

بررسی کارکرد اجتماعی- فرهنگی ماشین نگاره‌ها بر اساس مدل قوم‌نگاری زبانی هایمز

حسین قربانپور آرایی^۱، عباس زارعی^۲، الهام عربشاهی^۳

چکیده

بشر در طول تاریخ برای ارتباط مؤثر با سایر افراد جامعه، راهکارهای متفاوتی را آزموده است. از رگاره‌های اولیه بر دیوار غارها تا دیوار نوشته‌ها و ماشین نگاره‌ها همگی سعی دارند تا مانند آینه‌ای تمام نما، گزارشگر ذهنیات، احساسات و عواطف، آمال و آرزوها و دردهای بشری باشند. ماشین نگاره (ماشین نوشته) یکی از نمادهای مهم زبان، در جوامع شهری است که کمتر توجه محققان ایرانی شده است. در این پژوهش، ارتباط از طریق ماشین نگاره‌ها و تأثیرات فرهنگی و اجتماعی آنها بررسی شد. از میان تعداد فراوانی از ماشین نگاره‌ها که به طور تصادفی در سالیان متعددی از سطح شهرهای مختلف جمع‌آوری شدند؛ مجموعه‌ای شامل ۲۳۱۲ ماشین نگاره به شیوه تحلیل محتوایی طبقه‌بندی، کدگذاری و بررسی شد. پردازشگری و کارکردهای اجتماعی و فرهنگی آنها بر اساس مدل قوم‌نگاری زبانی هایمز^۴ معروف به SPEAKING نیز تحلیل و ارزیابی محتوایی به ۱۵ مقوله تقسیم شد. بررسی فراوانی داده‌ها نشان داد که آموزه‌های منتهی، نوشته‌های پند آموز و توصیه‌های اخلاقی بیشترین فراوانی و گونه‌های انتقادی و سیاسی دارای پایین‌ترین فراوانی بودند. نتایج از میان خی ۲ نیز نشان داد که این نتایج با سطح اطمینان ۹۹ درصد معنا دارند. بررسی ماشین نگاره‌ها در مدل هایمز نشان داد که ماشین نگاره‌ها نیز مانند دیگر رویدادهای ارتباط کلامی بشر، با هشت عنصر موقعیت مکانی، ماهیت نویسنده‌گان، هدف، قالب زبانی، لحن کلام، نوع کanal ارتباطی، هنجارها و زانر خاص خود، پیام‌های اجتماعی و فرهنگی را به راحتی منتقل می‌کنند.

واژه‌های کلیدی

زبان و فرهنگ، ماشین نگاره، قوم‌نگاری زبانی، هایمز، زبان‌شناسی اجتماعی



تاریخ دریافت: ۹۵/۱۰/۱۸ تاریخ پذیرش: ۹۶/۰۶/۲۱

ghorbanpoorarani@yahoo.com
zare-ee72@kashanu.ac.ir
elhamarabshahikashi@yahoo.com
4. Hymes

۱. استادیار گروه زبان و ادبیات فارسی دانشگاه کاشان (نویسنده مسئول)
۲. دانشیار گروه زبان و ادبیات انگلیسی دانشگاه کاشان
۳. دانشجوی دکترا زبان و ادبیات فارسی دانشگاه کاشان

۱. مقدمه

ماشین نگاره‌ها همچون سایر وسایل ارتباط جمعی مانند بیلبوردهای تبلیغاتی، علامت‌های تجاری، پرچم‌ها، اطلاعیه‌های عمومی و دیوارنوشته‌ها جزئی از منظرة زبان‌شناختی هر جامعه است که کارکرد اجتماعی، ارتباطی و فرهنگی دارد. بررسی Mashin Negarha علاوه بر مطالعات زبانی در حوزه مطالعاتی قوم‌نگاری و مردم‌شناسی نیز انجام می‌شود. مردم‌شناسی ارتباطات از مهم‌ترین علومی است که برای شناخت و درک بهتر احوال بشر بکار می‌رود؛ البته تحقیق و پژوهش در این حوزه از نظر روان‌شناسی، علمی، اجتماعی و فرهنگی قابل توجه است. از نیمة دوم قرن نوزدهم میلادی، شالوده مردم‌شناسی علمی ریخته شد و بر اساس تجربیات میدانی و پژوهش‌های مردم‌نگاری، اصول و روش‌های مردم‌نگاری شکل گرفت. تعدادی از مردم‌شناسان به تأثیر اصول مردم‌نگاری پرداختند که از جمله می‌توان به روش مردم‌نگاری نوشتۀ مارسل گریول^۱ و راهنمای مردم‌نگاری نوشتۀ مارسل موس^۲ اشاره کرد. همچنین آندره لوراگون^۳، مردم‌نگاری را علم شرح و توصیف مردم می‌داند که سنگ چین اولیه مصالح ضروری علوم مربوط به انسان را می‌سازد و در واقع مردم‌شناسی ملزمات خود را از این علم حاصل می‌کند (دقی نجد، ج ۱: ۳۱-۳۳، ۱۳۸۷).

کلود لوی اشترووس^۴ نیز مردم‌نگاری را نخستین مرحله در مطالعه جوامع می‌داند که به وسیله آن اسناد و مدارک لازم برای مقایسه‌های مردم‌شناسی مهیا می‌شود و انسان‌شناسی در مرحله نهایی قرار می‌گیرد؛ مردم‌نگاری شامل مشاهده و تحلیل گروه‌های انسانی است که هریک جداگانه و با توجه به ویژگی‌های خاص آن در نظر گرفته شده باشند و هدف از آن انکاشه هر چه درست‌تر جریان حیات هر یک از آنان است، حال آنکه مردم‌شناسی اسناد و مدارک حاصل از مردم‌نگاری را در جهت انجام مقایسه‌ها استفاده می‌شود (همان: ۳۴).^۵ «مردم‌نگاری یک کار توصیفی مشاهده‌ای و نوشتاری است که در طول آن توصیف تجربی (از ریشه گرافین^۶ یونانی به معنی توصیف) از داده و اسناد به شکل ثبت و قایع انسانی، ترجمه و طبقه‌بندی عناصر مهم برای درک جامعه یا نهاد مورد مطالعه انجام می‌گیرد» (همان: ۳۵).

-
1. Marcel Griaul
 2. Marcel Mauss
 3. Andre Leroi Gourhan
 4. Claude Levi Strauss

6. Grafein

۵. نیز ر.ک: (پیشیره، ۱۳۸۷: ۱۴۲)

با توجه به زمان اختراع نخستین اتومبیل، پیشینهٔ ماشین‌نویسی باید به سال‌های بعد از ۱۸۸۵ میلادی باز گردد؛ اما مطالعات قوم‌نگاری در قرن بیستم گسترش یافت و محققان بر پایهٔ مطالعات علمی خود به بررسی عرف و زندگی اجتماعی افراد پرداختند. هدف این مطالعه‌ها، بررسی دقیق زندگی افراد از مظاہر اولیهٔ تمدن تا تجزیهٔ موشکافانهٔ زندگی پیشرفتهٔ کنونی در جوامع شهری است و مناظر زبان‌شناختی به دست آمده از این تحقیقات و مطالعات از حالت ایستا به مدل متخرکی از زندگی اجتماعی بدل شده است (مریم پولسکی، ۲۰۰۵: ۲۱).

در ایران پیشینهٔ ماشین نگاره‌ها به سال ۱۹۰۰ میلادی یعنی پانزده سال بعد از اختراع نخستین اتومبیل درجهان باز می‌گردد که نخستین اتومبیل به سفارش مظفرالدین شاه وارد ایران شد (سیدجمال هادیان طبایی زواره، ۱۳۸۸: ۳۲). البته ماشین نگاره‌ها را می‌توان در شمار تصانیف نیز قرار داد؛ چون برخلاف اشعار ادبی، زایدۀ طبع هنرمندان و استادان بزرگ نیستند و از زبان اکثریت مردم و برای خود مردم سخن می‌گویند. قالب اصلی این گزاره‌ها نیز تصنیف است و در این تصانیف احساس بر افکار غلبه دارد (آرین‌پور، ۱۳۶۲، ج ۲: ۱۵۳). در ماشین نگاره‌ها شعر شاعران سبک هندی، اغلب با موضوع گله و شکایت از بخت و اقبال، ناسازگاری روزگار، بی‌وفایی نامردمان و فراق و تنها‌ی دیده می‌شود که یادآور مکتب واسوخت و هندی است (انوشه، ۱۳۸۱، ج ۲).

۲. بیان مسئله

هر روز در سطح شهر به سادگی از کنارخط‌ها، علامت‌ها، تصویرها و نوشته‌های پشت ماشین‌ها عبور می‌کنیم، غافل از اینکه همه آنها در شمار نمودهای زبانی، بیانگر فرهنگ و آداب و رسوم و اعتقادات مردمی هستند که از این نمودها به مثابهٔ ظرفی برای انتقال اندیشه و فرهنگ خود استفاده می‌کنند. هر نوع گفتار، کلام و نوشتار، جریانی اجتماعی محسوب می‌شود. به عبارت دیگر، دارای سرشناسی، ماهیّت و ساختار اجتماعی است (قجری و نظری، ۱۳۹۲).

