

## سنجش عوامل مؤثر بر میزان موفقیت تعاونی‌های برتر در شهرستان‌های استان چهارمحال و بختیاری<sup>۱</sup>

سمیه عیدی<sup>۲</sup>: کارشناسی ارشد توسعه روستایی، دانشگاه بوعلی سینا همدان، ایران

حشمت‌الله سعدی: استادیار ترویج و آموزش کشاورزی، دانشگاه بوعلی سینا همدان، ایران

غلامحسین حسینی‌نیا: استادیار ترویج و آموزش کشاورزی، دانشگاه بیرجند، بیرجند، ایران

### چکیده

تعاونی‌ها به دنبال آن هستند که با ارتقاء سطح کیفی فعالیت‌ها و اصلاح ساختارها، برتری خود را نسبت به تعاونی‌های دیگر حفظ نمایند. در این فرآیند علاوه بر ایجاد رضامندی در ارباب رجوع، منافع مادی و معنوی خود را ارتقاء می‌دهند. تحلیل علل و عوامل برتری در تعاونی‌ها می‌تواند زمینه را برای رشد و بالندگی اقتصادی اجتماعی بخش تعاون فراهم سازد. تحقیق حاضر، با هدف کلی واکاوی عوامل مؤثر بر موفقیت تعاونی‌های برتر استان چهارمحال و بختیاری، به روش توصیفی، همبستگی و پیمایشی انجام شده است. مطالعه حاضر به روش پرسشنامه‌ای انجام شده است، تعداد نمونه‌ها ۱۲۰ نفر از اعضاء تعاونی‌های برتر استان می‌باشند. در تجزیه و تحلیل داده‌های حاصل از پرسشنامه از نرم افزار آماری SPSS 16 بهره گرفته شد. نتایج تحلیل عاملی نشان داده است که از بین عوامل مختلف ۵ عامل کلیدی مشارکت‌پذیری، سیاست‌های دولت، همکاری تعاونی‌ها با سازمان‌ها و اتحادیه‌ها، کلارآفرینی و تفاهم اعضاء در مجمع ۸۱/۰/۸ درصد واریانس عوامل مؤثر بر موفقیت تعاونی‌ها را تبیین نمودند. همچنین نتایج حاصل از رگرسیون چندگانه نشان داد که ۵ عامل فوق ۸۶/۹ درصد از تغییرات متغیر وابسته تحقیق را تبیین نمودند. بنابراین با توجه به نتایج بدست آمده مشارکت‌پذیری اعضاء، آموزش و اطلاع رسانی به اعضاء، کلارآفرینی و مدیریت خوب از جمله عوامل مؤثر بر موفقیت تعاونی‌های می‌باشند.

واژه‌های کلیدی: تعاون، تعاونی‌های برتر، مشارکت، موفقیت تعاونی‌های، چهارمحال و بختیاری.

<sup>۱</sup>. مقاله حاضر از پایان‌نامه کارشناسی ارشد سمیه عیدی به راهنمایی آقای دکتر حشمت‌الله سعدی استخراج شده، که به صورت طرح با همکاری اداره کل تعاون استان چهارمحال و بختیاری انجام شده است.

<sup>۲</sup>. نویسنده مسئول: ۰۹۱۳۲۸۷۱۹۸۹، eidi.somaye@gmail.com

### بیان مسأله:

تعاون به عنوان یکی از ارکان اساسی اقتصاد کشور، با تکیه بر اصول و اهداف اقتصادی- اجتماعی خود، نقش زیادی در فرایند توسعه کشور دارد؛ بنابراین لازم است بر اساس تحلیل و ارزیابی میزان موفقیت فعالیت‌های تعاونی و مقایسه آن با سایر بخش‌های اقتصادی موجود کشور، اقدامات رقابتی و حرکت به سمت مزیت نسبی را در این بخش تسهیل نمود و به دنبال آن با واقع بینی و بر اساس سطوح اندازه‌گیری شده فعلی، برنامه ارتقاء بهره‌وری را برای آینده تدوین کرد و با توجه به اندازه- گیری شکاف بین سطح برنامه‌ریزی شده و سطح اندازه‌گیری شده، راهبردهای مناسبی برای کاهش این شکاف به کار بست (فرشادفر، ۱۳۸۸).

با وجود این که شکل‌گیری نهضت تعاون از فلسفه و چارچوب نظری قوی برخوردار است، حرکت‌های تعاون‌گونه همواره قرین موفقیت نخواهند بود. عوامل مختلفی بر موفقیت تعاونی‌ها تأثیرگذار هستند. بدون شک بی‌توجهی به هر یک از این متغیرها می‌تواند تعاونی را از اهداف خود دور نماید. به طور کلی تعاونی هم در حین تشکیل و هم در طول حیات خود ممکن است دچار موفقیت یا ناکامی شود. طبیعی در هر دو قسمت عوامل بیرونی و درونی بر این پدیده تأثیرگذارند. عوامل درونی شامل استعدادها و ظرفیت‌هایی است که در درون تعاونی وجود دارد و عوامل بیرونی شامل وضع بازار و امکانات کمکی است که از طرف دولت و مؤسسات خارج از تعاونی در موقع لازم باید تأمین شود. با توجه به این رفع مشکلات تعاونی‌های ناموفق هزینه‌های زیادی را بر دستگاه‌های اجرایی متولی وارد می‌کند، بنابراین علاج افزایش بی‌رویه تعاونی‌های ناکام باید قبل از وقوع بشود (پراکاشی، ۱۳۷۸: ۳۳).

انتخاب و معرفی تعاونی‌های نمونه کشور در جشنواره تعاونی‌های برتر هر ساله با هدف ترویج فرهنگ تعاون و شناساندن نمونه‌های موفق تعاونی، توانمندی‌های بالقوه بخش تعاون را به تصویر می‌کشد.

