

**A comparative study of Information and communication technology Indicators
(Case study: Fars province)**

Mahmood Akbari, Mohammad Sabori, Elnaz Hampanejad

Professor Assistance of Geography and Urban Planning, Yasuj, Iran

Mahmoodakbari91@yahoo.com

Professor Assistance of geography and rural planning, Jack, Iran

Phd in Geography and Urban Planning, Tehran, Iran

Abstract

This study aims to analyze and evaluated the position of townships of Fars province by using the component of information and communication technology. Research method have been analytical-quantitative. The results of models show that township of the Fars province in which communication services are not distributed in the form of balanced and unbalanced. The results of concentration index show that maximum concentration of this services in Shiraz Township and this Township Whit composite index 305 is located in the first rank and over concentration level. Townships of Gahrom whit composite index 40.29, Kazeron with composite index 36.45 and Lar whit composite index 32.5 is located in the rank of two to four and medium concentration level of this province. Other Townships is located in the low concentration level. The results of standard score model show that Shiraz township whit composite index 56.6 is located in the first rank and over concentration level of province. Townships of Darab whit composite index 2.9967, Mamasani with composite index 2.7758, Lar whit composite index 2.39, Kazeron whit composite index 2.1946, Marvdasht whit composite index 1.2753, Nayriz whit composite index 0.9105 and Fasa whit composite index 0.3742 is located in the rank of two to eight and medium concentration level of this province.

Keywords: concentration index, wagstaff, paci and van doorslaer index, fars province.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستال جامع علوم انسانی

فصلنامه علمی - پژوهشی برنامه‌ریزی فضایی (جغرافیا)

سال ششم، شماره سوم، (پیاپی ۲۲)، پاییز ۱۳۹۵

تاریخ پذیرش: ۹۵/۱۲/۲۳ تاریخ وصول: ۹۴/۰۸/۰۷

صفحه ۷۵ - ۹۶

مطالعه تطبیقی سنجش توسعه یافته‌گی شاخص‌های فناوری اطلاعات

(مطالعه موردی: استان فارس)

محمود اکبری^{۱*}، محمد صبوری^۲، الناز همپاژزاد^۳

۱- استادیار جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه یاسوج، یاسوج، ایران

۲- استادیار گروه جغرافیا، دانشگاه پیام نور جاسک، جاسک، ایران

۳- دکتری جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، تهران، ایران

چکیده

فناوری اطلاعات نقش مهمی در همه جنبه‌های زندگی ایفا می‌کند و شکل زندگی بشر را از جنبه‌های مختلف تغییر می‌دهد. این فناوری آثار بسیار زیادی در رسیدن به رفاه انسانی و بهبود کیفیت زندگی بر جای می‌گذارد. ضروری است فناوری اطلاعات با پذیرش قدرت فراوان آن در بهبود و اعلایی زندگی مردم و اینکه ابزاری است برای حل مشکلات و رسیدن به توسعه پایدار، محور راهبردهای توسعه قرار داده شود. از این رو، پژوهش حاضر جایگاه هر یک از شهرستان‌های استان فارس را از نظر داشتن شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ارزیابی می‌کند. رویکرد حاکم بر پژوهش از نوع کمی - تحلیلی است. نتایج الگوهای استفاده شده نشان می‌دهند که خدمات ارتباطی در شهرستان‌های استان، متعادل و متوازن توزیع نشده‌اند. شاخص تمرکز نشان می‌دهد که بیشترین تمرکز خدمات ارتباطی در شهرستان شیراز است و نتایج الگوی امتیاز استاندارد نشان می‌دهند که شهرستان شیراز با شاخص ترکیبی ۶/۶۵ در رتبه نخست استان و در سطح وراتمرکز قرار دارد.

واژه‌های کلیدی: شاخص تمرکز و گستاف، پاسی و دورسلر، استان فارس

مقدمه

فناوری اطلاعات، ابزاری ضروری برای رسیدن به اهداف توسعه اجتماعی - اقتصادی است. این فناوری نقش مهمی را در همه جنبه‌های زندگی انسان از جمله امور سیاسی، اقتصادی، توسعه اجتماعی، فرهنگی و ... ایفا می‌کند و به سرعت زندگی بشر را از جنبه‌های مختلفی همچون دسترسی به اطلاعات و خدمات، ارتباط برقرار کردن با یکدیگر و ... متحول می‌کند. فناوری اطلاعات از راه افزایش دسترسی فقره و شهروندان به تسهیلات آموزشی، بهداشتی، تجاری و ... به کاهش مشکلات شهری کمک می‌کند و در نتیجه، توسعه پایدار شهری را به ارمغان می‌آورد. فناوری اطلاعات باعث شتاب در تسهیل دسترسی به اطلاعات می‌شود (The Independent Commission for Worldwide Telecommunications Development, 1984: 8) تدوین و تنظیم راهبردهای توسعه فناوری اطلاعات به مسئله‌ای مهم برای بسیاری از کشورها به ویژه کشورهای در حال توسعه تبدیل شده است. پیشرفت‌های جدید در زمینه فناوری اطلاعات و ابزارهای الکترونیکی باعث بروز فعالیت‌های جدیدی در جوامع شهری شده و این مزیت، بر ابعاد مختلف اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و سیاسی تأثیرهای بسیاری گذاشته است (Blackwell, 1989: 13). با توجه به آشکاربودن توزیع نامتعادل فضایی خدمات در مناطق کشور، تعیین جایگاه مناطق از نظر داشتن شاخص‌های مختلف توسعه از جمله شاخص‌های فناوری اطلاعات ضرورت و اهمیت ویژه‌ای دارد. در پژوهش حاضر، کوشش می‌شود جایگاه هر یک از شهرستان‌های استان فارس از نظر داشتن نماگرهای توسعه فناوری اطلاعات ارزیابی شود.

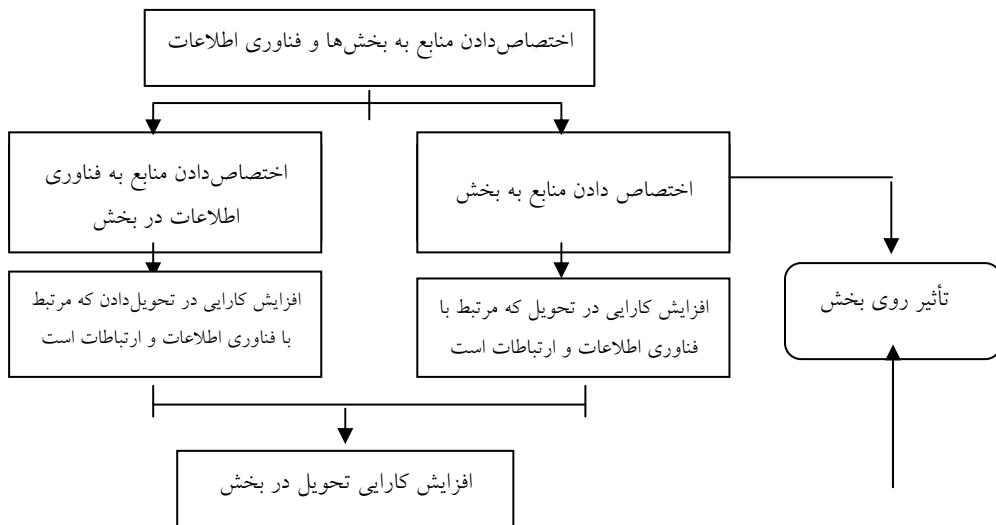
از جمله مطالعات درباره توسعه یافتنگی و فناوری اطلاعات عبارتند از:

اکبری و همکاران (۱۳۸۶) به این نتیجه رسیدند که روند نابرابری‌ها در شهر اصفهان طی سال‌های مختلف رو به کاهش بوده است. سلطانی و همکاران (۱۳۸۷) به این نتیجه رسیدند که کاهش تقاضای سفرهای شهری در اصفهان با حذف سفرهای غیرضروری و جایگزینی آن‌ها با شیوه‌های مجازی امکان‌پذیر خواهد بود. زنگی‌آبادی و علی‌حسینی (۱۳۸۸) به این نتیجه رسیدند که شاخص‌های سواد، امید به زندگی و درآمد سرانه بر میزان استفاده از اینترنت در کشورهای جهان تأثیر مستقیم دارند. صیدائی و همکاران (۱۳۸۹) به این نتیجه رسیدند که عوامل متعددی از جمله ارائه خدمات از پست‌بانک، خدمات پستی و اینترنتی، میزان آگاهی افراد از نوع خدمات در دفاتر فناوری و ... نقش بسزایی در ارائه خدمات دارند. تقوایی و اکبری (۱۳۸۹) به این نتیجه رسیدند که میانگین استفاده از شاخص‌های فناوری اطلاعات بر حسب میزان تحصیلات متفاوت است و بیشترین میزان استفاده از شاخص‌های فناوری اطلاعات به اعضای هیئت علمی متعلق است. مسعود و همکاران (۱۳۹۰) به این نتیجه رسیدند که در سال ۱۳۸۵، شهرستان‌های آران و بیدگل و اصفهان توسعه یافته‌ترین و فریدون‌شهر توسعه‌نیافرته‌ترین شهرستان استان اصفهان بوده‌اند. نتایج پژوهش محمودی و محمودی (۱۳۹۰) اثر مثبت و معنادار فناوری اطلاعات و ارتباطات بر اشتغال بخش خدمات را نشان داد. در جانی و همکاران (۱۳۹۳) به این نتیجه رسیدند که فناوری اطلاعات و ارتباطات با امنیت اجتماعی رابطه مثبتی دارد. غضنفرپور (۱۳۹۳) به این نتیجه رسید که بیشترین تمرکز شاخص‌های فناوری اطلاعات در مرکز استان کرمان دیده می‌شود. رخسانی‌نسب و همکاران (۱۳۹۵) به این نتیجه رسیدند که با

تقویت زیرساخت‌ها برای ایجاد شهر هوشمند، کاهش مشکلات شهری و برنامه‌ریزی شهری مناسب در آینده اتفاق می‌افتد. ضرایبی و همکاران (۱۳۹۳) به این نتیجه رسیدند که شهرستان‌های آذربایجان‌غربی از نظر شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات با سطح توسعه‌یافته‌گی فاصله دارند و بی‌تعادلی و ناهمگونی در بین آن‌ها وجود دارد. Callaos و Callaos (۲۰۰۲) اهمیت تمرکز روی ماهیت فناوری اطلاعات را از لحاظ عینی و ذهنی و ارتباط این دو را برای خلق مفاهیم جامع و یکپارچه اطلاعات بیان کردند. Jeong و همکاران (۲۰۰۳) نقش اطلاعات به‌روز و آنلاین و تمایلات رفتاری را بررسی و اهمیت رضایتمندی از اطلاعات را مشخص کردند. Susskind و همکاران (۲۰۰۳) مطالعه کردند که چگونه وسوسه کاربران نسبت به اینترنت به جستجوی اطلاعات مربوط می‌شود. Tse (۲۰۰۳) بررسی کرد که چگونه توزیع مستقیم وب بر رابطه بین آژانس‌های مسافرتی و هتل‌ها تأثیر می‌گذارد. Hassan (۲۰۰۶) به این نتیجه رسید که مطالعات سازمانی برای مدت‌های طولانی حوزه سیستم‌های اطلاعات را ملاحظه کرده‌اند و روابط نزدیک بین سیستم‌های اطلاعات و مطالعات سازمانی، نتایج ثمربخشی داشته‌اند.

