

## تحلیل و ارزیابی شاخص‌های رفاه اجتماعی در نواحی شهری با تأکید بر رویکرد عدالت (مطالعه موردی: نواحی منطقه ۱ شهر قزوین)

مریم خستو\* - استادیار گروه شهرسازی، دانشکده معماری و شهرسازی، واحد قزوین، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران  
مرضیه یاحقی-کارشناس ارشد برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، دانشکده معماری و شهرسازی

تأثیر نهایی: ۱۳۹۵/۱۰/۲۳

پذیرش مقاله: ۱۳۹۵/۰۸/۱۶

### چکیده

یکی از مهم‌ترین بسترها ایجاد جامعه پویا و روبه‌رشد، تحقق رفاه شهروندان در اجتماع است. با تکیه بر تقویت شاخص‌های رفاه اجتماعی و در سایه عدالت اجتماعی می‌توان مسائلی مانند نابرابری‌های غیرعادلانه را در شهر به حداقل رساند. پژوهش حاضر کاربردی است و با هدف ارزیابی و تعیین سطح شاخص‌های رفاه اجتماعی در نواحی منطقه ۱ شهر قزوین با تأکید بر رویکرد عدالت اجتماعی تدوین شده است. این نواحی هستهٔ شکل‌گیری شهر را در خود جای داده است و ممکن است با گذشت زمان و تزریق شاخص‌های مربوط، در مقایسه با سایر مناطق شهر به سطح عادلانه رفاه رسیده باشد. روش پژوهش، آمیخته و از نوع «تحلیل محتوا» و «پیمایشی» است. با نظرخواهی از صاحبانظران، ۲۲ شاخص رفاه اجتماعی در چهار بعد اقتصادی، اجتماعی، بهداشتی و کالبدی انتخاب، و برای بررسی توزیع عادلانه این شاخص‌ها، از آزمون  $t$  استفاده شد که با توجه به نتایج، شاخص‌های رفاه اجتماعی در منطقه ۱ عادلانه نیست؛ بنابراین، برای شناسایی تأثیرگذارترین عامل برقرارکننده رفاه اجتماعی با بهره‌گیری از آزمون فریدمن، تمام شاخص‌ها اولویت‌بندی می‌شود که سه شاخص درآمد سرانه، وضعیت اشتغال و رضایت شغلی به ترتیب بیشترین تأثیر را دارد. درنهایت با توجه به محدوده‌های ضعیفتر در هریک از شاخص‌ها در دو ناحیه درمی‌یابیم که در تقویت شاخص‌های ضعیف، رفاه اجتماعی و تزریق شاخص‌های مکمل در نواحی شهری برای رسیدن به سطح عادلانه زندگی ضروری است.

واژه‌های کلیدی: اشتغال، رضایت شغلی، رفاه اجتماعی، سرانه، عدالت اجتماعية، منطقه ۱ شهر قزوین.

## مقدمه

مفهوم رفاه اجتماعی در سال‌های اخیر به صورت جدی مدنظر جامعه‌شناسان، اقتصاددانان و سایر رشته‌های مرتبط با توسعه شهر و زندگی مطلوب قرار گرفته است. در این بین، متون مرتبط با جامعه‌شناسی و اقتصاد نشان می‌دهد رفاه و بهزیستی تنها به اقشار آسیب‌پذیر یا گروه خاصی از افراد جامعه محدود نمی‌شود، بلکه ابعاد گسترشده‌تری دارد. یکی از ویژگی‌های مهم داشتن رفاه اجتماعی، احساس سلامت، امنیت و سرزنشگی زیاد در فرد است (هیستون و استروب، ۲۰۰۱)؛ بنابراین، رفاه اجتماعی تأمین‌کننده نیاز و خواسته ساکنان است که افراد جامعه باید آن را داشته باشند.

شایان ذکر است که رفاه برقرارکننده اطمینان، اعتماد و احساس امنیت اقتصادی و اجتماعی در حال و آینده یک جامعه است. اهمیت نواحی شهری در رشد اقتصادی، پیشگیری از بروز دو قطب فقیر و غنی و حقوق انسانی در این است که چرا رفاه اجتماعی در جوامع و در سطح کلان برسی می‌شود؛ در صورتی که می‌توان در مقیاس خرد و در سطوح پایین تقسیمات شهری مانند مناطق و نواحی شهری عمل کرد و متناسب برابری در رفاه اجتماعی شد (گوردون، ۲۰۰۰). اهمیت توجه به عدالت اجتماعی بدان حد است که در عدالت محیطی، کیفیت زندگی مطلوب و توسعه پایدار شهری تأثیر بسزایی دارد؛ تا آنجا که در تمام این موارد، بر تخصیص متوازن رفاه اجتماعی و برابری زندگی تأکید می‌شود. رشد شتابان جمعیت شهرها و شکل‌گیری مناطق و نواحی شهری بدون برنامه‌ریزی‌های خرد، به سمت نادیده‌انگاشتن یا کمرنگ جلوه‌دادن برخی شاخص‌های رفاه اجتماعی حرکت کرده است. در این بین، نبود رفاه اجتماعی و توزیع نابرابر آن در مناطق شهری و حتی نواحی یک منطقه، ممکن است به وجود آوردنده چالشی برای توسعه و شکل‌گیری نامطلوب شهر و بی‌ثباتی اقتصادی، اجتماعی، سلامت زیستمحیطی و ساختار کالبدی و عملکردی باشد، اما پرسش پژوهش حاضر این است که آیا توزیع شاخص‌های رفاه اجتماعی اعم از مسکن، خدمات و تسهیلات شهری در مقیاس نه صرفاً کلان بلکه خردرت مانند نواحی شهری، توزیع عادلانه‌ای دارد. با توجه به اینکه توان کشاورزی شهر قزوین زیاد است و شهرک‌های صنعتی متعدد و نزدیکی به شهر تهران دارد، هم‌اکنون یکی از مهم‌ترین مراکز اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی به‌شمار می‌آید که قابلیت جذب بسیاری از نیروهای فعال اقتصادی را دارد؛ بنابراین، لزوم داشتن سطح مطلوب و عادلانه رفاه در آن ضروری است. در میان مناطق سه‌گانه شهر قزوین، منطقه ۱ نمونه مورد مطالعه و دربرگیرنده بافت تاریخی و محله‌های قدیمی شهر است که دو ناحیه امام‌زاده حسین و امام‌زاده علی را شامل می‌شود. می‌توان گفت منطقه ۱ حاصل بافتی قدیمی، میانی و ارگانیک است که در آن هرچه به مرز منطقه دو شهری نزدیک‌تر می‌شویم، سطح رفاهی بیشتر می‌شود. منطقه فوق، هسته اولیه شکل‌گیری شهر قزوین است و شاید با گذشت سال‌های متمادی و تزریق خدمات و برخی مؤلفه‌های مطلوب رفاه اجتماعی، سطح رفاهی بالاتر و عادلانه‌تری داشته باشد. در این راستا، در پژوهش حاضر به کمک ویژگی‌ها و ملاحظات رفاه اجتماعی و زیرشاخص‌های آن، همچنین تعاریف و تجارب جهانی و بهره‌گیری از دیدگاه‌های کارشناسان این حوزه، به معرفی ابعادی از رفاه اجتماعی و شاخص‌های هر بعد و درنهایت بیان مؤثرترین شاخص‌های رفاه اجتماعی در منطقه ۱ شهر قزوین می‌پردازیم تا شاخص‌های فوق را در نواحی معرفی و بررسی کنیم و سطح آن‌ها را در نواحی مختلف منطقه ۱، با تمرکز بر رویکرد عدالت اجتماعی بستجیم. در این صورت می‌توان به راهکارهایی برای تقویت و تزریق شاخص‌های رفاه اجتماعی عادلانه بنا به ضرورت و شرایط حاکم پرداخت؛ به‌گونه‌ای که یکپارچگی اجتماعی و حتی فضایی ارتقا یابد و بر رفاه شهری‌وندان افزوده شود.

## مبانی نظری رفاه اجتماعی

رفاه اجتماعی ترکیبی از دو کلمه رفاه و اجتماع است. رفاه به حالتی از سلامتی، شادی، سعادت و خوب‌بودن اشاره دارد؛

بهویژه به صورت مایحتاج ضروری که به نیازمند ارائه می‌شود. کلمه اجتماع نیز متنضم ارتباط رفاه با جامعه و مقابله با خطرهایی است که در زندگی جمعی به وجود می‌آید (بمانیان و محمودی‌نژاد، ۱۳۸۷: ۵۷). کلمه رفاه در ترجمه اصطلاح لاتین «Welfare» به کار می‌رود که برگرفته از کلمه قدیمی «Farewell» به معنای خوب‌بودن و خوب‌شدن است. در معنی وسیع‌تر نیز حالتی از مناسب‌بودن را شامل می‌شود. امروزه، این مفهوم معنای اولیه خود را از دست داده است و بیشتر به برنامه‌های اجتماعی دولت‌ها اطلاق می‌شود (میجلی، ۱۳۷۸: ۴-۵).

از نظر فیتزپریک، رفاه سه معنای دووجهی دارد:

(الف) عینی و ذهنی؛

(ب) فراگیر و محدود؛

(ج) فردی و جمعی که بیشتر بر مفهوم اول تأکید دارد.

در معنای ذهنی رفاه، ادراک، شناخت و تجارب فردی مهم است، اما در معنای عینی آن به دو مورد توجه می‌شود: یکی کاملاً عینی که ارتباطی با رفاه ندارد و دیگری معنای نسبتاً عینی که با احساسات نیز در ارتباط است و اجازه می‌دهد تجربیات دو نفر با یکدیگر مقایسه شود (اسلام، لارک، ۲۰۰۳: ۲۷-۳۱).

