه در جریان ساخت و ساخته شدن نیاز به منابع حجم و متعدد ذخیره مواد است.

۲- جهت انتقال گاز و یا مایعات (حلالهای شیمیایی و...) از لوله (Pipe) های متعدد با مسیرهای طولانی استفاده می‌گردد.

۳- در فرآیند و پروسه تولید برای بدست آوردن مشتقات مختلف نیاز به برج های بلند تقطیر یا کراکینگ (Cracking) و راکتورها خواهد بود.

۴- علاوه بر ماشین آلات اصلی هر یک از تجهیزات در شرایط تحت فشار و حرارت بالا، خود در تشید خطر از نظر انفجار و حریق مؤثر می‌باشد.

۵- تجمع گازها و بخارات در محیط و اختلاط آن با یکدیگر و یا با هوا منجر به واکنش شیمیایی می‌گردد. لذا مدیریت ریسک عبارتست از برنامه ریزی -

سازماندهی - اجرا و کنترل کلیه فعالیتهایی که منجر به شناخت، تجزیه و تحلیل و

تحت کنترل در آوردن مجموعه ریسکهایی که بقاء و زمان را تهدید و یا تحدید می‌نماید می‌گردد. در دنیای عصر حاضر به لحاظ پیچیدگی‌ها و گستردگی متغیرها بر روابط درون و برون سازمانی، غافل بودن از عوامل تهدید کننده ضریب‌های سنگین بر پیکر و حیات سازمان وارد

طرح نمود که فردی هدفش عبور از خیابان و رسیدن به مقصد معین است، هر عاملی که مانع از رسیدن فرد به مقصد و عبور از خیابان گردد، ریسک یا انحراف تلقی می‌گردد.

در صنایع و کارخانجات صنعتی، بالاخص کارخانجات شیمیایی، به لحاظ فرآیند و خطر آفرینی خاص و نقاط تشید خطر در فرآیند نیاز و ضرورت بکارگیری اندیشه و تفکر مدیریت ریسک و اجرای آن بیشتر نمود پیدامی کند.

بنابراین در این مرحله سعی می‌گردد که عوامل و علتها و قوع خطر (ریسک) و تکیه‌کاری شناسایی ریسک در سازمان تشریح گردد.

علتهای حریق و انفجار در صنایع

شیمیایی:

قابل ذکر است علتهای حادثه و اتفاقات فوق متاثر از عامل انسانی و یا خطای فرآیند می‌باشد.

- طراحی واستقرار غلط: در این مرحله به عمدت ترین عوامل و فاکتورهای تأثیرگذار بر احتمال وقوع خطر در مرحله طراحی نقشه و استقرار و نصب ساختمان اشاره خواهد شد:

- عدم پیش‌بینی صحیح برای طرحهای توسعه‌ای با توجه به زمینه‌های رشد و شکوفایی شرکت و در نظر گرفتن حداقل فضای استاندارد و فضای تولید و انبار و مخازن سوخت مایع و گاز و بالتعیین بالا رفتن ریسک با توجه به تراکم و تجمع اموال

- عدم در نظر گرفتن جهت وزش باد غالب و قدرت ویژگی آن با توجه به محل و موقعیت مکانی در طراحی ساخت و سازه‌ها (ترتیب سالنهادر جهت مخالف وزش باد یعنی این که قسمت یاسالنی که دارای تراکم خطر و ریسک بالاتری می‌باشد در قسمت انتهایی کارخانه باشد).

- استقرار نامناسب یا غلط ماشین آلات یا چیدمان دستگاهها (Layout): که موجب بی‌نظمی و شلوغی و عدم انطباط گردیده و موجبات تراکم و تشید ریسک را به دنبال دارد.

- عدم طراحی و نصب تجهیزات ایمنی و کنترل بر روی ماشین آلات و مخازن، مانند فشار سنج، فشار شکن، سوپاپ اطمینان

- عدم طراحی سیستم الکتریسته (برق) متناسب با نوع ریسک (بخارات و غبار شیمیایی و گاز) مانند سیستم ضد حرقه

خواهد آورد.