مبانی نظری پژوهش

فناوری اطلاعات بر اساس مجموعه‌ای از فعالیت‌ها، افراد و فناوری‌ها ایجاد شده است و برای گردآوری اطلاعات و ذخیره آن‌ها تا زمان نیاز، پردازش آن‌ها برای پاسخ به پرسش‌های ویژه و انتقال اطلاعات به کسانی استفاده می‌شود که بر اساس آن‌ها عمل می‌کنند (Ahmed Sheikh, 2004). فناوری اطلاعات مفهومی جدید در توسعه (39: 39) (Susuki and Shankariah, 1998: 39)، فرصت‌های کم‌هزینه‌ای را برای جوامع محلی ایجاد می‌کند (Flach and Anyimadn, 2003: 37). فناوری اطلاعات در کشورهای در حال توسعه برای پروژه‌های مختلف توسعه استفاده شده است و اگرچه زمان چندانی از مطرح شدن آن در کشورهای در حال توسعه نمی‌گذرد، استفاده مناسب از آن، آثار مثبتی بر توسعه پایدار این کشورها داشته است (Shinobu et al., 2006: 1). فناوری اطلاعات و ارتباطات نقش مهمی در افزایش معلومات بشری ایفا می‌کند و امکانات لازم را برای تحصیل مردمی را فراهم می‌کند که در نواحی دوردست جغرافیایی زندگی می‌کنند. در بیشتر کشورهای آسیایی، دولت‌ها برنامه‌هایی را برای ارتقای فناوری اطلاعات و ارتباطات در همه سطوح تحصیلی آغاز کرده‌اند (UNDP, 2004: 86). فناوری اطلاعات به کشورهای در حال توسعه کمک می‌کند که به نحو مؤثری در اقتصاد جهانی با هم رقابت کنند (Secretariat, 2005: 1). در بحث فناوری اطلاعات، مفهوم جامعه اطلاعاتی که بر دسترسی نامحدود زمانی و مکانی افراد به اطلاعات دلالت می‌کند، مفهوم دیگری به نام شکاف دیجیتالی را درون خود دارد. مفهوم شکاف دیجیتالی بیشتر به عنوان تفاوت در داشتن یا نداشتن، استفاده کردن یا نکردن و چگونگی استفاده از رایانه و اینترنت تلقی می‌شود (Cigdem, 2008: 3).



شکل - ۱: رابطه فناوری اطلاعات و توسعه (Lanvin and Qiang, 2003)

شکاف دیجیتالی به تفاوت‌های اجتماعی و اقتصادی استفاده از فناوری اطلاعات اطلاق می‌شود. دیدگاه‌های موجود درباره شکاف دیجیتالی به دو دسته تقسیم می‌شوند: گروه نخست معتقد‌داند شکاف دیجیتالی تنها با دسترسی جهانی به اینترنت حل می‌شود و گروه دوم، وجود شکاف‌های اجتماعی و اقتصادی را عامل ایجاد‌کننده شکاف دیجیتالی می‌دانند و از بین بردن شکاف اجتماعی را شرط از بین‌رفتن شکاف دیجیتالی بیان می‌کنند (صیدائی و همکاران، ۱۳۸۹: ۹).

رشد هوشمند از دیگر مباحث مهم در فناوری اطلاعات است. در گزارش ماه مه ۱۹۹۹ که رئیس انجمن توسعه پایدار با عنوان «جوامع قابل سکونت برای قرن بیست و یک» منتشر کرد، بر توسعه پایدار هوشمند تأکید شده است. تلاش‌های رشد هوشمند برای ترویج الگوهای جدید توسعه به این شرح هستند:

از لحاظ اقتصادی هوشمند هستند زیرا روی سرمایه‌گذاری‌های گذشته در اجتماع ساخته می‌شوند؛

از لحاظ محیطی هوشمند هستند زیرا توسعه دوباره مکان‌های حاصلخیز را تشویق می‌کنند و تهدیدهای کیفیت هوا، کیفیت آب و فضاهای آزاد و باز را کاهش می‌دهند؛

از لحاظ اجتماعی هوشمند هستند زیرا فرصت‌های اقتصادی را ترویج می‌دهند و مفهوم اجتماع و فضا را درون جوامع و مناطق از راه به وجود آوردن شهروندان، سوداگران و دولتها برای حل مشکلات عمومی تشویق می‌کند (Green Cities, 2000:1).

روش‌شناسی پژوهش

رویکرد پژوهش حاضر، کمی - تحلیلی است. داده‌های لازم از سالنامه آماری و سرشماری عمومی نفوس و مسکن استان فارس جمع‌آوری شده‌اند. نابرابری‌های موجود در چارچوب روش‌های شاخص و گستاف، پاسی و

دورسلر و الگوی امتیاز استانداردشده تحلیل شده‌اند. محدوده پژوهش شهرستان‌های استان فارس هستند. تعیین متغیرهای توسعه، مهم‌ترین قدم در مطالعات منطقه‌ای است؛ این متغیرها، بیان آماری پدیده‌های موجود در منطقه هستند. برای بررسی روند شاخص‌های توسعه ارتباطات در استان فارس متغیرهای ارائه‌شده در جدول (۱) انتخاب شده‌اند.

جدول - ۱: متغیرهای بررسی شده برای تعیین وضعیت توسعه استان فارس

ردیف	متغیر	ردیف	متغیر
۱	دفتر پست شهری	۹	پست پیشتاز
۲	دفاتر ارتباطی شهری	۱۰	خدمات خودرویی
۳	نمایندگی پستی	۱۱	پست تصویری
۴	دفتر پست و مخابرات روستایی	۱۲	پست تلفنی
۵	صندوق پستی شهری	۱۳	تلفن همگانی شهری
۶	صندوق پستی روستایی	۱۴	تلفن همگانی راه دور
۷	آژانس شهری	۱۵	روستاهای دارای ارتباط تلفنی
۸	دفاتر ای.سی.تی روستایی		

منبع: نگارندگان، ۱۳۹۲

روش‌های پژوهش

علوم مختلف بر حسب میزان و قابلیت عینیت‌گرایی از روش‌های کمی و مقداری بهره می‌گیرند و حتی برخی علوم، گسترش و تکامل خود را وامدار روش‌های کمی هستند (اکبری، ۱۳۸۴: ۴۰). جغرافیا یکی از علومی است که روش‌های کمی به آن راه یافته‌اند (مهدوی و طاهرخانی، ۱۳۸۳: ۲)، بهشکلی که کاربرد روش‌های کمی در قلمرو تحلیل موضوعات و مسائل جغرافیایی بنا به ضرورت بسیار رایج شده است (ترابی و جهان‌بخش، ۱۳۸۳: ۱۵۲).

مهم‌ترین روش‌های کمی استفاده شده در پژوهش حاضر عبارتند از:

شاخص تمرکز و گستاف، پاسی و فون دورسلر

و گستاف، پاسی و فون دورسلر (۱۹۹۱) با استفاده از مفاهیم مرتبط منحنی و شاخص تمرکز برای محاسبه میزانی پیشنهاد کردند که نابرابری‌های سلامت به شاخص‌های وضعیت اجتماعی - اقتصادی مانند درآمد یا آموزش وابسته هستند. برای داده‌های در سطح انفرادی ضرایب جینی و تمرکز به‌شکل رابطه ۱ نوشه شوند:

$$1 - \frac{\sum_{i=1}^n (2R_i - 1)h_i}{n^2 \mu(h)} \quad \text{رابطه (۱)}$$

که در آن n حجم نمونه و i شاخص سلامت برای i نفر است که هرچه بیشتر باشد، سلامت بهتر است. (h) μ میانگین سلامت و R_i رتبه نسبی i نفر است و بهترین یا بالاترین رتبه را نشان می‌دهد. این رابطه نشان می‌دهد که روش وزن‌دهی و مقدار ناسازگاری نابرابری که در شاخص تمرکز ریشه دارد، قراردادی است (Bleichrodt and Doorslaer, 2005: 5-6)

الگوی امتیاز استانداردشده

این الگو یکی از روش‌های تعیین نابرابری‌های منطقه‌ای و رتبه‌بندی مناطق در پهنه سرزمین است و میزان تفاوت میان مناطق را آشکار می‌کند. ساختار کلی الگو به شرح زیر است:

$$SS_{ij} = \frac{X_{ij} - \bar{X}_i}{\delta_i} \quad \text{رابطه (۲)}$$

در این رابطه، SS_{ij} برابر با امتیاز استانداردشده شاخص i در منطقه j ؛ X_{ij} برابر با مقدار شاخص i در منطقه j ؛ \bar{X}_i برابر میانگین شاخص i ؛ δ_i برابر انحراف معیار شاخص i است.

