

کتابشناسی بهره‌وری

تهیه و تنظیم: پرویز بلقیسی

با پیدایش نظریه سیستمها (systems theory) موضوع تجزیه و تحلیل سیستمها در سطح کلان مطرح شد و بهره‌وری به عنوان یکی از معیارهای سنجش موفقیت سیستمها معرفی گردید. زیرا بدون چنین معیاری قضاوت در خصوص کارکرد سیستمها از نظر علمی و عملی امکانپذیر نیست. با توجه به اهمیت بهره‌وری به عنوان یک معیار (measure) در طراحی، تجزیه و تحلیل و بالاخره مدیریت سیستمها، مفهوم بهره‌وری به عنوان یکی از مباحث علمی در مدیریت و برنامه‌ریزی سیستمها در صحنه علم و عمل آشکار گردید. به طوری که امروزه بهره‌وری به عنوان یک موضوع علمی در بسیاری از رشته‌های دانشگاهی نظیر مهندسی صنایع، مدیریت سیستمها و اقتصاد تدریس می‌شود.

با توجه به اهمیت علمی و عملی که مفهوم بهره‌وری در کلیه اشکال مختلف سیستمها دارا می‌باشد، رویکرد علمی و محققانه به موضوع بهره‌وری بسیار ضروری است. کمیابی منابع و مآخذ رسمی در مورد این مبحث علمی در فرهنگ اداری و تاحدودی علمی کشور ما، کم و بیش مشهود است و شاید بتوان گفت در خصوص معرفی این مفهوم تلاش اندکی صورت گرفته است و به لحاظ اهمیت آن شایسته است که این مفهوم به نحو علمی و محققانه‌ای در فرهنگ اداری کشور ما جای مناسب خود را بیابد.

در این مقاله کوشش شده است مآخذ و منابع معتبری که در این خصوص توسط صاحب‌نظران و محققان این رشته، به تحریر در آمده است در اختیار خوانندگان قرار گیرد. در این مجموعه نزدیک به ۸۰ عنوان مقاله و کتاب در ارتباط با بهره‌وری احصاء گردیده است. در بین منابع ذکر شده تعدادی مقاله که حاصل کار مطالعات تطبیقی در چند کشور است گنجانیده شده است تا اهمیت و سیطره موضوع بر خوانندگان روشنتر گردد.

در این فهرست سعی گردیده است کتب و مآخذی انتخاب گردد که جنبه عمومی داشته باشد و خواسته‌های طبقات مختلف خوانندگان را گردد باشد. امید است این اقدام گامی مؤثر در جهت جلب توجه دست‌اندرکاران مسائل علمی و اداری کشور باشد تا از این طریق آگاهی و بینش علمی و عملی متخصصان مربوطه هر چه بیشتر ارتقاء یابد و مدیریت بهره‌وری در نظام اداری و نهایتاً تولیدی کشور جزء امور روزمره مدیریت قرارگیرد و هر چه سریعتر مراحل آگاهی را پشت سر گذاشته و بطور جدی و اصولی وارد مرحله عمل شود.

