

# بررسی وضعیت کودکان بی‌سرپرست در ایران

دکتر علیرضا محسنی تبریزی



## ۱. طرح مسئله

گسیختگی خانواده و نیز عوامل مختلف دیگر در جامعه ایران خانواده‌های زیادی را با بی‌سرپرستی کودکان رویه‌رو ساخته است. ناسازگاری والدین خاصه وقتی منجر به جدایی و طلاق شود، آسیب‌پذیری فرزندان را افزایش می‌دهد. از دست دادن والدین یا یکی از آنها خانواده را دچار نقص می‌کند و آنگاه که خانواده‌گسته تداوم زمانی پیدا کند تأثیرات منفی بیشتری بر کودکان داشته، زمینه را برای بروز آسیبهای اجتماعی مختلف مهیا تر می‌کند. در واقع، ما بخوبی ریشه هر نوع رفتار ضداجتماعی کودکان را نیز در آسیبهای خانوادگی می‌بینیم.

کودک بی‌سرپرست ممکن است یک یا تمام افرادی را که حضور فیزیکی آنان در تأمین نیازهای مادی و معنوی او تأثیر دارند از دست دهد، یا اینکه فوت یکی از والدین توجه دیگران را کاهش داده و یا به هیچ رساند. مرگ پدر، ازدواج مجدد مادر و عدم پذیرش ناپدری، مرگ مادر و حضور نامادری، در مشکلات ارتباطات عاطفی میان کودک و نامادری و نیز اعتیاد پدر و بی‌تفاوتی مادر و بستگان را می‌توان نمونه‌هایی از علل بی‌سرپرستی قلمداد کرد.<sup>۱</sup>

1. Thompson, R.A., Amato, P.R., The Postdivorce Family, N.Y. Sage Publications, 1999 pp. 26-31.

گاهی حضور فیزیکی هر یک از والدین یا هر دو آنها به خودی خود کودک را بی سرپرست می کنند. پدر و مادر لاقید یا والدینی که بر اثر اختلافات بین خود، خانواده را به کاتونی از تامهربانیها تبدیل می کنند به طوری که کودک دائماً در معرض فشارهای روانی و استرس قرار دارد، یا والدینی که به فکر مال‌اندوزی بوده و برای کودکشان اهمیتی قائل نیستند از این قبیل اند. این کودکان در عین حال که سرپرست دارند بی سرپرست هستند.

با توجه به مطالب فوق، بی سرپرستی طیف وسیعی از کودکان را دربر می گیرد، به طوری که گاه حوادث و مسائل و مشکلات، والدین را از کودکان دور می کنند یا والدین با قرار دادن کودک خویش در کنار خیابان یا مساجد و اماکن متبرکه تعمداً بی سرپرستی به وجود می آورند. و گاه کودک با گریز از خانه و کاشانه خود موجب بی سرپرستی خویش می شود.<sup>۱</sup>

عواملی که باعث می شوند کودکان از طریق خانواده و یا سایر مراجع ذیصلاح در مراکز شباهنروزی مورد پذیرش و نگهداری قرار گیرند عبارتند از: حوادث و بلاهای طبیعی از قبیل سیل، زلزله، قحطی، خشکسالی، گرسنگی، بیماریهای واگیر و مرگ و میر طبیعی والدین که بر اثر آن تعدادی از کودکان، والدین و اقوام خود را از دست می دهند. در مورد این قبیل عوامل و مسامحهای، می توان گفت که وقوع آنها اجتناب ناپذیر است و پیشگیری و کنترل آنها تقریباً از قدرت و توانایی بشر خارج می باشد.

حوادث و عوامل غیرطبیعی که بیشتر در قالب عوامل فردی، خانوادگی و اجتماعی ظاهر می شوند، به شرح زیرند.

مجهول المکان بودن والدین، طلاق و جدایی والدین از یکدیگر، ترک خانواده توسط پدر، اعتیاد والدین یا یکی از آنان، عدم صلاحیت اخلاقی و اجتماعی والدین با یکی از آنها، بیماری صعب العلاج والدین، فقر، مفقودالاثر بودن والدین، وجود نابسامانی، آشتفتگی و ناسازگاری در خانواده، خیانت والدین نسبت به یکدیگر، اختلاف اعتقادی و طبقاتی والدین با یکدیگر، کثرت فرزندان خانواده، ازدواج مجدد والدین، وجود ناپذری یا نامادری در خانواده، زندانی بودن والدین یا یکی از آنها، محل زندگی و مسکن نامناسب، فرار کودکان از خانه به لحاظ داشتن خانواده خشن، مستبد و بی ثبات، طرد و رها کردن کودکان در مجتمع و معابر عمومی.

۱. ناصر بابایی، نگشی بر پدیده بی سرپرستی و مشکلات فرزندان دور از خانواده، تهران، انتشارات سازمان بهزیستی کشور، ۱۳۶۹، ص. ۹

عوامل مزبور به لحاظ عدم کارکرد و انجام درست و صحیح وظایف خانواده و اجتماع در قبال خود و یکدیگر بروز می‌کنند.

در میان عللی که اشاره شد، عدم احساس مسئولیت در مقابل کودک عمدت‌ترین عامل به شمار می‌رود. به طوری که در گذشته تعداد زیادی از پذیرفته‌شدگان در شباهه روزیها را کودکانی تشکیل می‌دادند که والدین و یا بستگانی نیز داشتند، لکن شناخت غلط از ارزشها، این کودکان را راهی پرورشگاه، که چون فراموشخانه می‌نماید، کرده بود.

## ۲. تعاریف

### ۱-۱. کودکان بی‌سرپرست

اصطلاح کودکان بی‌سرپرست به کودکانی اطلاق می‌شود که به علل گوناگون از حمایت، مراقبت و نگهداری مؤثر توسط خانواده محروم بوده و امکان زندگی در محیط خانواده را ندارند.

### ۱-۲. نوزاد

نوزاد به کودکی که تا هیجده ماهگی خود را پشت سر نگذاشته باشد اطلاق می‌شود.

### ۱-۳. نوپا

نوپا به کودکان ۱/۵ تا ۳ ساله گفته می‌شود.

### ۱-۴. نوباوه

نوباوه به کودکان ۳ تا ۵ سال اطلاق می‌شود.

### ۱-۵. آمادگی

آمادگی به افراد ۵ تا ۶ سال گفته می‌شود.

### ۱-۶. خانواده بی‌سرپرست

خانواده بی‌سرپرست به خانواده‌ای گفته می‌شود که به طور موقت یا دائم سرپرست خود را از دست داده باشد. خانواده‌های بی‌سرپرست به دو دسته تقسیم می‌شوند:

۱. افراد بدون خانواده و خانواده‌هایی که به دلیل از دست دادن سرپرست (نان‌آور) خود بدون استفاده از حمایتها مالی و خدماتی، توانایی امور معاش و گذران زندگی را ندارند.

۲. افراد و خانواده‌هایی که با وجود داشتن سرپرست، به دلیل وجود مشکلات اقتصادی و

اجتماعی، به آن درجه از آسیب‌پذیری رسیده‌اند که بدون پشتیبانی و کمکهای مالی و خدماتی قادر به تأمین حداقل نیازهای اساسی زندگی خویش نیستند.

افراد خانواده‌های بی‌سرپرست و نیازمند، شامل کودکان بی‌سرپرست و خانواده، خردسالان زیر سن مدرسه، کودکان و نوجوانان متعلق به خانواده‌های بی‌سرپرست، خانواده‌های پراولاد و کم درآمد، خانواده‌ها و جوانان آسیب‌پذیر و کم‌بهره، و سالم‌مندان نیازمند و بدون خانواده است.

## ۲-۷. خانواده

خانواده واحدی اجتماعی متشکل از شوهر، زن، فرزندان و سایر افراد تحت تکفل است.

## ۲-۸. شبانه‌روزی

به مکان بسته‌ای که مجموعه‌ای از فرزندان دور از خانواده در آن زندگی می‌کنند شبانه‌روزی گفته می‌شود. پرورشگاه، دارالایتام، شبه خانواده و کانون کودک نیز واژه‌هایی متراffد شبانه‌روزی‌اند.