بررسی‌های مختلف در سال‌های اخیر حاکی است بررسی و تحلیل علل موفقیت تعاونی‌های برتر منجر به ارتقا سطح کیفی تعاونی‌ها و برنامه‌ریزی بهتر برای انجام هرچه بهتر فعالیت‌ها می‌شود و لذا هدف کلی این تحقیق بررسی عوامل مؤثر در کسب موفقیت، برتری و پیشرفت تعاونی‌های برتر شهرستان‌های استان چهارمحال و بختیاری و شناسایی سهم هر کدام از عوامل می‌باشد. اهداف جزئی تحقیق عبارتند از:

- ۱- اولویت‌بندی متغیرهای مؤثر بر موفقیت تعاونی‌های برتر
- ۲- دسته‌بندی و تحلیل متغیرهای مؤثر بر موفقیت تعاونی‌ها
- ۳- پیش‌بینی میزان تأثیر عوامل مؤثر بر موفقیت تعاونی‌ها

### مبانی نظری:

امروز با توجه به جهانی شدن اقتصاد، نقش مشارکت مردم در تعیین سرنوشت خویش بیشتر از همیشه احساس می‌شود. در اقتصاد معمولاً مشارکت مردم به دو صورت خصوصی و تعاونی صورت می‌گیرد و از آنجا که تنها در نظام تعاونی‌ها، سازوکاری داوطلبانه و اختیاری در جهت تجهیز منابع و رسیدن به اهداف گروهی وجود دارد، می‌توان گفت، چنانچه اصول و ارزش‌های تعاون به درستی مورد استفاده قرار گیرد، بخش تعاون همراه با سایر بخش‌ها در یک اقتصاد سالم، موجب شکوفایی اقتصاد کشور و کاراتر شدن آن در بعد داخلی و حتی در سطح جهان گردد. مؤسسات تعاونی با تجمیع پساندازهای اندک اعضا و حمایت‌های مالی دولت، همچنین آموزش اعضاء، منجر به ارتقاء بهره‌وری نیروی انسانی می‌شود و موجبات افزایش تولید، اشتغال و رشد اقتصادی و اجتماعی جامعه را فراهم می‌آورند. تعاونی‌ها، به عنوان یکی از اشکال تأثیرگذار مشارکت مردمی دارای قابلیت ایفای نقش سازنده، هم در زندگی اقتصادی و هم در جامعه مدنی هستند و اهمیت آن‌ها در استفاده از امکانات بالقوه، حمایت از کارآفرینی، تولید ثروت و تأمین خدمات اجتماعی در قالب ظرفیت‌های واگذار شده دولتی به علاوه حرکت به سمت توسعه‌پایدار انکارناپذیر است. بدون شک نیل به هدف ایجاد انگیزه فعالیت تعاونی و جلب مشارکت‌های مردمی در صورتی ممکن و میسر می‌شود که جامعه ارزش کار تعاون‌گران را بشناسد و آنان را تشویق و تأیید کند. از این‌رو با توسعه تمدن و

گسترش شهرها نیاز به همکاری متقابل برای تأمین کمبودهای ناشی از پیچیدگی‌های زندگی شهرنشینی، ضرورت توجه و به کارگیری سازوکارهای تعاونی بیش از پیش احساس گردید (فرشادفر، ۱۳۸۸: ۳۶).  
پیشینه تحقیق:

در خصوص موضوع تحقیق در ایران و جهان مطالعات زیادی صورت گرفته است از جمله جان آدرین<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۰۱) سه عامل تأمین حداقل سود و خدمات بهتر برای اعضاء، آزادی عضویت و رعایت انصاف و عدالت را از ضرورت‌های موفقیت یک تعاونی می‌دانند (John & et al, 2001: 81). دی دی (۲۰۰۴) اعتقاد دارد همگنی اعضاء و پایداری گروه‌های کوچک در موفقیت تعاونی‌ها تأثیر بسزایی دارد (Didi, 2004: 81). رینی<sup>۲</sup> (۲۰۰۸) بهبود مهارت‌های پایه، جلب رضایت اعضاء و مدیریت را در موفقیت تعاونی‌ها مؤثر دانسته‌اند. الله یاری (۲۰۰۸) مشارکت اعضاء در فرایند مدیریت تعاونی، دسترسی به اعتبارات و وام‌ها و توسعه دوره‌های آموزشی را از مهم‌ترین عوامل مؤثر بر موفقیت تعاونی‌ها دانسته‌اند (Allahyari, 2008: 184). بروکینگز<sup>۳</sup> (۲۰۰۹) افزایش فهم عمومی، گسترش اطلاعات و آموزش و پرورش برای سهامداران تعاونی‌ها و توانمندسازی آنان را از طریق تلاش متقابل و تعاونی میسر دانست.

صفری شالی (۱۳۸۴) عوامل مؤثر بر موفقیت تعاونی‌ها را به سه دسته تقسیم می‌کند، شامل عوامل درون سازمانی (عامل نیروی انسانی و مدیریت) عوامل برون سازمانی (سازمان‌های دولتی و غیردولتی) عوامل ساختاری و بین‌سازمانی (جایگاه تعاونی‌ها در اقتصاد کشور، قانون تعاون) می‌شوند (صفری شالی، ۱۳۸۴: ۵۴). در واقع اعضای تعاونی‌ها نیروی انسانی را تشکیل می‌دهند، در برخی از پژوهش‌ها بیان شده است که در تعاونی‌ها اعضاء نقش مهمی در تصمیم‌گیری، سیاست‌گذاری و تعیین راهبردها دارند. بنابراین جلب مشارکت اعضاء و تقویت روحیه تعاون و همکاری در میان آن‌ها تأثیر فراوانی در موفقیت تعاونی‌ها دارد (سلیم، ۱۳۷۱: ۱۰۳؛ نظام‌شهری‌دی، ۱۳۷۸: ۵۵؛ نامع، ۱۳۸۴: ۱۳۷۸). علاوه نیروی انسانی عوامل درون سازمانی دیگر که بر موفقیت تعاونی تأثیر بسزایی دارند شامل عوامل مالی، مدیریتی، مشارکت، همکاری، رعایت و پایبندی اعضاء به اصول می‌باشند که در زیر دیدگاه‌های مختلف در این زمینه مورد بررسی قرار گرفتند. فمی (۱۳۸۵) مهم‌ترین عامل در موفقیت یک تعاونی را دسترسی به سرمایه مورد نیاز و سازوکارهای تأمین مالی می‌داند (فمی، ۱۳۸۳: ۱۰۳). چوبانی (۱۳۷۷) موفقیت تعاونی از دیدگاهی به بهبود توانایی و ظرفیت متقابل اعضای تعاونی و تعامل با دیگران وابسته است (چوبانی، ۱۳۷۷: ۹۸). از کیا و همکاران (۱۳۸۰) پذیرش مسئولیت اجتماعی توسط اعضاء برای بهبود شرایط خود، شرکت تعاونی، و جامعه، یکی دیگر از عوامل مؤثر بر موفقیت تعاونی‌ها است (ازکیا و همکاران، ۱۳۸۰: ۳۶). حبیب بور گتابی (۱۳۸۱) هر چه تعاونی بتواند از سازوکارهای بازاریابی قوی‌تری برخوردار باشد موفق‌تر خواهد بود (حبیب‌بور گتابی، ۱۳۸۱: ۴۴). با توجه موارد بررسی شده در بالا که از تحقیقات مختلف بدست آمده‌اند عوامل مختلفی که در موفقیت تعاونی‌ها می‌توان به صورت جدول شماره ۱ بیان شده است.

