

# جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی در نظر کتابداران شاغل در کتابخانه‌های شهر اهواز

غلامرضا حیدری

استادیار گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی دانشگاه شهید چمران اهواز، ایران  
ghrhaidari@gmail.com

مرتضی کوکبی

استاد گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی دانشگاه شهید چمران اهواز، ایران  
Kokabi80@yahoo.com

فریده کعب عمیر (نویسنده مسئول)

کارشناس ارشد علم اطلاعات و دانش‌شناسی دانشگاه شهید چمران اهواز، ایران  
faridehkabomir@yahoo.com  
تاریخ دریافت: ۱۳۹۳/۱۲/۲۰؛ تاریخ پذیرش: ۱۳۹۴/۷/۱۲

## چکیده

**هدف:** هدف اصلی پژوهش حاضر بررسی وضع موجود جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی از نظر کتابداران شاغل در کتابخانه‌های شهر اهواز است.

**روش:** پژوهش حاضر از نوع کاربردی و روش آن پیمایشی است. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه محقق ساخته بود. روایی (ساختار عاملی) پرسشنامه جایگاه اجتماعی با استفاده از تحلیل عاملی تأییدی مورد تأیید قرار گرفت. پایایی ابزار با استفاده از آلفای کرونباخ  $\alpha = 0.95$  به دست آمد. جامعه پژوهش حاضر کتابداران شاغل در کتابخانه‌های شهر اهواز بودند که  $250$  نفر را شامل گردید. جهت تجزیه و تحلیل یافته‌ها از آمار توصیفی (فرابانی و درصد) و آمار استنباطی (آزمون دوچمله‌ای، آزمون‌های من-وینتی و کروسکال-والیس) استفاده شد.

**یافته‌ها:** یافته‌ها نشان داد که از نظر کتابداران شاغل در کتابخانه‌های شهر اهواز جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی به شش عامل خصوصیات فردی، تخصص‌گرایی رشته، اقتصاد شغلی، استانداردهای حرفه‌ای، مهارت آموزی و نیاز اجتماعی به رشته بستگی دارد و دو عامل تخصص‌گرایی رشته و نیاز اجتماعی به رشته از بقیه عوامل مؤثرتر هستند. دیگر نتایج پژوهش بیانگر آن است که تفاوت معناداری بین دیدگاه کتابداران از لحاظ میزان تحصیلات، سمت شغلی، نوع کتابخانه، و سابقه کار نسبت به عوامل تأثیرگذار بر جایگاه اجتماعی وجود دارد در حالی که از لحاظ حوزه کاری (مثل بخش فهرست‌نويسي، مرجع، امانت و ...) و نوع استخدام تفاوت معناداری به اثبات نرسید.

**اصالت ارزش:** ارزش مقاله حاضر در نشان دادن اهمیت دو عامل «تخصص‌گرایی در رشته» و «نیاز اجتماعی به رشته» در افزایش یا کاهش جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی است و اینکه هر تقویت یا نقصانی در این دو عامل، احتمالاً باعث ارتقاء یا تنزل جایگاه اجتماعی این رشته خواهد شد.

**کلیدواژه‌ها:** جایگاه اجتماعی، متزلت اجتماعی، کتابخانه‌های اهواز، کتابداران..

Research on Information Science and Public Libraries; The Quarterly Journal of Iran Public Libraries Foundation; Vol. 23, No.2; Successive No. 89; Summer 2017; Pp. 219-236; Indexed in ISC, SID & Magiran.

تحقیقات اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌های عمومی؛ فصلنامه علمی-پژوهشی؛ دوره ۲۳، شماره ۲، پیاپی ۸۹، تابستان ۱۳۹۶ ص ۲۱۹-۲۳۶ نمایه شده در ISC، SID و MagIran

## مقدمه

طبق نظریه سلسله مراتب نیازهای مزلو<sup>۱</sup> بعد از برطرف شدن نیازهای فیزیولوژیکی و اجتماعی فرد، برطرف شدن نیازهای احترام و خودشکوفایی اهمیت پیدا می کند. نیازهای احترام و خودشکوفایی در زندگی اجتماعی ارتباط نزدیک تری با جایگاه اجتماعی فرد، یا شغل فرد در اجتماع دارند.

جایگاه اجتماعی به موقعیت اجتماعی فرد، شغل و حرفه در مقایسه با دیگر افراد و مشاغل اشاره دارد که تحت تأثیر شرایط حاکم بر جامعه تغییر می کند و به نظر می رسد که یک موقعیت منحصر به فرد است و به عواملی نظیر استعداد، توانایی، تخصص و مهارت، علاقه مندی، محیط اجتماعی، اصالت خانوادگی و مواردی از این قبیل بستگی دارد. باید توجه داشت که گرچه جایگاه اجتماعی از ذهنیت افراد جامعه تأثیر می گیرد، ولی از نظر وبر<sup>۲</sup> موقعیت برای فرد دائمی و همیشگی نیست، بلکه آگاهی ذهنی، شرط ضروری برای توسعه موقعیت اجتماعی است. منظور از آگاهی ذهنی این است که فرد جایگاه خود را بشناسد و در جهت بهبود یا تغییر آن تلاش کند (ریموند، ۱۳۷۷، ص ۲۱). آن گونه که کاظمی پور (۱۳۸۳) بیان می کند، جایگاه اجتماعی به مکان یک فرد یا گروه در شبکه موقعیت های اجتماعی اطلاق می شود و یا به رتبه یک فرد یا گروه در مقایسه با افراد یا گروه های دیگر گفته می شود.

شماری از جامعه شناسان، شغل فرد را تعیین کننده جایگاه او می دانند. جایگاه هر شغل، چگونگی رفتار متقابل و انتظارات جامعه از شاغلان را تعیین می کند و آنان را در شکل دهی به تعامل های اجتماعی یاری می رسانند. در کشورهای گوناگون، هر شغلی جایگاه ویژه خود را دارد و مردم هر کشور می توانند مشاغلی با جایگاه بالا یا پایین را از هم تشخیص دهند (کاظمی پور، ۱۳۸۳، ص ۴۳).

مطالعه جایگاه اجتماعی کتابدار در خارج از کشور به عنوان یکی از طرح های عملیاتی ایفلا از سال ۱۹۸۸ شروع شد و این طرح منجر به گردهمایی کنفرانس عمومی ایفلا در سال ۱۹۸۹ گردید (بیلیدی، ۱۹۸۹). در حالی که در ایران به موضوع جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش شناسی به عنوان یکی از تخصص های ضروری برای برطرف کردن نیازهای

## تحقیقات اطلاعاتی جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی

جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی در نظر کتابداران شاغل در کتابخانه‌های شهر اهواز ...

