

## ■ بازتاب و ندای ایسم کتابخانه‌ای

### در کتاب‌نوشته‌ها

سیما شهیاز | بیزان مصویریان | افسانه شهریار

## ■ چکیده ■

هدف: بررسی پادداشت‌های موجود در حاشیه کتاب‌های کتابخانه‌ای عمومی - که شکلی متدالول از وندایسم است - انجام شده است.  
روش / رویکرد: پژوهش حاضر با رویکرد کیفی انجام شده و مفونه مورد بررسی گزیده‌های از کتاب‌های کتابخانه شهید هاشمی نژاد ساوه است که از این وندایسم آسیب‌دیده بودند. با بهره‌گیری از روش مفونه‌گیری هدفمند، ۱۶۰ مورد از کتاب‌نوشته‌های انتخاب و به روش تحلیل محتوای ترکیبی بررسی شدند.

یافته‌ها: یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد، محتوای کتاب‌نوشته‌ها شامل ۴ مقوله اصلی "بیان احساسات"، "اظهار نظر"، "پیشنهاد" و "درخواست" است. مقوله "بیان احساسات" بیشترین و مقوله "درخواست" کمترین فراوانی را به خود اختصاص داده‌اند. براساس این نتایج، اغلب خوانندگانی که در حاشیه کتاب پادداشت نوشتند، بیش از قصد تخریب، هدف اطلاع‌رسانی داشته‌اند. ضمناً بررسی پادداشت‌های آنان نشان می‌دهد نگرش آنان به زندگی (حدائق در زمان نوشتند) پادداشت، نوعی نگرش منفی بوده که عمدتاً با احساس غم و اندوه همراه بوده است. همچنین امیدواری به زندگی نویسنده‌گان این پادداشت‌ها نیز در سطح پایینی به نظر می‌رسد. افرادی که به نوشتند پادداشت در حاشیه کتاب مقایل نشان داده‌اند در اغلب موارد، احساساتی نظیر شکست در روابط عاطفی و پیشمانی از عشق را تجربه کرده‌اند. نتیجه‌گیری: کتاب‌داران می‌توانند در فرایند مجموعه‌سازی متابع در کتابخانه‌های عمومی به آثار الهام‌بخش توجه بیشتری نمایند. آثاری نظیر زندگینامه‌ها و آثاری که به تقویت نشاط و روحیه افراد کمک می‌کنند.

### کلیدواژه‌ها

تخریب‌گرایی، وندایسم کتابخانه‌ای، کتاب‌نوشته‌ها

# بازتاب و ندالیسم کتابخانه‌ای در کتاب‌نوشته‌ها

سیما شهباز<sup>۱</sup> | بیزان منصوریان<sup>۲</sup> | افسانه شهباز<sup>۳</sup>

دربافت: ۱۳۹۲/۰۷/۱۵ پذیرش: ۱۳۹۳/۰۷/۱۸

## مقدمه

وندالیسم<sup>۴</sup> یا تخریب‌گرایی نمونه‌ای از ناهنجاری‌های اجتماعی و به معنی داشتن نوعی روحیه بیمارگونه است که فرد را به تخریب آگاهانه محیط زیست، اموال عمومی، اینیه تاریخی، آثار باستانی و فرهنگی، و مصادیقی از این قبیل تشویق می‌کند (ژانورن، ۱۳۶۷؛ کلینارد، ۱۹۷۵؛ کلارک، ۱۹۹۱ به نقل از محسنی تبریزی، ۱۳۸۳). کلینارد (۱۹۷۵) و ندالیسم را تخریب ارادی اموال و متعلقات عمومی به صورتی مداوم و مکرر تعریف می‌کند. در تعریفی دیگر، کلارک (۱۹۹۱) و ندالیسم را تخریب آگاهانه، ارادی و خودخواسته اموال، تأسیسات و متعلقات عمومی می‌داند. ژانورن (۱۳۶۷) نیز وندالیسم را نوعی روحیه بیمارگونه تعریف می‌کند که به تخریب تأسیسات عمومی نظیر تلفن‌های عمومی، صنایلی اتوبوس‌های شهری، مترو و ترن‌های مسافربری و باجه‌های پست و تلگراف و نظایر آن تمایل دارد (محسنی تبریزی، ۱۳۸۳).

وندالیسم از واژه وندال<sup>۵</sup> گرفته شده است.<sup>۶</sup> فرهنگ آکسفورد (۱۹۹۲)، وندالیسم را رفتار ویژه وندال‌ها تعریف می‌کند. وندال‌ها افرادی هستند که با رغبت، آثار هنری عمومی و خصوصی را از بین می‌برند و زیبایی طبیعت را خراب می‌کنند.

تخریب اموال عمومی نوعی انتقام‌جویی در برابر کمودهای رفاهی و اجتماعی است که افراد انتظار دارند. بنابراین، وقتی رفاه اجتماعی و خدماتی ضعیف است، افراد جامعه خود را برای حفظ آنچه اموال عمومی نامیله می‌شود مسئول نمی‌دانند (مقصودی و بنی‌فاطمه، ۱۳۸۳).

۱. کارشناس ارشد علم اطلاعات و دانش‌شناسی و کتابدار کتابخانه‌ای عمومی شهید‌هاشمی نژادساوه، اداره کل کتابخانه‌های عمومی استان مرکزی، تهد کتابخانه‌ای عمومی کشور shahbaz65@gmail.com

۲. دانشیار گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی دانشگاه خوارزمی y.mansourian@gmail.com

۳. کارشناس ارشد زبان‌شناسی همگانی و بیرون شهروز شهروstan ساوه (استان مرکزی) a84\_shahbaz@yahoo.com

۴. Vandalism

۵. Clinard

۶. Clarke

۷. vandal

۸. وندال نام یکی از قوام زمین-اسلام است که در قرن پنجم میلادی در مناطق فرانسه و اسپانیا امریکی زندگی می‌کردند. وندال‌ها مردمی می‌جنجو و مهاجم بودند که داماغه سرزمین‌های اطراف خود حمله می‌کردند و آبادی‌های آنان را تخریب می‌کردند تا جایی که به غارگیری و مشکل و خرابکاری مشهور شدند. به همین دلیل بعد هابرای نام‌گذاری اعمال خرابکارانه‌ای از واژه وندالیسم استفاده شد (ژانورن، ۱۳۶۷، نقل در فتحی و محمدی، ۱۳۹۰).

از دیگر نمونه‌های جدیدتر پدیده و ندالیسم، ندالیسم اینترنتی است. ندالیسم اینترنتی به معنی خرابکاری و ایجاد مشکلات فنی نظری هک در وبسایت‌ها و مراکز داده است. ندالیسم اینترنتی می‌تواند علت‌هایی نظیر سرگرمی، کنجکاوی‌های شخصی، مسائل سیاسی و یا حتی نژادی و مذهبی داشته باشد (ویکی‌پدیا).

در حوزه سبب‌شناسی ندالیسم در جامعه، اغلب صاحب‌نظران معتقدند این پدیده، علت واحدی ندارد. جامعه‌شناسان علت رفتارهای برهکارانه را ساختارهای اجتماعی و فرهنگی دانسته‌اند؛ درحالی که روان‌شناسان، و بهویژه روانکاران، آن را معمول عوامل روانی و خلق و خوی افراد می‌دانند. گروه سوم از صاحب‌نظران این حوزه روان‌شناسان اجتماعی هستند که معتقدند فرد و جامعه، هر دو بر جریانات رفتاری مؤثر هستند (محسنی تبریزی، ۱۳۷۹؛ فتحی و محمدی، ۱۳۹۰).