کتابشناسی بهره‌وری - منابع خارجی

- Abramson,R.; Halet,W. "Planning for improved enterprise performance". Geneva, ILO, 1979
- Agar,W.H. "Manage brain skills to increase productivity", in Personnel New York, AMACON, 1986.
- Ahern, R.W. "Labor-management committees raise productivity in the U.S.A.", in Industrial Participation, London, 1983.
- Alexander, K.O. "Promise and perils of workers participation in management". in American Journal of Economics and Sociology. New York, Apr.1984.
- Alvarez, D.; Cooper,B. "Productivity trends in manufacturing in the U.S. and 11 other countries", in Monthly Labor Review. Washington,DC, 1984.
- American Productivity Center. "Dimensions of productivity research". Houston, Texas, 1980.
- Asian Productivity Organization. "Productivity and role of top management". Tokyo,1986.
- Asian Productivity Organization, "Measuring productivity", First International Productivity Symposium, Tokyo, 1983, New York, Unipub. 1984.
- Belcher. J.G. "Gainsharing: Designed for success". in Productivity Digest Singapore, Nov. 1986.
- Bolte, K.A. "Intel's war for white-collar productivity", in National Productivity Review. New York, 1983-84.
- Bowey,A.M; Thorpe R.; Hellier,P. "Payment Systems and Productivity". London, Macmillan,1985.
- Burggraf,S.P., "Demographic shifts and productivity" in Economic Impact. Washington,DC. No.2,1985.
- Carhart,S.C. "Capitalising productivity", in National Productivity Review New York, Autumn, 1985.
- Chinloy,P. "Labor quality change in Canada," Economic Council of Canada Discussion Paper No. 231,1983.
- Clark,P.K.; Haltmaier, J.T. "Labor Productivity Slowdown in the United States: evidence from physical output measures". in Review of Economics and Statistics, Cambridge, Massachussets. Aug. 1985.
- Craig, C.E.; Harris, R.C. "Total productivity measurement of the firm level" in Sloan Management Review. Cambridge, Massachussets,1973.
- Dean,E.; Boisserain, H, Thomas, . "Productivity and labor costs trends in manufacturing 12 Countries", in Monthly labor Review. Washington, D.C March, 1986.
- Dogramaci, A. "Developments in econometric analysis of productivity: measurement and modeling issues" Boston, Kluwer Nijhoff, 1983.
- Dogramaci, A.; Adam,N.R. "Managerial issues in productivity analysis" Boston, Kluwer Nijhoff,1985.
- Doran, P.K. "A total quality improvement programme", in International Journal of Quality and Reliability Management Vol.2,No. 3.
- Eilon, S. "Applied productivity analysis for industry". New York, Pergamon Press, 1976.
- Fein,M. "Improving productivity by improved productivity sharing". in Conference Board Record, New York,1976.
- Fritz,K. "Flexible working times", in Office Management.London,Jan, 1986.
- Geber,B."Quality circles. The second generation",in Training. New York Dec. 1986.
- Giersch, H.; Wolter, F. "Towards on explanation of the productivity slowdown: An acceleration - deceleration hypothesis".

- in Economic Journal. London Mar.1983.
- Gmelch, W.H.; Miskin,V.D. "Productivity teams: Beyond quality circles". New York, John Wiley and sons, 1984.
- Grant, E.L. "Statistical quality control". Mc Graw-Hill, 1972.
- Helliwell, J.F. "International comparison of the sources of productivity slowdown 1973-1982", in European Economic Review, Amsterdam, 1985.
- Hutchins, D. "Quality circles handbook". London pitman, 1985.
- I.L.O. "Flexible working time in production" Geneva, Mar.1985.
- I.L.O. "Introduction to work study", Geneva, 1979.
- I.L.O. "Motivation and productivity rise with 6-hour day on full pay". Genev, Mar. 1985.
- I.L.O. "The human factor and higher productivity: Missing links in the austerity plan". Geneva, 1986.
- I.L.O. "Work study increases productivity", Geneva, Dec.1983.
- Inagami,T. "QC circles activities and the suggestion system", in Japan Labor Bulletin, Tokyo, Jan. 1982.
- Institute of Industrial Engineers "Issues in white collar productivity" Atlanta, Georgia, Industrial Engineering and Management Press, 1984.
- Kanawayt, G."Managing and developing new forms of work organization". Geneva, ILO , 1981.
- Katzell, R.A. "Work, productivity and Job satisfaction: An evaluation of policy - related research". New York, Harcourt Braci Jovanovich,1975.
- Klodt, H. "Statistics on Labour productivity in West Germany: A guide to sources and methods". ILO,1985.
- Kraus,J. "How U.S firms measure productivity ". New York, National Association of Accountants, 1984.
- Kurosawa, K. "Structural approach to the concept and measurement of productivity". Economic Journal of Nibon University Vol. 50, No.2,1980.
- Lawlor, A. "Productivity improvement manual". Aldershot, United Kingdom, Gower, 1985.
- Lefton,R.E. "Performance appraisals" , in National productivity Review New York, 1985-86.
- Levitan,S. "Worker participation and productivity change", in Monthly labor Review, Woshington, Dc, Sep, 1984.
- Lippitt, G.L. "Implementing organizational change". San Francisco, Jossey-Bass,1985.
- Mali,P. "Improving total productivity". New York, John Wiley,1978.
- Mark,J.A. "Problems encountered in measuring single-and multi-factor productivity", in Monthly labor Review, Dec.,1986.
- Maynard, H,B. "Industrial engineering handbook", Mc Graw- Hill, 1971.
- McGuire, J,B, "Flexible work schedules, work attitudes, and perceptions of productivity", in Public Personnel Management, Washington, DC, spring 1976.
- Miles, L.D. "Techniques of value analysis and engineering". New York Mc Graw-Hill, 1972.
- Morley,E. "Practitioner's guide to public sector productivity improvement". New York, Van Nostrand Reinhold , 1986.
- Moss, D. "A system to approach productivity", in National productivity Review, New York, Executive Enterprise Publications, 1982.
- Mundel,M.E. "Improving productivity and effectiveness". Englewood Cliffs New Jersey, Prentice-Hall, 1983.

