



فصلنامه مدیریت صنعتی دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمند - سال سیزدهم / شماره ۶۴ / زمستان ۱۳۹۷

طبقه‌بندی ریسک‌های کلیدی پروژه‌های ساختمانی ایران با استفاده از مدل‌سازی معادلات ساختاری

کژال زارعی (نویسنده مسؤول)

مریبی گروه مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنتنج، سنتنج، کردستان، ایران

Email: kajalzarei@gmail.com

بهاres محبان

دانشجوی دکتری مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران. تهران، ایران

عليه خدا اسماعیل زاده

کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبایی، تهران، ایران

احمد جمالیان

کارشناسی، ارشد مدیریت صنعتی، دانشکده علوم اقتصادی و اداری، دانشگاه مازندران، یالیسیر، مازندران، ایران

۹۷/۱۱/۴ * تا، بخ بذیش

حکمہ

مدیریت ریسک پروژه یک جزء حیاتی از مدیریت پروژه به عنوان یک ریسک محسوب می‌شود که اگر به خوبی مدیریت نشود ممکن است به شکست پروژه منجر شود. در این راستا، هدف این پژوهش طبقه‌بندی ریسک‌های کلیدی پروژه‌های ساختمانی ایرانی توسط مدل سازی معادلات ساختاری بوده است. برای این کار پس از بررسی ادبیات نظری پژوهش ۲۸ شاخص برای ارزیابی ریسک پروژه‌های ساختمانی شناسایی شدند. سپس پرسشنامه‌ای بین خبرگان موجود در صنعت ساخت و ساز توزیع گردید و بر اساس ۲۳۹ پرسشنامه به دست آمده مدل مفهومی ریسک پروژه‌های ساختمانی با روش تحلیل عاملی تأییدی برآورد شد و شاخص‌های ریسک پروژه در پنج گروه محیط، کیفیت، هزینه، زمان و ایمنی عامل بندهی شدند. نتایج نشان دادند که اولویت ابعاد «ریسک پروژه‌های ساختمانی» به ترتیب «ریسک‌های مرتبط با زمان»؛ «ریسک‌های مرتبط با هزینه»؛ «ریسک‌های مرتبط با کیفیت»؛ «ریسک‌های مرتبط با محیط»؛ و «ریسک‌های مرتبط با ایمنی» است. نتایج پژوهش مدلی جامع برای ریسک پروژه‌های ساختمانی ارائه کرده است که می‌تواند مورداستفاده مددگار، پروژه و پژوهشگران، قرار گیرد.

واژه‌های کلیدی: پروژه‌های ساختمانی، تحلیل عاملی، مدل‌سازی معادلات ساختاری، مدیریت ریسک پروژه.

۱- مقدمه

پروژه‌های ساخت‌وساز به دلیل ماهیت منحصر به فرد خود، یکی از خطروناک‌ترین صنایع در سراسر جهان در نظر گرفته می‌شود (Zeng, Tam & Tam, 2015). همچنین، یکی از عوامل مؤثر در رشد و شکوفایی اقتصادی و اجتماعی کشورها پروژه‌ها می‌باشد. پروژه‌ها اگر به طور علمی و ساختاریافته مدیریت شده و در چارچوب تعهدات مقرر پروژه به انجام رسند، می‌توانند تأثیر شگرفی در پیشرفت کشورها داشته باشند. از سوی دیگر عدم تحقق به موقع تعهدات می‌تواند پیامدهای جبران‌ناپذیری را به دنبال داشته باشد (Khoshghalb, 2011). جهان پیرامون ما پیوسته در حال تغییر می‌باشد و بقا در چنین محیطی مستلزم دارا بودن قابلیت ورق پذیری با این تغییرات می‌باشد. تمامی پروژه‌ها به نوعی با ریسک در ارتباط می‌باشند. پروژه‌های ساخت^۱ را می‌توان فعالیت‌های یکتایی برشمرد که علاوه بر خصیصه‌های عمومی هر پروژه، ویژگی‌هایی دیگر مانند چرخه عمر طولانی، فرآیندهای پیچیده، محیط پرتنش و غیره را نیز دارا می‌باشند و همین پیچیدگی‌های تکنولوژیکی و سازمانی باعث به وجود آمدن ریسک‌ها و عدم قطعیت‌های بسیاری در طول پروژه خواهند شد. همچنین دامنه وسیع و گاه متضاد منافع ذینفعان پروژه، باعث تشدید این عدم قطعیت می‌گردد (Zou, Zhang & Wang, 2007). ریسک‌ها نتیجه عدم اطمینان‌ها و تغییرات هستند. در پروژه تغییر در نحوه رویداد، وقایع می‌توانند سبب ایجاد ریسک شوند که نتیجه آن اثرگذاری بر اهداف، تغییر از نتیجه مطلوب و برنامه‌ریزی شده و حتی از دست دادن هدف خواهد بود (Asgharizadeh & Saeidi, 2012). متأسفانه در کشورمان بسیاری از مدیران هنوز اهمیت نیاز به ارزیابی و مدیریت ریسک پروژه را به عنوان یک فعالیتی کلیدی و تأثیرگذار در موفقیت پروژه را درک نکرده‌اند. از آن‌رو که ریسک با مفهوم پروژه درآمیخته می‌باشد می‌توان با قطعیت گفت که هیچ‌گاه نمی‌توان ریسک را به صورت کامل حذف نمود. با این حال شناسایی و ارزیابی ریسک‌های پروژه در مراحل ابتدایی و مدیریت یکپارچه آن‌ها در سیکل طول عمر پروژه^۲ در موفقیت پروژه‌ها تأثیر بسزایی دارد (Smith, Merna & Jobling, 2009). مدیریت ریسک به دنبال دو هدف مهم می‌باشد:

- ✓ دوری از ریسک‌هایی که بر روی اهداف پروژه اثرات منفی دارند؛
- ✓ استفاده و بهره‌برداری به موقع و مناسب از فرصت‌ها یا به عبارت دیگر ریسک‌هایی که اثرات مثبتی روی اهداف پروژه دارند.

تجربه نشان داده است که جنبه منفی آثار ریسک در فلسفه ریسک، بیش از حد مورد توجه قرار گرفته و فرصت‌های نهفته در دل پروژه مورد غفلت قرار گرفته است. تفاوت بین موفقیت و شکست پروژه مطمئناً پیچیده‌تر از پیاده‌سازی مدیریت ریسک در مدیریت پروژه می‌باشد اما این گونه به نظر می‌رسد که تعداد پروژه‌های موفق در سازمان‌هایی که مدیریت ریسک را به عنوان جزء Smith, Merna & Jobling, (2009) درنتیجه، شرکت‌های ساختمانی، نیاز دارند که ریسک پروژه‌ها را در پروژه‌های ایشان مدیریت نمایند. درواقع، با توجه به اینکه در سال‌های اخیر در کشورمان تلاش‌های زیادی در جهت بررسی ریسک پروژه‌های ساخت‌وساز صورت گرفته است، اما در عمل شاهد کاهش ریسک‌های پروژه‌های ساختمانی نیستیم. به عنوان مثال بر اساس آمار وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، ۴۶ درصد حوادث منجر به فوت کشور ما در کارگاه‌های ساختمان‌سازی اتفاق می‌افتد. به همین دلیل برای مطالعه موردی صنعت ساخت‌وساز انتخاب شده است.