کلارک عوامل مؤثر در بروز رفتارهای ندالیستی را به ۸ گروه تقسیم می‌کند. این گروه‌ها عبارتند از: تجارب نخستین دوران کودکی؛ توارث؛ شکل‌گیری شخصیت برهکار؛ عوامل شخصیتی، اجتماعی و اقتصادی؛ شرایط و وضعیت فعلی فرد؛ بحران‌ها و وقایع که به احساس کسالت، درماندگی، افسردگی و خشم فرد منجر می‌شوند؛ شرایط، موقعیت‌ها و وضعیت‌های خاص<sup>۱</sup> مثل خیابان‌های مناطق فقری‌نشین، مکان‌های فاقد گشت پلیس، مکان‌های مخربه و متروک وغیره؛ جریان‌های شناختی و ادراکی و نیز حالات وضعیت‌های انگیزشی فرد (محسنی تبریزی، ۱۳۸۳، نقل در میرفردي، احمدی و نیکخواه، ۱۳۹۱).

هویر یکی دیگر از محققانی است که زمینه تحقیق او بررسی ندالیسم در وسایل حمل و نقل عمومی اروپا بوده است. براساس نظر هویر، عوامل متعددی در بروز رفتارهای ندالیستی مؤثر هستند، اما شایع‌ترین آنها جلب توجه به‌واسطه کمبود محبت، خودخواهی، احساس عدم تعلق به وسایل نقلیه خودکار، احساس خودباختگی، حس انتقام‌جویی و داشتن شخصیت ضد اجتماعی است (محسنی تبریزی، ۱۳۸۳ به نقل از میرفردي، احمدی و نیکخواه، ۱۳۹۱) مطابق الگو.

پرسور موثر معتقد است احساس اجحاف و احساس ناکامی یا همان احساس عدم موفقیت در کار، دو انگیزه مهم در خرابکاری و رفتارهای ویران‌گرانه هستند (محسنی تبریزی، ۱۳۸۳ به نقل از میرفردي، احمدی و نیکخواه، ۱۳۹۱).

براساس یافته‌های پژوهش‌های پیشین، اغلب ونالها در گروه جنسی مذکور قرار دارند. ندالیسم در مناطق شهری بیش از مناطق روستایی است و اغلب ونالها از نظر تحصیلی در گروه افراد ناموفق بوده‌اند. اگرچه رفتار ندالیستیک در هر سنی ممکن است از افراد سر بزند اما بیشترین آمار مرتكبین به ندالیسم در گروه سنی جوانان ۲۵ - ۱۰ سال بوده است

(داوری عهد، ۱۳۸۳، نقل در قاسمی، ۱۳۸۸). از دیگر ویژگی‌های افراد وندال این است که آنها اعمال خود را به منزله تفریح و کاری هیجان‌انگیز می‌دانند به این معنی که معتقدند اعمال آنها نوعی شوخی و مزاح و یا شیطنت است؛ به همین دلیل دیدن یک شیشه شکسته بدون وجود هیچ احساس اجحافی، فرد را به شکستن سایر شیشه‌ها ترغیب می‌کند. این پدیده که در روان‌شناسی به پدیده گلوله‌برفی معروف است باعث می‌شود افراد بدون آنکه به عواقب کار خود بیاندیشند کار دیگران را تکرار کنند (محسنی تبریزی، ۱۳۷۹).

کتابخانه نهادی اجتماعی است که در تعامل مستقیم با افراد و قشرهای مختلف جامعه قرار دارد و به دلیل همین تعامل، ناگزیر از رویارویی با پدیده‌های مختلف اجتماعی است. وندالیسم کتابخانه‌ای<sup>۱</sup> بخشی از پدیده وندالیسم است که آسیب رساندن به اموال و منابع کتابخانه‌ها بهوسیله کاربران از نتایج بارز آن است.

در میان مصادیق گوناگون وندالیسم کتابخانه‌ای، کتاب‌نوشته‌ها یا همان یادداشت‌هایی که توسط خوانندگان در حاشیه کتاب‌ها نوشته می‌شوند از اهمیت خاصی برخوردارند. این یادداشت‌ها از یک سو زیبایی کتاب را از بین می‌برند و باعث فرسودگی آن می‌شوند و از سویی دیگر ردپایی از افکار، نظرات، دیدگاه‌ها و نیازهای جامعه مخاطبان کتابخانه محسوب می‌شوند که بررسی آنها می‌تواند راهنمای خوبی برای کتابداران و مطالعات کتابخانه‌ای باشد. کتابخانه به عنوان یک نهاد اجتماعی با رسالت‌های آموزشی و اجتماعی خود می‌تواند از جمله نهادهای تأثیرگذار جامعه در کاهش نا亨جری‌های اجتماعی و بزهکاری باشد.

بررسی و تحلیل محتوای ترکیبی یادداشت‌های خوانندگان در حاشیه کتاب‌ها که مسئله اصلی این پژوهش است و در این مقاله برای آنها از لفظ "کتاب‌نوشته‌ها" استفاده شده است از دو جنبه حائز اهمیت است. اول اینکه با بررسی این کتاب‌نوشته‌ها محتوای اصلی یادداشت‌های خوانندگان کشف می‌شود و می‌توان زوایای گوناگون آن را بررسی کرد و دوم آن که مطالعه این کتاب‌نوشته‌ها می‌تواند تا حدود زیادی گویای ویژگی‌های روحی و شخصیتی وندال‌های کتابخانه باشد.

پیشینه مطالعات انجام شده در حوزه وندالیسم به دو دسته عمده تقسیم می‌شوند: دسته اول از این مطالعات، پژوهش‌هایی هستند که به بررسی عوامل مؤثر بر وقوع پدیده وندالیسم پرداخته‌اند. این مطالعات با آزمون فرضیه‌های مختلف به بررسی نقش متغیرهایی مانند سن، جنس، میزان تحصیلات، موقعیت اجتماعی- اقتصادی، عوامل شخصیتی و مانند آن در گروه‌های مختلف پرداخته‌اند. به عنوان نمونه، حیدری و پارسامهر (۱۳۹۱) در پژوهشی به بررسی عوامل جامعه‌شناسی مؤثر بر وندالیسم دانش آموزان دبیرستانی شهر اهواز پرداخته‌اند. در پژوهشی دیگر؛ قاسمی، ذوالكتاف و نورعلی وند (۱۳۸۸) به بررسی عوامل مؤثر بر وندالیسم و

1. Library Vandalism

او باشگری در ورزش فوتbal پرداخته‌اند. از دیگر پژوهش‌های انجام شده در این گروه، پژوهش محسنی تبریزی (۱۳۷۹) است که به بررسی علل و ندالیسم در تهران و راههای پیشگیری و درمان آن پرداخته است. میرفرדי، احمدی و نیکخواه (۱۳۹۱) نیز در پژوهشی عوامل اجتماعی مؤثر بر گرایش به وندالیسم را در بین دانش‌آموزان دبیرستانی شهر یاسوج بررسی کردند.