رفاه اجتماعی ابعاد مختلفی دارد که مهم‌ترین آن‌ها عبارت است از:

۱. زیستی؛

۲. حقوقی؛

۳. اجتماعی؛

۴. اقتصادی (باری، ۱۳۸۰: ۱۵۹).

همچنین شامل پنج جزء مهم زیر است:

۱. تأمین اجتماعی؛

۲. اشتغال؛

۳. آموزش و پرورش؛

۴. بهداشت؛

۵. مسکن (بمانیان و محمودی‌نژاد، ۱۳۸۷: ۸۴-۸۶).

برای واژه رفاه، مفاهیم مشابه یافت می‌شود که مهم‌ترین آن‌ها کیفیت زندگی، خوشبختی، مطلوبیت و رضایتمندی است.

۱. کیفیت زندگی؛ در دو بعد عینی و ذهنی، سطحی از برخورداری مالی، خوب‌بودن روانی و عاطفی، سلامت جسمانی، بهره‌مندی از روابط اجتماعی (پیوند و اعتماد) و اشتغال، بهزیستی ذهنی و شرایط بهینه محیطی است (صانعی، ۱۳۹۱: ۶۳).

۲. خوشبختی؛ جورج خوشبختی را ارزیابی عاطفی کیفیت زندگی می‌داند و معتقد است رضایت از زندگی، ارزیابی وضعیت کلی زندگی است و از مقایسه خواسته‌های فرد با دستاوردهای واقعی اش حاصل می‌شود (نوغانی، ۱۳۸۷: ۱۱۸).

۳. مطلوبیت؛ اصل مطلوبیت یعنی اساس کار در هر استدلالی، محاسبه و مقایسه دردها و لذت‌ها باشد و هیچ اندیشه دیگری در استدلال راه نیابد. باید توجه داشت که مطلوبیت‌گرایی، بیشترین فایده را برای بیشترین افراد دارد (غفاری و امیدی، ۱۳۸۷: ۲).

۴. رضایتمندی: صرف‌نظر از تفاوت بین این نظریه‌ها، به‌نظر می‌رسد در همه آن‌ها هدف فلسفه اجتماعی و خط‌مشی عمومی، راضی‌ترکردن و سعادتمندکردن افراد جامعه است (باری، ۱۳۸۹: ۱۶۲).

### شاخص‌های رفاه اجتماعی

در تقسیم‌بندی کلی، شاخص‌های رفاه اجتماعی به دو گروه کمی و کیفی، و منفرد و ترکیبی تقسیم می‌شوند.

#### الف) شاخص‌های کمی و کیفی

منظور شاخص‌هایی است که به‌صورت عددی اندازه‌گیری می‌شود. معایب، محدودیت‌های سرانه ملی و درآمد ناخالص ملی به‌مثابه معیارهای مشخص کننده رفاه اجتماعی نیز شاخص‌های کیفی به‌شمار می‌آیند (مدنی، ۱۳۸۴: ۴۳).

#### ب) شاخص‌های منفرد و ترکیبی

شاخص‌های منفرد رفاه اجتماعی، تنها بعد خاصی از رفاه اجتماعی را سنجش و ارزیابی می‌کنند؛ برای مثال درآمد ملی سرانه، شاخصی منفرد است که در آن فقط به بعد مصرف در رفاه جامعه توجه می‌شود. در مقابل، شاخص‌های ترکیبی (تجمیعی از شاخص‌های منفرد) رفاه را از ابعاد مختلف اندازه‌گیری می‌کنند (سازمان همکاری اقتصاد و توسعه، ۲۰۰۸). مهم‌ترین شاخص‌های رفاه اجتماعی در جامعه ایران عبارت است از شاخص‌های بهداشتی، اجتماعی (امنیت اجتماعی)، اقتصادی (امنیت اقتصادی)، کیفیت زندگی، عدالت اجتماعی، یکپارچگی اجتماعی، کیفیت نیروی انسانی (همان: ۵۰-۵۳).

### مفهوم عدالت

علاقة افراد به عدالت از نیاز طبیعی اساسی منتج می‌شود. افراد نیازهای فردی متفاوتی دارند که آن‌ها را از طریق تعامل با دیگران به بهترین نحو برآورده می‌کنند. این نیازها طیفی از نیازهای اقتصادی از جمله پول و امکانات مادی تا نیازهای اجتماعی-احساسی انتزاعی از قبیل توجه و احترام شخصی هستند. در این بین، افراد با کمک عدالت به استانداردهایی می‌رسند تا قضاوت کنند که آیا این نیازها در محیط‌های اجتماعی اغلب پیچیده برطرف می‌شود یا خیر (استیون، ۱۹۹۱: ۱۸۹). در جغرافیای انسانی و جغرافیای شهری نقش اول به عدالت اجتماعی و رفاه اجتماعی داده شده که از این میان، جغرافیای انسانی تنها در راه بهبودی محیط زندگی انسان و تأمین اجتماعی او اعتبار علمی یافته است (همان: ۱۴۳). از سوی دیگر، بخش مهمی از علم بدیع توسعه پایدار، بر اهمیت برابری اجتماعی یا عدالت اجتماعی تأکید دارد. اگری من وایوانز (۱۹۹۴) استدلال می‌کند که درواقع تمام تعابیر پایداری بر اصل برابری دلالت دارد (برتون، ۲۰۰۱: ۱).

#### عدالت اجتماعی<sup>۱</sup>

مفهوم عدالت اجتماعی آن‌قدر فراگیر نیست که بتوان با آن درمورد رفاه اجتماعی داوری کرد. عدالت را می‌توان یک اصل تلقی کرد. دیوید هاروی در عدالت اجتماعية و شهر (۱۹۷۳) مسیرهای تازهای در مطالعات شهری به وجود آورده و جغرافیای شهری را بیش از پیش به استفاده از عدالت اجتماعية در جامعه شهری نزدیک کرده است (شکوئی، ۱۳۷۷: ۵۹). از نظر او عدالت اجتماعية در شهر باید به گونه‌ای پاسخگوی جمعیت نیازهای شهری باشد (هاروی، ۱۳۷۶: ۱۱۹-۱۲۰). از نظر وی، مفهوم عدالت اجتماعية درنهایت یعنی «توزيع عادلانه از طریق عادلانه» (وارشی و دیگران، ۱۳۸۷: ۱۴۳). مفهوم

«عدالت اجتماعی» در شهر، نگهداری منافع گروه‌های مختلف اجتماعی به‌طور عام و گروه‌های هدف به‌طور خاص، از طریق گسترش بهینه منابع شهری درآمدها و هزینه‌هاست (گری، ۲۰۰۲).

### معیارهای عدالت اجتماعی

۱. نیاز؛ نیاز را می‌توان بر حسب چند مقوله مختلف فعالیت تعریف کرد. این مقولات کم‌ویش ثابت هستند و نه نوع آن عبارت‌اند از: خوارک، مسکن، خدمات بهداشتی، تحصیلات، خدمات اجتماعی و خدمات مربوط به محیط‌زیست، کالاهای مصرفی، تأسیسات تفریحی، دلپذیری محله، وسائل حمل و نقل (هاروی، ۱۳۷۶: ۱۰۲). باید توجه داشت که افراد در بهره‌برداری از منابع و امتیازات، حقوق مساوی دارند، ولی نیاز همه آن‌ها مشابه نیست. تساوی در بهره‌برداری از دیدگاه افراد به صورت تخصیص نابرابر منافع جلوه‌گر می‌شود (رانسیمن، ۱۹۹۶: ۲۱).
۲. کمک به مصالح عمومی (منفعت عمومی):
۳. استحقاق (هاروی، ۱۳۷۶: ۱۰۹).

### رابطه رفاه اجتماعی و عدالت اجتماعی

هنگامی که سطح رفاه دو گروه یا دو جامعه یا مقایسه با حالت ایده‌آل صورت می‌گیرد یازمانی است که دو گروه را مقایسه می‌کنیم اگر قبول کنیم که امکانات رفاهی از سوی جامعه برای افراد فراهم می‌شود و حق ملت است، بحث عدالت پیش می‌آید. با استفاده از شاخص‌های رفاهی، نه تنها سطح رفاه سنجیده می‌شود، بلکه همزمان می‌توان درباره نابرابری و بی‌عدالتی نیز اظهارنظر کرد (زاهدی مازندرانی، ۱۳۸۶: ۲۵۱). از سوی دیگر براساس نظریه اخلاقی دولت که هگل مطرح کرده است، وظیفه اخلاقی دولت حفظ منافع همه شهروندان جامعه با توجه به عدالت، بهویژه عدالت اجتماعی است که این امر موجب می‌شود میل به پایداری، احساس امنیت و رفاه در ذهن افراد جامعه ایجاد شود (وبواکی، آناستاسیوس، ۴۷۹: ۲۰۰۸).

### پیشینه پژوهش

مهم‌ترین پژوهش‌های مرتبط با موضوع مقاله حاضر به شرح جدول ۱ دسته‌بندی شده است.