## ۲-۹. خوابگاه

خوابگاه حکم اتاق خواب جمعی کودکان را دارد که مطالعه، استراحت، غذاخوری و حتی پارهای از بازیهای کودکان در این اطاق که در واقع سالنی بزرگ است انجام می‌شود.

## ۲-۱۰. پرورشگاه<sup>۱</sup>

مؤسسه‌ای رفاهی - تربیتی است که کودکان و نوجوانان بی‌سرپرست را از بدو تولد تا سن قانونی نگهداری و سرپرستی می‌کند.

## ۲-۱۱. مهدکودک<sup>۲</sup>

مؤسسه‌ای برای نگهداری، پرورش جسمانی، عقلانی، روانی، و اجتماعی کودکان سالم از نوزادی تا سن ورود به کودکستان است.

در مهدکودک، مری کودک، مشاور روانی، مشاور اجتماعی یا مددکار اجتماعی و کارشناس تغذیه و مشاور بهداشتی و پزشکی با یکدیگر همکاری دارند.

## ۲-۱۲. پذیرفتن کودکان، فرزندخواندگی<sup>۳</sup>

در برخی از کشورها مرسوم است که خانواده‌ها کودک بیگانه‌ای را، که گاه ممکن است حتی ملیت و تابعیت دیگری داشته باشد، به صورت عضو خانوار می‌پذیرند و از او مراقبت می‌کنند.

1. Orphanage

2. Kinder Garden

3. Fostering

پذیرفتن کودکان می‌تواند دو شکل عمومی و خصوصی داشته باشد. در شکل عمومی، کودک از طرف سازمانهای بهزیستی به خانواده‌های داوطلب و ذیصلاح سپرده می‌شود و این سازمانها می‌توانند در ازای خدماتی که خانواده‌ها انجام می‌دهند مبلغی به آنان پرداخت کنند. در این شیوه، مراقبت و پیگیری امر توسط مددکار اجتماعی انجام می‌گیرد. شکل خصوصی پذیرفتن کودک آن است که خود خانواده‌ها بدون واسطه کودکی را پذیرند.

### ۱۳-۲. فرزندخواندگی<sup>۱</sup>

فرزندخواندگی جریان اجتماعی و قانونی پدر شدن یا مادر شدن است. بعد از آنکه مردی یا زن، یا زن و شوهری، کودکی را به فرزندی می‌پذیرند. حقوق و مناسبات متقابل آنان مانند همه پدران و مادران واقعی (بیولوژیکی) و کودکان آنها می‌شود.

### ۱۴-۲. کانون اصلاح و تربیت<sup>۲</sup>

کانون اصلاح و تربیت مرکزی است که نگاهداری، تهدیب و تربیت اطفالی را که حسب مقررات قانون توسط دادگاه کودکان بزهکار به آن سپرده می‌شود به عهده می‌گیرد. این کانون دارای سه قسم است: قسمت نگهداری موقت، قسمت اصلاح و تربیت، و زندان. کودکانی که هنوز از طرف دادگاه در مورد ایشان تصمیمی اتخاذ نشده است در قسمت نگهداری موقت مراقبت می‌شوند.

در قسمتهای اصلاح و تربیت و زندان، اطفالی که محکوم شده باشند طبق رأی دادگاه نگهداری می‌شوند.

### ۱۵-۲. خانه شبانه‌روزی، شبه خانواده<sup>۳</sup>

نهادی اقامتی، زیستی، و اجتماعی است که تحت سرپرستی و مراقبت اشخاصی مانند یک زن و شوهر یا مریبیان زن و مرد، که به صورت یک خانواده زندگی می‌کنند، امکان زندگی و پرورش و آموزش تعدادی کودک و نوجوان بی‌سرپرست را فراهم می‌کند. فلسفه تأسیس خانه شبانه‌روزی، ایجاد یک محیط نسبتاً طبیعی خانوادگی و برقرار کردن ارتباطهای صمیمانه و عاطفی بین کودکان و سرپرستان (شبیه پدر و مادر) است.

### ۱۶-۲. شیرخوارگاه

شیرخوارگاه واحدی است که از کودکان بی‌سرپرست در سنین نوزادی تا پایان ۲ سالگی نگهداری و مراقبت می‌کند.

## ۲-۱۷. خانه نوباوگان

خانه نوباوگان واحدی است که سرپرستی از کودکان بی‌سرپرست پذیرش شده در سنین ۳ تا ۶ سالگی را بر عهده دارد.

## ۲-۱۸. شبانه‌روزی مجتمع خدمات حمایتی

یکی از واحدهای فعالیت مجتمع‌های حمایتی است که از فرزندان ۶ الی ۱۲ ساله به تفکیک سن و جنس نگهداری و مراقبت می‌کند.

## ۲-۱۹. شبانه‌روزی مستقل

واحد مستقلی است که از فرزندان ۱۲ تا ۱۸ ساله تمام به تفکیک سن و جنس نگهداری و مراقبت می‌کند.

## ۳. مبانی نظری

نظریه‌های مرتبط با کودکان بی‌سرپرست را در حوزه‌های مختلف علوم اجتماعی و رفتاری می‌توان بدو دسته عمده تقسیم کرد:

الف. نظریه‌هایی که عمدتاً به اتیولوژی و سبب‌شناسی بی‌سرپرستی پرداخته و اسوع نابسامانی در روابط خانوادگی، محیط‌های خانوادگی، نابرابریهای اجتماعی و فقر طبقاتی را از علتهای عمده اختلالات و نابهنجهاریهای زندگی کودکان به اشکال بی‌خانمانی، بی‌سرپرستی و نظایر آن قلمداد می‌کنند.

ب. برخی دیگر از نظریه‌ها به پیامدها، آثار و نتایج بی‌سرپرستی در کودکان، طلاق و فرزندان طلاق، عوارض گسیختگی‌های مناسبات خانوادگی و زندگی زناشویی و نقش خطیر خانواده در پرورش شخصیت، و تربیت و رفتار افراد و جریانات جامعه‌پذیری می‌پردازند.

## ۴. تاریخچه حمایت از کودکان بی‌سرپرست

مسائل اجتماعی مانند فقر، بیماری و بی‌سرپرستی، بیکاری، فحشاء، بردگی و... همواره در تاریخ زندگی انسانها وجود داشته است. مشکل کودکان بی‌سرپرست نیز دارای تاریخچه‌ای بسیار طولانی بوده و بی‌شك از زمانی که بشر زندگی اجتماعی اختیار کرده، با این معضل نیز روبرو بوده است. لیکن موضوع اصلی چگونگی و نحوه برخورد و رسیدگی جامعه به آنها است. روند

تاریخی حمایت از کودکان بی سرپرست از گذشته‌های دور تاکنون چشم‌اندازها و افکهای روشنی برای پژوهش‌های اجتماعی - روانی ایجاد می‌کند. در ذیل به تاریخچه حمایت از کودکان بی سرپرست در جهان و ایران می‌پردازیم.

#### ۱-۴. در جهان

تا قرن سیزده میلادی، نشانه‌ای که حاکی از وضعیت قانونی کلی و مشخص پیرامون حمایت از ایتمام باشد، موجود نیست. مسئله حمایت از کودکان بی سرپرست همانند دیگر مشکلات فراوان دوران کلیسائی، دستخوش اوضاع آشفته‌ای بود.

طی قرون ۱۴ و ۱۵ میلادی، بی‌توجهی به کودکان و نتیجتاً رها کردن آنها امری عادی بود و بسیاری از آنان مورد غفلت قرار می‌گرفتند، به بردگی فروخته می‌شدند، یا در صومعه‌ها و بستیم خانه‌ها رها می‌شدند... این نوع برخورد با کودکان تا قرون ۱۷ و ۱۸ ادامه داشت. نخستین قانونی که موضوع کودکان بی سرپرست در آن تأکید شده بود در آغاز قرن ۱۷ میلادی تحت عنوان «قانون فقرای بیزایت اول» در انگلیس اجرا شد.

