

ارزیابی مسکن مهر از نظر شاخص‌های کیفی مسکن مناسب (نمونه موردي: مسکن مهر ۲۲ بهمن شهر زنجان)

افشین بهمنی (دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه‌ریزی روزتایی، دانشگاه تهران، تهران، ایران)

afshin.bahmani@yahoo.com

صفر قائدرحمتی (استادیار جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران، نویسنده مسئول)

safarrahmati@modares.ac.ir

صفحه ۶۵ - ۴۷

چکیده

اهداف: هدف پژوهش حاضر ارزیابی میزان مطابقت مسکن مهر با شاخص‌های کیفی مسکن مناسب است.

روش: این تحقیق از نوع کاربردی بوده و ماهیت آن به صورت توصیفی - تحلیلی است، شیوه گردآوری اطلاعات نیز به دو روش کتابخانه‌ای و مشاهده میدانی بوده و ابزار جمع‌آوری اطلاعات در روش میدانی، به صورت پرسش‌نامه، مصاحبه و مشاهده حضوری بوده است. جامعه آماری تحقیق، مسکن مهر ۲۸۵ واحدی ۲۲ بهمن شهر زنجان بوده که با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی و فرمول اصلاح شده کوکران، ۹۹ واحد مسکونی به عنوان نمونه انتخاب شده‌اند. بعد از توزیع پرسش‌نامه و جمع‌آوری اطلاعات، برای تجزیه و تحلیل آمار به دست آمده، از آزمون t تک نمونه‌ای و همبستگی پیرسون در محیط نرم‌افزار SPSS استفاده شده است.

نتیجه‌گیری: نتایج به دست آمده از آزمون t نشان داده است که مسکن مهر مورد بررسی، با هیچ‌کدام از شاخص‌های ابعاد کیفی مسکن مطابقت نداشته و این میزان در همه آن‌ها کمتر از حد معمول (۳) بوده است. نتایج حاصل از ضریب همبستگی پیرسون، نشان‌دهنده وجود رابطه معنادار بین ابعاد اقتصادی و کالبدی (۰/۳۵)، فرهنگی و کالبدی (۰/۵۷)، فرهنگی و زیست محیطی (۰/۳۳) و زیست محیطی و

کالبدی (۰/۵)، بوده است؛ در نتیجه می‌توان گفت که مسکن مهر ۲۲ بهمن شهر زنجان، رضایتمندی ساکنین را در پی نداشته است.

کلیدواژه‌ها: مسکن، مسکن مهر، مسکن مناسب، مسکن مهر زنجان، شاخص‌های مسکن.

۱. مقدمه

نوع و شکل مکانی که انسان‌ها در طول تاریخ به عنوان محل اسکان خود برگزیده‌اند، تغییرات تدریجی و مداوم داشته است. این تحولات همواره در جهت رفاه انسان‌ها صورت گرفته است. وقتی صحبت از مسکن می‌شود، منظور سطحی وسیع‌تر از خانه است (شیعه، ۱۳۸۹، ص. ۲۰۷) و چیزی بیش از یک سرپناه کاملاً فیزیکی است، در واقع سرپناه مناسب؛ یعنی آسایش مناسب، فضای مناسب، دسترسی فیزیکی و امنیت مناسب (پورمحمدی، ۱۳۹۲، ص. ۲۱). در ارتباط با مسئله مسکن، ایجاد توازن، نیازهای سکونتی خانوار و ضرورت‌های توسعه اقتصادی و اجتماعی مهم‌ترین شاخص‌ها در این زمینه است (زیاری، ۱۳۸۹، ص. ۸۴). در واقع، در بعد کیفی بیشتر به جنبه‌های کالبدی مسکن توجه می‌شود (شیعه، ۱۳۸۴، ص. ۶۳). امروزه مسکن و مسائل مربوط به آن به عنوان یک مسئله جهانی مطرح است (بکلی، ۲۰۰۳، ص. ۲۲۷) و به یکی از مسائل حاد کشورهای در حال توسعه تبدیل شده است (پورمحمدی، ۱۳۹۲، ص. ۱). وجود اشاره کم‌درآمد و نیاز آن‌ها به مسکن، در بسیاری از شهرهای کشورهای جهان سوم، باعث شکل‌گیری سکونتگاه‌هایی شده که از پایین‌ترین سطح کیفیتی برخوردارند. در کشورهای پیشرفته، مسکن بعدی از رفاه اجتماعی است و برنامه‌ریزی‌های توسعه مسکن بر بهبود کیفی مرکز است (غازی، ۱۳۷۴، ص. ۹۳)، اما در کشورهای در حال توسعه، فقدان منابع کافی، ضعف مدیریت اقتصادی، نداشتن مدیریت جامع ملی و افزایش شتابان جمعیت، تأمین مسکن در این کشورها را به شکل پیچیده و چندبعدی درآورده است (وود فیلد^۱، ۱۹۸۹، ص. ۵). افزایش شتابان نرخ شهرنشینی در ایران به افزایش تقاضای مسکن در سطح شهرهای بزرگ منجر شده است (عبدالی درکوش، ۱۳۷۹، ص. ۱۵). این فرایند ناشی از دگردیسی نسلی - سنی جمعیت است که الزامات و ضرورت‌های خاص

1. Buckley

2. Woodfield

خود را فرامی‌خواند (سام استاد^۱، ۲۰۰۵، ص. ۳۳). دولت نهم با مطرح ساختن طرح مسکن مهر در قالب تولید انبوه مسکن برای دهک‌های درآمدی پایین جامعه با شیوه تولید تعاونی گامی در راستای عملی ساختن اصول ۳۱ و ۴۳ قانون اساسی و همچنین ماده ۹۵ بند (و) قانون برنامه چهارم توسعه که حمایت از تأمین مسکن ارزان‌قیمت برای اقشار آسیب‌پذیر و گروه‌های کم‌درآمد را به عنوان یکی از وظایف دولت مورد تأکید قرار داده است (چگنی، ۱۳۸۹، ص. ۲۱) برداشته است. شهرستان زنجان از جمله نقاط شهری ایران است که سیاست احداث واحدهای مسکونی مهر در آن اجرا شده است. از این رو هدف اصلی پژوهش حاضر، ارزیابی میزان مطابقت مسکن مهر با شاخص‌های کیفی، اقتصادی، اجتماعی - فرهنگی، کالبدی - زیربنایی و زیست‌محیطی مسکن و نمونه موردنرسی نیز مجموعه مسکونی ۲۸۵ واحدی ۲۲ بهمن این شهر بوده است. اهمیت و ضرورت پرداختن به بحث حاضر این بوده که ضمن تعیین شاخص‌های کیفیت زندگی از بعد مسکن، مشکلات و تنگناهای موجود در این زمینه مشخص شده و برنامه‌ریزان را جهت ارتقاء همه‌جانبه مسکن یاری می‌دهد.