از این‌رو، مسئله پژوهش حاضر شناسایی و طبقه‌بندی «ریسک‌های پروژه‌های ساختمانی» بر اساس اهداف عملکردی پروژه در پروژه‌های ساخت‌وساز ایران بوده است؛ بنابراین سؤال پژوهش به صورت زیر تعریف می‌گردد:
 سؤال اصلی: ابعاد اصلی «ریسک پروژه‌های ساخت‌وساز» در صنعت ساخت‌وساز کدام‌اند و اولویت‌بندی آن‌ها به چه صورت است؟
 سؤال فرعی:

۱. زیر معیارهای هر یک از ابعاد «ریسک پروژه‌های ساخت‌وساز» در صنعت ساخت‌وساز کدام‌اند؟

¹ Construction Project
² Project Life Cycle

۲. اولویت‌بندی زیر معیارهای هر یک از ابعاد «ریسک پروژه‌های ساخت و ساز» در صنعت ساخت و ساز به چه صورت است؟

۲- روش شناسی پژوهش

(الف) پیشینه نظری

پژوهش در حوزه مدیریت ریسک پروژه در ادبیات مدیریت بحث شده است. تحولات عمدۀ در محیط کسب و کار، مثل جهانی شدن Ojra, (2014) در محیط کسب و کار امروز، مدیریت و دشواری مدیریت در سازمان‌ها گردیده است. میان فناوری، داده‌ها، وظایف، فعالیت‌ها، فرآیندها و افراد را دارا باشند. در چنین محیط‌های پیچیده‌ای، سازمان‌ها نیازمند مدیرانی هستند که این پیچیدگی‌های ذاتی را در زمان تصمیم‌گیری‌های مهمشان لحاظ و تفکیک کنند. مدیریت ریسک مؤثر که بر مبنای اصول مفهومی معتبر قرار دارد بخش مهمی از این فرآیند تصمیم‌گیری را تشکیل می‌دهد. همچنین عدم اطمینان محیطی و شدت رقابت سازمان‌ها و مدیران، آن‌ها را با چالش‌های متعدد مواجه ساخته است. شناسایی و مدیریت ریسک یکی از رویکردهای جدید است که برای تقویت و ارتقاء اثربخشی سازمان‌ها مورداستفاده قرار می‌گیرد (Memar & Reshadatjoo, 2014). از مرحله برنامه‌ریزی تا مرحله ساخت و اتمام پروژه و بهویژه در مرحله ساخت، یک پروژه عمرانی با ریسک‌های متعددی مواجه می‌شود که می‌توان به مواردی مثل؛ سختی و مشکل خرید زمین و طراحی تغییرات ضروری توسط عوامل خارجی اشاره کرد از آنجایی که این عوامل و ریسک‌ها می‌توانند خسارات جبران‌ناپذیری بر روی زمان و هزینه‌ها بگذارند، شناسایی آن‌ها اهمیت ویژه‌ای دارد. برای اجرای بهتر پروژه‌های راهسازی، شناسایی درست ریسک‌ها و مدیریت و کنترل آن‌ها لازم و ضروری است. علاوه بر این، اندازه‌گیری احتمال وقوع هر ریسک، مقدار خسارتی که هر ریسک به پروژه وارد می‌کند و جمع‌آوری اطلاعات موردنیاز برای تحلیل دقیق ریسک نیز باید در نظر گرفته شود. به نظر می‌رسد این مسئله در کشورهای در حال توسعه اهمیت بیشتری دارد تا آنجایی که در انگلستان موسسه مهندسان عمران³ به جمع‌آوری داده‌ها برای تحلیل ریسک در طی یک دوره سی‌ساله پرداخته و نیز فرمولهایی را برای برآورد ریسک‌ها و تحلیل ریسک‌ها ارائه کرده است (Fatholahzadeh & Meh dizadeh, 2013). عملکرد ضعیف در حوزه‌های مربوط به اهداف پروژه مانند زمان، هزینه، کیفیت و غیره از دغدغه‌های اساسی ذینفعان پروژه‌های ساخت می‌باشد (Shaban, 2008). برخی از محققین بر این باورند که شهرت پروژه‌های ساخت به دلیل سریز شدن از زمان و هزینه‌های تعیین شده برای پروژه، خدشه‌دار شده است (Raftery, 2003). مدیریت ریسک پروژه، بیانگر این واقیت است که وقایع یا شرایط خاص، چه آن‌هایی که مورد انتظار بودند و چه آن‌هایی که در فرآیند برنامه‌ریزی در نظر گرفته نشده‌اند، ممکن است بر اهداف پروژه تأثیرگذار باشند. مدیریت ریسک در حال حاضر به یک فاکتور حیاتی برای موفقیت مدیریت پروژه تبدیل شده است. چون که پروژه‌های امروزی به مرتبه پیچیده‌تر و با محیط متغیرتری مواجه بوده و همچنین میزان رقابت بین سازمان‌ها به شدت افزایش یافته است. از آنجاکه ریسک‌ها توسط اثر بالقوه‌شان بر اهداف پروژه وجود تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرند، می‌توان این گونه برداشت کرد که ارتباط مستقیمی میان مدیریت ریسک کارا و موفقیت پروژه وجود دارد. اثرات این ریسک‌ها می‌توانند مثبت یا منفی باشند و موجب انحراف پروژه از اهداف از پیش تعیین شده شواهد نشان می‌دهد. که در عمل فاصله بزرگی بین روش‌های مدیریت ریسک فعلی و کاربرد واقعی آن‌ها توسط ذینفعان پروژه‌های ساخت وجود دارد. دلایل بسیار زیادی برای این مشکل می‌توان ذکر کرد اما به نظر می‌رسد که شناسایی و آنالیز ریسک بحث‌برانگیزترین مسائل باشند. درنتیجه نیازی شدید به جستجو در مورد مدل مناسب برای پیاده‌سازی مدیریت ریسک و به کارگیری فرآیندی مناسب برای شناسایی و رتبه‌بندی ریسک‌های پروژه‌ها به طور عام وجود دارد (Khoshghalb, 2011).

(ب) پیشینه تجربی

پژوهش در حوزه مدیریت ریسک پروژه در ادبیات مدیریت بحث شده است. ازین‌رو در ادامه به تعدادی از پژوهش‌های صورت گرفته در حوزه مدیریت ریسک پروژه اشاره می‌گردد.

³. Institution of Civil Engineers of the UK

برخی از پژوهشگران با استفاده از پرسشنامه به شناسایی مهمترین ریسک‌های موجود در صنعت ساخت کشور چین پرداختند و سپس مقایسه‌ای بین یافته‌های خود با تحقیقی مشابه که در کشور استرالیا انجام شده بود، ارائه کردند (Zou, Zhang & Wang, 2007). در پژوهشی دیگر الگوریتمی تطبیق‌پذیر برای مدیریت ریسک دینامیک برای سرمایه‌گذاری در صنعت پتروشیمی معرفی شد و این محققین پس از معرفی روش خدمات مجازی خصوصی مسیریابی، از آن برای ارزیابی ریسک‌های شناسایی شده استفاده کردند و سپس برای انتخاب پروژه‌هایی که کمترین ریسک را دارا می‌باشند از یک مدل تصمیم‌گیری چندهدفه بهره بردن (Xie, et al., 2010). مطالعه دیگر با بررسی ریسک‌های موجود در پروژه‌های مشارکت دولتی-خصوصی و با استفاده از مدل ارزیابی ترکیبی فازی برای ارزیابی این ریسک‌ها، آن‌ها را به گروه‌های ریسک حیاتی مختلف تخصیص داد (Xu, et al., 2010). در پژوهش بعدی با ترکیب فرآیند تحلیل سلسله مراتبی و نقشه ریسک یک چارچوب مفهومی برای مدیریت ریسک ارائه شد؛ و سپس برای ارزیابی اعتبار روش، این مدل در پروژه ساخت خط لوله نفت در کشور هند، پیاده‌سازی گردید (Dey, 2010). محققینی برای تجزیه و تحلیل و ارزیابی فاکتورهای ریسک در پروژه‌های ساخت بزرگراه از یک تکنیک ناپارامتری استفاده کردند و در یک مطالعه موردی نتایج بدست‌آمده از پیاده‌سازی تکنیک‌های رایج و نتایج حاصل از استفاده از تکنیک ارائه شده در این تحقیق را مقایسه نمودند (Mousavi, et al., 2011). مدیریت ریسک پروژه‌های ساخت‌وساز در سنگاپور نیز از نظر ریسک‌های مربوط به منابع، اثربخشی، اثرگذاری بر پروژه تحلیل شد (Zhao, Hwang & Phng, 2014). درنهایت نیز در پژوهشی ریسک‌های مرتبط با پروژه‌های ساخت‌وساز بزرگراه را در امارات متحده عربی مورد بررسی قرار دادند. در مرحله اول آن‌ها ۳۳ ریسک را از بررسی ادبیات پژوهش استخراج نمودند. سپس این ریسک‌ها با استفاده از نظر خبرگان پروژه‌های ساخت‌وساز مورد ارزیابی اولیه قرار گرفته و ریسک‌ها را با در نظر گرفتن درجه اهمیتشان اولویت‌بندی نمودند (El-Sayegh & Mansour, 2015) بر اساس مرور پیشینه صورت گرفته نیز، هیچ‌یک از تحقیقات داخلی به ارائه مدل مفهومی برای مدیریت ریسک پروژه نپرداختند و تنها تعدادی شاخص را لیست کردند و با مدل‌سازی معادلات ساختاری شاخص‌هایشان آزمون نشده است که همه این شکاف‌ها در این پژوهش مورد بررسی قرار می‌گیرد.

