

## ویژگی‌های روان‌سنجدی مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرانه

مصطفومه زارع<sup>۱</sup> و فرهاد خرمایی<sup>۲\*</sup>

### چکیده

مقدمه: پرخاشگری و جرات ورزی مفاهیمی هستند که اغلب با هم اشتباه گرفته می‌شوند، در حالی که در رفتار جرات ورزانه حق و حقوق همه محترم شناخته می‌شود. تامپسون و برنبام بر این باورند که تمام ابزارهایی که جرات ورزی را سنجیده‌اند، در سنجش دقیق این رفتار و متمایزکردن آن از پرخاشگری تقریباً ناتوان هستند. هدف: هدف از انجام این پژوهش بررسی ویژگی‌های روان‌سنجدی مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه تامپسون و برنبام (۲۰۱۱) در ایران بوده است. این ابزار مورد نظر جرات ورزی را به گونه ویژه از رفتار پرخاشگرایانه جدا کرده و مورد سنجش قرار می‌دهد. روش: مشارکت کنندگان در پژوهش ۳۱۷ نفر از دانشجویان دانشگاه شیراز بودند که به روش نمونه گیری خوش‌های چند مرحله‌ای تصادفی انتخاب شده و به مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه پاسخ دادند. داده‌ها به کمک ضریب همبستگی، تحلیل عاملی و ضریب آلفای کرونباخ با استفاده از نرم افزارهای Spss تحلیل شدند. یافته‌ها: نتایج تحلیل عاملی وجود دو عامل جرات ورزی سازگارانه و جرات ورزی پرخاشگرایانه را در این مقیاس مورد تایید قرار داد. همچنین، ضرایب آلفای کرونباخ نشان داد که خرده مقیاس جرات ورزی سازگارانه با ضریب ۰/۷۱ و خرده مقیاس جرات ورزی پرخاشگرایانه با ضریب ۰/۷۲ از پایایی مناسبی برخوردارند. افزون بر این، در خصوص روایی همگرا و واگرا نیز از پرسشنامه ابراز وجود (گمبریل و ریکی، ۱۹۷۵) و پرخاشگری باس و پری (۱۹۹۲) استفاده شد. نتیجه‌گیری: مجموع نتایج بد این بررسی نشان داد که این مقیاس از شاخص‌های روان‌سنجدی مناسب برای استفاده در ایران برخوردار است.

**واژه‌های کلیدی:** جرات ورزی، پرخاشگری، جرات مندی سازگارانه.

۱- کارشناسی ارشد روان‌شناسی تربیتی، دانشگاه شیراز.

۲- دانشیار روان‌شناسی تربیتی، دانشگاه شیراز

\* نویسنده مسئول مقاله: Khormaei@shiraz.ac.ir

## پیشگفتار

امروزه در عصری زندگی می کنیم که دگرگونی های عظیمی در دنیا رخ داده و یا در حال رخدادن است و این تغییرات بر تمام ابعاد وجودی انسان بوده بعد روانی اجتماعی وی تاثیرات زیادی بر جای گذاشته است و همین امر موجب شده تا انسان امروزی در هر نقطه از جهان به دلیل پیچیدگی های موجود بمنظور ایجاد روابط بین فردی و اجتماعی خود نیازمند کسب آگاهی و مهارت باشد. یکی از مولفه های مهم در روابط انسانی مهارت جرات ورزی<sup>۱</sup> یا رفتار جرات ورزانه است. پرخاشگری و جرأت ورزی مفاهیمی هستند که اغلب با هم اشتباه گرفته می شوند، اما رفتار قاطعانه و جرأت ورزانه به معنای پایمال کردن حقوق دیگران نیست. فرد جرأت ورز هرگز حق دیگران را انکار نمی کند. در جرأت ورزی حق و حقوق همه محترم شناخته می شود (آلبرتی و آمونز، ۱۳۸۹). با دقیق در تعریف های ارایه شده در محتوایی سازه جرات ورزی کلید واژه ای که همواره در انواع تعریف ها تکرار می شود، «حقاق حق» و «حقوق اجتماعی انسانی و...» است. بنا بر گفته هیمبرگ، مانتنگومی، مَدْسُون و هیمبرگ<sup>۲</sup> (۱۹۷۷) مفهوم حقوق بین فردی، رفتار جرات ورزانه را در یک چهارچوب اخلاقی و ارزش محور قرار می دهد. چرا که بنا به نظر راکوس<sup>۳</sup> (۱۹۷۹) هر حق و حقوقی در جامعه مستقل از وظایف یا تکلیف<sup>۴</sup> نیست. راکوس بیان می کند که حقوق اجتماعی تعریف شده برای یک فرد و توجه و ملاحظه حقوق فرد دیگر که در جرات ورزی مطرح است، به گونه ضمنی وظایف و الزاماتی مرتبط با رفتار حق جویانه را در این سازه القا می کند. اگر این تکلیف ها و الزامات از قبل انجام نگیرد و رعایت نشود، صدور حقوق و رفتارهای حق جویانه امکان پذیر نیست و جایگاهی برای آنها وجود ندارد؛ اما اگر رفتارهای حق طلبانه بدون در نظر گرفتن وظایف و الزامات رخ دهند، دیگر نمی توان آنها را جرات ورزی تعریف کرد. در واقع احقاق حقوق بدون رعایت الزامات معنایی ندارد و این گونه رفتارها چیزهای دیگری هستند که می توانند شامل رفتارهای غیر قانونی، رفتار پرخاشگرایانه و یا سریچی و نافرمانی باشد. راکوس (۱۹۷۹)<sup>۵</sup> پیشنهاد می کند که در تعریف و مفهوم سازی جرات ورزی باید در کنار مطرح کردن احقاق حق از الزامات و وظایف و تکالیف متقابل نیز نام برده شود. به نظر او جرأت ورزی یک سلسله رفتاری است که هم شامل احقاق حق و هم رعایت و انجام تکالیف و الزامات از قبل است. براین اساس، وی تعریف هایی از جرات ورزی را که پیشتر مطرح بوده اند، به عنوان تعریف یک رفتار ابرازی<sup>۶</sup> می داند زیرا این تعریف ها در بردارنده یک