### مدل تحلیلی پژوهش

در تدوین مدل تحلیلی پژوهش (شکل ۱)، رفاه اجتماعی در جایگاه مفهوم اصلی، متشکل از ابعاد اقتصادی، اجتماعی، حقوقی و زیستی است که هریک از این ابعاد مؤلفه‌هایی دارد. رفاه اجتماعی شامل اجزایی است که مهم‌ترین آن‌ها مسکن، آموزش و پرورش، بهداشت، تأمین اجتماعی و اشتغال است. در تعیین ابعاد تعیین‌کننده عدالت اجتماعی سه بعد نیاز، منفعت عمومی و استحقاق وجود دارد که عدالت اجتماعی و ابعاد آن به عنوان نیرویی محرکه برای پیشبرد شاخص‌های رفاه اجتماعی در نظر گرفته می‌شود و غایت اساسی آن به کارگرفتن تمام این معیارها به صورت عادلانه و در نظر گرفتن برابری اجتماعی است.

پژوهش‌های مختلفی درباره رفاه اجتماعی در حوزه اقتصادی، اجتماعی و توسط دولتها صورت گرفته است؛ از این‌رو در پژوهش حاضرسعی شد به منظور دخالت امور شهری و در حیطه برنامه‌ریزی شهری، از میان دیدگاه نظریه‌پردازانی چون فاینشتاین به دو بعد تنوع و مشارکت توجه شود که تنوع بیشتر در بحث کاربری‌های مختلط یا ناهمگونی طبقاتی و قومی نژادی در فضای عمومی مد نظر است، اما در بحث مفاهیم مربوط به رفاه، به مواردی توجه شد که ارتباط

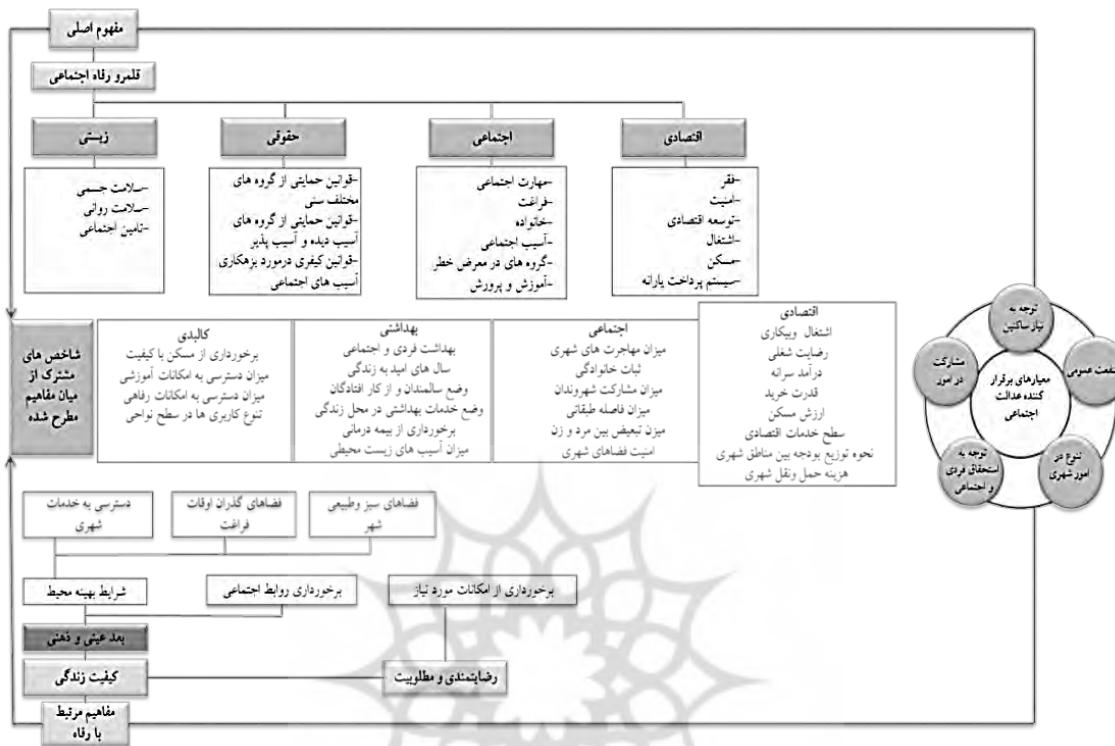
جدول ۱. پیشینهٔ پژوهش

سال	نام پژوهشگر	عنوان پژوهش و توضیحات	روش پژوهش	نتایج پژوهش
خارجی ۲۰۱۵	ایوانکینا و لاتیگواسکیا	رفاه اجتماعی مدرن در پرتو مدل پایداری	هویت اجتماعی و ادغام اجتماعی - فرهنگی فرد با جامعه، رفاه اجتماعی را ساختاری چندعامی با سنتز علت و معلول می‌داند. روش پژوهش برای روشن کردن این مفاهیم، رویکرد هرمنوتیک و مقایسه است.	۱. مقررات برای رفاه، مفهومی هستی‌شناسانه است که در حال تغیر واقعیت اجتماعی است. ۲. رفاه اجتماعی عامل کلیدی ثبات اجتماعی و روابط پایداری است.
۲۰۱۵	محمد عثمان و دیگران	بخش رفاه اجتماعی در مقایسه با گروه محروم و آسیب‌پذیر در مالزی (نمونهٔ موردی: پراک <sup>۱</sup> )	ازیابی سیستم خدمات پرسشنامه‌ای انجام شده و نفر از گروه‌های آسیب‌پذیر و محروم در پراک با استفاده از روش کوکران انتخاب شده‌اند.	۱. بین کیفیت زندگی پاسخ‌دهندگان و عرضه خدمات در سازمان‌های دولتی ارتباط وجود دارد. ۲. یکی از مؤلفه‌های مهم در زمینه دستیابی به پایداری اجتماعی، امنیت انسانی است.
۲۰۱۵	کرنبنکو و سیریمکینا	عدالت به عنوان شاخص رفاه در جامعه مدرن	در این پژوهش به بررسی شاخص‌های اجرایشده دولتها و مقایسه آن‌ها پرداخته شده و با بهره‌گیری از نظریه‌های موجود و بررسی استاد فرادست جوامع، درنهایت تعدادی از شرایط لازم اشاره شده است.	شرایط لازم برای رسیدن به شاخص‌های رفاه در جامعه مدرن، مالکیت عمومی در محصول تولیدی، برابری اجتماعی کامل مردم و درنهایت توسعه همه‌جانبه جامعه است.
داخلی ۱۳۹۱	هاشمی، امیرارسلان	بررسی رابطه رفاه اجتماعی با مشارکت اجتماعی و اقتصادی شهروندان (مورد مطالعه: شهر زنجان)	روش پژوهش پیمایشی، و ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه بوده است. جامعه مورد مطالعه در این پژوهش شامل تمام شهروندان ۲۵ تا ۶۰ ساله ساکن شهر زنجان است.	۱. رابطه‌ای مستقیم بین رفاه اجتماعی و اقتصادی و مشارکت اجتماعی شهروندان وجود دارد. ۲. سرمایهٔ فرهنگی مهم‌ترین متغیر تبیین کننده میزان مشارکت شهروندان برای دستیابی به رفاه اجتماعی است.
۱۳۹۰	لطیفی، غلامرضا و قیداری، سجادی مجید	رتیبه‌بندی سطح رفاه اجتماعی شهرستان‌های استان زنجان با استفاده از فرایند TOPSIS از فن اولویت‌بندی مدل تاپسیس و فن وزن دهنی رتبه‌ای داده‌ها پردازش می‌شود.	روش مورد استفاده در این پژوهش، ترکیبی از روش‌های توصیفی و تحلیلی است و با استفاده از فرایند اولویت‌بندی مدل تاپسیس و فن وزن دهنی رتبه‌ای داده‌ها پردازش می‌شود.	۱. بین شاخص‌های رفاه اجتماعی در بین شهرستان‌های استان زنجان، نابرابری وجود دارد. ۲. برنامه‌های اجرایی سبب بی‌تعادلی فضایی و عدالت اجتماعی در برخورداری از رفاه اجتماعی شده است.
۱۳۹۰	هزارجریبی، جعفر صفری، شالی‌رضا	رفاه اجتماعی و عوامل مؤثر بر آن (مطالعه موردی: شهر تهران)	نوشتار حاضر از نوع پژوهش‌های رابطه‌ای است که در آن، به شناسایی روابط و برهمکنش متنغيرها پرداخته می‌شود.	براساس عوامل تعیین‌کننده رفاه و براساس مدل رگرسیون، متغیرهای «اعتماد به کارایی مسئولان، دین‌داری و پایگاه اقتصادی و اجتماعی افراد»، احساس عدالت اجتماعی تأثیر مثبتی بر رفاه اجتماعی شهروندان دارد.

منبع: نگارنده‌گان

نزدیک‌تری با ابعاد رفاه اجتماعی و عدالت اجتماعی دارند و نیز در بعد شهری و در مقیاس نواحی یک منطقه کاربردی‌ترند. رفاه دو بعد عینی و ذهنی دارد که مؤلفه‌های مشترک با آن از این ابعاد حذف شده و تنها دو مؤلفه روابط

اجتماعی و شرایط بهینه محیط انتخاب شده است که هریک شاخص‌هایی دارند. سپس در بحث مطلوبیت و رضایتمندی، شاخصه برخورداری از امکانات نمایان می‌شود. پس از این، آنچه از اشتراکات مطرح شده است، همراه با دسته‌بندی مختلف شاخص‌های رفاه اجتماعی و مشورت متخصصان حوزه به انتخاب چهار بعد اقتصادی، اجتماعی، بهداشتی و کالبدی رسیده است.