ویژگی دوران پس از رنسانس، تغییرات فراوانی را در ساخت خانواده‌ها پدید آورد. با شکل‌گیری نهادها و مؤسسات اجتماعی - رفاهی که به جهت ارائه رفاه اجتماعی به وجود آمده بودند، خود به خود حجم زیادی از وظایف تربیتی خانواده‌ها کاهش یافت و به همراه آن مشکلات اجتماعی دیگر نظیر پیشرفت صنایع و تکنولوژی، افزایش جمعیت، کاهش مرگ و میر کودکان به لحاظ بهبود بهداشت در سطح جهانی، جنگهای مختلف، وضعیت کودکان بی خانمان را با شدت حادتری نشان داد و نتیجتاً با تزویل امکانات جوابگویی به مسائل کودکان بی سرپرست، زنان بی سرپرست و...، اروپای قرن هجدهم با مشکلات عمیق ناشی از ضایعات اجتماعی - اخلاقی گروههای آسیب‌پذیر مواجه شد.

پس از رو در روئی غرب یا برخانهای یاد شده، هر یک از کشورها متناسب با امکانات و ویژگی مسئله در صدد برآمدند مؤسسات و نهادهایی به منظور کمک به کودکان بی سرپرست ایجاد کنند. تاریخ قرون اخیر در این کشورها و بخصوص انگلستان، نشان دهنده تلاشهایی است که به صورت محله‌ای یا در سطح کشورها برای حل مشکلات به عمل آمده است.

نخستین مؤسسه حمایتی مخصوص کودکان بی سرپرست، در سال ۱۷۴۰ میلادی در امریکا ایجاد شد. این دارالایتمام از نظر تاریخی، در اروپای صنعتی می‌تواند جزو نخستین مراکز حمایتی

ایتمام باشد. مؤسسه فوق نگهداری از کودکانی را بر عهده داشت، که غالباً به علل فوت، جدایی، فقر و خورداری از مسئولیت در پرورش و نگهداری از طرف والدین، بی سرپرست بودند.

تاریخ اجتماعی فرانسه نیز، دارای تجربیات غنی و آکادمیک در خصوص تأمین اجتماعی کودکان بی سرپرست می‌باشد. در ابتدا، در کشور فرانسه مراکز پرورشگاهی به وفور یافت می‌شد و کودکان بی سرپرست در زمرة افرادی بودند که در این‌گونه مراکز نگهداری می‌شدند. کم‌کم شکل کمکهای اجتماعی تغییر یافت و دولت ضمن نگهداری این کودکان به‌طور شبانه‌روزی، با توجه به اصول کلی تأمین اجتماعی، هم‌خود را بر حفظ بافت خانواده و نهایتاً پرورش ایتمام در خانواده‌ها متمرکز کرد.

#### ۴-۲. در ایران

ایران قبل از اسلام، به هنگامی که جامعه در دوران خاصی از زندگی اجتماعی بوده، نسبت به سایر کشورها از فرهنگی قابل ملاحظه در آن زمان برخوردار بوده است. ایران پیش از اسلام جامعه‌ای طبقاتی بود. اشراف، کشاورزان، جنگاوران، کارگران و پیشه‌وران هر یک طبقه‌ای را تشکیل می‌دادند. در زمان حکومت ساسانیان که تقریباً مقارن ظهور اسلام بود، کلیه خصلتهای ارزشی طبقات جامعه حفظ می‌شد و نفوذ به طبقات دیگر غیرممکن بود.

بیتیمان طبقات فقیر، نه تنها از درد پیشیمی رنج می‌بردند بلکه نمی‌توانستند، از امکانات اجتماعی برای پیشرفت مادی و معنوی خود استفاده کنند. با تمام تبعیضاتی که به تمام معنی درباره ایتمام فقیر و ناتوان اعمال می‌شد، جامعه عاری از وجود مراکزی جهت حفظ و نگهداری کودکان بی سرپرست بود و خانواده‌ها بنا بر سنت‌های دیرینه مذهبی، کودکان بیتیم یکدیگر را حمایت می‌کردند. بعد از ظهور و گسترش اسلام در ایران، تعلیمات مذهبی اسلام باعث شد تا نیکوکاران هرچه بیشتر به امور مالی و معنوی محرومان بویژه ایتمام، توجه کنند، و افراد خیر، موقوفاتی جهت کمک به فقرا و مستمندان هدیه کنند.

در زمان شاه طهماسب صفوی، پرورشگاهی جهت سرپرستی ایتمام در کاشان تأسیس شد. فکر ایجاد پرورشگاه، پس از دوران سلطنت صفویه، در زمان حکومت قاجاریه نیز مطرح بود. در ایران آن زمان، ما به نمونه‌هایی از پرورشگاههای خیریه کوچک و خصوصی برمی‌خوریم که برای افراد بیتیم در شهرستانهایی: مثل قم (پرورشگاه محمدی)، رشت

(پرورشگاه یتیمان)، بابل (دارالایتمام بابل)، تهران (پرورشگاه جعفری) و دهها پرورشگاه کوچک دیگر با نظارت مردم خیر تشکیل شد، این پرورشگاهها، خطرات وسیع پرورشگاههای بزرگ را نداشتند بخصوص که مشکلات اساسی پرورشگاه وقتی است که کودکان نوزاد از شیرخوارگی در این مراکز نگهداری شده و دور از نظام خانوادگی رشد می‌یابند.

افراد نیکوکار نیز از طریق موقوفات، موجب سرعت بخشیدن در کارهای خیر می‌شدند و مراکزی را به منظور پرورشگاه وقف می‌کردند.

«هنگامیکه در سال ۱۲۹۶ شمسی جمعیت شیر و خورشید سرخ ایران بنیانگذاری شد، در کنار وظایفی که تشکیلات همانند آن در سراسر جهان به عهده می‌گیرند، برای خود وظیفه‌های دیگری نیز در نظر گرفت که از آن جمله می‌توان به تأسیس پرورشگاهها اشاره کرد».

بر اساس اولین قانون بلدی شهرداری کشور، (مصوب سال ۱۳۲۵ قمری ۱۲۸۵ شمسی) اولین دارالایتمام (پرورشگاه) در سال ۱۲۹۸ شمسی در دروازه قزوین و نخستین دارالرضاعه (شیرخوارگاه) در دروازه دولت تهران ایجاد شد. در سال ۱۳۲۴ شمسی بنگاه مستقل معاونت عمومی شامل بهداری تهران، تیمارستان، دارالایتمام و نوانخانه در محل شهرداری تشکیل شد که این بنگاه نام دارالایتمام گشايش یافته در سال ۱۲۹۸ را به «بنگاه مستقل پرورشگاه کودکان» تبدیل کرد. ولی شیرخوارگاه کماکان به فعالیت خود به شکل قبلی ادامه داد. در سال ۱۳۳۲ شمسی محلی به نام بنگاه پرورش کودک نزدیک شهری ایجاد شد که در سال ۱۳۴۱ شمسی پس از ادغام با اولین دارالایتمامی که در سال ۱۲۹۸ شمسی در تهران تأسیس شده بود سازمان تربیتی شهر تهران را به وجود آورد. در سال ۱۳۴۴ شمسی «سازمان تربیتی شهر تهران» با اساسنامه جدید تبدیل به «سازمان تربیتی شهرداری پایتحت» گردید. و بالاخره در سال ۱۳۴۹ شمسی شورای عالی سازمان تربیتی شهرداری پایتحت تصمیم گرفت که نام «پرورشگاه» را به «شبانه‌روزی» تغییر دهد.<sup>۱</sup>

به‌طور کلی، فعالیتهای شیرخوارگاهها و پرورشگاهها و مراکز متشابه وابسته به جمعیت هلال احمر (شیر و خورشید سرخ سابق) و مؤسسات خیریه غیردولتی، در سالهای بعد از شهریور ماه ۱۳۲۰ آغاز شد. در سال ۱۳۳۷، مراکز رفاه خانواده نیز جهت بازتوانی خانواده‌های نیازمند و بی‌سرپرست فعالیتهای مختلفی را شروع کرد. دولت پس از سالها ارائه رفاه اجتماعی

۱. مجموعه مقالات - دیرخانه شورای عالی رفاه اجتماعی - صص ۴۱ و ۴۲.