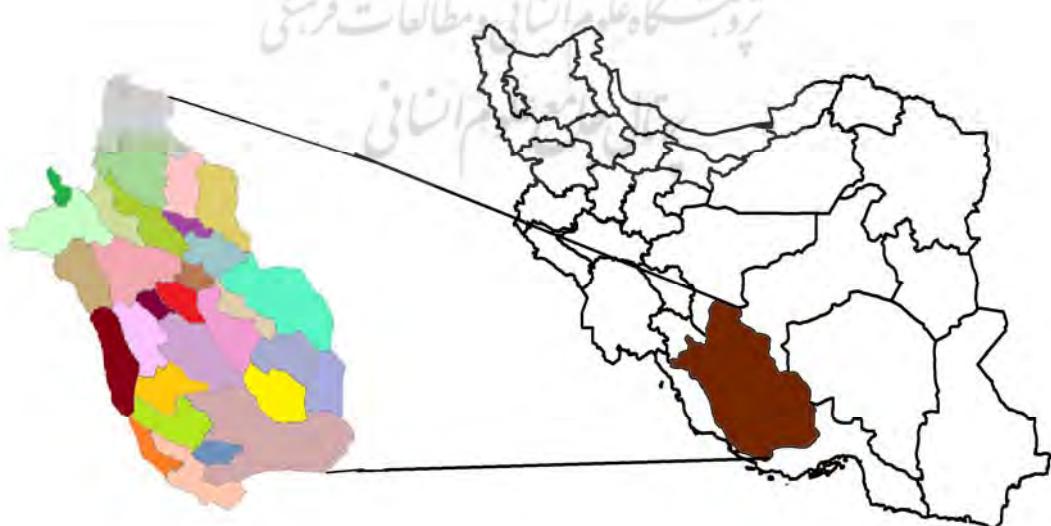
در مرحله بعد، امتیاز استانداردشده شاخص‌ها برای مناطق با یکدیگر جمع و نتیجه بر تعداد کل شاخص‌ها تقسیم می‌شود. امتیاز حاصل، میانگین امتیاز‌های استانداردشده مناطق مطالعه شده است که به‌شکل شاخصی واحد، امکان مقایسه نواحی را از نظر فعالیت میسر می‌کند:

$$SS_{ij} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n SS_{ij} \quad \text{رابطه (۳)}$$

در این رابطه، SS_{ij} برابر شاخص توسعه برای منطقه j ، n برابر تعداد شاخص‌های در نظر گرفته شده است (حکمت‌نیا و موسوی، ۱۳۸۵: ۲۱۶).

محدوده پژوهش

استان فارس با وسعت $122661/073$ کیلومترمربع بین ۲۷ درجه و صفر دقیقه تا ۳۱ درجه و ۴۰ دقیقه عرض شمالی از خط استوا و ۵۰ درجه و ۳۰ دقیقه تا ۵۵ درجه و ۴۵ دقیقه طول شرقی از نصف‌النهار گرینویچ قرار دارد (سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان فارس، ۱۳۸۵). این استان در تقسیمات کشوری سال ۱۳۸۵ ، ۲۴ شهرستان داشته است که ماتریس پژوهش حاضر را تشکیل می‌دهند. شکل (۲)، موقعیت جغرافیایی استان فارس را نشان می‌دهد.



شکل - ۲: موقعیت جغرافیایی استان فارس

ترسیم: نگارندگان، ۱۳۹۲

یافته‌های پژوهش

با استفاده از شاخص تمرکز و گستاف، پاسی و دورسلر و الگوی امتیاز استاندارد شده به بررسی مقایسه‌ای مؤلفه‌های فناوری اطلاعات در شهرستان‌های فارس پرداخته شد. مهم‌ترین یافته‌های این پژوهش در ادامه تشریح شده‌اند.

جدول-۲: شاخص تمرکز مؤلفه‌های فناوری اطلاعات در استان فارس

شهرستان	دفتر پست شهری	دفاتر ای‌سی‌تی روستایی	آذانس شهری	صندوق پستی روستایی	صندوق پستی شهری	دفتر پست و مخابرات روستایی	نمایندگی پستی	دفتر ارتباطی شهری	دفتر پست شهری	دفاتر ای‌سی‌تی روستایی
آباده	۰.۰۴۱۷	۰.۱۲۵۰	۰.۰۶۶۷	۱.۳۳۳۳	۰.۰۸۳۳	۰.۲۵۰۰	۰.۰۴۱۷	۰.۰۴۱۷	۰.۰۴۱۷	۰.۱۲۵۰
ارسنجان	۰.۰۰۰۰	۰.۱۶۶۷	۰.۰۰۰۰	۰.۱۶۶۷	۰.۲۹۱۷	۰.۲۵۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۰.۱۶۶۷
استهبان	۰.۰۰۰۰	۰.۲۰۸۳	۰.۰۵۰۰	۰.۳۷۵۰	۰.۰۴۱۷	۰.۲۰۸۳	۰.۰۴۱۷	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
اقلید	۰.۰۰۰۰	۰.۱۲۵۰	۰.۰۵۰۰	۰.۵۰۰۰	۰.۱۶۶۷	۰.۶۶۶۷	۰.۰۸۳۳	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
بوانات	۰.۰۰۰۰	۰.۱۲۵۰	۰.۰۳۳۳	۰.۲۰۸۳	۰.۱۶۶۷	۰.۰۸۳۳	۰.۰۴۱۷	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
پاسارگاد	۰.۰۰۰۰	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۸۳۳	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
جهرم	۰.۰۰۰۰	۰.۰۲۰۳	۰.۰۶۲۰	۰.۷۹۱۷	۰.۰۴۱۷	۰.۰۵۱۷	۰.۱۲۵۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
خرمیبد	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۴۱۷	۰.۰۰۴۱۷	۰.۴۱۶۷	۰.۳۷۵۰	۰.۰۸۳۳	۰.۰۸۳۳	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
خنج	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۸۳۳	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
داراب	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۴۱۷	۰.۰۴۱۷	۱.۳۳۳۳	۰.۷۹۱۷	۲.۰۴۱۷	۰.۳۳۳۳	۰.۱۲۵۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
زرین‌دشت	۰.۰۰۰۰	۰.۰۲۰۳	۰.۰۱۶۷	۰.۳۳۳۳	۰.۲۵۰۰	۰.۱۲۵۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
سپیدان	۰.۰۰۰۰	۰.۰۵۰۰	۰.۰۷۹۱۷	۰.۰۲۵۰	۱.۲۹۱۷	۰.۲۵۰۰	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
شیراز	۰.۰۵۸۳	۰.۰۸۷۰	۲.۳۳۳۳	۱۵.۹۱۶۷	۰.۷۵۰۰	۱.۰۰	۲.۲۹۱۷	۰.۵۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
فسا	۰.۰۵۸۳	۰.۰۰۰۰	۰.۰۵۰۰	۰.۶۲۰	۰.۸۷۵۰	۰.۰۸۳۳	۰.۰۸۳۳	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
فراتبند	۰.۰۰۰۰	۰.۱۲۵۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۸۳۳	۰.۰۰۰۰	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
فیروزآباد	۰.۰۰۰۰	۰.۱۶۶۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۸۳۳	۰.۸۳۳۳	۰.۷۰۸۳	۰.۴۵۸۳	۰.۰۸۳۳	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
قیر و کارزین	۰.۰۰۰۰	۰.۰۲۰۳	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۸۳۳	۰.۳۳۳۳	۰.۳۳۳۳	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
کازرون	۰.۰۳۷۵	۰.۰۰۴۱۷	۱.۰۰۸۳۳	۰.۳۷۵۰	۰.۰۵۸۳۳	۰.۱۶۶۷	۰.۱۶۶۷	۰.۱۶۶۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
لار	۰.۰۵۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۱.۰۰۰	۰.۳۷۵۰	۰.۴۵۸۳	۰.۲۵۰۰	۰.۰۸۳۳	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
لامرد	۰.۰۳۷۵	۰.۰۰۰۰	۰.۶۶۶۷	۰.۵۴۱۷	۰.۲۵۰۰	۰.۱۲۵۰	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
مهر	۰.۰۲۰۳	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
مرودشت	۰.۰۳۷۵	۰.۰۰۰۰	۱.۱۲۵۰	۰.۶۲۰	۰.۵۸۳۳	۰.۴۵۸۳	۰.۱۲۵۰	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
ممسمی	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۲۵۰۰	۰.۲۵۰۰	۲.۸۷۵۰	۰.۳۳۳۳	۰.۱۲۵۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰
نی‌ریز	۰.۰۰۰۰	۰.۱۶۶۷	۰.۴۱۶۷	۰.۹۱۶۷	۱.۰۰۸۳۳	۰.۰۵۱۷	۰.۱۲۵۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۰.۱۶۶۷

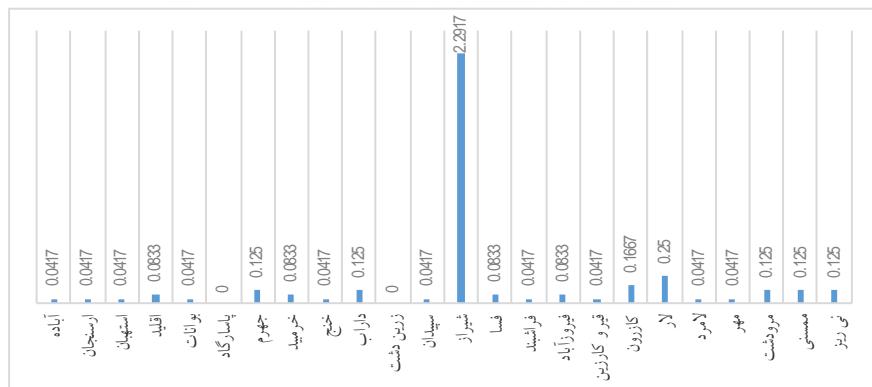
منبع: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۲

