

چشم‌انداز مدیریت صنعتی

شماره ۲۲ – تابستان ۱۳۹۵

صص ۱۴۸ – ۱۲۳

حل مسئله تعیین توالی عملیات خودرو با درنظر گرفتن اختلالات تأمین پیش‌بینی نشده

حسین رضائی بدر^{*}، فریبرز جولای^{**}، غلامرضا اسماعیلیان^{***}، پرویز

فتاحی^{****}

چکیده

در فضای رقابتی صنعت خودروسازی، عملکرد خطوط مونتاژ ترکیبی وابسته به تعیین توالی صحیح مدل‌های مختلف خودرو است؛ اما در شرایط واقعی تولید همواره انواع اختلالات، اجرای کامل برنامه‌های از پیش تعیین‌شده را با مانع رو به رو می‌سازد. در این پژوهش با درنظر گرفتن چنین شرایطی، برای تجدید توالی عملیات تولید خودرو در خط مونتاژ نهایی با درپیش‌گرفتن رویکرد واکنشی، یک مدل ریاضی برنامه‌ریزی خطی عدد صحیح توسعه یافته است. در این مدل ریاضی، برای نخستین بار علاوه برتابع هدف کلاسیک کمینه‌سازی نقص محدودیت‌های نسبتی، حفظ ثبات توالی اولیه نیز وارد مدل ریاضی شده است. به این طریق، در جواب حاصل از حل این مدل دوهدفه، علاوه بر لحاظشدن محدودیت‌های عملیاتی، آشنگی در طول زنجیره تأمین نیز کمینه خواهد شد. با توجه به پیچیدگی محاسباتی این مسئله، یک روش فرالبتکاری مبتنی بر الگوریتم جستجوی همسایگی متغیر ارائه شده است. برای ارزیابی روش حل پیشنهادی از نمونه مسائل کتابخانه‌ای استفاده شده و بهمنظور شبیه‌سازی رخداد اختلال، مسائل آزمون در ابعاد بزرگ، متوسط و کوچک طراحی شده‌اند. نتایج نشان‌دهنده عملکرد بالای الگوریتم پیشنهادی در مقایسه با بهترین جواب موجود در هر سه دسته مسائل آزمون است.

کلیدواژه‌ها: تعیین توالی عملیات خودرو؛ اختلال تأمین؛ ثبات؛ رویکرد واکنشی.

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۵/۱/۳۰، تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۵/۵/۲۵.

* دانشجوی دکتری مهندسی صنایع، دانشگاه پیام نور تهران (نویسنده مسئول).

E-mail: ho_rezaee_b@yahoo.com

** استاد، دانشگاه تهران

*** استادیار، دانشگاه پیام نور

**** دانشیار، دانشگاه الزهرا.

۱. مقدمه

افزایش رقابت در بازارهای جهانی خودرو، محیط این صنعت را از نظر تعداد و میزان پیچیدگی چالش‌های پیش رو با تغییرات شگرفی روبرو کرده است. شرکت‌های حاضر در این بازار برای حفظ موقعیت خود، نه تنها باید عملکرد خودروهای تولیدی را بهبود بخشدند و مشخصه‌های لازم را به آن‌ها اضافه کنند؛ بلکه لازم است از طریق بهینه‌سازی فرایندهای تولیدی، هزینه‌های عملیاتی خود را کاهش دهند^[۱]؛ از سوی دیگر راهبرد غالب در خودروسازان مطرح از سیستم تولید برای انبار به سیستم تولید مطابق سفارش، تغییر کرده است^[۲]. با دنبال کردن این رویکرد، از آنجاکه سفارش مشتریان تعیین‌کننده خواهد بود، خودروهای مختلفی در هر روز تولید می‌شود و بدین ترتیب توالی خودروهای تولیدی به صورت روزانه تغییر خواهد کرد. هدف در مسئله تعیین توالی عملیات خودرو آن است که خودروها به طریقی زمان‌بندی شوند که هزینه‌ها کاهش یابد و تا حد ممکن قیود ظرفیتی ناشی از محدودیت‌های منابع رعایت شود.

پس از اتمام فاز برنامه‌ریزی و ورود به فاز اجرا، پیشامد اختلالات مختلف باعث خواهد شد که اجرای تولید مطابق برنامه و توالی از پیش تعیین‌شده با مانع روبرو شود. یکی از موارد اختلال، در دسترس نبودن قطعات موردنیاز برای تولید یک خودروی خاص در خط مونتاژ نهایی است. در چنین حالتی خودروی برنامه‌شده از فهرست برنامه خارج شده و خودروی بعدی جایگزین می‌شود. این موضوع باعث نوعی آشقتگی در خط تولید و زنجیره تأمین محصول می‌شود. تغییر توالی اولیه و ایجاد توالی جدید، تحت عنوان مسئله تعیین مجدد توالی عملیات شناخته می‌شود. در این مقاله مسئله تعیین مجدد توالی عملیات خودروها در خط مونتاژ نهایی با هدف حداقل کردن نقص محدودیت‌های ظرفیتی و همچنین حداقل‌سازی تغییرات توالی اولیه تولید بررسی می‌شود.

در سال‌های اخیر، مسئله تجدید توالی عملیات خودرو در سطح جهانی مورد توجه قرار گرفته است^[۶، ۷، ۸، ۱۲، ۲۹، ۳۵]. وجه مشخصه این پژوهش نسبت به پژوهش‌های قبلی، در نظر گرفتن شرایط پویا برای رخداد اختلال است. بدین منظور شرایطی در نظر گرفته شده است که به محض رخداد اختلال، با درپیش‌گرفتن رویکرد واکنشی به صورت برخط، تصمیم‌گیری شود. در رویکرد واکنشی، هنگام تعیین توالی اولیه، عامل عدم قطعیت مورد نظر قرار نمی‌گیرد. در این حالت، وقوع یک رخداد تصادفی و پیش‌بینی نشده باعث تغییر برنامه اولیه شده و درپیش‌گرفتن اقدام واکنشی ضروری می‌شود؛ بنابراین رویکرد واکنشی به دنبال آن است که بتواند در قبال اختلالات حادث‌شده بهترین واکنش ممکن را نشان دهد. این واکنش می‌تواند به شکل تغییر و بهبود توالی اولیه یا ایجاد یک توالی به کلی جدید باشد. در این پژوهش برای نخستین بار در یک رویکرد واکنشی علاوه بر تابع هدف کلاسیک تعیین توالی عملیات خودرو، حفظ ثبات توالی اولیه نیز در مدل ریاضی حل مسئله وارد شده است. در این پژوهش ابتدا مدل ریاضی حل مسئله ارائه

شده است؛ سپس با توجه به پیچیدگی محاسباتی مسائل تعیین توالی عملیات خودرو و زمانبودن ارائه حل دقیق برای آن‌ها برای حل مسئله موردنظر یک الگوریتم فرالبتکاری مبتنی بر جستجوی همسایگی متغیر ارائه شده است.

در بخش دوم، پس از مرور مبانی نظری موضوع اختلالات تأمین و راهکارهای مقابله با آن‌ها، پیشینه پژوهش‌های انجام شده در زمینه تجدید توالی عملیات خودرو موردنرسی قرار می‌گیرد. در بخش سوم روش‌شناسی پژوهش و مدل ریاضی پیشنهادی به همراه یک الگوریتم فرالبتکاری برای آن ارائه می‌شود. در بخش چهارم نتایج به کارگیری الگوریتم پیشنهادی برای حل مسائل آزمون ارائه و موردارزیابی قرار می‌گیرد. در بخش پایانی به نتایج و پیشنهادهای پژوهش پرداخته می‌شود.

۲. مبانی نظری و پیشینه پژوهش

مدل‌های زمانبندی بر اساس سطح اطلاعات دردسترس، به سه دسته تقسیم می‌شوند. در حالت اول فرض می‌شود که اطلاعات زمانبندی در طول افق برنامه‌ریزی کاملاً قطعی و معین هستند و در طی زمان اجرای برنامه زمانبندی این اطلاعات تعییر نمی‌کنند. در این صورت معمولاً از زمانبندی قطعی استفاده می‌شود. در حالت دوم، اطلاعات در طی افق برنامه‌ریزی معین هستند؛ اما دچار عدم قطعیت می‌باشند. اطلاعات واقعی تنها در خلال اجرای برنامه، مشخص می‌شود. در این گونه مسائل می‌توان پارامترها و یا اختلالات تصادفی و غیرقطعی را با توابع توزیع احتمالی و یا رویکردهای سناریویی تخمین زد و از روش‌هایی مثل برنامه‌ریزی تصادفی^۱ و یا بهینه‌سازی استوار^۲ برای مدل‌سازی و حل مسائل زمانبندی استفاده کرد[۲۶]. در حالت سوم، عدم قطعیت در مسائل زمانبندی بسیار بالاتر است و انحراف از مقدار واقعی می‌تواند زیاد باشد. در این مسائل اختلالاتی به‌طور پیش‌بینی‌نشده رخ می‌دهد که به رخدادهای غیرمنتظره^۳ در سیستم‌های زمانبندی اشاره دارند و با رویکردهای جدیدی همانند زمانبندی آنی^۴ بررسی می‌شوند[۲۷].

برخی از اختلالاتی که به‌طور تصادفی یا به‌صورت رخدادهای کاملاً غیرمنتظره ممکن است در سیستم‌های زمانبندی رخ دهند عبارت‌اند از: خرابی ماشین‌آلات، تأخیر در رسیدن (یا کمبود مواد و قطعات موردنیاز، زمان‌های غیرقطعی عملیات، پس‌گرفتن و لغو سفارش‌ها، اضافه‌شدن عملیات جدی و تعییر تقاضای مشتریان).

گان و ویرث (۲۰۰۵)، زمانبندی قطعی، پایدار و آنی را به‌ترتیب به عنوان روش‌های

-
1. Stochastic Programming
 2. Robust Optimization
 3. Unexpected events
 4. Online Scheduling

پیش‌بینانه^۱، پیش‌بینانه-واکنشی و واکنشی^۲ معرفی کرده‌اند. طبق شکل ۱، انتخاب طرح و روش زمان‌بندی، وابسته به سطح اطلاعات در دسترس و نوع عدم قطعیت است [۱۴].