به نیازمندان، علی‌الخصوص کودکان بی‌سرپرست، تصمیم‌گرفت تا به جای پراکنده‌گی خدمات رفاهی به صورتهای مختلف، کلیه آنها را در یک مجموعه متمرکز کرده و برنامه‌های لازم را تدوین کند. «لذا در سال ۱۳۴۵ دولت، گروه برنامه‌ریزی تأمین اجتماعی را ایجاد کرد و به این منظور در همان سال فصل جدیدی به نام فصل تأمین و رفاه اجتماعی در قانون و برنامه چهارم کشور به تصویب رسید.<sup>۱</sup>

سازمان بهزیستی در سال ۱۳۵۹ تأسیس شد. خدمات عمده بهزیستی شامل خدمات حمایتی (رفاهی)، توانبخشی و بازسازی و بازپروری است، که از طریق مجتمع‌های حمایتی و مراکز توانبخشی و بازسازی و بازپروری به عرضه خدمات اقدام می‌کند.

فعالیتهای سازمان براساس دو هدف پیشگیری و حمایتی در مورد خاص ایتمام و یا کودکان بی‌سرپرست، در جریان است. سازمان برای حمایت و خودکفایی خانواده‌های بی‌سرپرست دارای مجتمع‌های خدمات حمایتی است که تحت نظر معاونت حمایتی سازمان بهزیستی فعالیت می‌کنند. در حقیقت، ایجاد مجتمع‌های خدمات حمایتی، خود نوعی پیشگیری از جریان ورود افراد به پرورشگاه است.

مجتمع خدمات حمایتی، به عنوان یک واحد اجرایی، چندین وظیفه حمایتی نظیر حمایت از خانواده‌های بی‌سرپرست، ایجاد مهدکودک، برنامه نگهداری از، فرزندان بی‌سرپرست، آموزش فنی و حرفه‌ای، برنامه‌های ویژه نوجوانان و جوانان (فوق برنامه) و برنامه حمایتی روستایی در مورد مددجویان انجام می‌دهد.

کودکانی که در مجتمع‌های حمایتی نگهداری می‌شوند بدون پدر و مادر هستند و یا افرادی می‌باشند که کسی را ندارند و هنوز وضع آنها کاملاً روش نیست. کودکان بی‌سرپرستی که در شباه روزیهای مستقل نگهداری می‌شوند به علل مختلف نظیر: اعتیاد و زندانی بودن و فوت والدین تحت سرپرستی قرار می‌گیرند.

## ۵. الگوهای حمایت و سرپرستی کودکان در ایران

### ۵-۱. روندها و گرایشها

با تشکیل سازمان بهزیستی کشور در سال ۱۳۵۹، به لحاظ تأکید نظام بر حفظ بافت خانواده و

۱. آمار فعالیتهای سازمان بهزیستی کشور.

حراست و حمایت از کیان آن، دولت با انواع سرمایه‌گذاریها کوشید که فرزندان شبانه‌روزیها را با پرداخت مقرراتی به خانواده‌های آنان بسپارد، به طوری که جمعیت فرزندان نگهداری شده در شبانه‌روزیها و شیرخوارگاه‌های سراسر کشور در سال ۱۳۶۴ به حدود یک‌هزار نفر رسید.

فعالیتهای سازمان بهزیستی پس از تأسیس در سه شاخه امور توانبخشی، امور حمایتی و امور عمومی متتمرکز شد. فرزندانی که به نوعی از حمایت و سرپرستی خانواده محروم بوده و دارای عارضه اجتماعی بی‌سرپرستی بودند چون سایر افراد دارای آسیب‌های اجتماعی، تحت سرپرستی بهزیستی قرار گرفتند.

سازمان بهزیستی برای حمایت از خانواده‌های بی‌سرپرست به ایجاد مجتمع‌های خدمات حمایتی اقدام کرده است که تحت نظر معاونت حمایتی سازمان فعالیت می‌کنند. ایجاد مجتمع‌های خدمات حمایتی، در جهت پیشگیری از ورود فرزندان خانواده‌های نیازمند و بی‌سرپرست به پرورشگاه‌هاست. مجتمع خدمات رفاهی سازمان چند خدمت رفاهی نظیر حمایت از خانواده‌های بی‌سرپرست، ایجاد و اداره مهدکودک، حرفه‌آموزی به افراد خانواده‌های بی‌سرپرست، تنظیم و اجرای برنامه برای جوانان، خدمات تولیدی، اجتماعی، مددکاری و ایجاد و اداره شبانه‌روزی برای نگهداری کودکان یتیم را انجام می‌دهد. سیاست اصلی سازمان بهزیستی در خصوص کودکان بی‌سرپرست، سپردن آنان به خانواده‌ها و یا بستگان و حمایت آنها از این طریق است. با وجود این در مورد کودکان فاقد خانواده، فاقد سرپرست، خویشاوندان نزدیک و خانواده‌های داوطلب، سازمان با ایجاد شبانه‌روزی در شکل شیرخوارگاه، شبانه‌روزی مجتمع خدمات حمایتی، شبانه‌روزی مستقل و شبه خانواده به نگهداری، حمایت، تربیت و رسیدگی به وضعیت زندگی این افراد پرداخته است.

سازمان بهزیستی کشور به عنوان سازمانی حمایتی در تنظیم و اجرای برنامه‌های مربوط به سرپرستی فرزندان بی‌سرپرست در کشور فعالیت و نظارت کامل دارد. در حال حاضر نگهداری، سرپرستی و مراقبت از کودکان و فرزندان فاقد سرپرست تحت شش الگوی سرپرستی به شرح زیر صورت می‌گیرد.

- انتقال به خانواده خودی، بستگان نسبی و سبیبی داوطلب و فرزندخواندگی.
- شبه خانواده یا کودک پناه.
- شیرخوارگاه و خانه نوباوگان

- خانه کودکان و نوجوانان

- خانه فرزندان

- خانه موقت کودکان و نوجوانان.

روشهایی چون فرزندخواندگی و استفاده از افراد و خانواده‌های داوطلب و واجد شرایطی که برای پذیرش و نگهداری یک یا حداکثر دو نفر از فرزندان سازمان اعلام آمادگی می‌کنند، در اولویت اول قرار دارد. فرزندان تحت سرپرستی آنان به مراتب، آینده و آتیه بهتری در قیاس با فرزندان شبانه‌روزیها یا خانه فرزندان خواهند داشت. برای اثبات این نظر حداقل برای کارشناسان و افراد ذیصلاح نیاز به استدلال و تحقیق نیست.

شبی خانواده و خانه فرزندان برای اولین بار پس از وقوع انقلاب اسلامی به عنوان یک روش نگهداری از کودکان بی سرپرست و بد سرپرست در جامعه ما مطرح شده و مورد استفاده قرار گرفت. با وجود این این شیوه‌ای طولانی در جهان دارد مثلاً قدمت آن در امریکا بیش از ۷۰ سال است. به طور خلاصه روند تغییرات پس از انقلاب را می‌توان به شرح زیر مطرح کرد:

- کاهش تعداد فرزندان در واحدها و گرایش به سمت خانواده از نظر تعداد و گشودن باب عاطفی با بستگان.

- ترجیح الزامی پسران از سینین سربازی و ترغیب دختران به استقلال از راه ازدواج و اشتغال
- افزایش حمایتهای جانبی از فرزندان جهت زندگی در خارج از محیط شبانه‌روزی
- تبدیل خوابگاههای بزرگ به خوابگاههای کوچک

با این طرز تلقی سیر تحول پرورشگاهها، از واحدهای ۴۰۰ تا ۵۰۰ نفری و گاهی بیشتر به مراکز کوچکتر تغییر شکل داده و با تأسیس شبی خانواده‌ها و اسکان کودکان در گروههای ۱۵ تا ۳۰ نفری و نیز اسکان گروههای ۵ تا ۱۰ نفری از کودکان در مجتمع‌های خدمات حمایتی زمینه شناخت و ایجاد ارتباط هرچه بیشتر کودکان با کانون خانواده فراهم گردید. از طرف دیگر، با اهمیت دادن به مسئله حضانت و سپردن تعداد بسیاری از کودکان به خانواده‌ها از تجمع در پرورشگاهها کاسته شد و این در حالی بود که کودکان با رسیدن به مرحله نوجوانی و جوانی و پیش‌آمدن ازدواج و اشتغال و نهایتاً کسب استقلالها از واحدهای شبانه‌روزی خارج می‌شدند و این خود زمینه‌ای وسیع برای سیر تزویلی تعداد کودکان در این‌گونه مؤسسات بود.