۲. پیشینه پژوهش

زنجانی، گلکار و محمدی (۱۳۹۰) در تحقیقی به بررسی جنبه‌های اجتماعی مسکن مهر شهرستان کرج پرداخته‌اند. جامعه آماری تحقیق، کلیه تعاونی‌های مسکن مهر آزاد شهرستان کرج بوده است که با استفاده از روش نمونه‌گیری سهمیه‌ای، ۴۸ تعاونی انتخاب شده‌اند. نتایج تحقیق بیانگر آن بوده است که مردان سرپرست خانوار با توجه به سطح تحصیلاتشان و میزان درآمد و وضعیت اشتغالشان دارای پایگاه اجتماعی و اقتصادی پایینی هستند که ۴درصد از آن‌ها با گذشت ۲۵ سال از زمان ازدواجشان هنوز نتوانسته‌اند سرپناهی برای خانواده خویش فراهم کنند. در تحقیقی دیگر محمدی و حسینی (۱۳۹۰) به ارزیابی اثرات اجرای مسکن مهر در نقاط شهری استان کردستان پرداخته‌اند و مسکن مهر را به عنوان یکی از سیاست‌های تأمین مسکن اقشار کم‌درآمد قلمداد کرده‌اند. روش تحقیق آن‌ها به صورت توصیفی - تحلیلی و شیوه گردآوری اطلاعات به دو روش اسنادی و مشاهده میدانی بوده است. نتایج تحقیق بیانگر آن بوده است که مسکن مهر در ابعاد کالبدی، اقتصادی و عدالت اجتماعی، به اهداف خود

1. Sommestad

خواهد رسید، اما از نظر زیست‌محیطی و اجتماعی عملکرد مطلوبی نخواهد داشت سلطان‌پناه و حسینی (۱۳۹۱) در تحقیقی تحت عنوان کیفیت (QFD)، در ارزیابی کیفی پروژه‌های ساختمانی مسکن مهر سندج از دو رویکرد استراتژیک و عملیاتی (QFD) استفاده کرده‌اند. در رویکرد استراتژیک بیشتر به بعد کلان مفاهیم کیفی پرداخته شده است و به گسترش کیفیت در سطح مدیریتی فرایند تولید و خدمات توجه کرده‌اند. نتایج تحقیق نشان داده است که نقش سه عامل طراح، مجری و سازمان مسکن در احداث مطلوب پروژه مسکن مهر یکسان بوده است و همچنین شاخص کیفیت پروژه (QPI) اجراسده مسکن مهر شهر سندج، حدود ۵۳٪ بوده است. صلواتی و رازبور (۱۳۹۲) تحقیقی را تحت عنوان ارزیابی مسکن مهر بهاران با رویکرد توسعه پایدار شهری در شهر سندج انجام داده‌اند. نتایج حاصل از پژوهش نشان داده است که طرح اجرایی مسکن مهر در زمینه‌های اقتصادی و زیست‌محیطی تا حدی قابل قبول بوده و در زمینه ابعاد اجتماعی توسعه پایدار عملکرد مطلوبی نداشته است، همچنین روند اجرایی تا حد زیادی مغایر با اصول توسعه پایدار شهری بوده است. رضایی و کمائی زاده (۱۳۹۱) در مقاله‌ای به ارزیابی میزان رضایت ساکنین از مجتمع‌های مسکونی شهر یزد پرداخته‌اند. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات از آزمون^۱ و همبستگی پیرسون^۲ در محیط نرم‌افزار spss استفاده شده است. نتایج تحلیل حاکی از آن بوده است که میزان رضایت‌مندی ساکنان از مسکن مهر در حد متوسط بوده است و ساکنان از شرایط اقتصادی (خرید و تسهیلات) مسکن، ابراز نارضایتی کرده‌اند.

۳. روش شناسی

۳.۱. روش تحقیق

این تحقیق از نوع کاربردی-توسعه‌ای و روش آن توصیفی-تحلیلی است. گردآوری اطلاعات به صورت کتابخانه‌ای، مشاهده میدانی و طرح پرسشنامه بوده است. پرسش‌های مطرح شده با توجه به شاخص‌ها و مؤلفه‌های مربوط به ابعاد مختلف کیفیت مسکن (اقتصادی، اجتماعی-فرهنگی و زیربنایی-کالبدی) بوده است. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات حاصل شده، از آزمون χ^2 تک‌نمونه‌ای و ضریب همبستگی پیرسون در محیط نرم‌افزار spss استفاده

1. Chi-square

2. Pearson correlation

شده است. جامعه آماری تحقیق، مسکن مهر شهر زنجان و نمونه مورد بررسی، پروژه ۲۸۵ واحدی ۲۲ بهمن مسکن مهر این شهر بوده است. نمونه‌گیری به صورت تصادفی بوده و با استفاده از فرمول اصلاح شده کوکران ۹۹ واحد مسکونی به عنوان نمونه انتخاب شده است. مبنای پرسش‌نامه تهیه شده، متغیرهای مربوط به هر کدام از ابعاد چهارگانه اقتصادی، اجتماعی- فرهنگی، کالبدی- زیرساختی و زیستمحیطی بوده است. اطلاعات مورد نیاز از طریق مصاحبه با مسؤولان، سرشماری‌های عمومی نفوس و مسکن، پرسش‌نامه و مطالعات میدانی به دست آمده است.