اطلاعاتی جامعه توجه جدی نشده است و پژوهش پیمایشی کمی در این حوزه صورت گرفته است: مقدس (۱۳۷۴)، قاضی میرسعید (۱۳۸۳) و حکیمی، طبی و سوری نظامی (۱۳۹۵). علت این کم توجهی را می‌توان در دو جنبه لحاظ کرد: یک جنبه، کم توجهی پژوهشگران علم اطلاعات به مسائل اجتماعی رشته از جمله جایگاه و منزلت و جنبه دیگر مسئله بودن آن برای دانشگاه‌ها و سازمان‌ها و نهادهای پژوهشی و اجرایی. با توجه به دو جنبه ذکر شده، ریشه‌یابی و پژوهش در حوزه جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی ضرورت دارد. گرچه ریشه‌یابی کردن جایگاه اجتماعی حرفه و شغل توسط جامعه‌شناسان صورت می‌گیرد، اما پیش از هر کس وظیفه خود کتابداران است که درباره جایگاه اجتماعی خود پژوهش کنند.

با توجه به آن‌چه که در بالا ذکر شد، اکنون این سؤال مطرح می‌شود که آیا در ایران جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی در وضعیت مطلوبی قرار دارد یا خیر. شواهد حاکی از این است که در این رابطه پژوهش‌های کافی در دست نیست، لذا در راستای پاسخ به این سؤال، پژوهش حاضر قصد دارد که با شناسایی و تحلیل جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی وضعیت فعلی آن را با توجه به دیدگاه کتابداران شاغل در کتابخانه‌های شهر اهواز از لحاظ عوامل تأثیرگذار بر جایگاه اجتماعی رشته، شناسایی کند تا در این راستا به نقاط قوت و ضعف وضعیت جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی پی برد شود. بنابراین هدف پژوهش حاضر شناسایی و تحلیل وضعیت کنونی جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی از نظر کتابداران شاغل در کتابخانه‌های شهر اهواز از لحاظ عوامل تأثیرگذار بر جایگاه اجتماعی رشته است.

این پژوهش نظریه خاصی از نظریه‌های جایگاه اجتماعی را پوشش نداده است زیرا نظریه‌های موجود در حوزه جایگاه اجتماعی رشته، حرفه یا شغل به عامل یا شماری از عوامل تأثیرگذار توجه دارند و نظریه‌ای وجود ندارد که بتواند عوامل جامع تأثیرگذار بر جایگاه اجتماعی را پوشش دهد و با هدف این پژوهش همخوانی داشته باشد.

با توجه به ملاحظات فوق و اهمیت پرداختن به مسئله فوق الذکر، لازم است که برای شناسایی و سنجش وضعیت کنونی جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی گام‌های جدی برداشته شود و مطالعاتی در این زمینه صورت گیرد و پس از شناسایی عوامل‌های اثرگذار،

اول دانشگاه و سپس در نهادهای اجرایی روی تقویت این عوامل تمرکز شود. باید توجه کرد که شناسایی و تحلیل جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی گامی در جهت حفظ و بهبود جایگاه اجتماعی مشاغل مربوطه است به گونه‌ای که طراحان و برنامه‌ریزان مشاغل، برنامهٔ شرح شغل‌های ممکن برای کتابداران را با توجه به رسالت و جایگاه اجتماعی رشته طراحی و اجرا خواهند کرد. یافته‌های پژوهش حاضر می‌توانند نقطه آغازی برای انجام پژوهش‌های جامع‌تر در حوزهٔ جایگاه اجتماعی این رشته باشد.

### پرسش‌های پژوهش

۱. جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی از لحاظ عوامل خصوصیات فردی، تخصص‌گرایی رشته، اقتصاد شغلی، استانداردهای حرفه‌ای، مهارت‌آموزی، و نیاز اجتماعی به رشته چگونه است؟
۲. کدام عوامل اثر بیشتری روی جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی دارد؟
۳. آیا تفاوت معناداری بین دیدگاه کتابداران با ویژگی‌های جمعیت‌شناختی متفاوت (مدرک تحصیلی، حوزه کاری کتابدار، سمت کتابدار، نوع کتابخانه محل کار، نوع استخدام، و سابقه خدمت) نسبت به جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی وجود دارد؟

### روش پژوهش

روش پژوهش حاضر، پیمایشی و از نوع کاربردی است. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه محقق ساخته‌ای بود که بر اساس بررسی متون علمی معتبر حوزهٔ جایگاه اجتماعی تدوین شد. گویه‌ها تحلیل عاملی اکتشافی گردید و پس از حذف و اصلاح برخی از آنها، ابزار پژوهش حاضر را شکل گرفت که دارای نه عامل تأثیرگذار بر جایگاه اجتماعی با ۴۴ گویه گردید. این عوامل عبارتند از: عوامل استانداردهای حرفه‌ای، فناوری اطلاعات، خصوصیات فردی، مهارت‌آموزی، ویژگی‌های سازمانی، خصوصیات فرهنگی، اقتصاد شغلی، تخصص‌گرایی، و نیاز اجتماعی به رشته. پرسشنامه در دو بخش تنظیم شد: بخش اول اطلاعات جمعیت‌شناختی و

## تحقیقات اطلاعاتی جاگاه‌های پژوهش

جاگاه اجتماعی رشتۀ علم اطلاعات و دانش‌شناسی در نظر کتابداران شاغل در کتابخانه‌های شهر اهواز ...

بخش دوم عوامل تأثیرگذار بر جایگاه اجتماعی با طیف لیکرت ۵ گزینه‌ای (کعب عمر و حیدری، ۱۳۹۵). باید توجه کرد که در این پژوهش جهت برآزندگی بهتر مدل در تحلیل عاملی تأییدی به شش عامل حاصل از تحلیل عاملی اکتشافی (عواملی که حداقل چهار متغیر با حداقل بار عاملی  $0,4$  را در هر عامل داشته‌اند) تمرکز شد زیرا عواملی که بار عاملی کمتر از  $0,4$  داشتند مانع از برآش بهتر مدل تحلیل عاملی تأییدی می‌شدند. جامعه پژوهش مشکل از کلیه کتابداران شاغل در کتابخانه‌های شهر اهواز در سال ۹۲-۹۳ ( $250$  نفر) است که به صورت سرشماری در نظر گرفته شد و در زمان انجام پژوهش با سمت کتابدار یا سرپرست کتابخانه مشغول به فعالیت بودند.

برای سنجش پایایی پرسشنامه از همسانی درونی (آلای کرونباخ) استفاده شد. پایایی پرسشنامه جایگاه اجتماعی حرفه‌ی علم اطلاعات و دانش‌شناسی با ضریب آلای کرونباخ برابر  $0,95$  نشان‌دهندهٔ پایایی مطلوبی این ابزار بود. برای بررسی روابی ابزار، ضمن اتکاء گویه‌های آن به متون، از نظر متخصصان نیز استفاده گردید. همچنین، برای پاسخ به پرسش دوم پژوهش، تحلیل عاملی تأییدی با استفاده از لیزرل به کار گرفته شد که خود، نشان‌دهندهٔ روابی سازه است.

