

## ساخت و اعتباریابی پرسش‌نامه شایستگی‌های مریبان ورزشی

امیر منتظری<sup>۱</sup>، مهدی طالب‌پور<sup>۲</sup>، سمیرا فیضی<sup>۳</sup>

۱. دکتری مدیریت ورزشی، دانشگاه فردوسی مشهد\*

۲. دانشیار مدیریت ورزشی، دانشگاه فردوسی مشهد

۳. دکتری مدیریت ورزشی، دانشگاه شمال، آمل

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۵/۰۳/۳۱

تاریخ دریافت: ۱۳۹۳/۱۲/۰۲

### چکیده

هدف از انجام این پژوهش، ساخت و اعتبارسنجی ابزاری برای ارزیابی و سنجش شایستگی‌های مریبان ورزشی بود. بدین‌منظور، ۳۰۰ مربی به صورت نمونه‌گیری هدفمند انتخاب شدند و پرسش‌نامه پژوهشگر ساخته شایستگی‌های مریبان ورزشی را تکمیل نمودند. شایان ذکر است که این پژوهش، توصیفی بوده و از نوع مطالعات همبستگی می‌باشد. روایی صوری و محتوایی ابزار پژوهش توسط گروهی از استادی صاحب‌نظر و روایی سازه آن به وسیله تحلیل عاملی مبتنی بر مدل معادلات ساختاری تأیید گردید. براساس تحلیل عاملی اکتشافی با چرخش متعماد، ۲۹ گویه در هفت عامل قرار گرفتند که این عوامل ۶۴/۶۸ درصد از واریانس شایستگی‌های مریبان ورزشی را تشکیل می‌دادند. شایان ذکر است که نتایج تحلیل عاملی تأییدی مرتبه اول و دوم و ضرایب آلفای کرونباخ از ساختار هفت عاملی ۲۹ سؤالی پرسش‌نامه حمایت کرده و روایی و پایایی آن را تأیید نمودند. یافته‌های این پژوهش که مهم‌ترین عوامل و شایستگی‌های موردنیاز مریبان ورزشی را فراهم آورد، می‌تواند در طراحی و برنامه‌ریزی برای دوره‌های آموزشی مریبان ورزش و تهیه ابزاری برای ارزیابی عملکرد آن‌ها مورد استفاده قرار گیرد.

**واژگان کلیدی:** مریبان، شایستگی، تحلیل عاملی، ورزش

\* نویسنده مسئول

#### مقدمه

طی دو دهه گذشته، ورزش به عنوان یکی از مهم‌ترین نهادهای اجتماعی مطرح گردیده و ارزش و اهمیت فراوانی در سطح جهان پیدا کرده است. ورزش به عنوان یک عامل کمک‌کننده به فعالیت‌های اقتصادی و خلق ثروت به عنوان بخش قابل توجهی از اقتصاد در سطوح فردی، سازمانی و ملی شناخته شده است (گلدمون و جانز، ۲۰۰۹، ۱۲۶). تی سیوتسو<sup>۱</sup> عنوان می‌کند که ورزش در میان ۲۰ صنعت بزرگ دنیا با ارزش تقریبی ۵۰۰ میلیارد دلار قرار دارد (تی سیوتسو، ۲۰۱۲، ۲۳۹)؛ از این‌رو، با توجه به گسترش فعالیت‌های ورزشی همراه با پخش گسترده آن از رسانه‌های گروهی، محبوبیت و شهرت ورزشکاران و مردمیان حرفه‌ای به طور قابل توجهی افزایش یافته است.

در محیط ورزش، مردی چهره اصلی و مرکزی محسوب می‌شود و مسئولیت فراهم‌آوردن فرصت‌هایی برای افزایش توانایی‌ها و مهارت‌های ورزشکاران در زمینه‌های گوناگون فنی، بدنه و اخلاقی را برعهده دارد (هاردمون، جونز و جونز، ۲۰۱۰، ۳۴۷). مربيگري شامل: هدایت و رهبری ورزشکاران در یادگیری و آموزش‌های فنی، تاکتیکی و مهارت‌های زندگی از جمله هماهنگی و راهنمایی ورزشکاران در اجرای این مهارت‌ها می‌باشد. دراکو و همکاران<sup>۲</sup> (۲۰۰۶) به مربيگري به عنوان یک فعالیت آموزشی که به توسعه و پیشرفت ورزشکاران در حوزه ورزش کمک می‌کند، می‌نگرند (دراکو، کامبیتسیس، کاراکوسو و تی سیتزیس، ۲۰۰۶، ۲۴۸). لی روکس<sup>۳</sup> نیز خاطرنشان می‌کند که اگرچه مربيگري لزوماً در میان سخت‌ترین مشاغل دنیا نمی‌باشد؛ اما هر فرد برای تبدیل شدن به یک مردی، مناسب نخواهد بود؛ از این‌رو، تبدیل شدن به یک مردی نیازمند مهارت و توانایی در یک ورزش خاص همراه با دانش، خرد و بینش نسبت به خود و دیگران و نیز داشتن تعهد و دلستگی عاطفی به ورزش می‌باشد (لی روکس، ۲۰۰۷، ۸۵). در این ارتباط، دراکو و همکاران تأکید می‌کنند که مردمیان برای آموزش و تعلیم ورزشکاران خود نیازمند مهارت، تکنیک و تاکتیک هستند؛ از این‌رو، کسب دانش ورزشی به مقدار مناسب و کافی برای مردمیان ضروری می‌باشد (دراکو و همکاران، ۲۰۰۶، ۲۴۶). همچنین، محمدی و همکاران پیشنهاد می‌کنند که مردمیان ورزش می‌بایست دانش و مهارت‌های خود را به منظور غلبه بر تحولات پیچیده و محیط همیشه در حال تغییر ورزش، به طور مستمر به روزرسانی نمایند (محمدی، ایزدی و صالحی، ۲۰۱۱).

1.... . . . . .

2.... . . . . .

3.... . . . . .

4.... . . . .

5.... . . . . .

6.... . . . . .

با توجه به حرفه‌ای گرایی و تجاری‌سازی رشته‌های متعدد ورزشی، نقش مربيان ورزش در ۲۰ سال گذشته به طور قابل توجهی تکامل یافته و بر روش‌های در ک عملکرد و مسئولیت‌های مربيان از خود مؤثر بوده است؛ بنابراین، تحلیل و شناخت شایستگی‌ها و صلاحیت‌های مربيان ورزش اهمیت فراوانی یافته است (نش، اسپرول و هارتمن<sup>۱</sup>، ۲۰۰۸، ۵۴۲). نقش مربيان در ورزش، متنوع و گوناگون می‌باشد و از یک آموزگار، استاد و دوست گرفته تا یک مشاور، مربی، سازماندهنده، برانگیزاننده، رهبر، برنامه‌ریز، تصمیم‌گیرنده و نیز منبع اصلی تمامی دانش مرتبط با ورزش و تمرین را شامل می‌شود (زابو<sup>۲</sup>، ۲۰۱۲، ۴۱). زابو بر این باور است که مربيان ورزش نیازمند محیط مساعد آموزشی هستند و باید به دنبال راهی برای تحریک و برانگیختن ورزشکاران خود باشند (زابو، ۲۰۱۲، ۴۳). همچنین، مربيان می‌بایست آموزش‌های اخلاقی را ارائه نمایند و ورزشکاران را در کسب تمامی پتانسیل‌های خود یاری رسانده و تشویق نمایند و نقشی حمایت‌گر داشته باشند و به ایجاد و تقویت اعتمادبهنه نفس ورزشکاران کمک کنند (هاردمون و همکاران، ۲۰۱۰، ۳۴۶). در این زمینه، زابو اظهار می‌دارد که یک مربی موفق نباید تنها بر حال تمرکز داشته باشد، بلکه لازم است دیدگاهی آینده‌نگر داشته باشد، پذیرای آخرین راه‌های رسیدن به موفقیت در علم و فناوری بوده و برای به روز کردن دانش خود در هر جلسه از آموزش و تمرین آمادگی داشته باشد (زابو، ۲۰۱۲، ۴۳). لازم به ذکر است که مهم‌ترین وظیفه یک مربی ورزش، آماده‌کردن یک ورزشکار قوی، سالم و شاد است تا بتواند به‌خوبی به رقابت بپردازد و بازیکن خوبی باشد. بهمنظور تحقق این وظیفه مهم، مربيان نیازمند صلاحیت‌ها و شایستگی‌های خاصی هستند.