جدول-۳: شاخص تمرکز مؤلفه‌های فناوری اطلاعات در استان فارس

شهرستان	پست پیشتاز	خدمات خودرویی	پست تصویری	پست تلفنی	تلفن همگانی شهری	تلفن همگانی راه دور	روستاهای دارای ارتباط تلفنی
آباده	۰.۵۴۱۷	۰.۰۴۱۷	۰.۱۲۵۰	۰.۰۴۱۷	۱۱.۷۰۸۳۳	۲.۹۵۸۲۳	۱.۵۸۲۳۳
ارسنجان	۰.۰۸۳۳	۰.۰۴۱۷	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۴.۰۸۳۳۳	۲.۰۸۳۳۳	۳.۰۴۱۶۷
استهبان	۰.۲۵۰۰	۰.۰۴۱۷	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۷.۴۱۶۶۷	۲.۰۸۳۳۳	۱.۱۶۶۶۷
اقلید	۰.۶۶۶۷	۰.۰۴۱۷	۰.۱۲۵۰	۰.۰۰۰۰	۹.۰۰۰۰	۲.۰۴۱۶۷	۳.۵۸۲۳۳
بوانات	۰.۲۰۸۳	۰.۰۴۱۷	۰.۱۶۶۷	۰.۰۰۰۰	۱.۶۶۶۶۷	۱.۶۲۵۰۰	۳.۷۹۱۶۷
پاسارگاد	۰.۰۸۳۳	۰.۰۰۰۰	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۱.۹۵۸۳۳	۰.۶۲۵۰۰	۱.۷۵۰۰۰
چهرم	۰.۳۷۵۰	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۱۷	۰.۰۰۰۰	۲۶.۸۷۵۰۰	۳.۶۶۶۶۷	۶.۴۵۸۲۳
خرمیبد	۰.۳۳۳۳	۰.۰۴۱۷	۰.۱۲۵۰	۰.۰۰۰۰	۴.۷۹۱۶۷	۱.۷۰۸۲۳	۱.۶۲۵۰۰
خج	۰.۱۲۵۰	۰.۰۰۰۰	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۱.۷۵۰۰۰	۰.۹۱۶۶۷	۱.۰۰۸۳۳
داراب	۰.۵۸۳۳	۰.۰۸۳۳	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۱۰.۲۵۰۰	۲.۱۶۶۶۷	۷.۰۰۰۰۰
زیندشت	۰.۲۰۸۳	۰.۰۰۰۰	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۳.۴۱۶۶۷	۱.۰۰۰۰۰	۱.۲۰۸۳۳
سپیدان	۰.۱۶۶۷	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۱۷	۰.۰۰۰۰	۲.۴۱۶۶۷	۰.۹۱۶۶۷	۸.۰۰۸۳۳
شیراز	۰.۷۵۰۰	۰.۰۴۱۷	۰.۰۸۳۳	۰.۰۰۱۷	۲۰.۱۹۰۸۳۳	۵۶.۸۳۳۳۳	۱۶.۱۲۵۰۰
فسا	۰.۴۵۸۳	۰.۰۴۱۷	۰.۱۶۶۷	۰.۰۰۰۰	۹.۹۱۶۶۷	۳.۰۰۰۰۰	۰.۳۷۵۰۰
فراشتند	۰.۲۰۸۳	۰.۰۰۰۰	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۱.۲۵۰۰	۰.۶۲۵۰۰	۲.۴۵۸۲۳
فیروزآباد	۰.۱۶۶۷	۰.۰۰۱۷	۰.۰۸۳۳	۰.۰۰۰۰	۶.۷۹۱۶۷	۱.۰۵۱۶۷	۴.۰۰۰۰۰
قیر و کارزین	۰.۳۳۲۳	۰.۰۰۰۰	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۲.۱۲۵۰۰	۱.۰۰۰۰۰	۳.۲۰۸۳۳
کازرون	۰.۴۵۸۳	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰	۱۷.۸۳۳۳۳	۱.۱۶۶۶۷	۱۲.۰۰۰۰۰
لار	۰.۷۵۰۰	۰.۰۴۱۷	۰.۲۹۱۷	۰.۰۰۰۰	۱۷.۷۹۱۶۷	۰.۷۰۸۲۳	۰.۱۲۵۰۰
لامرد	۰.۴۵۸۳	۰.۰۴۱۷	۰.۱۶۶۷	۰.۰۰۰۰	۲.۷۹۱۶۷	۱.۰۰۰۰۰	۰.۰۰۰۰۰
مهر	۰.۱۶۶۷	۰.۰۰۰۰	۰.۰۸۳۳	۰.۰۰۰۰	۱.۱۶۶۶۷	۱.۱۶۶۶۷	۲.۶۲۰۰۰
مرودشت	۰.۸۳۳۳	۰.۰۴۱۷	۰.۰۰۱۷	۰.۰۰۰۰	۸.۲۰۸۳۳	۱.۷۵۰۰۰	۸.۵۴۱۶۷
همسنه	۰.۲۹۱۷	۰.۱۲۵۰	۰.۰۰۱۷	۰.۰۰۰۰	۷.۷۰۸۳۳	۱.۴۱۶۶۷	۱۲.۶۲۵۰۰
نی‌ریز	۰.۳۷۵۰	۰.۰۴۱۷	۰.۰۲۰۸۳	۰.۰۰۰۰	۹.۰۰۰۰	۳.۲۵۰۰۰	۸.۷۰۸۲۳

منع: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۲

شاخص تمرکز دفتر پست شهری نشان می‌دهد که شهرستان شیراز با کسب امتیاز ۵۴۱۷/۰، بیشترین تمرکز فعالیت یادشده را به خود اختصاص داده است و پس از آن، شهرستان کازرون با امتیاز ۱۶۶۷/۰ در رتبه دوم قرار دارد.



شكل-۳: شاخص تمرکز و گستاف، پاسی و دورسلر دفاتر ارتباطی شهری در استان فارس

شاخص تمرکز دفتر ارتباطی شهری نشان می‌دهد که شهرستان شیراز با کسب امتیاز ۲/۲۹۱۷، بیشترین تمرکز فعالیت یادشده را دارد و پس از آن، شهرستان‌های لار و کازرون با کسب امتیاز ۰/۲۵۰۰ و ۰/۱۶۶۷ به ترتیب در رتبه‌های دوم و سوم قرار دارند. شهرستان ممسنی با کسب امتیاز ۲/۸۷۵۰، بیشترین تمرکز دفتر پست و مخابرات روستایی را دارد و پس از آن، شهرستان داراب با کسب امتیاز ۲۰۴۱۷ در رتبه دوم قرار دارد. بیشترین تمرکز صندوق پستی شهری و روستایی به شهرستان شیراز تعلق دارد و این شهرستان با کسب امتیاز ۰/۸۷۵۰، بیشترین تمرکز آژانس شهری را به خود اختصاص داده است. شاخص تمرکز نشان می‌دهد که شهرستان شیراز با کسب امتیاز ۰/۹۵۸۳، بیشترین تجمع دفاتر ای‌سی‌تی روستایی را دارد و از این نظر، شهرستان فسا با کسب امتیاز ۰/۵۸۳۳ در رتبه دوم قرار دارد.

بررسی شاخص تمرکز و گستاف، پاسی و دورسلر سایر مؤلفه‌های فناوری اطلاعات نشان می‌دهد که نابرابری‌های چشمگیری بین شهرستان‌های استان فارس در این زمینه وجود دارد که در نوع خود، تأمل برانگیز است.

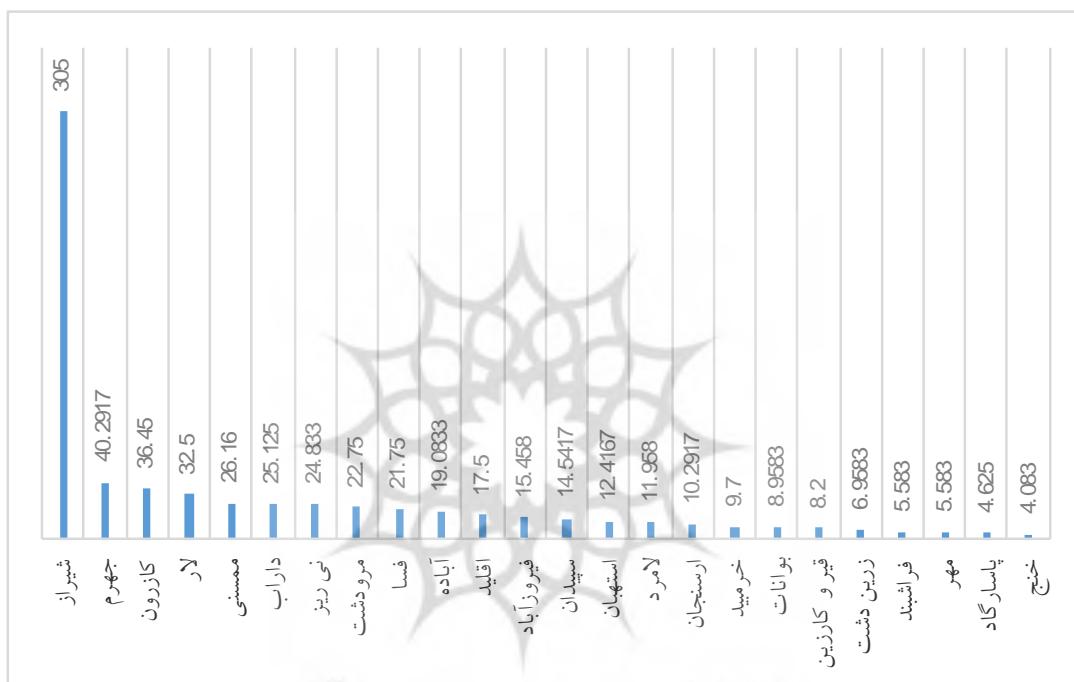
جدول - ۴: شاخص ترکیبی مؤلفه‌های فناوری اطلاعات در استان فارس با استفاده از الگوی و گستاف، پاسی و دورسلر

سطح توسعه(*)	شاخص ترکیبی	شهرستان	ردیف.	سطح توسعه (*)	شاخص ترکیبی	شهرستان	ردیف.
۱۲/۴۱۶۷	استهبان	۱۴	وراتمرکز (۱)	۳۰/۵	شیراز	۱	
۱۱/۹۵۸	لامرد	۱۵		۴۰/۲۹۱۷	جهرم	۲	
۱۰/۲۹۱۷	ارسنجان	۱۶		۳۶/۴۵	کازرون	۳	
۹/۷	خرم‌بید	۱۷		۳۲/۵	لار	۴	
۸/۹۵۸۳	بوانات	۱۸		۲۶/۱۶	ممسنی	۵	
۸/۲	قیر و کارزین	۱۹		۲۵/۱۲۵	داراب	۶	
۷/۹۵۸۳	زرین‌دشت	۲۰		۲۴/۸۳۳	نی‌ریز	۷	
۵/۵۸۳	فراشتند	۲۱		۲۲/۷۵	مرودشت	۸	
۵/۵۸۳	مهر	۲۲		۲۱/۷۵	فسا	۹	
۴/۶۲۵	پاسارگاد	۲۳		۱۹/۰۸۳۳	آباده	۱۰	
۴/۰۸۳	خنج	۲۴		۱۷/۵	اقلید	۱۱	
				۱۵/۴۵۸	فیروزآباد	۱۲	
				۱۴/۵۴۱۷	سپیدان	۱۳	