شكل ۱. مدل تحلیلی پژوهش

منبع: نگارندگان

## روش پژوهش

با توجه به اینکه پژوهش حاضر به توسعه دانش کاربردی در زمینه‌ای خاص و تغییرات سطح رفاه اجتماعی در بازه زمانی مشخصی توجه دارد، می‌توان آن را در زمرة پژوهش‌های کاربردی قرار داد. براساس داده‌های مورد نیاز نیز در گروه پژوهش‌های توصیفی قرار می‌گیرد و تحلیل آن از نوع محتوا و پیمایشی است. از نظر زمانی این پژوهش مقطعی است که هدف آن توصیف شرایط حاکم بر مناطق است که می‌تواند مبنای برای مطالعات آینده باشد. روش گردآوری داده‌ها ترکیبی از روش‌های میدانی و کتابخانه‌ای و پیمایشی است. ابزارهای داده‌ها در روش کتابخانه‌ای با استفاده از فیش، جدول‌ها و استفاده از نقشه‌ها و تحلیل گردآوری اسناد بوده است. در ارتباط با روش میدانی نیز مشاهده به صورت مستقیم و با ارائه پرسشنامه و مصاحبه حضوری با افراد و ساکنان مناطق به طور تصادفی انجام شده است. با توجه به اطلاعات به دست آمده از برداشت‌های میدانی و شاخص‌های استخراج شده از مطالعات کتابخانه‌ای، تجزیه و تحلیل داده‌ها و بررسی توزیع این شاخص‌ها در مناطق شهری، همچنین مقایسه دو ناحیه، برای ارزیابی سطح رفاه اجتماعی عادلانه از آزمون  $t$  و برای اولویت‌بندی شاخص‌ها با استفاده از نتایج حاصل از پرسشنامه‌ها، از نرم‌افزار spss (آزمون فریدمن) استفاده شده است. رفاه اجتماعی نیز در نواحی شهری به عنوان متغیر وابسته و شاخص‌های آن به منزله متغیرهای مستقل در این پژوهش سنجیده و ارزیابی شده است.

**فرضیه ۱.** توزیع شاخص‌های رفاه اجتماعی در منطقه ۱ شهر قزوین براساس نیاز ساکنان و به گونه‌ای عادلانه صورت نگرفته است.

فرضیه ۲. از میان شاخص‌های رفاه اجتماعی، وضعیت اشتغال عاملی تعیین‌کننده در ایجاد عدالت اجتماعی در منطقه ۱ قزوین است.

فرضیه ۳. شاخص‌های رفاه اجتماعی در ناحیه امامزاده علی در مقایسه با امامزاده حسین در سطح مطلوب‌تری قرار دارد.

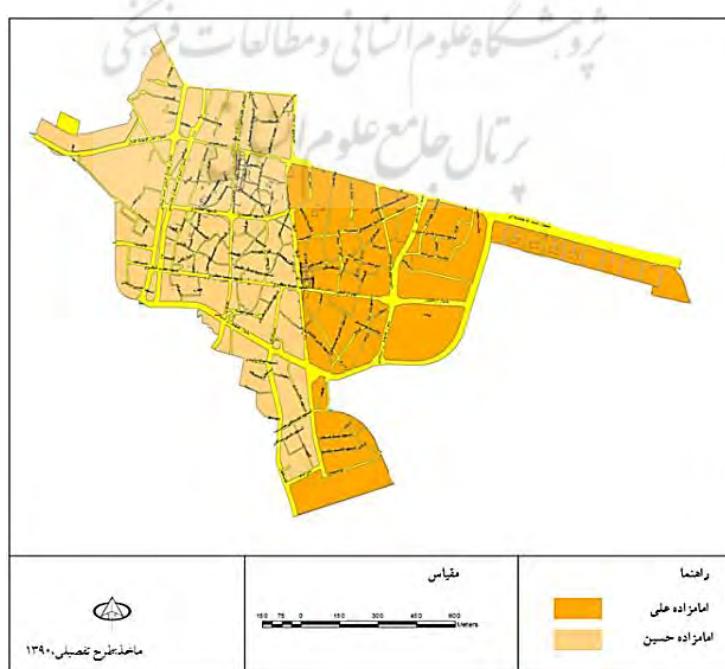
### جامعه‌آماری، روش نمونه‌گیری و حجم نمونه

جامعه‌آماری این پژوهش ساکنان نواحی منطقه ۱ شهر قزوین و ۱۰۴.۰۷۰ نفر هستند. حجم نمونه آماری این پژوهش با استفاده از انحراف معیار پیش‌آزمون و فرمول کوکران ۳۸۳ نفر محاسبه شده است، اما بهدلیل ایجاد اشباع نظری که یکی از مراحل مهم در پژوهش کیفی و کمی است، در این پژوهش حجم نمونه آماری ۱۵۰ نفر درنظر گرفته شده که نتایج بهدست آمده برای ادامه روند پژوهش کافی بوده است. در پایان نتایج آن را بهدلیل تشابه جامعه‌آماری می‌توان به کل آن تعمیم داد. ناحیه امامزاده علی و امامزاده حسین در منطقه ۱ شهرداری قزوین با ۶۹۱/۲ هکتار در بخش جنوبی شهر قزوین قرار دارند. این منطقه از ۲ ناحیه شهری و ۲۲ محله (۱۱ محله عرفی) است که در مقایسه با کل شهر تراکم بالایی دارد (رفعیان، ۱۳۹۱: ۹). دو ناحیه مذکور در شکل ۲ نشان داده شده است.

### بررسی نمونه موردی

#### وضعیت کالبدی محدوده مطالعاتی

کاربری اراضی شهری: هدف از وضع موجود کاربری‌ها در پژوهش مورد نظر، بررسی و تحلیل نحوه توزیع خدمات رفاهی، اجتماعی و تأسیسات و تجهیزات شهری، همچنین نحوه استقرار و توزیع آن‌ها در منطقه ۱ شهر قزوین است. بررسی کاربری اراضی و مقایسه نوع کاربری‌ها براساس طرح تفصیلی، نشانگر فزونی کاربری مسکونی در مقایسه با سایر کاربری‌ها، و تنوع کمتر کاربری‌های فضای سبز و خدماتی در مقایسه با نیازها و خواسته‌های شهروندان است (مهندسين مشاور شهر و برنامه، ۱۳۹۰).



شکل ۲. ناحیه‌بندی منطقه ۱ شهر قزوین

- کیفیت ابینیه و طبقات: از آنجا که هدف از مطالعات درباره کیفیت ابینیه، تعیین درجه‌های مختلف فرسودگی است، با توجه به موضوع پژوهش و درنظرگرفتن یکی از معیارهای عدالت اجتماعی تحت عنوان رضایتمندی و پرسش از ساکنان منطقه، اطلاعات فوق بیانگر درصد زیادی از ابینیه مرمتی است که در نواحی منطقه ۱ قزوین استقرار دارد و در رتبه دوم ابینیه تخریبی است. با بررسی مساحت زمین ساختمان‌ها در منطقه ۱ شهر قزوین مشخص می‌شود که زمین‌های یک طبقه در مقایسه با سایر طبقات سهم بیشتری دارد.

### وضعیت اجتماعی و اقتصادی محدوده مطالعاتی

بررسی جمعیت و تغییرات اجتماعی آن، وضعیت اشتغال، نیروی فعال و... در برنامه‌ریزی شهری و به‌تبع آن در برخورداری از سطح عادلانه رفاه اجتماعی در شهر اهمیت زیادی دارد.  
- ساختمان سنی

جدول ۲. ترکیب سنی منطقه ۱ قزوین به تفکیک نواحی در سال ۱۳۹۰

گروه سنی	ناحیه امامزاده حسن	ناحیه امامزاده علی	نایاب
۰-۱۴ سال	۷۹۸۵	۱۰۴۱۱	
۱۵-۶۴ سال	۳۶۴۹	۳۸۴۱۶	
+۶۵	۳۷۲۹	۴۴۸۳	

منبع: مرکز آمار ایران، ۱۳۹۰

با توجه به جدول ۲، بیشترین میزان جمعیت در ناحیه امامزاده حسین، گروه سنی ۱۵-۶۴ سال و کمترین میزان در هر دو ناحیه گروه سنی کهن‌سال است.

- شاخص توسعه انسانی یا <sup>۱</sup> HDI

۱. میزان سواد: سواد یکی از شاخص‌های مهم برای مقایسه ویژگی‌های اجتماعی در نواحی مختلف است که افزایش آن در جامعه، بهره‌وری در تولید، میزان رفاه اجتماعی و امنیت اجتماعی را افزایش می‌دهد و ناهنجاری‌ها و بزههای اجتماعی را کم می‌کند. با توجه به اطلس جامع شهر قزوین، سواد در ناحیه امامزاده علی سطح بالاتری دارد.

۲. امید به زندگی: شاخص امید به زندگی یعنی «تعداد سال‌هایی که انتظار می‌رود فرد از لحظه تولد تا رسیدن به آن زنده بماند» در استان قزوین برای آفایان ۷۲ و برای بانوان ۷۴ سال است (سالنامه آماری قزوین، ۱۳۹۲).

۳. قدرت خرید: با توجه به آمار، بیشترین هزینه‌های زندگی در قزوین به ترتیب مسکن، خوراک، حمل و نقل، ارتباطات و... است.

۴. اشتغال و بیکاری: نیروی انسانی از نظر کمی و کیفی در هر بخش و فعالیتی که مشغول باشد آورنده سطحی از رفاه برای خود و به‌تبع آن منطقه زندگی خود است. به طور کلی منظور از نیروی شاغل، شخصی است که برای خود کار یا شغلی اختیار کرده است و از این شغل به عنوان یک تخصص و حرفه آگاهی دارد.