تعريف واژه "شایستگی" بدلیل آن که درمورد معنای دقیق آن اجتماعی وجود ندارد، سخت و چالش‌برانگیز است. در این ارتباط، استراوروپلوس و همکاران<sup>۳</sup> (۲۰۱۲) عنوان می‌کنند که رفتارها، دانش و مهارت‌های موردنیاز برای اجرا و یا انجام موفقیت‌آمیز در زمینه‌ای خاص ممکن است به عنوان شایستگی نامیده شود (استراوروپلوس، کیپرئوس، تریپولیتیسیوتی و استریگاس<sup>۴</sup>، ۲۰۱۲، ۱۲۲). مک‌ایرنی و باکریچ<sup>۵</sup> نیز شایستگی را کاربرد دانش و مهارت‌های ویژه‌ای که برای اجرای یک عملکرد مناسب و استاندارد در موقعیتی خاص موردنیاز می‌باشد، تعريف نموده‌اند (مک‌ایرنی و باکریچ، ۲۰۱۲، ۲۱). همچنین، مایرز<sup>۶</sup> و همکاران (۲۰۱۱) اعتقاد دارند که شایستگی مربی، برداشت و درک ذهنی ورزشکار از توانایی مربی در اثرباری بر یادگیری و عملکرد آن‌ها است. شایان ذکر

۱..... .... .....

2.... . . . .

3..... . . . . .

4..... . . . . . .. . . . . .

5..... . . . . .

6.... . . . .

است که در این پژوهش، آن دسته از مهارت‌ها و دانش مربیان که برای اجرای موفقیت‌آمیز در ورزشی خاص موردنیاز می‌باشد، به عنوان شایستگی مربیان در نظر گرفته شده است (مایرز، بیوچامپ و چیس<sup>۱</sup>، ۲۰۱۱، ۴۱۲).

زابو (۲۰۱۲) بر این باور است که مربیان به طور معمول (حتی افرادی که در تصمیم‌گیری‌های لحظه‌ای در ورزش فوق العاده ماهر هستند) فاقد توانایی‌ها، ظرفیت‌ها و شایستگی‌های فراگیر و جامع می‌باشند (زابو، ۲۰۱۲، ۴۲). موan و فدریچی<sup>۲</sup> (۲۰۱۳) نیز عقیده دارند که مربیان باید توانایی سازمان‌دهی، اجرا و ارزیابی کوتاه‌مدت و بلندمدت استراتژی‌ها، هدایت جلسات تمرینی و حمایت از ورزشکاران در حین تمرین و رقابت را داشته باشند و از توانایی مدیریت و هماهنگی منابع انسانی برخوردار باشند (موان و فدریچی، ۲۰۱۳، ۲۴۸). همانند هر انسانی، مربیان نیز دارای ترکیبی از ویژگی‌های مثبت و منفی هستند (زابو، ۲۰۱۲، ۴۰) و در حالی که در تعامل با دیگران و انعکاس این تجربیات می‌باشند، مهارت‌ها را از طریق آموزش و اندوختن دانش مربیگری کسب می‌نمایند (موان و فدریچی، ۲۰۱۳، ۲۴۲).

برخورداری از توانایی کمک به ورزشکاران در توسعه و طراحی یک برنامه تمرینی متمایز، توسعه مهارت‌های جدید، برقراری ارتباطی مؤثر با ورزشکاران، استفاده و طراحی آزمون‌های ارزیابی برای نظارت بر پیشرفت و فرایند آموزش و پیش‌بینی عملکرد ورزشی برای مربی یک تیم ضروری می‌باشد (زابو، ۲۰۱۲، ۴۱). براین اساس، مربیان ورزشی به منظور موفقیت در امر مربیگری باید دارای مهارت‌های گوناگونی باشند.

موان و فدریچی (۲۰۱۳) نیز معتقد هستند مربیان برای این که به توانایی‌ها و قابلیت‌های خود باور داشته باشند و شایستگی‌های خود را گسترش دهند می‌باشند با نیازها و خواسته‌های موردنظر از بازیکنان آشنا شوند (موان و فدریچی، ۲۰۱۳، ۲۴۹). همچنین، مایرز و همکاران (۲۰۰۶) عنوان می‌کنند که ارزیابی منظم از شایستگی‌های کلیدی مربیگری برای استمرار کار مربیان و بهبود و توسعه مربیگری، مهم و ضروری بوده و عاملی حیاتی و مهم در ساخت و توسعه ورزشکاران و تیم‌های موفق می‌باشد. مربیان نقشی محوری را در کمک به ورزشکاران برای دست‌یابی به بالاترین ظرفیت خود و تحقیق‌بخشیدن به اهداف تیم‌ها و باشگاه‌های ورزشی ایفا می‌کنند. صاحب‌نظران معتقد هستند که برای کارآمدشدن، مربیان باید به روش‌های مربیگری خود توجه نمایند و به دنبال جنبه‌هایی از مربیگری باشند که بتوانند آن‌ها را توسعه بخشنند.

1....

2....

.

با بررسی مطالعات گذشته مشخص گردید که تلاش‌های اندکی در ارتباط با ارزیابی شایستگی‌های مربيان ورزشی صورت گرفته است و بیشتر پژوهش‌های انجام‌شده در داخل کشور پیرامون ارزیابی عملکرد مربيان ورزشی بوده است (رمضانی نژاد، رضایی، خسروی و ملایی، ۱۳۹۱؛ منظمی و همکاران، ۱۳۹۲؛ حمیدی و عماری، ۱۳۹۳؛ رمضانی نژاد، صاحب‌کاران، آقایی خلیق، اردمنه و اکبر همچنین، ۱۳۹۳). نظر به اهمیت و گسترده‌گی بحث انتخاب و ارزیابی شایستگی‌های مربيان ورزشی و با توجه به موفقیت رو به رشد کشورهای پیش‌تاز ورزش در امر مریبگری و نیاز روزافزون به مربيان حاذق به منظور موفقیت بیشتر ورزشکاران ایرانی در عرصه‌های ملی و بین‌المللی ورزش و هزینه‌های فراوانی که هر ساله در امر آموزش، انتخاب و ارزیابی مربيان در هیأت‌ها، باشگاه‌ها و فدراسیون‌ها صرف می‌شود، به نظر می‌رسد که وجود ابزاری معتبر برای سنجش شایستگی‌های مربيان ورزشی به منظور همگامی با رشد و توسعه ورزش در جهان از ضروریات حتمی و نیازهای اساسی ورزش کشور می‌باشد؛ از این‌رو، این پژوهش با هدف ساخت و اعتبارسنجی ابزاری برای ارزیابی شایستگی‌های مربيان ورزشی صورت گرفت. این احتمال وجود دارد که یافته‌های این پژوهش برای توسعه برنامه‌های آموزشی دوره‌های مریبگری و ایجاد و توسعه ابزاری برای ارزیابی عملکرد مربيان مورد استفاده قرار گیرد و به مربيان در شناخت نقاط ضعف و قوت خود کمک نماید.

## روش‌شناسی پژوهش

هدف از پژوهش حاضر، ساخت و روان‌سنجی ابزاری برای ارزیابی شایستگی‌های مهم و محوری مربيان ورزشی بود؛ از این‌رو، این پژوهش با رویکردی کمی صورت گرفت. بدین‌منظور، از طریق بررسی کتب دانشگاهی و مقالات متعدد علمی و مصاحبه با صاحب‌نظران و افراد ذی‌نفع (اساتید مدیریت ورزشی، مربيان و ورزشکاران)، به تهیه فهرستی از مهم‌ترین متغیرهای مطرح در ارتباط با شایستگی‌ها و صلاحیت‌های مربيان ورزشی که به لحاظ مستندات علمی، معتبر بوده و از نظر تعداد، بیشترین تکرار و تأکید را در مقالات داشتند، پرداخته شد و براساس آن‌ها ۶۰ گویه برمبنای شایستگی‌های موردنیاز مریبگری شناسایی گردید. پس از استخراج این گویه‌ها و دریافت نظر کارشناسی صاحب‌نظران (۱۲ تن از اساتید مدیریت ورزشی) درمورد روایی صوری و محتوایی پرسش‌نامه و انجام اصلاحات، پرسش‌نامه‌نهایی با مقیاس شش ارزشی لیکرت (یک: کاملاً مخالفم، دو: مخالفم، سه: تا حدودی مخالفم، چهار: تا حدودی موافقم، پنج: موافقم و شش: کاملاً موافقم) تهییه گشت. این طیف بر این مبنا و منطق انتخاب شد که بین نظر موافق و یا مخالف پاسخ‌دهندگان تمایز ایجاد شود و آن‌ها نتوانند بی‌طرف باقی بمانند. براین‌اساس، پاسخ‌دهندگان مجبور بودند نظر خود را به‌شکل موافق و یا مخالف اعلام نمایند. در ادامه و در یک مطالعه مقدماتی، پایابی

پرسشنامه با استفاده از ضریب همبستگی آلفای کرونباخ ( $\alpha=0.973$ ) برآورد شد و درنهايت، پرسشنامه در دو بخش مشخصات فردی و بخش سوالات اصلی پرسشنامه (شايسٽگی‌های مربيان) بين نمونه‌های پژوهش توزيع گردید.