### یافته‌ها

از بین پاسخ‌دهنده‌گان  $50$  نفر ( $24,6$  درصد) مرد و  $153$  نفر ( $75,4$  درصد) زن بودند.  $106$  نفر ( $52,2$  درصد) از پاسخ‌دهنده‌گان از رشتۀ علم اطلاعات و دانش‌شناسی و  $83$  نفر ( $40,9$  درصد) از پاسخ‌دهنده‌گان سایر رشته‌ها بودند.  $13,8$  درصد پاسخ‌دهنده‌گان در کتابخانه‌های عمومی،  $44,3$  درصد پاسخ‌دهنده‌گان در کتابخانه‌های دانشگاهی و  $39,4$  درصد پاسخ‌دهنده‌گان در کتابخانه‌های تخصصی در حال خدمت بودند. سابقه خدمت  $7,6$  درصد از پاسخ‌دهنده‌گان کمتر از یک سال،  $15,3$  درصد بین  $1$  تا  $4$  سال،  $18,7$  درصد بین  $5$  تا  $8$  سال،  $16,3$  درصد بین  $9$  تا  $12$  سال و  $36$  درصد پاسخ‌دهنده‌گان بیش از  $12$  سال بود.

پرسش اول به این می‌پردازد که وضعیت جایگاه اجتماعی رشتۀ علم اطلاعات و دانش‌شناسی از لحاظ عوامل خصوصیات فردی، تخصص‌گرایی رشته، اقتصاد شغلی، استانداردهای حرفه‌ای، مهارت‌آموزی، و نیاز اجتماعی به رشته چگونه است؟

برای پاسخ به این پرسش از آزمون دو جمله‌ای استفاده شد. با استفاده از این آزمون، وضعیت عامل‌ها را در یک سطح معین بررسی می‌کنیم. چون در این آزمون موافق‌ها عدد یک و مخالف‌ها عدد صفر می‌گیرند و گرایش به این دو عدد معیار توافق است، بنابراین اگر آماره آزمون برابر  $0,5$  باشد تفاوت گروه‌های موافق و مخالف معنادار نیست. اما اگر به طور معنادار بیشتر یا کمتر از  $0,5$  باشد تفاوت معنادار خواهد بود. بنابراین نسبت آزمون مقدار  $0,5$  تعیین و با توجه به طیف استفاده شده مقدار نقطه برش عدد  $3$  تعریف شده است:

جدول ۲. نتایج آزمون دو جمله‌ای برای تعیین وضعیت عوامل اثرگذار بر جایگاه رشته

عنوان	طبقات گروه	آزمودنی‌ها	نسبت مشاهده شده	نسبت آزمون	سطح معنی‌داری (دو طرفه)
خصوصیات فردی متخصصان	گروه مخالف ( $<=3$ )	۰	۰,۰۰۰	۰,۵۰	۰/۰۰۰
	گروه موافق ( $>3$ )	۱۹۵	۱	۰,۵۰	۰/۰۰۰
تخصص گرایی رشته	گروه مخالف ( $<=3$ )	۰	۰,۰۰۰	۰,۵۰	۰/۰۰۰
	گروه موافق ( $>3$ )	۱۸۲	۱	۰,۵۰	۰/۰۰۰
اقتصاد شغلی	گروه مخالف ( $<=3$ )	۰	۰,۰۰۰	۰,۵۰	۰/۰۰۰
	گروه موافق ( $>3$ )	۱۸۳	۱	۰,۵۰	۰/۰۰۰
استانداردهای حرفه‌ای	گروه مخالف ( $<=3$ )	۰	۰,۰۰۰	۰,۵۰	۰/۰۰۰
	گروه موافق ( $>3$ )	۱۸۱	۱	۰,۵۰	۰/۰۰۰
مهارت‌آموزی	گروه مخالف ( $<=3$ )	۰	۰,۰۰۰	۰,۵۰	۰/۰۰۰
	گروه موافق ( $>3$ )	۱۸۱	۱	۰,۵۰	۰/۰۰۰
نیاز اجتماعی به رشته	گروه مخالف ( $<=3$ )	۰	۰,۰۰۰	۰,۵۰	۰/۰۰۰
	گروه موافق ( $>3$ )	۱۸۷	۱	۰,۵۰	۰/۰۰۰
کل	گروه مخالف ( $<=3$ )	۰	۰,۰۰۰	۰,۵۰	۰/۰۰۰
کل	گروه موافق ( $>3$ )	۱۵۲	۱	۰,۵۰	۰/۰۰۰

همان‌طور که در جدول ۲ مشاهده می‌شود، سطح معنی‌داری برای همه عوامل کمتر از  $0,5$  است پس فرض برابری نسبت با  $0,5$  رد می‌شود و نتیجه می‌گیریم در تمامی موارد نسبت مشاهده شده در گروه موافق از  $0,5$  بیشتر است. در نتیجه می‌توان گفت نسبت افرادی که از نظر

## تحقیقات اطلاعات‌سنجی جاگاه‌های پژوهش

جاگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی در نظر کتابداران شاغل در کتابخانه‌های شهر اهواز ...

عامل‌ها پاسخ‌های بالای متوسط را انتخاب کرده‌اند زیاد است و می‌توان ادعا کرد که عامل‌ها، در جامعه مورد بررسی، در سطح خوبی هستند و وضعیت جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی با توجه به عوامل تأثیرگذار بر آن در سطح مطلوبی قرار دارد.

نتایج این بخش از پژوهش با یافته‌های پرینس و دیگه<sup>۱</sup> (۱۹۹۲)، مجید و حیدر<sup>۲</sup> (۲۰۰۸) مقدس (۱۳۷۴)، و حکیمی و همکاران (۱۳۹۵) در ارتباط با وضعیت مطلوب جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی همخوانی ندارد. از نظر پرینس و دیگه<sup>۳</sup> (۱۹۹۲) جایگاه کتابداران از نظر پاسخ‌دهنده‌گان پایین ارزیابی شد. در پژوهش مجید و حیدر (۲۰۰۸)، کاربران کتابخانه‌های سنگاپور (۳ مورد کتابخانه) تصور خوشایندی از کتابداران نداشتند و موقعیت رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی را در مقایسه با دیگر حرفه‌ها پایین ارزیابی کردند. پژوهش مقدس (۱۳۷۴) در شهر شیراز و حکیمی و همکاران (۱۳۹۵) در شهرهای جنوب شرق ایران، رتبه شغل کتابدار را در مقایسه با دیگر مشاغل پایین ارزیابی کرده است. به نظر می‌رسد شاید علت ناهمخوانی نتایج شماری از پژوهشگران با این بخش از پژوهش به جامعه پژوهش برگردد چون در پژوهش‌های قبلی غیرکتابداران درباره جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی اظهارنظر کرده‌اند و آنان در حالی که اینجا جامعه پژوهش حدود ۵۲ درصد پاسخ‌دهنده‌گان از رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی بودند. دلیل دیگر ناهمخوانی نتایج این بخش با پژوهش‌های قبلی شاید مطالعه عمیق‌تر عوامل تأثیرگذار بر جایگاه اجتماعی رشته است در حالی که در سایر پژوهش‌ها برای شناسایی جایگاه اجتماعی رشته از عوامل محدودتری استفاده شده است.