یکی از عمده‌ترین نظریه‌های زبان‌شناختی، مربوط به قوم‌نگاری گفتار است. منظور از قوم‌نگاری به‌طور کلی، توصیف فرهنگ از دیدگاه اعضای وابسته به آن است و قوم‌نگاری یک قوم یا مردم، مجموعهٔ اطلاعاتی است که جنبه‌های بسیار مختلف زندگی اجتماعی آنها را در بر می‌گیرد (تاجیک، ۱۳۷۹: ۲۸). آبشخور اصلی ماشین نگاره‌ها بیشتر، گونه‌های مذهبی، امثال و

حکم، اشعار شاعران، گویش‌ها و لهجه‌های خاص و احساسات و عواطف نویسنده‌گان آنها است. ماشین نگاره‌ها اغلب بیانگر حالات روحی افراد است که مسائل فرهنگی، تربیتی و سرگذشت فرد از بدو تولد تاکنون در شکل‌گیری آنها مؤثر است؛ به همین دلیل، احیای هویت ملی و مذهبی با انعکاس در نوشته‌های آرمانی، آرزوها و تمایلات سرکوب شده و نیز عبرت‌ها و تجربه‌های شیرین و تلخ او در زندگی، بسامد بالایی از ماشین نگاره‌ها را تشکیل می‌دهد. با پیشرفت علم و صنعت و تغییر و تحول‌های اجتماعی، نظام ذهنی نویسنده‌گان، ماشین نگاره‌ها و نوع واژگان کاربردی آنها نیز تفاوت می‌یابد و نیاز به بررسی و تحقیق دارد.

سیار بودن این وسایل و داشتن مخاطبان گسترده و نبود هزینه برای تبلیغات، سبب شده تا در جوامع امروزی، ماشین نگاره‌ها یکی از مهم‌ترین ابزار تبلیغاتی در مسائل فرهنگی، اقتصادی، سیاسی و اجتماعی به شمار آیند. به رغم فراوانی و اهمیت ارتباطی ویژه این نمود زبانی، تحقیقات گستره‌های درباره ساختار زبان شناختی و کارکردهای اجتماعی و فرهنگی آن گزارش نشده است. این پژوهش، علاوه بر جبران کمبود تحقیقات در این زمینه، برای روشن شدن نقش پرنگ این نمود زبانی در تبادل اطلاعات زبانی، اجتماعی، فرهنگی و هویتی لازم است. به طور خاص هدف این پژوهش تحلیل محتوا و طبقه‌بندی ماشین نوشته‌ها بر اساس کارکرد (احساسی، مذهبی، پندآموزی، بلاغی و غیره) و بررسی آنها در قالب مدل زبانی هایمیز است. رانندگان وسایل نقلیه شخصی و عمومی (شامل پیکان باری، نیسان، تریلی، نفت‌کش، مینی‌بوس، اتوبوس، ماک و غیره) که از خودرو خود به عنوان کanalی برای انتقال پیام استفاده می‌کنند، جامعه هدف این پژوهش را تشکیل می‌دهند و به طور خاص پاسخ‌گویی به دو سؤال زیر در مورد این گروه از اهداف این پژوهش است:

۱. گونه‌های مختلف ماشین نوشته‌ها بر اساس طبقه‌بندی محتوایی کدامند و آیا تفاوت معنی‌داری در فراوانی این گونه‌ها (مذهبی، تبلیغی، احساسی، پندآموز، لهجه‌ای، طنزگونه و...) وجود دارد؟
۲. کارکرد اجتماعی - فرهنگی ماشین نوشته‌ها بر اساس مدل قوم‌نگاری زبانی هایمیز (شامل هشت عنصر موقعیت مکانی، ماهیت نویسنده‌گان، هدف، قالب زبانی، لحن کلام، نوع کanal ارتباطی، هنجارها و ژانر) چیست؟

۳. پیشینه تحقیق

چنان‌که ذکر شد تحقیق در این زمینه در ایران سابقه طولانی ندارد و گزارش‌های کیفی مستند و چاپ شده درباره این موضوع کمتر در دسترس است. پیش از این درباره ماشین نگاره‌ها به‌طور پراکنده تحقیقات و پژوهش‌هایی صورت گرفته است که در آنها اغلب به جمع‌آوری و طبقه‌بندی صوری ماشین نگاره‌ها بسنده شده است. هادیان طبایی زواره (۱۳۸۸) در آغاز کتاب اтол نامه، ضمن اشاره به تاریخچه پیدایش اتومبیل و ذکر منابع و مأخذ ماشین نگاره‌ها، آنها را بر اساس مضمون به هشت گروه «آغازنامه، نیایش‌نامه، عشق‌نامه، طنز‌نامه، شورنامه، پندنامه، گله‌نامه و فرنگی‌نامه» تقسیم کرده است و بدون هیچ تحلیل و تفسیری فقط به ذکر ماشین نگاره‌ها اکتفا کرده است.

شهربازی (۱۳۸۹) علاوه‌بر جمع‌آوری نمادها، خطوط بکار رفته در ماشین نگاره‌ها و مضامین آنها، تا حدودی نیز به بررسی کارکردهای زبانی و تأثیر انواع آن بر یکدیگر پرداخته است.^۱ این اثر بیشتر توصیفی است و کمتر به تحلیل محتوایی یا اجتماعی و فرهنگی پرداخته است. اگر ماشین نگاره‌ها از دیدگاه مردم‌نگاری بررسی شود، به وضوح در شمار مطالعات فرهنگی قرار می‌گیرند. زیرا هدف فهم فرهنگ در همه اشکال پیچیده آن و تحلیل زمینه‌های سیاسی و اجتماعی است که فرهنگ خود را در آن نشان می‌دهد (میرزایی، ۱۳۹۳: ۲۱). به عبارت دیگر فرهنگ، عنصری ایستا نیست، بلکه متحرک و پویاست از درون انسان آغاز و در بستر جامعه و تاریخ جاری می‌شود (ستاری، ۱۳۷۳: ۱۱۹). بنابراین، در مطالعه ماشین نگاره، بررسی مسائل اجتماعی و فرهنگی مربوط به ارتباطات زبانی نیز مهم است. ارتباط رانندگان از طریق ماشین نگاره‌ها در خلا صورت نمی‌گیرد. رولان بارت^۲ معتقد است «قادام» نویسنده یعنی اثرش موجودی اجتماعی است از نظر او زبان، مجموعی از احکام و عادات مشترک میان همه نویسنده‌گان یک دوران است (ستاری، ۱۳۸۹: ۲۲۵).

به عبارت دیگر، نویسنده‌گان ماشین نگاره‌ها از صنایع لفظی، معنوی و بیانی برای افزایش تأثیرگذاری و موسیقیایی کلام در القای معانی ذهنی خود به مخاطبان بهره می‌برند. ماشین

۱. نیز ر.ک: زندی، بهمن؛ سمایی، مهدی؛ مسعود شهربازی. ۱۳۹۰. «بررسی زبان شناختی خودرو نوشتۀ‌های تهران و اردبیل». فصلنامه تحقیقات فرهنگی، شماره ۴: ۱۸۵-۲۰۶.

2. Ronald Barthes

نگاره‌ها نیز مثل دیوار نوشته‌ها دارای عنوان گفتمان خاموش‌اند و اگر چه مثل دیوار نوشته‌ها ماهیّت تعاملی دارند؛ اما دو طرف این ارتباط یعنی نویسنده ماشین نگاره و مخاطبان، هم زمان با یکدیگر تعامل برقرار نمی‌کنند و اغلب مخاطب این نوشته‌ها فرضی است و نویسنده مشخص نیست (تحریریان، مرادی مقدم، ۱۳۹۲: ۱۹۶).

کوثری (۱۳۸۹) معتقد است گرافیتی (نوشتار و حکاکی بر دیوارها، درخت‌ها، دستشویی‌ها و صندلی‌ها و خودروها) راهی برای بیان عقاید گروه‌های محرومی است که از امکانات تبلیغات رسمی جامعه برخوردار نیستند و ارتباط آن با طبقه اجتماعی و جنسیت در پژوهش مغفول مانده است. با این وجود، به نظر وی گرایش به آن در میان جوانان طبقه متوسط و در میان مردان بیشتر است و در شهرهای بزرگ ایران عناصری از اعتراض اجتماعی و فرهنگی در آن دیده می‌شود.

دیوسالار (۱۳۸۹) دل نوشته صاحبان مرکب‌های آهنین بر روی ماشین‌ها را ادبیات جاده‌ای، ماشین نوشته، خودرو نوشته و ادبیات بیانی می‌نامد و آن را بخشی از فرهنگ عامه مردم در بیان اندیشه‌ها و انتقال پیام‌ها و احساسات می‌داند. از نظر او این نوشته‌ها از قید و بند قالب‌های معمول کلامی رها شده و در قالب آداب، رسوم، سنت‌ها و عقاید ارتباط برقرار می‌کند و به مسافران جاده‌ها مطالب تأثیرگذار زیادی به عنوان نصیحت و نکته‌های اخلاقی می‌آموزند. در پژوهش این محقق مفاهیمی چون خودبینی، حسادت، پرهیز از معاشرت با افراد بد، پیمان‌شکنی، عیب‌بینی، مردم‌آزاری و غیره در لابالی خودرو‌نوشته‌ها راهی برای آسیب‌شناسی اعتماد اجتماعی و درخور توجه است.