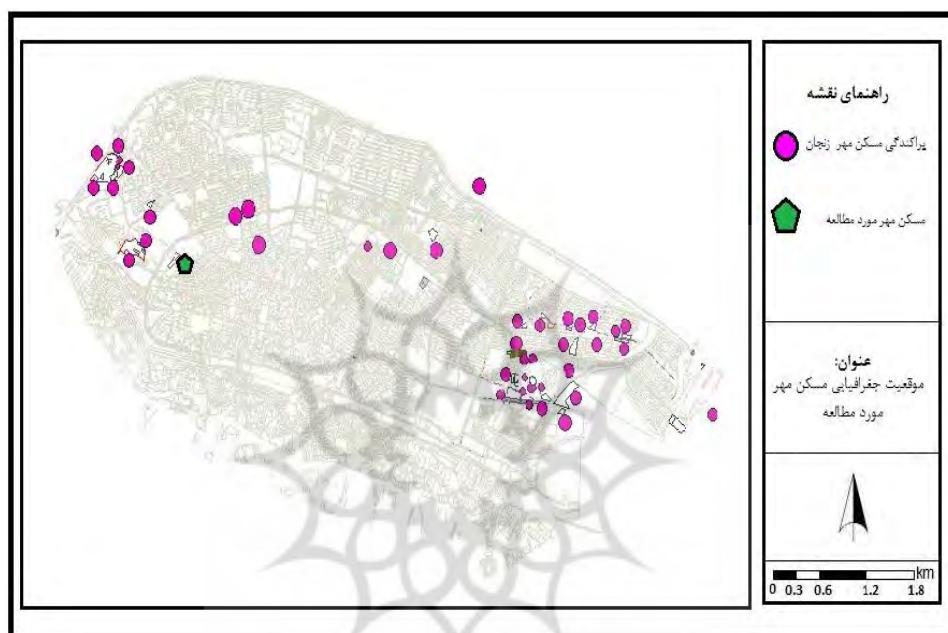
۲.۳. منطقه مورد مطالعه

محدوده مورد مطالعه این پژوهش مسکن مهر شهر زنجان و به طور موردنی مسکن مهر ۲۲ بهمن این شهر است که از اوئین پروژه‌های اجراسده مسکن مهر شهر زنجان بوده و عملیات اجرایی آن از سال ۱۳۸۷ آغاز شده است. این مجموعه در قسمت جنوب غربی بافت مسکونی و به عبارتی در حاشیه شهر گرفته است و مشتمل بر ۲۸۵ واحد است. این شهرستان به عنوان مرکزیت سیاسی استان، بیشترین جمعیت و مساحت استان زنجان را دربر گرفته است و در فاصله مدارهای ۴۸ درجه و ۲۶ دقیقه تا ۴۸ درجه و ۳۴ دقیقه طول شرقی و ۳۶ درجه و ۳۹ دقیقه تا ۳۶ درجه و ۴۱ دقیقه عرض شمالی در منطقه کوهستانی شمال غربی کشور مستقر شده است. جمعیت شهرستان زنجان با توجه به سرشماری عمومی نفوس و مسکن سال ۱۳۹۰ حدود ۳۸۶۸۵۱ نفر بوده است (سرشماری عمومی نفوس و مسکن، ۱۳۹۰). ویژگی ساختاری این شهر از لحاظ فضای مسکونی به این صورت است که بخش مرکزی شهر شامل بافت مسکونی قدیمی و فرسوده بوده و به سمت اطراف شهر، بافت نوساز قابل مشاهده است.

۴. مبانی نظری تحقیق

در ایران سیاستی که طی یک دهه گذشته در جهت حمایت و تأمین مسکن اقشار آسیب‌پذیر جامعه در نظر گرفته شده، برنامه احداث پروژه‌های مسکن مهر بوده که از همان اوایل دولت نهم، با در نظر گرفتن دهکهای پایین درآمدی، ساخت این پروژه‌ها آغاز شد. بالا بودن قیمت تمام شده واحدهای مسکونی در این دوره و عدم بضاعت مالی اکثر خانوارها برای

خرید مسکن، باعث شد که دولت با در پیش گرفتن راهبردهایی از جمله حذف قیمت زمین و انبوه‌سازی، زمینه را برای خانه‌دارشدن اقشار کم‌درآمد فراهم کند، اما توجه صرف به ابعاد کمیتی مسکن، باعث شد تا به شاخص‌های تعیین‌کننده کیفیت مسکن مناسب توجهی نشود که این امر در نهایت نارضایتی ساکنین را به همراه داشته است.



شکل ۱. موقعیت پروژه‌های مسکن مهر شهر زنجان

۴. تجارب جهانی تهیه مسکن اقشار کم‌درآمد

بانک جهانی در دهه ۱۹۷۰ میلادی، اجرای پروژه‌هایی که در آن قیمت تمام شده مسکن در حد توان خرید فقرا باشد را در دستور کار قرار داد (مولازاده، ۱۳۷۵، ص. ۱۲). برای ارزیابی تجارب جهانی تهیه مسکن کم‌درآمدها به چند نمونه اشاره می‌شود.

در شوروی سابق از سال ۱۹۴۵، دولت با نظام متمنکر، متولی ساخت مسکن شده است. در این راستا دولت چندین پروژه مسکن‌سازی را با توان جمعیت‌پذیری ۶۰۰۰-۱۰۰۰۰ نفر اجرا کرده است که در آن فقط به کمیت توجه شده و هدف اصلی تهیه مسکن اقشار مختلف علی الخصوص کم‌درآمدها بوده است و به کیفیت مسکن توجهی نداشته است. ایالات متحده امریکا فاقد یک نظام فرآگیر مسکن اجتماعی در مقایسه با اروپا است. در کشور آمریکا تا دهه

۱۹۸۰، دولت برای تأمین مسکن شهروندان آمریکایی که زیر خط فقر قرار داشته‌اند، سیاست‌های عرضه مسکن عمومی را اعمال کرده است (خدایی و میره، ۱۳۹۰، ص. ۲۴). در سوئد، دولت به گروه‌های کم‌درآمد شهری، وام بلندمدت با یارانه مسکن داده است تا شهروندان بتوانند این مساکن را اجاره یا تملک کنند (اهری، ۱۳۷۳، ص. ۲۵). در انگلستان، دولت مرکزی برای تأمین مسکن گروه‌های کم‌درآمد شهری، به دولت محلی وام و کمک بلاعوض اعطای کند تا دولت محلی بتواند با حمایت از گروه‌های کم‌درآمد شهری، سرمایه‌گذاری کند. دولت فرانسه از دهه ۱۹۳۰، جهت افزایش توان متقاضیان و وارد کردن آن‌ها در بازار مسکن، به تمام اقشار جامعه برای اجاره یا تملک واحد مسکونی، یارانه پرداخت می‌کند (مولازاده، ۱۳۷۳، ص. ۲۹). مهم‌ترین سیاستی که در کشور ایران در دهه اخیر جهت تأمین مسکن اقشار کم‌درآمد در نظر گرفته شد، عملیاتی کردن سیاست مسکن مهر بوده است که با حذف قیمت زمین و اعطای اعتبارات ویژه، دهک‌های پایین درآمدی را مدّنظر قرار داده است.

۴. مسکن مهر

طرح مسکن مهر به عنوان یکی از استراتژی‌های اصلی دولت و با هدف تأمین مسکن ارزان‌قیمت برای دهک‌های درآمدی پایین جامعه و کنترل قیمت مسکن و زمین به اجرا درآمد. در طرح مسکن مهر دولت زمین‌های در اختیارش را در قالب اجاره ۹۹ ساله برای ساخت مسکن در اختیار تعاونی‌ها قرار می‌دهد و با دادن تسهیلات بانکی به آن‌ها انتظار دارد که با احداث خانه در این اراضی اعضای تعاونی صاحب مسکن شوند. گروه هدف تعیین‌شده در این طرح دهک‌های درآمدی ۱ تا ۵ است (عباسی، ۱۳۹۰، ص. ۱۰۱). از جمله اهداف اصلی شکل‌گیری مسکن مهر، تمرکز زدایی شهرهای بزرگ، توجه به نیازها و سرعت افزایش جمعیت و توجه به قشر کم‌درآمد جامعه بوده است (ناظمی، ۱۳۹۲، ص. ۳). در راستای تحقق این اهداف، تعاونی‌های مسکن مهر، با داشتن تشکیلات حقوقی خاص با محدودیت زمانی پنج ساله تشکیل شدند.