## برگال جامع علوم انسانی

<sup>1</sup>. Adrin john

<sup>2</sup>.Ranney

<sup>3</sup>.Brookings

جدول ۱- استناد عوامل مؤثر بر موفقیت تعاونی ها

منابع	عوامل درون سازمانی
شکیبامقدم (۱۳۸۱)، برونس و همکاران (۱۹۹۷)، سرخستی عراقی (۱۳۷۴)، بهویان (۲۰۰۰)، منوچهر ناهید (۱۳۶۴)، عنبری (۱۳۸۰)	عامل مدیریتی
کارلووه‌همکارانش (۲۰۰۰)، کوبیا و بارتون (۱۹۸۹)، دی دی (۲۰۰۴)، درویشی‌نیا (۱۳۷۹)	عامل انسانی
سلیم (۱۳۷۱)، شمسایی (۱۳۷۶)، طبرستانی (۱۳۷۸)، نظام شهیدی و علیزاده اقدم (۱۳۷۸)، اسلامی نسب (۱۳۷۸)، طالب (۱۳۸۴)	عامل مالی
غلامرضا طالقانی (۱۳۷۳)، غریب چوپانی (۱۳۷۸)، علیلو (۱۳۸۱) فیض‌آبادی (۱۳۸۶)	امکانات
کوبیا و نوارو (۱۹۷۲)، هاکلیوس (۱۹۹۶)، درویشی‌نیا (۱۳۷۹)، کرم حبیب پور‌گتابی (۱۳۸۱)، عنبری (۱۳۸۰)	مشارکت
شوغانگ و لتووارد (۱۹۹۸)، امینی و صفری (۱۳۸۱)، صبوری (۱۳۸۴) طالقانی (۱۳۷۳)، سرخستی عراقی (۱۳۷۶)، غریب چوپانی (۱۳۷۸)، کرم حبیب پور‌گتابی (۱۳۸۱)، بنتوراکی (۲۰۰۰)	آموزش
جان و همکارانش (۲۰۰۱)، بهویان (۲۰۰۰)، جان آدرین و همکاران (۲۰۰۱)، روزا و همکاران (۲۰۰۰)، آدموئو (۲۰۰۰)، فیض‌آبادی (۱۳۸۶)، بنتوراکی (۲۰۰۰)	شناخت و پایداری به اصول تعاون
علی‌پور (۱۳۸۰)، سلطانی (۱۳۸۱)، غریب چوپانی (۱۳۷۸)، معینی‌کیا (۱۳۸۴)، علیلو (۱۳۸۱)، رسول‌زاده (۱۳۸۳)	تسهیلات
نامغ (۱۳۸۴)، بنتوراکی (۲۰۰۰)، عنبری (۱۳۸۰)	عملکرد اتحادیه‌ها
امینی و همکاران (۱۳۸۵)	همکاری نهادها و سازمان‌های
منابع	عوامل ساختاری
ازکیا (۱۳۷۴)، منوچهر ناهید (۱۳۶۴)	محیط کار، توانمند
ودیعی و هاشمی (۱۳۵۵)، فیض‌آبادی (۱۳۸۶)، بنتوراکی (۲۰۰۰)	جاگاه تعاون در قانون

منبع، یافته های کتابخانه ای تحقیق، ۱۳۹۰.

#### شناخت محدوده تحقیق:

استان چهارمحال و بختیاری معروف به «بام ایران» سرزمینی مرتفع در فلات مرکزی ایران است. این استان از شمال و مشرق به اصفهان، از غرب به خوزستان، از جنوب به کهگیلویه و بویراحمد و از سمت شمال غربی به لرستان محدود می‌شود (مرکز آمار ایران، ۱۳۸۵). از جمله استان‌هایی که هر ساله با توجه به شاخص‌های موجود، تعدادی از تعاونی‌های آن به عنوان برتر انتخاب می‌شوند. در این استان مجموعاً ۳۵۵۵ تعاونی وجود دارد. جدول شماره ۲ تعاونی‌های موجود در استان از ابتدای تشکیل به تفکیک فعالیت و تعداد تعاونی‌ها و میزان سرمایه تا تاریخ ۹۰/۷/۲۵ را نشان می‌دهد (واحد ترویج اداره کل تعاون استان چهارمحال و بختیاری، ۱۳۹۰).