مارش و همکاران<sup>۱</sup> در دانشگاه آکسفورد با استفاده از تحقیقات میدانی و مشاهده‌ای به بررسی خشونت هوازداران فوتbal در ورزشگاه‌ها پرداختند. مطالعات و بررسی‌هایی نیز درباره کارهای تخریبی، تجاوزگری و سنگ‌پرانی به حریم راه‌آهن، توسط مؤسسه جرم‌شناسی استرالیا انجام شده است. از آن جمله می‌توان به بررسی وندالیسم و کشیدن تصاویر و نقاشی، یادگاری‌نویسی و مانند آن روی وسایل حمل و نقل عمومی (راه‌آهن) که توسط ویلسون و هیلی<sup>۲</sup> در سال ۱۹۸۷ میلادی صورت گرفته است اشاره کرد (نقل در میرفردي، احمدی و نیکخواه، ۱۳۹۱).

دسته دوم از مطالعات انجام شده در حوزه وندالیسم شامل پژوهش‌هایی می‌شود که به بررسی اشیاء و اینهای تخریب شده توسط وندال‌ها پرداخته‌اند. تحلیل محتوای دیوارنویسی‌ها از نمونه‌های رایج این مطالعات است. به عنوان نمونه، مقصودی و بنی فاطمه (۱۳۸۳) در پژوهشی به تحلیل محتوای دیوارنویسی‌های کلاس‌های درس دانشگاه شهید بهشتی کرمان پرداخته‌اند.

اما حوزه وندالیسم کتابخانه‌ای بخشی از مطالعات وندالیسم است که به طور خاص به بررسی پدیده وندالیسم در کتابخانه‌ها و وجوده مختلف آن می‌پردازد. طبق جستجوهای نگارندگان، پژوهشی که به طور خاص به تحلیل محتوای یادداشت‌های خوانندگان در حاشیه کتاب‌های کتابخانه پرداخته باشد یافت نشد. اما مطالعاتی در خارج از کشور پیرامون این موضوع انجام شده است که در ادامه به آنها اشاره می‌شود:

گیدکار، داکنه و چاوان<sup>۳</sup> (۲۰۱۳) در پژوهشی با کشف مهم‌ترین رفتارهای وندالیستیک کتابخانه‌ای، این رفتارها را به دو دسته داخلی و خارجی تقسیم می‌کنند. رفتارهای داخل کتابخانه نظیر تخریب میزها و صندلی‌ها، ایجاد سروصدابا خش خش صفحات کتاب و سایر اسناد، سرقت مجسمه‌ها و تمثال‌ها، و جابه‌جا کردن تجهیزات کتابخانه از مهم‌ترین رفتارهای وندالیستی داخل کتابخانه محسوب می‌شوند؛ درحالی که رفتارهایی نظیر سرقت وسایل نقلیه، نشستن روی وسایل نقلیه پارک شده، شکستن شیشه‌ها و لامپ‌ها، ایجاد آتش سوزی و تخریب اموال کتابخانه‌ها، تجمع و اغتشاش در پرده‌س کتابخانه و همچنین تخریب با غچه‌ها و محوطه‌های چمن‌کاری شده از نمونه‌های رفتارهای وندالیستی خارجی هستند.

در مقاله‌ای دیگر هارت<sup>۴</sup> (۲۰۰۵)، با تأکید بر این نکته که حفاظت و نگهداری از مجموعه کتابخانه‌ها یکی از مسئولیت‌های کتابداران محسوب می‌شود به دسته‌بندی موضوعات وندالیسم کتابخانه‌ای می‌پردازد. نتایج تحقیق وی نشان می‌دهد موضوعاتی نظیر گرایش‌های جنسی منفی،

1. Marsh et al.

2. Wilson and Healy

3. Gadekar, Dhakne and Chavan

4. Hart

مسائل مذهبی و نژادپرستی از بیشترین بسامد برخوردار بوده‌اند. هارت معتقد است باراهبردهایی نظیر ایجاد موانع برای خرابکاری و ندال‌ها، کنترل دسترسی، دور کردن عمدی متخلفان از رفتارهای خرابکارانه، زیرنظرداشت و بررسی کردن مستمر، از بین بردن انگیزه‌های تخریب، تنظیم قوانین مدون و عدم دسترسی بالقوه و ندال‌ها به هدف‌های خرابکارانه می‌توان به پیشگیری از پدیده وندالیسم پرداخت (به نقل از گلدستین<sup>۱</sup>، ۱۹۹۶ و لینکلن<sup>۲</sup>).

پر<sup>۳</sup> (۲۰۰۹) در پژوهشی عکس العمل گروهی از کاربران یک کتابخانه دانشگاهی در والنسیای اسپانیا را نسبت به کتاب‌های آسیب دیده کتابخانه بررسی کرد. در این کتابخانه با ایجاد نمایشگاهی از کتاب‌های آسیب دیده در اثر وندالیسم و مصاحبه با بازدیدکنندگان از نمایشگاه، نظرات کاربران کتابخانه را نسبت به وندالیسم و آثار مخرب آن بررسی کردند. بازدیدکنندگان راهکارهایی برای حل مشکل وندالیسم در کتابخانه ارائه کردند که از میان آنها "جریمه و تنبیه وندال‌ها" و "نظارت بیشتر کتابداران" از بیشترین فراوانی برخوردار بودند. پژوهش دیگر، به نتایج اجرای طرحی ابتکاری در کتابخانه عمومی سان فرانسیسکو مربوط می‌شود. در سال ۲۰۰۱ از کتاب‌های آسیب دیده کتابخانه با موضوع "گرایش‌های جنسی" نمایشگاهی با عنوان "وندالیسم معکوس" برپاشد. شرکت کنندگان در این نمایشگاه با ساخت آثار هنری از کتاب‌های صدمه دیده پیام‌ها و نظرات خود را منتقل کردند. یک سوم از شرکت کنندگان با آثار هنری خود انگیزه‌های منفی و خشم وندال‌ها را توصیف کردند. حدود ۴۰ درصد از هنرمندان آثار هنری ویژه‌ای با موضوع تبدیل خشم و خسارت به جملات و اظهار نظرهای مثبت، تولید آثار هنری و یا تلاش در جهت بهبود وضعیت روانی وندال‌ها ارائه کردند. گروهی از هنرمندان، آزادی بیان، تشابه و همگونی انسان‌ها و گرایش‌های جنسی منفی را تأیید و گروهی دیگر آن را نفی کردند (اگینز<sup>۴</sup>، ۲۰۰۷).

باتوجه به سابقه نه چندان زیاد پژوهش‌های انجام شده در حوزه وندالیسم کتابخانه‌ای در ایران و جهان بهتر است از رویکرد کیفی برای انجام پژوهش در این حوزه استفاده شود. به همین دلیل، پژوهش حاضر با رویکرد کیفی طراحی و اجرای دشتابه پرسش‌های زیر پاسخ دهد: دیدگاه خوانندگان درباره کتاب‌ها، چگونه در یادداشت‌هایی که در این آثار می‌نویسنند منعکس می‌شود؛ و ردپایی که خوانندگان در یادداشت‌های خود در کتاب‌ها بهجا می‌گذارند شامل چه مفاهیمی است؟

## روش‌شناسی

پژوهش حاضر از نوع کاربردی و با رویکرد کیفی انجام شده است. برای جمع آوری داده‌ها از

1. Goldstein

2. Lincoln

3. Perez

4. Oggins

روش مشاهده استفاده شد. با بهره‌گیری از روش نمونه‌گیری هدفمند، گزیده‌ای از کتاب‌هایی که دارای یادداشتی از خوانندگان بودند انتخاب شدند و تا رسیدن داده‌ها به حالت اشباع این فرایند ادامه یافت. پس از حذف یادداشت‌های بسیار کوتاه و فاقد معنی، در مجموع تعداد ۱۴۰ نمونه یادداشت، از ۴۹ کتاب انتخاب شدند. سپس با استفاده از روش تحلیل محتوای ترکیبی، مفاهیم موجود در یادداشت‌ها استخراج و طبقه‌بندی شدند.