شفیعی کدکنی (۱۳۷۹) چهار نوع موسیقی یعنی موسیقی بیرونی «وزن و عروض»، موسیقی کناری «ردیف و قافیه»، موسیقی درونی «سجع و قافیه» و موسیقی معنوی و آرایه‌های دیگر ادبی «مثل تضاد و تناسب و...» را معرفی کرده است و در بررسی شگردهای بلاغی - ادبی ماشین نگاره‌های شعری درحوزهٔ صنایع لفظی «تجنیس، ترصیع، تکرار و...» صنایع معنوی «تضاد، تناسب، ارسال مثل و...» و بیان «مجاز، تشییه، کنایه و استعاره» توجه به این انواع نیز حائز اهمیت است.

۴. روش پژوهش

ارتباط از راه زبان، فقط محدود به زبان گفتاری و نوشتاری نیست؛ بلکه منظرة زبان‌شناختی هر جامعه در قالب اسامی مکان‌ها، بنرهای دیوار نوشته‌ها، ماشین نگاره‌ها و غیره نیز دارای رویکرد ارتباطی و اجتماعی است. تمرکز این تحقیق در بررسی منظرة زبان‌شناختی جامعه بر روی ماشین

نگاره‌ها بود. داده‌های این تحقیق برگرفته از ماشین نگاره‌های وسایل نقلیه عمومی و خصوصی در حال تردد در شهرهای مختلف کشور در سال‌های ۱۳۹۲-۱۳۸۵ بود که شغل مالکان آنها رانندگی است. داده‌های مورد نظر به صورت تصادفی از سطح خیابان‌ها و جاده‌های ده شهر ایران در این دوره هفت ساله جمع‌آوری شد. این داده‌ها از طریق ابزار مشاهده مستقیم، ثبت ماشین نگاره‌ها روی کاغذ و عکس‌برداری گردآوری شد. نمونه نهایی مورد مطالعه، شامل ۲۳۱۲ ماشین نگاره بود. در جمع‌آوری داده‌ها از ثبت اجزای جدانشدنی خودرو مانند برنده و پلاک و نوشته‌های وقت مانند اعلانیه‌ها در مناسبات‌های خاص خودداری شد، اما به محل قرار گرفتن ماشین نگاره، نحوه گزارش، نوع خودرو، زبان مورد استفاده و علامت‌های بصری مربوط به آن، برای بررسی جامع این داده‌ها توجه شد. رانندگان پیکان باری، نیسان، تریلی، نفت‌کش، میبی‌بوس، اتوبوس و غیره که رانندگی شغل آنها محسوب می‌شود، گروه اجتماعی مورد مطالعه و هریک از ماشین نگاره‌ها واحد تحلیل محتوایی و طبقه‌بندی بود.

در تحقیقات کیفی در مطالعات زبانی، مانند این پژوهش که ماشین نگاره‌ها را براساس محتوا و عملکرد ارتباطی تحلیل می‌کند، هدف تعیین یافته‌ها نیست و در عوض خود مجموعه زبانی گردآوری شده تحلیل می‌شود. هر ماشین نگاره به عنوان یک واحد تحلیل به دقت توسط دو نفر از پژوهشگران خوانده و بر اساس محتوا و مضمون آن کدگذاری و طبقه‌بندی شد. برای اطمینان از روایی کدگذاری و طبقه‌بندی، در مواردی که تعارض در کدگذاری دیده می‌شد، بررسی مجدد با حضور پژوهشگر سوم به تصمیم نهایی کمک می‌کرد. ضریب توافق دو تحلیل‌گر بالای ۹۰ درصد بود. تحلیل کیفی داده محور است و چارچوب کدگذاری و طبقه‌بندی از خود داده‌ها استخراج می‌شود و از قبل، طبقه‌بندی خاصی برای تحلیل داده‌ها تحمیل نمی‌شود (مکی و گس¹، ۲۰۰۵: ۹۶). تجزیه و تحلیل داده‌های این پژوهش با استفاده از رویکرد تحلیل محتوا و گروه‌ها و از جمله رفتار ارتباطی آنها است² (جانسون، ۱۹۹۲: ۱۳۴). بر اساس نظر مکی و گس (۲۰۰۵) از مهم‌ترین ویژگی‌های این نوع قوم‌نگاری در مطالعات زبانی، این است که اولاً می‌توان به جای زبان افراد، رفتار ارتباطی گروه‌ها را از طریق آن بررسی کرد. ثانیاً این روش در خلاصه انجام

1. Gass & Mackey
2. Johnson

نمی‌گیرد، بلکه در بافت اجتماعی و فرهنگی خود، مورد مذاقه قرار می‌گیرد. در این روش تحقیقی، داده‌های زبانی یعنی مقوله‌ها و کدهای تحلیلی نتیجه خودگروه و داده‌های مربوط به آن است؛ نه حاصل یک رویکرد نظری خاص که توسط محقق تحمیل شود.

۵. یافته‌های تحقیق

الف) یافته‌های مربوط به تحلیل محتوایی و طبقه‌بندی ماشین نگاره‌ها
 پس از انجام تحلیل بر اساس مضمون هر ماشین نگاره، داده‌های گردآوری شده در ۱۵ طبقه خلاصه شد. جدول ۱ دسته‌بندی ماشین نگاره‌ها را همراه با فراوانی و درصد آنها در هر طبقه نشان می‌دهد. با توجه به نوع داده‌ها و تحلیل محتوایی انجام شده، طبقه‌بندی ارائه شده ممکن است در پژوهش‌های دیگر متفاوت باشد.

جدول ۱. پرکندگی کلی ماشین نگاره‌ها

شماره	نوع طبقه‌بندی داده‌ها	تعداد زیر شاخه‌ها	فراآنی	درصد فراوانی
۱	مذهبی	۵	۳۲۳	۱۴/۰۴
۲	احساسی	۵	۲۱۵	۹/۳۴
۳	پندآموزی «هشدار و عبرت»	۴	۱۱۴	۴/۹
۴	طنز	۱۴	۱۴۵	۶/۳
۵	گله و شکایت	۹	۷۳	۳/۱
۶	نفرین و ناسزا	۵	۶۹	۳
۷	امثال و حکم	۱۲	۳۱۷	۱۳/۷
۸	اسم‌گرایی	۱۲	۴۱۲	۱۷/۹
۹	تصویرگرایی	۵	۱۷۰	۷/۳
۱۰	تبليغات	*	۳۶	۱/۵
۱۱	شگردهای بلاغی - ادبی	۲۱	۳۱۵	۱۳/۶
۱۲	لهجه، زبان و گویش‌های خاص	*	۲۰	.۸
۱۳	جبرگرایی	*	۲۰	.۸
۱۴	ادبیات عامیانه	*	۳۳	.۰۱
۱۵	کلمات قصار داخل ماشین	۴	۴۸	۲/۰۸

در جدول ۱، گونه‌های مذهبی و اسم‌گرایانه نظر فراوانی بالاترین مرتبه و از سوی دیگر جبرگرایی و نیز لهجه، زبان و گویش‌های خاص هر کدام با فراوانی (۲۰) در پایین‌ترین مرتبه هستند. نتایج اولیه

پژوهش نشان می‌دهد که به جز ماشین نگاره‌های مربوط به تبلیغ، گویی‌های خاص، جبرگرایی، ادبیات عامیانه و کلمات قصار، بقیه طبقات دارای زیر شاخه‌های معنا داری هستند. جدول‌های ۲-۱۱ پراکنده‌گی و فراوانی ماشین نگاره‌ها را در هر یک از این انواع نشان می‌دهد.

جدول ۲. فراوانی و درصد انواع ماشین نگاره‌های مذهبی

زیرشاخه	مثال	فراآنی ماشین نگاره‌ها	درصد	درصد تراکمی
عبارات توسل به ائمه	یا عقیله العرب	۸۱	۲۵/۱	۲۵/۱
عبارات برگرفته از آیات و احادیث و ادعیه	ایاک نعبد و ایاک نستعين «حمد» ^۵ یا ستار العیوب «جوشن کبیر» آن مدینة العلم و علیٰ باهها	۸۰	۲۴/۸	۴۹/۸
عبارات عاشورایی	ای اهل حرم میر و علمدار نیامد	۶۴	۱۹/۸	۶۹/۷
عبارات تحمیدیه	الهی از من آء، از تو نگاه	۵۱	۱۵/۸	۸۵/۴
عبارات شاعرانه و ادبی	آن عملی را که خدا طالب است حباب علی این ابی طالب است	۴۷	۱۴/۶	۱۰۰/۰
جمع		۳۲۳	۱۰۰/۰	۱۰۰/۰

در جدول ۲، عبارات برگرفته از آیات قرآنی، احادیث و عبارات تحمیدیه «حمد و ستایش الهی» بیشترین و عبارات شاعرانه و ادبی با رویکرد مذهبی کمترین فراوانی را دارا هستند. به عبارت دیگر، گروه اجتماعی مورد نظر (رانندگان) در ماشین نگاره‌های طبقه مذهبی، بیشتر از توسل به ائمه، آیات و احادیث و ادعیه استفاده می‌کنند.