جدول ۲- آمار ثبت شده کلان تعاوین های تحت پوشش اداره کل تعاون استان از ابتدا تا تاریخ ۹۰/۷/۲۵

ردیف	نام بخش	تعداد	سرمایه(میلیون ریال)	میزان اشتغال
۱	کشاورزی	۷۹۸	۷۹۴۲۰	۵۸۳۰
۲	صنعتی	۸۱۲	۴۰۸۴۱	۷۳۲۵
۳	عمرانی	۱۲۸	۴۴۰	۷۶۴
۴	معدنی	۳۲	۱۶۸۶	۱۶۰
۵	خدماتی	۷۵۶	۱۱۰۱۵	۴۲۵۹
۶	مسکن	۴۹۹	۲۹۴۸۶	۱۹۸۲۳
۷	فرش دستیاف	۵۸	۱۲۸۰	۵۵۲۲
۸	تأمین نیاز تولید کننده	۷۸	۲۰۴۰۷	۱۰۶۲
۹	تأمین نیاز مصرف کننده	۱۲۱	۱۱۸۰	۱۴۰۵
۱۰	اعتبار	۳۸	۳۱۹۵	۸۲
۱۱	حمل و نقل	۳۶	۹۵۴	۱۸۶۸
۱۲	چند منظوره	۱۵۵	۱۸۸۸۲	۸۴۹۸
۱۴	تأمین نیاز صنوف خدمات	۲۷	۱۳۶۷	۴۶۷
۱۵	اتحادیه	۱۷	۸۱۴	۸۸
۱۶	جمع کل	۳۵۵۵	۱۸۵۶۰۷	۵۷۱۵۳

منبع: واحد ترویج اداره کل تعاون استان چهارمحال و بختیاری، ۱۳۹۰

در جدول شماره ۳ نام تعاوین های برتر زمینه فعالیت، سطح برتری و توزیع پراکندگی نمونه‌ها بر اساس شهرستان‌های استان بیان شده است.

جدول ۳- نام تعاوین های برتر، زمینه فعالیت، سطح برتری و توزیع پراکندگی نمونه‌ها براساس شهرستان

ردیف	تعاونی های برتر	زمینه فعالیت	سطح برتری	نمونه	شهرستان
۱	خدماتی بهداشتی در مانی حکیم	خدماتی	شهرستان	۶۴	شهرکرد
۲	خودراندگان سواری پژو	حمل و نقل	شهرستان		
۳	مسکن کارکنان بنیاد جانبازان	مسکن	شهرستان		
۴	دروگ‌گردان	تامین نیاز تولید کنندگان ملی	تامین نیاز تولید کنندگان ملی		
۵	اتحادیه تعاوین های صنایع دستی	اتحادیه	استانی		
۶	کفش ممتاز ۳۴۴	صناعتی	استانی		
۷	مصالح فروشان	تأمین نیاز صنوف خدمات	شهرستان		
۸	سرمایه‌گذاری انبوه سازان مسکن	مسکن	شهرستان		
۹	راهنمایی نمونه سعدی	صرف آموزشگاهی	شهرستان		
۱۰	صرف فرهنگیان فلارد	صرف آموزشگاهی	شهرستان		
۱۱	خوراک دام و طیور و آبزیان	صناعتی	شهرستان		
۱۲	سرمه‌دوزی و ملیمه‌دوزی	فرش دستیاف	شهرستان	۲۱	لدگان
۱۳	آموزشگاه ابوذر	صرف آموزشگاهی	شهرستان		
۱۴	فرش دستیافت مسن	فرش دستیاف	شهرستان		
۱۵	تولیدی پولک و نبات پرده‌س	صناعتی	شهرستان		
۱۶	صرف فرهنگیان فارسان	صرف آموزشگاهی	شهرستان	۱۰	فارسان
۱۷	تأمین نیاز گاوداران	تأمین نیاز تولید کننده	شهرستان		
۱۸	انبوه سازان پاسارگاد	عمرانی	شهرستان		
۱۹	اعتبار صاحب‌الزمان نفته	اعتبار	شهرستان		

۱۵	بروجن	شهرستان	تأمین نیاز تولید کننده	تولیدی توزیعی بانوان فرادنیه	۲۰
		استانی	کشاورزی	پرورش مرغ گوشتی زرین آباد	۳۹۰
		شهرستان	صرف آموزشگاهی	راهنمایی دخترانه الزهرا	۲۳
۱۰	اردل	شهرستان	عمرانی	انبوسازان مسکن	۲۴
		شهرستان	خدماتی	افشار دیتا	۲۵
		شهرستان	صنعتی	سدخانه کولاک چهارمحال	۲۶
۱۲۰			جمع		

مأخذ: اداره کل تعاون استان چهارمحال و بختیاری، ۱۳۹۰.

#### روش تحقیق:

تحقیق حاضر به شیوه اسنادی و پیمایشی انجام شده است. برای تدوین چارچوب نظری پژوهش از شیوه مرور منابع و تحقیقات پیشین به روش مطالعات کتابخانه‌ای استفاده گردید. و در مرحله پیمایشی، پرسشنامه طی دو مرحله مقدماتی و نهایی و پس از تعیین روایی و پایایی آن به کار گرفته شد. برای سنجش روایی از نظرات استادان و متخصصان بهره گرفته شده و همچنین برای تعیین پایایی از تکنیک آلفای کرونباخ استفاده شده، این ضربی در پرسشنامه برابر  $0.86$  می‌باشد. جامعه آماری شامل ۲۶ تعاونی برتر استان چهارمحال بختیاری با ۲۸۰۰ نفر عضو می‌باشد. برای تعیین حجم نمونه در این تحقیق، پس از انجام یک پیش آزمون بر روی ۶۰ نفر از اعضاء تعاونی‌ها و مشخص شدن پیش برآورد واریانس جامعه، از فرمول کوکران استفاده شد. با توجه به فرمول حجم نمونه  $120 = \frac{N}{N+1}$  نفر بدست آمده است، و از طریق نمونه‌گیری دو مرحله‌ای (روش نمونه‌گیری سیستماتیک) برای بررسی انتخاب شده‌اند. پس از گردآوری داده‌ها، آن‌ها از طریق نرم افزار SPSS و با استفاده از روش‌های آماری توصیفی، و آمار استنباطی تحلیل عاملی و رگرسیون چندگانه مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند.

#### یافته‌های تحقیق:

پرسشنامه تحقیق دارای سوالات متفاوتی بوده است در قسمت اول ویژگی‌های فردی اعضا تعاونی‌ها مورد بررسی قرار گرفته‌اند. که نتایج تحقیق نشان می‌دهد متوسط سن اعضاء تعاونی‌های برتر  $35/59$  سال و دامنه سنی  $21$  تا  $61$  سال بوده است. (جدول شماره ۴).