منع: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۲

* گروه اول: ۱۴۸/۱۸ و بیشتر (ورا تمرکز)، گروه دوم: از ۸۸/۴۶ تا ۱۴۸/۱۸ (فراتمرکز) گروه سوم: از ۲۸/۷۴ تا ۸۸/۴۶ (میان‌تمرکز) و گروه چهارم: ۲۸/۷۴ و کمتر (فروتمرکز)

شاخص وگستاف، پاسی و دورسلر برای بررسی وضعیت تمرکز مؤلفه‌های فناوری اطلاعات در شهرستان‌های استان فارس بررسی شدند و بیشترین تمرکز این مؤلفه‌ها در شهرستان شیراز و کلان‌شهر شیراز دیده شد؛ در نتیجه، این شهرستان از لحاظ داشتن خدمات مربوط به فناوری در سطح وراتمرکز استان فارس قرار دارد. پس از شهرستان شیراز، بیشترین تمرکز مؤلفه‌های بررسی شده به شهرستان‌های جهرم، کازرون و لار تعلق داشت و این سه شهرستان در کنار هم در سطح میان‌تمرکز قرار گرفتند. سایر شهرستان‌های استان فارس در سطح فروتمركز قرار دارند و در برنامه‌ریزی زیرساخت‌های فناوری، توجه ویژه به این شهرستان‌ها ضروری است.



شکل - ۴: شاخص ترکیبی مؤلفه‌های فناوری اطلاعات در استان فارس با استفاده از الگوی وگستاف، پاسی و دورسلر

با استفاده از شاخص ترکیبی تمرکز وگستاف، پاسی و دورسلر، مؤلفه‌های فناوری اطلاعات در شهرستان‌های استان فارس بررسی شدند. در مجموع، شهرستان شیراز با شاخص ترکیبی ۳۰۵، در رتبه نخست استان فارس قرار گرفت و شهرستان‌های جهرم با شاخص ترکیبی ۴۰/۲۹۱۷، کازرون با شاخص ترکیبی ۳۶/۴۵ و لار با شاخص ترکیبی ۳۲/۵ در رتبه‌های دوم تا چهارم قرار گرفتند.

جدول - ۵: امتیاز استاندارد شاخص‌های فناوری اطلاعات در استان فارس

دفاتر ای سی‌تی روستایی	آذانس شهری	صندوق پستی روستایی	صندوق پستی شهری	دفتر پست و مخابرات روستایی	نمایندگی پستی	دفاتر ارتباطی شهری	دفتر پست شهری	شهرستان
-۰.۰۹۷۹	-۰.۰۱۰۲	-۰.۵۷۵۴	۰.۰۶۸۵	-۰.۷۳۴۴	-۰.۱۱۸۷	-۰.۲۸۶۴	-۰.۰۱۶۰	آباده
-۰.۴۰۱۵	-۰.۲۴۴۴	-۰.۵۷۵۴	-۰.۲۵۹۸	-۰.۴۸۸۷	-۰.۸۹۸۶	-۰.۲۸۶۴	-۰.۳۸۳۹	ارسنجان
-۰.۲۰۵۰	-۰.۲۴۴۴	۰.۰۱۹۴	-۰.۲۳۳۵	-۰.۷۹۰۹	-۰.۲۴۸۷	-۰.۲۸۶۴	-۰.۳۸۳۹	استهبان
-۰.۰۹۷۹	-۰.۲۴۴۴	۰.۰۱۹۴	-۰.۱۹۴۱	-۰.۶۱۱۶	۱.۱۸۱۲	-۰.۱۹۴۹	-۰.۳۸۳۹	اقلید
-۰.۰۹۷۹	-۰.۲۴۴۴	۰.۶۱۴۲	-۰.۲۸۶۰	-۰.۶۱۱۶	-۰.۶۳۸۶	-۰.۲۸۶۴	-۰.۳۸۳۹	بوانات
-۰.۹۹۰۹	-۰.۲۴۴۴	-۰.۸۷۲۸	-۰.۳۵۱۷	-۰.۷۳۴۴	-۰.۷۶۸۶	-۰.۳۷۷۹	-۰.۳۸۳۹	پاسارگاد
-۰.۲۰۵۰	-۰.۲۴۴۴	۰.۲۴۲۴	-۰.۱۰۲۲	-۰.۰۵۸۸	۰.۷۹۱۲	-۰.۱۰۳۴	-۰.۳۸۳۹	جهرم
-۰.۹۹۰۹	-۰.۲۴۴۴	-۰.۷۹۸۴	-۰.۲۲۰۴	-۰.۳۰۴۵	-۰.۶۳۸۶	-۰.۱۹۴۹	-۰.۰۱۶۰	خرمیز
-۰.۹۹۰۹	-۰.۲۴۴۴	-۰.۸۷۲۸	-۰.۳۵۱۷	-۰.۸۵۷۳	-۰.۶۳۸۶	-۰.۲۸۶۴	-۰.۳۸۳۹	خنج
۰.۳۸۴۴	-۰.۰۱۰۲	۱.۵۰۶۴	-۰.۱۰۲۲	۲.۱۵۲۵	۰.۱۴۱۳	-۰.۱۰۳۴	-۰.۳۸۳۹	داراب
-۰.۲۰۵۰	-۰.۲۴۴۴	-۰.۵۷۵۴	-۰.۲۴۶۶	-۰.۴۸۸۷	-۰.۰۵۰۸۶	-۰.۳۷۷۹	-۰.۳۸۳۹	زرین‌دشت
-۰.۰۰۸۵	-۰.۲۴۴۴	۰.۵۳۹۸	-۰.۲۷۲۹	۱.۰۴۶۹	-۰.۱۱۸۷	-۰.۲۸۶۴	-۰.۳۸۳۹	سپیدان
۳.۳۳۱۳	۴.۶۷۳۷	۳.۲۹۰۸	۴.۶۶۴۱	۰.۲۴۸۴	۳.۷۸۱۰	۴.۶۵۴	۴.۳۹۹	شیراز
۱.۰۶۳۲	-۰.۲۴۴۴	۰.۰۱۹۴	-۰.۱۵۴۷	۰.۴۳۲۶	-۰.۶۳۸۶	-۰.۱۹۴۹	-۰.۰۱۶۰	فسا
-۰.۰۹۷۹	-۰.۲۴۴۴	-۰.۸۷۲۸	-۰.۳۲۵۴	۰.۲۴۸۴	-۰.۸۹۸۶	-۰.۲۸۶۴	-۰.۳۸۳۹	فراشنده
-۰.۴۰۱۵	-۰.۲۴۴۴	-۰.۷۲۴۱	-۰.۰۸۹۱	۰.۱۸۶۹	۰.۵۳۱۳	-۰.۱۹۴۹	-۰.۳۸۳۹	فیروزآباد
-۰.۲۰۵۰	-۰.۲۴۴۴	-۰.۸۷۲۸	-۰.۳۲۵۴	-۰.۳۶۰۹	۰.۱۴۱۳	-۰.۲۸۶۴	-۰.۳۸۳۹	قیر و کارزین
۰.۵۸۰۸	-۰.۰۱۰۲	۱.۰۶۰۳	-۰.۲۳۳۵	۰.۰۰۲۷	-۰.۳۷۸۷	-۰.۰۱۱۹	۱.۰۸۷۸	کازرون
۱.۳۶۶۷	-۰.۲۴۴۴	-۰.۷۲۴۱	-۰.۰۳۶۵	-۰.۳۰۴۰	۰.۵۳۱۳	۰.۱۷۱	۰.۳۵۱۹	لار
۰.۵۸۰۸	-۰.۲۴۴۴	۰.۳۱۶۸	-۰.۱۸۱۰	-۰.۴۸۸۷	-۰.۰۵۰۸۶	-۰.۲۸۶۴	-۰.۳۸۳۹	لامرد
-۰.۲۰۵۰	-۰.۲۴۴۴	-۰.۸۷۲۸	-۰.۳۳۸۵	-۰.۸۵۷۳	-۰.۷۶۸۶	-۰.۲۸۶۴	-۰.۰۱۶۰	مهر
۰.۵۸۰۸	-۰.۲۴۴۴	۱.۱۳۴۶	-۰.۱۵۴۷	۰.۰۰۲۷	۰.۵۳۱۳	-۰.۱۰۳۴	-۰.۰۱۶۰	مرودشت
-۱.۱۸۷۳	-۰.۲۴۴۴	-۰.۴۲۶۷	-۰.۲۷۲۹	۳.۳۸۱۰	۰.۱۴۱۳	-۰.۱۰۳۴	-۰.۳۸۳۹	ممسمی
-۰.۴۰۱۴۷	-۰.۲۴۴۳	-۰.۱۲۹۳	-۰.۰۶۲۸	۰.۷۳۹۷۷۱	۰.۷۹۱۲	-۰.۱۰۳۴	-۰.۳۸۳۹	نی‌ریز

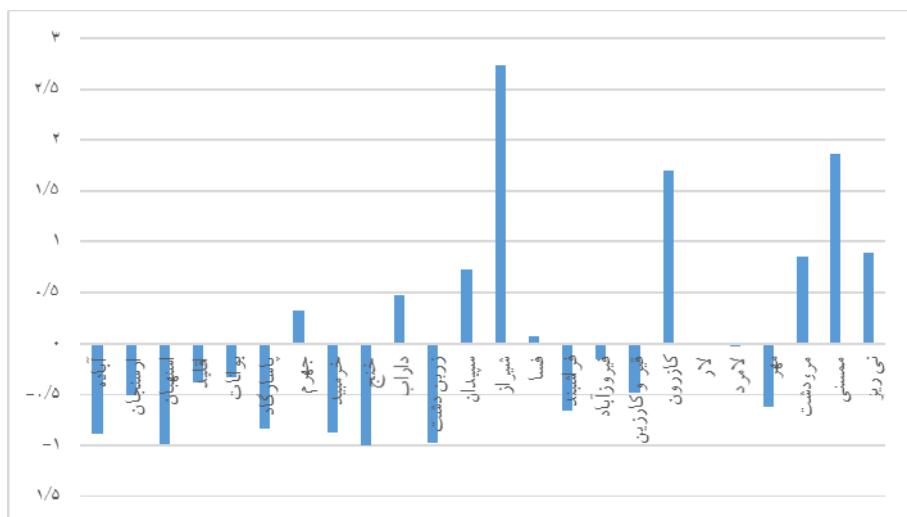
منبع: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۲