۴. مسکن مناسب

مسکن مناسب، عبارت است از فضای سکونتی مناسبی که آسایش، دسترسی مناسب، امنیت، پایداری، دوام سازه‌ای، روشنایی، تهویه و زیرساخت‌های اوپله از قبیل آبرسانی،

بهداشت و درمان، محیط زیست سالم، مکان مناسب و قابل دسترسی از نظر کار و تسهیلات اوّلیه و همچنین زمینه رشد و تقویت روابط بین اعضای خانواده و روابط همسایگی را برای ساکنانش فراهم می‌کند و مهم‌تر از همه، متناسب با توان مالی خانوار است (ملکی، ۱۳۸۲، ص. ۶۲). مسکن دارای ابعاد مختلف مکانی، معماری، کالبدی، فیزیکی، اقتصادی، اجتماعی، مالی، روان‌شناسی و پزشکی است (کالینگ ورث^۱، ۱۹۹۷، ص. ۱۶۶) و در بسیاری موارد، مهم‌ترین عامل تأثیرگذار بر میزان رضایتمندی فرد از سکونت در محله، مسکن و شرایط محیطی آن است (وستاوی^۲، ۲۰۰۶، ص. ۱۸۷). مسکن خوب و مناسب، نشانگر رفاه عمومی جامعه است و مسکن بد و نامطلوب منجر به پیامدهای زیانباری از قبیل بیماری‌ها، بی‌بندوباری‌ها، تباہی و فساد جوانان جوامع می‌شود (رانگوالا^۳، ۱۹۹۸، ص. ۶۲). در تحقیق حاضر برای بررسی شاخص‌های کیفی مسکن، ابعاد اقتصادی چهارگانه، اقتصادی، اجتماعی-فرهنگی، کالبدی-زیربنایی و زیستمحیطی در نظر گرفته شده است.

۴. رویکردهای برنامه‌ریزی مسکن

طی سه دهه گذشته مسکن اقشار کم درآمد همواره با سیاست‌های گوناگون مورد نظر بوده است. این سیاست‌گذاری‌ها در قالب سه رویکرد اساسی تبیین می‌شود. رویکرد اوّل، سیاست زمین حمایتی است که به دهه اوّل بعد از انقلاب تا پایان برنامه‌دوم مربوط می‌شود که در قالب این سیاست، زمین به صورت انفرادی و تعاونی، با قیمت منطقه‌ای واگذار شد. رویکرد دوم، سیاست مسکن حمایتی است که در دوره برنامه سوم شکل گرفت و بحث قانون استیجار و احداث و واگذاری مسکن به صورت اجاره به شرط تملیک در آن مطرح شد. به دلیل کاستی‌ها و عدم جامعیت سیاست‌های قبلی و بروز مشکلاتی از قبیل بورس‌بازی زمین و گسترش فیزیکی شهرها، طرح مسکن مهر، سیاستی جدید برای تأمین اقشار ضعیف مطرح شد. رویکرد سوم، توسعه پایدار در بحث مسکن است که همراه با پرداختن به مقوله قدرت خرید و توان مالی مردم، ضروری است به مسکن مناسب و عوامل مرتبط با آن نیز پرداخته شود و به ارتباط مسکن با اشتغال، خدمات اجتماعی و زیرساخت‌های دیگر که در جهت کیفیت بهتر زندگی است، توجه شود (عزیزی، ۱۳۷۶، ص. ۱۱). برای سنجش مناسب بودن

1. Cullingworth
2. Westaway
3. Rangwala

کیفیت مسکن، باید آن را با شاخص‌های مورد نظر مطابقت داد. شاخص‌های کیفیت مسکن کلیدی‌ترین و مهم‌ترین ابزار در برنامه‌ریزی مسکن محسوب می‌شوند. در این تحقیق برای سنجش میزان کیفیت مسکن مهر، از ۱۶ شاخص مهم استفاده شده است که زیرمجموعه ابعاد چهارگانه اقتصادی، اجتماعی - فرهنگی، کالبدی - زیرساختی و زیستمحیطی بوده است و در پژوهش‌های مشابه نیز بسیاری از این شاخص‌ها، مدل‌نظر قرار گرفته است. هرکدام از شاخص‌های در نظر گرفته شده دارای چند مؤلفه هستند که مبنای تهیه پرسشنامه بوده و نتایج به دست آمده، حاصل تجزیه و تحلیل این مؤلفه‌ها بوده است.

جدول ۱. ابعاد، شاخص‌ها و مؤلفه‌های کیفیت مسکن مناسب

اع Vad کیفی مسکن مناسب	شاخص‌ها	مؤلفه‌ها
فرهنگ	فرهنگ	میزان تأثیر مسکن در ایجاد و حفظ روابط همسایگی، تناسب نوع مسکن با فرهنگ و روحیات مردم، همچواری با مکان‌های مذهبی، آموزشی و فرهنگی
حریم	آسایش و امنیت	میزان حفظ حریم شخصی خانوارها
...	...	تأثیر مسکن در ایجاد آرامش روحی - روانی، مدت زمان انتظار تا تحویل مسکن، میزان امیت در مقابل حوادث مختلف دسترسی به مراکز پلیس و ...
زیبایی منظر	استحکام	نوع نمای ساختمان‌ها، نوع دیوار یا حصار حیاط و شیوه محوطه سازی، تناسب زیر بنا با تعداد طبقات
...	تجهیزات و تأسیسات	میزان استحکام و عمر بنا، نوع مصالح مصرفی در پی و سازه، نوع مصالح استفاده شده جهت عملیات نازک‌کاری، تناسب مصالح استفاده شده با آب و هوای محیط
...	مکانیابی بهینه	داشتن تأسیسات آب، برق، گاز و غیره، داشتن تجهیزات اطفاء حریق، دارا بودن تجهیزات گرمایشی و سرمایشی مناسب
...	سازگاری	هماهنگی با کاربری‌های مجاور، دوری از کاربری‌های صنعتی
...	دسترسی	دسترسی مناسب به مراکز خرید، دسترسی به حمل و نقل آسان

ادامه جدول ۱

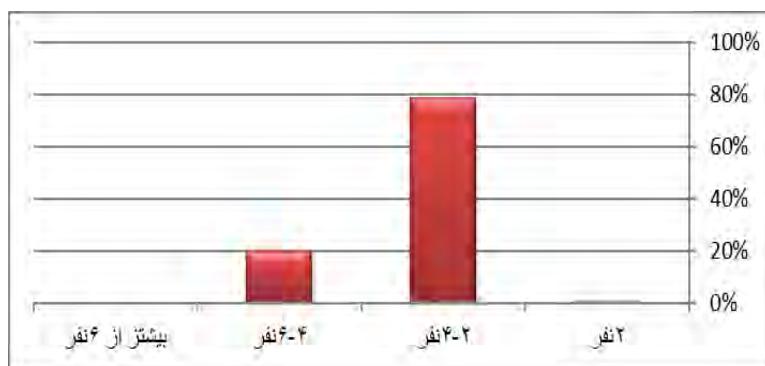
ابعاد کيفي مسكن مناسب	شاخص ها	مولفه ها
نیازمند	فضای سبز	نژدیکی به فضای سبز و فضای باز و مراکز گذران اوقات
آزاد	آزادگی	میزان آزادگی صوتی یا تصویری، نوع سیستم جمع آوری زباله
متهم	منابع طبیعی	عدم همچواری با زمین های مستعد کشاورزی و غیره، نژدیکی به منابع اولیه و ضروری مثل آب
درآمد	درآمد	تناسب درآمد با قیمت مسکن، تناسب درآمد با سطح زیربنای واحد مسکونی، تناسب درآمد با امکانات مسکن
هزینه	هزینه	تناسب هزینه با نوع مسکن، تناسب میزان هزینه با نوع امکانات، نحوه باز پرداخت وام مسکن
فاصله	فاصله	فاصله مناسب مسکن تا محل کار
نوع مالکیت	استیجاری، شخصی و ...	نوع مالکیت