نکته بسیار با اهمیتی که پس از پیروزی انقلاب مورد توجه قرار گرفت ایجاد موانع برای

ورود کودکان به این گونه مؤسسات بود که این مهم از طریق اصلاح ذات البیان، توجیه و تشریح مسائل و مشکلات پرورشگاهها یا کمک وسائل ارتباط جمعی از جمله درج مقالات مفید در روزنامه‌ها، تهیه و اجرای برنامه‌های مناسب و هشداردهنده در صدا و سیما و بالاخره در پارهای موارد کمکهای مالی به خانواده‌ها، که همه این اقدامات در جهت دوام و بقاء خانواده‌ها به شمار می‌روند صورت می‌گیرد.

در سال ۱۳۷۳، طرح حمایت از ایتم به درخواست و پیشنهاد جمعی از مسلمانان خیر و نوع دوست مقیم کشور کوتیت موسوم به هیئت «کافل الیتیم جامع الامام الحسین (ع)» با هدف کمک به ایتم مسلمان کشورهای ایران، جمهوری آذربایجان، تاجیکستان، لبنان و افغانستان توسط کمیته امداد امام خمینی (ره) به اجرا درآمد. براساس این طرح هر یک از افراد هیئت، تکفل ۱۵ نفر از ایتم را عهده‌دار می‌شوند؛ ایتم پسر تا سن ۱۸ سالگی و ایتم دختر تا قبل از ازدواج مورد حمایت قرار می‌گیرند.

کمیته امداد امام خمینی همچنین اقداماتی برای شناسایی و معرفی ایتم واجد شرایط استانهای کشور به عمل آورده است.

## ۲-۵. وضعیت کنونی

براساس آمار رسمی کشور<sup>۱</sup> بالغ بر ۶۰ درصد کل جمعیت کشور را (حدود ۹ میلیون و چهارصد و یازده هزار و سی و شش نفر) کودکان کمتر از ۶ سال تشکیل می‌دهد. تعداد کودکان در مهدهای کودک اعم از دولتی و خصوصی، و خودکفا در سال ۱۳۷۸ حدود ۳۳۰,۰۰۰ نفر (۲/۵ درصد کل جمعیت کودکان) بود.

براساس مطالعات مربوط به سطح نیازهای جامعه به خدمات رفاهی و بهزیستی، حدود ۷/۶۷ درصد از جمعیت زیر ۷ سال کشور متعلق به خانواده‌های کم درآمد و نیازمند است. این خانواده‌ها دارای مشکل مالی یا معنوی یا هر دو هستند.<sup>۲</sup>

براساس آمار ارائه شده از سوی دفتر امور زنان و خانواده معاونت امور اجتماعی سازمان بهزیستی کشور تا پایان سال ۱۳۷۷ مجمع فرزندان تحت پوشش این سازمان در ۲۸ استان کشور حدود ۳۷۶۱ نفر بود. ۱۱۵۷ فرزند بی‌سرپرست نیز در خانواده‌های داوطلب زندگی

۱. مرکز آمار ایران، سالنامه آماری کشور، ۱۳۷۷

۲. برنامه سوم توسعه اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی، ۱۳۷۷

می کردند. در همین سال، تحت طرح ایتم کمیته امداد، ۴۵۳۶ نفر فرزند بی سرپرست از خدمات حمایتی و رفاهی این کمیته بهره مند بودند.

طبق آمار سازمان بهزیستی کشور، تا پایان سال ۱۳۷۸ تعداد ۱۵۰۰۰ فرزند بی سرپرست در سین شیرخوار تا ۲۴ سال در سازمانهای حمایتی دولتی و غیردولتی اعم از سازمان بهزیستی، کمیته امداد، دارالایتم و خانوارهای داوطلب نگهداری و در نیمه اوّل سال ۱۳۷۹ تعداد ۴۹۷۲ فرزند بی سرپرست تحت پوشش این سازمان قرار داشتند.

آمار ارائه شده از سوی سازمان بهزیستی کشور ضمن اشاره به تعداد مددجویان نگهداری شده در شبانه روزیها، شیرخوارگاهها و مجتمع های حمایتی و شبانه روزیهای مستقل و شبه خانوارهای گویای آن است که افراد تحت پوشش خدمات بهزیستی در گروه سنی زیر ۱۸ سال از حدود هزار نفر در سال ۱۳۶۹ به نزدیک ۵ هزار نفر در پایان سال ۱۳۷۸ رسیده است. یعنی عملاً بعد از طی مدتی نزدیک به ۱۰ سال پنج برابر شده است.

براساس برآورد سازمان بهزیستی کشور، مجموع هزینه های نگهداری هر یک از فرزندان شامل: هزینه های غذا، مسکن، بهداشت، درمان، پوشак و هزینه های خدماتی برای هر کوکد شبانه روزی که در پرورشگاه های بزرگ نگهداری می شوند (تا سن ۷ سالگی) ۱۲۰ هزار تومان در ماه تعیین شده است این میزان برای کوکانی که در اشکال خانوارهای ۸ تا ۱۰ نفره یا واحد های کوچکتر زندگی می کنند و همچنین برای کودکان یا جوانانی که در مقاطع ابتدایی، راهنمایی، دبیرستان و دانشگاه تحصیل می کنند، متفاوت است. قسمت اعظم هزینه نگهداری و سرپرستی این فرزندان (عمدتاً هزینه های پوشак، غذا، مسکن و خدمات) از طریق منابع دولتی و بخشی نیز از طریق کمکهای مردمی و افراد گروههای خیر تأمین می گردد.

این فرزندان اکثرآ فاقد دفترچه بیمه خدمات درمانی یا تأمین اجتماعی بوده و هزینه های بهداشتی - درمانی آنان اغلب از طریق سازمانها و مؤسسات حمایت کننده (سرپرستی) به طور موردي تأمین و پرداخت می شود.

آنچه در این زمینه بیش از هر چیز محسوس است فقدان یک نظام پوشش بیمه درمانی منظم و هماهنگ برای فرزندان بی سرپرست در کشور است.

با توجه به گستردنگی دامنه فعالیت و پوشش حمایتی سازمان تأمین اجتماعی در کشور،

تعمیم خدمات بیمه درمانی به این کودکان و قرار دادن آنان تحت پوشش بیمه‌های درمانی امری ضروری به نظر می‌رسد. بدیهی است با عنایت به آمار موجود در باب جمیعت فرزندان بی‌سروپست تحت سرپرستی و حمایت سازمانها و مؤسسات دولتی و خصوصی می‌توان تمهیداتی در این زمینه به عمل آورد و ضوابطی وضع کرد.

بالغ بر ۱۷۰۰۰ کودک، نوجوان و جوان نیازمند زیر ۱۸ سال که قادر پدر بوده و تحت سرپرستی مادر زنده‌گی می‌کنند در کشور وجود دارد.<sup>۱</sup> این فرزندان اغلب به خانواده‌های نیازمند و فقیر تعلق دارند که هم از حیث مادی و هم از لحاظ معنوی در مضيقه‌اند. این خانواده‌ها اغلب قادر مسکن بوده (۸۰ درصد اجاره‌نشین‌اند) و اکثریت آنها زیر خط فقر قرار دارند (میانگین درآمد خانوار در ماه حدود ۳۰ هزار تومان در شهر و ۱۴ هزار تومان در روستاست).

از آنجاکه این گروه نیز به گونه‌ای قادر سرپرستی مستقیم و توانمند است، به نظر می‌رسد واجد شرایط لازم جهت دریافت کمکهای مالی و معنوی باشند. علی‌الخصوص با توجه به آسیب‌پذیری فرزندان این خانواده‌ها و وجود احتمال انحراف و کجروی برای آنها و نیز ضرورت پیشگیری از بروز کجروی‌های آتی و ممانعت از تیره‌روزی و بدیختی این فرزندان لازم است تمهیدات و تدابیری جهت حمایت از آنها اندیشیده شود.