جدول-۶: امتیاز استاندارد شاخص‌های فناوری اطلاعات در استان فارس

شهرستان	پست پیشتاز	خدمات خودرویی	پست تصویری	پست تلفنی	تلفن شهری	تلفن همگانی راه دور	روستاهای دارای ارتباط تلفنی
آباده	-۰۰۰۴۰۴	-۰۰۱۶۷۲	۰۰۱۳۴۰	۲۰۵۷۴۲	-۰۰۱۰۱۲	-۰۰۱۲۰۱	-۰۰۸۸۱۵
ارسنجان	-۰۰۴۴۹۳	-۰۰۱۶۷۲	-۰۰۰۵۰۹	-۰۰۲۹۰۸	-۰۰۰۲۰۰۸	-۰۰۰۵۱۸۹	-۰۰۰۵۱۸۹
استهبان	-۰۰۰۳۰۰۶	-۰۰۱۶۷۲	-۰۰۰۵۰۹	۲۰۵۷۴۲	-۰۰۰۲۰۷۹	-۰۰۰۲۰۰۸	-۰۰۰۹۸۵۲
اقلید	۰۰۰۷۱۱	-۰۰۱۶۷۲	۰۰۱۳۴۰	-۰۰۰۳۸۶۱	-۰۰۰۱۶۸۵	-۰۰۰۲۰۴۷	-۰۰۰۳۸۴۲
بوانات	-۰۰۰۳۳۷۸	-۰۰۱۶۷۲	۰۰۰۴۷۶۵	-۰۰۰۳۸۶۱	-۰۰۰۳۵۰۹	-۰۰۰۲۴۳۱	-۰۰۰۳۳۲۴
پاسارگاد	-۰۰۰۴۴۹۳	-۰۰۰۵۰۱۸	-۰۰۰۵۰۹	-۰۰۰۳۸۶۱	-۰۰۰۳۴۳۶	-۰۰۰۳۳۵۳	-۰۰۰۸۴۰۱
جهرم	-۰۰۰۱۸۹۱	-۰۰۱۶۷۲	-۰۰۰۵۰۹	-۰۰۰۳۸۶۱	۰۰۰۲۷۶۰	-۰۰۰۰۵۴۸	۰۰۰۳۳۰۶
خرمیبد	-۰۰۰۲۲۶۳	-۰۰۱۶۷۲	۰۰۱۳۴۰	-۰۰۰۳۸۶۱	-۰۰۰۲۷۳۲	-۰۰۰۲۳۵۴	-۰۰۰۸۷۱۲
خنج	-۰۰۰۴۱۲۲	-۰۰۰۵۰۱۸	-۰۰۰۵۰۹	-۰۰۰۳۸۶۱	-۰۰۰۳۴۸۸	-۰۰۰۳۰۸۴	-۱۰۰۰۵۹
داراب	-۰۰۰۰۰۳۲	۰۰۰۲۱۷۴	-۰۰۰۵۰۹	-۰۰۰۳۸۶۱	-۰۰۰۱۳۷۴	-۰۰۰۱۹۳۲	۰۰۰۴۶۰۳
زربین‌دشت	-۰۰۰۳۳۷۸	-۰۰۰۵۰۱۸	-۰۰۰۵۰۹	-۰۰۰۳۸۶۱	-۰۰۰۳۰۷۴	-۰۰۰۳۰۰۸	-۰۰۰۹۷۴۸
سپیدان	-۰۰۰۳۷۵۰	-۰۰۱۶۷۲	-۰۰۰۵۰۹	-۰۰۰۳۸۶۱	-۰۰۰۳۳۲۲	-۰۰۰۳۰۸۴	۰۰۰۷۳۴۷
شیراز	۰۰۰۶۰۶۴	۰۰۰۴۴۸۲	۰۰۰۹۰۱۱	۰۰۰۵۷۴۲	۰۰۰۶۲۹۸	۰۰۰۶۶۴۵	۰۰۰۷۳۴
فسا	-۰۰۰۱۱۴۸	-۰۰۱۶۷۲	۰۰۰۴۷۶۵	-۰۰۰۳۸۶۱	-۰۰۰۱۴۰۷	-۰۰۰۱۱۶۳	۰۰۰۶۱۳
فراشبند	-۰۰۰۳۳۷۸	-۰۰۰۵۰۱۸	-۰۰۰۵۰۹	-۰۰۰۳۸۶۱	-۰۰۰۳۶۱۲	-۰۰۰۳۳۵۳	-۰۰۰۶۶۴۰
فیروزآباد	-۰۰۰۳۷۵۰	-۰۰۱۶۷۲	-۰۰۰۲۰۸۰	-۰۰۰۳۸۶۱	-۰۰۰۲۲۳۴	-۰۰۰۲۰۰۸	-۰۰۰۱۵۶۳
قیر و کارزین	-۰۰۰۲۲۶۳	-۰۰۰۵۰۱۸	-۰۰۰۵۰۹	-۰۰۰۳۸۶۱	-۰۰۰۳۳۹۵	-۰۰۰۲۰۴۶	-۰۰۰۴۷۷۵
کازرون	-۰۰۰۱۱۴۸	-۰۰۱۶۷۲	-۰۰۰۸۹۳۴	-۰۰۰۳۸۶۱	۰۰۰۰۵۱۱	-۰۰۰۱۰۰۹	۰۰۰۷۰۸۶
لار	۰۰۰۱۴۵۵	-۰۰۱۶۷۲	۰۰۰۱۰۳۹	-۰۰۰۳۸۶۱	۰۰۰۰۵۰۱	-۰۰۰۱۳۳۵	-۰۰۰۰۰۰۹
لامرد	-۰۰۰۱۱۴۸	-۰۰۱۶۷۲	۰۰۰۴۷۶۵	-۰۰۰۳۸۶۱	-۰۰۰۳۲۲۹	-۰۰۰۲۰۴۶	-۰۰۰۰۳۲۰
مهر	-۰۰۰۳۷۵۰	-۰۰۰۵۰۱۸	-۰۰۰۲۰۸۵	-۰۰۰۳۸۶۱	-۰۰۰۳۶۳۳	-۰۰۰۲۸۵۴	-۰۰۰۶۲۲۵
مرودشت	۰۰۰۲۱۹۸	-۰۰۱۶۷۲	-۰۰۰۵۰۹	-۰۰۰۳۸۶۱	-۰۰۰۱۸۸۲	-۰۰۰۲۳۱۶	۰۰۰۸۴۸۷
ممسمی	-۰۰۰۲۶۳۵	۰۰۰۹۸۶۶	۰۰۰۱۳۴۰	-۰۰۰۳۸۶۱	-۰۰۰۲۰۰۶	-۰۰۰۲۶۲۳	۰۰۱۸۶۴
نی‌ریز	-۰۰۰۱۸۹۱	-۰۰۱۶۷۲	۰۰۰۸۱۸۹	-۰۰۰۳۸۶۱	-۰۰۰۱۶۸۵	-۰۰۰۰۹۳۲	-۰۰۰۸۹۰۱

منبع: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۲

الگوی امتیاز استانداردشده برای مؤلفه دفتر پست شهری نشان می‌دهد که شهرستان شیراز با کسب امتیاز ۴/۳۳۹ بیشترین تمرکز این فعالیت را دارد و پس از آن، شهرستان‌های کازرون و لار به ترتیب با کسب امتیاز ۱/۰۸۷۸ و ۰/۳۵۱۹ در جایگاه دوم و سوم قرار دارند. الگوی امتیاز استانداردشده برای مؤلفه دفاتر ارتباطی شهری نشان می‌دهد که شهرستان شیراز با کسب امتیاز ۴/۶۵۴ بیشترین تمرکز دفاتر ارتباطی شهری را به خود اختصاص داده است و شهرستان لار با کسب امتیاز ۰/۱۷۱ در رتبه دوم قرار دارد.



شکل - ۵: امتیاز استانداردشده روستاهای دارای ارتباط تلفنی استان فارس

الگوی امتیاز استانداردشده برای مؤلفه روستاهای دارای ارتباط تلفنی استان فارس نشان می‌دهد که شهرستان شیراز با کسب امتیاز ۰/۷۳۴، رتبه اول را در این زمینه دارد و شهرستان ممسنی با کسب امتیاز ۱/۸۶۴ در رتبه دوم و شهرستان کازرون با کسب امتیاز ۱/۷۰۸۶ در رتبه سوم قرار دارد.

بررسی مؤلفه‌های فناوری اطلاعات با استفاده از الگوی امتیاز استانداردشده نشان می‌دهد که نابرابری‌های چشمگیری بین شهرستان‌های استان فارس در این زمینه وجود دارد که در نوع خود، تأمل‌برانگیز است.