- Nakazawa, M. "Measurement of labour productivity: the Japanese experience". In productivity, New Delhi, 1985.
- Nankivell, O.M. "Productivity statistics: Review of sources and uses in the United Kingdom". Geneva, ILO, 1985.
- Nee!,A. "International trends in productivity unit labor costs in manufacturing", in Monthly labor Review, Dec. 1986.
- OECD. "Productivity in industry: prospects and policies". Paris, 1986.
- Ohkawa, K.; Takamatsu,N. "Capital formation, productivity and employment: Japan's historical experience and its possible relevance to LDC. Working paper series No.26. Tokyo, International Development Center of Japan,1983.
- Olson,V. "White collar waste: Gain the productivity edge". Englewood cliffs, New Jersey, Prentice-Hall 1983.
- Prokopenko, J. "Productivity management: A practical handbook". Geneva, ILO, 1984.
- Prokopenko,J. "Improving productivity in developing countries". Management Development working paper No.16. Geneva, ILO, 1978.
- Postnrc,H.II. "Canadian productivity growth: An alternative (input-output) analysis " Ottawa, Economic Councils of Canada, 1983.
- Robson,M. "Quality circles in action". Aldershot, united kingdom, Gower,1984.
- Sbytova,L. "Employment and raising the effectiveness of labor in the service sector " in Problems of Economics, New York, Jan, 1984.
- Schuster,M. "Impact of union-management cooperation on productivity and employment", in Industria and labor Relations Review New York, Ap, 1983.
- Shetty, Y.K. "Quality, productivity, profit, performance :Learning from research and practice", In productivity Digest Jan, 1986.
- Sink,D.S. "Productivity management: planning, measurement and evaluation, control and improvement". New York, John Wiley, 1984.
- Sink,D.S. "Productivity measurement using creative scoreboards", in Industrial Engineering, Jan, 1988.
- Slade, B.N. "Winning the productivity race", Lexington Books, 1985.
- Sudit, E.F. "Productivity based management". Boston, Klawer-Nijhoff. 1984.
- Sullivan,T. "Trade unions, management and productivity", in Employe Relations, Bradford, United kingdom, VOL. 7 No.2.1985.
- Sumanth, D. "Productivity engineering and management".
- Szymanski, A. "Productivity growth and capitalist stagnation" in Science and Society, New York,1984.
- Taguchi, G. "Introduction to quality engineering :Designing quality into products and process" Tokyo, Asian Productivity organization, 1986.
- Tausky, C.; Chelte, A.F. "Accountability and productivity", in Work and Occupations, Ontario, May 1983.
- Vasquez, R.A. "Productivity improvement circles: A manual", Manila, Development Academy of the philippines,1983.
- Vaught,B.C. "Productivity through project teams", in Industrial Management and Data Systems, United Kingdom, Feb. 1986.
- Westwick, C.A. "How to use management ratios", Epping, Essex, Gower, 1973.