جامعه آماری اين پژوهش شامل كلية مربيان ورزشی استان‌های سمنان و خراسان رضوي بود. برای انتخاب نمونه‌های پژوهش دو شاخص در نظر گرفته شد: ۱. تجربه حضور و شركت در رقابت‌ها و يا مسابقات ورزشی (در سطح شهرستان، استان، منطقه، ملي و بين‌المللي) بهعنوان مربي و ۲. فعال‌بودن در امر مربيگري در زمان اجرای پژوهش. شاييان ذكر است که تعداد نمونه‌های پژوهش در روش تحليل عاملی براساس تعداد گوئيدا (حداقل دو برابر و حداکثر ۱۰ برابر گوئيدا) تعیین می‌گردد (کلاین<sup>۱</sup>، ۲۰۱۱؛ ازاین‌رو، ۳۰۰ مربي<sup>۲</sup> (پنج برابر تعداد گوئيدا) با استفاده از روش نمونه‌گيري هدفمند (طبق شاخص‌های مذکور) بهعنوان نمونه پژوهش انتخاب شدند. از نرم‌افزارهای اس.پی. اس. اس<sup>۳</sup> و آموس<sup>۳</sup> نسخه ۲۲ نيز برای تجزيه و تحليل داده‌ها استفاده شد. اطلاعات خام حاصل از سؤال‌های پرسشنامه با استفاده از روش‌های آمار توصيفي مانند فراوانی و درصد فراوانی ارزياي گشت و برای تحليل ارتباطات ميان شاخص‌ها و شناسايي شاخص‌های مرتبط با هر عامل و نيز روان‌سنجه ابزار از روش تحليل عاملی اكتشافي و تحليل عاملی تأييدي مرتبه اول و دوم استفاده گردید.

## نتائج

از ۳۰۰ پرسشنامه توزيع شده، پس از حذف پرسشنامه‌های مخدوش و ناقص، درنهايت ۲۳۳ پرسشنامه بهعنوان نمونه آماری مورد تجزيه و تحليل قرار گرفت. اطلاعات جمعیت‌شناختی نمونه‌های پژوهش در جدول شماره یک نشان داده شده است.

---

1..... .  
2.... . .  
3.... . .

جدول ۱ - ویژگی‌های جمعیت‌شناختی نمونه‌های پژوهش

درصد فراوانی	فراوانی	ویژگی‌های جمعیت‌شناختی	
۵۱/۹۳	۱۲۱	مرد	
۴۸/۰۷	۱۱۲	زن	جنسیت
۲۴/۴۶	۵۷	۲۰-۲۹	
۳۳/۴۷	۷۸	۳۰-۳۹	
۲۵/۷۵	۶۰	۴۰-۴۹	سن
۹/۸۷	۲۳	۵۰ سال و بالاتر	
۶/۴۵	۱۵	بدون پاسخ	
۲۳/۶۳	۵۵	کمتر از سه سال	
۲۱/۸۸	۵۱	سه تا شش سال	
۱۵/۴۵	۳۶	هفت تا ۱۰ سال	تجربه مریگری
۱۹/۷۴	۴۶	۱۱ تا ۲۰ سال	
۱۳/۷۳	۳۲	بیشتر از ۲۰ سال	
۵/۵۷	۱۳	بدون پاسخ	
۲۸/۳۲	۶۶	مسابقات غیررسمی	
۲۷/۸۹	۶۵	مسابقات در سطح شهرستان	
۲۷/۴۶	۶۴	مسابقات در سطح استانی و منطقه‌ای	تجربه حضور در
۹/۰۱	۲۱	مسابقات در سطح ملی	رقابت‌های ورزشی
۱/۲۸	۳	مسابقات در سطح بین‌المللی	
۶/۰۴	۱۴	بدون پاسخ	

با استفاده از روش تحلیل عاملی اکتشافی با چرخش معتمد<sup>۱</sup>، متغیرهای تبیین کننده عوامل اصلی شایستگی‌های ورزشی مشخص گردید. در این روش، برخی متغیرهای بی‌ارزش حذف گشت و باقی موارد در عامل‌های مرتبط گروه‌بندی شد. آماره آزمون‌های کایسر<sup>۲</sup> و بارتلت<sup>۳</sup> نشان از کفايت نمونه و مناسب‌بودن انجام تحلیل عاملی برای متغیرهای پژوهش دارد. شایان ذکر است که آماره آزمون کایسر بین صفر و یک متغیر بوده و مقادیر بیشتر از ۰/۷ به عنوان سطح قابل قبول شناخته شده و نشان‌دهنده تناسب داده‌ها برای انجام تحلیل عاملی اکتشافی می‌باشد که در این پژوهش، مقدار

1..... . . . . .  
 2..... . . . . .  
 3... . . . .

آماره کایسیر برابر با  $0/۹۲۸$  بود. معناداربودن آزمون بارتلت در سطح  $0/۰۵$  نیز نشانی دیگر برای مناسببودن داده‌ها در انجام تحلیل عاملی اکتشافی است (جدول شماره دو).

جدول ۲ - نتایج آزمون بارتلت

سطح معناداری	درجه آزادی	آماره آزمون بارتلت ( $\chi^2$ )
۰/۰۰۱	۱۷۱۱	۱۰۷۲۷/۳۴

بررسی نتایج تحلیل عاملی اکتشافی نشان می‌دهد که ۲۹ مورد از ۵۹ سؤال پژوهش درخصوص شایستگی‌های مریبان ورزشی به لحاظ داشتن بار عاملی مساوی یا بیشتر از  $0/۴۵$  (معیار مبنای) در هفت عامل دسته‌بندی شده‌اند که بار عاملی این حیطه‌ها از  $(0/۵۲۷)$  تا  $(0/۸۴۲)$  متغیر است (جدول شماره سه). ۳۰ سؤال نیز به دلیل عدم ارتباط با مبانی نظری عامل ایجادشده در تحلیل عاملی و همچنین، داشتن بار عاملی کمتر از  $0/۴۵$  از تحلیل عاملی خارج شدند. تعداد عامل‌های به دست آمده در این پژوهش از ترکیب معیارهای زیر تعیین گردید: (الف) شناخت اولیه تعداد عامل‌ها براساس مرور مقالات؛ (ب) انتخاب عامل‌ها کمتر از  $0/۴۵$  بیشتر از یک؛ (ج) استفاده از معیار توصیف واریانس و (د) قابلیت درک عامل‌های اقتباس شده. لازم به ذکر است که هفت عامل شناخته شده در این پژوهش نشان‌دهنده  $68/64$  درصد از واریانس بودند و نام‌گذاری این عوامل براساس مفاد آیتم‌های توصیف‌کننده هریک از عوامل پایه‌ریزی شد.