جدول ۴- توزیع برآنگه‌گی سن اعضا تعاونی‌های مورد مطالعه

سن	فراوانی	درصد	درصد تجمعی
۲۰-۲۹	۳۷	۳۰/۸	۳۰/۸
۳۰-۳۹	۵۴	۴۵	۷۵/۸
۴۰-۴۹	۲۳	۱۹/۲	۹۵
۵۰ به بالا	۶	۵	۱۰۰
کل	۱۲۰	۱۰۰	
میانگین	۳۵/۵۹	۸/۰۵	۳۰/۸
واریانس	۶۴/۸۱	۳۳/۵۰	۳۲
میانه	۳۳/۵۰	مد	

مأخذ: یافته‌های نگارنده‌گان، ۱۳۹۰.

همچنین میزان تحصیلات  $3/3$  درصد از اعضای تعاونی‌ها ابتدایی،  $9/2$  درصد راهنمایی،  $28/3$  درصد دیپلم،  $57/5$  درصد فوق دیپلم و بالاتر بوده است. (جدول شماره ۵).

جدول ۵- توزیع پراکندگی میزان تحصیلات اعضا

درصد تجمعی	فراوانی واقعی	درصد	فراوانی	تحصیلات
۳/۴	۳/۴	۲/۳	۴	ابتدایی
۱۲/۷	۹/۳	۹/۲	۱۱	راهنمایی
۴۱/۵	۲۸/۸	۲۸/۳	۳۴	دیپلم
۱۰۰	۵۸/۵	۵۷/۵	۶۹	فوق دیپلم و بالاتر
	۱۰۰	۱/۷	۲	بدون پاسخ
		۱۰۰	۱۲۰	کل

مأخذ: یافته های نگارندهان، ۱۳۹۰.

از مجموع افرادی که مدت عضویت خود را ذکر کرده بودند هر یک از اعضا به طور متوسط ۷ سال عضو تعاونی بوده است (انحراف معیار ۳/۷۷). در این رابطه بیشترین فراوانی مربوط به افرادی است که مدت عضویت آنها کمتر از ۵ سال (۴۳/۲) درصد) و کمترین فراوانی نیز مربوط به اعضاء با عضویت بیش از ۱۵ سال بود (۱۸ درصد). به این ترتیب ۸۸/۳ درصد عضویتی کمتر از ۱۰ سال داشته‌اند که البته ۷/۵ درصد نیز پاسخ خود را عنوان نکرده بودند. (جدول شماره ۶).

جدول ۶- توزیع پراکندگی سابقه عضویت در تعاونی

درصد تجمعی	فراوانی واقعی	درصد	فراوانی	سابقه
۴۳/۲	۴۳/۲	۴۰	۴۸	۱-۵
۸۸/۳	۴۵	۴۱/۷	۵۰	۶-۱۰
۹۸/۲	۹/۹	۹/۲	۱۱	۱۱-۱۵
۱۰۰	۱/۸	۱/۷	۲	۱۶-۲۰
	۱۰۰	۷/۵	۹	بدون پاسخ
		۱۰۰	۱۲۰	کل
میانگین		۷/۳۲	۳/۷۷	انحراف معیار
۵	۶	۰	۰/۲۵	واریانس

مأخذ: یافته های نگارندهان، ۱۳۹۰.

در قسمت بعدی جهت ارزیابی و اولویت‌بندی متغیرهای مؤثر بر موفقیت تعاونی‌های برتر استان چهارمحال و بختیاری، از اعضا خواسته شده که نظرات خود را در مورد عوامل تأثیرگذار بر موفقیت تعاونی‌های برتر با انتخاب یکی از گزینه‌های خیلی زیاد، تاحدی، کم، خیلی کم بیان کنند. در زیر در هدف اول اولویت‌بندی متغیرها آورده شده است.

#### هدف اول: اولویت‌بندی متغیرهای مؤثر بر موفقیت تعاونی‌ها:

همان‌گونه که قبل اشاره شد متغیرهای متعددی بر موفقیت تعاونی‌ها و به ویژه شاخص نمودن آنها تأثیرگذار است. در این قسمت متغیرهای مورد اشاره از دیدگاه اعضاء بررسی و اولویت‌بندی شده‌اند. با توجه به جدول شماره ۷ از نظر اعضای تعاونی‌های برتر اولین متغیر ضروری برای انجام بهتر فعالیت‌ها آموزش با هدف افزایش سطح مهارت‌ها و تعهد اعضا (میانگین ۴/۳۲ و انحراف معیار ۰/۷۸۰) بوده است.

دومین متغیر مؤثر در موفقیت اعضاء رضایت اعضا و مشتریان از کالاهای و خدمات شرکت (میانگین ۴/۱۶ و انحراف معیار ۰/۸۲۳) می‌باشد.

سومین متغیر محیط سالم اقتصادی، سیاسی توأم‌مند (میانگین ۴/۲۶ و انحراف معیار ۰/۸۷۵) ۰ می‌باشد و نیز عامل ثبات وضع اقتصادی (میانگین ۴/۱۶ و انحراف معیار ۰/۸۴۰) چهارمین متغیر ضروری برای انجام بهتر فعالیت‌ها در تعاونی‌ها می‌باشد. این دو متغیر جزو متغیرهای محیطی بسیار مهمی هستند که در انجام هرچه بهتر فعالیت‌ها و موفقیت تعاونی‌ها تأثیر بسیار زیادی دارند.

## سنجدش عوامل مؤثر بر میزان موافقیت تعاونی های برتر در استان .....

بعد از این متغیر، علاقمندی و داوطلبانه بودن عضویت اعضا در تعاونی، برگزاری جلسات هیئت مدیره به طور منظم، همکاری مناسب بین اعضا و هیئت مدیره، توزیع به هنگام سود و مازاد درآمد در میان اعضاء، معرفی و تشویق تعاونی های موفق و ارائه تجربیات آنها، وجود مقررات مکتوب و دقیق و رعایت آنها توسط اعضا ۱۰ عاملی هستند که از نظر اعضا برای انجام هرچه بهتر فعالیت ها در تعاونی ها ضروری هستند.