ج) مدل مفهومی

پس از نگارش طرح تحقیق، مرور ادبیات برای شناسایی ریسک‌های مرتبط با محیط، ریسک‌های مرتبط با کیفیت، ریسک‌های مرتبط با هزینه، ریسک‌های مرتبط با زمان و ریسک‌های مرتبط با اینمنی برای ریسک پروژه‌های ساختمانی در صنعت ساخت‌وساز صورت گرفت. در این میان ۸ شاخص مرتبط با بعد «ریسک‌های مرتبط با محیط»، ۸ شاخص مرتبط با بعد «ریسک‌های مرتبط با کیفیت»، ۴ شاخص مرتبط با بعد «ریسک‌های مرتبط با هزینه»، ۴ شاخص مرتبط با بعد «ریسک‌های مرتبط با زمان» و ۴ شاخص مرتبط با بعد «ریسک‌های مرتبط با اینمنی» شناسایی شد.

این ۲۸ شاخص ابعاد عملیاتی مدل «ریسک پروژه‌های ساختمانی» را تشکیل می‌دهند. در این پژوهش با استفاده از یافته‌های مطالعات متعددی شاخص‌های زیر شناسایی شدند (Ahmed, et al., 1999; Baker & Reid, 2004; Esmaeilzadeh, 2011; Fang, et al., 2004; Khoshghalb, 2011; Shen, Wu & Ng, 2001; Tam, Zeng & Deng, 2004; Wang, Dulaimi & Aguria, 2004; Ward & Chapman, 2003; Zou, Zhang & Wang, 2007).

گویه‌های اصلی پرسشنامه برای متغیرهای مکنون مرتبه پایین مدل، در جدول شماره (۱) خلاصه شده است.

جدول شماره (۱): گویه‌های پرسشنامه برای مدل ریسک پروژه‌های ساختمانی

بعاد	کد	شاخص‌ها (تعریف عملیاتی) آن‌ها
	BG	بوروکراسی اداری
	WP	آلودگی آب سفره‌های زیزمنی در اثر فعالیت‌های عمرانی
ریسک‌های مرتبط با محیط (ER)	VC	تغییرات پیش‌بینی‌نشده موردنیاز مشتریان
	PUDW	پیگرددهای قانونی به علت تخلیه غیرقانونی پسماندهای ساختمانی
	SAP	آلودگی محیطی (هوایی) شدید به علت فعالیت‌های عمرانی
	SNP	آلودگی صوتی در اثر فعالیت‌های عمرانی

تغییرات اقتصادی پیش‌بینی نشده (مانند تغییر نرخ ارز، تغییر نرخ مالیات)	UEC	
وقوع شرایط بد جوی	SWC	
تغییرات در طراحی	DV	
شایستگی کم مدیریتی در پیمانکاران فرعی	LMCS	
کمبود شایستگی نیروی کار	PCL	
عدم امکان دسترسی به مدیران و متخصصین موردنیاز	UPM	ریسک‌های مرتبط با کیفیت
عدم امکان دسترسی به نیروی کار ماهر	USL	(QR)
ضعف توانایی مدیریتی پیمانکاران	CPMA	
اطلاعات ناکافی از محل احداث (تست خاک و گزارش‌های نقشه‌برداری)	ISI	
کیفیت پایین کالا، مواد و مصالح	MLQ	
دشواری بازپرداخت وجه به پیمانکاران	CDR	
برآورد غیردقیق هزینه (تخمین اشتباہ هزینه)	ICE	ریسک‌های مرتبط با هزینه
تورم قیمت مصالح ساختمانی	PICM	(CR)
مشکلات اعتباری پروژه	PFP	
برنامه زمان‌بندی ناکافی (تخمین اشتباہ زمان)	IPS	
عدم شایستگی تأمین‌کنندگان در تحويل به موقع مصالح	SIDM	ریسک‌های مرتبط با زمان
برنامه زمان‌بندی فشرده و غیرقابل انعطاف	TPS	(TR)
روابه‌های بیش از حد برای کسب مجوزهای دولتی	EPGA	
اقدامات ایمنی ناکافی یا عملیات غیر ایمن	ISM	
کمبود تجهیزات و ابزارآلات آماده‌به کار و در دسترس در محل احداث	LAU	ریسک‌های مرتبط با ایمنی
بیمه نکردن نیروی کار	WSIE	(SR)
بیمه نکردن تجهیزات سنگین و اصلی موردنیاز	WIME	

در بخش سؤالات عملیاتی پرسشنامه از خبرگان خواسته شد تا بر اساس طیف پنج تابی لیکرت (از خیلی کم تا خیلی زیاد) به سؤالات پاسخ دهند. روش تحقیق در این مقاله نیز توصیفی-همبستگی و از نوع تحلیل ماتریس واریانس-کوواریانس است (Sarmad, Bazargan & Hejazi, 2014). این تحقیق به صورت کتابخانه‌ای و میدانی انجام شده است. بدین صورت که ابتدا مطالعات کتابخانه‌ای ادبیات «ریسک پروژه‌های ساختمانی»، پیشینه تحقیق و نظریاتی که راجع به موضوع وجود دارد، صورت گرفت و پس از شناسایی شاخص‌ها، پرسشنامه‌ای بین خبرگان صنعت ساخت‌وساز توزیع و ۳۹ پرسشنامه تکمیل شده برگشت داده شد. درنهایت با استفاده از روش تحلیل عاملی و مدل‌سازی معادلات ساختاری، مدل مفهومی پیشنهادی تحقیق مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

برای ارزیابی پایایی ابزار سنجش از روش آلفای کرونباخ استفاده گردید. بدین منظور یک نمونه شامل ۴۲ پرسشنامه پیش‌آزمون گردید و ضریب آلفای کرونباخ برای نمونه پیش‌آزمون معادل ۰/۹۲۸ به دست آمد. از آنجایی که این عدد بالای ۷۰ درصد می‌باشد، پرسشنامه مورداستفاده از قابلیت اعتماد یا پایایی لازم برخوردار است. همچنین از روش قابلیت اعتماد ترکیبی ارائه شده در ادبیات مدل‌سازی معادلات ساختاری، نیز برای بررسی پایایی پرسشنامه بهره گرفته شد.

در پژوهش صورت گرفته برای بررسی روایی پرسشنامه، از دو روش استفاده شده است. روش‌های مورداستفاده «روایی محتوا» و «روایی سازه» بوده است. جهت بررسی روایی محتوا، پس از تدوین چهارچوب اولیه، جهت بررسی روایی محتوای شاخص‌های تحقیق از دیدگاه تعدادی از اساتید و خبرگان صنعت ساخت‌وساز نظرسنجی گردید. این ارزیابی در اصل بر روایی محتوای شاخص‌های ارائه شده برای سنجش ابعاد موردنظر در طرح تحقیق تمرکز داشت. بنابراین در مرحله اولیه از روش روایی محتوا برای سنجش میزان اعتماد پرسشنامه و اصلاح آن در صورت ضرورت استفاده شده است.