<sup>1</sup>- Assertiveness

<sup>2</sup>- Heimberg, Montgomery, Madsen &Heimberg

<sup>3</sup>- Rakos

<sup>4</sup>- Obligations

<sup>5</sup>- Expressive behavior

بیان و ابراز به همراه احقيق حقوق فرد است و تاکید می‌کند که ابرازگری به تنها‌یی، یک رفتار پرخاشگرایانه است. بنابراین، وی بر این باور است که پیش از این که فرد خود ابرازی کند، ملزم به رعایت یک سری تکالیف است و در این صورت است که می‌توان گفت جرأت ورزی صورت می‌گیرد. از سوی دیگر، هولندزورث<sup>۱</sup> (۱۹۷۸) بر این باور است که بیشتر پژوهشگران باور دارند که بیان عواطف و افکار و ابراز مخالفت دو ویژگی اساسی جرأت ورزی است. با این حال، بین رفتارهای مخالف در رفتار خودابرازی با دیگر رفتارهای مخالف و خشن مانند پرخاشگری، تندی، سرزنش و رفتار ناگهانی و انفجاری مرز متمایزی وجود دارد. وی بر اساس تعريف ولپه<sup>۲</sup> (۱۳۷۳) بیان می‌کند که جرأت ورزی بر پایه هنجارهای اجتماعی بنا نهاده شده است که رفتاری درخور و مطلوب و شایسته است. از آن طرف، پرخاشگری رفتاری مورد نکوهش و سرزنش اجتماعی است و به عنوان پاسخی که محرك مضر و مهلك به ارگانیزم دیگری انتقال می‌دهد، بیان شده است.

تامپسون و برنیام(۲۰۱۱) بیان می‌کنند، با توجه به اهمیت‌های بالقوه که جرأت ورزی هم در حوزه پژوهشی و هم برای مقاصد بالینی دارد، ابزارهای اندازه گیری زیادی برای سنجش آن توسعه یافته‌اند. پرسشنامه جرأت ورزی گمبریل و ریچی<sup>۳</sup> (۱۹۷۵)، مقیاس دانشگاهی خود بیانگری گالسی و همکاران<sup>۴</sup> (۱۹۷۴)، نمونه ابراز وجود زنان دانشگاهی مکدونالد<sup>۵</sup> (۱۹۷۸)، مقیاس حل تعارض مکفال و لیلیزلند<sup>۶</sup> (۱۹۷۱)، تجزیه و تحلیل ابراز وجود شخصی هدلند و لیندکویست<sup>۷</sup> (۱۹۸۴)، جدول برنامه جرأت ورزی راتیوس<sup>۸</sup> (۱۹۷۳) و پرسشنامه جرأت ورزی ولپه - لازاروس<sup>۹</sup> (۱۹۶۶) از جمله این ابزارها هستند. بسیاری از این ابزارهای سنجش جرأت ورزی از روایی همگرا متوسطی برخوردارند. افرون بر این، هم برای پژوهش و هم برای مقاصد بالینی مفید بوده‌اند. از بین ابزارهای جرأت ورزی جدول برنامه جرأت ورزی راتیوس (۱۹۷۳) بیشترین ابزاری است که به آن ارجاع داده شده است. این ابزارها تنگناها و کاستی‌هایی دارند، از جمله، بیش تر این ابزارها به گونه ویژه برای کار کردن با دانشجویان دانشگاه بکار می‌روند. همچنین، نبود روایی افتراقی، بویژه در ارتباط با تهاجم و پرخاشگری از جمله عمدۀ ترین کاستی این ابزارها هستند. با توجه به ارتباط متوسط یا زیاد بین پرخاشگری و ابزارهای موجود سنجش جرأت ورزی نیاز به یک اندازه گیری از جرأت ورزی

<sup>1</sup>- Hollandsworth

<sup>2</sup>- Wolpe

<sup>3</sup>- The Assertion Inventory Gambrill & Richey

<sup>4</sup>- College Self-Expression Scale Galassi et al.

<sup>5</sup>- College Women's Assertion Sample MacDonald

<sup>6</sup>- Conflict Resolution Scale McFall & Lillesand

<sup>7</sup>- Personal Assertion Analysis Hedlund and Lindquist

<sup>8</sup>- Rathus Assertiveness Schedule

<sup>9</sup>- Wolpe-Lazarus Assertiveness Questionnaire

که با وضوح بیشتری بین این سازه و تهاجم و پرخاشگری تمایز ایجاد کند، وجود دارد. افزون بر این، ابزارهای موجود گویه هایی را در بردارند که تداعی موقعیت هایی است که امروزه کمتر رخداد می دهد یا از واژه هایی استفاده شده است که بسیار سوگیرانه مرسالارانه است و این مسئله جای تعجبی ندارد چراکه این ابزارها بیش از ۲۵ سال پیش طراحی شده اند. در نهایت، هرچند ثابت شده است که این ابزارهای برای مقاصد پژوهشی و بالینی بیش از ۳ دهه قابل استفاده هستند، اما تامپسون و برنبام(۲۰۱۱) بر این باورند که زمان آن فرا رسیده که ابزار نوین جرات ورزی طراحی و ساخته شود.

تامپسون و برنبام(۲۰۱۱) ابزار نوین را براساس تعریف هلندزورث(۱۹۷۸) طراحی کرده اند. هلندزورث می گوید جرات ورزی یک روش فعالانه پاسخ دهی در تنافضات و کشمکش های بین فردی است که هدف آن برآورده شدن نیازهای فرد است. بنابراین، تامپسون و برنبام (۲۰۱۱) جرات ورزی را این گونه می پذیرند که شکلی از رفتار بین فردی؛ به صورت روش فعالانه ای در پاسخ به کشمکش های بین فردی، همراه با بیان احساسات، نیازها و اولویت ها به شیوه ای غیر تهدید کننده و غیر تنبیه ای و بدون نقض حقوق دیگران است.