**جدول ۷- توزیع فراوانی نظرات اعضا در مورد عوامل ضروری برای انجام هر چه بهتر فعالیت ها در تعاونی ها**

اولویت	ضریب تغییرات	انحراف معیار	میانگین رتبه ای	بدون پاسخ	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	زیاد	خیلی زیاد	عوامل ضروری
					درصد								
۱	۰/۱۸۱	۰/۷۸۰	۴/۳۲	۰/۸	۰/۸	۱/۷	۹/۲	۴۰/۸	۴۶/۷	۴۶/۷	۴۶/۷	۴۶/۷	آموزش مهارت ها
۲	۰/۱۹۸	۰/۸۲۳	۴/۱۶	۰/۸	۰/۸	۲/۵	۱۴/۲	۴۴/۲	۳۷/۵	۳۷/۵	۳۷/۵	۳۷/۵	رضایت اعضا از کالاهای
۳	۰/۲۰۲	۰/۸۵۷	۴/۲۶	۱/۷	۰/۸	۴/۲	۹/۲	۴۰	۴۴/۲	۴۴/۲	۴۴/۲	۴۴/۲	محیط سالم سیاسی
۴	۰/۲۰۲	۰/۸۴۰	۴/۱۶	—	۰/۸	۳/۳	۱۳/۳	۴۴/۲	۳۸/۳	۳۸/۳	۳۸/۳	۳۸/۳	ثبات وضع اقتصاد کلان
۵	۰/۲۰۳	۰/۸۶۷	۴/۲۷	—	۰/۸	۵	۷/۵	۴۰	۴۶/۷	۴۶/۷	۴۶/۷	۴۶/۷	داوطلبانه بودن عضویت
۶	۰/۲۰۳	۰/۸۶۳	۴/۲۶	۲/۵	۰/۸	۵	۶/۷	۴۰/۸	۴۴/۲	۴۴/۲	۴۴/۲	۴۴/۲	برگزاری جلسات هیئت
۷	۰/۲۰۴	۰/۸۷۳	۴/۲۸	۰/۸	۱/۷	۲/۵	۱۰	۳۷/۵	۴۷/۵	۴۷/۵	۴۷/۵	۴۷/۵	همکاری بین اعضا
۸	۰/۲۰۴	۰/۹۹۷	۴/۱۸	۲/۵	۱/۷	۶/۷	۱۰/۸	۳۱/۷	۴۶/۷	۴۶/۷	۴۶/۷	۴۶/۷	توزیع به هنگام سود
۹	۰/۲۰۷	۰/۸۴۸	۴/۱۰	۰/۸	۰/۸	۴/۲	۱۳/۳	۴۶/۷	۴۳/۲	۴۳/۲	۴۳/۲	۴۳/۲	معرفی تعاونی های موفق
۱۰	۰/۲۱۲	۰/۸۷۱	۴/۱۱	۰/۸	—	۵	۱۷/۵	۳۸/۳	۳۸/۳	۳۸/۳	۳۸/۳	۳۸/۳	وجود مقررات مکتوب
۱۱	۰/۲۱۴	۰/۸۹۸	۴/۲۰	۰/۸	۲/۵	۰/۸	۱۴/۲	۳۸/۳	۴۳/۲	۴۳/۲	۴۳/۲	۴۳/۲	زمان بازپرداخت وام
۱۲	۰/۲۱۴	۰/۸۵۰	۴/۱۸	۰/۸	۱/۷	۲/۵	۱۰/۸	۴۵/۸	۳۸/۳	۳۸/۳	۳۸/۳	۳۸/۳	ریسک پذیری
۱۳	۰/۲۱۵	۰/۹۳۴	۴/۲۴	۰/۸	۲/۵	۳/۳	۶/۷	۳۱/۷	۵۵	۵۵	۵۵	۵۵	ارتباط با مرکز تحقیقاتی
۱۴	۰/۲۱۷	۰/۹۱۵	۴/۲۳	۰/۸	۱/۷	۵/۸	۵	۴۲/۵	۴۴/۲	۴۴/۲	۴۴/۲	۴۴/۲	اعتماد مقابله بین اعضا
۱۵	۰/۲۱۸	۰/۹۲۳	۴/۲۳	۲/۵	۰/۸	۵	۱۲/۵	۳۱/۷	۴۷/۵	۴۷/۵	۴۷/۵	۴۷/۵	روابط با موسسات مالی
۱۶	۰/۲۱۹	۱/۰۶	۴/۱۷	—	۴/۲	۵	۹/۲	۳۲/۳	۴۸/۳	۴۸/۳	۴۸/۳	۴۸/۳	کنترل دقیق امور
۱۷	۰/۲۲۱	۰/۹۴۳	۴/۲۸	—	۲/۵	۳/۳	۹/۲	۳۴/۲	۵۰/۸	۵۰/۸	۵۰/۸	۵۰/۸	وجود مدیران مقتدر
۱۸	۰/۲۲۱	۰/۹۲۷	۴/۱۹	۱/۷	—	۶/۷	۱۴/۲	۳۰/۸	۴۶/۷	۴۶/۷	۴۶/۷	۴۶/۷	حمایت های دولتی
۱۹	۰/۲۲۴	۰/۹۴۱	۴/۲۱	۱/۷	۲/۵	۴/۲	۷/۵	۴۰	۴۴/۲	۴۴/۲	۴۴/۲	۴۴/۲	پوشش های بیمه
۲۰	۰/۲۳۶	۱	۴/۲۶	۰/۸	۲/۵	۵	۱۰	۲۸/۳	۵۳/۲	۵۳/۲	۵۳/۲	۵۳/۲	انجام کار گروهی
۲۱	۰/۲۲۷	۰/۹۶۵	۴/۲۴	۰/۸	۱/۷	۵/۸	۹/۲	۳۲/۵	۵۰	۵۰	۵۰	۵۰	ارتباط با جامعه محلی
۲۲	۰/۲۲۷	۰/۹۵۹	۴/۱۴	۰/۸	۲/۵	۴/۲	۱۱/۷	۳۹/۲	۴۱/۷	۴۱/۷	۴۱/۷	۴۱/۷	مدیریت روابط انسانی
۲۳	۰/۲۲۸	۰/۹۳۳	۴/۱۰	۰/۸	۰/۸	۷/۵	۱۰/۸	۴۱/۷	۳۸/۳	۳۸/۳	۳۸/۳	۳۸/۳	مکان استقرار مناسب
۲۴	۰/۲۳۲	۰/۹۴۱	۴/۱۴	۰/۸	۱/۷	۵	۱۲/۵	۳۸/۳	۴۱/۷	۴۱/۷	۴۱/۷	۴۱/۷	تعامل با اداره کل تعاون
۲۵	۰/۲۳۲	۰/۹۶۰	۴/۱۴	۱/۷	۱/۷	۶/۷	۹/۲	۴۰	۴۰/۸	۴۰/۸	۴۰/۸	۴۰/۸	تشویق و اعطای پاداش