دیگر روش مورداستفاده در این پژوهش برای اطمینان از اعتبار سازه، تحلیل عاملی بوده است. با استفاده از تحلیل عاملی می‌توان مشخص نمود آیا پرسشنامه شاخص‌های موردنظر را اندازه‌گیری می‌کند یا خیر. در تحلیل عاملی باید سؤالاتی که برای ارزیابی یک شاخص یا صفت طرح شده‌اند دارای بار عاملی مشترک باشند (Momeni & Ghayoumi, 2012). همچنین از آنجایی که تحلیل عاملی تأییدی در قالب یک مدل اندازه‌گیری مورد تحلیل قرار می‌گیرد و در نتایج آن برآش و اعتبار مدل مورد بحث و بررسی قرار می‌گیرد، لذا در ادامه نتایج برآش مدل اندازه‌گیری ارائه می‌گردد.

د) جامعه و نمونه آماری پژوهش

برای ساخت مدل مفهومی پژوهش با استفاده از تحلیل عاملی، خبرگان صنعت ساخت‌وساز در سراسر کشور به عنوان جامعه آماری در نظر گرفته شدند. جامعه آماری در برگیرنده خبرگان صنعت ساخت‌وساز با حداقل ۳ سال سابقه و حداقل مدرک کارشناسی بوده است. از آنجاکه حجم جامعه نامحدود می‌باشد برای به دست آوردن حجم نمونه از رابطه کوکران زیر استفاده می‌کنیم (Habibi, 2013).

$$n = \frac{\delta^2 \cdot (Z_{\alpha/2})^2}{e^2} \quad (رابطه ۱)$$

که در آن؛ n : حجم نمونه؛ δ : انحراف معیار نسبت صفت متغیر، e : مقدار اشتباہ مجاز = ۰/۰۵
 Z : متغیر نرمال واحد متناظر با سطح اطمینان ۹۵ درصد ($Z_{\alpha/2} = ۱/۹۶$) می‌باشد؛ برای نمونه پیش‌آزمون ۴۲ تایی، مقدار انحراف معیار ۰/۳۸۸۹۹ برآورد شده است؛ بنابراین مقدار حجم نمونه به روش کوکران به صورت زیر محاسبه می‌گردد:

$$n = \frac{(0.38899)^2 \times (1.96)^2}{(0.05)^2} = 232.5 \approx 233 \quad (رابطه ۲)$$

اندازه نمونه آماری بر اساس فرمول نمونه‌گیری از جامعه نامحدود، ۲۳۳ نفر برآورد شده است. برای اطمینان بیشتر پرسشنامه به طور تصادفی (به صورت دستی و ایمیلی) بین خبرگان توزیع شد، اما پس از پیگیری‌های فراوان (حضوری، تلفنی و ایمیلی) تنها ۲۴۵ پرسشنامه جمع‌آوری شده که تنها ۲۳۹ مورد تکمیل شده و مورداستفاده قرار گرفت که بیشتر از حجم نمونه به دست آمده از روش کوکران است.

۳- نتایج و بحث

تجزیه و تحلیل دادها با استفاده از فنون آمار استنباطی به خصوص تحلیل عاملی اکتشافی و تحلیل عاملی تأییدی انجام می‌شود. در این قسمت ابتدا با روش تحلیل عاملی مجموعه ۲۸ متغیر مرتبط با «ریسک پروژه‌های ساخت‌وساز» عامل بندی می‌شوند. در حقیقت با استفاده از تحلیل عاملی اکتشافی رابطه بین متغیرها شناسایی شده و عامل بندی لازم انجام خواهد شد. خروجی این قسمت قابل استفاده در مدل‌سازی معادلات ساختاری خواهد بود. در حقیقت طی تحلیل عاملی اکتشافی، متغیرها به شیوه مناسب عامل بندی می‌شوند. سپس این عامل بندی طی تحلیل عاملی تأییدی در تکنیک مدل‌سازی معادلات ساختاری مورد تأیید یا رد قرار می‌گیرد. تحلیل قسمت اول با نرم‌افزار SPSS 20.0 و قسمت دوم با استفاده از نرم‌افزار Lisrel 8.80 انجام شده است. بنابراین در ادامه خروجی‌های تحلیل عاملی اکتشافی و سپس خروجی‌های مدل‌سازی معادلات ساختاری ارائه خواهد شد.

الف) تحلیل دادها با استفاده از تحلیل عاملی

برای اجرای یک تحلیل عاملی چهار گام اصلی به ترتیب زیر ضرورت دارد: الف) تهیه ماتریس همبستگی از تمام متغیرهای مورداستفاده در تحلیل و برآورد اشتراک، ب) استخراج عامل‌ها از ماتریس همبستگی، ج) انتخاب و چرخش عامل‌ها و د) تفسیر (Momeni & Ghayoumi, 2012). پس از تحلیل عاملی ۲۸ متغیر پرسشنامه، بر اساس داده‌های استخراج شده از ۲۳۹

پرسشنامه، شاخص آزمون KMO برابر ۰/۹۱۱ شده است (بزرگ‌تر از ۰/۶ می‌باشد) که نشانگر کفايت مقدار نمونه‌گيری می‌باشد. همچنین با توجه اينکه مقدار Sig آزمون بارتلت کوچک‌تر از ۵ درصد می‌باشد. به علاوه جمعاً ۵ عامل با واريانس کل تبيين شده بيش از ۷۸/۹ درصد، قادر به سنجش «ريسک پروژه‌های ساختمانی» بوده است. اين امر نشان‌دهنده روايی سازه مناسب سؤالات اين حوزه می‌باشد. نتایج ماترييس چرخش يافته عاملی در جدول (۲) آمده است:

جدول شماره (۲): ماترييس چرخش يافته اجزا

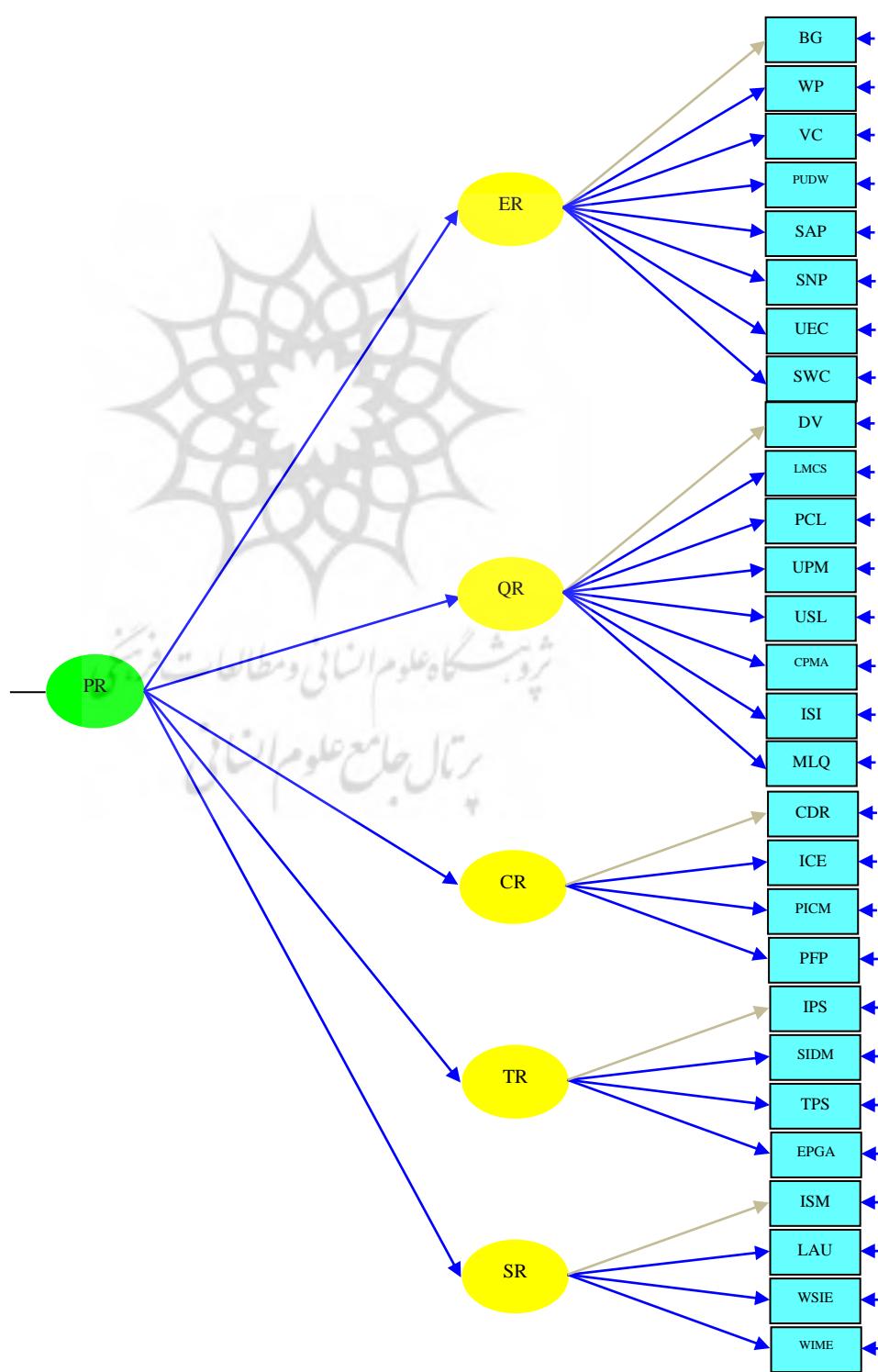
بعاد مدل عاملی ريسک پروژه‌های ساختمانی	اجزا						
	BG	WP	VC	PUDW	SAP	SNP	ريسک‌های مرتبه با زمان
							ريسک‌های مرتبه با ايمني
	۰/۲۱۳	۰/۰۸۶	۰/۲۱۱	۰/۷۱۹	۰/۰۸۶		
	۰/۱۱۸	۰/۲۷۳	۰/۱۹۸	۰/۶۶۶	۰/۱۶۲		
	۰/۱۸۸	۰/۱۲۲	۰/۱۰۶	۰/۶۸۴	۰/۰۱۲		
	۰/۰۴۷	۰/۱۳۷	۰/۱۳۲	۰/۷۷۵	۰/۱۷۰		
	۰/۰۵۱	۰/۰۱۹	۰/۰۷۳	۰/۸۸۰	۰/۱۴۹		
	۰/۰۸۲	۰/۰۶۴	۰/۰۴۰	۰/۸۵۸	۰/۱۶۰		
	۰/۰۹۸	۰/۰۴۹	۰/۰۲۸	۰/۸۶۹	۰/۰۹۵		
	۰/۱۳۴	۰/۰۴۰	۰/۰۳۸	۰/۸۱۹	۰/۰۸۲		
	۰/۱۲۹	۰/۰۷۳	۰/۱۷۲	۰/۱۸۴	۰/۸۱۶		
	۰/۰۹۵	۰/۰۹۲	۰/۱۳۱	۰/۰۸۰	۰/۸۴۸		
	۰/۱۳۷	۰/۱۳۰	۰/۱۷۷	۰/۲۱۴	۰/۸۱۹		
	۰/۰۸۵	۰/۱۸۹	۰/۱۰۴	۰/۱۷۰	۰/۸۴۹		
	۰/۱۳۵	۰/۱۱۲	۰/۱۰۳	۰/۰۷۱	۰/۸۳۲		
	۰/۰۵۴	۰/۰۶۵	۰/۱۴۰	۰/۰۸۵	۰/۸۳۲		
	۰/۱۰۶	۰/۰۴۰	۰/۰۸۵	۰/۱۱۷	۰/۸۱۹		
	۰/۰۶۵	-۰/۰۳۹	۰/۱۷۴	۰/۰۳۴	۰/۸۳۰		
	۰/۱۹۴	۰/۰۵۱	۰/۸۹۶	۰/۱۶۴	۰/۲۴۲		
	۰/۱۷۱	۰/۰۴۴	۰/۹۱۱	۰/۱۷۲	۰/۲۳۴		
	۰/۱۷۹	۰/۱۰۹	۰/۹۰۵	۰/۱۳۲	۰/۲۲۴		
	۰/۱۸۲	۰/۰۹۴	۰/۸۸۹	۰/۱۷۵	۰/۲۲۹		
	۰/۸۵۶	۰/۱۵۳	۰/۱۸۶	۰/۲۱۲	۰/۱۶۳		
	۰/۸۹۳	۰/۰۶۷	۰/۱۷۱	۰/۱۶۵	۰/۱۵۸		
	۰/۸۶۰	۰/۱۵۸	۰/۱۸۶	۰/۱۸۷	۰/۱۶۶		
	۰/۸۸۹	۰/۰۹۲	۰/۱۵۵	۰/۱۹۵	۰/۱۴۸		
	۰/۰۹۶	۰/۹۰۰	۰/۰۸۰	۰/۱۵۹	۰/۰۷۸		
	۰/۱۵۱	۰/۹۲۴	۰/۰۴۴	۰/۱۶۰	۰/۱۰۴		
	۰/۱۲۰	۰/۸۹۶	۰/۰۴۲	۰/۱۰۱	۰/۱۴۱		
	۰/۰۵۱	۰/۸۶۳	۰/۰۸۸	۰/۱۰۸	۰/۱۲۰		

با توجه به نتایج جدول (۲)، به اين نتیجه رسيد که هر گویه دقیقاً در کدام عامل قرار گرفته‌اند. از اين‌رو، بر اساس تحليل عاملی اکتشافي صورت گرفته، فرضيه پژوهش (برای بررسی با کمک تحليل عاملی تأييدی) به شرح زير به دست می‌آيد:

فرضیه تحقیق: در صنعت ساخت و ساز، عوامل «ریسک‌های مرتبط با محیط (ER)»، «ریسک‌های مرتبط با هزینه (CR)»، «ریسک‌های مرتبط با زمان (TR)» و «ریسک‌های مرتبط با اینمنی (SR)»، متغیر مکون مرتبه بالاتر «ریسک پروژه‌های ساختمانی» را تبیین می‌کنند.

مدل سازی معادلات ساختاری یکی از فنون مدل سازی آماری می‌باشد که در سال‌های اخیر از حوزه رفتاری وارد حوزه مدیریت، سازمان و اقتصاد شده است. در این روش مانند رگرسیون، کمی سازی روابط میان متغیرهای مستقل و وابسته صورت می‌گیرد (Mehregan, Asgharizadeh & Safari, 2008).