جدول ۳. فراوانی و درصد انواع ماشین نگاره‌های پندآموز

زیرشاخه	مثال	فراآنی ماشین نگاره‌ها	درصد	درصد تراکمی
شاعرانه - ادبی	سگ با زبان به زخم تنش می‌زند دوا کمتر سگ کسی است که می‌زند زخم زبان «صائب»	۴۴	۳۸/۶	۳۸/۶
كلمات قصار	عاقیت فرار از مدرسه	۳۲	۲۸/۱	۶۶/۷
طنز ریشخند، استهزا، تحکم	حرص نون کفن که جیب نداره	۲۳	۲۰/۲	۸۶/۸
شگردهای بلاغی	مرنج و مرنجان	۱۵	۱۳/۲	۱۰۰/۰
جمع		۱۱۴	۱۰۰/۰	۱۰۰/۰

از زبان شاعرانه - ادبی در انتقال مفاهیم پندآموز بیشتر از سایر موارد استفاده شده است و شگردهای بلاغی کمتر مشهودند.

جدول ۴. فراوانی و درصد انواع ماشین نگاره‌های طنز

درصد تراکمی	نوبت	فراوانی ماشین نگاره‌ها	مثال	زیرشاخه
۲۰/۰	۲۰/۲	۲۹	صفر کیلومتر (ماشین مدل پایین)	تمسخر و استهزا
۳۰/۳	۱۰/۳	۱۵	روزگار بازم داری چوب لای چرخ می‌ذاری	کنایی
۴۰/۷	۱۰/۳	۱۵	رفیق با لکلک مادر زن	توهین
۵۰/۳	۹/۷	۱۴	سرمیس مدرسه مرغ‌ها «ماشین حمل طیور»	احساسی
۵۷/۹	۷/۶	۱۱	الکی کی به کیه! منم بنزم «ماشین مدل پایین»	تعظیم
۶۴/۸	۶/۹	۱۰	ژیان نیا می‌خورمت	تهدید
۷۱/۰	۶/۲	۹	بوق نزن جوجه‌ها خوابن	توبیخ
۷۷/۲	۶/۲	۹	فرقون کوچولوی من «تریلی»	تصغیر
۸۲/۸	۵/۵	۸	سلام کن ژیان	تحقیر
۸۸/۳	۵/۵	۸	داداش بواش، سالار خستنس	التماس و خواهش
۹۲/۴	۴/۱	۶	بوق زدن زیاد باعث کم خونی است	تنبیه و هشدار
۹۵/۹	۳/۴	۵	بنی آدم رو اعصاب یکدیگرند	انتقادی
۹۸/۶	۲/۸	۴	من کجا، سانتافه کجا؟ «یکان مدل پایین»	استبعاد
۱۰۰/۰	۱/۴	۲	هماقشن گل کرده‌ام! خود من بفروشه، عاقل باش من بخر	حسن طلب
		۱۴۵		جمع کل

زبان تمسخر و استهزا در طنز نقش مهمی دارد؛ اما فراوانی پایین انتقاد، حسن طلب و استبعاد نشان می‌دهد که از واکنش‌های انتقادی طنزآمیز، کمتر توسط رانندگان استفاده شده است.

جدول ۵. فراوانی و درصد انواع ماشین نگاره‌های گله و شکایت

درصد تراکمی	درصد	درصد	فراوانی	زیرشاخه
۴۸/۲	۴۸/۲	۴۱	از چاه آب می‌خوریم، دریا حسادت می‌کند	کنایه و تعریض
۵۹/۴	۲۱/۲	۱۸	در حیرتم از مردم این مردم پست این طایفه زنده کش مرده پرست	تعجبی
۸۰/۰	۱۰/۶	۹	دست از سرم بردار روزگار	توبیخ
۸۵/۹	۵/۹	۵	سادگی کار دستم داد	هشدار و عبرت آموزی
۹۰/۶	۴/۷	۴	حیف از طلا که خرج مطلا شود حیف از کسی که انسیوناکسی شود	تحسر
۹۴/۱	۳/۵	۳	به کدامین گناه از خواب شب محرومیم؟!	استفهم انکاری
۹۶/۵	۲/۴	۲	بسی درس خواندم درین سال سی نهایت شدش قسمتم سنگ کشی	انتقادی
۹۸/۸	۲/۴	۲	از دست خودم خسته شدم	خطاب النفس
۱۰۰/۰	۱/۲	۱	دست اندازه‌های جاده پیرم کرد	اغراق
	۱۰۰/۰	۸۵		جمع کل

حدود نیمی از ماشین نگاره‌ها تعریض به دیگران، گله از روزگار، بخت، یا خویشن خویش است.

جدول ۶. فراوانی و درصد انواع ماشین نگاره‌ها با رویکرد نفرین

درصد تراکمی	درصد	درصد	فراوانی ماشین نگاره‌ها	مثال	زیرشاخه
۴۲/۲	۴۲/۰		۲۹	بی‌غیرت، آدمکش	توهین و تحقیر
۷۲/۵	۳۰/۴		۲۱	بر چشم شور لعنت	دفع خشم و ناراحتی و چشم زخم
۸۷/۰	۱۴/۵		۱۰	نفهم بهم، الهی پنچر بشه تو جاده زندگی	شگردهای بالاغی
۹۴/۲	۷/۲		۵	بسکنه دست زمونه	تعجیز و ناتوانی
۱۰۰/۰	۵/۸		۴	خر بخ، خودرو نخر	طنز و تمسخر
	۱۰۰/۰		۶۹		جمع کل

پربسامدترین کاربردهای کنش گفتار نفرین در قالب یک نمود زبانی بدین شرح است: نشان دادن با جلوگیری از خشم(٪۲۳)، بیان عجز و درماندگی(٪۱۷)، ضرر و زیان(٪۱۵) توهین(٪۱۵)، گلایه، (٪۹)، رفع بلا یا دفع چشم زخم(٪۶)، دعا(٪۵)، شوخی و تعجب هر کدام(٪۴) و دلسوزی(٪۲). با اندکی تأمل می‌توان بی بردا که کاربردهای کنش گفتاری نفرین با کاربردهای این کنش در ماشین نگاره‌ها نیز همخوانی دارد (پیش‌قدم، وحیدنی، فیروزیان پور اصفهانی، ۱۳۹۳: ۶۰).

جدول ۷. فراوانی و درصد انواع ماشین نگاره‌ها با رویکرد امثال

درصد تراکمی	درصد	درصد	فراوانی ماشین نگاره‌ها	مثال	زیرشاخه
۱۸/۶	۱۸/۶		۵۹	افتادگی آموز آگر طالب فیضی	اخلاق مداری
۳۵/۰	۱۶/۴		۵۲	بر گذشته‌ها حلووات؛ دنیا فقط دو روزه	اغتنام فرصت
۴۵/۷	۱۰/۷		۳۴	بُرد قمار، باختنه	هشدار و تنبیه
۵۶/۲	۱۰/۴		۳۳	عاقبت خاک گل کوزه گران خواهیم شد	عاقبت اندیشه
۶۵/۰	۸/۸		۲۸	یوسف گم گشته باز آید به کنعان غم مخور	امید محوری
۷۳/۵	۸/۵		۲۷	خر خودت رو برون	خودمحوری
۸۱/۴	۷/۹		۲۵	پادشاه بی‌غم، ادم بی‌اوlad	تعزیز و کنایه
۸۷/۴	۶/۰		۱۶	آنجا که عقاب پر بریزد از پشه لاغری چه خیزد «تریلی»	طنز
۹۱/۲	۳/۸		۱۲	زمانه با تو نسازد تو با زمانه بساز	جبه محوری
۹۵/۰	۳/۸		۱۲	کوه به کوه نمی‌رسه ادم به آدم می‌رسه	انتقام و کینه توزی
۹۷/۵	۲/۵		۸	خام پخته می‌گردد اما پخته خام نمی‌گردد	سنت‌گرایی
۱۰۰/۰	۲/۵		۸	شب ما سحر ندارد	ناممیدی و یأس
	۱۰۰/۰		۳۱۷		جمع کل

نوشته اخلاقی یکی از پرکاربردترین بخش‌های ادبیات جاده‌ای است که تبلور فلسفه حیات مردمان عامی، نمایانگر اندیشه ایشان و از منابع مهم در بازخوانی تاریخ و فرهنگ هر قوم است و خصایص و زوایای نهانی روان قومی را نمایان می‌کند. بر اساس داده‌های جدول ۷ ماشین نگاره‌هایی که مضمون اخلاق مداری داشتند از بالاترین فراوانی برخوردار بودند. از سوی دیگر، در این طبقه از مашین نگاره‌ها که رویکرد امثالی دارند، مضمون نالمیدی کمتر از همه به چشم می‌خورد.