رفتار به دو شیوه گوناگون در کشمکش های بین فردی معمولاً انجام می گیرد: ۱- جرات ورزی سازگارانه<sup>۱</sup> و ۲- جرات ورزی پرخاشگرایانه<sup>۲</sup>. جرات ورزی سازگارانه نشان دهنده رفتارهای فعالی است که موجب می شود نیازها، افکار و احساسات فرد به شیوه ای قابل قبول و اجتماعی بدون تعددی به حقوق دیگران و همراه با مهربانی، احترام و ملایمت دریافت شود و جرات ورزی پرخاشگرایانه رفتارهای فعالی هستند که نیازها، افکار، احساسات فرد به شیوه ای غیرسازگارانه و بدون ملایمت و همراه با عصبانیت و برخورد تند و شدید دریافت می شود.

بنابراین، هدف پژوهش آن ها ساخت ابزاری بوده است که دو شکل متمایز از جرات ورزی؛ جرات ورزی سازگارانه و جرات ورزی پرخاشگرایانه را اندازه گیری کند. آنان برای بررسی ساختار عاملی مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه (AAA-S)، هم روش تحلیل عامل اکتشافی و هم تحلیل عامل تاییدی بکار گرفتند. پیش از انجام تحلیل عامل آزمون کیزر-مایر-اوکلین (KMO) انجام شده است ( $KMO=86$ ). همچنین، همبستگی بین گویه ها مطلوب بوده است. نمودار اسکری دو عامل را نشان داده است که این دو عامل در مجموع  $0/34$  از واریانس را تبیین کرده اند. همچنین، تامپسون و برنبام برای روابی افتراقی از پرسشنامه پرخاشگری باس و پری استفاده کردند و ارتباط بین جرات ورزی پرخاشگرایانه را با انواع گوناگون پرخاشگری مورد مطالعه قرار دادند.

<sup>1</sup>- Adaptive Assertiveness

<sup>2</sup>- Aggressive Assertiveness

نتایج نشان دادند که همه اشکال پرخاشگری به گونه معناداری با جرات‌ورزی پرخاشگرایانه ارتباط دارد و مقدار ضریب همبستگی جرات‌ورزی پرخاشگرایانه با انواع پرخاشگری بیش‌تر از ضریب همبستگی با جرات‌ورزی سازگارانه است.

نتایج تحلیل تامپسون و برنبام(۲۰۱۱) نشان دادند که مقیاس جرات‌ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه دارای ویژگی‌های روان‌سنجدی مطلوبی هستند. نمرات هر دو زیر مقیاس جرات‌ورزی سازگارانه و جرات‌ورزی پرخاشگرایانه همسانی درونی و پایایی بازآزمون مطلوبی را دارا هستند. همچنین، نتایج تحلیل عامل اکتشافی نشان دادند که مدل دو عاملی به گونه‌ای معنادار بهتر از مدل تک عاملی است و هر دو شکل جرات‌ورزی با سازه‌های مرتبط ارتباط داشتند. برای مثال، جرات‌ورزی سازگارانه به گونه مثبت با شایستگی<sup>۱</sup> رابطه دارد و جرات‌ورزی پرخاشگرایانه با اشکال گوناگون پرخاشگری مثل خصوصت<sup>۲</sup> و پرخاشگری کلامی<sup>۳</sup> رابطه دارد.

به طور خلاصه، نتایج این پژوهش‌ها نشان داده است، که مقیاس جرات‌ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه ابزاری معتبر برای سنجش جرات‌ورزی فراهم می‌کند. واژه‌های مقیاس جرات‌ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه گویه‌های مردسالارانه و سوگیرانه‌ای ندارند، همچنین، مجموعه اصطلاحاتی را بازتاب می‌کند که با معیارهای امروزی مناسب است و به گونه اجتماعی در نظر گرفته می‌شوند (تامپسون و برنبام، ۲۰۱۱). افزون بر این، دارای این ویژگی است که دو شکل مجزا از جرات‌ورزی را اندازه گیری کند. به همین دلیل، این مقیاس به پژوهشگران و درمانگران این اجازه را می‌دهد که جرات‌ورزی را به گونه‌ای اندازه گیری کنند که دو سازه جرات‌ورزی و پرخاشگری به اشتباه گرفته نشوند. افزون بر این، گرایش و تمایل زنان به درگیر شدن در رفتار جرات‌ورزانه ناچیز شمرده نشود. هدف این پژوهش بررسی شاخص‌های روان‌سنجدی مقیاس جرات‌ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه (S-AAA) در ایران است.

## روش پژوهش

روش پژوهش توصیفی از نوع همبستگی است. جامعه آماری این پژوهش شامل همه دانشجویان دانشکده‌های علوم انسانی و هنر و معماری دانشگاه شیراز بودند که در سال تحصیلی ۹۲-۹۱ مشغول به تحصیل بودند. از میان جامعه آماری، تعداد ۳۸۶ نفر به شیوه نمونه گیری خوش ای تصادفی از دانشکده‌های علوم انسانی و هنر و معماری انتخاب و به مقیاس جرأت‌ورزی سازگارانه و

<sup>1</sup>- Competence

<sup>2</sup>- Hostility

<sup>3</sup>- Verbal aggressive

پرخاشگرایانه پاسخ دادند که با حذف پرسش نامه های مخدوش تعداد مشارکت کنندگان به ۳۱۷ نفر کاهش یافت و از این تعداد، ۱۶۷ دانشجوی دختر و تعداد ۱۳۲ پسر بودند و ۱۸ پرسشنامه هم بدون مشخص کردن جنسیت، آزمودنی های این پژوهش بودند.