- نرخ بیکاری و اشتغال: نرخ بیکاری عبارت است از نسبت جمعیت بیکار به کل جمعیت فعال (شاغل و بیکار) ضرب در ۱۰۰ (سالنامه آماری، ۱۳۹۲). مقایسه نرخ بیکاری در بین این دو ناحیه نشان می‌دهد جمعیت بیکار در ناحیه

امامزاده حسین بیشتر است. در دو ناحیه منطقه ۱، نرخ اشتغال مردان در ناحیه امامزاده علی، و نرخ اشتغال زنان در ناحیه امامزاده حسین بیشتر است.

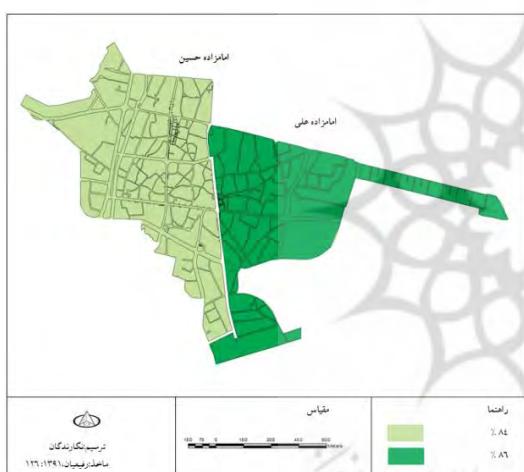
- جمعیت فعال و نرخ فعالیت اقتصادی و تراکم جمعیتی شاغلان

جدول ۳. جمعیت فعال منطقه ۱ شهر قزوین به تفکیک نواحی

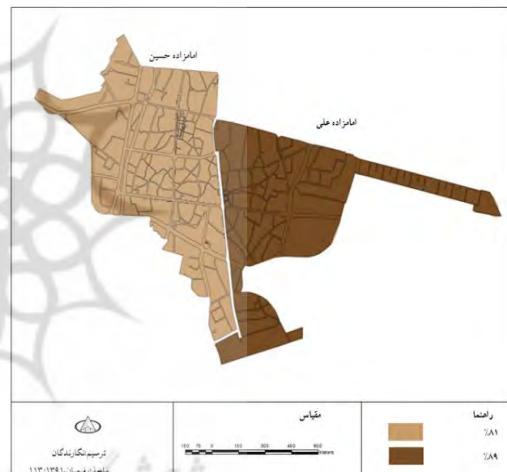
ناحیه امامزاده حسین	ناحیه امامزاده علی	جمعیت فعال در نواحی (نفر)
۱۱۲۵۳	۷۴۸۲	

منبع: مرکز آمار ایران، ۱۳۹۰

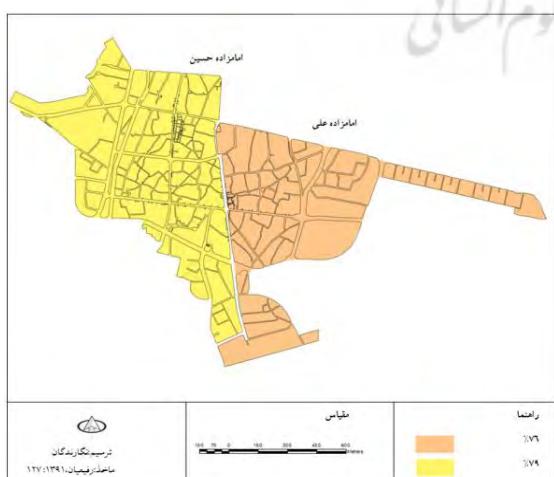
با توجه به تعریف مرکز آمار ایران «نرخ فعالیت اقتصادی عبارت است از نسبت تعداد جمعیت فعال اقتصادی به جمعیت ده ساله و بیشتر ضرب در ۱۰۰»، در نقشه تدوین شده با مقایسه این دو ناحیه نتیجه می‌گیریم که بیشترین نرخ فعالیت اقتصادی به ناحیه امامزاده علی مربوط است.



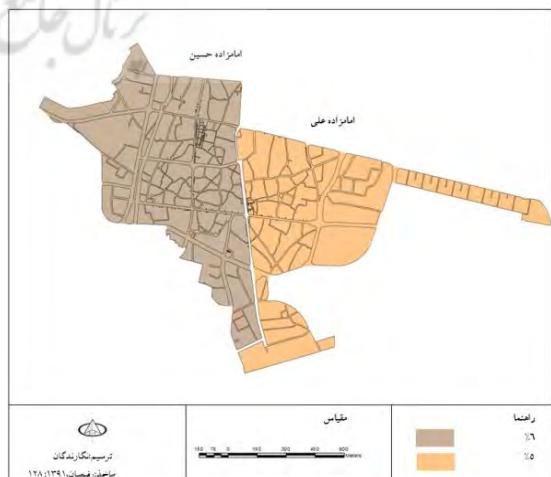
شکل ۴. نرخ اشتغال مردان در نواحی



شکل ۳. درصد باسوسادی



شکل ۶. نرخ اشتغال زنان در نواحی



شکل ۵. نرخ بیکاری در نواحی

- بار تکفل (میزان وابستگی): بار کم تکفل سبب بالاماندن سطح رفاه ساکن در خانوار و بالابودن هزینه سرانه آن‌ها می‌شود.

جدول ۴. بار تکفل (میزان وابستگی) نواحی منطقه ۱ شهر قزوین

ناحیه امامزاده علی	ناحیه امامزاده حسن	بار تکفل
۳/۸	۳/۶	منبع: مرکز آمار ایران، ۱۳۹۰

### بحث و یافته‌ها

هدف از تجزیه و تحلیل، پاسخگویی به نحوه توزیع شاخص‌های رفاه اجتماعی اعم از مسکن، اشتغال، آموزش و پرورش، امکانات، تسهیلات شهری و... در منطقه ۱ شهر قزوین است. با توجه به جدول ۵، از آنجا که در بعد اقتصادی شاخص‌های اشتغال و بیکاری، رضایت شغلی، درآمد سرانه، قدرت خرید و ارزش مسکن، به اشتغال افراد در جامعه وابسته است و غالب افراد با رضایت از این شاخص‌ها مخالفت کرده‌اند، در زمینه خدمات اقتصادی و توزیع بودجه برای سرمایه‌گذاری‌های اقتصادی نیاز است به فرصت‌های اقتصادی و سرمایه‌گذاری‌های عمرانی در این منطقه توجه بیشتری شود.

در بعد اجتماعی، هدف از پرسش در زمینه مهاجرت، میزان بازگشت ساکنان اصیل به منطقه، بهویژه بافت فرسوده است. پاسخ‌دهندگان با این مسئله مخالف بودند؛ زیرا مهاجرتها در منطقه بیشتر شامل مهاجرت اتباع غیرایرانی (افغانی) و افرادی با سطح درآمد و فرهنگی پایین شده است. به طور کلی می‌توان گفت ضعف بیشتر شاخص‌های اقتصادی، در کاهش ثبات خانوادگی و حس فاصله طبقاتی نقش دارد، اما از دید ساکنان این فاصله طبقاتی، بیشتر با سایر مناطق شهر قزوین نمود می‌یابد.

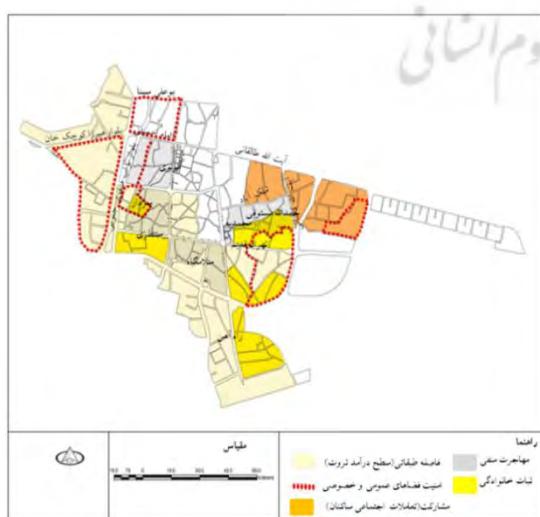
در میان شاخص‌های مطرح شده در بعد بهداشتی مانند رضایت از بهداشت فردی، اجتماعی و محیطی، وضعیت سلامت و دسترسی به مراکز درمانی، افراد مخالفت بیشتری دارند. با توجه به آنچه در وضع موجود مطرح شد، بیشترین گروه سنی مورد توجه جوانان و فعالان اقتصادی است. همچنین از آنجا که بیشتر بناهای موجود در بافت مرمتی است، ساکنان رضایت کافی از آن‌ها ندارند.

افزون بر آنچه گفته شد، افراد از مراکز آموزشی (از نظر کیفیت آموزش و بنا) رضایت کافی دارند، اما از میزان انطباق مهارت‌های شغلی و نوع آموزش، بهویژه در زمینه امکانات رفاهی، دسترسی متعادل به امکانات ورزشی و فضای سبز در منطقه ناراضی‌اند. درنهایت افراد برای تنوع کاربری‌ها هم با وجود تمرکز کاربری‌های تجاری و خدماتی در منطقه ۱، روند فزاینده‌ای برای آن درنظر نگرفته‌اند که این امر بیشتر در امامزاده علی مدنظر است.