این تحلیل محتوا با رویکرد استقرایی انجام شده است؛ به این معنی که محققان در گام‌های ابتدایی پژوهش هیچ‌گونه فرضیه و چارچوب از پیش تعیین شده‌ای در ذهن نداشتند و صرفاً به شناسایی مقوله‌ها و مؤلفه‌های موجود در داده‌ها پرداخته‌اند.

## یافته‌ها

دیدگاه‌های آزاد خوانندگان در یادداشت‌های آنان شامل ۴ مقوله اصلی است. این مقوله‌ها عبارتند از:

۱. **بازتابی از احساسات خوانندگان در هنگام مطالعه کتاب؛**
۲. **اظهارنظر: انعکاسی از دیدگاه‌های خوانندگان در رابطه با موضوعات مختلف؛**
۳. **پیشنهاد: ردپایی از توصیه‌های خوانندگان به خوانندگان بعدی کتاب‌ها؛**
۴. **درخواست: مجموعه‌ای از تمایلات و درخواست‌های خوانندگان از خوانندگان بعدی کتاب‌ها؛**

مفهوم نخست بیان احساسات است. در این مقوله، خوانندگان نظرات خود را در قالب مقوله‌های فرعی عشق، زندگی، گرایش‌های مذهبی، گرایش‌های ورزشی، اعتراض، گرایش‌های جنسی، تشکر، آرزو، اهدای کتاب، تمسخر، نصیحت و اندرز و سرگرمی ابراز کرده‌اند. مقوله بیان احساسات با فراوانی ۵۰/۸۳ درصد، بیشترین فراوانی را در میان مقوله‌های اصلی داشته است. نمونه‌هایی از یادداشت‌های مرتبط با مقوله بیان احساسات در جدول ۱ آمده است.

جدول ۱. نمونه‌هایی از بیان احساسات منعکس شده در یادداشت‌های خوانندگان

مفهوم اصلی	مفهوم‌های فرعی	مفهوم برگزیده
عشق	عشق	یک روز عشق را دزدیدم و برای اینکه جای مطمئنی داشته باشه آن را در قلبم پنهان کردم غافل از اینکه روزی برای پس گرفتن عشقت قلبم را خواهی کشت.
بیان احساسات	زندگی	خیلی تاخ... آدمک آخر دنیاست بخند. آدمک مرگ همین جاست بخند دست خطی که تو را عاشق کرد، شوخي کاغذی ماست بخند، آدمک خل نشوی گریه کنی، کل دنیا سراب است بخند. آن خدایی که بزرگش خواندنی، بخدا مثل تو تنهاست بخندن... تنزم امضا

مفهومهای فرعی	مفهومهای اصلی
آرزو	بیان احساسات
نصیحت و اندرز	
تشکر	
اعراض	
گرایش‌های جنسی	
گرایش‌های ورزشی	
گرایش‌های منبه‌ی	
اهدای کتاب	
تمسخر	
سرگرمی	

مفهوم دوم اظهارنظر است. مقوله‌های فرعی استخراج شده از این مقوله عبارتند از: تأیید کتاب، رد کتاب، نقد کتاب، اصلاح کتاب، توصیف کتاب، مقایسه کتاب با آثار مشابه. مقوله اظهارنظر با فراوانی ۳۵/۱۹ درصد، از نظر تعدد تکرار در دو میان رتبه قرار دارد. نمونه‌هایی از یادداشت‌های مرتبط با این مقوله در جدول ۲ آمده است.

جدول ۲. مفونه‌هایی از اظهارنظرهای منعکس شده در یادداشت‌های خوانندگان

مفهومهای فرعی	مفهومهای اصلی
تأیید کتاب	اظهارنظر
رد کتاب	
نقد کتاب	
اصلاح کتاب	
توصیف کتاب	
مقایسه کتاب	

سومین مقوله، مقوله پیشنهاد است. این مقوله با میزان فراوانی ۱۱/۷۳ درصد در رتبه سوم قرار دارد. مقوله پیشنهاد نیز مانند دو مقوله دیگر شامل مقوله‌هایی فرعی است که از یادداشت‌های خوانندگان استخراج شده است. این مقوله‌ها عبارتند از: پیشنهاد در رابطه با خواندن کتاب، پیشنهاد در رابطه با خواندن کتاب و پیشنهاد در رابطه با سایر موضوعات. نمونه‌هایی از یادداشت‌های مرتبط با این مقوله در جدول ۳ آمده است.

#### جدول ۳. نمونه‌هایی از پیشنهادهای منعکس شده در یادداشت‌های خوانندگان

مقوله اصلی	مقوله‌های فرعی	فونه برگزیده
	پیشنهاد درباره خواندن کتاب	خوندن این کتاب را به شما توصیه می‌کنم بهترین کتابی است که قابل خوندن نخواهد بود. می‌بینی ها!!! از ما گفتن بود.
پیشنهاد	پیشنهاد درباره خواندن کتاب	کتاب واقعاً مسخره‌ای بود اصلاً این کتاب را بر ندارید به توصیه‌های مگوش کنید. امضا
	پیشنهاد درباره سایر موضوعات	هر وقت دلت گرفت سوره عصر رو پخون.

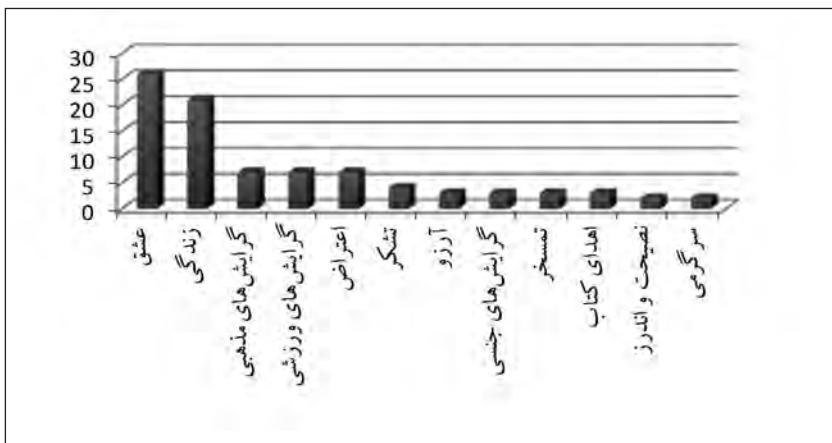
مقوله چهارم، درخواست است. در نتیجه تحلیل محتوای ترکیبی کتاب‌نوشته‌ها، مفاهیمی نظیر درخواست مراقبت از کتاب، درخواست تحويل به موقع کتاب و درخواست دعا از خوانندگان بعدی کتاب‌ها، از مقوله چهارم استخراج شدند. نمونه‌هایی از یادداشت‌های مرتبط با مقوله درخواست در جدول ۴ آمده است.