جدول ۳ - تحلیل عاملی مؤلفه‌های اصلی

عامل‌ها	گویه‌ها	بار عاملی	تبيين شده	مقدار واريانس	مقدار
رهبری و انگيزش ( $\alpha=0/۹$ )	درک نيازها و خواسته‌های ورزشی	۰/۵۳			
	تشويق ورزشكاران به داشتن عملكردي بهتر	۰/۵۷			
	شناسياني نقاط قوت و ضعف ورزشكاران	۰/۵۲			
	راهنمایي كردن به وسیله مثال و اجرای حرکات	۰/۵۰			
	برانگیختن و ترغیب ورزشكاران	۰/۶۷			
	نشان دادن تعهد نسبت به تیم و ورزشكار	۰/۶۰			
	داشتن اعتماد به نفس در مریبگری	۷۶۶۰			
	ارائه راهنمایی و رهنمود به ورزشكاران	۰/۷۷			
	برقراری رابطه‌ای مؤثر و سالم با ورزشكاران	۰/۷۸			

### ادامه جدول ۳ – تحلیل عاملی مؤلفه‌های اصلی

عامل‌ها	گویه‌ها	بار	مقدار واریانس	مقدار
		عاملي	تبیین شده	ویژه
تجربه رقابتی ( $\alpha=0.84$ )	مدیریت تعارض و درگیری‌ها در حین رقابت ارائه دستورالعمل‌های واضح به ورزشکاران حین مسابقه نحوه مواجهه با لحظات حساس بازی نشان دادن شور و اشتیاق در حین رقابت	۰/۵۲ ۰/۷ ۰/۷۱ ۰/۶۵ ۰/۵۹۵ ۰/۵۹۷ ۰/۵۵ ۰/۶۵ ۰/۷۰ ۰/۸۵ ۰/۷۹ ۰/۷۵ ۰/۶۳ ۰/۷۶ ۰/۸۴ ۰/۵۸ ۰/۷۹ ۰/۷۱ ۰/۸۳ ۰/۷۴	۱۰/۱۲	۲/۱۶۲
برقراری ارتباطی ( $\alpha=0.8$ )	داشتن توانایی نوشتاری خوب داشتن توانایی کلامی خوب کمک به ورزشکاران در حل مشکلات هماهنگ‌نمودن وظایف مربوط به مریگری توانایی تصمیم‌گیری‌های سریع برقراری ارتباط به روشنی واضح و مشخص	۰/۵۹۵ ۰/۵۹۷ ۰/۵۵ ۰/۶۵ ۰/۷۰ ۰/۸۵ ۰/۷۹ ۰/۷۵ ۰/۶۳ ۰/۷۶ ۰/۸۴ ۰/۵۸ ۰/۷۹ ۰/۷۱ ۰/۸۳ ۰/۷۴	۱۰/۱۱	۱/۹۲۳
ارائه بازخوردی ( $\alpha=0.83$ )	ارائه بازخوردهایی سازنده ارائه بازخوردهایی هدفمند تسهیل در بحث با ورزشکاران رعایت و پابندی به بودجه تیم برنامه‌بندی و طراحی بودجه	۰/۷۹۴	۹/۷۴	۱/۳۲۲
بازاریابی و بودجه‌بندی ( $\alpha=0.79$ )	جذب مشارکت در ورزش کمک به ورزشکاران در حل مشکلات شخصی آن‌ها	۰/۷۶ ۰/۸۴ ۰/۵۸ ۰/۷۹ ۰/۷۱	۸/۹۷	۱/۱۵۶
پیشتبانی و حمایت ( $\alpha=0.76$ )	کمک به ورزشکاران در حل مشکلات حرفاًی آن‌ها	۰/۷۹	۶/۷۷	۱/۰۴۷
برنامه‌بندی ویژی ( $\alpha=0.73$ )	طراحی و برنامه‌بندی در طول فصل داشتن برنامه‌بندی ویژه و خاص برای هر جلسه تمرینی	۰/۸۳ ۰/۷۴	۶/۳۲	۱/۰۳۷

در ادامه، با استفاده از تحلیل عاملی تأییدی به بررسی روای سازه پرسش‌نامه شایستگی‌های مربیان ورزشی پرداخته شد. از آن جاکه در بین متخصصان مدل‌بایی معادلات ساختاری، توافق عمومی و کلی در ارتباط با این که کدام‌یک از شاخص‌های برازنده‌گی برآورد بهتری از مدل را فراهم می‌کند وجود ندارد، پیشنهاد می‌شود ترکیبی از سه تا چهار شاخص گزارش شود (کلاین، ۲۰۱۱، ۸۶؛)؛ از این‌رو، در پژوهش حاضر از بین شاخص‌های برازنده‌گی مطلق، شاخص‌های نسبت خی دو به درجه آزادی ( $\chi^2$ )، شاخص نیکوبی برازش<sup>۱</sup> و شاخص ریشه میانگین مجدول برآورد تقریب<sup>۲</sup> استفاده شد و از بین شاخص‌های برازنده‌گی تطبیقی، شاخص برازنده‌گی هنجاری<sup>۳</sup> و شاخص برازنده‌گی تطبیقی<sup>۴</sup>

1.....  
2.....  
3.....  
4.....

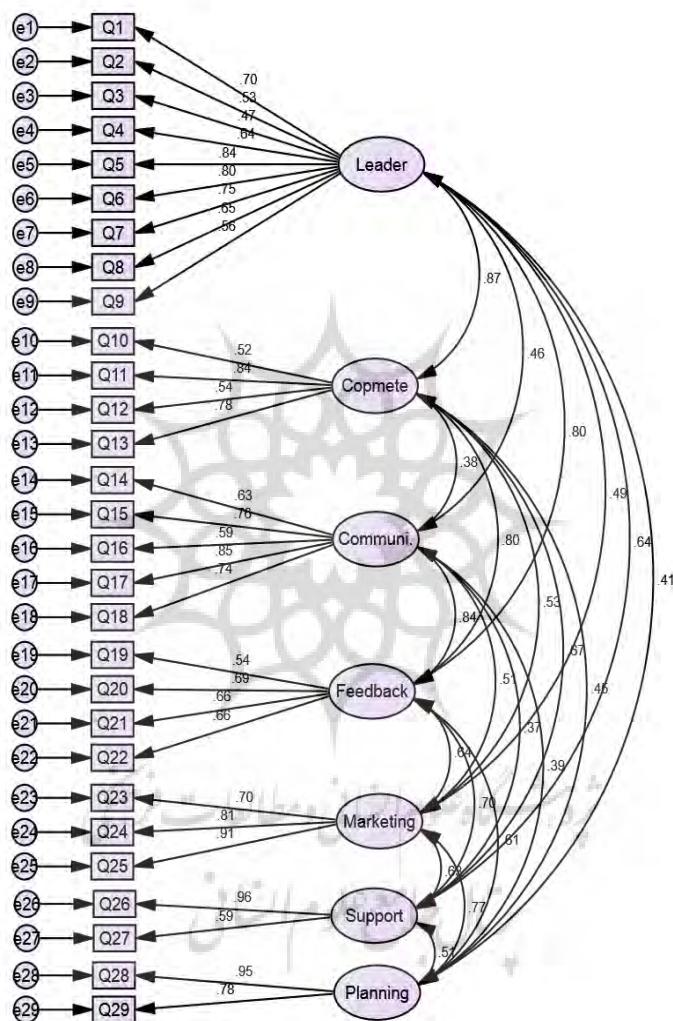
مورد استفاده قرار گرفت. متخصصان، ملاک‌های برش<sup>۱</sup> متفاوتی را برای شاخص‌های برازنده‌گی ارائه کرده‌اند؛ به عنوان مثال، در شاخص برازنده‌گی تطبیقی که دامنه تغییرات آن‌ها بین صفر و یک است، مقادیر بالاتر از (۰/۸۵) نشان‌دهنده برازنده‌گی نسبی مدل است، مقادیر بالاتر از (۰/۹) نشان‌دهنده برازنده‌گی خوب و قابل قبول مدل بوده و مقادیر بالاتر از (۰/۹۵) بیانگر برازنده‌گی خیلی خوب و عالی مدل می‌باشد. برای شاخص ریشه میانگین مجذور برآورد تقریب نیز مقادیر کمتر از (۰/۰۸) نشان‌دهنده قابل قبول و معقول بودن مدل بوده و مقادیر کمتر از (۰/۰۶) نشان‌دهنده یک مدل مناسب و خوب می‌باشد (هو و بنتلر، ۱۹۹۹، ۳۸). در مورد نسبت شاخص خی‌دو به درجه آزادی نیز برخی از پژوهشگران مقادیر کمتر از سه را قابل قبول و خوب دانسته‌اند (کلاین، ۲۰۱۱، ۶۸) و برخی دیگر، مقادیر دو تا پنج را نشان‌دهنده معقول و مناسب بودن مدل می‌دانند (تری، لن و فوگارتی، ۲۰۰۳، ۱۲۸).

نتایج تحلیل عاملی مرتبه اول<sup>۲</sup> (شکل شماره یک) نشان می‌دهد که مدل اندازه‌گیری پرسش‌نامه سنجش شایستگی‌های مربیان ورزشی، مناسب بوده و کلیه اعداد و پارامترهای مدل معنادار می‌باشد. شاخص‌های (تناسب) مدل اندازه‌گیری در جدول شماره چهار ارائه شده است که حاکی از مناسب بودن این مدل می‌باشد.