## ابزارهای پژوهش

### مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه (AAA-S)

مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه تامپسون و برنبام (۲۰۱۱) دارای ۱۹ ماده است که برخی از عبارت های آن دو گوییه ای هستند. هر کدام از گوییه ها یک موقعیت که مستلزم رفتار جرات ورزانه است را نشان می دهد. این مقیاس دو فرم کاملاً متمایز جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه را می سنجد؛ در واقع، این ابزار رفتار جرات ورزی را به دو نوع تقسیم کرده است. مقیاس جرأت ورزی سازگارانه و پرخاشگرانه، از نوزده سناریو تشکیل شده است که موقعیت های بین فردی روزمره را به تصویر می کشد. این موقعیت ها، شرایطی را نشان می دهند که هر فرد باید از خود جرأت ورزی به نمایش بگذارد. نیمی از پاسخ های این مقیاس به راهبردهای سازگارانه جرأت ورزی و نیم دیگر به راهبردهای پرخاشگرانه اشاره می کنند. مشارکت کنندگان پژوهش میزان واکنش خود را به هر موقعیت، در طیف لیکرتی پنج درجه ای ( $1 = \text{هرگز} \text{ و } 5 = \text{همیشه}$ ) مشخص می کنند. بنابراین، هر شرکت کننده دو نمره از این ابزار بدست می آورد. نمره بیشتر در هر زیر مقیاس به این معناست که مشارکت کننده رفتار جرات ورزانه سازگارانه یا پرخاشگرایانه دارد.

تامپسون و برنبام (۲۰۱۱) نشان دادند که فرم اصلی پرسشنامه دارای روای مطلوبی است و توانایی تمايزگذاری رفتار جرأت ورزی را از پرخاشگری دارد. آن ها در نهایت با استفاده از تحلیل عامل تاییدی مدل دو عاملی را به عنوان مدل نهایی که از شاخص های نیکوبی برآش بهتری برخوردار بودند، گزارش کردند. همچنین، برای عامل جرات ورزی سازگارانه ضریب الفای کرونباخ  $.82$  و برای جرات ورزی پرخاشگرایانه ضریب الفای کرونباخ  $.88$  را گزارش کردند.

### پرسش نامه پرخاشگری باس و پری (۱۹۹۲)

این پرسشنامه یک ابزار خود گزارشی است که شامل ۲۹ عبارت و چهار زیر مقیاس پرخاشگری بدنی (PA)، پرخاشگری کلامی (VA)، خشم (A)، و خصوصت (H) است. مشارکت کنندگان به هر یک از عبارات در یک طیف ۵ درجه ای از: کاملاً شبیه من است (۵)، تا حدودی شبیه من است (۴)، نه شبیه من است نه شبیه من نیست (۳)، تا حدودی شبیه من نیست (۲)، به شدت شبیه من

نیست(۱) پاسخ می‌دهند. چندین مطالعه نشان داده است که پرسشنامه پرخاشگری باس و پری از روایی و پایایی مناسبی برخوردارند ( سامانی، ۱۳۸۶؛ محمدی، ۱۳۸۶؛ کامگاری و جوکار، ۱۳۹۱).

### پرسشنامه ابراز وجود گمبriel و ریچی(۱۹۷۵)

این پرسشنامه ۴۰ پرسشی، ابرازی برای اندازه‌گیری سه بعد ابراز وجود است که شامل: (۱) ناراحتی از ابراز وجود (۲) احتمال پاسخ درگیر شدن در رفتار ابراز وجود و (۳) تشخیص ابراز وجود می‌باشد. در واقع هر پرسش، بیان کننده یک موقعیت است که آزمودنی می‌بایست درجه نگرانی و احتمال پاسخ خود را در قبال هر پرسش مشخص کند. مولفه «ناراحتی از ابراز وجود» به مقدار و شدت اضطراب و ناراحتی آزمودنی در رویارویی با این موقعیت‌ها اشاره دارد. «احتمال پاسخ درگیر شدن در رفتار ابراز وجود» به امکان بروز چنین رفتارهایی اشاره می‌کند و نمره «تشخیص ابراز وجود» نشانگر شرایطی است که فرد تشخیص می‌دهد در آن شرایط قاطع تر عمل کند. چندین مطالعه نشان دادند که پرسشنامه ابراز وجود گمبriel و ریچی از روایی و پایایی مناسبی برخوردارند ( پوریان، ۱۳۹۱؛ بیرامی ۱۳۹۰؛ رحیمی، بشلیده، حقیقی و مهرابی زاده هنرمند، ۱۳۸۵؛ علیایی و بابایی زاد و احمدی، ۱۳۱۱).

در این پژوهش از پرسشنامه پرخاشگری باس و پری(۱۹۹۲) و ابراز وجود گمبriel و ریچی (۱۹۷۵) جهت بررسی روایی ملاکی و هم‌چنین، از تمایز میان گروههای(دختر و پسر) با توجه به پیشینه پژوهش در بررسی روایی مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه (AAA-S) استفاده شد.

### یافته‌ها

روایی و پایایی مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه (AAA-S) در ابتدا مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه (AAA-S) ترجمه و به کمک کارشناس آموزش زبان انگلیسی برگردان شد. سپس با مقایسه دو متن انگلیسی پرسش نامه (متن اصلی و متن بدست آمده از ترجمه فارسی به انگلیسی)، اصلاحات لازم انجام و فرم نهایی فارسی تهییه گردید.

برای بررسی ساختار عاملی مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه (AAA-S) از تحلیل عامل به روش مولفه‌های اصلی همراه با چرخش واریماکس استفاده شد. برای تعیین کفايت نمونه‌گیری پژوهش، از آزمون کیزر- مایر- اوکلین (KMO) استفاده شد. نتایج این آزمون  $KMO = 0/75$  به خوبی نشان داد که می‌توان با این نمونه به تحلیل عاملی اقدام کرد. برای

بررسی توان داده های پژوهش برای استخراج یک ساختار عاملی از آزمون خی دو بارتلت نیز استفاده شد که نتایج این آزمون ( $P < 0.0001$ ,  $\chi^2 = 1630.31$ ) نیز معنادار بود.