پرسش دوم پژوهش راجع به این است که کدام عوامل اثر بیشتری روی جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی دارد. برای پاسخ به این پرسش با استفاده از نرم‌افزار لیزرل از تحلیل عاملی تأییدی (شکل ۱) استفاده گردید و مدل بر اساس شاخص‌های برازنده‌گی از قبیل نسبت مجلدor کای به درجه آزادی، شاخص‌های نیکویی برآش تطبیقی، بنتلر بونت<sup>۴</sup>، و ریشه میانگین مجذورات تقریب<sup>۵</sup> سنجیده شد. مدل به دست آمده از تحلیل عاملی تأییدی مدلی شش عاملی با ۴۴ گویه است و نتایج حاصل از آن در جدول ۳ ارائه شده است:

1. Prins & de Gier

2. Magid & Haider

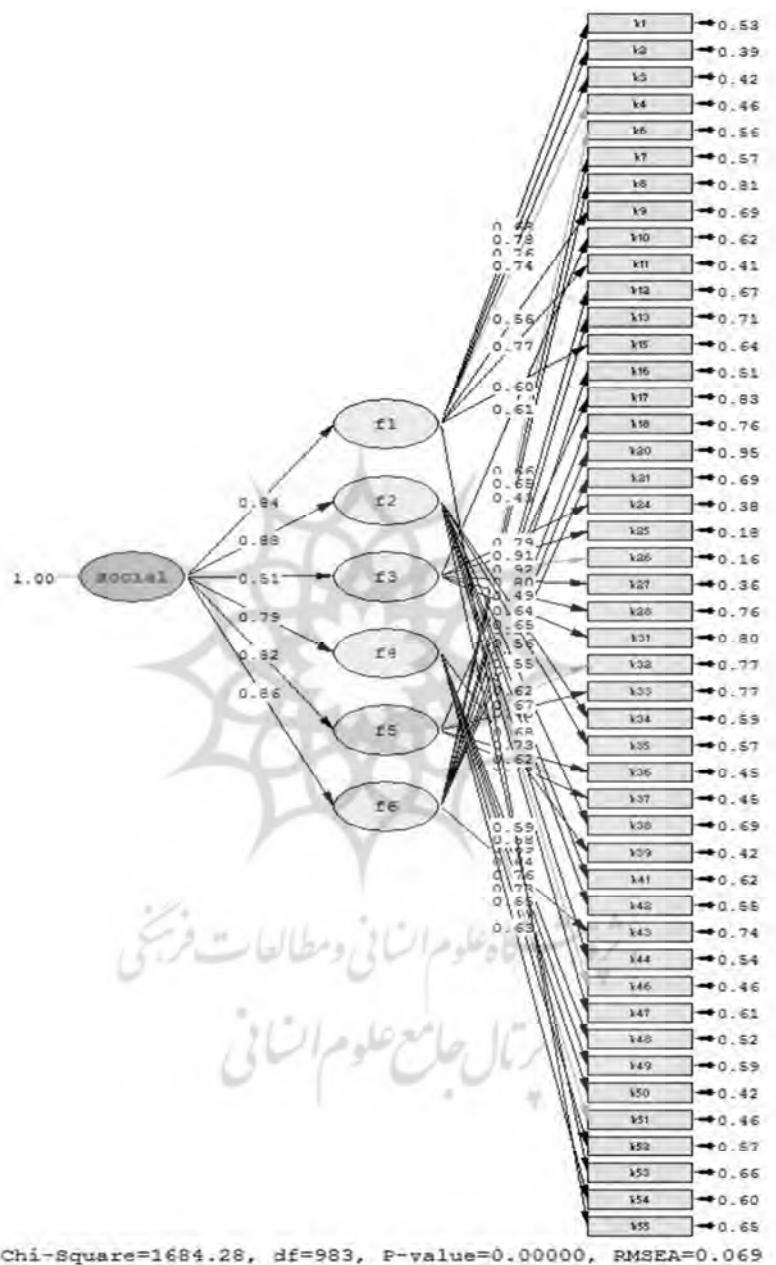
3. Prins & de Gier

4. Bentler-Bonett Index or Normed Fit Index (NFI)

5. Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA)

تحقیقات اطلاعات رسانی  
گنجانهای علوم

تابستان ۱۳۹۶ دوره ۲۳ شماره ۲



شکل ۱. مدل شش عاملی جایگاه اجتماعی رشتۀ علم اطلاعات و دانش‌شناسی و خردۀ مقیاس‌های آن

## تحقیقات اطلاعات سامانه جایگاه اجتماعی

جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی در نظر کتابداران شاغل در کتابخانه‌های شهر اهواز ...

جدول ۳. شاخص‌های برازش مدل جایگاه اجتماعی

ریشه میانگین مجذورات تقریب RMSEA	بنتلر بونت NFI	نیکویی برازش طبقی CFI	مجذور کای درجه آزادی $df/X^2$	درجۀ آزادی $df$	مجذور کای $X^2$	میزان
۰,۰۶	۰,۹۱	۰,۹۵	۱,۷۱	۹۸۳	۱۶۸۴,۲۸	
باید کمتر از ۰,۱ باشد	بین صفر و یک. باید برابر یا بزرگتر از ۰,۹ باشد	بین صفر و یک. باید برابر یا بزرگتر از ۰,۹ باشد	باید کمتر از ۵ باشد	-----	-----	ملک
برازش مطلوب	برازش مطلوب	برازش مطلوب	برازش مطلوب	-----	-----	تفسیر

پژوهش حاضر ساختار شش عاملی پرسشنامه جایگاه اجتماعی را به عنوان ساختار عاملی مورد پذیرش معرفی کرده است که شامل عامل‌های خصوصیات فردی (f1)، تخصص‌گرایی رشته (f2)، اقتصاد شغلی (f3)، استانداردهای حرفه‌ای (f4)، مهارت‌آموزی (f5)، و نیاز اجتماعی به رشته (f6) هستند. با توجه به شکل ۱ قوی‌ترین رابطه برای خردۀ مقیاس‌های تخصص‌گرایی (f1) با بار عاملی ۰,۸۸ و نیاز اجتماعی (f6) با بار عاملی ۰,۸۶ و ضعیف‌ترین رابطه برای خردۀ مقیاس اقتصاد شغلی (f3) با بار عاملی ۰,۵۱ بود و به نظر می‌رسد که عامل‌های نیاز اجتماعی به رشته و تخصص‌گرایی عواملی هستند که نسبت به سایر عوامل، تأثیرگذاری بیشتری بر جایگاه اجتماعی رشته دارند.