**جدول ۴- شاخص‌های برازش الگوی تحلیل عاملی تأییدی مرتبه اول**

شاخص‌های برازش	مقادیر مشاهده شده
درجه آزادی	خی‌دو
سطح معناداری	۱۳۲۴/۳۲
نسبت خی‌دو به درجه آزادی	۲۵۶
شاخص برازش هنجار بنتلر بونت	۰/۰۵
شاخص برازش تطبیقی	۳/۷۲
شاخص ریشه میانگین مجذور برآورد تقریب	۰/۹
شاخص نیکویی برازش	۰/۹۳
	۰/۰۶۷
	۰/۸۵

۱.... . . . . .  
2.... .. . . . .  
3.... . . . . . . . . . .  
4..... . . . .



شکل ۱- مدل مرتبه اول تخمین استاندارد پرسش‌نامه سنجش شایستگی‌های مربیان ورزشی

برای بررسی معناداری ارتباط بین متغیرهای مشاهده شده (سؤالات) و متغیرهای مکنون (عامل‌ها) نمی‌توان براساس بزرگی یا کوچکی ضرایب قضاوت کرد. بلکه، باید از شاخص تی برای تعیین معناداری ضرایب مسیر بهره برد (کلاین، ۲۰۱۱، ۱۰۲). مشاهده پارامترها و شاخص تی (لازم به توضیح است که این شاخص در نرم‌افزار آموس با ... نشان داده می‌شود) درمورد رابطه بین سوالات با خرده‌مقیاس‌های مربوط نشان می‌دهد که مقدار تی در تمامی سوالات بالاتر از (۱/۹۶)

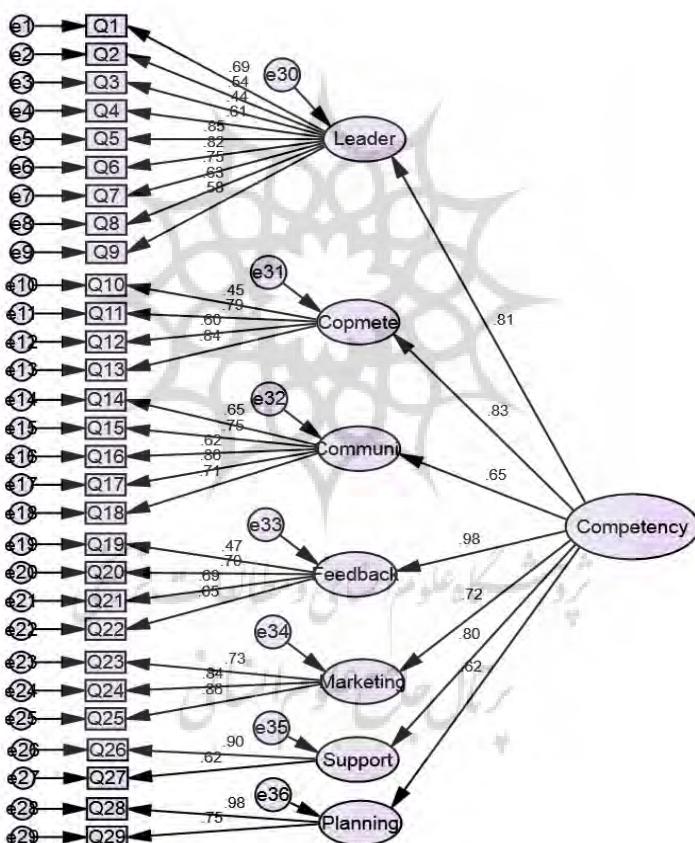
بوده و این امر حاکی از وجود رابطه معنادار بین سؤالات و عامل‌های مربوط می‌باشد؛ به‌گونه‌ای که تمامی متغیرهای مشاهده شده (سؤالات) قادر به پیشگویی عامل‌های خود هستند.

در ادامه و به‌منظور دستیابی به ساختار عاملی دقیق‌تر، از روش تحلیل عاملی تأییدی مرتبه دوم<sup>۱</sup> استفاده شد. هدف از این شیوه، رسیدن به یک روش معنادارتر از داده‌ها می‌باشد. در این‌گونه مدل‌ها فرض بر آن است که خود متغیرهای مکنون در واریانس مشترک ناشی از یک یا چند عامل مرتبه بالاتر هستند. به عبارت دیگر، عامل‌های مرتبه دوم، عامل عامل‌های مرتبه اول به‌شمار می‌آیند. شایان ذکر است که از این روش برای مطالعه مناسب‌بودن ساختار عاملی پرسشنامه و تأیید وجود مؤلفه‌های ادعایی سازنده یا پژوهش‌های مربوطه استفاده می‌شود (کلاین، ۲۰۱۱، ۴۳). براین‌اساس، برای تأیید روایی سازه ابزار و به‌منظور بررسی ارتباط هفت خرده‌مقیاس تأییدشده مرتبه اول با عامل شایستگی‌های مربیان ورزشی، تحلیل عاملی تأییدی مرتبه دوم اجرا گردید (شکل شماره دو) و نتایج نشان داد که مدل دوم اندازه‌گیری پرسشنامه شایستگی‌های مربیان ورزشی، مناسب بوده و تمامی اعداد و پارامترهای مدل معنادار می‌باشد. شاخص‌های برازش (تناسب) مدل اندازه‌گیری در جدول شماره پنج نشان داده شده است. مطابق با نتایج جدول شماره پنج، مقادیر شاخص‌های برازنده‌گیری مدل اندازه‌گیری مرتبه دوم پرسشنامه شایستگی‌های مربیان ورزشی همانند مرتبه اول نشانگر قابل قبول و مناسب‌بودن شاخص‌های برازنده‌گیری (تناسب) و درنتیجه، برازش و مطلوب‌بودن مدل اندازه‌گیری می‌باشد.

جدول ۵- شاخص‌های برازش الگوی تحلیل عاملی تأییدی مرتبه دوم

شاخص‌های برازش	مقادیر مشاهده شده
خی دو	۱۶۲۰/۶
درجه آزادی	۳۷۰
سطح معناداری	۰/۰۵
نسبت خی دو به درجه آزادی	۴/۳۸
شاخص برازش هنجار بنتلر بونت	۰/۸۸
شاخص برازش تطبیقی	۰/۹۱
شاخص ریشه میانگین محدود برآورد تقریب	۰/۰۷۷
شاخص نیکویی برازش	۰/۸۳

همچنین، مقادیر شاخص تی درمورد رابطه بین خردمندی‌های با عامل بالاتر از خود، همگی بالاتر از (۱/۹۶) است که حاکی از وجود رابطه معنادار بین آن‌ها می‌باشد. درمجموع، نتایج تحلیل عاملی مرتبه اول و دوم نشان می‌دهد که این پرسش‌نامه از روایی سازه قابل قبول و بسیار خوبی در جامعه مریبان ایرانی برخوردار است.



شکل ۲- مدل مرتبه دوم تخمین استاندارد پرسش‌نامه سنجش شایستگی‌های مریبان ورزشی

علاوه بر این، از ضریب آلفای کرونباخ برای بررسی پایایی یا ثبات درونی ابزار استفاده شد و پایایی کلی پرسش‌نامه بر مبنای آلفای کرونباخ معادل ( $0/931$ ) به دست آمد ( $\alpha=0/931$ ). همچنین، پایایی هریک از عوامل نیز از ( $0/735$ ) تا ( $0/9$ ) متغیر بود. براین اساس، مقادیر به دست آمده نشان‌دهنده سطحی قابل قبول برای پایایی ابزار و وجود ارتباط نسبتاً بالا در بین گویی‌های هر عامل می‌باشد.

شایان ذکر است که حذف هیچ یک از گویه‌ها، پایایی این عوامل را افزایش نمی‌دهد. در جدول شماره شش، ضریب آلفای هریک از عوامل از نظر تحلیلی نشان داده شده است.