فرآیند مدیریت ریسک همانطور که اشاره شد شامل سه مرحله به شرح ذیل می‌باشد:



۱- شناخت ریسک

۲- آنالیز (رزیابی ریسک)

۳- کنترل ریسک

الف) مرحله شناخت ریسک

در مرحله شناخت ریسک ابتدا سازمان باستانی تمامی تلاش خود را بر شناسایی خطر (Peril) و سپس شناسایی عوامل تشید کننده خطر که هماناریسک (Risk) می‌باشد و تأمل در تعريف، شناخت دقیق و کافی و تمایز بین مفاهیم «خطر» و «ریسک» بنماید.

تعاریف و تفاوتها:

خطر به معنی حادثه، پیامد، پدیده و یا علت خسارت می‌باشد در صورتیکه ریسک به معنی عدم اطمینان و قوع حادثه، عدم قطعیت و قوع خسارت، احتمال و قوع حادث ناگوار و در یک جمله ریسک انحراف نامطلوب از هدف مطلوب می‌باشد.

همانطور که می‌دانیم هدف نهایی هر سازمان بقاء و سودآوری است و در عمدۀ موارد بقاء و حیات حتی بر سودآوری نیز تقدم دارد بنابراین عاملی که به نوعی در مسیر سازمان در رسیدن به هدف مذکور اخلاقی ایجاد کند بعنوان انحراف نامطلوب و یا ریسک تلقی می‌گردد. همین مثال را بطور ساده‌تر می‌توان به نوعی

عملیات غلط

- بعد از کنکاش در شناسایی عوامل ریسک آفرین در مرحله طراحی نقشه و استقرار و نصب ساختمان و ماشین‌آلات یک کارخانه، نوبت به شناسایی عوامل تشدید خطر در مرحله بهره‌برداری است. در این بخش به عمله‌ترین عواملی که به لحاظ عدم رعایت اصول و موازین استانداردهای نگهداری.

رعایت نکردن نظافت

- اطمینان از بودن هر گونه مواد آتش گیری واکنش پذیر بر روی دستگاهها و خطوط لوله
- رعایت نکردن انضباط در سالنهای تولید و ابانه‌ها

- خارج نکردن به موقع ضایعات خط تولید (مواد آتش گیر از جمله دستمال آغشته به روغن) از اطراف ماشین‌آلات و سالن تولید

- آب‌اشتی بیش از حد ضایعات و مواد اشتعال پذیر درون محوطه و قراردادن آنها در زیر اشعه نور خروشید برای مدت طولانی

سیستم مدیریت فاصله: عدم استقرار

سیستم مجوز کار گرم (Hotwork)

رعایت نکردن استاندارد انبار داری: سیستم انبارداری استاندارد عبارت است از رعایت اصول و موازین ایمن در صفاتی، پالت بندی، دسته بندی، طبقه بندی موجودیه با توجه به خصوصیات و حساسیت واکنش پذیر، هر ماده نسبت به شرایط محیطی مانند دما، نور، حرارت و تعاضس کالاها و ... شرایط خاص خود را دارد. به عنوان مثال اکسید کننده‌ها نسبت به بعضی مواد شیمیایی واکنش پذیرند یعنی این که در مجاورت یکدیگر فرار گرفتن شرایط تشدید خطر جهت انفجار و حریق را فراهم می‌آورد.

انفجار در صنایع شیمیایی

انفجار در صنایع شیمیایی عمدتاً به دلایل زیر اتفاق می‌افتد:

- انفجار در راکتورها
- انفجار گازهای تحت فشار در

سیستم‌های بسته

- انفجار در دیگهای بخار (بویلرها)، کمپرسورهای هوای فشرده، خشک کن‌ها

- انفجار ناشی از ذرات غبار و بخارات مواد نفتی و حلالها

- انفجار مسیر هوای گاز در اثر نشت خطوط

- عدم کارآئی شیرهای اطمینان (valve)

- انفجار در ایستگاههای گاز و مخازن

برخی دیگر از عوامل وقوع حریق:

- انجام کارهای گرم مانند جوش کاری و برشکاری

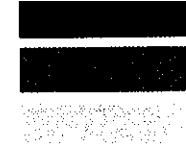
محافظت و ایمنی غلط

- در هنگام وقوع حریق در یک کارخانه تولید مواد شیمیایی، تدابیر اطفایی می‌بایستی ملاحظاتی را در خصوص واکنشهای شیمیایی و حساسیت مواد شیمیایی نسبت به نوع خاموش‌کننده را در نظر گیرد مثلاً تحریک پتانسیم و تلوئن و سدیم بصورت انفجاری در اثر تماس با آب.

اجرا نکردن سیستم تعمیر و نگهداری

مفهوم:

- فلسفه تعمیر و نگهداری پیشگیرانه PM (Prevented maintenance) بر این اصل استوار است که برنامه زمانبندی و سیستماتیک بازبینی و بازرسی (قبل از تعمیرات) در درجه اول و تعمیر خرابی در درجه دوم اهمیت قرار دارد و مسائل و مشکلاتی که از قبل عدم اجرای برنامه تعمیرات پیشگیرانه (PM) بر روی دستگاهها و ماشین‌آلات و تاسیسات به منظور جلوگیری حریق، انفجار و دیگر تعبات زیانبار در اثر خرابی، بالا رفتن اصطکاک و استهلاک دستگاهها



- خود انتقالی

- سهل انگاری و عمومی

- تکنیک های شناسایی ریسک:

تکنیک هایی که به مدد آنها می توان خطرات و ریسک ها و علل وقوع آنها (الاخص خطرات خاص صنایع شیمیایی) را شناسایی نمود عبارتند از: چک لیست مقدماتی خطر (PHA)، مطالعه عملیات و خطر HAZOP درخت نقصان و چه می شود اگر؟

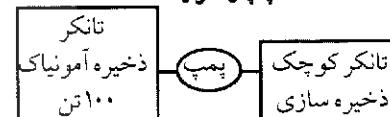
تکنیک

(HAZARD and Operability Study) HAZOP

این تکنیک یک روش قانونمند شناسایی خطر است، فرآیند و تعیین اثرات آنها بر روی سیستم می باشد که اغلب در صنایع شیمیایی و در مورد سیستم های گرمایی - هیدرولیکی بکار گرفته می شود و بر این اساس استوار است که سیستم زمانی ایمن است که تمامی پارامترهای عملیاتی نظری دما، فشار، اسیدیت و ... در حالت طبیعی و قابل قبول باشد و اندک تغییر در هر یک از فاکتورها و عوامل ذکر شده می تواند آثار و تبعات و واکنشهای مختلف در عملکرد و کارایی سیستم به جای گذارد. این تکنیک بهترین روش مطالعه ریسک در صنایع شیمیایی با حجم بالا و تراکمی، مخازن، خطوط تولید، استگاه انتقال مواد و راکتورها و ... است.

کاربرد تکنیک HAZOP در یک استگاه

پمپ آمونیاک:



● تکنیک If What می شود اگر؟

این تکنیک نیز بر این اصول استوار است که اگر سری احتمال رخ دهد پیامدهای آن چه خواهد بود و هدف آن توجه و تمرکز به اثرات، رویدادهای احتمالی بر روی سیستم و به ویژه پیش بینی واکنش سیستم است به بعضی متغیرها به صورت از قبل پیش بینی شده می باشد. این تکنیک نیز مانند روش HAZOP برای ارزیابی انحرافات احتمالی فرآیند (الاخص فرآیندهای شیمیایی) از حدود استاندارد طراحی شده است.