## ۶. پیشنهاد راهکار اجرایی

با عنایت به روند رو به رشد جمیعت فرزندان بی‌سروپست و کودکان خانواده‌های نیازمند و تک والدینی در کشور طی چند دهه گذشته و در پرتو اطلاعات آماری جمع‌آوری شده در این گزارش که نشانگر حقایقی در باب این گروه جمعیتی و ضرورت توجه سریع، سنجیده و نافع جامعه و دولت به کودکان و فرزندان خانواده‌های بی‌سروپست و نیازمند است، اهمیت برنامه‌ریزی و تدوین راهکارها و شیوه‌های اجرایی معطوف به سرپرستی، حمایت و پیشگیری از آسیبهای اجتماعی تهدیدکننده فرزندان بی‌سروپست و نیازمند احساس می‌شود.

آنچه در تدوین یک استراتژی حمایتی و رفاهی برای کودکان بی‌سروپست و فرزندان خانواده‌های نیازمند می‌باید مورد توجه قرار گیرد در درجه اول نیازهای این جمیعت، تعداد جمیعت نیازمند، امکانات و منابع مورد نیاز و بالاخره مقدورات، ظرفیتها و توان جامعه و ابزار و نیروهای در اختیار است.

۱. سازمان بهزیستی، انجمن مددکاری اجتماعی خانواده‌ها و فرزندان بی‌سروپست سازمان بهزیستی

با احتساب جمعیت تحت‌الحمایه سازمانهای رفاهی و حمایتی نظیر سازمان بهزیستی، کمیته امداد و ...، می‌توان مدعی شد که تقریباً حدود نیمی از کودکان و فرزندان نیازمندی که به طور رسمی شناسایی گردیده‌اند تحت خدمات و پوشش حمایتی قرار ندارند. از طرفی باشد نسبی فقر در جامعه از یکسو و جوان بودن جمعیت جامعه از سوی دیگر، می‌توان گفت که جامعه با جمعیتی جوان و فقیر روبرو است.

با توجه به وضعیت کنونی کودکان و فرزندان بی‌سرپرست و نیازمند کشور و در پرتو تجارب کسب شده در جوامع مختلف، خصوصاً ملهم از الگوهای سرپرستی و شیوه‌های حمایتی و رفاهی موفق در جهان در باب کودکان و فرزندان بی‌سرپرست و خانوارهای نیازمند، می‌توان گفت که سازمانها و گروهها و مؤسسات حمایتی - رفاهی می‌باید برنامه‌ها و سیاستهای اجرایی خود را در خصوص گروه هدف مورد نظر معطوف به دو هدف پیشگیری و حمایت کرده و فعالیتهای خود را براساس ایندو هدف سازمان دهند.

از این‌رو حمایت از فرزندان بی‌سرپرست و بی‌خانمانی که در شبانه‌روزیها و خانه‌فرزندان نگهداری می‌شوند و کمک به خانواده‌های نیازمندی که توانایی حمایت و سرپرستی از فرزندان خود را ندارند می‌تواند هدفهای حمایتی و پیشگیری را متحقق سازد. در ذیل پیشنهاداتی به عنوان راهکار اجرایی جهت حمایت از کودکان و فرزندان نگهداری شده در شبانه‌روزیها و نیز کودکان و فرزندان متعلق به خانواده‌های تک والدینی و نیازمند عرضه می‌شود.

## ۱-۶. کودکان و فرزندان نگهداری شده در شبانه‌روزیها، شبه خانواده، خانه فرزندان و مراکز داوطلب

با توجه به تجارب کسب شده در جوامع جهانی و با در نظر گرفتن نتایج به دست آمده از تجربه مراکز بهزیستی در داخل کشور در خصوص چگونگی نگهداری و تربیت کودکان بی‌سرپرست و فرزندانی که به دلایلی از داشتن خانه، خانواده سالم یا سرپرستی مؤثر محروم هستند و با شناخت، تجزیه و تحلیل روشهای، و شیوه نگهداری و تربیتی قبلی این کودکان که در سالهای گذشته از طریق ارگان‌ها و مؤسسات مختلف اعمال می‌شد، توصیه می‌شود شیوه‌هایی برای سرپرستی و نگهداری این کودکان اتخاذ شود که اول‌اً به خلق و ایجاد محیطی مشابه محیط طبیعی خانواده منجر شود تا حتی الامکان کودک بتواند در محیطی شبیه محیط زندگی و پرورشی خانواده تربیت و پرورش یابد، ثانیاً با ایجاد ارتباط هرچه بیشتر کودکان با کانون

خانواده از یکسو و با اهمیت دادن به مسئله حضانت و سپردن تعداد بیشتری از کودکان به خانواده‌ها از سوی دیگر از تجمع آنان در شبانه‌روزیها و پرورشگاه‌ها کاسته شود.

با توجه به شیوه‌های سرپرستی موجود مورد عمل در کشور به نظر می‌رسد که در وضعیت کنونی با در نظر گرفتن روند رشد بی‌سرپرستی در چند دهه گذشته فعالیت سازمانهای حمایتی براساس دو هدف پیشگیری و حمایت استوار باشد. در خصوص ایتمام و کودکان بی‌سرپرست و فرزندانی که به نوعی از حمایت و سرپرستی خانواده اصلی محروم بوده و دارای عارضه اجتماعی بی‌سرپرستی هستند، توصیه می‌شود این دو هدف در مطمح نظر مؤسسات و سازمانهای دولتی و بخش خصوصی قرار گرفته و این کودکان چون سایر افراد دارای آسیب‌های اجتماعی تحت سرپرستی و حمایت دولت و افراد و مراکز داوطلب حمایت و سرپرستی قرار گیرند.

امروزه در بسیاری از جوامع برای حمایت از، و خودکفایی کردن خانواده‌های بی‌سرپرست، مجتمع‌های خدمات حمایتی ایجاد شده است. در حقیقت ایجاد این مجتمع‌ها خود نوعی پیشگیری از جریان ورود کودکان و فرزندان به پرورشگاه‌ها و شبانه‌روزیهای است. مجتمع‌های خدمات رفاهی و حمایتی عمدها خدماتی نظیر حمایت از خانواده‌های بی‌سرپرست، ایجاد و اداره مهدکودک، حرفه‌آموزی به افراد خانواده‌های بی‌سرپرست، برنامه جوانان، خدمات تولیدی، اجتماعی، مددکاری و شبانه‌روزی برای نگهداری کودکان و فرزندان یتیم و بی‌خانمان انجام می‌دهند.

سیاست اصلی این سازمانها به هر حال می‌باید حول هدف تحکیم مبانی و پایه‌های زندگی خانوادگی و تقویت بنیه خانواده‌ها در جهت حفظ و تحکیم پیوندها و روابط اعضاء و ترغیب آنان به حفظ یکپارچگی و تحکیم متأبیات خانوادگی استوار شود. در خصوص کودکان بی‌سرپرست، سپردن آنان به خانواده‌ها و بستگان و حمایت از آن‌ها از این طریق قابل توصیه است. با وجود این در مورد کودکان فاقد خانواده، سرپرست، فامیل و خویشاوند و خانواده‌های داوطلب لازم است با ایجاد شبانه‌روزیها در شکل شیرخوارگاه، شبانه‌روزی مجتمع خدمات حمایتی، شبانه‌روزی مستقل و شبه خانواده به نگهداری، حمایت، تربیت و رسیدگی به وضعیت این کودکان پرداخته شود.

روشهایی چون فرزندخواندگی و استفاده از افراد و خانواده‌های داوطلب و واجد الشرایطی

که برای پذیرش و نگهداری یک یا حداکثر دو نفر از فرزندان بی سرپرست اعلام آمادگی می کنند در اولویت اول قرار دارد. با استعانت از چنین شیوه هایی تغییراتی را در چند زمینه می توان مشاهده کرد:

- کاهش تعداد فرزندان در واحد ها و گرایش به سمت خانواده از نظر تعداد و گشودن باب عاطفی با بستگان.
- تoxyیص الزامی پسران تا سنین سربازی و ترغیب دختران به استقلال از راه ازدواج و اشتغال.
- افزایش حمایتهای جانبی از فرزندان جهت زندگی در خارج از محیط شبانه روزی.
- تبدیل خوابگاههای بزرگ به خوابگاههای کوچک.