جدول ۸. فراوانی و درصد انواع ماشین نگاره‌های اسم‌گرا

زیرشاخه	مثال	فراآنی ماشین نگاره‌ها	درصد	درصد تراکمی
اسامی لاتین	GAPTIAN-AliReza	۸۲	۱۹/۹	۱۹/۹
اسامی آرمانی	خداء، رهیم، شهداء، مادر	۷۵	۱۸/۲	۳۸/۰
اسامی علم	محمد، فاطمه، مريم و...	۷۰	۱۶/۹	۵۵/۰
اسامی شهرها	اصفهان نصف جهان	۴۵	۱۰/۹	۶۵/۹
اسامی روستاها	سدۀ، آرنجن و...	۴۰	۹/۷	۷۵/۵
اسامی بقاع متبرکه	زیارت شاهزاده حسین	۳۴	۸/۲	۸۳/۸
اسامی ورزشی	استقلال، پرسپولیس، پنالتی و...	۲۴	۵/۸	۸۹/۶
اسامی کشورها	ایران، عشق ژاپن	۱۲	۲/۹	۹۲/۵
اسامی حیوانات	اسب، عقاب و...	۱۲	۲/۹	۹۵/۴
اسامی متصل	عشقه‌علیسمه	۱۰	۲/۴	۹۷/۸
اسامی منفصل	یاق اضی الجاجات	۵	۱/۲	۹۹/۰
اسامی رمزی	هپنیه، جگ گجز	۴	۱/۰	۱۰۰/۰
جمع کل		۴۱۳	۱۰۰/۰	۱۰۰/۰

تحلیل محتوایی و طبقه‌بندی داده‌های جدول ۸ نشان می‌دهد که اسامی لاتین و آرمانی، بیشترین بسامد و اسامی رمزی و منفصل، کمترین بسامد را دارند.

جدول ۹. فراوانی و درصد انواع ماشین نگاره‌های تصویرگرا

زیرشاخه	مثال	فراآنی ماشین نگاره‌ها	درصد	درصد تراکمی
تصاویر گنگ و مبهه	تصویر پنج علامت سوال کنار هم	۳۴	۲۰/۰	۲۰/۰
تصویر حیوانات	اسب، پروانه، عقاب و...	۲۸	۱۶/۵	۳۶/۵
اشیاء	قایق، عینک دوری	۲۱	۱۲/۴	۴۸/۸
مذهبی	تصویر ائمه معصومین، مقام معظم رهبری، شهداء	۲۰	۱۱/۸	۶۰/۶

ادامه جدول ۹. فراوانی و درصد انواع ماشین نگاره‌های تصویرگرای

درصد تراکمی	درصد	فراوانی ماشین نگاره‌ها	مثال	زیرشاخه
۷۱/۸	۱۱/۲	۱۹	عاشقتم	کاریکلماتور
۷۸/۸	۷/۱	۱۲	ستاره خورشید و ..	طبیعت
۸۵/۹	۷/۱	۱۲	تصویر تابلو عبور ممنوع	قراردادی
۹۲/۴	۶/۵	۱۱	تصویر یک قلب با تیر خونین	کنایی
۹۷/۱	۴/۷	۸	گل محمدی، رز، شب بو، لاله	گل‌ها
۱۰۰/۰	۲/۹	۵	تصویر واقعه غدیر خم	وقایع مهم تاریخی، مذهبی ..
	۱۰۰/۰	۱۷۰		جمع کل

در ماشین نگاره‌ها از شمايل و نشانه‌های تصویری (نماد، شمايل و نمایه بر اساس الگوی نشانه شناسی پيرس) برای القاي مقاھييم خاص ذهنی نويسته به مخاطبان استفاده مى‌شود تا تفسير آنها برای مخاطب آسان باشد. اينها مكانيسم «معنايابي» در فهم يك نشانه هستند و داده‌اي جدول نشان مى‌دهد که تصاویر گنگ و تصاویر حيوانات از همه بيشتر و تصاویر تاریخی مذهبی كمتر از همه توسيط گروه مورد مطالعه بكار رفته است.

جدول ۱۰. فراوانی و درصد انواع ماشین نگاره‌های بلاغی

درصد تراکمی	درصد	فراوانی ماشین نگاره‌ها	مثال	زیرشاخه
۱۶/۵	۱۶/۵	۵۲	عاقبت جوينده يابنده بود	سجع
۲۸/۶	۱۲/۱	۳۸	دوستت دارم چون نعم المولی و نعم النصیری	اقتباس
۳۷/۸	۹/۲	۲۹	غريبه، غريبه است	تكرار
۴۶/۳	۸/۶	۲۷	شمع و گل و پروانه و ببل همه جمعند	مراعات نظير
۵۳/۷	۷/۳	۲۳	بر شمع جمع آفرینش صلوات	استعاره
۶۱/۰	۷/۳	۲۳	مگر به کربلا کفن به غير بوريا نبود	تعريف
۶۶/۷	۵/۷	۱۸	چه خبر دارد پياده از سوار؟	تضاد
۷۲/۴	۵/۷	۱۸	خدايا تا تو باشي چراغم.. . جرا؟ غم	جناس مرکب
۷۷/۵	۵/۱	۱۶	عالم فدك فاطمه است	تشبيه
۸۲/۵	۵/۱	۱۶	به کدامين گناه گرفتارم؟!	استفهم انكاري
۸۶/۳	۳/۸	۱۲	مگه دنيا جند روزه	استفهم تقريري
۸۹/۸	۳/۵	۱۱	خاک پاتم	مجاز
۹۲/۴	۲/۵	۸	خلاصه هر چه لايق	جناس افزائي

ادامه جدول ۱۰. فراوانی و درصد انواع ماشین نگاره‌های بلاعی

درصد تراکمی	درصد	فراروانی ماشین نگاره‌ها	مثال	زیرشاخه
۹۴/۹	۲/۵	۸	حتما بیا، نیامدی هم گور سیاه	ذم شبیه مرح
۹۶/۲	۱/۳	۴	به نام نقی، به کام نقی	جناس خطی
۹۷/۱	۱/۳	۳	یادت باشه وعظ بی عمالان واجب است نشنیدن «سعده»	تضمين
۹۸/۱	۱/۰	۳	سبقت از راست باعث کم خونی است	حس آمیزی
۹۸/۷	.۶	۲	عقل نشد غافل/غافل نشد عاقل	طرد و عکس
۹۹/۴	.۶	۲	دو چیز صدا نداره: ننگ ثروتمند و مرگ گدا	تقسیم
۹۹/۷	.۳	۱	من کجا سانتافه کجا؟	استبعاد
۱۰۰/۰	.۳	۱	ائل متل	اتیاع
	۰..۱۰۰	۳۱۵		جمع کل

داده‌های خلاصه شده در جدول ۱۰ نشان می‌دهد که از سجع به دلیل تأثیرگذاری بیش از سایر

شگردهای بلاعی استفاده شده است.

جدول ۱۱. فراوانی و درصد انواع ماشین نگاره‌های احساسی - عاطفی

درصد تراکمی	درصد	فراروانی ماشین نگاره‌ها	مثال	زیرشاخه
۴۶/۵	۴۶/۵	۱۰۰	- خدایا، عاشق سینه چاکت منم - یا سید سجاد ما نوکرت هستیم - زنده باد وطن - جانم فدای ر هبر - دوستت دارم - خوش رکاب - سلطان عشق مادر	عاشقانه
۶۹/۳	۲۲/۸	۴۹	بمیرد آنکه غربت را بنا کرد، مرا از تو، تو را از من جدا کرد	تهمایی و غربت
۸۷/۰	۱۷/۷	۳۸	سلام زندگی	شادی و خرسندي
۹۵/۸	۸/۸	۱۹	دریای غم ساحل ندارد	غم‌گرایی
۱۰۰/۰	۴/۲	۹	حیف از جوانی که المتنی ندارد	حسرت و تأسف
	۱۰۰/۰	۲۱۵		کل

جدول ۱۱، بیانگر بالاترین میزان روابط احساسی و عاطفی بین این طیف است. بررسی آماری تفاوت فراوانی ماشین نگاره‌ها در طبقات مختلف از راه آزمون آماری مجذور خی ۲، نشان می‌دهد که تفاوت معناداری بین تعداد ماشین نگاره‌ها در طبقات مختلف وجود دارد و این تفاوت پراکندگی در همه موارد دهگانه بررسی شده، معنادار است.