#### جدول ۴. نمونه‌هایی از درخواست‌های منعکس شده در یادداشت‌های خوانندگان

مقوله اصلی	مفاهیم	فونه برگزیده
	درخواست مراقبت از کتاب	لطفاً کتاب را پاره و خط خطی نکنید.
درخواست	درخواست تحويل به موقع کتاب	تورو خدا کتاب را به موقع بیارید ما نکور داریم.
	درخواست دعا	تورو خدا برا من دعا کنید.

همان‌طور که گفته شد، مقوله بیان احساسات با بیشترین فراوانی و تنوع موضوعی موجود در مفاهیم طبقه‌بندی شده، در درجه نخست اهمیت قرار دارد. به‌منظور بررسی‌های

دقیق‌تر، فراوانی مفاهیم موجود در مقوله بیان احساسات در نمودار ۱ ترسیم شده است:



باتوجه به نمودار ۱، مقوله عشق بیشترین میزان فراوانی را در میان مقوله‌های فرعی استخراج شده از مقوله بیان احساسات دارد. مقوله عشق شامل مفاهیمی مانند نتیجه عشق، ابراز عشق و کیفیت عشق است. نتیجه عشق بیشترین و کیفیت عشق کمترین فراوانی را داشته است.

بعد از عشق، مقوله زندگی با ۲۱ مرتبه تکرار در رتبه دوم بیشترین فراوانی هاست. مقوله زندگی به دو دسته کلی نگرش مثبت به زندگی و نگرش منفی به زندگی تقسیم می‌شود. در نگرش مثبت به زندگی با مفاهیمی مانند تلاش، ارزش‌های اخلاقی و زیبایی زندگی رویه‌رو می‌شویم در حالی که مفاهیم موجود در نگرش منفی به زندگی در مفاهیمی از قبیل شکایت از روزگار، گلایه از سرنوشت، حسرت خوردن برای زمان ازدست‌رفته و دوری و جدایی خلاصه می‌شود. نکته قابل توجه در میزان فراوانی این دو دسته مفاهیم مثبت و منفی این است که فراوانی مقوله زندگی با نگرش منفی بیش از سه برابر فراوانی مقوله زندگی با نگرش مثبت است. طبق آمار به دست آمده از نتایج تحلیل محتوای ترکیبی کتاب‌نوشهای، مفهوم زندگی با نگرش منفی در ۱۶ مورد دیده شده است و این در حالی است که مفهوم زندگی با نگرش مثبت تنها در ۵ مورد مشاهده شده است.

گرایش‌های مذهبی، گرایش‌های ورزشی و اعتراض با کاهشی قابل ملاحظه نسبت به مقوله‌های عشق و زندگی، هر کدام تنها در ۷ مورد از مجموعه داده‌ها یافت شدند. مقوله گرایش‌های مذهبی شامل مفاهیمی نظیر خدا، نماز، عشق و ارادت به ائمه اطهار(ع) و نگارش

حدیث و جملات مذهبی بود. مفاهیم موجود در مقوله گرایش‌های ورزشی نیز با موضوعاتی از قبیل علاقه به ورزش فوتبال، علاقه به تیم فوتبال معروف و همچنین ابراز علاقه به فوتبالیست‌های مشهور همراه بوده است.

از دیگر مقوله‌های قابل توجه، مقوله اعتراض است. در یادداشت‌های مرتبط با این مقوله،<sup>۳</sup> مفهوم مهم مشاهده شد. این مفاهیم عبارتند از: اعتراض به نویسنده کتاب، اعتراض به نظرات و یادداشت‌های خوانندگان قبلی و نیز اعتراض به سیاست مجموعه‌سازی کتابخانه. اما در نقطه مقابل مقوله اعتراض، مقوله تشکر مشاهده شد که تنها مفهوم موجود در این مقوله، مفهوم تشکر از نویسنده کتاب بود.

مقوله آرزو از دیگر مقوله‌های مرتبط با بیان احساسات است. این مقوله نیز همانند مقوله زندگی به دو دسته کلی آرزو با نگرش مثبت و نیز آرزو با نگرش منفی تقسیم می‌شود. در مجموع،<sup>۲</sup> آرزو با نگرش مثبت و آرزو با نگرش منفی مشاهده شد.

از دیگر مقوله‌های مشاهده شده در مجموعه داده‌ها مقوله گرایش‌های جنسی است. این مقوله تنها در کتاب‌های داستانی عاشقانه دیده شد و تنها مفهوم مشاهده شده در این مقوله، مفهوم علاقه به توصیف روابط بین دو جنس مخالف بود. به طوری که شماره صفحه‌هایی از کتاب که موضوع مطالب آن صفحه‌ها توصیف روابط آنان بود، به عنوان صفحه‌های پرمخاطب معرفی شده بودند.

مقوله اهدای کتاب و تمسخر با فراوانی<sup>۳</sup> مورد مشاهده شدند. مقوله تمسخر شامل مفاهیمی نظیر تمسخر خوانندگان قبلی و یا محتوا کتاب مورد نظر بود. مقوله اهدای کتاب نیز به دو دسته کلی تقسیم می‌شود. گروهی از اهدائندگان با نام و امضای خود کتاب موردنظر را به کتابخانه تقدیم کرده بودند و گروهی دیگر بدون ذکر نام و امضای کتابخان را تقدیم کرده بودند.

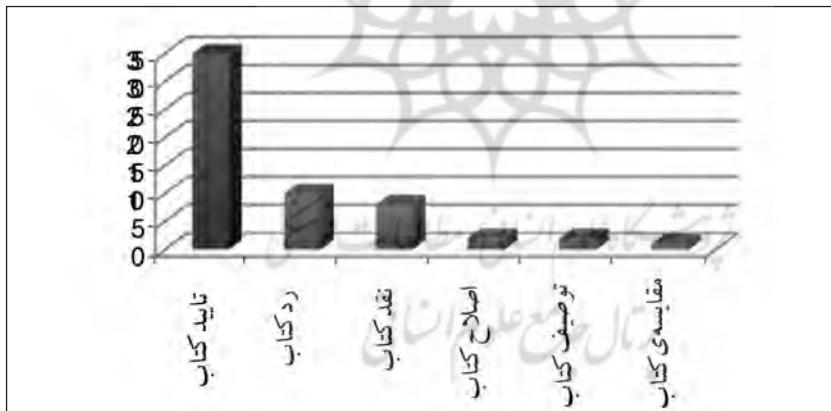
اما کمترین میزان فراوانی در دو مقوله نصیحت و اندرز و سرگرمی دیده شد که با فراوانی تنها<sup>۲</sup> مورد جزو مقوله‌هایی با اهمیت کمتر به شمار می‌آیند. در مقوله نصیحت و اندرز، پندها و نصیحت‌های اخلاقی در قالب شعر و خطاب به مخاطبانی عام نوشته شده بودند. مقوله سرگرمی نیز شامل یادداشت‌هایی می‌شود که تنها از روی سرگرمی و شاید نوعی عادت نوشته شده بودند و مفاهیم خاصی جز سرگرمی از آنها استخراج نشد.