با این طرز تلقی، سیر تحول پرورشگاهها از واحد های ۴۰۰ تا ۵۰۰ نفری و گاهی بیشتر به مراکز کوچکتر تغییر شکل داده و با تأسیس شبه خانواده ها و اسکان کودکان در گروه های ۱۵ تا ۳۰ نفری و نیز اسکان گروه های ۵ تا ۱۰ نفری از کودکان در مجتمع های خدمات حمایتی زمینه شناخت و ایجاد ارتباط هرچه بیشتر کودکان با کانون خانواده فراهم شود.

## ۲. کودکان و فرزندان خانواده های نیازمند و بی سرپرست

این کودکان با آنکه در پرورشگاهها و شبانه روزیها زندگی نمی کنند ولی به دلایل مختلفی نظیر فقدان یکی از والدین، بیماری یا از کارافتادگی والدین، ابتلا به بیماری های خاص نظری تالاسمی، هموفیلی و نیز برخی اختلالات جسمی، ذهنی و رفتاری و نیز ضعف بنیه اقتصادی خانوار و مشکلات اقتصادی در زمرة کودکان آسیب پذیر و نیازمند حمایت های اجتماعی به شمار می آیند. براورد سازمان بهزیستی کشور و اداره آمار و اطلاعات کمیته امداد از جمعیت خانواده ها و کودکان بی سرپرست براساس اطلاعات مربوط به جمعیت خانواده های نیازمند خدمات حمایتی در پایان برنامه سوم توسعه (۴۰ درصد) نشان می دهد که در پایان سال ۱۳۷۷ از ۱۲ میلیون خانوار کشور حدود ۴ میلیون و هشتصد هزار خانوار با جمعیتی حدود ۲۴ میلیون نفر نیازمند خدمات حمایتی بوده که از این جمعیت حدود ۱۰ میلیون نفر در گروه سنی بالای ۱۸ سال و ۱۴ میلیون نفر نیز در گروه جمعیتی زیر ۱۸ سال قرار داشتند.

از این جمعیت تنها حدود ۴۶ درصد تحت پوشش خدمات حمایتی و تأمین اجتماعی قرار داشته و ۵۴ درصد فاقد هرگونه پوشش حمایتی و تأمین اجتماعی بوده اند (بجز پوشش بیمه درمانی

در سطح ملی که تقریباً ۹۰ درصد جامعه را در بر می‌گیرد). براساس آمار سازمان بهزیستی کشور شش میلیون و هشتصد هزار کودک زیر ۷ سال متعلق به خانواده‌های زیر خط فقرند. با در نظر گرفتن فرزندان و کودکان متعلق به هر یک از دو گروه فوق الذکر می‌توان راهکارهایی را در شکل دستورالعمل اجرایی برای هر یک از گروههای مذبور و با در نظر گرفتن ویژگیهای هر یک پیشنهاد و ارائه داد.

## ۷. راهبردهای رفاهی - حمایتی

### ۱-۷. حمایت از کودکان و فرزندان نگهداری شده در شباهه روزی، شبه خانواده، خانه فرزندان و مراکز داوطلب

امور رفاهی و حمایتی این فرزندان در سه سرفصل موضوعی زیر قابل تدوین است. ۱. امور رفاهی، مراقبت و پرورش در خانه موقت کودکان و نوجوانان، شیرخوارگاهها و خانه نوباتگان و خانه کودکان و نوجوانان، خانه فرزندان و مراقبت در خانواده و شبه خانواده، ۲. امور رفاهی مربوط به زندگی مستقل و ازدواج فرزندان، و ۳. افزایش هزینه‌ها.

### ۲-۷. شرایط عمومی

کلیه فرزندان و کودکان بی‌سرپرست که بدلاًیلی از داشتن خانه، خانواده سالم و یا سرپرستی مؤثر محروم بوده و براساس تائیدیه کارشناسان بهزیستی و مددکاران اجتماعی نگهداری آنان در شیرخوارگاهها، خانه نوباتگان، خانه کودکان، خانه فرزندان، شبه خانواده‌ها و خانه‌های موقت بلامانع است. کودکان و فرزندانی که از طریق فرزندخواندگی توسط خانواده‌های داوطلب و واجد شرایط پذیرفته می‌شوند مشمول شرایط دریافت پیش یاری اجتماعی مندرج در آئین نامه مربوط به کودکان خانواده‌های نیازمند و داوطلب نگهداری از یتیمان و کودکان بی‌پناه نیز هستند.

### ۳-۷. منابع مالی، بودجه، نحوه و کیفیت اجرا

در اجرای این دستورالعمل پیشنهاد می‌شود شورایی متشکل از نماینده‌گان سازمان بهزیستی کشور، سازمان تأمین اجتماعی و کمیته امداد امام(ره) به وجود آید و با تأسیس صندوقی بنام «صندوق رفاه و خدمات اجتماعی» از این گروه کودکان و فرزندان بی‌سرپرست و بی‌خانمان حمایت کند.

سهم هر یک از سازمانهای مذکور پس از توافق بعمل آمده و با در نظر گرفتن شرایط، امکانات

و اطلاعات موجود و پس از بررسیهای کارشناسی تعیین می‌شود. با وجود این صندوق مزبور می‌تواند از یارانه (سوپسید) دولت، خصوصاً سهم تخصیص داده شده به صندوق از محل مالیات‌ها و درامدهای عمومی و نیز از طریق کمکهای مردمی، اوقاف و خیرات تغذیه کند.

هدف غایبی تأسیس این صندوق علاوه بر حمایت از گروهها و افشار آسیب‌پذیر جامعه و خانواده‌ها و افراد نیازمند، تقویت بنیه اقتصادی، کارآموزی و ارتقاء مهارت‌های حرفه‌ای اعضا این گروهها جهت ورود به بازار کار، افزایش درامد، توانبخشی و قطع وابستگی آنان به خدمات حمایتی و بالاخره سوق و هدایت آنان به سمت نظام جامع تأمین اجتماعی است. مزایای صندوق رفاه و تأمین اجتماعی عبارتست از: تهیه پوشان، پرداخت پول توجیبی، تأمین وسیله یا هزینه ایاب و ذهاب و مسافرت، تنظیم برنامه برای اوقات فراغت، آموزش، بهداشت و درمان، مناسبتهای ویژه، هزینه‌های انتقال موفق به خانواده و جامعه، امور رفاهی مربوط به زندگی مستقل و ازدواج فرزندان و سایر هزینه‌ها می‌باشد.

#### ۷-۲. حمایت از کودکان و فرزندان خانواده‌های نیازمند و بی‌سرپرست

فرزندان و کودکان خانواده‌های بی‌سرپرست و نیازمند و فرزندان خانواده‌های دارای سرپرست زن مواجه با تنگناها و مشکلات مالی و معنوی در صورت دارا بودن شرایط عمومی زیر مشمول استفاده از خدمات حمایت خواهند بود.

#### ۷-۳. شرایط عمومی خانواده‌های نیازمند دارای سرپرست زن و زنان بی‌سرپرست

- درامد ماهانه خانواده‌های یک و دو نفره براساس بررسی مددکار کمتر از ۵۰ درصد حداقل مستمری ماهانه مقرر در قانون استخدام کشوری و در مورد خانواده‌های ۳ نفره و بیشتر، کمتر از حداقل مستمری ماهانه قانون استخدام کشوری باشد.

- ایرانی بوده یا تابعیت جمهوری اسلامی ایران را داشته باشد.

- از مستمری بازنیستگی، ازکارافتادگی و بازماندگان سایر مؤسسات و یا قوانین حمایتی دیگر برخوردار نباشند.

- اشتغال بکار زن سرپرست یا افراد خانواده در زمان مراجعته و بررسی مقدور نباشد.