شکل ۱. ارتباط میزان اطلاعات در دسترس و تکنیک‌های زمان‌بندی [۱۴]

جدول ۱. ویژگی‌های سطوح تصمیم‌گیری و ابزار مورداستفاده برای مدیریت اختلال [۳۶]

تصمیم‌گیری	سطح	جنس خروجی‌ها و تصمیم‌ها	انتخاب ابزار	ویژگی‌های اثربار بر ابزار	مورداستفاده
راهبردی	تعیین مکان اثرباری اختلال‌ها به صورت کلان، تعیین روابط بین اختلال‌ها در بستر اجزای اصلی زنجیره تأمین، شناسایی اجزای آسیب‌پذیر زنجیره تأمین به منظور تعیین سیاست‌های مقابله با اختلال	تعیین مکان شبیه‌سازی گسسته اجزای قابلیت حساسیت به نوع خواست، امکان مدل‌سازی کمی	امکان شبیه‌سازی گسسته اجزای زنجیره تأمین و خواست آن، قابلیت حساسیت به نوع خواست، امکان مدل‌سازی کمی	توانایی نشان‌دادن روابط علیٰ - معمولی، امکان ارتباط دادن آن به مدل‌سازی کمی	شبکه پتری
تакتیکی	شیوه و چگونگی اثرباری اختلال‌ها بر هم و بر اجزای زنجیره تأمین، تعیین چگونگی اثرباری اختلال‌ها بر عوامل عملکردی زنجیره تأمین، تعیین روابط علیٰ - معمولی اختلال‌ها و اثرات آن‌ها، تعیین راهکارهای ممکن برای مقابله با اختلال	تعیین چگونگی اثرباری اختلال‌ها به صورت کلان، تعیین روابط بین اختلال‌ها در بستر اجزای اصلی زنجیره تأمین، شناسایی اجزای آسیب‌پذیر زنجیره تأمین به منظور تعیین سیاست‌های مقابله با اختلال	توانایی نشان‌دادن روابط علیٰ - معمولی، امکان ارتباط دادن آن به مدل‌سازی کمی	توانایی نشان‌دادن روابط علیٰ - معمولی، امکان ارتباط دادن آن به مدل‌سازی کمی	سیستم‌های دینامیکی
عملیاتی	مدل‌سازی راهکارهای پیشنهادی به منظور اجرای آن به صورت عملیاتی، تعیین میزان اثرباری راهکار پیشنهادی بر عملکرد زنجیره راهکار عملیاتی برای سیاست‌های تأمین اتخاذ شده در گام‌های قبل	امکان بررسی اثرات متغیرهای مختلف تصمیم، تعیین میزان راهکار عملیاتی برای سیاست‌های تأمین اتخاذ شده در گام‌های قبل	امکان بررسی اثرات متغیرهای مختلف تصمیم، تعیین میزان راهکار عملیاتی برای سیاست‌های تأمین اتخاذ شده در گام‌های قبل	اجرای آن به صورت عملیاتی، تعیین میزان راهکار عملیاتی برای سیاست‌های تأمین اتخاذ شده در گام‌های قبل	ریاضی

ذکری و داورزنی (۱۳۹۰)، راهکارهای مقابله با اختلال را در سه سطح استراتژیک، تاکتیکی و عملیاتی (اجرایی) مدنظر قرار داده‌اند [۳۶]. خروجی‌ها، تصمیم‌ها و ابزار مورداستفاده در هر یک

1. Proactive
2. Reactive

از این سه سطح در جدول ۱، نشان داده شده است.

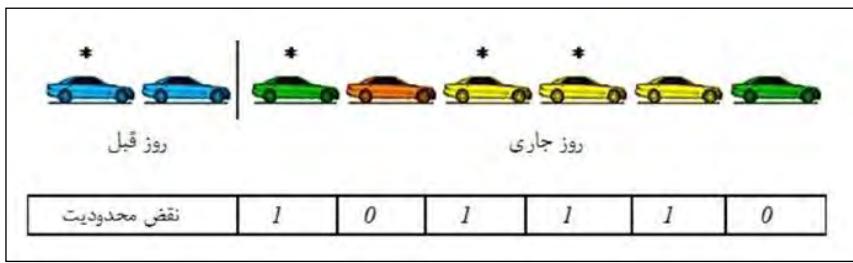
مسئله تعیین توالی عملیات خودرو برای نخستین بار توسط پارلو (۱۹۸۶) مطرح شد [۲۴]. پس از آن، تاکنون پژوهش‌های متعددی با محوریت موضوع تعیین توالی عملیات خودرو در خطوط مونتاژ انتشار یافته است. با توجه به تنوع مقالات انتشاریافته، بهمنظور ایجاد ساختار مطالعاتی موردنیاز، مرور مقالات در دو حوزه بررسی می‌شود: ۱. تعیین توالی اولیه عملیات خودرو؛ ۲. تجدید توالی عملیات خودرو. برای مطالعه بیشتر می‌توان به مقالات موروری بویسن (۲۰۰۹) و سولنون (۲۰۰۸) (مراجعه کرد [۵، ۳۰]).

أنواع رویکردهای تعیین توالی اولیه عملیات خودرو: به صورت کلاسیک برای فرمول‌بندی مسئله تعیین توالی عملیات خودرو سه رویکرد متفاوت ارائه شده است:

- تعیین توالی عملیات خطوط مونتاژ ترکیبی با هدف کمینه‌سازی نیروهای پشتیبان: در این رویکرد حذف / کاهش بار کاری اضافی وابسته به توالی عملیات، مدنظر قرار می‌گیرد؛ بدین منظور اطلاعات ایستگاه‌های کاری و مدل‌های مختلف محصول به صورت کامل و همراه با جزئیات در نظر گرفته می‌شوند؛ به طوری که زمان‌های کاری، حرکات نیروی انسانی، مرزهای ایستگاهی و سایر مشخصه‌های عملیاتی خط به صورت صریح و واضح در مدل مربوطه وارد می‌شوند. بارد (۱۹۹۲)، بولات (۱۹۹۷)، سارکر (۱۹۹۸)، سامیچراست (۲۰۰۰) و کلانو (۲۰۰۴) با تأکید بر این رویکرد به مدل‌سازی و حل مسئله پرداخته‌اند [۳۰، ۳۲، ۳۴، ۲۸، ۳۶].

- کمینه‌سازی نقض محدودیت‌های نسبتی: از آنجاکه پیگیری رویکرد قبلی نیازمند تلاش بسیار زیاد برای جمع‌آوری داده است، در این رویکرد تلاش می‌شود تا بار کاری اضافی وابسته به توالی به صورت تلویحی کمینه شود؛ بدین منظور برای هر قطعه‌ای که به ایستگاه‌های مشخص بار کاری متفاوتی تحمیل می‌کند، محدودیتی با قالب $N_{cp}:Q_{cp}$ تعریف می‌شود. منظور از این محدودیت این است که در میان Q_{cp} موقعیت بعدی توالی تنها N_{cp} مورد از آن‌ها مجاز هستند که دارای قطعه cp باشند. در صورت نقض این محدودیت جریمه‌ای اختصاص خواهد یافت. بدین ترتیب مدل به دنبال کمینه‌کردن جریمه‌های مرتبط با نقض محدودیت‌های نسبتی است. اگر توالی عملیاتی یافته شود که این مجموعه محدودیت‌ها را نقض نکند، بار کاری اضافی به وجود نخواهد آمد.

شکل ۲، مثالی از محدودیت‌های نسبتی چگونگی تخصیص جریمه را نشان می‌دهد. در این مثال محدودیت نسبتی متناظر با قطعه موردنظر به صورت ۱:۳ است.



شکل ۲. شمارش تعداد نقض محدودیت‌های نسبتی
* خودروهای مشخص شده با ستاره به قطعه خاص نیاز دارند.

داونپورت (۱۹۹۹)، سولنون (۲۰۰۰)، گراول (۲۰۰۶) و جولی (۲۰۰۸) از جمله پژوهشگرانی هستند که با درپیش‌گرفتن این رویکرد، با توجه به پیچیدگی محاسباتی مسئله، روش‌های حل فراتکاری متنوعی را برای آن ارائه کرده‌اند [۱۰، ۳۱، ۱۶، ۱۷].

- زمان‌بندی یکنواخت: دو رویکرد قبلی در پی آن هستند که تخطی از محدودیت‌های ظرفیتی را کمینه کنند و درنتیجه بار کاری ایستگاه‌ها از ظرفیت موجود بالاتر نباشد؛ اما در رویکرد سوم، فلسفه تولید درست به موقع در تعیین توالی عملیات ملاک عمل قرار می‌گیرد؛ بدین منظور ابتدا برای هر یک از مدل‌ها یک نرخ تولید ایده‌آل تعریف شده و سپس توالی مدل‌ها طوری تعیین می‌شود که اختلاف بین نرخ‌های واقعی و ایده‌آل کمینه شود. ماندن (۱۹۹۸)، میلتبرگ (۲۰۰۱)، کوبیاک (۲۰۰۳)، مورنو (۲۰۰۶)، یاورز (۲۰۱۳) و ژپینگ (۲۰۱۵) این رویکرد را مورد بررسی قرار داده‌اند [۲۲، ۲۱، ۱۹، ۲۳، ۳۴، ۳۷].

تجددی توالی عملیات خودرو: از آنجاکه اختلالات پیش‌بینی‌نشده، معمولاً باعث غیرموجه‌شدن توالی تولید اولیه می‌شود و یا آن را از بهینگی خارج می‌کند؛ بنابراین یک سیستم برنامه‌ریزی و کنترل تولید مؤثر باید تمهیداتی را فراهم آورد که بتوان به واسطه آن یک توالی از پیش تعیین‌شده را حتی در حین اجرا، تغییر داد. این مسئله با عنوان «تعیین مجدد توالی عملیات» در مبانی نظری موضوع، مطرح است [۸]. در این زمینه عمدتاً دو گونه اختلال می‌توان طرح کرد: اختلالات با ماهیت احتمالی که رویکردهای معمولی بر آن‌ها مؤثر واقع نمی‌شود و تغییرات ناگهانی که لازم است از طریق سیاست‌های انعطاف‌پذیر به این گونه تغییرات عکس‌العمل نشان داد. تعیین مجدد توالی عملیات عبارت است از: بازآرایی یک توالی مفروض از اشیا با هدف برآوردهشدن محدودیت‌های موجود با درنظرگرفتن امکان‌پذیری تغییرات مرتبط؛ بهنحوی که برخی از توابع هدف بهینه شوند. بویسن و همکاران (۲۰۱۲) در مقاله مروری خود، مقالات انتشاریافته در زمینه مسئله تعیین مجدد توالی عملیات خطوط مونتاژ ترکیبی در مواجهه با انواع

اختلالات مقطعی را بررسی کردند. آن‌ها چهار نوع انباره میانی^۱ متفاوت را برای مدیریت اختلالات و تعیین مجدد توالی عملیات معرفی و سپس مطالعات صورت‌گرفته در این زمینه را بر حسب این مشخصه، طبقه‌بندی و تشریح کردند [۸].