همان‌طور که اشاره شد، دو مین مقوله اصلی پربسامد، مقوله اظهارنظر است. این مقوله شامل مفاهیمی از قبیل تأیید کتاب، رد کتاب، نقد کتاب، اصلاح کتاب، توصیف کتاب و مقایسه کتاب با آثار مشابه است. میزان فراوانی مفاهیم موجود در مقوله اظهارنظر در نمودار<sup>۲</sup> قابل مشاهده است. بیشترین فراوانی متعلق به مفهوم تأیید کتاب و کمترین فراوانی مربوط

به مفهوم مقایسه کتاب با آثار مشابه است. مفهوم نقد کتاب به چهار دسته اصلی نقد کلی، نقد ادبی، نقد ساختاری و نقد شخصیت‌های داستان تقسیم می‌شود.

در نقد کلی، فصل‌های مختلف کتاب از لحاظ مناسب بودن محتوا و میزان کارآمدی مطالب در آموزش و انتقال مفاهیم، توسط خوانندگان بررسی شده بودند. در نقد ادبی، میزان رعایت اصول و علائم نگارشی، توجه به غلط‌های املایی و تعیین میزان شفافیت و پیوستگی جملات توسط خوانندگان بررسی شده بودند، اما در نقد ساختاری، ترتیب قرارگرفتن فصل‌های کتاب، میزان انسجام و پیوستگی مطالب و درنهایت نظام‌مند بودن ساختار کتاب مطالعه شده، توسط خوانندگان مورد بررسی قرار گرفته است. در دسته چهارم نقد نیز، خوانندگان در نتیجه ارتباطی که با داستان کتاب و شخصیت‌های آن برقرار کردند به نقد شخصیت‌های داستان از دیدگاه خودشان پرداخته‌اند. بررسی نقد شخصیت‌ها نشان‌دهنده این است که خوانندگان بعضی از شخصیت‌هارا مقبول و معتبر توصیف کرده‌اند و برخی دیگر را مورد سرزنش قرار داده‌اند.

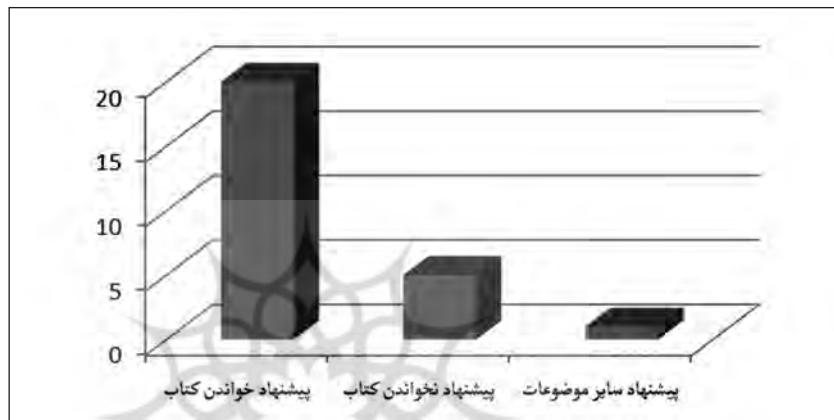
مفهوم اصلاح کتاب به معنی تصحیح اشتباهات نگارشی کتاب توسط خوانندگان از دیدگاه خود آنهاست. مفهوم توصیف کتاب به معنی بیان خلاصه‌ای از کتاب به عنوان راهنمایی برای خوانندگان بعدی کتاب است اما مفهوم مقایسه کتاب همان‌طور که از نام آن پیداست به معنی مقایسه کتاب مورد مطالعه با آثار مشابه توسط خواننده است. به طور مثال، مقایسه یک کتاب رمان ایرانی با یک کتاب رمان ایرانی دیگر.



نمودار ۲. میزان فروانی مفاهیم مختلف در مقوله اظهارنظر

اما مقوله سوم پیشنهاد است. این مقوله در میان مقوله‌های اصلی در رتبه سوم اهمیت قرار دارد. مفاهیم موجود در این مقوله عبارتند از: پیشنهاد در رابطه با خواندن کتاب، پیشنهاد در رابطه با نخواندن کتاب و پیشنهاد در رابطه با سایر موضوعات. خوانندگان در صورت

رضایت از کتاب مطالعه‌شده، با پیشنهادی در مورد خواندن کتاب، خوانندگان بعدی را به مطالعه آن کتاب تشویق کرده‌اند و در صورت نارضایتی از کتاب نیز به انتخاب کنندگان بعدی کتاب‌ها، پیشنهاد کرده‌اند کتاب موردنظر را برای مطالعه انتخاب نکنند. اما پیشنهاد در رابطه با سایر موضوعات به یادداشت‌هایی مربوط می‌شود که خوانندگان در مورد موضوعات آزاد و بی‌ربط به کتاب موردنظر، پیشنهادهایی را به خوانندگان بعدی کتاب منتقل کرده‌اند. با توجه به نمودار ۳ بیشترین پیشنهادها مربوط به پیشنهاد در رابطه با خواندن کتاب و کمترین پیشنهادها در مورد موضوعات آزاد بوده است.



نمودار ۳. میزان فراوانی مفاهیم مختلف در مقوله پیشنهاد

اما از بررسی فراوانی مفاهیم موجود در مقوله چهارم که مقوله درخواست است مشخص شد بیشترین فراوانی متعلق به مفهوم درخواست مراقبت از کتاب و کمترین فراوانی متعلق به دو مفهوم درخواست تحويل به موقع کتاب‌ها و درخواست دعا از سایر خوانندگان بوده است (نمودار ۴).



نمودار ۴. میزان فراوانی مفاهیم مختلف در مقوله درخواست

## بحث و نتیجه‌گیری

بررسی یافته‌های پژوهش بیان گراین است که اغلب خوانندگانی که در حاشیه کتاب‌ها یادداشت نوشته‌اند، بیش از آنکه قصد تخریب داشته باشند، هدف اطلاع‌رسانی داشته‌اند. این نتیجه از جنبه‌های گوناگون قابل بررسی است. شاید این نتیجه به معنای آن باشد که وقتی پدیده وندالیسم در یک بافت کتابخانه‌ای رخ می‌دهد، بعد ویژگی‌های جدیدی به خود می‌گیرد که کشف و شناسایی هر کدام از آنها می‌تواند دریچه‌ای به شناخت بهتر این پدیده باشد.

از آنجا که بیشترین کتاب‌هایی که حاوی یادداشت بوده‌اند متعلق به رده موضوعی ۸۰۰ (کتاب‌های رمان ایرانی) بودند و از سوی دیگر، براساس آمارهای امانت منابع کتابخانه، بیشترین امانت‌ها نیز متعلق به رده موضوعی ۸۰۰ بوده است. شاید یکی از دلایل بالا بودن میزان فراوانی یادداشت‌ها در کتاب‌های رده ۸۰۰ بالا بودن میزان امانت آنها باشد. بر این اساس، به نظر می‌رسد بین آمار امانت کتاب و میزان فراوانی یادداشت‌های نوشته شده در آن رابطه وجود داشته باشد. به عبارت دیگر، کتاب‌های پرمخاطب بیش از کتاب‌های دیگر با احتمال نوشته شدن یادداشت در آنها مواجه هستند. علاوه بر این، مشاهده شد در بیشتر موارد در کتاب‌هایی که یک یادداشت نوشته شده است، نوشتن یادداشت‌های بعدی ادامه پیدا کرده است. به عبارت دیگر، پدیده گلوله‌برفی باعث شده است خوانندگان با دیدن یک یادداشت نوشته شده در کتاب، به نوشتن یادداشت‌های بعدی ترغیب شوند.