● تکنیک PHL و PHA

روش PHL و PHA: تجزیه و تحلیل مقدماتی خطر یک روش تجزیه و تحلیل و

ب) مرحله دوم: آنالیز (تجزیه و تحلیل)
پس از اینکه ریسکها و مخاطرات

ردیف	کلمه کلیدی	علت	اثرات	پیشنهاد
۱	عدم جریان / جریان کمتر	پمپ دچار نقص شده از کار می افتد و یا ناشست می کند	متوقف شدن انتقال آمونیاک به تانکر کوچک و ناشست آمونیاک به بیرون	نصب سیستم شیداری نشت
۲	جریان پیش از حد	افزایش سرعت موتور پمپ	افزایش فشار سیستم بالا رفتن پیش از حد آمونیاک در تانکر کوچک	نصب سیستم بر روی تانکر کوچک که با رسیدن جمع تانکر به ۸۵ درصد، حداقل آن پمپ را ز کار نماید
۳	فشار پیش از حد	شیر مسدود کننده در حین عملیات بسته باقی می ماند	بالا رفتن فشار سیستم	بین شیرهای مسدود کننده شیرهای تخلیه نصب گردد

برگه کار HAZOP - پروژه استگاه پمپ آمونیاک

مشکل: حریق

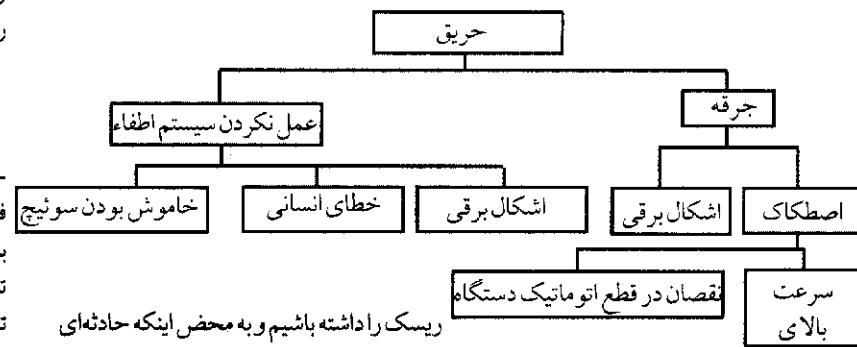
بررسی وضعیت اینمی سیستم های گردنی توان به حادثه اجازه موقعاً دارد. لذا اسعاری گردیده که روشهای برای تجزیه و تحلیل حادثه ابداع شود که بتواند پاتنسیل وقوع خطر را قابل از عملیات یک سیستم شناسایی کند.

برخی موارد اینمی در صنایع خاص:

- کارخانجات تولید فوم پلی اتیلن
 - (الف) فوم پلی اتیلن در مراحل اولیه به جهت داشتن دما و وجود بخارات گاز مایع در فضای احتمال ایجاد حریق را همراه داشت ولذا به منظور جلوگیری از تجمع بخارات گاز، تولیدات می باشد در فضایی خارج از سالن تولید و دارای سیستم تهویه مناسب ضد حریقه کتریسته و ضد انفجار نگهداری کرد.
 - ب) پمپ های تحت فشار گاز می باشند:

● کارخانجات لاستیک و تیوب خودرو:

- (الف) واحد توری اختلاط مواد اولیه همراه با روغن های مخصوص و دمای حاصل از اجرای برنامه های واکنش سریع (Plan)



ریسک را داشته باشیم و به محض اینکه حادثه ای اتفاق افتاد از پاتنسیل و امکانات جهت مهار

حادثه بهره جوییم مانند:

- عملکرد سریع کاشفهای حریق و حضور

سریع تیم آتش نشانی

- عملکرد سریع اطفال کننده های اتوماتیک

حریق

- اجرای برنامه های واکنش سریع (Plan)

الف- کنترل فیزیکی ریسک قبل از وقوع
حادثه: به کلیه تدابیر و اطلاعاتی مربوط می شود

که عملکرد و کارایی آن در قبل از وقوع حادثه نمود پیدا می کند و فلسفه اینگونه تدابیر بر پیشگیری از وقوع حادثه متمرکز می گردد مانند