شکل (۱) نشان داده شده است:



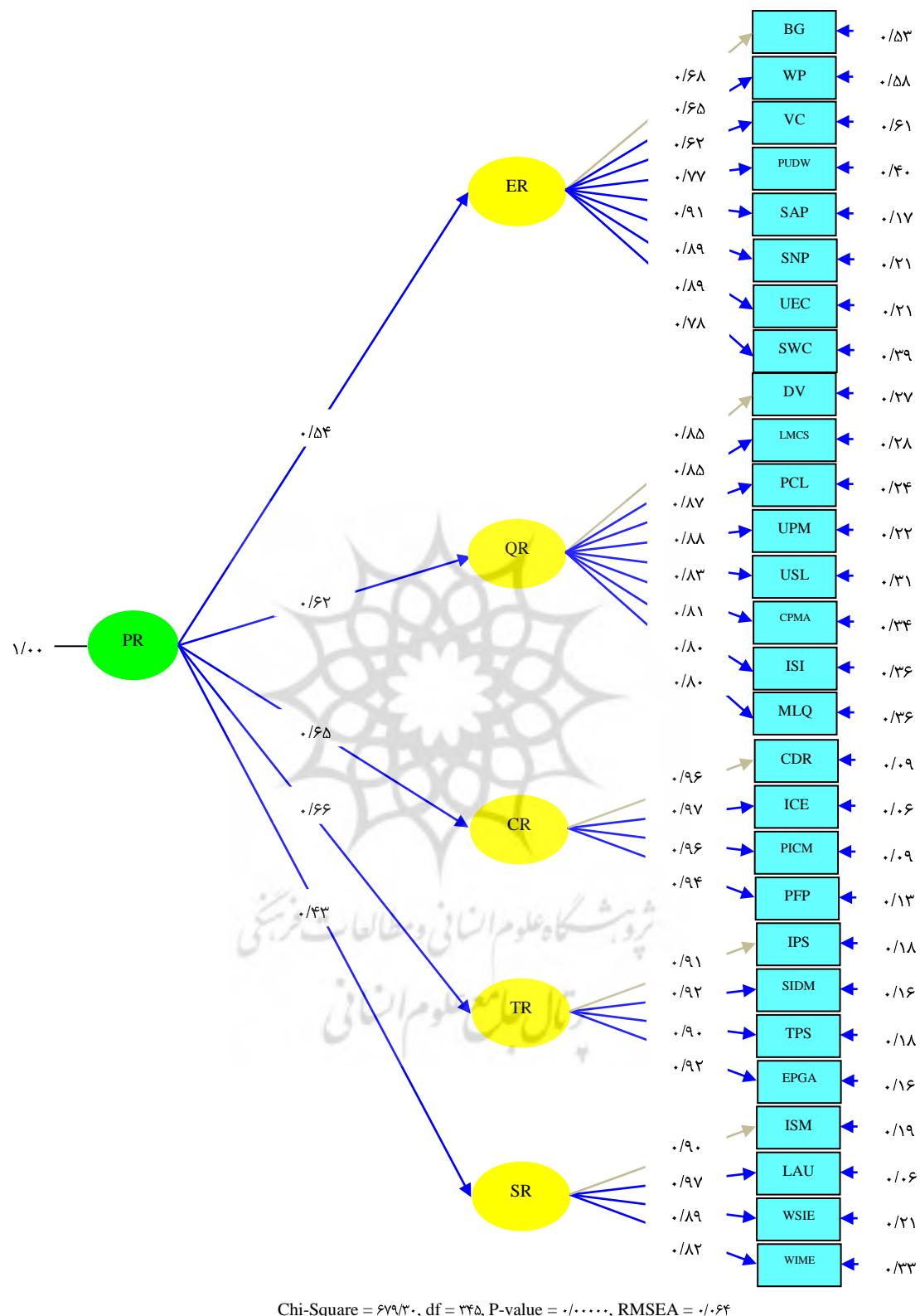
شکل شماره (۱): مدل مفهومی ریسک پروژه‌های ساختمانی

بر اساس نتایج تحلیل عاملی تأییدی با استفاده از نرم افزار لیزرل ۸/۸۰، اعداد معناداری در قالب جدول (۳) به شرح زیر به دست آمد:

جدول شماره (۳): نتایج مدل اعداد معناداری ریسک پروژه‌های ساختمانی

اعداد اصلی	بعض ابعاد	عدد معناداری	گویه‌ها	عدد معناداری
			BG	۱۰/۳۸
			WP	۱۰/۴۷
			VC	۱۰/۵۳
			PUDW	۱۰/۰۱
ریسک‌های مرتبط با محیط		۶/۵۵	SAP	۷/۸۵
			SNP	۸/۵۳
			UEC	۸/۵۶
			SWC	۹/۹۴
			DV	۹/۴۵
			LMCS	۹/۵۲
			PCL	۹/۱۳
ریسک‌های مرتبط با کیفیت		۸/۱۰	UPM	۸/۹۵
			USL	۹/۶۸
			CPMA	۹/۸۳
			ISI	۹/۹۳
			MLQ	۹/۹۵
			CDR	۸/۱۸
ریسک‌های مرتبط با هزینه		۹/۰۳	ICE	۶/۶۹
			PICM	۸/۲۸
			PFP	۹/۰۸
			IPS	۸/۳۳
ریسک‌های مرتبط با زمان		۸/۸۹	SIDM	۷/۹۵
			TPS	۸/۳۳
			EPGA	۷/۸۸
			ISM	۸/۶۳
ریسک‌های مرتبط با ایمنی		۵/۶۴	LAU	۳/۸۹
			WSIE	۹/۰۰
			WIME	۹/۹۹

همان‌طور که در جدول (۳) مشاهده می‌شود کلیه اعداد معناداری مربوط به ابعاد اصلی مدل معنادار شده‌اند؛ زیرا عدد معناداری آن‌ها بزرگ‌تر از ۱/۹۶ است. درنتیجه فرضیه بالا تأیید می‌شود. شاخص‌های تناسب مدل حاکم از آن است که مدل از نظر شاخص‌های تناسب و برازش در وضعیت خوبی است؛ چون که نسبت کای دو بر درجه آزادی آن برابر ۱/۹۶۹۰ است که کمتر از مقدار مجاز ۳ می‌باشد و مقدار میانگین مجدد خطاهای نیز برابر با ۰/۰۶۴ است که کمتر از مقدار مجاز ۱/۰ است. لذا نیاز به اصلاحات چندانی ندارد. مقدار P-value نیز کمتر از ۰/۰۵ است. مقدار مطلوب شاخص خوبی تناسب برازش و تعدیل یافته آن باقیستی بیشتر از ۹۰ درصد باشد که در مقدار شاخص خوبی تناسب برازش در این مدل ۰/۰۹۳ (بالای ۰/۰۹) و مقدار تعدیل یافته آن برابر با ۰/۰۸۳ (بالای ۰/۰۸) هستند. مدل تخمین استاندارد «ریسک پروژه‌های ساختمانی» به شرح شکل (۲) است:



شکل شماره (۲): مدل تخمین استاندارد ریسک پژوهش‌های ساختمانی

طبق شکل شماره (۲) اولویت ابعاد «ریسک پژوهش‌های ساختمانی» به ترتیب «ریسک‌های مرتبط با زمان (TR)» با بار عاملی ۰/۶۶؛ «ریسک‌های مرتبط با هزینه (CR)» با بار عاملی ۰/۶۵؛ «ریسک‌های مرتبط با کیفیت (QR)» با بار عاملی ۰/۶۲؛