جدول ۱۲. بررسی تفاوت معناداری پراکندگی انواع ماشین نگاره‌ها
با استفاده از آزمون آماری مجذور خی ۲

نوع ماشین نگاره	تعداد زیرشاخه‌ها	فرآوانی مشاهده شده	فرآوانی مورد انتظار در هر شاخه	درجه آزادی	آزمون خی ۲	سطح معناداری
مذهبی	۵	۳۲۳	۶۴/۶	۴	۱۵/۴۹۸	.۰۰۴
پنداموزی	۴	۱۱۴	۲۸/۵	۳	۳۱۶/۱۶	.۰۰۱
طنز	۱۴	۱۴۵	۱۰/۴	۱۳	۵۵/۷۳۱	.۰۰۰
گله	۹	۷۳	۹/۴	۸	۱۴۲/۱۱۸	.۰۰۰
نفرین	۵	۶۹	۱۳/۸	۴	۳۴/۱۱۶	.۰۰۰
امثال	۱۲	۳۱۷	۲۶/۴	۱۱	۱۱۲/۴۶۴	.۰۰۰
اسم‌گرا	۱۲	۴۱۲	۳۴/۴	۱۱	۲۵۶/۲۹۸	.۰۰۰
تصویرگرا	۱۰	۱۷۰	۱۷	۹	۴۴/۱۱۸	.۰۰۰
بلاغی	۲۱	۳۱۵	۱۵	۲۰	۲۴۳/۲۰۰	.۰۰۰
احساسی	۵	۲۱۵	۴۳	۴	۱۱۷/۲۵۶	.۰۰۰

در مقایسه انواع فراوانی‌ها در آزمون مجذور خی ۲، مشخص است که هیچ‌یک از پراکندگی‌ها تصادفی نبوده و بهطور معنادار با یکدیگر تفاوت دارند؛ برای مثال از بین ۱۷۰ ماشین نوشته تصویری در قالب ۱۰ زیر شاخه، انتظار می‌رود در هر زیر شاخه حداقل ۱۷ مورد باشد؛ در صورتی که نتایج مشاهده شده چنین نیست.

ب) یافته‌های مربوط به تحلیل ماشین نگاره‌ها بر اساس مدل هایمز

یکی از معروف‌ترین رویکردهای تحلیلی جامعه‌شناسی زبان با نام قوم‌نگاری speaking ایمز (۱۹۷۴) پیشنهاد شده و در تحقیقات بعدی مثل ساویل ترویک (۲۰۰۳) تکمیل شده است. محقق قصد دارد تا مشخص کند اعضای جامعه چگونه با استفاده از رویدادهای زبانی در بافت‌های

مختلف به اهداف ارتباطی مورد نظر خود نایل می‌شوند. هر یک از هشت حرف موجود در کلمهٔ اختصاری speaking در تحلیل جامعه‌شناسی زبان، نشان دهندهٔ یکی از عناصر اصلی و ضروری در توصیف در هم تنیدگی زندگی اجتماعی و رویدادهای زبان است. این چارچوب، از ابزارهای دقیق بررسی مناظر زبان‌شناختی شهری هایمز (۲۰۱۱) است.

جدول ۱۳. عناصر تحلیلی مدل هایمز در قوم‌نگاری زبان
* برگرفته شده از (ساویل - ترویک، ۱۴۰۳: ۱۲۴-۹۵)

ردیف	حرف	عنصر تحلیلی	تعریف مختصر
۱	(S) Situation	موقعیت رویداد زبانی و صحنهٔ رویداد	موقعیت زمانی و مکانی و شرایط مهم آن موقعیت
۲	(P) Participati on	افراد دخیل در رویداد شامل گوینده و فرستنده پیام حاضر یا غایب	ماهیت گیرندها و فرستندها پیام و نحوه ارتباط اجتماعی آنها
۳	(e) End	هدف از رویداد زبانی و پیام ناشی از آن	در نتیجه هر رویداد زبانی غیر از انتقال و فهم پیامک، یک هدف اصلی نیز برآورده می‌شود
۴	(A) Act sequence	فرم و قالب کلی رویداد زبانی	در هر ژانر خاص، پیام زبانی دارای قالب و شکل خاص خود است.
۵	(k) Key	تن و حالت رویداد زبانی	هر رویداد زبانی با تن و حالت خاصی مثل جدی، منطقی، و شوخی صورت می‌گیرد
۶	(I) In strumentli tion	نوع کاتال ارتباطی شفاهی، کتبی، تلگرامی، لوحه‌ای، ویدئویی Register	ویژگی‌های کاتال ارتباطی زبان در عملکرد اجتماعی و فرهنگی آن مؤثر است.
۷	(N) Norms	هنجارهای اجتماعی و قوانین اجتماعی مربوط به رویداد زبانی	کاربرد زبان در زندگی اجتماعی در چارچوب هنجارها و قوانین قابل درک است.
۸	(g) Genre	ژانر خاص زبانی با قالب و هدف خاص	عناصر دارای ساختار زبانی مشابه برای اهداف مشخص بکار می‌روند.

الف) موقعیت^۱

به علت سیار بودن ماشین نگاره‌ها، موقعیت قرار گرفتن پیام زبانی در انتقال مفهوم آن به مخاطب تأثیر بسزایی دارد. برای مثال وقتی پرچمی با یک پیام بر افزایش می‌شود تا با وزش باد به رقص درآید و توجه مخاطب را جلب کند یا با استفاده از لامپ‌های نئون و فتومن الکترونیکی پیام به حرکت در می‌آید تأثیر فراوانی بر مخاطب دارد. افزایش اثرگذاری، یکی از بالاترین

1. Situation

هدف‌ها در این‌گونه پیام‌رسانی است و این همان چیزی است که نباید در ماشین نوشته‌ها نادیده گرفته شود. تحقیق پیش رو نشان می‌دهد که در ابلاغ پیام ماشین نگاره‌ها به جز مسئله سیار بودن آنها در کوچه‌ها و خیابان‌های درون شهری و در جاده‌ها و بزرگراه‌های بین شهری، همواره این موضوع نیز مورد نظر بوده که ماشین نگاره‌ها را در قابل رویت‌ترین موقعیت‌های بیرونی بدنه خودرو مانند: بالای گل‌گیر، گوشہ بالای شیشه عقب یا به‌طور دقیق در وسط شیشه عقب با حالت برجسته و بسیار شفاف بنویسند تا اثرگذاری بیشتری داشته باشد.

ب) موقعیت فرستنده و گیرنده پیام در ماشین نگاره‌ها^۱

یکی از عناصر مهم مورد تأکید در مدل قوم‌نگاری هایمز، درک صحیح افراد شرکت‌کننده در یک رویکرد ارتباطی است. درک این مسئله که پیام‌ها توسط چه کسی و برای چه افرادی نوشته می‌شود؛ بسیار اهمیت دارد. تحقیق پیش رو، نشان می‌دهد که مخاطبان این نمود زبانی، متفاوت‌اند. برخی از آنها جامعه را به‌طور کلی مورد خطاب قرار می‌دهند یا با خود ماشین یا ماشین‌های مجاور، سخن می‌گویند. گاهی نیز دیده می‌شود که روی سخن با راننده خود ماشین یا راننده‌های دیگر است. این شیوه پیام‌رسانی به مخاطبان غایب که در عمل، پیغام مستقیم به آنها تحويل داده نمی‌شود؛ سبب شده تا ماشین نگاره‌ها در هر مکانی مخاطب خاص خود را پیدا کنند و این ویژگی، قدرت ماشین نگاره‌ها را نشان می‌دهد. کودارد^۲ (۲۰۰۱) معتقد است: ماشین‌نگاره‌هایی که رویکرد تبلیغاتی دارند مخاطبان گسترده‌ای را جذب می‌کنند؛ به اعتقاد او پیام یک بذر از نظر قابلیت دسترسی به مخاطب، ضعیفتر از پیام یک ماشین نگاره است. مسئله قابل توجه دیگر، آن است که نویسنده و خالق ماشین‌نگاره‌ها می‌تواند مالک اتومبیل، شرکت تبلیغاتی، شرکت تولید کننده یا شخصی غیر از اینها باشد. چنان‌که در بسیاری از موارد، پیام در جایی دیگر و توسط شخصی غیر از مالک ماشین تهیه شده و فقط توسط نویسنده ماشین‌نگاره، کپی شده است. در این صورت نویسنده پیام متحرک در سطح جامعه، مسئولیت کمتری در قبال ارسال پیام خود دارد و گاهی اوقات حتی ممکن است پیام در خارج از کشور و به زبان غیر فارسی تهیه شده باشد. چند نمونه از مخاطبان ماشین‌نگاره‌ها عبارت‌اند از:

1. participation
2. Goddard

- خدا و آئمه: خدایا دلگیرم نه از کسی از بی کسی، یا سید سجاد، ما نوکرت هستیم.
- روزگار و بخت و اقبال: وای از دست تو روزگار
- مخاطب نامعلوم با رویکرد عام: بر چشم بد لعنت
- نکره مقصوده: فقط تو موندی، کاشکی نگاهت زیرنویس داشت

ج) اهداف ماشین‌نگاره‌ها (end)

بر اساس مدل قومنگاری هایمز و همچنین بر اساس نظر تولان ۱ (۱۹۸۸) می‌توان اهداف ماشین‌نگاره‌ها را دارای رویکرد چندگانه دانست که شامل موارد متعددی از اهداف فرهنگی، اجتماعی و ارتباطی است. تعدادی از این اهداف در ادامه بیان می‌شود:

- تبلیغات: گلنگ عرضه کننده بهترین مواد بهداشتی
- تشویق و ترغیب: ارزنده‌ترین زینت زن حفظ حجاب است
- معرفی کالا یا فرد: جوشکاری سیار، کم‌هزینه و پرسرعت
- بر جسته‌سازی اهمیت خود و سیله نقلیه: خوراکش شتره، سرعتش اسبه
- کنترل رفتار دیگران: سرعت که نشد مردی / عشق است که برگردی
- اطلاع‌رسانی: سرویس نماز جمعه هر هفته ساعت ده صبح
- بیان احساسات و عواطف: سلطان قلبم مادر
- نفرین و ناسزا: نفرین به هر چی نارفیقه
- آرمان‌گرایی: امیدوارم روزگار منهای جفا به اضافه وفا ضرب در صفا تقسیم بشه میون آدمها
- بیان اعتقادات مذهبی: فقط خدا، غلام سردار بی سر حسینم

گاهی هم هدف ماشین‌نگاره آن است که پیام را در قالبی متفاوت بیان کند که از راههای معمولی ارتباط، قابل تبدیل نیست. و این خود نکته‌ای قابل اهمیت است.