جدول-۷: شاخص ترکیبی مؤلفه‌های فناوری اطلاعات در استان فارس با استفاده از الگوی امتیاز استانداردشده

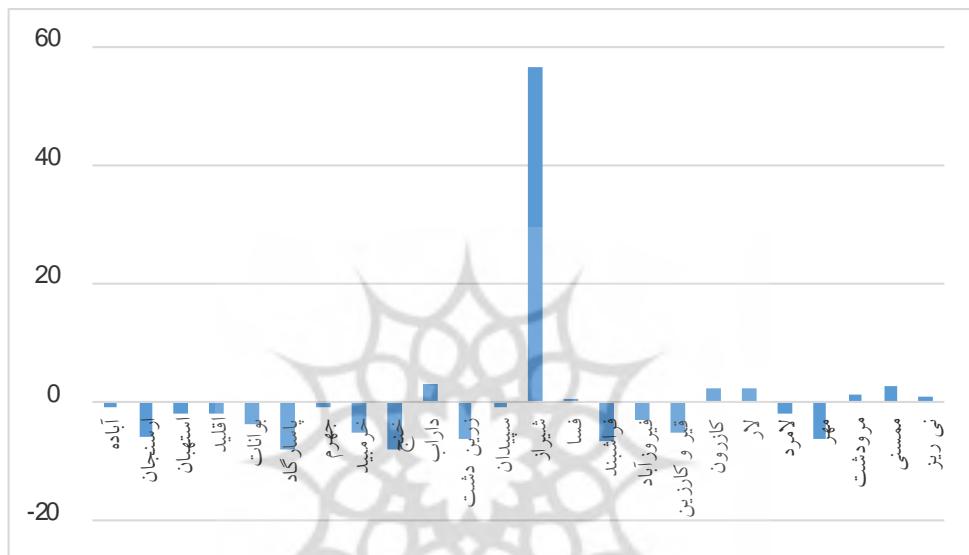
شهرستان	٪	شهرستان	٪	شهرستان	٪	شهرستان	٪
شیراز	۱	داراب	۲	ممسنی	۳	لار	۴
کازرون	۵	مرودشت	۶	نی‌ریز	۷	فسا	۸
جهرم	۹	آباده	۱۰	سپیدان	۱۱	لامرد	۱۲
میان‌تمرکز(۳)		فرو تمرکز(۴)		ورا تمرکز(۱)		اقلید	
-۰/۸۰۵۶		-۰/۸۷۲۸		۰/۹۹۶۷		-۰/۲۱۶۸	استهبان
-۰/۸۷۲۸		-۰/۱۱۳۳		۰/۹۹۰۱		-۰/۳۷۴۲	فیروزآباد
-۰/۱۱۳۳		-۰/۹۹۶۶		۰/۹۱۰۵		-۰/۴۴۰۲	بوئانات
-۰/۹۹۶۶		-۰/۹۹۰۱		۰/۹۷۵۸		-۰/۵۴۸۳	قیر و کارزین
-۰/۹۹۰۱		-۰/۹۷۵۸		۰/۹۷۵۸		-۰/۱۸۱۹	خرمیل
-۰/۹۷۵۸		-۰/۹۷۵۸		۰/۹۷۵۸		-۰/۱۳۱۹	اهرم
-۰/۹۷۵۸		-۰/۹۷۵۸		۰/۹۷۵۸		-۰/۱۳۱۹	زربن دشت
-۰/۹۷۵۸		-۰/۹۷۵۸		۰/۹۷۵۸		-۰/۹۷۵۸	فراشبند
-۰/۹۷۵۸		-۰/۹۷۵۸		۰/۹۷۵۸		-۰/۹۷۵۸	پاسارگاد
-۰/۹۷۵۸		-۰/۹۷۵۸		۰/۹۷۵۸		-۰/۹۷۵۸	خنج

منبع: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۲

* گروه اول: ۰/۹۷۵۸ تا ۰/۹۹۶۶ (فرو تمرکز)، گروه دوم: ۰/۹۹۰۱ تا ۰/۹۹۶۶ (میان‌تمرکز)، گروه سوم: ۰/۹۷۵۸ تا ۰/۹۹۰۱ (ورا تمرکز)، گروه چهارم: ۰/۹۹۰۱ تا ۰/۹۹۶۶ (اقلید).

الگوی امتیاز استانداردشده برای بررسی وضعیت مؤلفه‌های فناوری اطلاعات در شهرستان‌های استان فارس استفاده شد و بیشترین تمرکز این شاخص‌ها در شهرستان شیراز و کلان‌شهر شیراز دیده شد؛ این شهرستان از نظر دارابودن خدمات مربوط به فناوری در سطح وراتمرکز استان فارس قرار گرفته است و پس از آن، بیشترین تمرکز مؤلفه‌های بررسی شده به شهرستان‌های داراب، ممسنی، لار، کازرون، مرودشت، نی‌ریز و فسا تعلق دارد و این شهرستان‌ها در سطح میان‌تمرکز قرار دارند.

ساخر شهرستان‌های استان فارس که تعداد آن‌ها بالغ بر ۱۶ شهرستان است، در سطح فروت默کز قرار دارند. در این الگو، شهرستان خنج در رتبه آخر استان فارس قرار گرفته است.



شکل - ۶: شاخص ترکیبی الگوی امتیاز استانداردشده مؤلفه‌های فناوری اطلاعات در استان فارس

با استفاده از الگوی امتیاز استانداردشده، شاخص‌های فناوری اطلاعات در شهرستان‌های استان فارس بررسی شدند. شهرستان شیراز با شاخص ترکیبی $56/6$ در رتبه نخست استان و در سطح وراتمرکز قرار دارد. شهرستان‌های داراب با شاخص ترکیبی $2/9967$ ، ممسنی با شاخص ترکیبی $2/7758$ ، لار با شاخص ترکیبی $2/3901$ ، کازرون با شاخص ترکیبی $2/1946$ ، مرودشت با شاخص ترکیبی $1/2753$ ، نی‌ریز با شاخص ترکیبی $0/9105$ و فسا با شاخص ترکیبی $0/3742$ در رتبه‌های دوم تا هشتم استان و در سطح میان‌تمرکز قرار گرفته‌اند. در الگوی امتیاز استانداردشده، شهرستان خنج از نظر دسترسی به شاخص‌های فناوری اطلاعات در رتبه آخر استان فارس قرار دارد. تعداد ۱۶ شهرستان استان فارس نیز از نظر دسترسی به شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در سطح فروت默کز قرار دارند.

جمع‌بندی، نتیجه‌گیری و پیشنهادها

فناوری اطلاعات، چالش و فرصتی برای کشورهای در حال توسعه و ابزاری ضروری و لازم برای رسیدن به اهداف توسعه اجتماعی - اقتصادی است.

در پژوهش حاضر، وضعیت هر یک از شهرستان‌های استان فارس از لحاظ داشتن نماگرهای توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات ارزیابی شد. نتایج مطالعه نشان می‌دهند که خدمات ارتباطی در شهرستان‌های فارس، متوازن توزیع نشده‌اند. شاخص تمرکز و گستاف و همکاران نشان می‌دهد که بیشترین تمرکز این خدمات در شهرستان شیراز است و این شهرستان با شاخص ترکیبی 30.5 در رتبه نخست استان فارس قرار دارد و شهرستان‌های جهرم با شاخص ترکیبی 40.2917 ، کازرون با شاخص ترکیبی 36.45 و لار با شاخص ترکیبی 32.5 در رتبه‌های دوم تا چهارم قرار گرفته‌اند. همچنین، ممسمی با شاخص ترکیبی 26.16 ، داراب با شاخص ترکیبی 25.125 ، نی‌ریز با شاخص ترکیبی 24.833 ، مرودشت با شاخص ترکیبی 22.75 ، فسا با شاخص ترکیبی 21.75 ، آباده با شاخص ترکیبی 19.0833 ، اقلید با شاخص ترکیبی 17.5 ، فیروزآباد با شاخص ترکیبی 15.458 ، سپیدان با شاخص ترکیبی 14.54 ، استهبان با شاخص ترکیبی 12.4167 ، لامرد با شاخص ترکیبی 11.958 ، ارسنجان با شاخص ترکیبی 8.2 ، خرمبید با شاخص ترکیبی 4.625 و خنج با شاخص ترکیبی 4.083 در رتبه‌های بعدی استان فارس قرار دارند. با توجه به شاخص ترکیبی الگوی تمرکز و گستاف، پاسی و دورسلر شهرستان‌های استان فارس در سه سطح رتبه‌بندی می‌شوند:

سطح وراتمرکز: شهرستان شیراز؛

سطح میان‌تمرکز: شهرستان‌های جهرم، کازرون و لار؛

سطح فروتمركز: شهرستان‌های ممسمی، داراب، آباده، اقلید، فیروزآباد، سپیدان، استهبان، لامرد، ارسنجان، خرمبید، بوانات، قیر و کارزین، زرین‌دشت، فراشبند، مهر، پاسارگاد و خنج.

نتایج استفاده از امتیاز استانداردشده نشان می‌دهند که شهرستان شیراز با شاخص ترکیبی 56.6 در رتبه نخست و در سطح وراتمرکز قرار دارد. شهرستان داراب با شاخص ترکیبی 29.67 ، ممسمی با شاخص ترکیبی 27.58 ، لار با شاخص ترکیبی 23.901 ، کازرون با شاخص ترکیبی 21.946 ، مرودشت با شاخص ترکیبی 21.753 ، نی‌ریز با شاخص ترکیبی 20.9105 و فسا با شاخص ترکیبی 20.3742 در رتبه‌های دوم تا هشتم استان و در سطح میان‌تمرکز قرار گرفته‌اند. در این الگو، شهرستان جهرم با شاخص ترکیبی منفی -0.8056 ، آباده با شاخص ترکیبی منفی -0.8728 ، سپیدان با شاخص ترکیبی منفی -1.1133 ، لامرد با شاخص ترکیبی منفی -1.9966 ، اقلید با شاخص ترکیبی منفی -2.2168 ، فیروزآباد با شاخص ترکیبی منفی -3.0870 ، بوانات با شاخص ترکیبی منفی -2.1319 ، قیر و کارزین با شاخص ترکیبی منفی -5.3293 ، خرمبید با شاخص ترکیبی منفی -5.4335 ، ارسنجان با شاخص ترکیبی منفی -3.7758 ، زرین‌دشت با شاخص ترکیبی منفی -6.3817 ، مهر با شاخص ترکیبی منفی -7.4402 ، فراشبند با شاخص ترکیبی منفی -7.1028 ، پاسارگاد با شاخص ترکیبی منفی -8.1819 و خنج با شاخص ترکیبی منفی -8.1901 در رتبه‌های بعدی قرار دارند.