با توجه به جدول ۳، نسبت خی دو به درجه آزادی کمتر از ۵ است که نشان‌دهنده برازش منطقی و مناسب مدل است. باید توجه کرد که مقدار خی دو مهم‌ترین آماره برازش است که میزان تفاوت ماتریس مشاهده شده و برآورده شده را اندازه می‌گیرد. با توجه به مناسب بودن شاخص‌های مختلف مانند ریشه میانگین مربع خطای برآورده (۰,۰۶) که کمتر از ۰,۱ است و همچنین سایر شاخص‌ها مثل CFI و NFI که بیشتر از ۰,۹ هستند، برازش مدل خوب و قابل قبول به نظر می‌رسد.

پرسش آخر پژوهش در این باره است که آیا تفاوت معناداری بین دیدگاه کتابداران با ویژگی‌های جمعیت‌شناختی متفاوت (مدرک تحصیلی، حوزه کاری کتابدار، سمت کتابدار، نوع کتابخانه محل کار، نوع استخدام، و سابقه خدمت) درباره جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی وجود دارد؟ برای آزمایش این امر از آزمون‌های ناپارامتریک کروسکال والیس و مان‌ویتنی استفاده شد:

جدول ۴. نتایج آزمون کروسکال-والیس برای مقایسه دیدگاه پاسخ‌دهندگان با میزان تحصیلات متفاوت درباره عوامل تأثیرگذار بر جایگاه اجتماعی رشته

میانگین رتبه عوامل						مدرک تحصیلی
F6	F5	F4	F3	F2	F1	
۹۹,۱۲	۱۱۴,۶۹	۱۱۱,۳۵	۱۱۹,۸۸	۱۰۸,۴۲	۱۲۹,۴۵	دیپلم
۷۱,۹۴	۷۴,۰۶	۷۶,۷۹	۹۷	۷۶,۸۵	۱۰۳,۳۹	کارданی
۹۶,۴۳	۸۸,۱۹	۸۶,۲۸	۸۴,۵۲	۸۷,۰۷	۹۸,۷۴	کارشناسی
۹۲,۹۵	۹۲,۱۳	۹۶,۰۵	۹۳,۷۶	۱۰۰,۰۴	۸۵,۱۲	کارشناسی ارشد
۵۸,۸۸	۸۷,۳۸	۸۲,۲۵	۹۰	۴۳,۶۳	۵۰,۱۳	دکتری
۴,۸۸۰	۴,۷۱۵	۴,۶۱۷	۵,۴۵۸	۸,۱۴۳	۱۰,۴۹۸	کای اسکور کروسکال والیس
۴	۴	۴	۴	۴	۴	درجات آزادی
۰,۳۰	۰,۳۱	۰,۳۲	۰,۲۴	۰,۰۸	۰,۰۳	سطح معنی‌داری

همان‌طور که در جدول ۴ مشاهده می‌شود، همه عوامل به جز عامل فردی دارای سطح معنی‌داری بالاتر از ۰,۰۵ هستند، پس می‌توان نتیجه گرفت که تفاوت معنی‌داری بین دیدگاه کتابداران با میزان تحصیلات متفاوت از لحاظ این عوامل وجود ندارد. نتایج آزمون کروسکال والیس نشان داد که میان نگرش کتابداران با میزان تحصیلات متفاوت از لحاظ عوامل تأثیرگذار بر جایگاه اجتماعی حرفه به جز عامل فردی تفاوت معنی‌داری وجود ندارد و این، با بخشی از یافته‌های قاضی‌میرسعید (۱۳۸۳) همخوانی ندارد که مبنی بر نبود تفاوتی معنادار بین

## تحقیقات اطلاعات‌سازی گنجانه‌های عوامی

جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی در نظر کتابداران شاغل در کتابخانه‌های شهر اهواز ...

دیدگاه کتابداران با مدرک تحصیلی متفاوت از لحاظ عوامل تأثیرگذار بر جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی بود. علت نبود تفاوتی معنادار بین دیدگاه کتابداران با میزان تحصیلات متفاوت نسبت به عوامل تأثیرگذار بر جایگاه اجتماعی به جز عامل فردی، شاید به دلیل قوی بودن موضوع شغل نسبت به رشته باشد.

جدول ۵. نتایج آزمون کروسکال-والیس مربوط به مقایسه دیدگاه کتابداران با حوزه کاری متفاوت از لحاظ عوامل تأثیرگذار بر جایگاه اجتماعی

میانگین رتبه عوامل						حوزه کاری
F6	F5	F4	F3	F2	F1	
۶۷,۴۲	۷۱,۳۹	۶۹,۴۳	۷۰,۹۵	۶۷,۸۷	۷۲,۵۹	امانت
۹۸,۸۸	۷۳,۲۹	۱۰۳,۸۱	۱۰۶,۵۰	۸۴,۱۹	۹۷,۳۸	مرجع
۸۴,۱۹	۸۰,۵۳	۷۵,۵۰	۸۹,۲۲	۸۵,۲۸	۸۶,۲۸	فهرست‌نویسی
۹۸,۶۷	۶۱,۳۸	۸۵,۸۸	۵۵,۳۳	۷۰,۳۸	۶۰,۵۰	نشریات
۵۵,۵۰	۵۴,۵۰	۱۴,۷۵	۴۵	۳۸,۵۰	۵۶,۳۸	پایان‌نامه
۵۹,۱۲	۶۸,۱۹	۶۳,۹۶	۶۸,۰۸	۶۴,۲۰	۶۳,۵۸	دیگر بخش‌ها
۷۳,۸۰	۷۳,۸۵	۷۴,۱۷	۶۹,۳۸	۸۴,۰۸	۷۸,۷۰	همه بخش‌ها
						کای اسکور
۱۱,۴۶	۱,۹۸	۱۱,۱۳	۹,۸۹	۷,۰۵	۷,۸۰	کروسکال والیس
۶	۶	۶	۶	۶	۶	درجات آزادی
۰,۰۷	۰,۹۲	۰,۰۸	۰,۱۲	۰,۳۱	۰,۲۵	سطح معنی‌داری

همان‌طور که در جدول ۵ مشاهده می‌شود، همه عوامل دارای سطح معنی‌داری بیشتر از ۰,۰۵ است، بنابراین می‌توان نتیجه گرفت که تفاوت معنی‌داری میان دیدگاه کتابداران با حوزه‌های کاری متفاوت از لحاظ این عوامل وجود ندارد که شاید علت آن خوب تخصصی نشدن فعالیت‌های کتابداران در بخش‌های مختلف کتابخانه باشد که همه را ذیل نام «کتابدار» گرد می‌آورد.