د) قالب کلی ماشین‌نگاره‌ها

یکی دیگر از عناصر مهم رویدادهای ارتباطی که در مدل قومنگاری هایمز (۱۹۷۲، ۱۹۷۴)

1. Toolan
2. Act Sequence

مورد توجه قرار گرفته است قالب و شکل رویداد کلامی یا زبانی است. بررسی‌ها نشان داد که ماشین‌نگاره‌ها می‌توانند دو زبانه یا یک زبانه باشد و حتی گاهی لفظ آن به یک زبان و محتوای آن به زبانی دیگر باشد. برای مثال: عبارت فارسی «یا بالا الفضل» را با حروف لاتین اما به همان شکل فارسی می‌نویسند (YA Abalfazl).

باتیا^۱ (۱۹۷۸) در تحقیق خود پیرامون آگهی‌های تبلیغاتی سطح شهرها، نشان داد که تبلیغات هندی، به طور تقریبی در همه موارد چندزبانه است؛ یعنی نام کالا انگلیسی است، ولی عنوان تبلیغ، انگلیسی، سانسکریت یا فارسی است و امضا و آدرس و بقیه اطلاعات هویتی آن، هندی است. به عبارت دیگر، چند زبانگی پیام ماشین‌نگاره‌ها، روشی برای افزایش قدرت ارتباطی است و گاه برای افزایش تأثیرگذاری، پیام را در حاشیه یا در گوشه بالای شیشه عقب، یا در مرکز شیشه به اشکال زیر می‌نویسند:

- تصویر: تصویر یک پرنده در قفسی که در آن باز است.
- تصویر و متن: عاشق تم (عاشق چشماتم); البته تصویر و متن، انواع و اقسام متفاوتی دارد که هر یک به تفصیل در جدول ۹ ذکر شد.

۵) لحن و حالت پیام ماشین‌نگاره (Key)

هر رویداد زبانی می‌تواند با حالت و لحن خاصی بیان شود. گاهی ماشین‌نگاره بیان‌گر اسم خاص یا ضمیری است که مرجع اصلی آن در دنیای خارج ناشناخته است و بنابراین، امکان انتخاب انواع لحن‌های جدی و غیر جدی را برای تبادل ایده‌ها و افکار در جامعه فراهم می‌کند. در اینجا به تعدادی از لحن و حالت‌های بیان پیام ماشین‌نگاره‌ها اشاره می‌شود:

- لحن جدی: توانا بود هر که دانا بود
- لحن غیر جدی «طنز، مزاح و شوخی»: سلطان قلب‌ها وانت بار سفید، صفر کیلومتر «ماشین مدل پایین و فرسوده»
- لحن تحقیر: سلام کن ژیان «شیشه عقب تریلی»
- لحن عامیانه و فولکلوریک: مشدی ای ولاد

و) ویژگی کanal ارتباطی در ماشین‌نگاره‌ها^۱

نوع کanal ارتباطی در ماشین‌نگاره‌ها، بیانگر توانایی آنها در عملکرد اجتماعی، فرهنگی و انتقال پیام است. بررسی‌ها نشان داد که در ماشین‌نگاره‌ها، زبان انتقال پیام، ممکن است زبان رسمی کشور، لهجه محلی یا حتی یک زبان خارجی باشد. پیام ماشین‌نگاره ممکن است به صورت زبان شفاهی باشد یا به‌طور کامل با ویژگی‌های زبان نوشտار ثبت شده باشد. در برخی موارد نیز پیام ماشین‌نگاره‌ها، تلگرامی و ایجاز گونه است، گاهی ماشین‌نگاره‌ها از نظر انتخاب نوع عبارات و کلمات، مربوط به گروه‌های خاص اجتماعی است؛ برای مثال گاهی از اصطلاحات حقوقی در بیان اعراض خوبیش بهره می‌برند، مانند این عبارت: «در جلسه استیضاح دلم، قاضی به نفع عقل حکم داد».

ز) هنجاره‌ها^۲

براساس مدل هایمز(۱۹۷۲) در هر جامعه‌ای برای تبادل پیام بین افراد مختلف جامعه و تعییر و تفسیر پیام‌هایی که مبادله می‌شوند، فرم خاصی وجود دارد. مُرگان^۳(۲۰۰۴) معتقد است هنجاره‌ای مربوط به تبادل پیام بین افراد با سینین، جایگاه و منزلت اجتماعی متفاوت، اقوام و اقوایار مختلف اجتماعی، متفاوت است. مطالعه ماشین‌نگاره‌ها در این تحقیق نیز نشان می‌دهد که بین ماشین‌نگاره‌های متعلق به خودروهای جوانان و بانوان با نوشه‌های متعلق به افراد مسن‌تر مانند رانندگان با ساقه در جاده‌های بین شهری تفاوت مشهود وجود دارد. براساس نظر مرگان(۲۰۰۴)، باید توجه کرد که قوانین شهری، راهنمایی و رانندگی، کشوری یا حتی قانون‌های ناؤنشته که دارندگان وسیله نقلیه آنها را در ک می‌کنند؛ حوزه پیام ماشین‌نگاره‌ها را محدود می‌کند. در ماشین‌نگاره، حداقل بخشی از مسئولیت‌ها بر عهده مالک وسیله نقلیه «ابزار دارنده پیام» است؛ بنابراین مالک وسیله نقلیه مجبور است در قالب هنجاره‌ای اجتماعی و فرهنگی عمل کند. در اینجا به ذکر چند نمونه از هنجاره‌ای زبانی اشاره می‌شود:

- افراد پیر و کهنسال: زنگ بعدی حسابه. حرص نزن کفن که جیب نداره
- جوانان: عشق سرعت
- زنان: بهشت زیر پای مادره، سلام زندگی

1. Instrumentation
2. Norms
3. Morgan

ح) قالب^۱

در نظریات زبان‌شناسی جدید، ژانر یا قالب با سه رویکرد زبان‌شناختی مشخص تعريف شده است. در رویکرد بلاغی بیشتر جنبه‌های اجتماعی و هنجارهای اجتماعی مربوط به زبان مورد تأکید قرار می‌گیرد. برای نمونه تأکید این رویکرد بر آن است که گروههای اجتماعی خاص، زبان خاص خود را دارند که با زبان گروههای اجتماعی دیگر متفاوت است. رویکرد دوم آن است که در اصل مبتنی بر نظریه زبان‌شناسی سیستمی هالیدی مطرح شده است و تأکید آن بر ساختارهای نظاممند زبانی است. اما رویکرد سوم که همان رویکرد ارتباطی اجتماعی است و در این تحقیق از آن استفاده شده است و بخشی از چارچوب قوم‌نگاری هاییمز به حساب می‌آید که در آن مشخصه‌های زبانی به تنها یکی بررسی نمی‌شود. و ساختارهای زبانی خاص برای عملکردهای اجتماعی خاص بکار می‌روند. برای نمونه زبان مورداستفاده زنان و مردان، نه تنها از نظر مشخصه‌های لغوی و دستوری متفاوت است؛ بلکه از لحاظ کارکردهای اجتماعی نیز با هم متفاوت است. نکته مهم در مدل هاییمز (۱۹۷۲) آن است که بین قالب‌های زبانی و کارکردهای اجتماعی تطابق وجود دارد. بر اساس نظر سویلز^۲ (۱۹۹۰) منظور از ژانر یا قالب خاص، آن است که مجموعه تعريف شده‌ای از قالب‌های زبانی، برای رسیدن به اهداف ارتباطی مشخص و تحقق بخشیدن یک کارکرد اجتماعی بکار روند. با توجه به این تعريف، ماشین‌نگاره‌ها هم با ژانر و قالب خاص خود، اهداف ارتباطی مشخصی را القا می‌کنند.