**جدول ۶ – نتایج ضرایب آلفای کرونباخ برای تعیین ثبات درونی پرسش‌نامه**

خرده‌مقیاس‌ها	تعداد سؤالات	ضریب آلفا
رهبری و انگیزش	۹	۰/۹
تجربه‌ رقابتی	۴	۰/۸۴
برقراری ارتباط	۵	۰/۸
ارائه بازخورد	۴	۰/۸۳
بازاریابی و بودجه‌بندی	۳	۰/۷۹
پشتیبانی و حمایت	۲	۰/۷۶
برنامه‌ریزی	۲	۰/۷۳

## بحث و نتیجه‌گیری

این پژوهش به دنبال شناسایی شایستگی‌های محوری مریبگری برای ساخت و توسعه ابزاری برای سنجش این شایستگی‌ها بود که در آن هفت عامل رهبری و انگیزش، تجربه‌ رقابتی، برقراری ارتباط، ارائه بازخورد، بازاریابی و بودجه‌بندی و حمایت و برنامه‌ریزی از طریق تحلیل عاملی استخراج گشت و تأیید گردید.

اولین عامل، رهبری و انگیزش بود که با مقدار ویژه (۱۱/۲۵۹)، ۱۶/۶ درصد از واریانس شایستگی‌های مریبیان ورزشی را تبیین می‌کرد. نه گویه این عامل منعکس‌کننده شایستگی‌ها و صلاحیت‌های مختلف رهبری برای مریبیان است. لازم است که مریبیان ورزشی به‌منظور شناخت نیازها و خواسته‌های ورزشی؛ نمایش تعهد، اعتماد، شور و اشتیاق برای ورزش و تشویق و هدایت ورزشکاران برای توسعه روابطی سالم، دارای ویژگی‌ها، صلاحیت‌ها و شایستگی‌های رهبری باشند. رهبری فرایندی است که در آن یک نفر، گروهی از افراد را برای کسب یک هدف مشترک تحت تأثیر قرار می‌دهد؛ از این‌رو، عاملی مهم و حیاتی برای کمک به ورزشکاران در دست‌یابی به اهدافی خاص می‌باشد. در این ارتباط، هانکوک، استی‌ماری و یانگ<sup>۱</sup> (۲۰۱۳) اظهار می‌دارند که مریبی در رأس یک تیم ورزشی، وظیفه هدایت ورزشکاران را در دست‌یابی به اهداف خود برعهده دارد (هانکوک، استی‌ماری و یانگ، ۲۰۱۳، ۱۲۷). لی روکس<sup>۲</sup> (۲۰۰۷) نیز دریافت که مهارت رهبری برای یک

1.....  
2....

مربی ذی صلاح ضروری است (لی روکس، ۲۰۰۷، ۹۱). همچنین، مهارت‌های هدف‌گذاری برای هدایت و راهنمایی ورزشکاران در دست‌یابی به اهداف آن‌ها عاملی مهم به‌شمار می‌آید. در این ارتباط، هانکوک و همکاران (۲۰۱۳) عنوان کردند که موفقیت یک ورزشکار تا اندازه‌های بहدلیل توانایی مربی در داشتن مهارت رهبری از طریق ارائه دستورالعمل‌های مؤثر، تسهیل در فرایند هدف‌گذاری، ایجاد اعتمادبه نفس در ورزشکاران، شناخت تفاوت‌های فردی و ایجاد روابط مثبت با هریک از ورزشکاران می‌باشد (هانکوک و همکاران، ۲۰۱۳، ۱۲۹). همچنین، ویمن و همکاران<sup>۱</sup> (۲۰۱۰) بر این باور هستند که تشویق ورزشکاران امری مهم و حیاتی می‌باشد؛ بنابراین، داشتن مهارت و شایستگی رهبری برای مریبیان ورزشی ضروری می‌نماید (ویمن، سالمونی و هال، ۲۰۱۰، ۳۹). ترننیچ<sup>۲</sup> و همکاران (۲۰۰۹) نیز پیشنهاد می‌کنند مریبیان ورزشی برای این‌که رهبری موفق در میان ورزشکاران جوان باشند، لازم است اقدام به ایجاد روابطی قوی با والدین ورزشکاران نمایند (ترننیچ، پاپیچ و ترننیچ، ۲۰۰۹، ۱۰۵). علاوه‌براین، زابو (۲۰۱۲) توصیه می‌کند که علاوه بر دارابودن توانایی رهبری، یک مربی کارآمد و واجد صلاحیت می‌باشد از توانایی برانگیختن ورزشکاران بخوردار باشد (زابو، ۲۰۱۲، ۴۲). قابلیت انگیزشی یک مربی ورزشی به برداشت‌های ورزشکاران از توانایی مربی خود از تحت‌تأثیر قراردادن نگرش‌ها و مهارت‌های روان‌شناختی آن‌ها اشاره دارد (مایرز و همکاران، ۲۰۱۱، ۴۱۲). در این ارتباط، مارتنت<sup>۳</sup> (۲۰۱۲) بر این باور است که ورزشکاران ماهر در صورتی به موفقیت می‌رسند که به اندازه کافی برانگیخته شوند (مارتنز، ۲۰۱۲، ۳۴۵). از مریبیان ورزشی انتظار می‌رود به‌منظور توسعه و ترویج روحیه ورزشکاری و رشد اجتماعی و احساسی ورزشکاران، از مهارت‌های انگیزشی مؤثری بخوردار باشند (مایرز و همکاران، ۲۰۰۶، ۲۴۵)، بنابراین، مهارت‌های رهبری و انگیزشی، شایستگی‌های مهم و ضروری در مریبگری ورزشی هستند. این نتیجه با یافته‌های پژوهش مایرز و همکاران (۲۰۰۶) و حمیدی و معماری (۱۳۹۳) هم‌سو می‌باشد. حمیدی و معماری (۱۳۹۳) نیز مهارت‌های رهبری را عاملی مهم در معیارهای انتخاب مریبیان تیمهای ملی دانسته‌اند.

دومین عامل، تجربه رقابتی و یا توانایی مدیریت محیط رقابت با پنج گویه و با مقدار ویژه (۲/۱۶۲) بود که ۱۰/۱۲ درصد از واریانس شایستگی مریبیان را تبیین می‌کرد. این عامل نشان‌دهنده اهمیت مدیریت و حمایت ورزشکاران توسط مریبیان در حین رقابت‌های ورزشی است. تمامی مریبیان ورزشی

1.... . . . .

2..... . . . . . . . .

3. Trnnrtć

4. Pppćć. .Trnnrtć

5.... . . . .

بر سر این که دستورالعمل‌های روشن و نکات مهم باید حین رقابت‌های ورزشی به ورزشکاران ارائه شود، توافق داشتند. از مربیان ورزشی انتظار می‌رود در آماده‌کردن ورزشکاران و یا تیم‌های ورزشی برای رقابت و مسابقه، مهارت و توانایی کافی داشته باشند. مدیریت اثربخش فرایند آماده‌سازی ورزشکاران و نیز توسعه تاکتیک‌ها برای راهنمایی و هدایت ورزشکاران و یا تیم‌های ورزشی در مسابقه برای مربیان ورزشی بسیار بالاهمیت است (ترنینیچ و همکاران، ۲۰۰۹، ۹۹). این یافته با نتایج پژوهش مایرز و همکاران (۲۰۰۶) همسو می‌باشد. آن‌ها نیز داشتن استراتژی از سوی مربی برای زمان مسابقه را یکی از شایستگی‌های مهم مربیان ورزشی قلمداد کرده‌اند. همچنین، ویمن و همکاران (۲۰۱۰) اظهار می‌دارند که مربیان توانمند و شایسته به منظور انجام رقابتی موفق در محیط مسابقه می‌باشند. دستورالعمل‌های تکنیکی، عمومی و تاکتیکی را به ورزشکاران خود ارائه نمایند؛ بنابراین، لازم است مربیان ورزشی کارآمد و باصلاحیت برای افزایش اثربخشی مرتبگری خود از توانایی مدیریت کردن تجربه رقابتی ورزشکاران برخوردار باشند (ویمن و همکاران، ۲۰۱۰، ۵۸).