مأخذ: یافته های نگارندها، ۱۳۹۰.

## هدف دوم: دسته‌بندی و تحلیل عاملی سازه‌های مؤثر بر موفقیت تعاملی‌ها:

برای تعیین مهم‌ترین سازه‌های موفقیت تعاملی‌های برتر، متغیرهای تعیین شده وارد تحلیل عاملی شد. برای استفاده از تحلیل عاملی نخست باید امکان استفاده از داده‌ها را مورد ارزیابی قرار داد در این رابطه از آزمون KMO استفاده می‌شود (کلانتری، ۱۳۸۷، ۲۸۱). برپایه داده‌های گردآوری شده، مقدار KMO بدست آمده ۰/۷۱ و مقدار آزمون بارتلت در سطح ۹۹ درصد معنادار بود که نشان دهنده‌ی مناسب بودن داده‌ها برای تحلیل عاملی است. (جدول شماره ۸).

جدول ۸- آزمون بارتلت و KMO

KMO	
۰/۷۱	آزمون بارتلت
۴۲۸/۵۳۲	
۱۷۱	
۰/۰۰۰	معنی داری

مأخذ: یافته‌های نگارنده‌گان، ۱۳۹۰.

همان‌گونه که در جدول شماره ۹ ملاحظه می‌شود متغیرهای مؤثر بر موفقیت تعاملی‌های برتر را می‌توان در پنج عامل زیر خلاصه نمود.

۱- عامل مشارکت پذیری، با توجه به مقادیر دیده می‌شود این عامل به تنها ۰/۲۸۲/۱۲ درصد از موفقیت تعاملی‌ها را تبیین می‌کند. این عامل بالاترین ضریب همبستگی را با رضایت اعضا و مشتریان از رفتار کارکنان ۰/۷۱ نشان می‌دهد که رضایت اعضا و مشتریان از کالاهای تولیدی توسط تعاملی‌ها و خدماتی است که توسط شرکت‌ها ارائه می‌شوند. بعد از آن به ترتیب متغیرهای همکاری مناسب بین اعضا و هیئت مدیره با ۰/۵۵۰ درصد، اعتماد متقابل در بین اعضا با ۰/۶۱ درصد، توزیع بهنگام توزیع و مازاد درآمد با ۰/۵۱ درصد، با این عامل همبستگی را نشان دادند. دی دی (۲۰۰۴)، هاکلیوس<sup>۱</sup> (۱۹۹۶) بر نقش مشارکت و وفاداری اعضا در موفقیت تعاملی‌ها تأکید کردند، امینی و صفری (۱۳۸۱) کوبیا و نوارو<sup>۲</sup> (۱۹۷۲)، درویشی‌نیا (۱۳۷۹)، کرم پورگتابی (۱۳۸۱)، عنبری (۰/۱۳۸۰) بر رابطه مستقیم بین میزان شرکت اعضا با موفقیت شرکت‌ها تعاملی تاکید دارند.

۲- عامل سیاست‌های دولتی، این عامل به تنها ۰/۷۴ درصد از موفقیت تعاملی‌ها را تبیین می‌کند و بالاترین همبستگی را محیط سالم اقتصادی با ۰/۷۴ درصد و بعد از آن پایین بودن مدت بازپرداخت وام با ۰/۶۷ درصد، تشویق و اعطای انواع پاداش ۰/۶۱ درصد، با این عامل همبستگی را نشان دادند. نتایج بدست آمده با نتایج سازمان بین‌المللی کار (ILO, ۲۰۰۰) همخوانی دارد.

۳- عامل همکاری با سازمان‌ها و نهادهای این عامل به تنها ۰/۳۹ درصد از موفقیت تعاملی‌ها را تبیین می‌کند و بالاترین همبستگی را حمایت و پشتیبانی سازمان‌ها با ۰/۷۳ درصد و بعد از آن آموزش در افزایش مهارت‌ها و تعهد اعضا ۰/۵۳ درصد، ثبات اقتصاد کلان ۰/۵۰ درصد با این عامل همبستگی را نشان می‌دهد. نتایج بدست آمده با دیدگاه‌های نامع (۱۳۸۴)، بنتوراکی (۲۰۰۰)، عنبری (۱۳۸۰)، امینی و همکاران (۱۳۸۵) همخوانی دارد.

۴- کارآفرینی، این عامل به تنها ۰/۲۴ درصد از موفقیت تعاملی‌ها را تبیین می‌کند و بالاترین همبستگی را خلاقیت و نوآوری با ۰/۶۸ درصد و بعد از آن وجود افراد خلاق و کارآفرین در هیئت مدیره ۰/۶۵ درصد، و ریسک پذیری با ۰/۶۱ همبستگی را نشان می‌دهد. که با نتایج فیض آبادی (۱۳۸۶) دارد.