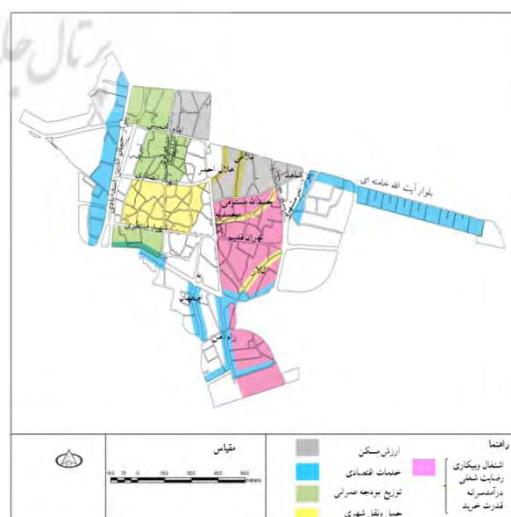
#### جدول ۵. آمار توصیفی مربوط به شاخص‌های اقتصادی، اجتماعی، بهداشتی و کالبدی

تلا叙	پرسش مربوط به تالخس	
اتصال و بکاری	۱- سیستم بودن نیروی فعالین به کار نسبت به بیکاران	درصد بیشترین فراوانی
رضاایت تغلى	۲- رضایت از وضعیت مشاغل خانگی	مخالفم
درآمد سرانه	۳- تناسب نیروی کار اجتماعی ساکن در منطقه	مخالفم
قدرت خرید	۴- رضایت از روند ارائه شغل	مخالفم
ازتس مسکن	۵- قدردانی از نسبت به انجام کار فرد	نظری خارم
توزعیج بودجه	۶- رضایت از تناسب شغل با توانمندی ها و علاقه فردی	مخالفم
خدمات اقتصادی	۷- دریافت حقوق منصبه در قبال انجام کار	موافقم
حمل و نقل شهری	۸- سزاای جانی عادلانه در تغلى	موافقم
مهاجرت	۹- رضایت از قرصت های تغلى برای افزایش حقوق	موافقم
ثبات خانوادگی	۱۰- لغزش تجهیزات و لوازم خانه در تشن ماه گذشته	مخالفم
شارکت	۱۱- افزایش وسائل سرگرمی برای فرندان در تشن ماه گذشته	مخالفم
فاسله طبقائی	۱۲- مطالوبت هزینه برای خرید و اجاره واحد مسکونی	مخالفم
تبیعیش بن تن و مرد	۱۳- واحد مسکونی زیر ۱۵ سال	موافقم
	۱۴- رضایت از قرصت اقتصادی برای در محل زندگی	مخالفم
	۱۵- رضایت از سازگاری کاربری های متوجه اقتصادی	مخالفم
	۱۶- توزیع سرمایه گذاری عمرانی در نواحی شمالی منطقه	کاملاً موافقم
	۱۷- رضایت از دسترسی به حمل و نقل عمومی	مخالفم
	۱۸- هزینه زیاد سفر مهتمین کاستی سیوه های حمل و نقل	مخالفم
	۱۹- لغزش مهاجرت به محله	مخالفم
	۲۰- رضایت از روابط درون خانواده	مخالفم
	۲۱- توجیه به مشارکت مردم در تصمیم گیری ها و توسعه محله و...	نظری خارم
	۲۲- رضایت از تعاملات اجتماعی جمعیت ساکن در محل زندگی	مخالفم
	۲۳- توزیع ناعادلانه یارانه یکسان بین گروه های مختلف	موافقم
	۲۴- توزیع نابرابر ثروت و درآمد درین افراد محل زندگی	مخالفم
	۲۵- حقش کمترگ زنان در عرصه های اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی در خانواده	مخالفم
	۲۶- رضایت از امنیت فضاهای خصوصی و عمومی محله زندگی	مخالفم

شاخص	پرسش مربوط به شاخص	درصد بیشترین فرابویانی
بهدادشت فردی و اجتماعی	۲۷- افزایش کیفیت زندگی و محیط عامل ارتقای سطح سلامتی روحی وکشنودی در محله	%۳۹/۳ نظری خارم
	۲۸- احساس سلامتی از ماه گذشته تا امروز	%۲۹/۳ مخالفم
بیمه درمانی	۲۹- تحقیق پویش بوند تمام افراد خانواده از خدمات رفاهی از جمله خدمات درمان	%۲۶/۲ مخالفم
بهدادشت محیطی	۳۰- رضایت از بهدادشت محیط	%۴۴ مخالفم
	۳۱- رضایت از دسترسی به مراکز بهدادشتی و درمانی در منطقه	%۴۲/۷ مخالفم
وضع سالم‌دان و از کارافتادگان و معلومین	۳۲- افراد ناتوان جسمی و معلومین به عنوان مهمترین گروه تحقیق پویش برنامه های رفاهی در محدوده زندگی پریش شوندگان	%۵۹/۳ مخالفم
	۳۳- رضایت از کیفیت و استحکام واحد مسکونی	%۲۷/۳ مخالفم
گیفت مسکن	۳۴- رضایت از تعداد آنلاین واحد مسکونی	%۵۰/۷ موافقم
	۳۵- رضایت از کیفیت مرکز آموزشی در منطقه	%۳۹/۲ موافقم
آموزش	۳۶- تناسب تعداد مرکز آموزشی یا جمیعت ساکن در محدوده	%۳۶ موافقم
	۳۷- رضایت از انتطبای آموزش و مهارت تعلیمی با مشاغل پراکنده در محل زندگی	%۳۳/۳ نظری خارم
امکانات رفاهی	۳۸- رضایت از دسترسی به امکانات ورزشی	%۵۰/۷ کاملاً مخالفم
	۳۹- مطلوب بودن امکانات تفریحی و فضای باز و سبز	%۳۸ نظری خارم
تنوع کاربری	۴۰- روند افزایشی کاربری های متوجه چاذب گروه های سنی مختلف	%۲۹/۳ نظری خارم



#### شکل ۸. محدوده‌های ضعیف در شاخص‌های اجتماعی



#### شکل ۷. محدوده‌های ضعیف در شاخص‌های اقتصادی



شکل ۱۰. محدوده‌های ضعیف در شاخص‌های کالبدی



شکل ۹. محدوده‌های ضعیف در شاخص‌های بهداشتی

در شکل‌های ۷ تا ۱۰، با توجه به پاسخ پرسش‌شوندگان این دو ناحیه و وضع موجود، محدوده‌هایی با ضعف بیشتر در شاخص‌های رفاه اجتماعی بهصورت پهنه نشان داده شده است.

## آزمون فرضیه‌ها

**فرضیه اول:** توزیع شاخص‌های رفاه اجتماعی در منطقه ۱ شهر قزوین براساس نیاز ساکنان و بهصورت عادلانه صورت نگرفته است.

فرض  $H_0$ : شاخص‌های رفاه اجتماعی در منطقه ۱ شهر قزوین براساس نیاز ساکنان و بهصورت عادلانه توزیع شده است.

فرض  $H_1$ : شاخص‌های رفاه اجتماعی در منطقه ۱ شهر قزوین براساس نیاز ساکنان و عادلانه توزیع نشده است.

$H_0: \mu_1 = \mu_2$   
 $H_1: \mu_1 \neq \mu$

بهمنظور آزمون فرضیه اول پژوهش، از  $t$  تکنومونه‌ای استفاده شده است. همچنین برای بررسی توزیع عادلانه شاخص‌های رفاه اجتماعی از آزمون میانگین استفاده شده که به بررسی میانگین بدست آمده از پرسشنامه‌ها با متوجه فرضیه خود پرداخته است. نتیجه این آزمون شامل دو خروجی است؛ خروجی اول (جدول ۶) مقدار میانگین نمونه را نشان می‌دهد (۱۱۳/۰۳۶۵) و از test value (۱۲۰) و از  $p$ -value (۰/۰۵) تأیید شود. در خروجی دوم در جدول ۷ که ضریب معناداری کمتر از ۰/۰۵ است، نتیجه می‌گیریم بین فاصله اطمینان) تأیید شود. در خروجی های از پرسشنامه‌ها تفاوت معناداری وجود دارد. با توجه به اینکه مقدار میانگین مورد بررسی متوسط فرض با میانگین حاصل از پرسشنامه‌ها تفاوت معناداری وجود دارد. با توجه به اینکه مقدار میانگین از مقدار متوسط کمتر شده، و حد بالا نیز منفی است و نشان می‌دهد میانگین از مقدار مورد آزمون کوچک‌تر است، عادلانه‌نبوذ توزیع شاخص‌های رفاهی تأیید می‌شود؛ بنابراین، فرضیه  $H_0$  رد و فرضیه اول تأیید می‌شود.

جدول ۶. آمار توصیفی مربوط به آزمون فرض اول  
One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
kol	۱۳۷	۱۱۳/۰۳۶۵	۲۰/۳۰۰۸۳	۱/۷۳۴۴۲

جدول ۷. آمار استنباطی و نتایج آزمون فرض اول

## One-Sample Test

	Test Value = ۱۲.						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference		Upper
					Lower	Upper	
kol	-۴/۰۱۵	۱۳۶	.۰۰۰	-۶/۹۶۳۵۰	-۱۰/۳۹۳۴	-۳/۵۳۳۶	

فرضیه دوم: از میان شاخص‌های رفاه اجتماعی، وضعیت اشتغال عاملی تعیین‌کننده در ایجاد عدالت اجتماعی در منطقه ۱ شهر قزوین است.

فرض  $H_0$ : از میان شاخص‌های رفاه اجتماعی، وضعیت اشتغال، عاملی تعیین‌کننده در ایجاد عدالت اجتماعی در منطقه ۱ شهر قزوین است.

فرض  $H_1$ : از میان شاخص‌های رفاه اجتماعی، وضعیت اشتغال، عاملی تعیین‌کننده در ایجاد عدالت اجتماعی در منطقه ۱ شهر قزوین است.