۶. بحث و نتیجه‌گیری

هدف از این پژوهش، بررسی کارکرد اجتماعی - فرهنگی ماشین‌نگاره‌ها بر اساس قوم‌نگاری زبانی مدل هاییمز بود. در این تحقیق ۲۳۱۲ ماشین‌نگاره در قالب ۱۵ مقوله اصلی طبقه‌بندی، کدگذاری و بررسی شده؛ سپس پراکندگی و کارکردهای اجتماعی و فرهنگی آنها بر اساس مدل(SPEAKING) بررسی شده است. بررسی‌ها نشان می‌دهد که توجه به اسمی، آموزه‌های دینی، نوشته‌های پندآموز و نوصیه‌های اخلاقی در قالب امثال و حکم دارای بیشترین فراوانی بوده و گونه‌های انتقادی و سیاسی کمترین فراوانی را به خود اختصاص داده‌اند. با تحلیل داده‌های این پژوهش بر اساس مدل هاییمز مشخص شد که اعضای جامعه با استفاده از

1. Genre
2. Swales

رویدادهای زبانی تعریف شده مانند ماشین‌نگاره‌ها در بافت‌های مختلف به اهداف ارتباطی خود دست می‌یابند و هشت عنصر مذکور در مدل قوم‌نگاری زبانی هایزم شامل موقعیت مکانی، ماهیت نویسنده‌گان، هدف، قالب زبانی، لحن کلام، نوع کanal ارتباطی، هنجارها و ژانر، می‌تواند در توصیف نحوه مبادله پیام‌های اجتماعی و فرهنگی از طریق زبان مؤثر باشد.

بر اساس پراکندگی و طبقه‌بندی مفهومی انواع ماشین نوشته‌ها که در این پژوهش یافته شده است می‌توان نتیجه گرفت که ارتباط از طریق ماشین نوشته‌ها دارای عملکردهای اجتماعی و فرهنگی متنوعی است. علاوه‌بر این، رانندگانی که از طریق خودروی خود به عنوان کanal انتقال پیام استفاده می‌کنند، خودرو را ابزار قدرتمندی برای بیان احساسات اجتماعی، باورهای مذهبی، ارائه پند و نصیحت، گله و شکایت می‌دانند و به دلایل قابل پژوهشی آن را کمتر برای تبلیغات، ابراز گویش و ادبیات عامه، یا بیان کلمات قصار بکار می‌گیرند. این تنوع در عملکردهای مهم ماشین نوشته‌ها که با برخی از یافته‌های دیوسالار (۱۳۸۹) نیز همسو است نشان می‌دهد تراوשות ذهنی رانندگان، چیزی بیش از انتقال یکباره یک پیام است و بلکه با تکرار عملکرد، سازنده فرهنگ و در هین نقش در خور توجه است.

در ماشین نوشته‌ها از قالب‌های معمول کلام رو در رو استفاده نمی‌شود، با این وجود، این نوع نوشته‌ها بر اساس مدل هایزم دارای قدرت ارتباطی‌اند چون تمام عناصر ارتباط موفق کلامی را دارند، در قابل رویت‌ترین موقعیت‌های بیرونی بدنه خودرو هستند، در هر مکانی مخاطب خود را می‌یابند، فرم و محتوای خاص دارند، لحن‌های جدی و غیر جدی به خود می‌گیرند، پیام زبانی دارند و از نظر هنجارهای اجتماعی و فرهنگی محدود به حیطه آزادی عمل مالک وسیله نقلیه هستند. پس ماشین نوشته‌ها همیشه با افراد جامعه صحبت می‌کنند و ابزارهای زبانی خاص برای عملکردهای اجتماعی فرهنگی هستند و آثارشان گاهی به دلیل بی‌صدا و آرم بودن ممکن است کم اهمیت شمرده شود.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستال جامع علوم انسانی

منابع و مأخذ

- ابوالقاسمی، محمدجواد (۱۳۸۵). *شناخت فرهنگ*. ترجمه سیاوش نادری فارسانی، چاپ اول، تهران: عرش پژوه.
- انوشه، حسن (۱۳۸۱). *فرهنگنامه ادبی فارسی*. جلد دوم، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی: سازمان چاپ و انتشارات.
- آرین پور، یحیی (۱۳۷۵). از صبا تا نیما، جلد دوم، چاپ ششم، تهران: زوار.
- بشیریه، حمید (۱۳۸۷). *فرهنگ انسان‌شناسی و قوم‌شناسی*. چاپ دوم، تهران: نشر نگاه معاصر.
- پیشقدم، رضا؛ فاطمه وحیدنیا؛ ایلین فیروزیان پوراصفهانی (۱۳۹۳). «نگاه جامعه‌شناختی به کنش گفتار نفرین: مقایسه زبان‌های فارسی و انگلیسی». *فصلنامه مطالعات زبان و ترجمه دانشکده ادبیات و علوم انسانی علمی* - ۲، پژوهشی، شماره ۲.
- تاجیک، محمدرضا (۱۳۷۹). *مجموعه مقالات، گفتمان و تحلیل گفتمانی*. تهران: فرهنگ گفتمان.
- تحریریان، محمدحسن؛ مصطفی مرادی مقدم (۱۳۹۲). «بررسی گرایش‌ها و تحلیل بین فرهنگی دیوار نوشت‌های گفتمان خاموش»، *ماهnamه جستارهای زبانی*. شماره ۵.
- دقی نجد، محمدصادق (۱۳۸۷). *قلمرو موضوعات مردم نگاری* (جلد اول: مردم‌نگاری روستایی و ایلی)، چاپ اول، تهران: میراث فردا.
- دیوسالار فرهاد (۱۳۸۹). «آسیب‌شناسی اعتقاد اجتماعی در خودرونوشته‌ها». *فصلنامه اندیشه‌های ادب*، شماره ۵.
- زندی، بهمن؛ مهدی سماوی و مسعود شهبازی (۱۳۹۰). «بررسی زبان‌شناختی خودرو نوشت‌های تهران و اردبیل». *فصلنامه تحقیقات فرهنگی*، شماره ۴.
- ستاری، جلال (۱۳۷۳). *فرهنگ و مردم*. تهران: نشر شورای عالی فرهنگ و هنر.
- ستاری، جلال (۱۳۸۹). *هویت جمعی در شناسایی مصادیق فرهنگ*. تهران: نشر مرکز.
- شفیعی کدکنی، محمدرضا (۱۳۷۹). *موسیقی شعر*. چاپ ششم. تهران: آگام.
- شهبازی، مسعود (۱۳۸۹). *بررسی خودرو نوشت‌های شهرهای تهران و اردبیل از دیدگاه زبان‌شناختی*. پایان‌نامه کارشناسی ارشد.
- قجری، حسینعلی و جواد نظری (۱۳۹۲). *کاربرد تحلیل گفتمان در تحقیقات اجتماعی*. چاپ اول. تهران: جامعه‌شناسان.
- کوثری، مسعود (۱۳۸۹). «گرافیتی بهمنزله هنر اعتراض». *فصلنامه جامعه‌شناسی هنر و ادبیات*، شماره ۱.
- میرزابی، حسین و وجید طلوعی (۱۳۹۳). *درآمدی بر روش‌شناسی مطالعات فرهنگی*. چاپ اول، تهران: پژوهشکده مطالعات فرهنگی و اجتماعی.
- هادیان طبایی زواره، سیدجمال (۱۳۸۸). *اتول نامه فرهنگ ماشین‌نوشت‌ها در ایران*. چاپ دوم، تهران: نشر یک.

- Bhatia,T. K. (1987). English in advertising. Multiple mixing and media , *World Englishes* 6(1)33-48.
- Bhatia,T. k. (1992). Discourse functions and pragmatics of mixing: A dvertising across cultures, *world Englishes* 11(2/3): 195-215.
- Goddard, A. (2001). *The Language of Advertising: Written Texts*, 2nd ed. , London : Routledge.
- Hymes, D. (1964). A perspective for linguistic anthropology. *In Horizons of anthropology*. Sol Tax, ed: Chicago, Aldine.
- Hymes, D. (1972).On communicative competence. *Sociolinguistics*,269-293.
- Hymes, D. (1972). Models of the interaction of language and social life. In : J. J. Gumperz and D. Hymes(eds) *Directions in Sociolinguistics: The Ethnography of Communication*, New York: Holt,Rinehart and Winston .pp. 35-71
- Hymes, D. H. (2011). A perspective for Linguistic Anthropology (vol 14, pg 569, 2010). *Journal of sociolinguistics*, 15(1), 149-149.
- Jahson , D. m (1992). *Approaches to Research in Second Language Learning*. New York : Longman.
- Mackey, A. &Gass, s. M. (2005). *Second language research: Methodolgy and Dooijn*. New jersey,Lawerence Erlbaume.
- Polski, M. (2005), *ethnograhy for market researc author*: sage publications. London. New Delhi
- Morgan, M. (2004). Speech Community. In : A. Duranti(ed.) *A Companion to linguistic Anthropology*, Oxford: Blakwell,pp. 186-219.
- Saville-Troike, (2003), d. M. Applications and implications. *Document Resume*, 241.
- Shohamy, E. , & Gorter, D. (2008). *Linguistic landscape: Expanding the scenery*: Routledge.
- Swales, J. M. (1990). *Genre Analysis: English in Academic and Research Settings*, Cambridge : Cambridge University Press.
- Toolan,M. (1988). The language of press advertising. In M. Ghadessy (ed.) *Registers of Written English*, London : Francis Pinter, pp. 52-64.