تحقیقات اطلاعاتی رسانه‌ی  
کتابخانه‌ی علوم پزشکی

تابستان ۱۳۹۶ دوره ۲۳ شماره ۲

جدول ۶. نتایج آزمون کروسکال والیس مربوط به مقایسه دیدگاه کتابداران با توجه به نوع کتابخانه درباره عوامل تأثیرگذار بر جایگاه اجتماعی رشته

میانگین رتبه عوامل						نوع کتابخانه
F6	F5	F4	F3	F2	F1	
۷۷,۶۴	۶۶,۳۵	۷۵,۷۵	۸۵,۸۰	۸۵,۲۴	۸۸,۵۶	علومی
۸۹,۸۶	۵۸,۹۲	۷۸,۷۶	۷۸,۵۳	۸۱,۳۹	۸۰,۸۵	دانشگاهی
۹۹,۲۸	۹۶,۵۵	۱۰۳,۳۲	۱۰۲,۷۹	۹۸,۹۵	۱۱۵,۶۶	تخصصی
۳,۵۲۴	۵,۳۱۶	۱۰,۴۰۵	۹,۱۰۴	۴,۷۷۴	۱۶,۷۴۸	کایاسکور کروسکال والیس
۲	۲	۲	۲	۲	۲	درجات آزادی
۰,۱۷	۰,۰۷	۰,۰۰	۰,۰۱	۰,۰۹	۰,۰۰	سطح معنی‌داری

همان‌طور که در جدول ۶ مشاهده می‌شود، سطح معنی‌داری عوامل فردی و اقتصادی کمتر از ۰,۰۵ است، بنابراین می‌توان نتیجه گرفت که بین دیدگاه کتابداران این سه نوع کتابخانه از نظر دو عامل یاد شده تفاوت معنی‌داری وجود دارد. لازم به ذکر است که این تفاوت معنی‌دار بین دیدگاه کتابداران تحت تأثیر مستقیم نوع کتابخانه محل کار است چون هر نوع کتابخانه از نظر امکانات مالی و رفاهی شرایط متفاوتی را برای کتابداران فراهم می‌کند که بر نگرش آنان نسبت به جایگاه اجتماعی رشته مؤثر است.

جدول ۷. نتایج آزمون مان‌ویتنی برای دو نمونه مستقل، مربوط به مقایسه دیدگاه کتابداران با سمت متفاوت درباره عوامل تأثیرگذار بر جایگاه اجتماعی رشته

F6	F5	F4	F3	F2	F1	عوامل آزمون
۲۳۹۷	۲۶۹۴,۵۰	۲۱۷۱	۲۷۱۰	۲۷۶۸	۲۵۹۵	آزمون مان‌ویتنی
-۲,۵۰	-۱,۱۸	-۳,۴۲	-۱,۷۷	-۱,۵۱	-۲,۸۲	نمره استاندارد Z
۰,۰۱	۰,۲۳	۰,۰۰	۰,۰۷	۰,۱۳	۰,۰۰	معنی‌داری
۱۰۶,۵۶	۹۵,۳۶	۱۰۸,۷۵	۱۰۰,۸۶	۹۸,۷۳	۱۱۲,۶۰	رتبه میانگین سرپرست
۸۴,۶۶	۸۵,۲۲	۸۰,۰۱	۸۵,۶۷	۵۸,۸۰	۸۷,۵۸	رتبه میانگین کارمند

## تحقیقات اطلاعات رسانی

### چایگاه اجتماعی همراه

جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی در نظر کتابداران شاغل در کتابخانه‌های شهر اهواز ...

نتایج آزمون یو مان ویتنی جدول ۷ آمده است. همان‌طور که مشاهده می‌شود عوامل تخصصی، اقتصادی، و آموزشی دارای سطح معنی‌داری بیشتر از ۰,۰۵ است، بنابراین می‌توان نتیجه گرفت از لحاظ این عوامل بین دیدگاه کتابداران با توجه به سمت کاری تفاوت معنی‌داری وجود ندارد که شاید علت آن باشد که بیشتر سرپرستان کتابخانه‌ها همزمان با سمت سرپرستی کار کتابداری را انجام می‌دهند و به همین دلیل نگرش مشترکی نسبت به این عوامل بین این دو گروه وجود دارد.

جدول ۸ نتایج آزمون کروسکال والیس برای مقایسه دیدگاه کتابداران با توجه به نوع استخدام درباره عوامل

تأثیرگذار بر جایگاه اجتماعی رشته

میانگین رتبه عوامل						نوع استخدام
F6	F5	F4	F3	F2	F1	
۸۹,۴۲	۸۸,۷۶	۸۴,۶۳	۹۴,۱۴	۸۸,۱۷	۹۴,۶۳	رسمی
۸۵,۳۳	۶۹,۷۸	۷۸,۳۶	۸۰,۳۵	۹۰,۷۲	۸۶	پیمانی
۸۴,۵۶	۸۴,۴۰	۷۸,۶۶	۸۲,۴۷	۸۲,۵۱	۸۹,۲۳	قراردادی
۱۰۶,۸۳	۹۵,۱۷	۹۰,۴۴	۹۱,۲۵	۸۵,۸۲	۱۰۴,۲۹	سایر
۲,۹۱۳	۳,۳۶۹	۰,۸۵۱	۲,۳۳۷	۰,۶۸۳	۱,۷۸۵	کای اسکور کروسکال والیس
۳	۳	۳	۳	۳	۳	درجات آزادی
۰,۴۰	۰,۳۳	۰,۸۳	۰,۵۰	۰,۸۷	۰,۶۱	سطح معنی‌داری

همان‌طور که در جدول ۸ مشاهده می‌شود، در همه عوامل سطح معنی‌داری بیشتر از ۰,۰۵ است، پس می‌توان نتیجه گرفت که بین نگرش کتابداران با استخدامی‌های متفاوت درباره عوامل اثرگذار بر جایگاه اجتماعی رشته تفاوت معنی‌داری وجود ندارد.

جدول ۹. نتایج آزمون کروسکال والیس مربوط به مقایسه دیدگاه کتابداران با سابقه کار متفاوت از نظر عوامل تأثیرگذار بر جایگاه اجتماعی

میانگین رتبه عوامل						سابقه کار
F6	F5	F4	F3	F2	F1	
۱۱۰,۴۳	۱۰۱,۳۶	۹۸,۰۴	۹۷,۱۸	۹۶,۵۰	۱۰۴,۹۰	< از یک سال
۷۴	۶۸,۳۹	۸۶,۰۹	۸۱,۹۶	۶۸,۸۸	۸۴,۴۰	۱-۴ سال
۸۷,۲۰	۸۲,۱۹	۸۹,۳۶	۸۲,۸۸	۸۷,۲۸	۸۱,۶۷	۵-۸ سال
۷۰,۲۸	۷۰,۹۳	۶۳,۱۷	۶۸,۷۵	۹۲,۷۳	۶۹,۱۵	۹-۱۲ سال
۹۷,۴۸	۹۶,۷۵	۸۸,۴۶	۹۵,۵۴	۸۴,۵۷	۱۰۶,۰۶	> از ۱۲ سال
۱۱,۱۶۶	۱۰,۹۸۸	۷,۶۵۱	۷,۳۱۵	۴,۶۸۰	۱۳,۶۲۱	کای اسکور کروسکال والیس
۴	۴	۴	۴	۴	۴	درجات آزادی
۰,۰۲	۰,۰۲	۰,۱۰	۰,۱۲	۰,۳۲	۰,۰۰	سطح معنی داری

همان‌طور که در جدول ۹ مشاهده می‌شود، سطح معنی داری در عوامل فردی، آموزشی، و اجتماع کمتر از ۰,۰۵ است، بنابراین می‌توان نتیجه گرفت که بین دیدگاه کتابداران با سابقه کاری متفاوت درباره عوامل خصوصیات فردی، نیاز اجتماعی به رشته و مهارت‌آموزی تفاوت معنی داری وجود دارد. با توجه به میانگین پایین نظرات افراد باسابقه درباره عوامل یادشده، به نظر می‌رسد آنها عوامل دیگری و رای آن چیزی که در این پژوهش گفته شده را مدنظر داشته‌اند.