مأخذ: نگارندگان، ۱۳۹۳

۵. یافته های تحقیق

۵.۱. یافته های مربوط به آمار توصیفی (مشخصات فردی پاسخ دهنده ها)

میانگین بعد خانوار: این شاخص، رابطه تنگاتنگی با نوع مسکن، تعداد اتاق و زیربنای واحد مسکونی دارد. در این تحقیق، برای ارزیابی بعد خانوارهای ساکن در واحدهای مسکونی مهر، ابعاد خانوار به چهار گروه (الف) ۲-۴ نفر، (ب) ۴-۶ نفر و (د) بیشتر از ۶ نفر تقسیم شده است. همان طور که در (شکل ۲) مشاهده می شود، میانگین بیشترین بعد خانوار، مربوط به گروه دوم، یعنی ۲-۴ نفر بوده است به طوری که ۷۹ درصد جمعیت ساکن در واحدهای مسکونی مهر را شامل شده است؛ در نتیجه می توان گفت که کم بودن تعداد اتاق ها و سطح زیربنای واحدهای مسکونی، بعد خانوار را به طور مستقیم تحت تأثیر قرار داده است.



شکل ۲. میانگین بعد خانوار ساکن در مسکن مهر

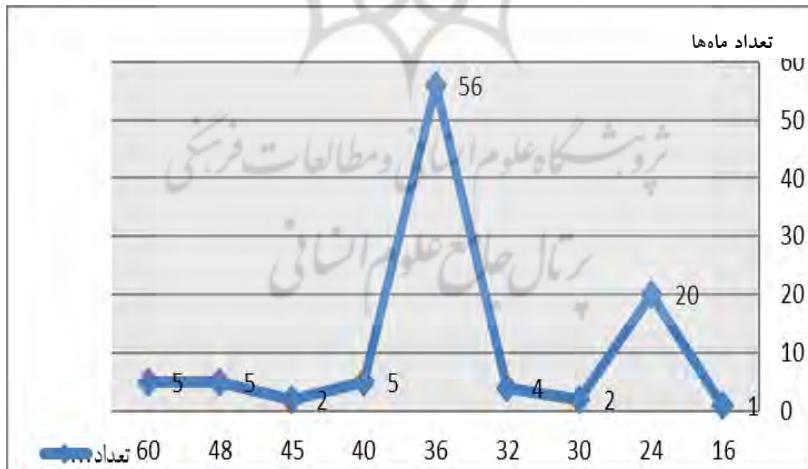
شناخت محدوده سنی افراد، جهت انتخاب و خرید واحد مسکونی، به همراه عوامل مؤثر دیگر مثل درآمد، بعد خانوار و غیره ضروری است. بر این اساس، افراد به چهار گروه تقسیم شده‌اند. گروه اول: کمتر از ۲۰ سال، گروه دوم: ۲۰-۴۰ سال، گروه سوم: ۴۰-۶۰ سال و گروه چهارم: بیشتر از ۶۰ سال. بر اساس نتایج به دست آمده، بیشترین خانوارهای ساکن در واحدهای مسکونی مهر، در گروه سنی ۴۰-۶۰ سال قرار گرفته‌اند. این آمار حدود ۷۵٪ ساکنی را شامل شده است. در مرتبه بعدی، گروه سنی ۶۰-۸۰ سال قرار گرفته‌اند که ۲۵٪ از خانوارهای ساکن در مسکن مهر را شامل شده است. میزان جمعیت در گروه سنی اول و چهارم صفر بوده است؛ بنابراین آمار به دست آمده نشان‌دهنده ساختار سنی نسبتاً جوان ساکن در مسکن مهر است.

میزان درآمد خانوارها رابطه مستقیمی با قیمت تمام‌شده واحد مسکونی دارد. خانوارهایی که دارای درآمد بالایی هستند، میزان سطح زیربنای واحد مسکونی، تعداد اتاق‌ها، نوع امکانات و تجهیزات و مکان‌گزینی مسکونی بهتری خواهند داشت. در این تحقیق برای سنجش میزان درآمد خانوارها، اقدام به تعریف چهار گروه درآمدی شده است که عبارت است از (الف) کمتر از ۵۰۰ هزار تومان، (ب) ۱-۵۰۰ میلیون تومان، (ج) ۱,۵۰۰-۵,۰۰۰ هزار تومان، (د) بیشتر از ۱,۵۰۰ هزار تومان. نتایج حاصل از میزان درآمد خانوارهای ساکن در واحدهای مسکونی مهر، به همراه اطلاعات بیشتر در (جدول ۲) نشان داده شده است.

جدول ۲. درآمد ماهیانه خانوارها، سابقه مستأجری و نوع سکونت

سند به نام		سابقه مستأجری		فراوانی (درصد)	میزان درآمد
خیر	بله	خیر	بله		
%۶۶	%۳۴	%۳	%۹۷	%۲۴	کمتر از ۵۰۰ هزار تومان
				%۶۷	۱ میلیون تومان
				%۹	۱ تا ۵۰۰ هزار تومان
				%۰	بیشتر از ۱ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان

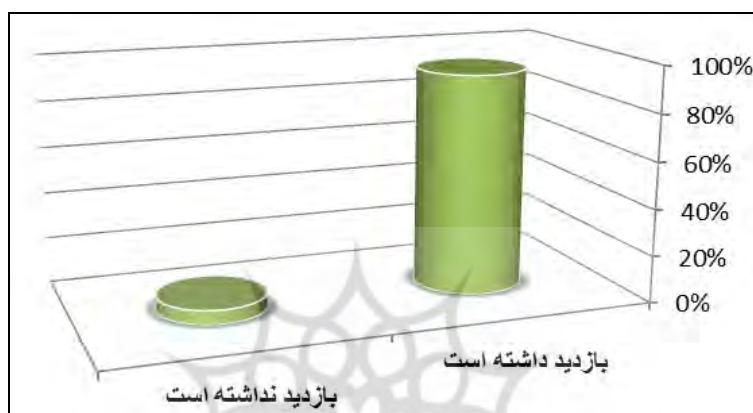
مدّت زمان انتظار برای تحویل واحدهای مسکونی مهر، یکی از مولفه‌های بسیار مهمی است که تعیین‌کننده میزان رضایت مردم از مسکن مهر بوده است. یافته‌ها نشان داده است که حدود ۵۶ درصد متقاضیان مسکن مهر، ۳۶ ماه برای تحویل واحد مسکونی متظر مانده‌اند. این عامل نقش تعیین‌کننده در میزان رضایت ساکنان واحدهای مسکونی مهر داشته است. همچنین حدود ۲۰ درصد متقاضیان، ۲۴ ماه برای اسکان در واحدهای مسکن مهر انتظار کشیده‌اند. این آمار حتی به ۶۰ ماه نیز رسیده است، اما تعداد افراد واقع در این گروه کم‌تر بوده است. شکل ۳ بیانگر این واقعیت است.