به منظور بررسی فرضیه دوم، تمام شاخص‌ها با آزمون فریدمن اولویت‌بندی شده سپس بیشترین رتبه به عامل تعیین‌کننده در برقراری رفاه عادلانه در منطقه تعلق گرفته است. نتیجه آزمون شامل دو خروجی است؛ خروجی اول جدول ۸ آمار توصیفی است که با توجه به میانگین رتبه‌های هر شاخص مشاهده می‌شود سه شاخص اول در وضعیت اشتغال تأثیرگذار بوده و بیشترین رتبه را داشته‌اند. خروجی دوم بیانگر مقدار معناداری (sig) کمتر از ۰/۰۵ است (این عدد به دلیل استفاده از ضریب اطمینان ۹۵ درصد است). فرض  $H_0$  رد شده؛ پس نتیجه می‌گیریم از نظر پاسخ‌گویان بین عوامل اختلاف رتبه وجود داشته است. حال با توجه به اینکه سه شاخص مربوط به اشتغال در سه رده اول این رتبه‌بندی قرار گرفته‌اند نتیجه می‌گیریم که وضعیت اشتغال عاملی تعیین‌کننده در ایجاد رفاه اجتماعی بر پایه عدالت اجتماعی است؛ بنابراین فرضیه دوم نیز تأیید می‌شود.

جدول ۸. آمار توصیفی مربوط به آزمون فرض دوم جدول ۹. آمار استنباطی آزمون فرض دوم

Test Statistics<sup>a</sup>

	N	Chi-Square	df	Asymp. Sig.
	۱۵۰ ۲۱۴۷/۱۳۵	۲۱		.۰۰۰

## Ranks

Mean Rank	
۲۰/۷۳	daraad.sarane
۱۸/۹۳	eshteghal.bikari
۱۸/۵۱	rezayat.shoghli

فرضیه سوم: توزیع شاخص‌های رفاه اجتماعی در ناحیه امامزاده علی در مقایسه با امامزاده حسین در سطح مطلوب‌تری قرار دارد.

فرض  $H_0$ : شاخص‌های رفاه اجتماعی در ناحیه امامزاده علی در مقایسه با امامزاده حسین در سطح مطلوب‌تری توزیع نشده است.

فرض  $H_1$ : توزیع شاخص‌های رفاه اجتماعی در ناحیه امامزاده علی در مقایسه با امامزاده حسین در سطح مطلوب‌تری است.

$$H_0: \mu_1 = \mu_2$$

$$H_1: \mu_1 \neq \mu_2$$

به منظور بررسی فرضیه، از آزمون اختلاف میانگین دو جامعه یا همان آزمون t دو نمونه مستقل استفاده شده است. در

جدول ۱۰ تعداد داده‌ها و شاخص‌ها بر حسب دو دسته امامزاده علی و امامزاده حسین به صورت مجزا نشان داده شده است.

در جدول ۱۱، با توجه به اینکه مقدار معناداری کمتر از  $0.05$  است، بین دو جامعه فوق اختلاف معنادار وجود دارد، اما با توجه به اینکه میانگین در امامزاده علی از امامزاده حسین کمتر است، فرضیه  $H_1$  رد و فرضیه  $H_0$  تأیید می‌شود.

جدول ۱۰. آمار توصیفی مربوط به دو نمونه امامزاده علی و امامزاده حسین

**Group Statistics**

	area	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
kol	e.ali	۶۴	۱۰۲.۴۴۴۴	۱۷.۸۷۵۷۲	۲.۲۵۲۱۳
	e.hosein	۸۶	۱۲۲.۰۴۱	۱۷.۸۰۸۶۴	۲.۰۷۰۲۱

جدول ۱۱. آمار استباطی و نتایج آزمون فرض سوم

**Independent Samples Test**

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						95% Confidence Interval of the Difference	
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower		Upper
								Lower	Upper	
kol	Equal variances assumed	.۱۳۴۴	.۱۰۵۰	-۶.۹۱۲	.۱۳۵	-۱۹.۹۰۹۱	.۳۰۵۸۱۳	-۲۵.۳۵۷۶	-۲۵.۳۵۱۵۶	-۱۳.۵۸۱۵۶
	Equal variances not assumed			-۶.۹۱۱	۱۳۱.۳۷۷	-۱۹.۹۰۹۱	.۳۰۵۹۰۶	-۲۵.۳۵۱۰۰	-۲۵.۳۵۱۰۰	-۱۳.۵۸۱۴۴

**نتیجه‌گیری**

رفاه اجتماعی در سطوح نواحی یک شهر، ابزاری قدرتمند و شکل‌دهنده آن چیزی است که باید در اختیار شهروندان باشد که درنهایت به تغییر در کیفیت زندگی مردم براساس نظریه عدالت اجتماعی منجر می‌شود. اهمیت بررسی نواحی و بسط این موضوع در شهر، ناشی از جلوگیری قطب‌های فقیر و غنی و توجه به حقوق اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی در ساختار خرد و کلان شهری است که نوعی نگاه دوسویه از جزء به کل و بالعکس را ملموس‌تر می‌کند. باید توجه داشت که ابعاد رفاه اجتماعی و دیدگاه‌های موجود، اجزای اصلی این امر هستند. درنهایت با بیان اینکه خواسته‌ها و نیازهای مردم شاکله اصلی شاخص‌ها و مؤلفه‌های سازنده رفاه اجتماعی است، تعریف واحدی از تعداد کمی این شاخص‌ها موجود نیست و به فراخور شرایط به معرفی و استفاده از آن‌ها پرداخته می‌شود. به طور کلی عدالت اجتماعی دربرگیرنده سه بعد (مؤلفه) نیاز، منفعت عمومی و استحقاق است. رفاه اجتماعی نیز چهار بعد اقتصادی، اجتماعی، بهداشتی و کالبدی را شامل می‌شود. بر این اساس، مقاله حاضر با هدف بررسی و سنجش میزان تأثیرگذاری این ابعاد، مؤلفه‌ها و شاخص‌های آن‌ها در نواحی شهری، همچنین شناسایی مهم‌ترین آن‌ها به منظور تقویت و تریق شاخص‌های رفاه اجتماعی با تأکید بر رویکرد عدالت اجتماعی می‌پردازد. همان‌گونه که گفته شد، اثبات فرضیه اول نشانگر آن است که میانگین از مقدار مورد آزمون کوچک‌تر است؛ پس عادلانه‌بودن توزیع شاخص‌های رفاه اجتماعی در نواحی تأیید شده است که بیان‌کننده نارضایتی پاسخ‌دهنده‌گان از نحوه توزیع عادلانه این شاخص‌هاست. فرضیه دوم درنتیجه آزمون فریدمن، مؤید آن است که اشتغال عاملی تعیین‌کننده در ایجاد عدالت اجتماعی در رفاه ساکنان منطقه است. درنهایت با توجه به اینکه پرسشنامه‌ها در دو ناحیه امامزاده علی و امامزاده حسین در منطقه ۱ توزیع شده بود، نتیجه فرضیه سوم مبنی بر توزیع مطلوب‌تر شاخص‌های رفاه اجتماعی در ناحیه امامزاده علی، با استفاده از آزمون  $t$  دو نمونه مستقل رد شد که با توجه به بررسی وضع موجود و پاسخ پرسش‌شوندگان، اگرچه در ناحیه امامزاده علی بهویژه در قسمت‌های شمالی ناحیه توزیع، شاخص‌ها در حد مطلوب‌تری است، در موارد متعددی پاسخ‌دهنده‌گان (در قسمت‌های جنوبی) نظر مشتبی به سطح مطلوبیت این منطقه بهویژه از نظر اشتغال نداشته‌اند. درنهایت، با توجه به نتایج آزمون فرضیات و بررسی نظرات ساکنان نواحی منطقه ۱ و شناخت وضع موجود به صورت پهنه‌ای، ضعف‌های هریک از شاخص‌ها به صورت مجزا نشان داده شده است که می‌توان

از آن‌ها برای تقویت هریک از آن‌ها در رسیدن به حد عادلانه و مطلوب زندگی در سطح خرد شهری استفاده کرد. با توجه به فرضیه‌های مطرح شده و تعمیم نتایج به دست آمده می‌توان گفت بنا به شرایط و نیازهای ساکنان، توزیع ناعادلانه رفاه بین نواحی در شهرها حاصل می‌شود و بنا به آنچه در پژوهش‌های پیشین و مقاله حاضر انجام شده، شاخص‌ها در بعد اقتصادی بیشترین نقش را در برقراری عدالت اجتماعی در بین نواحی شهری دارند.