توانایی برقراری ارتباط با پنج گویه و واریانس ۱۰/۱۱ درصدی و مقدار ویژه (۱/۹۲۳) سومین عامل از شایستگی‌های مربیان ورزشی بود. گویه‌های قرارگرفته در این عامل منعکس‌کننده اهمیت برقراری ارتباط در کار مرتبگری هستند. هرچند مربیان ورزشی در رابطه با اهمیت داشتن مهارت‌های نوشتاری و کلامی خوب و کمک‌کردن به ورزشکاران در حل مشکلات آن‌ها اتفاق نظر دارند؛ اما دو گویه از این عامل که دارای بالاترین بار عاملی بودند، دلالت بر اهمیت بسیار زیاد توانایی تصمیم‌گیری‌های سریع و هماهنگی بین وظایف مرتبط با مرتبگری دارند. یک مربی باید بتواند با کمک‌مربی خود، ورزشکاران، والدین آن‌ها و دیگر افراد تیم و باشگاه روابط مثبت و مؤثری را برقرار نماید. علاوه بر داشتن تعاملات با افراد ذی‌نفع بیرونی و مدیریت باشگاه، مربیان باید ارتباطی استثنایی با ورزشکاران خود داشته باشند؛ به طوری که ورزشکاران بتوانند به توانایی‌های بالقوه خود دست یابند. این امر با یافته‌های حمیدی و معماری (۱۳۹۳) و رمضانی‌نژاد و همکاران (۱۳۹۲) همسو می‌باشد. در این دو پژوهش به ترتیب مهارت‌های ارتباطی و روابط عمومی از معیارهای ارزیابی عملکرد مربیان ورزشی برشمرده شده بودند. در این ارتباط، ترنینیچ و همکاران (۲۰۰۹) در پژوهش خود گزارش کرده‌اند که هریک از ورزشکاران بهدلیل این‌که دارای ویژگی‌های منحصر به‌فردی هستند، خواستار مهارت‌های ارتباطی مختلف و گوناگونی از جانب مربی خود می‌باشند (ترنینیچ و همکاران، ۲۰۰۹، ۱۰۲). جانسون<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۱۱) نیز اظهار داشته‌اند که توانایی برقراری ارتباط، عنصری مهم در تبدیل شدن به یک مربی موفق است. همچنین، آن‌ها بر این باور هستند که دانش و مهارت‌های فنی و داشتن طرح و برنامه‌ای عالی برای مسابقه، به تنها یکی برای

مریبیان کافی نمی‌باشد. بلکه، آن‌ها باید از توانایی برقراری ارتباط و انتقال اطلاعات به ورزشکاران خود برخوردار باشند (جانسون<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۱۱، ۱۲۹). علاوه‌بر این، سولیوان<sup>۲</sup> (۱۹۹۳) دریافت که بین مهارت‌های ارتباطی بین فردی پیشرفته و عملکرد بالای تیم، همبستگی وجود دارد (سولیوان، ۱۹۹۳، ۸۷). برقراری ارتباطات مؤثر برای مریبگری موفقیت‌آمیز بسیار ضروری بوده و مریبی باید شایستگی‌ها و توانایی‌های برقراری ارتباطی مؤثر را در موقعیت‌های مختلف از قبیل ارتباط با ورزشکاران، مریبیان دیگر و والدین داشته باشد (مارتنز، ۲۰۰۴، ۲۲۳). چالمرز<sup>۳</sup> و همکاران (۲۰۱۳) نیز عنوان کرده‌اند که تعیین و تشریح اهدافی روشن و واضح و اطمینان از این‌که پیام مریبی توسط ورزشکاران به درستی دریافت شده است، یک ویژگی مهم در برقراری ارتباط می‌باشد؛ ازین‌رو، روشی که مریبی از طریق آن اقدام به برقراری ارتباط با ورزشکاران خود می‌نماید باید در سطحی باشد که پیام ارسال شده از سوی مریبی به درستی و وضوح از سوی ورزشکار دریافت گردد (چالمرز، سوروجال و دی‌هوراپ، ۲۰۱۳، ۱۸۳). در این‌زمینه، هوگرورست<sup>۴</sup> و همکاران (۲۰۰۴) بر این عقیده هستند که برقراری ارتباط، چیزی بیش از انتقال اطلاعات می‌باشد (هوگرورست، ون در فلیر و کوبمن، ۲۰۰۴، ۲۹۰). شایان ذکر است که هدف اصلی از برقراری ارتباط، اثربخشی بر رفتار و تمرکز بر تغییرات رفتاری است. این مفهوم در مریبگری ورزشی حاکی از تغییر رفتار ورزشکاران در راستای بهبود عملکرد می‌باشد. در این ارتباط، وینبرگ و گولد<sup>۵</sup> (۲۰۰۳) عنوان کرده‌اند که میزان موفقیت و یا شکست مریبیان، اغلب به دلیل سطح برقراری ارتباطات کارآمد و یا ناکارآمد آن‌ها است (وینبرگ و گولد، ۲۰۰۳، ۱۵۳).

چهارمین عامل با میزان ۹/۷۴ درصد تبیین واریانس و مقدار ویژه (۱/۳۲۲) مربوط به عامل ارائه بازخورد بود. چهار گویه ارائه واضح، ساختارمند و هدف محور بازخورد و نیز بحث و گفتگو با ورزشکاران در این عامل قرار گرفتند. بالاترین بار عاملی در این بخش، از آن توانایی برقراری ارتباط توسط مریبی به سبکی ساده و واضح بود که نشان از اهمیت معنادار این گویه داشت. بازخورد در حوزه مریبگری ورزشی، یک پدیده مهم به شمار می‌آید که به طور گسترده‌ای مورد مطالعه و پژوهش قرار گرفته است. شواهد به دست آمده از پژوهش‌ها در این‌زمینه حاکی از اهمیت نقش بازخورد در مریبگری ورزشی است. بازخورد از دو منبع داخلی (خودارزیابی یک مریبی و تجسم‌نمودن موقعیت‌ها)

1.....

2.... .

3.... . . . .

4.... . . . . . . .

5.... . . . . .

6.... . . . . . . . . .

7.... . . . . . . . .

و یک منبع خارجی (مشورت‌گرفتن از مربیان و یا منابعی مانند والدین) ناشی می‌شود (ویمن و همکاران، ۲۰۱۰، ۴۲، ۲۰۱۰). بازخورد سازگار، مؤثر، مثبت، حامی و حاوی اطلاعات کافی، ارتباط مثبتی با افزایش علاقه، لذت و شایستگی دارد. مربیان بهوسیله ارائه اطلاعاتی سازنده با روشی مثبت به ورزشکاران درمورد عملکرد آن‌ها می‌توانند به تصحیح سریع خطاهای آن‌ها و ازین‌بردن شکاف بین آنچه مربیان از ورزشکاران می‌خواهند و آنچه آن‌ها انجام می‌دهند و نیز به بهبود ورزشکاران خود کمک نمایند (گریگوری و لوی، ۲۰۱۲، ۸۸).

علاوه بر این، پنجمین عامل استخراج شده، بازاریابی و بودجه‌بندی بود که این امر با یافته‌های پژوهش رمضانی‌نژاد و همکاران (۱۳۹۲) همسو می‌باشد. آن‌ها نیز امور مالی را یکی از معیارهای ارزیابی عملکرد مربیان دانسته بودند. گوییه‌های قرارگرفته در این عامل با توانایی‌ها و شایستگی‌های بودجه‌های ریزی و بازاریابی مرتبط بود و ۸/۹۷ درصد از واریانس را با مقدار ویژه (۱/۱۵۶) تبیین می‌کرد. سه گوییه قرارگرفته در این عامل نشان‌دهنده اهمیت داشتن شایستگی و صلاحیت مربیان ورزشی در امر بازاریابی و پای‌بندی و رعایت برنامه بودجه تیم و یا باشگاه است. به‌نظر می‌رسد شایستگی مربیان ورزشی در طراحی و برنامه‌ریزی بودجه، به‌طور قابل توجهی مهم‌تر از دو گوییه دیگر این عامل باشد؛ زیرا، این توانایی دارای بالاترین بار عاملی در عامل بازاریابی و بودجه‌بندی بوده است. سازمان‌های ورزشی به‌سوی نهادهایی کسب‌وکار محور تکامل یافته و بیش از هر زمان دیگری سودمندگرا شده‌اند. این موضوع منجر به اضافه شدن مسئولیت‌های بیشتری برای مربیان شده است. در برخی موارد لازم است که مربیان نقش‌های مدیریتی را ایفا نمایند. در این نقش‌ها، از مربیان ورزشی انتظار می‌رود به روند بودجه‌بندی و ارتقای وجهه و تصویر سازمان از طریق راهبردهای بازاریابی مؤثر کمک نمایند. برای این‌که آن‌ها بتوانند تصویر مثبتی از سازمان را ترسیم نمایند، باید به خوبی در این‌زمینه راهنمایی و هدایت شوند. شایان ذکر است که تصویر مثبت یک سازمان ورزشی، به عملکرد ورزشکاران و یا تیم‌های وابسته به آن بستگی دارد؛ از این‌رو، همان‌گونه که ذکر شد، مربیان در این‌زمینه نقشی حیاتی و مهم را ایفا می‌کنند.