دینگ و سان (۲۰۰۴)، دو گونه مختلف تجدید توالی عملیات را با درنظرگرفتن بافرهایی از نوع بانک‌های ترکیبی موردبررسی قرار دادند. در یک حالت تجدید یک توالی اولیه پس از سالن رنگ مدنظر قرار گرفته و در حالت دیگر تعیین اندازه دسته رنگ قبل از سالن رنگ مدنظر قرار گرفته است. در هر دو حالت، سیاست‌های ساده پر و رهاسازی برای یک محیط تجدید توالی پویا ارائه شده است؛ به علاوه برای مسئله تعیین اندازه دسته رنگ در حالت استاتیک آن، یک مدل عدد صحیح- مخلوط ارائه شده است [۱۱].

بویسن و همکاران (۲۰۱۱) با درنظرگرفتن انبارهای میانی خاصی با عنوان «میزهای متحرک»، مسئله کلاسیک تعیین توالی عملیات خودرو را موردبررسی قرار دادند. آن‌ها برای حل این مسئله از مدل عدد صحیح و روش گراف استفاده کردند؛ سپس ساختار گراف موردنظر در الگوریتم‌های مختلف استفاده شد؛ همچنین آن‌ها نشان دادند که در شرایط دنیای واقعی وقتی که به بازیابی توالی اولیه نیاز است و در عین حال محدودیت‌های توالی عملیات خودرو باید به عنوان قیود سخت موردنظر قرار گیرند، الگوریتم حل آن‌ها عملکرد مطلوبی دارد. آن‌ها نشان دادند که این الگوریتم به طور واضح بر روش‌های سنتی متدائل در شرکت‌های خودروساز آلمانی ارجحیت دارد [۷].

با بررسی مبانی نظری موضوع تجدید توالی عملیات خودرو مشخص شد که تاکنون موضوع ثبات توالی اولیه در مواجهه با اختلالات تأمین بررسی نشده است؛ بنابراین در این مقاله برای نخستین بار برای آن مدل ریاضی و الگوریتم فرآبتكاری ارائه می‌شود.

۳. روش‌شناسی پژوهش

روش پژوهش حاضر از نوع ریاضی کاربردی است. مدل ارائه شده نوعی مدل ریاضی از نوع برنامه‌ریزی خطی عدد صحیح است که مسئله تعیین توالی عملیات خودروها در خط مونتاژ نهایی را با درنظرگرفتن اختلال در تأمین قطعات بررسی و حل خواهد کرد.

مفروضات مدل

- محدوده موردنظری شامل خط مونتاژ نهایی خودرو است. منظور از خط مونتاژ نهایی مجموعه ایستگاه‌هایی است که در امتداد یک سیستم انتقال (کانوایر) قرار گرفته‌اند و به صورت پیوسته و یکنواخت محصول در جریان ساخت از هر یک از این ایستگاه‌ها عبور می‌کند.
- ترکیب مدل‌های مختلف خودروهای تولیدی در طی افق برنامه‌ریزی به‌طور قطعی مشخص است و احتمال تغییر آن وجود ندارد.
- هر یک از انواع مدل‌های تولیدی نیازمند قطعات مختص به خود است؛ به‌طوری‌که نیاز به این قطعات از یک مدل به مدل دیگر متغیر است.
- اختلال ایجادشده در تأمین قطعات خودروها، اختلالی است که در تأمین قطعات موردنیاز در سالن مونتاژ نهایی به صورت غیرمنتظره رخ می‌دهد و باعث خروج خودرو از چرخه تولید و بلوکه شدن آن می‌شود؛ بنابراین هنگام تعیین توالی اولیه، رخداد اختلال یادشده قابل پیش‌بینی نیست.
- رخداد اختلال در تأمین موردنظر در فاصله‌ای کمتر از دو شیفت تولیدی برطرف شده و پس از آن خودرو از حالت بلوکه خارج می‌شود.
- با توجه به مفروض بودن رخداد اختلال در تأمین، تعیین مجدد توالی عملیات خودروهای باقیمانده از توالی اولیه و خودروهای رفع بلوکه شده، در فواصل زمانی مشخص، ضروری است.
- رویکرد واکنشی که در این مقاله موردنظر است، عبارت است از اینکه پس از رفع مشکل تأمین خودروهای بلوکه شده، این خودروها مجدداً به چرخه تولید بازگردانده شده و موقعیت آن‌ها در توالی جدید تعیین شود.
- فرض می‌شود سایر انواع اختلالات، همچون توقف ماشین‌آلات یا تجهیزات رخ ندهد.

هدف و نتایج موردنظر. فرایند برنامه‌ریزی در شرکت‌های خودروساز بدین صورت است که ابتدا روزهای کاری هفته، به مجموعه خودروهای سفارش شده طبق موعد تحویل آن‌ها و محدودیت‌های خط تولید اختصاص می‌یابد؛ سپس باید ترتیب ورود این خودروها به خط تولید مشخص شود؛ به‌طوری‌که محدودیت‌های سالن‌های تولیدی به بهترین نحو برآورده گردد. توالی تعیین شده به کلیه اعضا زنجیره تأمین اعلام می‌شود تا بر اساس آن قطعات موردنیاز در زمان مقرر و به صورت هماهنگ با یکدیگر، در خط مونتاژ تحویل شوند.

توالی عملیات ایجادشده فقط در صورتی به صورت کامل در سالن مونتاژ نهایی عملیاتی می‌شود که کلیه فرایندهای تولیدی و لجستیکی به صورت کامل و در موعد مقرر اجرا شوند؛ این در حالی است که اختلالات مختلفی روی می‌دهد و اجرایی کامل توالی اولیه را با مانع مواجه

می‌سازد. برای مثال، مشکلات لجستیکی یا تولیدی در مراحل اولیه تولید، می‌توانند باعث تأخیر در رسیدن بدننهای موردنیاز با مشخصات مربوطه به سالن مونتاژ نهایی شوند و بدین ترتیب تولید خودرو منطبق با توالی اولیه با تأخیر روبرو شود. بخش مهمی از انواع اختلالات به زنجیره تأمین مرتبط است. اختلال در زنجیره تأمین به صورت رخدادی که جریان مواد در زنجیره تأمین را قطع می‌کند و به توقف ناگهانی جریان محصولات منجر می‌گردد، تعریف می‌شود»^[۳۳]. برای مثال، اگر قطعه خاصی که در خط مونتاژ نهایی موردنیاز است در ایستگاه مربوطه با کسری مواجه شود، در این صورت خودرو یا خودروهایی که به این قطعه نیاز دارند، بلوکه شده و نهایتاً به تعویق می‌افتد. پس از رسیدن قطعه دارای کسری و رفع اختلال تأمین، خودرو یا خودروهای بلوکه شده از این حالت خارج می‌شوند. برای این گونه خودروها باید موقعیت دیگری در توالی اولیه تعیین شود.

مسئله‌ای که در این پژوهش به آن پرداخته شده است، تعیین توالی خودروهای رفع بلوکه شده پس از رخداد اختلال و رفع مشکل تأمین است. با حل مدل ارائه شده در این پژوهش دو نتیجه حاصل می‌شود: ۱. حداقل کردن نقض محدودیت‌های نسبتی و ۲. حداقل کردن تغییرات توالی اولیه. به واسطه تحقق هدف نخست، محدودیت‌های عملیاتی مرتبط با سالن مونتاژ محقق می‌شود و با تحقق هدف دوم، ثبات^۱ جریان مواد به عنوان یک شاخص کلیدی در نیل به تولید بدون آشتگی^۲ در طول زنجیره تأمین خودروساز محقق می‌گردد.

مدل ریاضی. مدل ریاضی پژوهش حاضر بر پایه مقاله پرانداستر و همکاران (۲۰۰۸) توسعه یافته است [۲۵]. در این پژوهش برای نخستین بار علاوه بر تابع هدف کلاسیک مسئله تعیین توالی عملیات خودرو، تابع هدف ثبات نیز در مدل ریاضی مسئله در نظر گرفته شده و به این ترتیب یک محدودیت دیگر نیز به مجموعه محدودیت‌های مسئله اضافه شده است. مدل پیشنهادی شامل دو تابع هدف است که از طریق ضرایب وزنی به یک مسئله تک‌هدفه تبدیل شده است؛ همچنین برای نخستین بار در این پژوهش، رویکرد واکنشی برای مسئله تعیین توالی عملیات خودرو مورد بررسی قرار گرفته است.

1. Stability
2. Turbulence

نمادها

اندیس‌ها. اندیس‌های مورد استفاده در مدل پیشنهادی عبارت‌اند از:

$i=1, \dots, N_{\text{Pos}}$: شمارنده موقعیت قرارگیری خودروها در توالی

$m=1, \dots, N_{\text{CrP}}$: شمارنده خودروهای باقیمانده از دوره برنامه‌ریزی قبلی

$cp=1, \dots, N_{\text{Cp}}$: شمارنده قطعات خاص

$k=1, \dots, N_{\text{Conf}}$: شمارنده پیکربندی خودروها

پارامترها. پارامترهای ضروری که باید به عنوان ورودی مشخص شوند، عبارت‌اند از:

N_{Conf} : تعداد پیکربندی‌های موجود.

N_{Pos} : تعداد کل خودروهایی که توالی آن‌ها باید مشخص شود.

$N_{\text{Cp}} / Q_{\text{Cp}}$: محدودیت نسبتی برای قطعه cp ؛ یعنی در یک توالی شامل Q_{Cp} خودرو، تنها خودرو از آن‌ها می‌توانند دارای قطعه cp باشند.

k : تقاضا برای خودرو با پیکربندی cp .

$AP_{\text{cp},k}$: یک ماتریس صفر و یک که نشان می‌دهد آیا در پیکربندی k ، قطعه cp به کار رفته است یا خیر؟

$EP_{\text{cp},m}$: یک ماتریس صفر و یک که نشان می‌دهد آیا m امین خودرو موجود از دوره برنامه‌ریزی قبل دارای قطعه cp بوده است یا خیر؟

d_{cp} : تعداد دفعاتی که قطعه cp موردنیاز است.