نتایج تحلیل عوامل وجود دو عامل «جرأت ورزی سازگارانه» و «جرات ورزی پرخاشگرایانه» در این مقیاس را مورد تایید قرار داد. در این بین، گویه های ۷الف، ۶الف، ۱۶الف نیز به دلیل بارگذاری عاملی کمتر از  $0.30$  و گویه های ۱۵الف و ۱الف نیز به دلیل مغایرت و نامخوانی محتوای حذف شد. جدول ۱ عوامل استخراج شده از تحلیل عاملی و بارهای عاملی گویه های مربوط به هر عامل و مقدار ارزش ویژه به همراه مقدار واریانس تبیین شده هر عامل را نشان می‌هد.

در بررسی روایی «مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه» افزون بر روش تحلیل عاملی از پرسشنامه پرخاشگری باس و پری (۱۹۹۲) و پرسشنامه ابراز وجود گمبریل و ریچی (۱۹۷۵) استفاده شد. به این ترتیب که ۴۶ نفر از دانشجویان افزون بر مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه به دو پرسشنامه پرخاشگری باس و پری و پرسشنامه ابراز وجود گمبریل و ریچی نیز پاسخ دادند. همبستگی عوامل مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه، با پرسشنامه ابراز وجود گمبریل و ریچی و همچنین، مولفه های پرسشنامه باس و پری در جدول ۲ آمده است.

منظور بررسی روایی از راه تمايز گروهها (دختر و پسر) با استفاده از آزمون تی نمره دانشجویان دختر و پسر در دو عامل جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه مورد مقایسه قرار گرفت. نتایج در جدول ۳ نشان داده شده است.

پایایی این ابزار نیز به وسیله، ضریب الگای کرونباخ محاسبه گردید. ضریب الگای کرونباخ برای خرده مقیاس جرات ورزی سازگارانه برابر با  $0.71$  و برای خرده مقیاس جرات ورزی پرخاشگرایانه  $0.72$  بود. بنابراین، بر اساس نتایج بدست آمده «مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه» برای سنجش جرات ورزی سازگارانه و جرات ورزی پرخاشگرایانه به عنوان ابزاری روا و پایا ارزیابی شد.

## بحث و نتیجه گیری

هدف از این پژوهش، بررسی شاخص های روان سنجی «مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه» بود تا به این پرسشن پاسخ داده شود که آیا می‌توان از ابزار یادشده به عنوان ابزاری سودمند برای سنجش جرات ورزی استفاده کرد؟ یافته های بدست آمده از تحلیل عامل وجود دو عامل جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه را در این مقیاس مورد تایید قرار داد. این پژوهش با پژوهش های تامبسوون و برنیام (۲۰۱۱) همسو می باشد و مدل دو عاملی پژوهش با مدل مبدأ هماهنگ است. در واقع، نتایج تحلیل عامل نشان دادند که محتوای عوامل استخراجی جرات ورزی

سازگارانه و پرخاشگرایانه بدست آمده در این پژوهش با محتوای این دو زیر مقیاس در فرم اصلی این ابزار هماهنگ است. افزون بر این، در بررسی روایی این ابزار، نتایج نشان دادند که مقیاس جرات ورزی با پرسشنامه ابراز وجود گمیریل و ریچی همبستگی دارد که این یافته حاکی از روایی ملاکی این ابزار است.

هم‌چنین، ضرایب همبستگی بین دو زیر مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه با زیر مقیاس‌های پرسشنامه پرخاشگری باس و پری نشان دهنده تمایز یافتگی این ابزار با پرخاشگری می‌باشد که این موضوع نشانگر روایی و اگرای این مقیاس است. در ضمن، همبستگی پایین و بدون معناداری بین دو زیر مقیاس این ابزار نشان دهنده محتوای مستقل داشتن این مقیاس‌ها هستند و این مقیاس دو شیوه کاملاً متمایز جرات ورزی را مورد سنجش قرار می‌دهند.

در حوزه پایابی نیز، ضریب آلفا این مقیاس مطلوب بوده است. برای تأمین پشتوانه پژوهشی لازم در این حوزه، ضریب بازآزمایی نیز محاسبه شده است که مقدار آن مطلوب و حاکی از پایابی پذیرفتی مقیاس است. ضریب الفای کرونباخ برای خرده مقیاس جرات ورزی سازگارانه برابر با ۰/۷۲ و برای خرده مقیاس جرات ورزی پرخاشگرایانه ۰/۷۲ بود.

نمایش تمایز جنسیتی شاخص دیگر روایی این مقیاس بوده است. نتایج، تفاوت معنی دار میان دختران و پسران را در عامل جرات ورزی پرخاشگرایانه نشان دادند. در این عامل نمره پسران بیشتر از دختران بود. پژوهش‌های گذشته نیز سطوح بیشتری از پرخاشگری کلامی و خصوصت را در مردان نسبت به زنان گزارش داده‌اند (باس و پری، ۱۹۹۲) و این یافته با این پژوهش‌ها همسو می‌باشد. تفاوت‌های جنسیتی در جرات ورزی پرخاشگرایانه، ولی نه در جرات ورزی سازگارانه، ممکن است به دلیل درهم آمیختگی جرات ورزی با پرخاشگری باشد. اگر چه همه پژوهش‌ها در جرات ورزی تفاوت‌های جنسیتی را گزارش نکرده‌اند (برای مثال کوگان و همکاران، ۱۹۹۵) برخی از مطالعات این تفاوت را نشان داده‌اند و گزارش کرده‌اند که در مردان سطوح بیشتر جرات ورزی نسبت به زنان وجود دارد (کوستا و همکاران، ۲۰۰۱، فینگولد، ۱۹۹۶). این واقعیت در پژوهش‌های جرات ورزی که مردان سطوح بیشتری را نسبت به زنان گزارش می‌دهند، ممکن است بدین دلیل باشد که هیچ گونه تفاوت جنسیتی در انواع غیر پرخاشگرایانه جرات ورزی مانند جرات ورزی سازگارانه وجود ندارد بلکه این تفاوت در انواع گوناگون پرخاشگری است که با جرات ورزی در هم آمیخته شده است. در پایان مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه تامپسون و برنبام، به عنوان ابزار تشخیصی برای انواع جرات ورزی بکار می‌رود.