- «ریسک‌های مرتبط با محیط (ER)» با بار عاملی ۰/۴۳ و «ریسک‌های مرتبط با اینمنی (SR)» با بار عاملی ۰/۵۴ به دست آمده است. همچنین بر اساس شکل (۲)، نتایج زیر برای هر یک از ابعاد مدل به دست آمد:
۱. مهم‌ترین گویه‌ها در بعد «ریسک‌های مرتبط با زمان»، «رویه‌های بیش‌ازحد برای کسب مجوزهای دولتی» (با کد EPGA) و «عدم شایستگی تأمین کنندگان در تحويل به موقع صالح» (با کد SIDM) (هر دو با بار عاملی ۰/۹۲)، «برنامه زمان‌بندی ناکافی (تخمین اشتباہ زمان)» (با کد IPS و بار عاملی ۰/۹۱) و «برنامه زمان‌بندی فشرده و غیرقابل انعطاف» (با کد TPS و بار عاملی ۰/۹۰) بوده‌اند.
 ۲. مهم‌ترین گویه‌ها در بعد «ریسک‌های مرتبط با هزینه»، «برآورد غیردقیق هزینه (تخمین اشتباہ هزینه)» (با کد ICE و بار عاملی ۰/۹۷)، «تورم قیمت صالح ساختمانی» (با کد PICM) و «دشواری بازپرداخت وجه به پیمانکاران» (با کد CDR) (با بار عاملی ۰/۹۶) و «مشکلات اعتباری پروژه» (با کد PFP و بار عاملی ۰/۹۴) بوده‌اند.
 ۳. مهم‌ترین گویه‌ها در بعد «ریسک‌های مرتبط با کیفیت»، «عدم امکان دسترسی به مدیران و متخصصین موردنیاز» (با کد UPM) (با بار عاملی ۰/۸۸)، «کمبود شایستگی نیروی کار» (با کد PCL و بار عاملی ۰/۸۷) و «تغییرات در طراحی» (با کد DV) و «شایستگی کم مدیریتی در پیمانکاران فرعی» (با کد IMCS) (با بار عاملی ۰/۸۵) بوده‌اند.
 ۴. مهم‌ترین گویه‌ها در بعد «ریسک‌های مرتبط با محیط»، «آلودگی محیطی (هوایی) شدید به علت فعالیت‌های عمرانی» (با کد SAP) (با بار عاملی ۰/۹۱)، «آلودگی صوتی در اثر فعالیت‌های عمرانی» (با کد SNP) و «تغییرات اقتصادی پیش‌بینی‌نشده» (با کد UEC) (با بار عاملی ۰/۸۹) و «وقوع شرایط بد جوی» (با کد SWC و بار عاملی ۰/۷۸) بوده‌اند.
 ۵. مهم‌ترین گویه‌ها در بعد «ریسک‌های مرتبط با اینمنی»، «کمبود تجهیزات و ابزارآلات آماده‌به کار و در دسترس در محل احداث» (با کد LAU) (با بار عاملی ۰/۹۷)، «اقدامات اینمنی ناکافی یا عملیات غیر اینمن» (با کد ISM و بار عاملی ۰/۹۰) و «بیمه نکردن نیروی کار» (با کد WSIE) (با بار عاملی ۰/۸۹) بوده‌اند.
- ب) نتیجه‌گیری و پیشنهادات

هدف این تحقیق ارائه مدلی جهت سنجش «ریسک پروژه‌های ساختمانی» پیرامون صنعت ساخت‌وساز بوده است. در ابتدا پس از بررسی مرور ادبیات و شناسایی متغیرهای آن پنج عامل بیشترین نقش را، در زمینه «ریسک پروژه‌های ساختمانی» داشته‌اند. طبق تجزیه‌وتحلیل‌هایی که با نرم‌افزار 20 SPSS و 8.80 LISREL انجام شده است، مشخص شد؛ اولویت متغیرها به ترتیب «ریسک‌های مرتبط با زمان»؛ «ریسک‌های مرتبط با هزینه»؛ «ریسک‌های مرتبط با کیفیت»؛ «ریسک‌های مرتبط با محیط» و «ریسک‌های مرتبط با اینمنی» می‌باشد. نتایج این تحقیق در بسیاری از ابعاد با نتایج سایر تحقیقات صورت گرفته همانگی دارد. به طور مثال بر مبنای نتایج تحقیق، مهم‌ترین عامل مؤثر بر «ریسک پروژه‌های ساختمانی»، «ریسک‌های مرتبط با زمان» می‌باشد. در این خصوص برخی از محققان نیز بر این موضوع تأکید کردند که ریسک‌های مرتبط با زمان در بین دیگر انواع ریسک از تأثیرگذاری بیشتری برخوردار است (Alexander, 2005). همچنین نتایج این تحقیق در برخی از موارد با نتایج سایر تحقیقات صورت گرفته تناقض دارد. به طور مثال بر اساس نتایج تحقیق مهم‌ترین عامل مؤثر بر «ریسک پروژه‌های ساختمانی»، «ریسک‌های مرتبط با زمان» می‌باشد، ولی در تحقیقی دیگر، عامل «ریسک‌های مرتبط با کیفیت» مهم‌ترین عامل مؤثر بر «ریسک پروژه‌های ساختمانی» تشخیص داده شد (Danielsson, Jorgensen & Vries, 2002). به طور کلی نتایج این تحقیق آگاهی ما را نسبت به عوامل تعیین‌کننده «ریسک‌های کلیدی پروژه‌های ساختمانی» افزایش داد و به طبقه‌بندی هر یک از این عوامل پرداخت. بر اساس نتایج مدل تخمین استاندارد «ریسک پروژه‌های ساختمانی»، پیشنهادات زیر قابل اجراست:

برای بهبود وضعیت بعد «ریسک‌های مرتبط با زمان»، لازم است اقداماتی جهت کاهش «رویه‌های بیش‌ازحد برای کسب مجوزهای دولتی» صورت پذیرد تا از اتلاف زمان برای دریافت مجوزهای ساخت جلوگیری گردد. یکی از این اقدامات می‌تواند تشکیل یک تیم حقوقی آشنا به مسائل کسب مجوزهای موردنیاز باشد تا در زمان اجرای پروژه مشکلی از جانب کسب مجوزها رخ ندهد؛ همچنین در انتخاب تأمین‌کنندگان صالح ساختمانی باید دقت بیشتری وجود داشته باشد تا «عدم شایستگی تأمین‌کنندگان در تحويل به موقع صالح» باعث افزایش ریسک‌های مرتبط با زمان نگردد. در بین «ریسک‌های مرتبط با هزینه»،

«برآورد غیردقيق هزینه» بسيار مهم تشخيص داده شده است. امروزه تخمین ميزان هزینه های پروژه به دانشی بسيار دشوار و پيچیده تشکيل شده است. از اين رو به مدیران پروژه ها توصيه می گردد برای تخمین هزینه های پروژه، از مشاوران اقتصادي، صنعتي، فني و ... استفاده نمایند تا تمامي جوانب را در نظر گرفته و يك برآورد مناسب از هزینه های پروژه ها داشته باشند. برای بهبود وضعیت بعد «رييسک هاي مرتبه با كیفیت»، صاحبان پروژه باید مدیران و متخصصان مورداستفاده در پروژه را با وسوس فراوان از نظر تخصص مورد پالایش قرار دهند و از کیفیت آنها اطمینان حاصل نمایند. از اين رو به صاحبان پروژه توصيه می گردد از طریق يك مکانیزم مناسب اقدام به جذب مدیران و متخصصان ماهر نمایند. همچنین می توانند نیروی کار جذب شده را با آموزش های حین کار به سطح مهارت مطلوبی برسانند. همچنین، شرکت های فنی مهندسی برای کاهش «رييسک هاي مرتبه با محیط»، باید بیشترین توجه خود را معطوف به آلودگی محیطی (هوایی) شدید متأثر از فعالیت های عمرانی نمایند. برای دستیابی به این مهم می توان از ایجاد گردوبغارهای ناشی از تخلیه مصالح ساخت و ساز در محل پروژه حتی الامکان خودداری نمود. همچنین می توانند پروژه را در زمان هایی به انجام برسانند که کمترین تردد و رفت و آمد به محل پروژه از سوی افراد عادی صورت می گیرد. استفاده از وسائل و تجهیزات به روز برای کاهش این آلودگی ناشی از پروژه می تواند کارا باشد. درنهایت برای بهبود وضعیت «رييسک هاي مرتبه با ايمني»، «كمبود تجهيزات و ابزارآلات آماده به کار و در دسترس در محل احداث» از بالاترين درجه اهميت تشخيص داده شد. برای رفع اين مشکل، صاحبان پروژه باید قبل از هر اقدامی نسبت به تخمین دقیق و تأمین تجهیزات و ابزارآلات موردنیاز پروژه اقدام نمایند.