متغیرهای تصمیمی. متغیرهای تصمیم به کاررفته در مدل پیشنهادی عبارت‌اند از:

$p_{k,i}$: متغیر صفر و یک که نشان می‌دهد آیا خودروی موجود در موقعیت i دارای پیکربندی k است یا خیر؟

$r_{\text{cp},i}$: متغیری که میزان استفاده از قطعه cp تا موقعیت i را نشان می‌دهد.

$g_{\text{cp},i}$: متغیری که تعداد نقض محدودیت‌های نسبتی توسط قطعه cp در طول پنجرهای که در موقعیت i پایان می‌یابد را نشان می‌دهد.

CPR_i : زمان تکمیل پیش‌بینی شده خودرو i ام مطابق با توالی اولیه قبل از رخداد اختلال.

CR_i : زمان تکمیل واقعی خودرو i ام مطابق با توالی ثانویه پس از رخداد اختلال.

$Z1$: تابع هدف اول، نقض محدودیت‌های نسبتی.

$Z2$: تابع هدف دوم، جابه‌جایی خودروها در توالی پس از اختلال نسبت به توالی اولیه.

مدل پیشنهادی پژوهش به صورت زیر است:

$$\text{Minimize}(Z1) = \sum_{cp=1}^{Ncp} \sum_{i=1}^{NPos} g_{cp,i} \quad (1)$$

$$\text{Minimize}(Z2) = \sum_{i=1}^{NPos} |CR_i - CPR_i| \quad (2)$$

Subject to:

$$\sum_{i=1}^{NPos} p_{k,i} = \delta_k \quad k=1, \dots, CConf \quad (3)$$

$$\sum_{k=1}^{NConf} p_{k,i} = 1 \quad =\exists, \dots, PPos \quad (4)$$

$$\sum_{i=1}^{NPos} \sum_{k=1}^{NConf} AP_{cp,k} \cdot p_{k,i} = d_{cp} \quad cp=1, \dots, ppp \quad (5)$$

$$r_{cp,i} \geq 0 \quad cp=1, \dots, ppp ; =\exists, \dots, ooo \quad (6)$$

$$r_{cp,1} = \sum_{k=1}^{NConf} AP_{cp,k} \cdot p_{k,1} \quad cp=1, \dots, ppp \quad (7)$$

$$r_{cp,i} = r_{cp,(i-1)} + \sum_{k=1}^{NConf} AP_{cp,k} \cdot p_{k,i} \quad cp=1, \dots, ppp ; =\exists, \dots, ooo \quad (8)$$

$$g_{cp,i} \geq 0 \quad cp=1, \dots, ppp ; =\exists, \dots, ooo \quad (9)$$

$$g_{cp,i} \geq r_{cp,i} + \sum_{m=1}^{Q_{cp}-1} EP_{cp,m} - N_{cp} \quad cp=1, \dots, ppp ; =\exists, \dots, Q_{cp}-1 \quad (10)$$

$$g_{cp,i} \geq r_{cp,i} - r_{cp,(i-Q_{cp})} - N_{cp} \quad cp=1, \dots, ppp ; =\exists, \dots, Q_{cp}-1 \quad (11)$$

$$CPR_i = i \quad = \mathcal{I}, \dots, PPos \quad (12)$$

$$CR_i = i. p_{k,i} \quad = \mathcal{I}, \dots, PPo; ; k=1, \dots, CConf \quad (13)$$

$$Minimize(\alpha \cdot \frac{z_1 - z_1^*}{z_1^- - z_1^*} + (1-\alpha) \cdot \frac{z_2 - z_2^*}{z_2^- - z_2^*}) \quad (14)$$

در مدل پیشنهادی بالا،تابع هدف اول (۱)، تعداد نقض محدودیت‌های نسبتی را اندازه‌گیری می‌نماید. تابع هدف دوم (۲)، میزان تغییرات یا جایه‌جایی ترتیب خودروها در توالی پس از رخداد اختلال را نسبت به توالی اولیه اندازه‌گیری می‌کند. تابع جایه‌جایی این گونه تعریف می‌شود: فاصله بین موقعیت یک خودرو در توالی واقعی با موقعیت همان خودرو در توالی اولیه [۲۰].

برای تبدیل تابع هدف دوم که به صورت قدر مطلق است و غیرخطی محسوب می‌شود به یک تابع خطی و تسهیل حل آن توسط نرم‌افزار، تابع هدف بالا با حاصل جمع دو متغیر مجازی همیشه مثبت با عنوان «انحراف مثبت و انحراف منفی» جایگزین می‌شود. بدین ترتیب تابع هدف جدید مجموع دو متغیر بالا خواهد بود. برای تعریف این دو متغیر، در محیط نرم‌افزار GAMS دو محدودیت به مجموعه محدودیت‌های مسئله اضافه می‌شود.

محدودیت (۳)، تضمین می‌کند که تعداد خودروهای دارای پیکربندی k که در توالی قرار گرفته‌اند درست برابر با مقدار k باشد. محدودیت (۴)، تضمین می‌کند که هر موقعیت تنها و تنها به یک پیکربندی اختصاص پیدا کند. محدودیت (۵)، برابری تعداد دفعات استفاده از هر قطعه با میزان موردنیاز از آن قطعه را الزامی می‌سازد.

برای شمارش تعداد دفعات نقض محدودیت‌های نسبتی، لازم است ابتدا تعداد دفعاتی که قطعه cp تا موقعیت ۱ مورداستفاده قرار گرفته است، شمارش شود. این کار توسط معادلات (۷) و (۸) انجام می‌شود. نامساوی (۶)، غیرمنفی بودن متغیر $i_r_{cp,p}$ را الزامی می‌سازد.

میزان نقض محدودیت‌های نسبتی صورت گرفته برای قطعه cp طی پنجره زمانی منتهی به موقعیت آلم به‌واسطه نامساوی‌های (۱۰) و (۱۱) تعیین می‌شود. نامساوی (۱۰) برای آن دسته از پنجره‌های زمانی به کار می‌رود که در آن‌ها خودروهای باقیمانده از روز قبل به حساب می‌آیند و نامساوی (۱۱) برای سایر پنجره‌های زمانی مورداستفاده قرار می‌گیرد. محدودیت (۹) نامنفی بودن این متغیر را تضمین می‌کند. به‌وسیله رابطه (۱۲)، پس از کمینه‌سازی تابع هدف اول و تعیین توالی اولیه، پیش‌بینی زمان تکمیل عملیات مونتاژ مشخص می‌شود. محدودیت (۱۳) زمان تکمیل واقعی عملیات مونتاژ در توالی ثانویه پس از رخداد اختلال را محاسبه می‌کند.

برای حل این مسئله چندهدفه، با استفاده از ضرایب ۱- به ترتیب برای $Z1$ و $Z2$ ، یک

مسئله تک‌هدفه ایجاد می‌شود (تابع هدف تلفیقی^{۱۴}). این ضرایب بهترتب نمایانگر وزن تابع هدف اول و دوم در مسئله تک‌هدفه حاصل هستند. برای جمع‌پذیرشدن این دو تابع هدف، آن‌ها

با استفاده از رابطه $\frac{z - z^*}{z - z^*}$ ^۱ به مقیاس^۱ در آورده می‌شوند. در این رابطه z^* و z - بهترین و بدترین مقادیر به‌دست‌آمده برای تابع هدف موردنظر هستند؛ به این علت، ابتدا با ایجاد راه حل‌های تصادفی و محاسبه توابع هدف مرتبط، برآورد اولیه‌ای برای بهترین و بدترین مقادیر توابع هدف تعیین می‌شود؛ سپس در صورت نقص آن‌ها در فرایند حل مسئله، مقادیر بالا بهنگام می‌شوند.

با توجه به محدود بودن ناحیه موجه و خطی بودن مدل، به ازای ضرایب وزنی مفروض (۱) و (۱)، جواب بهینه مطلق برای تابع هدف تلفیقی بالا وجود دارد. این جواب برای مسائل کوچک در زمان قابل قبول در دسترس است؛ اما در مسائل متوسط و بزرگ به‌واسطه افزایش ابعاد مسئله در زمان معقول قابل دسترس نیست. این روش در مبانی نظری بهینه‌سازی چند‌هدفه با عنوان «روش پارامتریک (وزین)» توسط پژوهشگران استفاده شده است.

مدل تشریح شده در بالا، در نرم‌افزار GAMS 23 کدنویسی شده و در روش پیشنهادی با عنوان برنامه «Optimizer» فراخوان شده است.

الگوریتم پیشنهادی. حل مسئله طرح شده در این پژوهش، طی دو فاز اصلی صورت می‌پذیرد. ابتدا فرض می‌شود که هیچ‌گونه اختلالی وجود ندارد و کلیه قطعات موردنیاز برای تولید خودروها مطابق برنامه تولید روزانه در دسترس هستند؛ در این صورت با فراخوان برنامه Optimizer، توالی اولیه تعیین شده و مطابق آن توالی، بدنها وارد خط مونتاژ می‌شوند. برای تعیین توالی اولیه، مسئله بهینه‌سازی تابع هدف اول (میزان نقص محدودیت‌های نسبتی: z_1) در قالب برنامه optimizer که با نرم‌افزار GAMS توسعه یافته است، حل می‌شود. مسئله ذکر شده مشتمل بر تابع هدف ۱ و محدودیت‌های ۳ الی ۱۲ است. خروجی این برنامه نیز عبارت است از: تقدم و تأخیر مجموعه کلیه خودروهایی که در افق برنامه‌ریزی باید تعیین توالی شوند با این فرض که هیچ‌گونه کسری قطعه‌ای در فرایند مونتاژ آن‌ها وجود نداشته باشد؛ سپس به صورت ناگهانی و پیش‌بینی نشده اختلال در تأمین به صورت کسری برخی از قطعات موردنیاز برای انجام عملیات مونتاژ رخ می‌دهد. از آنجاکه از قبل اطلاعی در مورد رخداد اختلال وجود ندارد؛ بنابراین لازم است در مواجهه با اختلال، توالی خودروهای ورودی به خط تولید به صورت آنی و در کمترین زمان ممکن، به روز آوری شود؛ درواقع رخداد کسری قطعه به عنوان یک رخداد تصادفی در نظر گرفته شده و پس از وقوع آن، با اتخاذ رویکرد واکنشی، توالی خودروهای باقیمانده مشخص

1. Normalize

می‌شود. بدین جهت گزینه‌های متفاوتی متصور است. برای مثال، استفاده از قطعات جایگزین یکی از این موارد است. گزینه‌ای که در این مقاله به آن پرداخته شده است، بلوکه شدن خودروی کسری دار و به تعویق افتادن تولید آن تا زمان رفع مشکل تأمین است.