ششمین عامل با ۶/۷۷ درصد واریانس و مقدار ویژه (۱/۰۴۷) مربوط به شایستگی‌های پشتیبانی و حمایت بود و تنها دو گوییه حمایت و پشتیبانی ارائه شده توسط مربی در حل مشکلات شخصی و حرفة‌ای ورزشکاران در این عامل قرار گرفتند. مربیان اعتقاد داشتند که حمایت از ورزشکاران، یک توانایی و شایستگی مهم و موردنیاز برای مربیان ورزشی است و این موضوع در ماهیت چندوجهی کار آن‌ها منعکس می‌شود. این عامل نگرانی‌های مربیان را برای رفاه ورزشکاران توصیف می‌کند و

هدف آن‌ها را در اراضی نیازهای فردی ورزشکاران نشان می‌دهد (چلادرای و صالح، ۱۹۸۰، ۴۲). حمایت و پشتیبانی مربی از نیازهای حرفة‌ای و شخصی ورزشکاران منجر به ایجاد و خلق محیطی مثبت در بین آن‌ها می‌شود (موان و فریچی، ۲۰۱۳، ۲۵۱). مریان ورزشی می‌باشد از توانایی کمک و حمایت از ورزشکاران خود از طریق تشکیل گروه‌های مشارکتی حرفة‌ای برخوردار باشند (زاوی، ۴۲، ۲۰۱۲). شرکت داشتن در یک رقابت در سطح حرفة‌ای و قهرمانی که در آن ممکن است ورزشکاران تحت فشار شدیدی باشند، می‌تواند تجربه استرس‌زای باشد و در صورتی که این موضوع به خوبی شناسایی و بررسی نشده باشد، نه تنها ممکن است نتایج خطرناکی را برای خود ورزشکار در پی داشته باشد، بلکه ممکن است بر عملکرد تیم نیز تأثیر بگذارد. در چنین شرایطی، مریی تیم باید برای حل مشکل ورزشکار خود به یک شنوندهٔ خوب تبدیل شده و راهنمایی‌ها و حمایت‌های لازم را ارائه نماید.

برنامه‌ریزی، آخرین عامل استخراج شده از شایستگی‌های مربیان ورزشی با میزان ۶/۳۲ درصد واریانس و مقدار ویژه ۱۰/۳۷ بود. گویه‌های قرارگرفته در این عامل بیان‌گر توانایی و شایستگی مربیان در برنامه‌ریزی و زمان‌بندی دقیق تمرینات و همچنین، برنامه‌ریزی دقیق هریک از جلسات تمرینی ورزشکاران می‌باشد. براساس یافته اسمیت و کرونچ<sup>۲</sup> (۲۰۰۰)، برنامه‌ریزی یکی از وظایف مدیران برای تعیین مأموریت و اهداف سازمان است (اسمیت و کرونچ، ۲۰۰۰، ۷۴). این امر شامل شناسایی راه‌های کسب اهداف و منابع موردنیاز برای انجام وظایف می‌باشد. این مفهوم در عرصه مربیگری ورزشی بدین معنا است که مربیان ورزشی نیازمند تعیین آنچه برای پیشرفت می‌خواهند و تجسم نتایج نهایی آن هستند؛ به طوری که بتوانند مطابق با آن، اهداف تمرینی خود را تنظیم نمایند (باتس<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۰۵، ۶۳). علاوه بر این، سانتوز<sup>۴</sup> و همکاران (۲۰۱۰) معتقد هستند که مربیان ورزشی باید قادر به برنامه‌ریزی دقیق، ساختارمند، ایمن، هدفمند و مناسب جلسات تمرینی براساس رشد، توانایی‌ها و استعدادهای ورزشکاران باشند (سانتوز، مسکیتا، گراچا و روپادو، ۲۰۱۰، ۶۸). در این ارتباط، وود<sup>۵</sup> (۲۰۰۸) نیز دریافت که یکی از شایستگی‌های کلیدی موردنیاز برای موفقیت مربیان، آمده‌سازی، طراحی و تفسیر دقیق برنامه‌ها و مواد آموزشی و تمرینی ورزشکاران می‌باشد (وود، ۲۰۰۸، ۱۴۳). در این راستا، سانتوز و همکاران (۲۰۱۰) عنوان می‌کنند که برنامه‌ریزی، مهم‌ترین صلاحیت موردنیاز برای یک مربی شایسته و مجبوب است؛ ازین‌رو، مربیان ورزشی برای

1... :..... :..... :.....

2

3

4

5. ee squ.... rr cca . . . . .

5. 66 seqq.

ارائه یک مریبگری مؤثر و مناسب می‌باشد از توانایی برنامه‌ریزی دقیق جلسات تمرینی برخوردار باشند (سانتوز و همکاران، ۲۰۱۰، ۶۹).

در مجموع، هدف از این پژوهش، ساخت و اعتباریابی ابزاری برای سنجش شایستگی‌ها و صلاحیت‌های مربیان ورزشی بود. این ابزار به شناخت و شناسایی شایستگی‌های موردنیاز و مهم مرتبگری ورزشی کمک می‌نماید. همچنین، نتایج این پژوهش می‌تواند برای تنظیم برنامه‌های آموزشی مربیان ورزشی و توسعه ابزاری برای ارزیابی عملکرد مربیان با توجه به توانایی‌های آن‌ها مورد استفاده قرار گیرد. در این راستا و به منظور کاربردی‌نمودن این ابزار پیشنهاد می‌گردد هیأت‌ها و باشگاه‌های ورزشی در ابتدای به کارگیری مربیان ورزشی با استفاده از این ابزار اقدام به سنجش شایستگی‌ها و صلاحیت‌های آن‌ها نمایند تا نقاط قوت و ضعف مربیان از این طریق شناسایی شده و از این طریق، مربیان واجد صلاحیت جذب هیأت‌ها و باشگاه‌های ورزشی شوند. همچنین، باشگاه‌ها و هیأت‌های ورزشی می‌توانند با استفاده از این ابزار به ارزیابی مربیان خود پرداخته و پس از شناسایی نقاط ضعف و قوت آن‌ها، اقدام به برگزاری کلاس‌ها و دوره‌های آموزشی مختلف برای تقویت نقاط قوت و از بین بردن نقاط ضعف مربیان نمایند.

در پایان باید اذعان نمود، در مطالعات گذشته، پژوهشگران بر روش‌های درک عملکرد و مسئولیت‌های مریبان تأکید کرده‌اند؛ همچنین، مشخص شده است که ارزیابی منظم از شایستگی‌های کلیدی مربیگری برای استمرار کار مریبان و بهبود و توسعه مربیگری، عملی حیاتی و مهم در ساخت و توسعه ورزشکاران و تیم‌های موفق می‌باشد. در همین راستا، یافته‌های این پژوهش شایستگی‌های محوری مربیگری را برای سنجش شایستگی‌های مریبان ورزشی شناسایی نمود و آنها را در هفت عامل رهبری و انگیزش، تجربه رقابتی، برقراری ارتباط، ارائه بازخورد، بازاریابی و بودجه‌بندی و حمایت و برنامه‌ریزی طبقه‌بندی نمود.

منابع

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
برگزاری جامع علوم انسانی

& dddrr,,, R. A. (2013). Cocch”

hllees'

..... ooahhss' prreewood roee

..... & Rosddo, A. (2010). Cocchss' prreepoas of

..... Trnnn,, Ppp,, .. & Trnnn,, .. (2009). Roee of xxprrt oocchss nn  
..... vvvl hhh"""" aareers in nndivddial and ""m sporss. Aaaa

**استناد به مقاله**

منتظری، امیر، طالب پور، مهدی، و فیضی، سمیرا. (۱۳۹۶). ساخت و اعتباریابی پرسش‌نامه شایستگی‌های مریبیان ورزشی. *مطالعات مدیریت ورزشی*، ۹(۴۱)، ۷۰-۱۴۷. شناسه دیجیتال:

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پریال جامع علوم انسانی

## Construction and Validation of Sport Coaches Competencies Questionnaire

A. Montazeri<sup>1</sup>, M. Talebpour<sup>2</sup>, S. Feizi<sup>3</sup>

Received: 2015/02/21

Accepted: 2016/06/20

---

### Abstract

---

..... oocch?" .....

..... vrrnnree of sport oocchss'

..... nll ysss and Cronbech' pppha oofffeeemt supporddd.....

---

**Keyword:** .....

---