## جدول ۱- نتایج تحلیل عامل مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرانه.

بار عاملی	عامل نخست جرات ورزی سازگارانه گویه
۰/۵۶	۳: می گوییم اگر کارش را انجام داده آنرا برگرداند.
۰/۵۶	۹: به او ثابت می کنم که نظرش اشتباه است.
۰/۵۴	۱۷: بار بعد که او را ببینم، این موضوع را به او یادآور می کنم.
۰/۵۳	۱۱الف: با شرکت تماس می گیرم و درباره اشتباه پیش آمده صحبت می کنم.
۰/۵۳	۱۱الف: فرصتی به او می دهم تا متوجه شود می تواند به گونه متفاوتی کار کند.
۰/۵۰	۱۲الف: در این مورد به راحتی با او گفتگو می کنم.
۰/۵۰	۱۲: تا زمانی که آن فرد عقاید را درک کند، به بحث درباره آن عقاید ادامه می دهم.
۰/۴۴	۱۴: از صندوق دار خواهش می کنم تا قیمت هر یک از اجتناس را چک کند.
۰/۴۲	۱۶: (اگر عجله داشته باشم) از آن شخص می خواهم به ردیف عقب برود.
۰/۴۲	۱۳: او را راهنمایی می کنم.
۰/۴۰	۱۳الف: می گوییم که آن را برگرداند.
۳/۳۹	مقدار ارزش ویژه
۱۱/۳۲	درصد واریانس تبیین شده
بار عاملی	عامل دوم جرات ورزی پرخاشگرانه گویه
۰/۶۱	۱۵الف: عصبانی می شوم و از اومی خواهم آنرا تعویض کند.
۰/۵۹	۱۲الف: عصبانی می شوم.
۰/۵۹	۱۰الف: بار بعد که او را ببینم، عصبانی می شوم.
۰/۵۳	۱۴الف: عصبانی می شوم و از صندوق دار می خواهم که قیمت ها را عوض کند.
۰/۵۲	۱۵الف: بدون غرixoahی پس از آن همه وقت که منتظر ماندم، جلو صحبت کردن نفر بعدی را می گیرم.
۰/۵۱	۱۷الف: بار بعد که او را ببینم، سر او داد و فریاد می زنم.
۰/۴۶	۷: بار بعد که دویاره از من نفعی برد او را به شدت مواخذه می کنم.
۰/۴۰	۱۸الف: با او شدید برخورد می کنم.
۰/۳۹	۹: خشمگین می شوم و به او می گوییم که دخالت نکند.
۰/۳۸	۱۳ الف: از او می خواهم که ساكت شود.

ادامه جدول ۱	
۰/۳۶	اُب: اصرار می‌کنم حتی اگر فروشنده به من سخت بگیرد.
۰/۳۵	۱۹ الف: بار بعد که او را ببینم، سرش داد و فریاد می‌زنم.
۰/۳۵	۹ الف: او را مواخذه می‌کنم.
۳/۸۷	مقدار ارزش ویژه
۱۲/۹۲	درصد واریانس تبیین شده
۲۴/۲۵	کل واریانس

جدول شماره ۲- ضرایب همبستگی مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه، پرسشنامه ابراز وجود گمبریل و ریچی و مولفه‌های پرسشنامه پرخاشگری باس و بری.

خصوصت	خشم	کلامی	فیزیکی	احتمال پاسخ (ابراز وجود گمبریل و ریچی)	عامل
-۰/۲۶	-۰/۳۰*	-۰/۱۰	-۰/۲۷	۰/۴۲**	جرات ورزی سازگارانه
۰/۰۵	۰/۲۶	۰/۲۲	۰/۳۵*	-۰/۰۸	جرات ورزی پرخاشگرایانه

\*\*  $p < 0/01$

\*  $p < 0/05$

جدول شماره ۳- نتایج بررسی روابی پرسشنامه جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه از راه تمایز گروه‌ها (دختر و پسر)

P	مقدار t	درجه آزادی	انحراف معیار	میانگین	گروه	عامل
N.S	۰/۳۰	۲۹۷	۶/۰۱	۳۷/۳۸	دختران	جرات ورزی سازگارانه
			۵/۹۸	۳۷/۵۹	پسران	
۰/۰۱	۲/۴۰	۲۶۶/۴۶	۶/۲۰	۲۹/۴۸	دختران	جرات ورزی پرخاشگرایانه
			۶/۸۸	۳۱/۳۳	پسران	

## مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه (AAA-S).

همیشه	بیشتر اوقات	گاهی	به ندرت	هرگز	عبارت
					۱- مدت هاست در شرکتی مشغول به کار هستم، بیش از یک سال است که از آخرین ترفیع می گذرد. من... الف- از رئیسم تقاضای ترفع را می کنم.
					۲- وقتی یکی از نزدیکان (اطرافیان نزدیک من) غیر منصفانه از من انتقاد کند، من... الف- در این مورد به راحتی با او گفتگو می کنم. ب- خشمگین می شوم و به او می گوییم که دخالت نکند.
					۳- اگر شخصی که آشنایی چندانی با او نداشته باشم، چیزی را از من قرض بگیرد و فراموش کند که آنرا برگرداند، من... الف- به او می گوییم آنرا برگرداند. ب- به او می گوییم اگر کارش را انجام داده، آنرا برگرداند.
					۴- در یک خوار و بار فروشی هستم، قیمت چند قلم از اجنبایی که خریداری کرده ام به اشتباہ حساب شده است، من... الف- عصبانی می شوم و از فروشنده می خواهم که قیمت ها را عوض کند. ب- از فروشنده خواهش می کنم که قیمت اجنبای را دوباره چک کند.
					۵- در جلسه ای کاری قصد صحبت کردن دارم، اما این اجازه به من داده نمی شود و مدام صحبت قطع می شود، من... الف. بدون عذرخواهی پس از آن همه مدت که منتظر مانده ام، جلوی صحبت کردن نفر بعد را می گیرم.