با توجه به شاخص ترکیبی الگوی امتیاز استانداردشده، شهرستان‌های استان فارس در سه سطح رتبه‌بندی شدنند:

سطح وراتمرکز: شهرستان شیراز؛

سطح میان‌تمركز: شهرستان‌های داراب، ممسنی، لار، کازرون، مرودشت، نی‌ریز و فسا؛

سطح فروتمرکز: شهرستان‌های جهرم، آباده، سپیدان، لامرد، اقلید، استهبان، فیروزآباد، بوانات، قیر و کارزین، خرمبید، ارسنجان، مهر، زرین‌دشت، فراشبند، پاسارگاد و خنج.

در برنامه‌ریزی مؤلفه‌های فناوری اطلاعات ضمن توجه به سطوح وراتمرکز و میان‌تمركز باید به شهرستان‌های واقع در سطح فروتمرکز و محروم استان نیز توجه ویژه‌ای شود و شهرستان‌های واقع در این سطح در اولویت برنامه‌ریزی مطرح شوند. راهکار پیشنهادی پژوهش با توجه به شاخص تمرکز و گستاف، پاسی و دورسلر، تقویت مؤلفه‌های فناوری اطلاعات در شهرستان‌های ممسنی، داراب، نی‌ریز، مرودشت، فسا، آباده، اقلید، فیروزآباد، سپیدان، استهبان، لامرد، ارسنجان، خرمبید، بوانات، قیر و کارزین، زرین‌دشت، فراشبند، مهر، پاسارگاد و خنج است.

راهکار پیشنهادی پژوهش با توجه به شاخص ترکیبی الگوی امتیاز استاندارد شده، تقویت مؤلفه‌های اطلاعات در شهرستان‌های جهرم، آباده، سپیدان، لامرد، اقلید، استهبان، فیروزآباد، بوانات، قیر و کارزین، خرمبید، ارسنجان، مهر، زرین‌دشت، فراشبند، پاسارگاد و خنج است.

منابع

- اکبری، نعمت‌اله (۱۳۸۴)، مفهوم فضا و چگونگی اندازه‌گیری آن در مطالعات منطقه‌ای، پژوهش‌های اقتصادی ایران، شماره ۲۳، صص ۶۸-۳۹.
- اکبری، نعمت‌اله، بیدرام، رسول، نصر اصفهانی، رضا (۱۳۸۶)، تجزیه و تحلیل نابرابری‌های عوارض در مناطق دهگانه شهرداری اصفهان (رویکرد اقتصادسنجی فضایی)، پژوهش‌های اقتصادی، سال ۷، شماره ۱۶، تهران، صص ۶۴-۴۷.
- اکبری، محمود (۱۳۹۰)، تحلیل فضایی و سنجش عوامل مؤثر بر رفاه شهری (مطالعه موردی: کلان‌شهر شیراز)، پایان‌نامه دکتری جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، تقوایی، مسعود، زنگی‌آبادی، علی، دانشکده علوم جغرافیایی و برنامه‌ریزی، دانشگاه اصفهان.
- ترابی، سیما، جهانبخش، سعید (۱۳۸۳)، تعیین متغیرهای زمینه‌ای در طبقه‌بندی اقلیمی ایران: معرفی و کاربرد روش تحلیل عاملی و تجزیه مؤلفه‌های اصلی در تحلیل مطالعات جغرافیایی و اقلیم‌شناسی، تحقیقات جغرافیایی، شماره ۷۲، صص ۱۶۵-۱۵۱.
- تقوایی، مسعود، اکبری، محمود (۱۳۸۹)، به کارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات در عرصه‌های آموزشی و پژوهشی (مطالعه موردی: دانشگاه اصفهان)، جامعه‌شناسی کاربردی، شماره ۳۸، اصفهان، صص ۳۴-۱۹.
- حکمت‌نیا، حسن، موسوی، میرنجد (۱۳۸۵)، کاربرد مدل در جغرافیا با تأکید بر برنامه‌ریزی شهری و ناحیه‌ای، انتشارات علم نوین، بزد، ص ۳۲۰.

- ۷- درجانی، حسین، احمدی، حبیب، اسلامی، مجتبی، صوفی، یوسف (۱۳۹۳)، رابطه فناوری اطلاعات و ارتباطات با امنیت اجتماعی شهر وندان ارومیه، مجله رفاه اجتماعی، شماره ۵۵، تهران، صص ۲۷۱-۲۸۹.
- ۸- رخشانی‌نسب، حمیدرضا، سنجیری، امیر ارسلان، ارشد، حامد (۱۳۹۵)، امکان‌سنجی به کارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات در برنامه‌ریزی و مدیریت شهری (مطالعه موردی: شهر زاهدان)، فضای جغرافیایی، شماره ۵۴، اهر، صص ۲۸۳-۳۰۳.
- ۹- زنگی‌آبادی، علی، علی‌حسینی، رحمان (۱۳۸۸)، تحلیل فضایی فناوری اطلاعات و ارتباطات در کشورهای جهان، جغرافیا و مطالعات محیطی، شماره ۱، نجف‌آباد، صص ۵۶-۶۹.
- ۱۰- سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان فارس (۱۳۸۵)، سالنامه آماری استان فارس، معاونت آمار و اطلاعات، شیراز، ص ۶۰۰.
- ۱۱- سلطانی، لیلا، ضرابی، اصغر، زنگی‌آبادی، علی (۱۳۸۷)، بررسی نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات در کاهش تقاضای سفرهای شهری (نمونه موردی: شهر اصفهان)، مجله پژوهشی علوم انسانی دانشگاه اصفهان، شماره ۴، اصفهان، صص ۱-۱۸.
- ۱۲- صیدائی، اسکندر، دهقانی، امین، هدایتی مقدم، زهرا (۱۳۸۹)، سنجش عملکرد فناوری اطلاعات و ارتباطات در مطالعه توسعه نواحی روستایی استان اصفهان، تحقیقات کاربردی علوم جغرافیایی، شماره ۱۷، تهران، صص ۲۴-۵.
- ۱۳- ضرابی، اصغر، علیزاده اصل، جبار، رحیمی، علیرضا، بابانسب، رسول (۱۳۹۳)، تحلیل فضایی و اولویت‌بندی شهرستان‌های آذربایجان غربی به منظور توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات و کاهش شکاف دیجیتال، فصلنامه تحقیقات جغرافیایی، شماره ۱۱۳، اصفهان، صص ۳۸-۱۵.
- ۱۴- غضنفرپور، حسین (۱۳۹۳)، تحلیل فضایی میزان برخورداری از فناوری اطلاعات و ارتباطات در استان کرمان، آمایش محیط، شماره ۲۴، ملایر، صص ۱۲۶-۱۰۵.
- ۱۵- محمودی، مجید، محمودی، الهه (۱۳۹۰)، تأثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات روی اشتغال بخش خدمات در ایران، پژوهش‌ها و سیاست‌های اقتصادی، شماره ۵۸، تهران، صص ۲۲۶-۲۱۳.
- ۱۶- مسعود، محمد، معزی مهر طهران، امیر محمد، شبیری، نیما (۱۳۹۰)، تعیین درجه توسعه‌یافته‌گی شهرستان‌های استان اصفهان با تکنیک تاکسونومی عددی، مطالعات و پژوهش‌های شهری و منطقه‌ای، شماره ۸، اصفهان، صص ۵۴-۳۹.
- ۱۷- مهدوی، مسعود، طاهرخانی، مهدی (۱۳۸۳)، کاربرد آمار در جغرافیا، قومس، صص ۴۳۴.
- 18- Ahmed Sheikh, S. (2004), **Planning in information age**, CM Isocarp Pakestan.
- 19- Blackwell, J. (1989), **The Informational City: Information Technology, Economic Restructuring and the Urban Regional Process**, Oxford. UK. MA. Cambridge.
- 20- Bleichrodt, H., Doorslaer, E. V. (2005), **A welfare economics foundation for health inequality measurement**, Erasmus University Rotterdam, Netherlands.

- 21- Callaos, N., Callaos, B. (2002), **Toward a systemic notion of information: Practice consequences**, Informing Science Journal, Vol. 5(1).
- 22- Cigdem, A. C. (2008), **Analyzing digital divide within and between member and countries of European Union**, Government Information Quarterly, Vol. 529.
- 23- Flach, M., Anyimadn, A. (2003), **Tele-centers as a Way of achieving universal access- the case of Ghana**, Telecommunications Policy, Vol. 27.
- 24- Green Cities (2000), **Sustainable Development: A Wave of Local Innovation**, Global Issues.
- 25- Hassan, N. R. (2006), **New Approaches to Studying Information Technology: Escaping the Organizational Straightjacket**, Informing Science Journal, Vol. 9.
- 26- Jeong, M., Oh, H., et al. (2003), **Conceptualizing Web Site Quality and its Consequences in the Lodging Industry**, International Journal of Hospitality Management, 22(2), 161-175.
- 27- 28-Lanvin and Qiang (2003), Chapter Poverty E-readication: using ICT to meet MDGs: Direct and Indirect Roles of E-Maturity in Dutta, Lanvin and Paua (Eds.) Global IT Report 2003-2004, Oxford university press.
- 28- Secretariat, (2005), Information, Communication and Space Technology for Meeting Development Challenges, Economic and Social Commission for Asia and the Pacific, Special Body on Least Developed and Landlocked Developing Countries, Seventh session,10-11, Bangkok.
- 29- Shinobu Yume, Y., Jun-ichi, T., Nobuo, O., Yushi, K. (2006), **Application of Information and Communication Technology to Promote Sustainable Development A Case Study: Town of Luang Prabang**, Lao PDR, 42nd ISoCaRP Congress.
- 30- Susuki, A., Shankariah, C. (1998), **Role of Telecentres in Rural Development in Australia: Agriculture Information Technology in Asia and Oceania**, the Asian Federation for Information Technology in Agriculture, Queensland, Australia.
- 31- Susskind, A. M., Bonn, M. A. et al. (2003), **To Look or Book: An Examination Consumers' Apprehensiveness toward Internet Use**, Journal of Travel Research, 41(February), 256-264.
- 32- Tse, A. C. B. (2003), **Disintermediation of travel agents in the hotel industry**, International Journal of Hospitality Management, 22, 453-460.
- 33- The Independent Commission for Worldwide Telecommunications Development, (1984), Missing Link, ITU, CH-1211 Geneva 20, Switzerland.
- 34- UNDP (2004), Promoting ICT for Human Development in Asia 2004: Realizing the Millennium Development Goals-Summary, New Delhi.