### نتیجه‌گیری

مرور متون نشان می‌دهد که پژوهش‌های صورت گرفته در خارج از کشور در حوزه جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی پیوسته بوده است (۱۹۸۹-۲۰۱۱ م.). در حالی که در داخل کشور این پیوستگی نمایان نیست به طوری که در سال‌های اخیر (از سال ۱۳۸۶ به بعد) علی‌رغم سیر صعودی پرسش‌های مربوط به جایگاه اجتماعی حرفه در بین دانشجویان (حاصل تجربیات پژوهشگران در بحث آزاد با دانشجویان در کلاس‌های درس) مطالعه عمیقی در حوزه

## تحقیقات اطلاعات‌سنجی جاگاه اجتماعی

جاگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی در نظر کتابداران شاغل در کتابخانه‌های شهر اهواز ...

جاگاه اجتماعی رشته در ایران صورت نگرفته است و بنابراین پژوهش حاضر می‌تواند گام نخستی برای حرکت به سمت گردآوری جامع همه عوامل باشد.

یافته‌ها نشان داد که بیش از نیمی از کتابداران شاغل در کتابخانه‌های شهر اهواز، زنان تحصیلکرده رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی بوده‌اند که در سمت کارمندی یا کتابداری عمومی، دانشگاهی و تخصصی بوده‌اند. از نظر متخصصان شاغل در کتابخانه‌های شهر اهواز تأثیرگذاری عوامل ذکر شده در این پژوهش بر جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی در سطح مطلوب است.

طبق یافته‌های پژوهش جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی از نظر کتابداران در وضعیت مطلوبی قرار دارد. یافته‌های حاصل از این بخش پژوهش با بخشی از یافته‌های پژوهش لوثمان<sup>۱</sup> (۲۰۰۷) و شاو<sup>۲</sup> (۲۰۱۰) مبنی بر مطلوب بودن جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی همخوانی دارد ولی با بخشی از یافته‌های پژوهش پرینس و دیگه (۱۹۹۲)، مجید و حیدر (۲۰۰۸)، و مقدس (۱۳۷۴) در ارتباط با مطلوب بودن جایگاه اجتماعی رشته همخوانی ندارد که شاید علت این امر به جامعه پژوهش برگردد. در پژوهش‌های قبلی غیرکتابداران نسبت به جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی اظهارنظر کرده بودند و شاید آنان در کی از متخصص بودن نسبت به این رشته نداشته‌اند در حالی که در این پژوهش جامعه پژوهش افراد با تجربه‌ای بودند که با این حرفه آشنا بودند.

یافته‌های حاصل از تحلیل عاملی تأییدی که یک مدل ۶ عاملی با ۴۴ گویه را مورد آزمون قرار داد، مشخص کرد که دو عامل اجتماع و تخصص اثر بسیار بالایی بر جایگاه رشته دارند. همچنین، یافته‌ها نشان داد که عامل اقتصاد شغلی و کم بودن حقوق و مزایای کتابداران کمترین تأثیر را بر جایگاه اجتماعی آنان دارد. به علاوه، مقادیر به دست آمده از شاخص‌های برازنده‌گی حاکی از برازش خوب (خی دو = ۱۶۸۴/۲۸؛ درجه آزادی = ۹۸۳؛ CFI = ۰/۹۵؛ NFI = ۰/۹۱؛ و RMSEA = ۰/۰۶) مدل بود.

سایر یافته‌های این پژوهش در مورد بود و نبود تفاوت معنادار بین اطلاعات نظرات کتابداران با ویژگی‌های جمعیت‌شناختی مختلف درباره عوامل تأثیرگذار بر جایگاه

1. Luthmann 2. Shaw

اجتماعی رشته بود. یافته‌ها بیانگر آن بود که تفاوتی معنادار بین دیدگاه کتابداران با میزان تحصیلات، سمت کاری، سابقه کار نسبت به عوامل تأثیرگذار بر جایگاه اجتماعی مشاهده می‌شود در حالی که کتابداران با نوع استخدام، و حوزه کاری مختلف درباره عوامل تأثیرگذار بر جایگاه اجتماعی رشته نظر متفاوتی نداشتند.

باید توجه داشت که نوع کتابخانه بر روی نگرش کتابداران نسبت به وضعیت جایگاه اجتماعی رشته اثر می‌گذارد زیرا تفاوت در نوع کتابخانه بیانگر تفاوت در جایگاه شغلی، مزایای شغلی و شرح شغل است. در این پژوهش کتابدارانی که در کتابخانه‌های تخصصی مشغول به کار بودند نگرش مثبتی نسبت به جایگاه اجتماعی رشته داشتند و رتبه میانگین آنان در هر یک از عوامل نسبت به متخصصان سایر کتابخانه‌ها بالاتر بود.

هر چند نتایج این پژوهش حکایت از وضعیت مطلوب جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی از دیدگاه کتابداران شاغل در کتابخانه‌های شهر اهواز دارد اما این پژوهش تنها در یک شهر صورت گرفته است. لازم است پژوهش‌های دیگری نیز در سایر شهرها انجام گیرد تا این طریق وضعیت جایگاه اجتماعی رشته در مکان‌های دیگر از دیدگاه افراد با تخصص‌ها و جایگاه‌های مختلف بررسی گردد تا قضاوت درباره جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی راحت‌تر صورت گیرد. در آخر پیشنهاد می‌شود که پیشرفت و بهبود آینده رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی در گروه تمرکز بیشتر روی تخصص و تخصص‌گرایی در فعالیت‌های حرفه‌ای، مطالعات و پژوهش‌های است و باید پیش از بیش به این مورد توجه شود.

### پیشنهادها

با توجه به یافته‌های پژوهش، پیشنهادهای ذیل قابل طرح است:

از آنجا که عامل تخصص بیشترین اثر را بر جایگاه اجتماعی رشته نسبت به سایر عوامل‌ها داشت، پیشنهاد می‌شود برای ارتقاء دانش کتابداران درباره نرم‌افزارهای کتابخانه‌ای، مهارت‌های جستجو در پایگاه‌های اطلاعاتی، به کار بستن فناوری روز در رفع نیاز کاربران، و سایر صلاحیت‌های تخصصی مورد نیاز کشور، گروه‌های علم اطلاعات و دانش‌شناسی به

## تحقیقات اطلاع‌رسانی چاپ و تبلیغ

جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی در نظر کتابداران شاغل در کتابخانه‌های شهر اهواز ...