ادامه مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه (AAA-S).					
					۶- من و دوستانم تصمیم داریم برای صرف غذا به جایی برویم. آن‌ها برای رفتن به رستورانی به توافق می‌رسند که من آن‌جا را نمی‌پسندم، من... الف- به آن‌ها می‌گوییم که من از آنجا خاطره بدی دارم و ترجیح می‌دهم به جای دیگری بروم.
					۷- اگر فکر کنم شخصی که چندان هم او را نمی‌شناسم و رابطه‌ای با وی ندارم از من سوءاستفاده کند و از من نفعی می‌برد، من... الف- منطقی با او صحبت کرده و نگرانی خود را درباره آن بیان می‌کنم. ب- دفعه بعد که باز او از من نفعی برداشت او را مواخذه می‌کنم.
					۸- اگر مجبور شوم جنسی را بدون رسید خرید به معازه پس دهم، من... الف- آنرا به معازه می‌برم و می‌خواهم که پولم را پس بدهند. ب- به پس دادن آن جنس اصرار می‌کنم حتی اگر فروشنده نپذیرد و به من سخت بگیرد.
					۹- اگر فردی که من او را خوب می‌شناسم، چیزی بگوید که احساساتم را جریحه‌دار کند، من... الف- با او بخورد می‌کنم ب- به او ثابت می‌کنم که نظرش اشتباه است.
					۱۰- اگر نامه‌رسان مدام فراموش کند مرسوله‌های دریافتی من را بیاورد، من... الف- دفعه بعد که او را ببینم با عصبانیت با او بخورد می‌کنم.
					۱۱- اگر اشتباهی را در قبضی که دریافت کرده‌ام مشاهده کنم، من... الف- با شرکت مربوطه تماس گرفته و درباره اشتباه پیش آمده صحبت می‌کنم.

ادامه مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگرایانه (AAA-S).					
					<p>۱۲- اگر در یک گفتگو، شخصی که من او را زیاد نمی‌شناسم، با من مخالفت کند، من...      الف- در گفتگو با او عصبانی خواهم شد.</p> <p>ب- تا زمانی که آن فرد عقاید را درک کند، به بحث و گفتگو درباره آن موضوع با او ادامه خواهم داد.</p>
					<p>۱۳- اگر در حال انجام کاری باشم و فردی بلند صحبت کند، من...      الف- با صراحت از او می‌خواهم که ساكت شود.</p> <p>ب- او را راهنمایی می‌کنم.</p>
					<p>۱۴- اگر فردی را که برای انجام کاری استخدام کرده-ام، کارش را به خوبی به اتمام نرساند، من...      الف- فرصت به او می‌دهم تا متوجه شود می‌تواند به طور متفاوت عمل کند و کار را به انجام برساند.</p>
					<p>۱۵- اگر همسایه‌ای را که خوب می‌شناسم و رابطه خوبی با او دارم، چیزی را که از من قرض گرفته است، خراب برگرداند، من...      الف- عصبانی می‌شوم و از او می‌خواهم آن را تعویض کند و همان چیز را برایم تهیه کند.</p> <p>ب- از او خواهش می‌کنم که آنرا تعمیر یا تعویض کند.</p>
					<p>۱۶- اگر یک فردی که قد بلندتر از من است، در سینما ردیف جلوی من نشسته باشد، من...      الف- با صدای بلند نظرم را درباره بی ملاحظه بودن و بی توجهی وی می‌گویم.</p> <p>ب- اگر برایم مهم باشد از آن شخص می‌خواهم به ردیفی عقب تبرود (جا به جا شود).</p>
					<p>۱۷- اگر روزنامه رسان جدیدی، چند روزی روزنامه مرا تحويل ندهد، من...      الف- بار بعد که او را ببینم سر او داد و فریاد خواهم زد.</p> <p>ب- دفعه بعد این موضوع را به او یادآور خواهم کرد.</p>

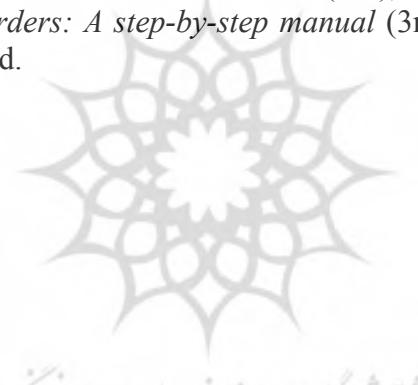
ادامه مقیاس جرات ورزی سازگارانه و پرخاشگری‌بینه (AAA-S).					
۱۸- اگر یکی از اعضای خانواده‌ام، صحبت مرا قطع کند، من...					الف- با او شدید برخورد می‌کنم.
۱۹- اگر یکی از نزدیکانم حرفی را که من از روی اعتمادم به او گفته‌ام، برای دیگران بازگو کند، من...					الف- وقتی او را ببینم بر سرش داد و فریاد می‌زنم.