توالی حاصل از تجدید توالی عملیات نسبت به توالی اولیه دارای تغییراتی است و از این نظر می‌تواند باعث بروز آشفتگی در طول زنجیره تأمین و مشکلات لجستیکی شود؛ بنابراین در این مقاله برای نخستین بار مسئله تعیین توالی عملیات خودرو به صورت آنی و با رویکرد واکنشی در نظر گرفته شده و در تعیین توالی خودروهای ورودی به خط مونتاژ نهایی علاوه بر معیار کلاسیک کمینه‌سازی نقض محدودیت‌های نسبتی، ثبات توالی اولیه نیز در نظر گرفته شده است. جواب بهینه نهایی مسئله که عبارت است از: توالی پس از رخداد اختلال، با استفاده از مدل ریاضی پیشنهادی شرح داده شده (روابط ۱ تا ۱۴، ۱۳، ۱۱)، که در محیط نرم‌افزار GAMS 23 کدنویسی شده است، به دست می‌آید.

لازم به توضیح است که زمان تکمیل پیش‌بینی شده (CPR) در فاز اول حل مسئله، پس از تعیین توالی اولیه، مشخص می‌شود. این مقدار در فاز دوم حل مسئله به عنوان مقدار ثابت وارد مدل می‌شود و در محاسبه تابع هدف جابه‌جاوی (رابطه ۲) مورد استفاده قرار می‌گیرد.

از آنجاکه مسئله تعیین توالی عملیات خودرو یک مسئله NP-hard است [۱۸] و یافتن جواب بهینه در زمان کوتاه برای این مسئله در ابعاد بزرگ غیرممکن است؛ بنابراین یک الگوریتم فرالبتکاری برای حل مسئله مطرح شده ارائه می‌شود. این الگوریتم در محیط نرم‌افزار MATLAB R2013b کدنویسی شده است.

الگوریتم جست‌وجوی همسایگی متغیر^۱: الگوریتم جست‌وجوی همسایگی متغیر (VNS) یکی از روش‌های فرالبتکاری^۲ است که برای حل مسائل بهینه‌سازی ترکیبی و جامع^۳ استفاده می‌شود. ایده پایه‌ای این الگوریتم، تغییر سیستماتیک همسایگی در یک جست‌وجوی محلی است. روش VNS به وسیله هنسن و ملاندوویچ (۱۹۹۷) ارائه شده است [۱۳]. الگوریتم VNS به علت آسانی استفاده و دستاورده آن در حل مسائل بهینه‌سازی ترکیبی، به شدت مورد توجه قرار گرفته است. به طور پایه‌ای یک روش جست‌وجوی محلی، جست‌وجو در یک فضای محدود از کل فضای حل را انجام می‌دهد؛ بنابراین یافتن جواب‌های بهتر بدون بررسی بیشتر را تسهیل می‌کند. روش VNS یک رویه جست‌وجوی ساده و اثربخش بر پایه تغییر سیستماتیک همسایگی در طول جست‌جو است. این روش، با تغییر ساختار همسایگی از تله بهینه محلی فرار می‌کند. روش VNS یک جواب اولیه را انتخاب می‌کند؛ سپس این جواب در طول دو چرخه تودرتو یا

1. Variable Neighborhood Search

2. Meta-Heuristics

3. Combinatorial and Global Optimization Problems

آشیانهای^۱ توسط دوتابع ارتعاش^۲ و جستوجوی محلی^۳، دستکاری می‌شود. چرخه بیرونی به عنوان یک اصلاح‌کننده^۴ چرخه داخلی عمل می‌کند؛ درحالی که چرخه داخلی جستوجوی دقیقی درباره جواب جاری انجام می‌دهد. جستوجوی محلی یک جواب بهبودیافته را در همسایگی محلی جواب جاری، جستجو می‌کند؛ درحالی که ارتعاش، جواب را با استفاده از جابه‌جایی به یک همسایگی محلی دیگر متغیر می‌کند. چرخه داخلی تا زمانی تکرار می‌شود که موجب بهبود جواب شود و یا به بیشینه تکرار از قبل تعريف شده برسد. زمانی که یک چرخه داخلی تکمیل شد، چرخه خارجی مجدد تغییر خواهد کرد؛ مگر آنکه شرط توقف تأمین شده باشد. از آنجاکه ساختارهای همسایگی نقش کلیدی در عملکرد VNS دارند، رویه‌های تغییر ساختار همسایگی باید با دقت بسیار زیاد برای رسیدن به یک VNS کاره، انتخاب شود.

شبه کد الگوریتم VNS در شکل ۳ نشان داده شده است.

در ادامه، مشخصه‌های مختلف الگوریتم پیشنهادی برای حل مسئله موردنظر تشریح می‌شود.
طرح نمایش جواب. برای طراحی الگوریتم VNS برای مسئله موردنظر، یک طرح نمایش مناسب برای نشان‌دادن مشخصه‌های جواب، موردنیاز است. ساختار کلی نمایش جواب مورداستفاده در این مقاله، در شکل ۴ نشان داده شده است. در این طرح به هر یک از موقعیت‌های موجود یکی از پیکربندی‌های باقیمانده تخصیص می‌یابد.
تولید جواب اولیه. در این مقاله، رویکردهای متفاوتی همچون تولید اعداد تصادفی یا ترتیب اولیه خودروها برای ایجاد جواب اولیه مورداستفاده قرار گرفته است.

```

Input: a set of neighborhood structures, Nl, l=1, 2, ..., tmax
S=generate initial solution ();
Repeat
L=1;
While (l<= tmax)
    S'=Shaking (S,Nl)
    S'*=Local search(S')
    If f(S') < f(s)
        S= S'*;
    L=L+1;
Until stopping condition are met.
Output: The best solution.

```

شکل ۳. شبه کد برای الگوریتم VNS

-
1. Nested
 2. Shaking
 3. Local Search
 4. Refresher

۱	۲	n-1	n	موقعیت
K ₁	K ₂	...	K _{n-1}	k _n	نوع پیکربندی

شکل ۴. نمایش جواب

ساختارهای همسایگی مورداستفاده و ترتیب آن‌ها. ساختارهای همسایگی عبارت‌اند از: جواب‌هایی که با یک تغییر در جواب حاصل می‌شوند. عملکرد روش فرالبتکاری VNS وابسته به کارایی ساختار همسایگی است. در مسائل توالی عملیات، با تغییر توالی می‌توان ساختارهای همسایگی متعددی را تعریف کرد. در الگوریتم پیشنهادی از چهار ساختار همسایگی استفاده شده است. این چهار ساختار همسایگی عبارت‌اند از: جابه‌جایی دوتایی، جابه‌جایی چندگانه، انتقال و معکوس کردن.

ترتیب ساختارهای همسایگی استفاده شده در الگوریتم پیشنهادی به ترتیب ذکر شده است. این ترتیب در مرحله تنظیم پارامترهای الگوریتم پیشنهادی و پس از حل تعداد مسائل نمونه در ابعاد و اندازه‌های مختلف حاصل شده است.

عملگر جابه‌جایی دوتایی: پیکربندی خودروهای واقع در موقعیت i و j با یکدیگر جابه‌جا می‌شوند. پیکربندی خودروهای مابین این دو موقعیت بدون تغییر باقی می‌مانند.

عملگر جابه‌جایی چندگانه: تعداد k تا از موقعیت‌ها خالی شده و پیکربندی خودروهای مربوط به آن‌ها به صورت موقعی در استخراج قرار داده می‌شوند؛ سپس پیکربندی‌های ذکر شده به موقعیت‌های خالی شده تخصیص مجدد می‌یابند.

عملگر انتقال: پیکربندی خودروی واقع در موقعیت j به موقعیت i منتقل می‌گردد. بدین ترتیب همه خودروهای واقع در بین این دو موقعیت به اندازه یک واحد تغییر مکان خواهند یافت.

عملگر معکوس نمودن: ترتیب قرارگیری کلیه خودروهای مابین موقعیت‌های i و j بر عکس می‌شود.

شرط توقف. الگوریتم VNS تا زمانی که شرط توقف تأمین شود ادامه می‌یابد. بیشینه زمان حل مجاز، بیشینه تعداد تکرار الگوریتم و بیشینه تعداد تکرار بین دو بهبود می‌توانند به عنوان شرط توقف انتخاب شود. در این مقاله، تعداد تکرار از قبل تعیین شده برای شرط توقف استفاده شد.

تنظیم پارامترهای الگوریتم پیشنهادی. انتخاب مناسب پارامترها نقش بسیار مهمی در کارایی روش‌های فرالبتکاری دارد. پارامترهای الگوریتم VNS و سطوح مختلف آن‌ها در جدول ۲، آورده شده است. آزمون‌های صورت‌گرفته بر روی نمونه مسائل نشان می‌دهد که سطوح منتخب تعیین‌شده در جدول ۲، از نظر زمان حل و میزان نزدیکی به حل بهینه، نتایج بهتری را در مقایسه با دیگر مقادیر تولید می‌کنند.

جدول ۲. پارامترها و سطوح منتخب آن‌ها در روش VNS

پارامتر	تعداد سطوح	شرح	سطوح منتخب
تعداد تکرار	۳	۵۰، ۱۰۰، ۱۵۰	۱۰۰
جواب اولیه	۲	تصادفی، توالی اولیه	توالی اولیه
ترتیب	۲۴	جایگشت‌های ۴ عملگر	جایگشت‌های چندگانه، انتقال، معکوس کردن

۴. تحلیل داده‌ها و یافته‌های پژوهش

طراحی مسائل آزمون. در این پژوهش برای انجام آزمون‌های محاسباتی از مسائل موجود در سایت www.csplib.org استفاده شد [۱۵]. هر یک از این مسائل شامل تعیین توالی عملیات خودرو با ۵ قطعه خاص و ۱۷ تا ۳۰ پیکربندی متفاوت هستند.