شکل ۳. ماه‌های انتظار متقاضیان برای تحویل مسکن مهر

داشتن حق انتخاب به خصوص در زمینه مسکن، امری اجتناب‌ناپذیر است. برای هر شخصی، بازدید و انتخاب مکانی که قصد سکونت در آن را دارد، یک حق بدبیهی است؛

بنابراین برای ارزیابی میزان رضایت ساکنان از نحوه انتخاب و بازدید قبلی واحدهای مسکونی که در آن سکونت دارند، پرسش‌هایی مطرح شد که نتایج همان‌طور که در (شکل ۴) نشان داده شده است، گویای آن است که ۹۴ درصد ساکنین واحدهای مسکونی مهر، از نحوه بازدید قبلی رضایت داشته‌اند.



شکل ۴. درصد بازدید قبلی از واحد مسکونی

۵. یافته‌های مربوط به آمار استنباطی

بررسی مطابقت مسکن مهر با شاخص‌های کیفی (اقتصادی، فرهنگی - اجتماعی و زیربنایی - کالبدی) مسکن و تحلیل میانگین عددی حاصل از تحلیل مطابقت مسکن مهر با شاخص‌های کیفی (اقتصادی، اجتماعی - فرهنگی، کالبدی - زیربنایی و زیستمحیطی) مسکن در ابعاد چهارگانه نیز مبین بودن این ابعاد است. براساس آزمون t تکنومونهای با احتساب دامنه طیفی موجود که بین ۱ تا ۵ و براساس طیف لیکرت در نوسان است، این میزان برای تمامی ابعاد کمتر از شرایط مطلوب (۳) ارزیابی شده است. این تفاوت در سطح آلفا ۰/۰۱ معنادار است و تفاوت آن‌ها از مطلوبیت عددی نیز به شکل منفی ارزیابی و برآورد شده است.

جدول ۳. تحليل مطابقت مسكن مهر با شاخص های کيفي مسكن

ابعاد	One-Sample Test					سطح معناداري %۹۵	
	t	df	Sig. (۲-tailed)	تفاوت ميانگين	بالاترين پايين ترین		
					بالاترين	پايين ترین	
اقتصادي	-۸,۷۴۶	۹۹	.۰۰۰	-.۵۸۷۵۰	-.۷۲۰۸	-.۴۵۴۲	
فرهنگي	-۱۰,۰۱۳	۹۹	.۰۰۰	-.۵۱۶۶۷	-.۶۱۹۱	-.۴۱۴۳	
کالبدی	-۶,۵۶۳	۹۹	.۰۰۰	-.۳۶۶۰۰	-.۴۷۶۶	-.۲۵۵۴	
محيطي	-.۴۶۹	۹۹	.۶۴۰	-.۰۳۳۳۳	-.۱۷۴۵	-.۱۰۷۸	
کل	-۸,۸۲۱	۹۹	.۰۰۰	-.۳۷۵۸۸	-.۴۶۰۴	-.۲۹۱۳	

بر اساس نتایج جدول فوق، تفاوت معناداري بین شاخص های کيفي مسكن مناسب و مسكن مهر موجود وجود دارد، به طوری که در بعد اقتصادي یافته ها مبين آن بوده است که تناسبی میان میزان هزینه و قيمت مسكن با نوع امکانات و مصالح استفاده شده وجود ندارد. در بررسی شاخص های فرهنگی - اجتماعی مسكن مهر نیز وضعیت مطلوبی مشاهده نشده است، به طوری که اين نوع مسكن نتوانسته است در ايجاد و حفظ روابط همسایگی عملکرد مطلوبی داشته باشد. از آن جاکه حفظ حریم خصوصی (صوتی و بصری)، یکی از مهم ترین الزامات مسكن مناسب است، نتایجی که از پرسش شوندگان حاصل شده است ابراز نارضایتی، نبود آسایش روحی و روانی و عدم برخورداری از حریم خصوصی مطمئن را نشان داده است، به طوری که بسياری از ساكنان به شدت از اين وضعیت ابراز نارضایتی کرده اند. یافته های مربوط به بعد کالبدی مسكن مهر، نشان دهنده عدم رعایت اصول معماری و شهرسازی و اصول ايمني بوده است. استفاده غيرمعمول و نامتعارف از مصالح در سطح نمای داخلی و خارجي واحد های مسکونی، استفاده از مصالحی مثل پلاستر (سیمان سیاه و سفید) جهت پوشش نمای ساختمان ها و نقاشی آن به جای استفاده از مصالح مرغوبی مثل سنگ، کيفيت بسيار پایین نوع مصالح استفاده شده در داخل واحد ها از جمله استفاده از کاشی و سراميك درجه ۳ و نقاشی غيراصولی، برق كشی نامناسب و غيراستاندارد، عدم وجود وسائل گرمایشي و سراميشی مناسب (پکيچ)، اختصاص محل پاركينگ ساختمان يعني طبقه همکف به واحد های مسکونی و انتقال پاركينگ ها به داخل محوطه مسکونی به صورت روباز، پایین

بودن کیفیت آسانسورهای نصب شده، مکان یابی نامناسب و بدون برنامه به شکلی که اطراف آن به شعاع یک کیلومتر هیچ نوع بافت مسکونی دیده نمی شود؛ بنابراین قرارگیری این مجموعه مسکونی در حاشیه شهر و عدم دسترسی مناسب به کاربری های مختلف از جمله این مشکلات بوده است. در بعد زیست محیطی نیز مانند ابعاد ذکر شده، عدم برخورداری از فضای سبز، عدم دسترسی آسان به مکان های اوقات فراغت و غیره از دیگر مشکلات مسکن مهر شهر زنجان بوده است. بر اساس یافته های به دست آمده و ارزیابی های انجام شده، در پاسخ گویی به هدف تحقیق که ارزیابی میزان مطابقت ابعاد مختلف مسکن مهر با شاخص های کیفی مسکن بوده است، می توان به این نتیجه رسید که واحدهای مسکونی مهر در محدوده مورد مطالعه، هیچ گونه مطابقی با شاخص های (اقتصادی، اجتماعی- فرهنگی، کالبدی- زیربنایی و زیست محیطی) مسکن مطلوب نداشته است و حدود ۹۰ درصد از ساکنین، از ابعاد مختلف مسکن مهر ابراز نارضایتی کرده اند. بیشترین نارضایتی آنها در زمینه ابعاد کالبدی، اختصاص فضا و مکان پارکینگ (همکف) به واحدهای مسکونی، کیفیت بسیار پایین مصالح استفاده شده در معماری داخلی و خارجی به خصوص نمای بیرونی و نارضایتی از عدم حفظ حریم خصوصی خانوارها به دلیل نوع معماری و نوع مصالح استفاده شده بوده است؛ بنابراین مسکن مهر محدوده مورد مطالعه، نتوانسته است رضایت ساکنین را از لحاظ ابعاد کیفی مسکن مناسب جلب کند. تحلیل ناپارامتری همبستگی با استفاده از ضریب همبستگی پرسون میان ابعاد چهار گانه، اقتصادی، اجتماعی- فرهنگی ، کالبدی- زیربنایی و زیست محیطی در میان خانوارهای دارای مسکن مهر نشان دهنده وجود رابطه مستقیم میان بعد اقتصادی با بعد کالبدی، بعد اجتماعی- فرهنگی با بعد کالبدی و زیست محیطی است. همان طور که (جدول ۴) نشان می دهد، با افزایش هریک از ابعاد موجود سایر ابعاد گفته شده نیز افزایش معناداری را در سطح آلفا ۰/۰۱ درصد نشان می دهند.