## منابع

- پوریان، ح. (۱۳۹۱). نقش سبک‌های والدگری و سبک‌های استناد در پیش‌بینی ابراز وجود دانش آموزان دبیرستانی. پایان نامه کارشناسی ارشد در رشته‌ی روانشناسی تربیتی. دانشگاه شیراز.
- بیرامی، منصور. (۱۳۹۰). تاثیر آموزش جرات ورزی بر سلامت عمومی دانشجویان. دو فصلنامه پژوهش‌های روان‌شناختی. ۹۹(۱۱)۴.
- سامانی، س. (۱۳۸۶). بررسی پایایی و روایی پرسش نامه پرخاشگری باس و پری. مجله روانپژوهی و روان‌شناسی بالینی ایران، سال سیزدهم، شماره ۴ ، ۳۵۹-۳۶۵.
- رحیمی، جعفر؛ بشلیده، کیومرث؛ حقیقی، جمال و مهرابی زاده هنرمند ، مهناز. (۱۳۸۵). بررسی تأثیرآموزش جرات ورزی بر مهارتهای اجتماعی، اضطراب اجتماعی و ابراز وجود در دانش‌آموزان پسر سال اول مقطع متوسطه. مجله علوم تربیتی و روانشناسی. دانشگاه شهید چمران اهواز. ۱۳(۱): ۱۱۱-۲۴.
- زارع، م. (۱۳۹۲). نقش واسطه‌ای تنظیم هیجان در رابطه بین الگوهای ارتباطات خانواده و دانشگاه با رفتار جرات‌ورزانه. پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه شیراز.
- کامگاری، ماندانان(۱۳۹۱). رابطه دلبستگی به والدین و همسالان با علاقه و عملکرد تحصیلی: بررسی نقش واسطه‌ای پرخاشگری. پایان نامه‌ی کارشناسی ارشد در رشته روانشناسی تربیتی. دانشگاه شیراز.
- محمدی، نورالله (۱۳۸۶) . بررسی مقدماتی شاخص‌های روان‌سننجی پرسشنامه پرخاشگری باس و پری. مجله علوم اجتماعی و انسانی دانشگاه شیراز، ۲۵(۴).
- Alayi ,Z., Babaei,Z. K. A., & AhmadiGatab,T. ( 2011). Parenting style and self-assertiveness: effects of a training program on self-assertiveness of Iranian high school girls. *Social and Behavioral Sciences*, 30, 1945–1950. Iran.

- Beck, J. S. (1995). *Cognitive therapy: Basics and beyond*. New York: Guilford.
- Brown, T. A., O'Leary, T. A., & Barlow, D.H. (2001). Generalized anxiety disorder. In D. H. Barlow (Ed.), *Clinical handbook of psychological disorders: A step-by-step manual* (3rd ed., pp. 154–208). New York: Guilford.
- Buss, M., & Perry, A. H. (1992). The aggression questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63, 452–459.
- DeGiovanni, I. S. and Epstein, N. (1978). Unbinding Assertion and Aggression in Research and Clinical Practice. *Behav Modif*. 2: 173. DOI:0.1177/014544557822002.
- Encheva, I.V., (2010). Assertiveness in the Personal Profile of Adolescents. *Trakia Journal Of Sciences*, Vol. 8, Suppl. 3, Pp. 376-380, Faculty Of Philosophy, Trakia University South-West University, Blagoevgrad, Bulgaria. Available Online At:<http://www.uni-sz.bg>.
- Gambrill, E. D., & Richey, C. A. (1975). An assertion inventory for use in assessment and research. *Behavior Therapy*, 6, 550–561.
- Gotlib, I. H. (1984). Depression and general psychopathology in university students. *Journal of Abnormal Psychology*, 93, 19–30.
- Heimberg, R.G., Montgomery, D., Madsen, Ch. H., & Heimberg, J. (1977). Assertion Training" A Review of the Literature. Florida State University. *Behavior Therapy*. 8, 953-971.
- Hollandsworth, J. G., (1978). Differentiating Assertion and Aggression: Some Behavioral Guidelines. *Jr. Community Mental Health Center of Palm Beach County*, West Palm Beach, Florida.
- Kubany, E. S. (2002). Cognitive trauma therapy for formerly battered women with PTSD: conceptual bases and treatment outlines. *Cognitive and Behavioral Practice*, 9, 111–127.
- Lydiard, R. B., & Falsetti, S. A. (1995). Treatment options for social phobia. *Psychiatric Annals*, 25, 570–576.
- Openshaw, C., Waller, G., & Sperlinger, D. (2004). Group cognitivebehavior therapy for bulimia nervosa: statistical versus clinical significant of changes across treatment. *International Journal of Eating Disorders*, 36, 363–375.
- Rakos, R. F. (1979). In The Distinction between Assertive and Aggressive Behavior. *Psychological Reports*. 44, 767-773. Cleveland State University.
- Rathus, S. A., Fox, J. A. De Cristofaro, J. (1979). Perceived Structure of

- Aggressive and Assertive Behaviors. *Psychological Reports*. 44, 695-698. College Of Csimiml Justice. Northeарern University.
- Rushton, J. P., Fulker, D. W., Neale, M. C., Nias, D. K. B., & Eysenck, H. J. (1989). Ageing and the relation of aggression, altruism and assertiveness scales to the Eysenck Personality Questionnaire. *Personality and Individual Differences*, 10, 261-263.
- Tangney, J. P., & Dearing, R. L. (2002). *Shame and guilt*. New York: Guilford.
- Thompson, R. J. & Berenbaum, H. (2011). Adaptive and Aggressive Assertiveness Scales (AAA-S). *Journal of Psychopathology and Behavioral Assessment*.
- Young, J. E., Weinberger, A. D., & Beck, A. T. (2001). Cognitive therapy for depression. In D. H. Barlow (Ed.), *Clinical handbook of psychological disorders: A step-by-step manual* (3rd ed., pp. 264- 308). New York: Guilford.



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتال جامع علوم انسانی



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتال جامع علوم انسانی