از مهم ترین محدودیت های این پژوهش، قابلیت تعمیم می باشد. این موضوع که ریسک های پروژه در دیگر صنایع فعال کشور ممکن است متفاوت با صنعت ساخت و ساز باشد. از این رو برای انجام تحقیقات آلتی به پژوهشگران پیشنهاد می گردد که مدل «رييسک هاي پروژه» را در دیگر صنایع فعال کشور مورد بررسی قرار دهند.

۴- منابع

1. Ahmed, S. M., Ahmad, R., Saram, D. E., & Darshi, D. (1999). Risk Management Trends in the Hong Kong Construction Industry: A Comparison of Contractors and Owners Perceptions. *Engineering Construction and Architectural Management*, 6(3), 225-234.
2. Alexander, C. (2005). The Present and Future of Financial Risk Management. *Journal of Financial Econometrics*, 3(1), 3-25.
3. Asgharizadeh, A., & Saeidi, A. (2012). Cost Risk Assessment of Power Plant Projects Based on Three-Dimensional Model. *Industrial Management*, 4(8), 1-14.
4. Baker, W., & Reid, H. (2004). *Identifying and Managing Risk*. Pearson Education. Frenchs Forest. Australia.
5. Danielsson, J., Jorgensen, B. N., & de Vries, C. G. (2002). Incentives for Effective Risk Management. *Journal of Banking & Finance*, 26(7), 1407-1425.
6. Dey, P. K. (2010). Managing Project Risk Using Combined Analytic Hierarchy Process and Risk Map. *Applied Soft Computing*, 10(4), 990-1000.
7. El-Sayegh, S. M., & Mansour, M. H. (2015). Risk Assessment and Allocation in Highway Construction Projects in the UAE. *Journal of Management in Engineering*, 04015004.
8. Esmaeilzadeh, A. (2011). *Risk Classification of Construction Projects and Analysis them using Structural Equation Modeling and Grey Approach*. M.Sc Thesis. Allameh Tabatabai University, Tehran.
9. Fang, D., Li, M., Fong, P. S. W., & Shen, L. (2004). Risks in Chinese Construction Market-Contractors' Perspective. *Journal of Construction Engineering and Management*, 130(6), 853-861.
10. Fatholahzadeh, S., & Mehdizadeh, R. (2013). *Investigating the Risks of Road Construction Projects in Iran as A developing Country*, International Conference on Civil Engineering Architecture & Urban Sustainable Development, 18 &19 December 2013, Tabriz, Iran.

11. Habibi, A. (2013). *Practical Teaching of SPSS* (3th ed.). Pars Modir. Tehran. Iran.
12. Khoshghalb, A. (2011). Identification and Ranking of Construction projects Risk Based on PMBOK Standard by Grey Topsis Method. M.Sc Thesis. University of Tehran, Tehran.
13. Mehregan, M. R., Asgharizadeh, E. A., & Safari, H. (2008). The Design a Model to Assess Competitiveness at the Firm Level by Using Structural Equation Modeling. *Iranian Journal of Trade Studies*, 12(46), 1-36.
14. Memar, A., & Reshadatjoo, H. (2014). Identifying Risk Management Determinants and Assessing its Effects on Strategic Management in Tondgooyan Petrochemical Company. *Journal of Industrial Strategic Management*, 11(34), 73-82.
15. Momeni, M., & Ghayoumi, A. F. (2012). *Statistical Data Analysis Using SPSS* (7th ed.). Tehran: Simaye Danesh.
16. Mousavi, S. M., Tavakkoli-Moghaddam, R., Azaron, A., Mojtabaei, S. M. H., & Hashemi, H. (2011). Risk Assessment for Highway Projects Using Jackknife Technique. *Expert Systems with Applications*, 38(5), 5514-5524.
17. Ojra, J. (2014). Strategic management accounting practices in Palestinian companies: application of contingency theory perspective (Doctoral dissertation, University of East Anglia).
18. Raftery, J. (2003). Risk Analysis in Project Management. Routledge. NY. USA.
19. Sarmad, Z., Bazargan, A., & Hejazi, E. (2014). *Research Methods in the Behavioral Sciences* (26th ed.). Agah. Tehran.
20. Shaban, S. S. A. (2008). *Factors Affecting the Performance of Construction Projects in the Gaza Strip* (Doctoral dissertation, The Islamic University of Gaza—Palestine).
21. Shen, L. Y., Wu, G. W., & Ng, C. S. (2001). Risk assessment for construction joint Ventures in China. *Journal of Construction Engineering and Management*, 127(1), 76-81.
22. Smith, N. J., Merna, T., & Jobling, P. (2009). *Managing Risk: in Construction Projects*. John Wiley & Sons. USA.
23. Tam, C. M., Zeng, S. X., & Deng, Z. M. (2004). Identifying Elements of Poor Construction Safety Management in China. *Safety Science*, 42(7), 569-586.
24. Wang, S. Q., Dulaimi, M. F., & Aguria, M. Y. (2004). Risk Management Framework for Construction Projects in Developing Countries. *Construction Management and Economics*, 22(3), 237-252.
25. Ward, S., & Chapman, C. (2003). Transforming Project Risk Management into Project Uncertainty Management. *International Journal of Project Management*, 21(2), 97-105.
26. Xie, G., Yue, W., Wang, S., & Lai, K. K. (2010). Dynamic Risk Management in Petroleum Project Investment Based on A Variable Precision Rough Set Model. *Technological Forecasting and Social Change*, 77(6), 891-901.
27. Xu, Y., Yeung, J. F., Chan, A. P., Chan, D. W., Wang, S. Q., & Ke, Y. (2010). Developing A Risk Assessment Model for PPP Projects in China—A Fuzzy Synthetic Evaluation Approach. *Automation in Construction*, 19(7), 929-943.
28. Zeng, S. X., Tam, C. M., & Tam, V. W. (2015). Integrating Safety, Environmental and Quality Risks for Project Management Using A fmea Method. *Engineering Economics*, 66(1).
29. Zhao, X., Hwang, B. G., & Phng, W. (2014). Construction Project Risk Management in Singapore: Resources, Effectiveness, Impact, and Understanding. *KSCE Journal of Civil Engineering*, 18(1), 27-36.
30. Zou, P. X., Zhang, G., & Wang, J. (2007). Understanding the Key Risks in Construction Projects in China. *International Journal of Project Management*, 25(6), 601-614.

Classify the Iranian's Construction Projects Key Risks by Structural Equation Modeling

Kajal Zarei (Corresponding author)

Faculty Member of Industrial Engineering, Faculty of Engineering, Sanandaj Branch, Islamic Azad University, Sanandaj, Iran

Email: kajalzarei@gmail.com

Bahareh Mohebban

PhD student at Department of Industrial Management, Faculty of Management, University of Tehran, Tehran, Iran

Alireza Esmaeilzadeh

MSc. in Industrial Management, Faculty of Management and Accounting, Allameh Tabataba'i University, Tehran, Iran

Ahmad Jamalian

MSc. in industrial Management, Faculty of Economic & Administrative Sciences, University of Mazandaran, Babolsar, Iran

Abstract

Project Risk Management is a critical component of project management as risks that are not well-managed may lead to project failures. This study aims to classify Iranian's Construction Projects key risks by using Structural Equation Modeling (SEM) technique. At first, based on a comprehensive literature review 28 indicators were identified to recognize the construction projects risk. Thereafter, a questionnaire was distributed amongst the experts of construction industry, and finally 239 questionnaires were collected. In the next step, the model of construction projects risks was estimated by using of Confirmatory Factor Analysis (CFA) which the indicators explained five latent variables (Environmental, Quality, Cost, Time and Safety related factors). The results presented that priorities of the indicator of "Construction Projects Risks" are "Time Risk", "Cost Risk", "Quality Risk", "Environment Risk" and "Safety Risk", respectively. Furthermore, the results of the research provided a comprehensive model for the construction projects risks, which it can be used by scholars and project managers.

Key words: Construction Projects, Factor Analysis, Project Risk Management, Structural Equation Modeling (SEM)