جدول ۴. ماتریس همبستگی ابعاد چهار گانه کیفی مسکن مهر

ابعاد	نوع همبستگی	اقتصادی	فرهنگی	کالبدی	محیطی
اقتصادی	Pearson	۱	۰,۱۲۲	۰,۳۴۶	۰,۰۵۲
	Sig. (۲-tailed)		۰,۲۲۶	۰,۰۰۰	۰,۶۰۸
	N	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰

ادامه جدول ۴

ابعاد	نوع همبستگی	اقتصادی	فرهنگی	کالبدی	محیطی
فرهنگی	Pearson	۰,۱۲۲	۱	۰,۵۷۱	۰,۳۲۹
	Sig. (۲-tailed)	۰,۲۲۶		۰,۰۰۰	۰,۰۰۱
	N	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
کالبدی	Pearson	۰,۳۴۶	۰,۵۷۱	۱	۰,۵۱۳
	Sig. (۲-tailed)	۰,۰۰۰	۰,۰۰۰		۰,۰۰۰
	N	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
محیطی	Pearson	۰,۰۵۲	۰,۳۲۹	۰,۵۱۳	۱
	Sig. (۲-tailed)	۰,۶۰۸	۰,۰۰۱	۰,۰۰۰	
	N	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
همبستگی با سطح معنا داری ۱٪					

نتایج حاصل از تحلیل همبستگی میان ابعاد اقتصادی و کالبدی، وجود همبستگی از نوع مثبت و با ضریب حدوداً (۰/۳۵) بوده است که بیانگر این است که هرچقدر سطح درآمدی خانوارها افزایش می‌یابد، بر نارضایتی مردم از واحدهای مسکونی افزوده می‌شود. به عبارتی دیگر، بیشترین میزان نارضایتی از کیفیت کالبدی واحدهای مسکونی را خانوارهایی داشته‌اند که از وضعیت مالی بهتری برخوردار هستند. با توجه به جدول فوق، بیشترین میزان همبستگی بین ابعاد فرهنگی و کالبدی بوده است. در این رابطه، نوع همبستگی مثبت و ضریب همبستگی برابر با (۰/۵۷) بوده است. این عدد نشان‌دهنده این واقعیت است که با افزایش میزان نارضایتی از وضعیت معماری و نحوه ساخت واحدهای مسکونی مهر، سطح نارضایتی از مؤلفه فرهنگی مسکن مهر نیز بیشتر می‌شود، به طوری که نوع معماری، نحوه ساخت و مصالح استفاده شده با فرهنگ مردم سازگار نبوده و حریم خانوادگی را به خوبی پوشش نداده است. ارزیابی رابطه بین شاخص‌های بعد اجتماعی- فرهنگی با ابعاد زیست محیطی، وجود رابطه مستقیم بین این دو را نشان داده است. ضریب همبستگی آن‌ها حدوداً (۰/۳۳) بوده که مبین این بوده است که هرچه عدم مطابقت شاخص‌های بعد فرهنگی با شاخص‌های مسکن مناسب بیشتر می‌شود، بر میزان نارضایتی از ابعاد زیست محیطی نیز افروده شده است. از سوی دیگر، رابطه میان مؤلفه‌های بعد کالبدی و زیست محیطی معنادار و از نوع مستقیم بوده است،

به عبارتی با مکان گزینی نامناسب و قرار گرفتن مسکن مهر در حاشیه شهری، از میزان دسترسی به فضای سبز و مکان‌های تفریحی و اوقات فراغت کاسته شده است. (جدول ۵)، در صد رضایت از حق اجازه بازدید قبلی، میانگین قیمت تمام‌شده مسکن و میانگین درآمد ماهیانه خانوارها را نشان می‌دهد.

جدول ۵. اجازه بازدید قبلی، قیمت واحدها و درآمد خانوارها

حق بازدید قبلی	میانگین قیمت واحدهای مسکونی مهر	میانگین قیمت واحدهای مسکونی مهر
٪۹۴	(تومان) ۱۹۰۰,۰۰۰	(تومان) ۸۰۰,۰۰۰

۶. نتیجه‌گیری و پیشنهادها

در مطالعه حاضر برای ارزیابی شاخص‌های مسکن مهر، ابتدا ابعاد چهارگانه اقتصادی، اجتماعی- فرهنگی، کالبدی- زیربنایی و زیستمحیطی مشخص شدند، سپس بر اساس این ابعاد، شاخص‌هایی در زمینه مسکن مطلوب در نظر گرفته شد. تعداد نمونه مورد بررسی ۹۹ واحد مسکونی بوده است. پس از توزیع و جمع آوری پرسشنامه‌های تهیه شده با استفاده از آزمون α تک‌نمونه‌ای، میزان مطابقت مسکن مهر شهر زنجان با شاخص‌های کیفی مسکن مناسب ارزیابی شد. نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل اطلاعات با استفاده از آزمون α ، بیانگر آن بوده است که هیچ‌کدام از شاخص‌های ابعاد چهارگانه، وضعیت مطلوبی نداشته‌اند و در مقایسه با شاخص‌های مسکن مناسب، دارای کیفیت بسیار پایینی بوده است. در بعد اقتصادی، عدم تناسب قیمت و هزینه صرف شده با مسکن خریداری شده و در زمینه ابعاد اجتماعی- فرهنگی، نبود امنیت کافی، عدم عملکرد مطلوب مسکن مهر برای حفظ روابط همسایگی و همچنین از لحاظ ابعاد کالبدی- زیرساختی که بیشترین نارضایتی نیز مربوط به همین بعد بوده است، مشکلاتی از قبیل عدم اختصاص طبقه همکف به پارکینگ، استفاده از مصالح نامرغوب در معماری داخلی و خارجی واحدهای مسکونی، نامناسب بودن نوع مصالح و شیوه معماری برای حفظ حریم خانواده‌ها، مکان‌یابی غیراصولی و حاشیه‌ای شدن مسکن مهر، عدم دسترسی مناسب به انواع کاربری‌ها، یکنواختی شیوه معماری کل واحدهای مسکونی و مصالح استفاده شده در نمای بیرونی، وجود داشته است. در زمینه شاخص‌های مربوط به بعد زیستمحیطی، عدم دسترسی به فضای سبز و مکان اوقات فراغت، فضای سبز محدود و آلودگی‌های ناشی از