برای طراحی مسائل آزمون لازم است، شرایط بلوکه شدن خودروها در خط مونتاژ نهایی شبیه‌سازی شود. بدین منظور سه عامل اصلی وجود دارد که بر ابعاد مسئله مؤثر هستند: ۱. فاصله‌ای که در آن خودروها بلوکه می‌شوند؛ ۲. درصد خودروهایی که بلوکه می‌شوند؛ ۳. فاصله‌ای که در آن خودروها از حالت بلوکه خارج شده و جهت انجام عملیات تولید در توالی عملیات قرار می‌گیرند.

سناریوهای ممکن برای رخداد اختلال در قالب ترکیبات مختلف سه پارامتر بالا طراحی و مقادیر مرتبط در جدول ۳، آورده شده است. طبق این جدول، سه دسته مختلف مسئله در ابعاد بزرگ، متوسط و کوچک برای آزمون روش حل طراحی شده است. در هر یک از این دسته‌ها ۹ زیرمسئله وجود دارد که به ازای هر یک از آن‌ها با استفاده از مجموعه مسائل کتابخانه ۵ نمونه مسئله تولید می‌شود. برای مثال، اگر فاصله تجدید توالی عملیات، فاصله بلوکه شدن و نرخ بلوکه شدن به ترتیب برابر با ۲۰، ۱۰۰ و ۱۰ باشد، به صورت تصادفی یکی از مسائل موجود در کتابخانه مسائل انتخاب شده و سپس ۱۰ خودروی اول موجود در توالی اولیه - یعنی ۱۰ خودرو به صورت تصادفی با پیشامد بلوکه شدن روبه‌رو می‌شوند؛ سپس به همراه ۲۰ خودروی انتهایی توالی اولیه در فرایند تجدید توالی عملیات قرار می‌گیرند. هر یک از این مسائل

به ازای ۴ مقدار مختلف ۱، ۰/۷۵، ۰/۵، ۰/۲۵ برای مقدار وزن حل شده‌اند. به این ترتیب مجموع تعداد مسائل آزمون برابر با ۵۴۰ است که هر یک از آن‌ها نیز ۵ بار به‌وسیله روش پیشنهادی حل شده‌اند.

جدول ۳. طراحی مسائل آزمون و سناریوهای ممکن برای رخداد اختلال

درصد بلوکه شدن تصادفی	فاصله بلوکه شدن	فاصله تجدید توالی عملیات	ابعاد مسئله
۵، ۱۰، ۲۰	۲۰، ۵۰، ۱۰۰	۲۰	کوچک
۵، ۱۰، ۲۰	۲۰، ۵۰، ۱۰۰	۵۰	متوسط
۵، ۱۰، ۲۰	۲۰، ۵۰، ۱۰۰	۸۰	بزرگ

اعتبارسنجی و نتایج حل مسائل آزمون. برای اعتبارسنجی روش حل پیشنهادی، این مسائل در حالت تک‌هدفه حل و با جواب‌های موجود در سایت مرجع مقایسه شد. نتیجه این مقایسه نشان‌دهنده انطباق کامل جواب‌های به دست‌آمده با جواب‌های موجود در سایت بود؛ بنابراین مدل ریاضی توسعه‌یافته در این مقاله دارای اعتبار لازم است. مسئله دوهدفه مطرح در این مقاله تا به حال توسط هیچ یک از پژوهشگران حل نشده است.

برای ارزیابی روش حل پیشنهادی، در مسائل با ابعاد کوچک، مقدار تابع هدف تلفیقی و زمان مربوطه با مقادیر بهینه حاصل از نرم‌افزار GAMS مقایسه شده‌اند. در مسائل با ابعاد متوسط و بزرگ روش حل بهینه در زمان‌های معمول جواب نمی‌دهد؛ بنابراین روش جست‌وجوی همسایگی متغیر به ازای همه جایگشت‌های ۴ عملگر مورد استفاده اجرا شده و مقدار حاصل با عنوان ^{*}VNS مورد مقایسه قرار گرفته است. برای هر یک از این مسائل جواب اولیه‌ای نیز موجود است که عبارت است از اینکه خودروهای بلوکه شده پس از رفع بلوکه شدن در ابتدای فاصله رفع بلوکه شدن قرار گرفته و در زودترین زمان ممکن در فرایند مونتاژ قرار گیرند. این روش با عنوان «ادامه توالی اولیه» آورده شده است. نتایج این مقایسه در جدول‌های ۴، ۵ و ۶ به ترتیب برای مسائل با ابعاد کوچک، متوسط و بزرگ آورده شده است؛ همچنین به صورت نموداری مقایسه مقادیر تابع هدف و زمان محاسباتی روش‌های مختلف به ترتیب در شکل‌های ۵ و ۶ آورده شده است. طبق این شکل‌ها اگرچه روش ادامه توالی اولیه از نظر زمان محاسباتی، زمانی در حد صفر به خود اختصاص می‌دهد؛ اما مقادیر تابع هدف در مقایسه با دو روش VNS و ^{*}VNS فاصله بسیار زیادی دارد و به هیچ وجه دارای مطلوبیت نیست؛ همچنین در همه ابعاد مسائل بزرگ، متوسط و کوچک، مقادیر تابع هدف حاصل از روش پیشنهادی VNS تا حد بسیار خوبی نزدیک به جواب حاصل از روش ^{*}VNS است. نکته حائزهایت این است که

روش پیشنهادی با صرف زمانی کمتر از یک درصد زمان مربوط به روش VNS*، این نتایج را به دست می‌دهد. این موارد نشان‌دهنده مطلوبیت کاربردی روش پیشنهادی در شرایط واقعی تولید از نظر ارائه جواب‌های نزدیک به بهینه در زمان‌های بسیار کوتاه (نزدیک به یک ثانیه) هستند.

جدول ۴. نتایج محاسباتی حل مسائل با اندازه کوچک

ردیف نام مشکل	تعداد متغیر	GAMS		VNS		Continue first sequence	
		تایع هدف	مقدار محاسباتی (ثانیه)	تایع هدف	مقدار محاسباتی (ثانیه)	تایع هدف	مقدار محاسباتی (ثانیه)
۱	.۰/۰۵	.۰/۰۰۰۷	۳۷/۶	.۰/۰۰۰۷	.۰/۶	.۰/۰۰۹۱	.۰/۰۰۰۸
	.۰/۱	.۰/۰۰۰۶	۴۶/۳	.۰/۰۰۰۶	.۰/۸	.۰/۰۲۱۲	.۰/۰۰۰۸
	.۰/۲	.۰/۰۰۰۳	۷۴/۵	.۰/۰۰۰۳	.۱/۲	.۰/۰۳۸۲	.۰/۰۰۰۹
۲	.۰/۰۵	.۰/۰۰۰۴	۳۰/۷	.۰/۰۰۰۴	.۰/۴	.۰/۰۲۰۶	.۰/۰۰۰۸
	.۰/۱	.۰/۰۰۰۳	۳۹/۸	.۰/۰۰۰۳	.۰/۷	.۰/۰۴۵۸	.۰/۰۰۰۸
	.۰/۲	.۰/۰۰۰۷	۵۸/۷	.۰/۰۰۱۰	.۰/۹	.۰/۰۷۶۸	.۰/۰۰۰۹
۳	.۰/۰۵	.۰/۰۰۰۹	۳۰/۲	.۰/۰۰۰۸	.۰/۴	.۰/۰۴۰۰	.۰/۰۰۰۸
	.۰/۱	.۰/۰۱۰۲	۴۰/۷	.۰/۰۱۲۳	.۰/۶	.۰/۰۸۰۵	.۰/۰۰۰۸
	.۰/۲	.۰/۰۰۰۹	۵۸/۶	.۰/۰۰۰۸	.۱/۰	.۰/۱۱۸۶	.۰/۰۰۰۹
۴	.۰/۰۵	.۰/۰۰۰۰	۲۷/۹	.۰/۰۰۰۵	.۰/۴	.۰/۰۶۷۱	.۰/۰۰۰۸
	.۰/۱	.۰/۰۰۰۰	۳۲/۸	.۰/۰۰۰۲	.۰/۵	.۰/۱۱۳۲	.۰/۰۰۰۸
	.۰/۲	.۰/۰۰۰۰	۴۴/۴	.۰/۰۰۰۴	.۰/۷	.۰/۱۶۲۴	.۰/۰۰۰۹

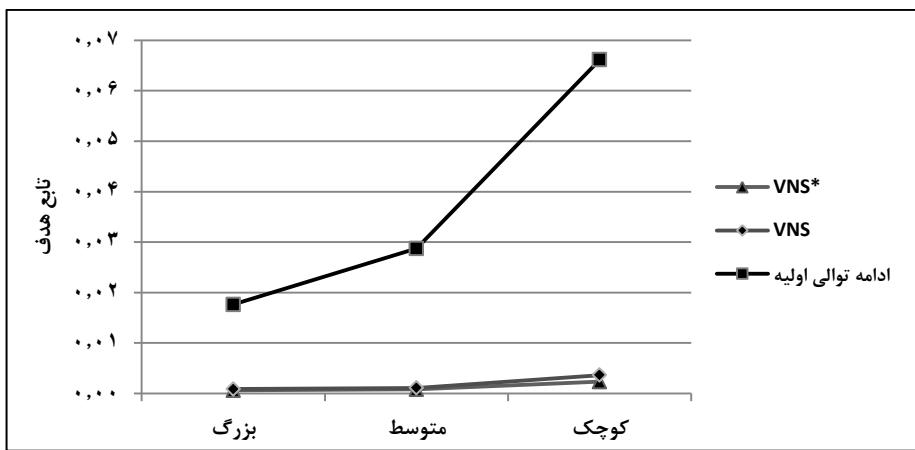
پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستال جامع علوم انسانی