کلمات مورد استفاده در چدول HAZOP

کلمات کلیدی	توصیف انحراف و مثال
هیچ	فرآیند فیزیکی انجام نمی شود مثال جریان وجود ندارد.
بیش از	خصوصیت فیزیکی مربوطه بیش از حدی است که باید باشد مثال فشار جریان بیش از حد تعریف شده است.
کمتر از	خصوصیت فیزیکی مربوطه کمتر از حدی است که باید باشد مثال فشار جریان بیش از حد تعریف شده است.
بعلاوه	مواد دیگری علاوه بر موادی تعریف شده وجود دارد مثال جریان گاز حاوی قطرات مایع است.
بخشی از	ترکیب فرآیند متفاوت از ترکیبی است که باید باشد مثال بخشی از ذرات ترکیب بزرگتر از ۲۰۰ میکرون می باشد.
بر عکس	فرآیند، عکس حالتی که تعریف شده اتفاق می افتد مثال جریان سیال معکوس می شود.
به جای اینکه	بعضی اوقات عملیات غیر طبیعی رخ می دهد مثال به جای اینکه سرعت کم شود افزایش می یابد.

بخار آب می باشد که در این واحد به دلیل عدم رعایت تناسب اختلاط صحیح از ترکیبات مواد، احتمال وقوع آتش سوزی وجود خواهد داشت.
(عدم رعایت MSDS)

Recovery

- سیستم توقف عملیات با حرارت بیش از حد
- سیستم توقف عملیات با سرعت بیش از حد

● کارخانجات روغن کشی:
(الف) خطر انفجار و حریق در قسمت اکسراکسیون با توجه به وجود گازهای و بخارات هگزان
(ب) رعایت اصول اینمی کتریسته در قسمت اکسراکسیون و مخازن هگزان

- سیستم توقف عملیات با فشار کم روغن

- سیستم توقف عملیات با پایان بودن سطح آب در بویلر

- قطع جریان (مواد) در موقع خرابی یا نشت و یا هر حادثه حریق یا انفجار در گذشته، برنامه های اینمی معمولاً بر اساس یک فلسفه بعد از واقعه به بررسی و کنترل حادث می پرداخت. بدین معنی که مهندسی اینمی بعد از وقوع یک حادثه وارد عمل شده و سعی می کرد که بالاجام تحقیقات لازم علی بروز حادثه را مشخص نماید و از نتایج حاصله بعنوان پایه ای برای پیشگیری از وقوع حادث مشابه استفاده کند که این نوع فعالیت اینمی منفصل بوده است ضمن اینکه دو عیب عمده داشت: یکی آنکه می باشی حادثه ای رخ دهد تا کارشناس اینمی تواند وارد عمل شود که این امر باعث تعیین هزینه های هنگفت می شد و عیب دیگر ناتوانی در شناسایی حادث قابل پیشگیری و پیش بینی بود ولی با گسترش سیستم های حساس و بسیار پیچیده این ایده فوت گرفت که برای مقابله با حادثه به منظور کاهش و تقلیل تبعات

● کارخانه جامد سازی و یا هیدروژه کردن روغن مایع خوراکی:
(الف) به لحاظ استفاده از هیدروژن جهت جامد کردن روغن مایع و نشت گاز هیدروژن که میل ترکیبی زیادی با اکسیژن دارد، احتمال آتش سوزی همراه با انفجار وجود دارد.

(ب) جهت شستشوی مخازن و راکتورها از مواد شیمیایی استفاده می شود که سریع الاستعمال هستند و رعایت نکات اینمی توصیه می گردد.

حادثه Post-loss - کنترل فیزیکی ریسک بعد از وقوع حادثه کنترل ریسک به احتمال وقوع ریسک بستگی دارد و بر این اصل استوار است که با وجود کلیه تدابیر بر پیشگیری که به منظور عدم فراهم آوردن زمینه های احتمال وقوع حادثه تأثیر می گذارد، ب- کنترل فیزیکی ریسک بعد از وقوع حادثه کاربرد و عملکرد این بخشن از هیچگاه احتمال وقوع ریسک صفر نمی گردد پس می باشد در آن زمان آمادگی لازم برای مقابله با حادثه به منظور کاهش و تقلیل تبعات