زباله از جمله مسائل این بعد مسکن مهر بوده است. محاسبه ضریب همبستگی پیرسون با سطح معناداری ۱٪، بین بعد اقتصادی و کالبدی از نوع مثبت و به صورت مستقیم بوده است، ضریب به دست آمده حدود (۰/۶) بوده که بیانگر رابطه معنادار، مستقیم و قوی بین این ابعاد بوده است به طوری که با افزایش نارضایتی از میزان حفظ حریم خصوصی و حفظ روابط همسایگی، نارضایتی از نوع معماری و مصالح استفاده شده نیز بیشتر شده است.

کتابنامه

۱. اهری، ز. (۱۳۷۳). تجربه مسکن اجتماعی در کشورهای دیگر جنبه‌های قابل بررسی با شرایط ایران. *مجموعه مقالات سومین سمینار توسعه مسکن در ایران*. تهران: سازمان زمین و مسکن.
۲. پورمحمدی، م. ر. (۱۳۹۲). *برنامه‌ریزی مسکن*. تهران: سمت.
۳. چگنی، ع. (۱۳۸۹). آثار اجرای برنامه مسکن مهر بر شاخص‌های اقتصادی (در سطح کلان و خرد). *اقتصاد مسکن*، ۴۷، ۳۰-۲۲.
۴. خدائی، ز. و میره، م. (۱۳۹۰). مروری بر تجارب جهانی در زمینه تأمین مسکن گروه‌های کم درآمد شهری. *اولین کنفرانس اقتصاد شهری ایران*، ۱۳۹۰ (ص. ۱۰-۱). مشهد: دانشگاه فردوسی مشهد.
۵. رضایی، م. ر. و کمائیزاده، ی. (۱۳۹۱). ارزیابی میزان رضایتمندی ساکنان از مجتمع‌های مسکونی مهر (سایت مسکن مهر فاطمیه شهریزد). *مطالعات شهری*، ۵، ۱۳-۲۶.
۶. زنجانی، ح.، گل‌کار، ز.، و محمدی، ح. (۱۳۹۰). بررسی جنبه‌های اجتماعی مسکن مهر (مطالعه موردی: مسکن مهر شهرستان کرج). *اقتصاد و تعاون*، ۷، ۸۹-۱۱۶.
۷. زیاری، ک. (۱۳۸۹). مقایسه تطبیقی شاخص‌های کمی و کیفی مسکن شهر بابل با نقاط شهری کشور با تأکید بر شهر سالم. *تحقیقات جغرافیایی*، ۲۵(۲)، ۸۳-۱۱۶.
۸. سلطانپناه، م.، حسینی، س. (۱۳۹۱). کیفیت (QFD) در ارزیابی کیفی پروژه‌های ساختمانی (پروژه مسکن مهر شهرستان سنتندج). *مدیریت صنعتی*، ۲۱(۲)، ۵۶-۶۶.
۹. شیعه، ا. (۱۳۸۴). با شهر و منطقه در ایران. *انتشارات دانشگاه علم و صنعت ایران*.
۱۰. شیعه، ا. (۱۳۸۹). *مقاله‌ای بر برنامه‌ریزی شهری*. تهران: انتشارات دانشگاه علم و صنعت ایران.
۱۱. صلواتی، گ. ن. و رازپور، م. (۱۳۹۲). ارزیابی مسکن مهر بهاران با رویکرد توسعه پایدارشهری (شهرک بهاران سنتندج). *اولین همایش ملی جغرافیا، شهرسازی و توسعه پایدار*، ۱۳۹۲ (ص. ۲۵-۳۶)، تهران، دانشگاه صنعت هوایی.

۱۲. عابدین درکوش، س. (۱۳۷۹). ضرورت انبوه سازی مسکن از دیدگاه توان مالی خانوار. *انبوه سازان مسکن*، ۱(۱)، ۲۰-۱۲.
۱۳. عباسی، ح. (۱۳۹۰). برنامه گریزی در سیاست های مسکن ایران: مسکن مهر. *جستارهای شهرسازی*، ۳۵، ۹۸-۱۰۳.
۱۴. غازی، ا. (۱۳۷۴). بحثی پیرامون اجراء بهاء در برنامه ریزی مسکن. *مجموعه مقالات سمینار سیاست های توسعه مسکن در ایران*. تهران: سازمان ملی زمین و مسکن.
۱۵. محمدی، ا. و حسینی، م. (۱۳۹۰). ارزیابی اثرات اجرای مسکن مهر در نقاط شهری استان کردستان. *سومین همایش ملی عمران شهری*، ۱۳۹۰، (ص. ۹-۱۶). سندج، دانشگاه آزاد اسلامی.
۱۶. مرکز آمار ایران. (۱۳۹۰). سرشماری عمومی نفوس و مسکن زنجان.
۱۷. ملکی، س. (۱۳۸۲). مسکن و توسعه: بررسی نقش شاخص های اجتماعی در برنامه ریزی توسعه مسکن شهر ایلام. *مسکن و محیط روستا*، ۴، ۶۰-۷۵.
۱۸. مولازاده، م. ع. (۱۳۷۳). مروری بر سیاست های مسکن اجتماعی در جهان. *مجموعه مقالات سومین سمینار توسعه مسکن در ایران*. تهران: سازمان زمین و مسکن.
۱۹. ناظمی، ا. (۱۳۹۲). بررسی شاخص های کیفیت مسکن مناسب در طرح مسکن مهر (نموده موردی: استان اصفهان). *اولین همایش ملی شهرسازی و معماری در گذر زمان*، ۱۳۹۲ (ص. ۲۳-۳۲). قزوین، دانشگاه بین المللی امام خمینی.
20. Buckley, R. M., & Kalarickal, J. (2005). Housing policy in developing countries: Conjectures and refutations. *Journal of World Bank Research Observer, world bank Rress obs*, 20 (2), 233-257.
21. Cullingworth, B., & Caves, R. (1997). *Planning in the USA: Policies, issues, and processes*. New York: Routledge.
22. Malmberg, B., & Lena, S. (2000). *Four phases in the demographic transition, implications for economic and social development in Sweden*. Paper presented at the SSHA Meeting, Pittsburgh, USA.
23. Rangwala, S. C. (1998). *Town planning*. India: Charatar Publishing House.
24. Westaway, M. S. (2006). A longitudinal investigation of satisfaction with personal and environmental quality of life in an informal South African housing settlement. *Habitat International*, 30(1), 175-189.
25. Woodfield, A .(1989). *Housing and economic adjustment*. London: Taylor and Francis.