- فرزندان پسر خانواده تا رسیدن به سن قانونی ۱۸ سال «در صورت اشتغال و کسب درامد به تشخیص مددکار» همچنین ادامه تحصیل تا پایان کلاس‌های روزانه و حداقل تحصیلات متوسطه

تا پایان ۲۰ سالگی و تحصیلات عالی به تأیید کمیته بازتوانی تا اتمام دوره تحصیلی و بدون در نظر گرفتن محدودیت سنی و فرزندان دختر تا زمانی که ازدواج نکرده‌اند مشروط براینکه فاقد درآمد مستقل اقتصادی باشند می‌توانند از مزایای این دستورالعمل برخوردار گردند.

#### ۲-۷. منابع مالی، بودجه و نحوه و کیفیت اجرا

در اجرای این دستورالعمل پیشنهاد می‌شود شورایی مشکل از سازمان تأمین اجتماعی، سازمان بهزیستی و کمیته امداد امام(ره) به وجود آید و با تأسیس صندوقی بنام "صندوق رفاه و تأمین اجتماعی" از گروهها و افشار آسیب‌پذیری نظیر زنان بی‌سرپرست و خانواده‌های نیازمند دارای سرپرست زن که فاقد پوشش بیمه‌ای می‌باشد حمایت نماید. سهم هر یک از سازمانهای مزبور پس از توافق آنها و با در نظر گرفتن شرایط و امکانات حاکم و موجود در هر یک از این نهادها تعیین می‌گردد. معهذا این صندوق می‌تواند از یارانه (سوپسید) دولت خصوصاً سهم تخصیص داده شده به صندوق از محل مالیات و درآمدهای عمومی و نیز از بخش خصوصی بویژه کمکهای مردمی تغذیه کند.

این صندوق مستقل از سازمان تأمین اجتماعی کشور که عمدتاً براساس نظام بیمه‌ای عمل می‌کند فعالیت خواهد داشت. منتهی هدف غایی این صندوق علاوه بر حمایت از گروهها و خانواده‌های نیازمند تقویت بنیه اقتصادی این خانواده‌ها از طریق تمهیدات و تسهیلات و خدمات ارائه شده به منظور بازتوانی و توانبخشی آنان جهت ورود به نظام بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی است.

#### ۳-۷-۲. نحوه اجرا و اقدام

مددجو جهت برخورداری از مزایای صندوق بیمه رفاه و تأمین اجتماعی نیازمند تشکیل پرونده و ارائه اوراق و مدارک مورد نیاز جهت احراز شرایط و قبولی در آزمون استطاعت مالی بشرح زیر است:

- الف. درخواست شخص مراجعت کننده یا برگ معروفی وی به سازمان تأمین اجتماعی
- ب. گزارش‌های مربوط به مصاحبہ اولیه، بازدید منزل و سایر بررسیهای مورد نیاز توسط مددکار
- پ. تصویر شناسنامه مراجعت کننده (زن سرپرست خانواده و یا زن بی‌سرپرست) و اعضای خانواده وی

### ت. گواهی تحصیلی فرزندان

ث. استشهاد محلی یا مدارک رسمی دیگر «از قبیل گواهی تحصیلی فرزندان، اجاره‌نامه و...» که مدت سکونت متقاضی را محرز کند. (برای شهرهای مرکز استان در صورت لزوم) ج. مدارک مرتبط با علت حمایت به شرح زیر:

فوت شوهر؛ مدرک مستند دال بر فوت سرپرست (شوهر)

مفقوده‌الاثربودن سرپرست (شوهر): هرگونه مدرک قانونی که مؤید مفقوده‌الاثر بودن سرپرست باشد یا، استشهاد محلی که به تأیید مراجع انتظامی یا سایر مراجع ذیصلاح (شورای محل) رسیده باشد مدارک مذبور هر یک سال یکبار به تأیید مراجع مربوط رسیده و نتیجه در پرونده مددجو نگهداری شود.

ازکارافتادگی متقاضی: در سنین کمتر از ۶۰ سال ارائه نظریه پزشک معتمد سازمان تأمین اجتماعی مبنی بر ازکارافتادگی متقاضی «به میزان ۶۰ درصد» با ذکر مدت آن الزامی است.

در مورد مددجویان ازکارافتاده ۵۰ تا ۶۰ درصد در صورتی که خانواده در معرض آسیب اقتصادی باشد طبق نظریه کمیته برقراری کمک هزینه زندگی اتخاذ تصمیم به عمل آید.

بیماران خاص و صعب العلاج مشروط بر این که سرپرست خانواده واجد شرایط حمایت باشد خود و افراد تحت تکفل آنان مشمول حمایتهاي این دستورالعمل خواهند بود.

برای سنین بالاتر از ۶۰ سال تشخیص قدرت جسمانی و روانی و توانایی انجام کار به عهده کمیته بازتوانی است که با توجه به مهارت، تخصص و مشاغل قبلی مراجعه کننده و شرایط بازار کار در این مورد برسی و تصمیم‌گیری کند.

زنданی بودن سرپرست: ارائه گواهی مبنی بر زندانی بودن سرپرست با ذکر مدت محکومیت و گواهی عدم پرداخت کمک از طریق انجمن حمایت از زندانیان به خانواده فرد زندانی.

اعتیاد همسر: ارائه گواهی از مرکز بازپروری، زندانها و مراکز درمان سرپایی معتادان (با تعیین دقیق مدت درمان از طرف مرکز، مبنی بر گذراندن دوران بازپروری همسر) و ارائه استشهاد محلی در مورد معتادان متواری که به تأیید مراجع انتظامی یا سایر مراجع ذیصلاح رسیده باشد. (مدارک مذبور هر یک سال یکبار به تأیید مراجع مربوط رسیده، نتیجه در پرونده مددجو منعکس می‌شود).

طلاق: ارائه تصویر حکم دادگاه یا تصویر عقدنامه مبنی بر جاری شدن صیغه طلاق و محرز بودن موضوع سرپرستی کودکان توسط مادر و عدم توانائی پدر در پرداخت نفقة.

در مواردی که مدت یکسال از ارائه دادخواست طلاق به مراجع قضایی بگذرد و حکمی صادر نشود و پدر قادر به پرداخت نفقة نباشد و نیاز خانواده به تشخیص کمیته برقراری مستمری محرز باشد. در قبال ارائه تصویر دادخواست مصدق، توسط حمایت خانواده بلامانع است.

نكاح منقطع: در مورد زنان بیوہ‌ای که به دلیل انقضای مدت در نکاح منقطع، شوهر خود را از دست داده‌اند ارائه مدرک معتبر الزامی است.

فرزندان حاصل از این نوع ازدواج مشمول حمایتهاهی سازمان قرار می‌گیرند.

چ. مدرک کتبی دال بر عدم دریافت مستمری از کمیته امداد امام(ره) و سازمان بهزیستی و سایر سازمانهاهی حمایتی.

ح. ارائه گواهی معتبر دال بر استفاده از روشهای تنظیم خانواده با نظر کمیته بازتوانی.

مددکار اجتماعی موظف است پس از وصول درخواست حداکثر طرف مدت بیست روز وضعیت مراجעה کننده را مورد بررسی قرار داده و نظر نهایی دال بر پذیرش یا عدم پذیرش وی را مشخص نماید.

مزایای صندوق بیمه رفاه و تأمین اجتماعی عبارتست از: کمک خانواده<sup>۱</sup>، کمک مالی مستمر، حق سرپرستی خانواده، مستمری بازماندگی، مقری مادران بیو، مقری زنان بیو، پرداختهای مالی غیرمستمر، کمک هزینه درمان، حق بیکاری، یارانه مراقبت از کودک، مزایای مرخصی بجهه داری، عائله‌مندی، پرداخت سرمایه کار، کمک هزینه مسکن، کمک هزینه حمل و نقل اثاث، کمک هزینه تهیه لوازم ضروری زندگی، کمک هزینه تهیه موادغذایی<sup>۲</sup>، کمک هزینه تهیه جهیزیه و ازدواج، کمک هزینه آموزش فنی و حرفه‌ای، کمک هزینه کارآموزی، کمک هزینه تحصیلی، کمک هزینه تهیه پوشاش، کمک هزینه کفن و دفن و مراسم سوگواری، آموزشهاهی پیش دبستانی، سوادآموزی زنان سرپرست خانوار، کمک هزینه دادرسی و حق الوکاله، کمک هزینه ورزشی و تربیت بدنی.