تخصصی تر کردن آموزش همت بگمارند و پژوهشگاه‌ها با جزء‌نگری و مسئله‌یابی بیشتر به انجام پژوهش پردازند و نهادهای اجرایی نیز دوره‌ها و گارگاه‌های آموزشی لازم را برای کتابداران طراحی و برگزار کنند.

۲. پیشنهاد می‌شود در توزیع مشاغل میان کتابداران و کارکنان و نوشتمن شرح شغل، به تخصص و تخصص گرایی بیشترین اهمیت داده شود زیرا این خود باعث ریشه گرفتن تخصص در آن کار یا موقعیت خواهد شد.

### منابع

- آرون، ریموند (۱۳۷۷). مراحل اساسی سیر اندیشه در جامعه‌شناسی. ترجمه باقر پژهام. تهران: انتشارات علمی و فرهنگی.
- ابرامی، هوشنگ (۱۳۵۲). موانع اجتماعی رشد کتابداری در ایران. نامه انجمن کتابداران ایران، ۶ (۲)، ۴۰-۴۲.
- صیادی‌فر، سمیه و فراشبashi آستانه، محبوبه (۱۳۸۲). جایگاه اجتماعی کتابداران: چالش‌ها و راهکارها. فصلنامه کتاب، ۶۵ (۱)، ۷۳-۹۰.
- عمرانی، ابراهیم (۱۳۸۵). منزلت اجتماعی کتابداری و اطلاع‌رسانی: وضعیت کنونی. همايش‌نامه‌ها: مجموعه مقالات همايش‌های انجمن کتابداری و اطلاع‌رسانی ايران، ج. ۳، ۴۳-۴۶.
- کاظمی‌پور، شهلا (۱۳۸۹). نگرش مردم درباره منزلت مشاغل در ایران و ارزیابی میزان ارتباط آن با ویژگی‌های اجتماعی اقتصادی افراد. کار و جامعه، ۱۲۸، ۴۳-۴۴. بازيابي چكیده ۱۱ تيرماه، ۱۳۹۲ از [www.magiran.com](http://www.magiran.com)
- کعب‌عمری، فریده و حیدری، غلامرضا (۱۳۹۵). ساخت و اعتباریابی پرسشنامه جایگاه اجتماعی حرفه علم اطلاعات و دانش‌شناسی. علوم و فنون مدیریت اطلاعات، ۲ (۱)، ۹۹-۱۲۲.
- قدس، علی‌اصغر (۱۳۷۴). منزلت مشاغل در جامعه شهری ایران: مورد مطالعه شهر شیراز. مجله علوم اجتماعی و انسانی دانشگاه شیراز، ۱۰ (۲)، ۹۵-۹۴.

### References

- Billedi, I. (1989). The Status & Social Prestige of Library & Information Profession. An International Survey. *Journal of Library & Information Science*, 14 (1), 66-74.
- Bryan, J. (2007). The Question of Faculty Status for Academic Librarians. *Library Review*, 56 (9), 781-87.
- Hiebert, J. & Hollingsworth, Y. (2008). Friends in Deed for Librarians in Need. *The Bottom Line*, 21 (3), 77-81.

- Luthmann, A. (2007). Librarians, Professionalism and Image: Stereotype and Reality. *Library Review*, 56 (9), 773-80.
- Majanja, M. & Kiplng'at, J. (2003). Women Librarians in Kenya: A Study of their Status and Occupational Characteristics. *Journal of library management*, 24 (1/2), 70-78.
- Majid, Sh. & Haider, A. (2008). Image Problem even Haunts Hi-Tech Libraries: Stereotypes Associated with Library and Information Professionals in Singapore. *Aslib Proceedings*, 60 (3), 229- 41.
- McGuigan, G. (2011). Crisis of Professionalism in Public Services: Addressing Challenges to Librarianship from a Public Administration Perspective. *Library Review*, 60 (7), 560-574.
- Prins, H. & de Gier, W. (1992). Image, Status and Reputation of Librarianship and Information Work. *IFLA journal*, 18 (2), 108-118.
- Shafique, F. (2007). Librarianship: How is the Future Perceived by Librarians in Pakistan? *Library Review*, 56 (9), 811-20.
- Shaw, L. (2010). Representations of Librarianship in the UK Press. *Aslib proceeding: New Information perspective*, 62 (6), 554-69.

به این مقاله این گونه استناد کنید:

حیدری، غلامرضا؛ کوکبی، مرتضی و کعب‌عمری، فریده (۱۳۹۶). جایگاه اجتماعی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی در نظر کتابداران شاغل در کتابخانه‌های شهر اهواز. *تحقیقات اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌های عمومی*، ۲۳ (۲)، ۲۱۹-۲۳۶.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرستال جامع علوم انسانی

## Social Status of the Knowledge and Information Science Discipline from librarians' viewpoints in Ahvaz City of Iran

Gholamreza Haidari

Assistant professor, Dept. of KIS, Shahid Chamran University of Ahwaz, Iran  
ghrhaidari@gmail.com

Morteza Kokabi

Professor, Dept. of KIS, Shahid Chamran University of Ahwaz, Iran  
kokabi80@yahoo.com

Farideh Kaab Omeir (Corresponding author)

M.A. student of KIS, Shahid Chamran University of Ahwaz, Iran  
faridehkabomir@yahoo.com

Received: 11<sup>th</sup> March 2015; Accepted: 4<sup>th</sup> October 2015

### Abstract

**Purpose:** we aimed at the identification of the current social status of Knowledge and Information Science discipline from librarians' viewpoint in Ahvaz city of Iran. We then analyzed that which of the main factors has the principal effect on the status.

**Methodology:** This research is an applied survey in which the data were collected by a researcher-made questionnaire. Validity of the questionnaire has confirmed by related KIS professionals and reliability of it have been appraised by confirmatory factor analysis and Cronbach's alpha with coefficient 0.95. Data were analyzed by descriptive and inferential statistics (Binomial, Mann-Whitney, and Kruscal-Wallis tests).

**Findings:** Findings showed that 6 factors have effective role in the social status of Knowledge and Information Science (KIS): 1- personal characteristics of professionals; 2- specialism; 3- occupational economy; 4- professional standards; 5- skill learning practice and 6- social need to the profession. Confirmatory factor analysis showed that two of them have meaningful effect: specialism and social need to the profession. Also, there were significant differences among viewpoints in terms of respondent's educational degree, professional background, type of the library, and occupational position. However, viewpoints have not been significantly different in terms of type of employment and field of activity.

**Originality/Value:** It seems the research to be worthwhile because of its endeavor to show main factors engaging in social status of KIS discipline. Also, we suggested that there is an urgent need to be care of two important factors: specialism and social need to the discipline.

**Keywords:** Social Status, Influencing Factors, KIS Profession, LIS profession, Ahvaz City.

[ Research on Information Science and Public Libraries; The Quarterly Journal of Iran Public Libraries Foundation; ISSN:1027-7838; Indexed in ISC, SID & Magiran Vol. 23, No.2, Successive No.89 Summer 2017 ]