اما شناسایی گروه خوانندگانی که بیشتر کتاب‌های رده موضوعی ۸۰۰ را مطالعه می‌کنند از دیگر نکات قابل توجه است. براساس آمارهای مربوط به امانت کتاب در کتابخانه هاشمی‌ژاد، بیشترین کتاب‌های رده موضوعی ۸۰۰ (بهویژه رمان‌های ایرانی) توسط دختران نوجوان و جوان و همچنین زنان خانه‌دار مطالعه می‌شوند. از طرفی با توجه به ویژگی‌های خاص سنین نوجوانی بهویژه دوران بلوغ و پیامدهای آن، به نظر می‌رسد اغلب خوانندگانی که به نوشتن یادداشت تمایل نشان داده‌اند جزو دختران نوجوان و جوان باشند. این در حالی است که بررسی پیشینه پژوهشی در حوزه وندالیسم نشان می‌دهد بیشترین وندال‌ها از گروه جنسی مذکور هستند. بنابراین، به نظر می‌رسد نتایج این پژوهش در مورد جنسیت وندال‌ها با تحقیقات پیشین همخوانی ندارد و این عدم همخوانی باعث می‌شود پدیده وندالیسم در بافت کتابخانه‌ای، با ویژگی‌هایی خاص از وندالیسم در سایر بافت‌های اجتماعی متمایز شود. کتابخانه عمومی شهید هاشمی‌ژاد از نظر مکانی، در مرکز شهر واقع شده است و از نظر نوع منابع نیز اولین و بزرگ‌ترین کتابخانه عمومی شهرستان محسوب می‌شود. وجود بخش‌های متنوع کتاب‌های بزرگسالان، کتاب‌های کودکان، کتاب‌های نوجوانان، کتاب‌های کمک‌درسی، منابع دیداری-شنیداری، نشریات، کتاب‌های مرجع و بخش اینترنت از دیگر

عوامل جذب مخاطب در این کتابخانه است. به بیان دیگر، می‌توان گفت این کتابخانه ویترینی از کتابخانه‌های عمومی شهر است که همیشه بالاترین آمار عضویت و تعداد مراجعه کننده را داشته است. طبیعی است هرچه تعداد اعضای یک کتابخانه بیشتر باشد، جامعه مخاطب آن نیز از تنوع اشار اجتماعی بیشتری برخوردار است. همچنین باتوجه به ماهیت کتابخانه عمومی که جامعه مخاطب آن در میان انواع کتابخانه‌ها، گستردگی‌ترین جامعه است می‌توان نتیجه گرفت بافت اجتماعی این کتابخانه از تنوع و گستردگی بالایی برخوردار است و کتابخانه وظیفه دارد به نیازهای مطالعاتی همه گروه‌ها توجه داشته باشد.

باتوجه به یافته‌های به دست آمده از تحلیل محتواهای کتاب‌نوشته‌ها به نظر می‌رسد اغلب خوانندگانی که یادداشت نوشته‌اند دچار نوعی افسرده‌گی و نالمیدی از زندگی هستند. بررسی دیدگاه‌های آنها در یادداشت‌هایشان نشان داده که نگرش آنها به زندگی (حداقل در زمان نوشتن یادداشت)، نوعی نگرش منفی توأم با احساس غم و اندوه بوده است. همچنین امیدواری به زندگی در نویسنده‌گان یادداشت‌ها نیز در سطح پایینی به نظر می‌رسد.

اما مقوله عشق و پیامدهای استخراج شده از آن (نتیجه عشق، ابراز عشق و کیفیت عشق) از مهم‌ترین مقوله‌های قابل توجه است. وجود مفهوم عشق در یادداشت‌های خوانندگان نشان‌دهنده احساسات قلبی، روابط احساسی و تجربه‌های ناشی از آن است. باتوجه به تحلیل‌های انجام شده به نظر می‌رسد افرادی که به نوشتن یادداشت در حاشیه کتاب تمایل نشان داده‌اند در اغلب موارد، احساساتی نظیر شکست در روابط عاطفی و پشیمانی از عشق را تجربه کرده‌اند. نکته قابل توجه دیگر مقوله ابراز عشق است که به صورت‌های مختلف در مجموعه داده‌ها مشاهده شده است. شاید دلیل فراوانی این مقوله وجود محدودیت‌های قابل توجه در عرف اجتماعی جامعه ایران باشد که البته به نظر می‌رسد در شهرستان‌ها بیشتر از کلان‌شهرها و در میان دختران، بیش از پسران باشد.

همان‌طور که در نظریه وندالیسم هوبر، مدل موزر و نظریه برآیند کلارک گفته شد، احساساتی نظیر ناکامی و وضعیت‌های خاص روانی مانند افسرده‌گی و نالمیدی از زندگی در بروز رفتارهای وندالیستی مؤثر هستند.

باتوجه به این نتایج، بهتر است در فرایند مجموعه‌سازی این کتابخانه توجه بیشتری به آثار الهام‌بخش شود. این آثار با تقویت روحیه و احساس امیدواری، باعث افزایش نشاط و کمرنگ شدن افسرده‌گی و نالمیدی در افراد می‌شوند.

در مورد مقوله‌های اظهارنظر، پیشنهاد و درخواست‌های خوانندگان می‌توان گفت کتاب‌های یک کتابخانه نه تنها وسیله‌ای برای انتقال پیام بین نویسنده و خواننده کتاب است بلکه می‌توانند به عنوان یک رسانه ارتباطی و اجتماعی منتقل کننده پیام‌ها و نظرات یک

خواننده به خوانندگان بعدی و یا کتابداران باشند. در موارد بسیاری نگارنده مشاهده کرد اعضاي کتابخانه برای انتخاب کتاب، ابتدا یادداشت‌های نوشته شده در آن را مرور می‌کنند. همچنین تشخیص برخی از کتاب‌های ناقص یادداشت‌های خوانندگان به راحتی می‌سرشد و کتابداران را در عملیات وجین و شناسایی کتاب‌های بدون مخاطب راهنمایی کرد. بنابراین، با توجه به بار اطلاعاتی قابل انتقال در این گونه یادداشت‌ها، اگر فضایی مناسب برای نوشتن این یادداشت‌ها در کتاب‌ها در نظر گرفته شود، می‌توانند راهنمای خوبی در عملیات مجموعه‌سازی و وجین برای کتابداران باشند. علاوه بر این، خوانندگان بعدی کتاب‌ها نیز می‌توانند در انتخاب کتاب از نظرات خوانندگان قبلی استفاده نمایند.

با توجه به اهمیت یادداشت‌های خوانندگان در حاشیه کتاب‌ها و نقش و کاربردهای مختلف آنها، پیشنهاد می‌شود ناشران محترم در تدوین و طراحی کتاب‌ها، فضایی را برای درج نظرات خوانندگان در نظر گیرند. مزیت این طرح علاوه بر آنکه خواننده را به نگارش نظر و دیدگاه وی تشویق و ترغیب می‌کند، از فرسودگی و زشتی ظاهر کتاب نیز پیشگیری می‌شود. پیشنهاد می‌شود سیاست مجموعه‌سازی کتابخانه‌ها به گونه‌ای طراحی شود که در قسمتی از آن از نظرات خوانندگان در این گونه یادداشت‌ها استفاده شود.