جدول ۵. نتایج محاسباتی حل مسائل با اندازه متوسط

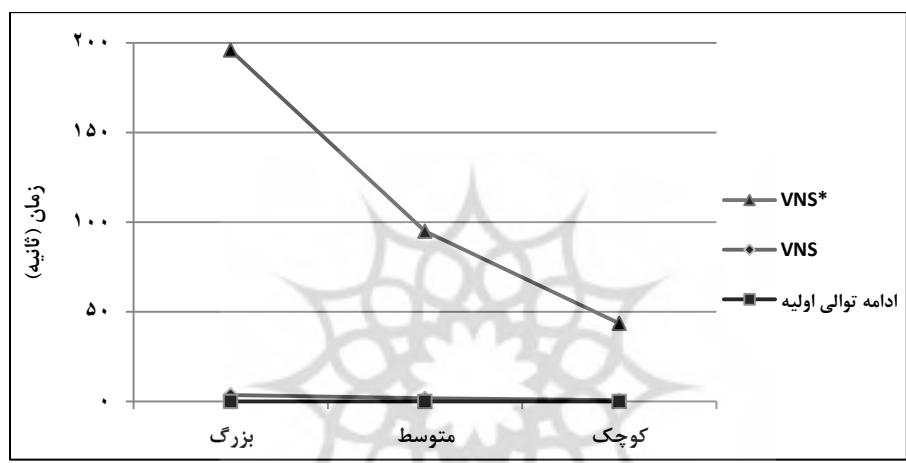
سطح α	درصد بلوکه	VNS*		VNS		Continue first sequence	
		مقدار تابع هدف	زمان محاسباتی (ثانیه)	مقدار تابع هدف	زمان محاسباتی (ثانیه)	مقدار تابع هدف	زمان محاسباتی (ثانیه)
۰.۱۵	۰/۰۵	۰/۰۰۰۳	۸۶/۶۶	۰/۰۰۰۳	۱/۴۲	۰/۰۰۵۰	۰/۰۰۱۱
	۰/۱	۰/۰۰۰۰	۱۴۵/۹۸	۰/۰۰۰۱	۲/۵۰	۰/۰۱۰۴	۰/۰۰۱۲
	۰/۲	۰/۰۰۰۰	۱۳۳/۷۷	۰/۰۰۰۰	۳/۶۴	۰/۰۲۰۵	۰/۰۰۱۳
۰.۲۵	۰/۰۵	۰/۰۰۲۱	۶۸/۴۳	۰/۰۰۲۲	۱/۱۹	۰/۰۱۲۴	۰/۰۰۱۱
	۰/۱	۰/۰۰۱۴	۱۰۰/۴۰	۰/۰۰۲۰	۱/۷۶	۰/۰۲۳۶	۰/۰۰۱۱
	۰/۲	۰/۰۰۰۴	۱۶۵/۹۷	۰/۰۰۰۵	۲/۴۰	۰/۰۳۴۰	۰/۰۰۱۳
۰.۳۵	۰/۰۵	۰/۰۰۳۶	۶۸/۸۹	۰/۰۰۳۸	۱/۳۴	۰/۰۲۲۵	۰/۰۰۱۲
	۰/۱	۰/۰۰۱۵	۹۸/۴۶	۰/۰۰۱۹	۱/۸۲	۰/۰۳۶۵	۰/۰۰۱۲
	۰/۲	۰/۰۰۰۶	۹۳/۸۲	۰/۰۰۰۹	۱/۲۶	۰/۰۲۵۵	۰/۰۰۰۹
-	۰/۰۵	۰/۰۰۰۰	۷۱/۹۲	۰/۰۰۰۶	۱/۳۷	۰/۰۳۵۱	۰/۰۰۱۲
	۰/۱	۰/۰۰۰۰	۸۴/۴۲	۰/۰۰۰۸	۱/۵۴	۰/۰۵۱۰	۰/۰۰۱۱
	۰/۲	۰/۰۰۰۰	۶۵/۰۵	۰/۰۰۰۰	۱/۳۴	۰/۰۶۸۱	۰/۰۰۱۲

جدول ۶. نتایج محاسباتی حل مسائل با اندازه بزرگ

سطح α	درصد بلوکه	VNS*		VNS		Continue first sequence	
		مقدار تابع هدف	زمان محاسباتی (ثانیه)	مقدار تابع هدف	زمان محاسباتی (ثانیه)	مقدار تابع هدف	زمان محاسباتی (ثانیه)
۰.۲۵	۰/۰۵	۰/۰۰۰۲	۲۴۲/۹	۰/۰۰۰۲	۴/۵	۰/۰۰۳۷	۰/۰۰۱۴
	۰/۱	۰/۰۰۰۰	۲۲۹/۸	۰/۰۰۰۰	۳/۸	۰/۰۰۶۷	۰/۰۰۱۴
	۰/۲	۰/۰۰۰۰	۲۶۹/۵	۰/۰۰۰۰	۴/۵	۰/۰۰۷۲	۰/۰۰۱۴
۰.۵	۰/۰۵	۰/۰۰۲۲	۲۳۸/۶	۰/۰۰۲۴	۵/۴	۰/۰۱۰۹	۰/۰۰۱۴
	۰/۱	۰/۰۰۰۴	۲۰۲/۱	۰/۰۰۰۴	۳/۹	۰/۰۱۴۰	۰/۰۰۱۴
	۰/۲	۰/۰۰۰۳	۲۰۹	۰/۰۰۰۴	۳/۷	۰/۰۱۴۹	۰/۰۰۱۳
۰.۷۵	۰/۰۵	۰/۰۰۲۳	۱۸۴/۸	۰/۰۰۲۵	۲/۸	۰/۰۱۷۱	۰/۰۰۱۳
	۰/۱	۰/۰۰۱۸	۲۹۷/۵	۰/۰۰۲۷	۵/۶	۰/۰۲۴۶	۰/۰۰۱۳
	۰/۲	۰/۰۰۰۱	۱۹۹/۴	۰/۰۰۰۲	۲/۸	۰/۰۲۲۳	۰/۰۰۱۴
۱	۰/۰۵	۰/۰۰۰۰	۱۱۸/۴	۰/۰۰۱۳	۱/۷	۰/۰۲۲۸	۰/۰۰۱۴
	۰/۱	۰/۰۰۰۰	۱۱۵/۴	۰/۰۰۰۰	۲/۳	۰/۰۳۶۰	۰/۰۰۱۴
	۰/۲	۰/۰۰۰۰	۱۱۲/۳	۰/۰۰۰۴	۲/۱	۰/۰۳۱۴	۰/۰۰۱۴



شکل ۵. مقایسه مقادیر تابع هدف حاصل از روش‌های VNS*, VNS و ادامه توالی اولیه در مسائل کوچک، متوسط و بزرگ



شکل ۶. مقایسه زمان‌های محاسباتی روش‌های VNS*, VNS و ادامه توالی اولیه در مسائل کوچک، متوسط و بزرگ

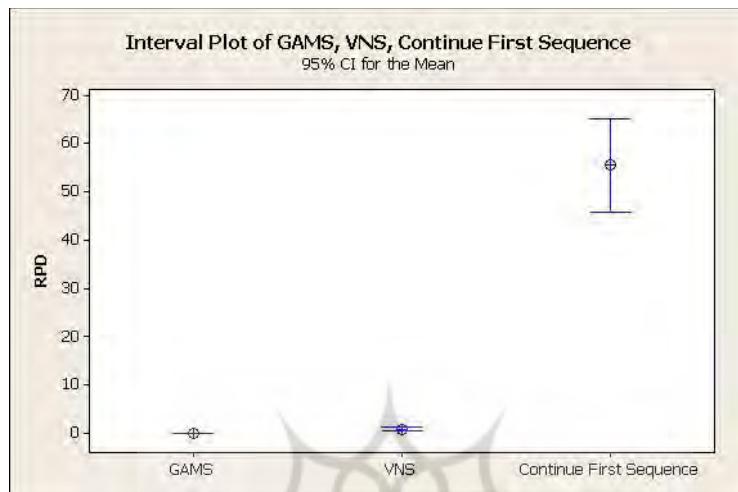
در این پژوهش، شاخص عملکرد درصد انحراف نسبی^۱ برای مقایسه ۳ روش حل استفاده شده است. مقدار این شاخص به صورت رابطه زیر محاسبه می‌شود:

$$RPD = \frac{Alg_{sol} - Min_{sol}}{Min_{sol}} * 100$$

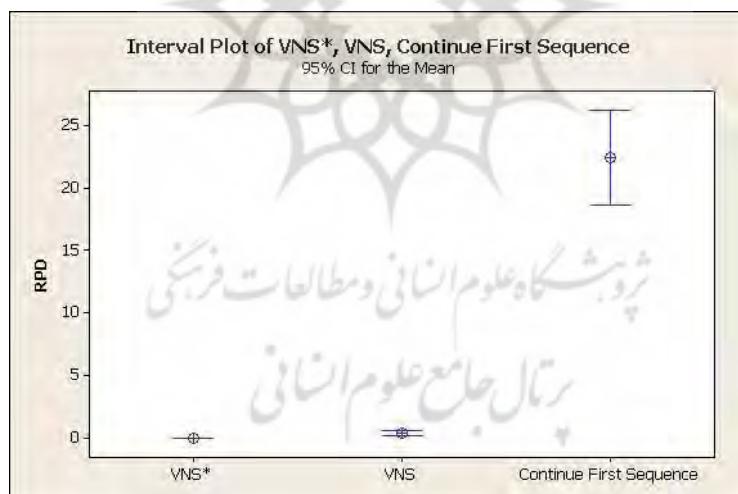
در رابطه بالا Alg_{sol} مقدار تابع هدف حاصل از یک نمونه با استفاده از الگوریتم مورد نظر و Min_{sol} کمینه مقدار تابع هدف حاصل از حل آن نمونه با استفاده از روش‌های حل موردمقایسه هستند.

1. Relative Percentage Deviation (RPD)

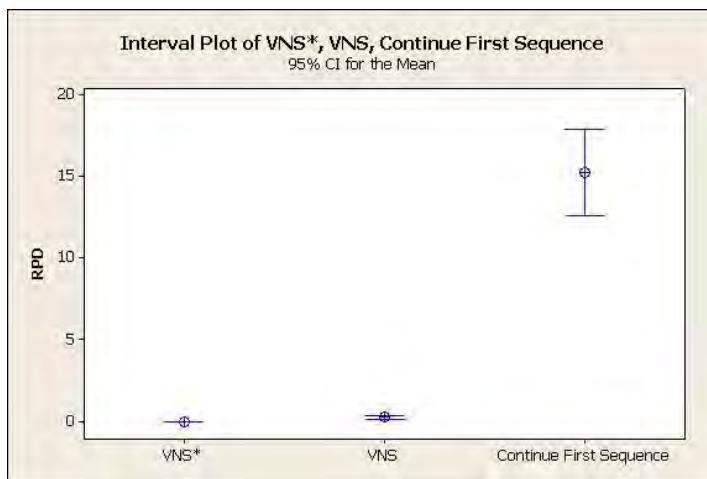
مقایسه درصد انحراف نسبی حاصل از روش‌های حل بهینه (VNS)، VNS* و ادامه توالی اولیه برای مسائل کوچک، متوسط و بزرگ بهتری در شکل‌های ۷، ۸ و ۹ آورده شده است. روش پیشنهادی VNS به صورت کاملاً مشهود نسبت به ادامه توالی اولیه برتری دارد و همچنین در همه ابعاد مسئله، مقادیر درصد انحراف نسبی روش پیشنهادی مشابه درصد انحراف نسبی حل بهینه (یا بهترین جواب موجود) است.