## منابع

۱. آمارنامه استان قزوین، ۱۳۹۰، استانداری قزوین.
۲. آمارنامه استان قزوین، ۱۳۹۱، استانداری قزوین.
۳. آمارنامه استان قزوین، ۱۳۹۲، استانداری قزوین.
۴. باری، نورمن، ۱۳۸۹، **رفاه اجتماعی**، ترجمه سید اکبر میرحسینی و سید مرتضی نوربخش، سمت، تهران.
۵. بمانیان، محمدرضا و هادی محمودی‌نژاد، ۱۳۸۷، **شهرسازی رفاه‌گرا به جانب ارتقای کیفیت زندگی**، سازمان شهرداری‌ها و دهداری‌های کشور، مؤسسه فرهنگی اطلاع‌رسانی و مطبوعاتی تهران.
۶. رفیعیان، مجتبی، ۱۳۹۱، **اطلس جامع شهر قزوین**، سازمان خدمات طراحی شهرداری قزوین.
۷. زاهدی مازندرانی، محمدجواد، ۱۳۸۶، **توسعه و نابرابری**، انتشارات مازیار، تهران.
۸. شرکت مهندسی آئینه‌ساز و شرکت مهندسی آرمان تردد پارس، ۱۳۹۰، **طرح جامع حمل و نقل ترافیک مجموعه شهری قزوین**، کارفرما: شهرداری قزوین.
۹. شکوئی، حسین، ۱۳۷۷، **جغرافیای کاربردی و مکتب‌های جغرافیایی**، آستان قدس رضوی، مشهد.
۱۰. صانعی، صدیقه، ۱۳۹۱، **بررسی میزان کیفیت زندگی مردم شهر اهواز و عوامل مؤثر آن**، پایان‌نامه کارشناسی ارشد،علوم اجتماعی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران.
۱۱. غفاری، غلامرضا و رضا امیدی، ۱۳۸۷، **کیفیت زندگی، شاخص توسعه اجتماعی**، شیرازه، تهران.
۱۲. لطیفی، غلامرضا و مجید سجادی قیداری، ۱۳۹۰، **رتبه‌بندی سطح رفاه اجتماعی شهرستان‌های استان زنجان با استفاده از فن Topsis**، علوم اجتماعی، برنامه‌ریزی رفاه و توسعه اجتماع، شماره ۷، صص ۱۶۵-۱۹۰.
۱۳. محمودی‌نژاد، هادی و علیرضا صادقی، ۱۳۸۸، **طرافقی شهری: از روان‌شناسی محیطی تا رفاه اجتماعی**، هله: طحان، تهران.
۱۴. مدنی، سعید، ۱۳۷۹، **به سوی نظام جامع رفاه اجتماعی**، سازمان بهزیستی کشور و دانشگاه علوم بهزیستی و توان‌بخشی، تهران.
۱۵. مردود روحانی، احسان، ۱۳۸۸، **بررسی رابطه رفاه اجتماعی و سرمایه اجتماعی در شهر سنندج**، پایان‌نامه کارشناسی ارشد علوم اجتماعی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران.
۱۶. مرکز آمار ایران، سرشماری ۱۳۹۰.
۱۷. مهندسین مشاور شهر و برنامه، ۱۳۹۰، **طرح توسعه و عمران و حوزه نفوذ شهر قزوین**.
۱۸. مهندسین مشاور شهر و برنامه، ۱۳۹۰، **طرح تفصیلی شهر قزوین**.
۱۹. میجلی، جیمز، ۱۳۷۸، **رفاه اجتماعی در جهان**، ترجمه محمدتقی جنتایی، دانشگاه علوم بهزیستی و توان‌بخشی، تهران.
۲۰. نوغانی، محسن، ۱۳۸۷، **کیفیت زندگی شهرهوندان و رابطه آن با سرمایه اجتماعی در شهر مشهد**، مجله علوم اجتماعی دانشکده ادبیات و علوم انسانی دانشگاه فردوسی مشهد، دوره ۵، شماره ۱، صص ۱۱۱-۱۴۰.
۲۱. وارثی، حمیدرضا، زنگی‌آبادی علی و حسین غفوری، ۱۳۸۷، **بررسی تطبیقی توزیع خدمات عمومی شهری از منظر عدالت اجتماعی**، زاهدان: جغرافیا و توسعه، شماره ۱۱، صص ۱۳۹-۱۵۶.

۲۲. هاروی، دیوید، ۱۳۷۶، **عدالت اجتماعی و شهر**، مترجمان: فرح حسامیان و دیگران، شرکت پردازش و برنامه‌ریزی شهری تهران.
۲۳. هزارجریبی، جعفر، ۱۳۹۰، بررسی احساس عدالت اجتماعی و عوامل مؤثر بر آن (مطالعه موردی: شهر تهران)،  
جامعه‌شناسی کاربردی، سال بیست و دوم، شماره ۳، صص ۴۲-۴۱.
۲۴. هاشمی، امیرارسلان، ۱۳۹۱، بررسی رابطه رفاه اجتماعی با مشارکت اجتماعی و اقتصادی شهروندان (مورد: شهر زنجان)، پایان‌نامه کارشناسی ارشد علوم اجتماعی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد زنجان.
25. Statistics Qazvin, 2011, the Qazvin governorship.
26. Statistics Qazvin, 2012, the Qazvin governorship.
27. Statistics Qazvin, 2013, the Qazvin governorship
28. Barry, N., 2010, **Social Welfare**, translated by: Seyyed Akbar Mir-Hosseini, SeyedMorteza Nour bakhsh, Tehran, samt.
29. Bemanian, M.R and Mahmoudi nezhad, H., 2008, **Urban Welfare Oriented Towards Improving the Quality Of Life**, organizations municipalities and cultural institutions to inform the press of the country Dehdari, Tehran.
30. Rafieian, M., 2012, **Comprehensive Atlas of The City of Qazvin**, Qazvin municipality of design services.
31. Zahedi Mazandarani, M.J, 2007, **Development and Inequality**, Tehran: Maziar Publication, Fourth Edition.
32. Atiyehsaz engineering company and arman taradodpars engineering company, 2011, **The City of Qazvin Traffic Transport Master Plan, Employer**: Qazvin Municipality.
33. Shakuie, H., 1998, **Applied Geography and Geographic School**, Astan Quds Razavi Publication, Fourth Edition, Mashhad.
34. Sanei, S., 2012, **Evaluation of The Factors That Influence The Quality of Life of People in Ahwaz**, Master's thesis, Social Sciences, University of Allameh TabaTABAEI, Tehran.
35. Ghaffari, G., and omidi, R., 1997, **Quality of Life**, social development indicators, Tehran: Shirazeh.
36. Latifi, G. and SOJASI Kedar, M., 2011, **Ranking Level of Social Welfare City of Zanjan Province Techniques Using TOPSIS**, Social Sciences, Social Welfare and Development Planning, No. 7, PP. 165- 190.
37. Mahmoudi nezhad, H., and Sadeghi, A.R., 2009, **Urban Design: From Environmental Psychology to Social Welfare**, Helle: Tahan, Tehran.
38. Madani, S., 2000, **Towards a Comprehensive System of Social Welfare**, Welfare Organization and University of Welfare and Rehabilitation, Tehran.
39. Rohani Murdokh, E., 2002, **The Relationship Between Social Welfare and Funds Community in The City Of Sanandaj**, Social Sciences, Allameh Tabatabaei University,Tehran.
40. Statistical Center of Iran, Census 2011.
41. Consulting Engineers citizens program, 2011, Development plan and sphere of influence in Qazvin.
42. Consulting Engineers citizens program, 2011, Detailed Project of Qazvin.
43. Myjly, J., 1999, **Social Welfare in The World**, translated by: Mohammad Taghi Chagatai, Tehran University of Social Welfare and Rehabilitation.
44. Noghani, M., 2008, **Quality of Life and its Relationship With Social Capital in The City of Mashhad**, Mashhad Ferdowsi University Journal of Social Sciences Faculty of Literature and humanities, No.1, pp.111-140.
45. Warsi, H, R, Zangi Abadi, A. and Yghfory, H., 2008, **A Comparative Study of The Distribution of Urban Public Services From The Perspective of Social Justice**, Zahedan: Geography and Development, No. 11, PP.139-156.

46. Harvey, D., 1997, **Social Justice and City**, translators: Hsamyan Farah, et al., processing and urban planning, Tehran
47. Hezarjaribi, J., 2012, **To Investigate the Factors Influencing Sense of Social Justice (Case Study of Tehran)**, Applied Sociology, Vol. 23, No. 3, PP.41-62.
48. Hashemi, A., 2012, **Investigate the Relationship Between Social and Economic Welfare With the Participation of The Citizens (of The City)**, Master's thesis, Social Sciences, Islamic Azad University of Zanjan.
49. Alla A. K., and Evgeniya V. S., 2015, **Justice as an Indicator of Well-Being in Modern Society**, Procedia - Social and Behavioral Sciences, Vol. 166, PP.122- 126.
50. Gordon, R., 2000, **an Introduction to Social Policy: Values in Social Policy**, the Robert Gordon University, UK.
51. Gray, R., 2002, **The Social Accounting Project and Accounting Organization and Society Privileging Engagement**, Imaging New Accounting, Accounting Organization and Society, the Centre for Social and Environmental Accounting Research, University of Glasgow, 65–71 Southpark Avenue, Glasgow G12 8LE, UK, PP. 687-708.
52. Hewstone, B. and strobe, W., 2001, **Introduction to Social Psychology**, Blackwell publishers, Third edition.
53. Larke, M., and Sardar, M.N., Islam, 2003, **Measuring Social Welfare: Application Of Social Choice Theory**, journal of socio- Economics, Vol. 32, PP. 1-15.
54. Lubov, I., and Tatjana, L. 2015, **Modern Social Welfare in The Light of The Sustainability Model**, Procedia - Social and Behavioral Sciences, Vol. 166, PP. 111–115.
55. Osman, M. M., Bakri, N. I. M., Bachok, S., Ibrahim, M., & Mohamed, M. Z. (2015). **Assessing social welfare department service delivery system towards vulnerable and disadvantages group in Malaysia: case study of Perak**. *Procedia Environmental Sciences*, 28, 418-426
56. Runciman, W.G., 1966, **Reletive Deprivation and Social Justice**, London.
57. Steven L., 1991, **Essays in Soci Theory**, Macmillan, 1978, P. 1890.
58. Vouvaki, D. and Anastasios E., 2008, **Changesin Social Welfare and Sustainability: Theoretical Issues and Empirical Evidence**, Ecological Economics, Vol. 67, PP. 473- 484.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرستال جامع علوم انسانی