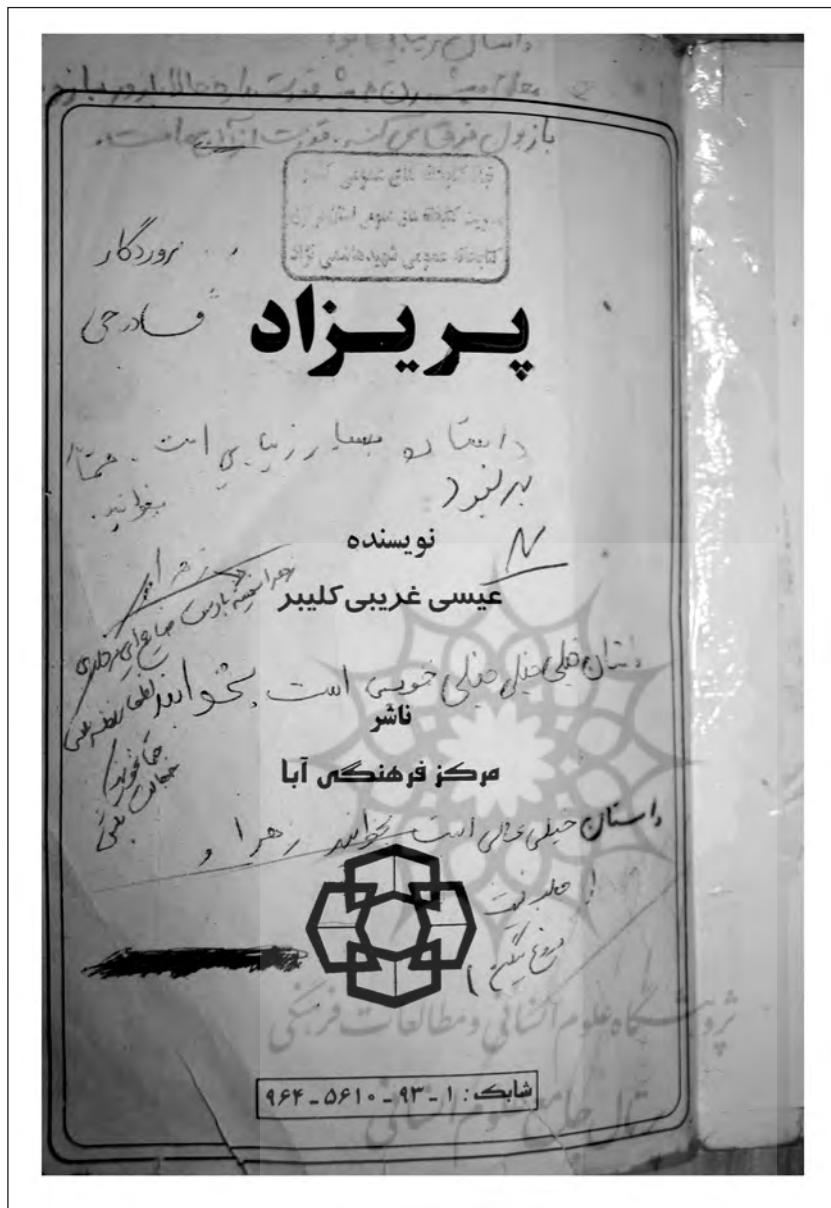
## ماخذ

- حیدری، اسلام و پارسامهر، مهریان (۱۳۹۱). بررسی عوامل جامعه‌شناسخی مؤثر بر وندالیسم (مورد مطالعه: دانشآموزان دبیرستانی شهر اهواز). *جامعه‌شناسی کاربردی*، ۲۳، (۳)، ۲۰۷-۲۲۹.
- فتحی، سروش و محمدی، حامد (۱۳۹۰). شهرنشینی، بیگانگی اجتماعی و رفتارهای وندالیستی جوانان. *فصلنامه پژوهش اجتماعی*، ۴، (۱۳)، ۱۵۷-۱۷۱.
- فاسemi، وحید (۱۳۸۸). *جامعه‌شناسی ورزش: وندالیسم و اوپاشگری در ورزش فوتبال*. تهران: جامعه‌شناسان.
- فاسemi، وحید؛ ذوالاکتف، وحید و نورعلی وند، علی (۱۳۸۸). توصیف جامعه‌شناسخی عوامل مؤثر بر وندالیسم و اوپاشگری در ورزش فوتبال. *فصلنامه المپیک*، ۱۷، (۱)، ۶۹-۷۹.
- محسنی تبریزی، علیرضا (۱۳۷۹). مبانی نظری و تجربی وندالیسم؛ مروری بر یافته‌های یک تحقیق. *نامه علوم اجتماعی*، ۱۶، ۱۹۳-۲۲۷.
- محسنی تبریزی، علیرضا (۱۳۸۳). *وندالیسم*. تهران: انتشارات آن.
- مقصودی، سوده و بنی فاطمه، زهرا (۱۳۸۳). تحلیل محتوای دیوارنویسی‌های کلاس‌های درس دانشگاه شهید باهنر کرمان. *فصلنامه علمی پژوهشی رفاه اجتماعی*، ۳، (۱۳)، ۲۶۷-۲۸۸.
- منصوریان، یزدان (۱۳۸۸). امیدها و تردیدهای پژوهشگران به رویکرد کیفی در فرایند پژوهش. *کتاب ماه کلیات*، ۱۳، (۳)، ۶۰-۶۵.

- میرفردي، اصغر؛ احمدی، سیروس و نیکخواه، زهرا (۱۳۹۱). بررسی عوامل اجتماعی مؤثر بر ندالیسم (خرابکاری) در بین دانش آموزان دبیرستانی شهر یاسوج. *جامعه‌شناسی کاربردی*، ۲۳ (۳)، ۱۸۵-۲۰۶.
- وندالیسم در ویکی‌پدیا. بازیابی ۵ فروردین ۹۲، از: <http://fa.wikipedia.org/wiki>
- Gadekar, S.J., Dhakne, B.D. & Chavan, S.P. (2013). Preventive & control measures of library crime & vandalism in engineering college libraries. *Research Front*, 1 (3), 23-33.
- Goldstein, A. (1996). *The psychology of vandalism*. New York: Plenum press.
- Hart, Sandra (2005). *Vandalism in Libraries: Causes, Common Occurrences and Prevention Strategies*. Retrieved October 16, 2014, from <http://capping.slis.ualberta.ca/cap05/sandy/capping.htm>
- Lincoln, A. (1989). Vandalism: Causes, Consequence and Prevention. *Library and Archival Security*, 9 (3/4), 37-61.
- Oggins, J. (2007). Reversing Vandalism: Coping themes in a library's community art exhibit. *The Art in Psychotherapy*, 34 (3), 263-276.
- Perez, C. (2009). Understanding University Library User's Mistreatment of Books. *The Journal of Academic Librarianship*, 35 (2), 177-183.
- Vandalism in Oxford Advanced Learner's Dictionary (1992). Oxford: Oxford university press.

#### استناد به این مقاله:

شهباز، سیما؛ منصوریان، یزدان؛ شهباز، افسانه (۱۳۹۴). بازتاب و ندالیسم کتابخانه‌ای در کتاب‌نوشته‌ها: مطالعه‌ای موردی. *فصلنامه مطالعات ملی کتابداری و سازماندهی اطلاعات*، ۲۶ (۱)، ۴۳-۶۰.



پیوست ۱. تصویر نمونه‌ای از کتاب نوشته‌ها