شکل ۷. مقایسه میانگین درصد انحراف نسبی با بازه اطمینان ۹۵ درصد روش‌های حل بهینه GAMS، VNS و ادامه توالی اولیه در مسائل کوچک



شکل ۸. مقایسه میانگین درصد انحراف نسبی با بازه اطمینان ۹۵ درصد روش‌های VNS*، VNS و ادامه توالی اولیه در مسائل متوسط



شکل ۹. مقایسه میانگین درصد انحراف نسبی با بازه اطمینان ۹۵ درصد روش‌های VNS*، VNS و ادامه توالی اولیه در مسائل بزرگ

۵. نتیجه‌گیری و پیشنهادها

در این مقاله، مسئله تعیین توالی عملیات خودرو در حالتی که به صورت غیرمنتظره، پیشامد اختلال در تأمین رخ دهد و با درنظرگرفتن دوتابع هدف کمینه‌سازی نقض محدودیت‌های نسبتی و کمینه‌سازی تغییر نسبت به توالی اولیه، بررسی شده است. به منظور ارائه حل ریاضی برای این مسئله، یک مدل برنامه‌ریزی خطی عدد صحیح با استفاده از نرم‌افزار GAMS23 توسعه یافته است؛ سپس به علت بالابودن زمان حل بهینه و با توجه به نیاز به روشنی که در زمان کمتر از یک دقیقه بتواند نسبت به رخداد اختلال واکنش نشان دهد و توالی عملیات را به روزآوری کند، یک روش حل فراتکاری مبتنی بر جستجوی همسایگی متغیر ارائه شده است. برای ارزیابی روش حل پیشنهادی با استفاده از مسائل کتابخانه‌ای، طی سه دسته مختلف مسائل با ابعاد بزرگ، متوسط و کوچک، مجموعاً تعداد ۵۴۰ مسئله مختلف به ازای وزن‌های مختلف توابع هدف، بررسی و تحلیل شدند. نتایج این بررسی نشان‌دهنده کارایی و اثربخشی مناسب روش حل ارائه شده از نظر ارائه جواب‌های نزدیک به حل بهینه در زمان بسیار مناسب است.

برای ادامه مطالعه در زمینه مسئله در زمینه مسئله مورد بررسی، کاربرد رویکرد چنددهفه به منظور تعیین مجموعه جواب‌های بهینه پارتو توصیه می‌شود؛ همچنین با توجه به اینکه در خطوط مونتاژ خودرو از ظرفیت بافرهای بین مراحل مختلف تولیدی برای ذخیره‌سازی خودروهای بلوک‌شده استفاده می‌شود؛ بنابراین ایجاد مدلی که به واسطه آن بتوان موجودی در جریان ساخت را کمینه کرد، پیشنهاد می‌شود.

منابع

1. Alem Tabriz, A., & Bagherzadeh Azar, M. (2012). Formulating Manufacturing Strategies ° Case study in Automotive Industry. *Journal of Industrial Management Perspective*, 5, 131-153.
2. Alinezhad, A., Sabet, S., & Ekhtiari, M. (2014). Solving Fuzzy Multiple Objective Dynamic Cellular Manufacturing System Problem using a Hybrid Algorithm of NSGA-II and Progressive Simulated Annealing. *Journal of Industrial Management Perspective*, 15, 131-156.
3. Bard, J.F., Dar-El, E., Shtub, A., (1992). An analytic framework for sequencing mixed model assembly lines. *International Journal of Production Research*, 30, 35° 48.
4. Bolat, A., (1997). Stochastic procedures for scheduling minimum job sets on mixed model assembly lines. *Journal of Operational Research Society*, 48, 490-501.
5. Boysen, N., et al. (2009). Sequencing mixed-model assembly lines: Survey, classification and model critique. *European Journal of Operational Research*, 192, 349° 373.
6. Boysen, N., et al. (2011). Sequencing mixed-model assembly lines to minimize the number of work overload situations. *International Journal of Production Research*, 49(16), 4735-4760.
7. Boysen, N., Golle, U., Rothlauf, F. (2011). The Car Resequencing Problem with Pull-Off Tables. *German Academic Association for Business Research (VHB)*, 4(2), 276-292.
8. Boysen, N., Scholl, A., Wopperer, N. (2012). Resequencing of mixed-model assembly lines: survey and research agenda. 9. Celano, G., Costa, A., Fichera, S., Perrone, G., (2004). Human factor policy testing in sequencing of manual mixed model assembly lines. *Computers & Operations Research* 31, 39° 59.
10. Davenport, A.J., & Tsang, E. (1999). Solving constraint satisfaction sequencing problems by iterative repair. In: Proceedings of the First International Conference on the Practical Applications of Constraint Technologies and Logic Programming (PACLP), 345° 357.
11. Ding, F.-Y., Sun, H. (2004). Sequence alteration and restoration related to sequenced parts delivery on an automobile mixed-model assembly line with multiple departments. *International Journal of Production Research*, 42(8), 525° 1543.
12. Franz, C., Hällgren, E., Koberstein, A. (2014). Resequencing orders on mixed-model assembly lines: Heuristic approaches to minimize the number of overload situations, *International Journal of Production Research*.
13. Hansen, P. & Mladenovic, N. (1997). Variable neighborhood search. *Computers and Operations Research*, 24(11), 1097-1100.
14. Gan, H.-S. & Wirth, A., (2005). Comparing deterministic, robust and online scheduling using entropy. *International Journal of Production Research*, 43, 2113° 2134.
15. Gent, I.P., Walsh, T. (1999). CSPLIB: A benchmark library for constraints, Technical Report, APES-09-1999, Department of Computer Science, University of Strathclyde, UK.
16. Gravel, M., Gagne, C., and Price, W. L. (2006). Review and comparison of three methods for the solution of the car sequencing problem. *Journal of the Operational Research Society*, 56(11), 1287° 1295.

17. Joly, A., & Frein, Y. (2008). Heuristics for an industrial car sequencing problem considering paint and assembly shop objectives. *Computers & Industrial Engineering*, 55, 295° 310.
18. Kis, T. (2004). On the complexity of the car sequencing problem. *Operations Research Letters*, 32(4), 331° 335.
19. Kubiak, W. (2003). Cyclic just-in-time sequences are optimal. *Journal of Global Optimization* 27, 333° 347.
20. Meissner, S. (2010). Controlling just-in-sequence flow-production, *Logistic. Res.*, 2, 45° 53.
21. Miltenburg, J. (2001). One-piece flow manufacturing on U-shaped production lines: A tutorial. *IIE Transactions*, 33, 303° 321.
22. Monden, Y., (1998). *Toyota Production System: An integrated approach to just-in-time*, third ed. Norcross.
23. Moreno, N., Corominas, A. (2006). Solving the minmax product rate variation problem (PRVP) as a bottleneck assignment problem. *Computers & Operations Research*, 33, 928° 939.
24. Parello, B., Kabat, W., & Wos, L. (1986). Job-shop scheduling using automated reasoning: a case study of the car sequencing problem. *Journal of Automatic Reason*, 2, 1° 42.
25. Prandtstetter, M. & Raidl, G. (2008). An integer linear programming approach and a hybrid variable neighborhood search for the car sequencing problem. *European Journal of Operational Research*, 191(3), 1004° 1022.
26. Rabieh, M., Azar, A., Modarres, M., & Fetanat, M., (2011). Mathematical Modeling for Multi Objective Robust Sourcing Problem: An Approach in Reduction of Supply Chain Risk (Case study: IKCO Supply Chain). *Journal of Indusrial Management Perspective*, 1, 57-77.
27. Rahmani, D. (2013). Proactive-reactive approach to reduce the effect of unexpected disruptions in dynamic scheduling problems, Phd Thesis, Iran University of Science and Technology.
28. Sarker, B.R., & Pan, H., (1998). Designing a mixed-model assembly line to minimize the costs of idle and utility times. *Computers & Industrial Engineering*, 34, 609° 628.
29. Sialaetal, M. (2015). A study of constraint programming heuristics for the car-sequencing problem, *Engineering Applications of Artificial Intelligence*, 38, 34° 44.
30. Solnon, C. (2008). The car sequencing problem: Overview of state-of-the-art methods and industrial case-study of the ROADEF 2005 challenge problem. *European Journal of Operational Research*, 191, 912° 927.
31. Solnon, C., (2000). Solving permutation constraint satisfaction problems with artificial ants. In: 14th European Conference on Artificial Intelligence, Amsterdam, pp.118° 122.
32. Sumichrast, R.T., Oxenrider, K.A., & Clayton, E.R. (2000). An evolutionary algorithm for sequencing production on a paced assembly line. *Decision Science*, 31, 149° 172.
33. Wu, T., Blackhurst, J. & Grady, P.O. (2007). Methodology for supply chain disruption analysis. *International Journal of Production Research*, 45, 1665-1682.
34. Yavuz, M. (2013). Iterated beam search for the combined car sequencing and level scheduling problem. *International Journal of Production Research*,

51(12), 3698-3718.

35. Yong-yi et al. (2013). A Hybrid Heuristic for Multi-shop Car Sequencing Problem with a Buffer, International Asia Conference, on Industrial Engineering and Management Innovation (IEMI2013), Springer-Verlag Berlin Heidelberg.

36. Zegordi S.H. Davarzani (2012). Disruption & Sanction in Supply Chain : Analysis & Solution ,Tehran, Indusrial Management Publication.

37. Zhipeng, T., Xinyu, S., Haiping, Z., Hui, Y., & Fei, H. (2015). Small-World Optimization Algorithm and Its Application in a Sequencing Problem of Painted Body Storage in a Car Company, Mathematical Problems in Engineering Volume, Article ID 932502, 10 pages.



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستال جامع علوم انسانی