۵- عامل تفاهم اعضاء، این عامل به تنها ۰/۰۸ درصد از موفقیت تعاملی‌ها را تبیین می‌کند و بالاترین همبستگی را آگاهی کارکنان و اعضا با ۰/۸۰ درصد و بعد از آن تمایل به انجام کار گروهی با ۰/۶۹ درصد همبستگی را نشان می‌دهد. نتایج تحقیق با نتایج کارلووه‌مکارانش (۲۰۰۰)، کوبیا و بارتون (۱۹۸۹)، دی دی (۲۰۰۴)، درویشی‌نیا (۱۳۷۹) همبستگی دارد.

<sup>1</sup>. Hakelius

<sup>2</sup>. Novarro

## سنجدش عوامل مؤثر بر میزان موافقیت تعاونی های برتر در استان .....

**جدول ۹- تعداد عامل های استخراج شده همراه با مقادیر ویژه، درصد واریانس و درصد تجمعی**

ردیف	نام عامل	مقدار ویژه	درصد واریانس	درصد تجمعی
۱	مشارکت‌پذیری	۷/۶۱	۱۲/۲۸	۱۲/۲۸
۲	سیاست‌های دولت	۳/۱۸	۵/۱۳	۲۸/۳۹
۳	همکاری با سازمان‌ها و اتحادیه‌ها	۱/۰۹	۳/۰۶	۵۸/۳۹
۴	کارآفرینی	۱/۰۳	۲/۴۷	۶۹/۲۴
۵	تفاهم اعضا	۱/۰۱	۱/۶۳	۸۱/۰۸

مأخذ: یافته‌های نگارندگان، ۱۳۹۰.

هر یک از عامل‌های فوق الذکر خود از چند متغیر شکل گرفته‌اند. وضعیت بارگذاری عامل‌ها پس از چرخش برمنای قرار گرفتن متغیرهایی با بار عاملی بزرگتر از  $0/5$  در جدول شماره ۱۰ آمده است. در این قسمت تنها عامل‌هایی که بار عاملی آن‌ها بیشتر از  $0/0$  بوده است در ماتریس عاملی ظاهر شده‌اند و بارهای عاملی کمتر از عدد فوق از ماتریس عاملی حذف گردید. به همین دلیل تعداد گویی‌ها از ۲۵ به ۱۵ کاهش یافته است.

**جدول ۱۰- متغیرهای مربوط به هر یک از عوامل موثر بر موافقیت تعاونی‌ها و میزان بار عاملی بدست آمده از ماتریس دوران**

نام عامل	متغیرها	بار عاملی
مشارکت‌پذیری	رضایت اعضا و مشتریان از رفتار کارکنان	۰/۲۱
	همکاری مناسب بین اعضا و هیئت‌مدیره	۰/۵۵
	اعتماد متقابل در بین اعضا	۰/۶۱
	توزیع بهنگام توزیع و مازاد درآمد	۰/۵۱
سیاست‌های دولت	پایین بودن مدت بازپرداخت وام	۰/۶۷
	محیط سالم اقتصادی	۰/۷۴
	تشویق و اعطای انواع پاداش	۰/۶۱
	آموزش در افزایش مهارت‌ها و تعهد اعضا	۰/۵۳
همکاری با سازمان-ها و نهادها	حمایت و پشتیبانی سازمان‌ها	۰/۷۳
	ثبات اقتصاد کلان	۰/۵۰
	خلاقیت و نوآوری	۰/۶۸
	وجود افراد خلاق و کارآفرین در هیئت مدیره	۰/۶۵
کارآفرینی	ریسک‌پذیری	۰/۶۱
	تمایل به انجام کار گروهی	۰/۶۹
	آگاهی کارکنان و اعضا	۰/۸۰

منبع: یافته‌های تحقیق.

### هدف سوم، پیش‌بینی موافقیت تعاونی‌ها به روش رگرسیون چندگانه:

در تحلیل عاملی عوامل مؤثر بر موافقیت تعاونی‌ها دسته‌بندی شده‌اند. در این قسمت برای بررسی سهم هریک از این عوامل بر موافقیت تعاونی‌ها از رگرسیون چندگانه استفاده شده است. با توجه به این روش می‌توان سهم هریک از متغیرهای مستقل را بر متغیرهای پیش‌بینی نمود. در این تحقیق موافقیت تعاونی‌ها به عنوان متغیرهای است و ۵ عامل مؤثر بر موافقیت تعاونی‌ها که از طریق تحلیل عاملی استخراج شده‌اند به عنوان متغیر مستقل منتظور شدند. راهبرد به کارگرفته شده در تحلیل رگرسیون روش گام به گام بود.

در جدول شماره ۱۱ ضرایب متغیرها، ضریب ثابت، خطای استاندارد، ضریب همبستگی چندگانه، ضریب تعیین، مقدار و سطح معنی‌داری هر متغیر نشان داده شده است. با توجه به جدول در اولین گام متغیر عامل "همکاری با سازمان‌ها و نهادها" با ضریب تعیین  $0/۵۱۲$  ( $R^2 = 0/۵۱۲$ ) وارد معادله شد، مقدار عددی ضریب تعیین بیانگر آن است که ۵۱ درصد موافقیت

تعاونی‌ها ناشی از همکاری تعاونی‌ها با سایر سازمان‌ها و نهادها (از جمله مراکز آموزشی، تحقیقاتی، بیمه و...) بوده است. در گام دوم متغیر مشارکت‌پذیری وارد معادله گردید که به همراه متغیر قبلی  $68/9$  درصد از موفقیت تعاونی‌ها را تبیین می‌کند. در گام سوم متغیر "سیاست‌های دولت" به همراه دو متغیر قبلی  $79/2$  درصد از عوامل مؤثر بر موفقیت تعاونی‌ها را تبیین می‌کند. در گام‌های چهارم و پنجم به ترتیب متغیرهای "کارآفرینی" و "تفاهem اعضا" وارد معادله شدند. پس از وارد کردن متغیر پنجم عملیات متوقف گردید. در مجموع پنج عامل به عنوان متغیر مستقل  $86/9$  درصد از تغییرات متغیر عوامل مؤثر بر موفقیت تعاونی‌ها را در استان چهارمحال و بختیاری پیش‌بینی می‌کنند. ( $R^2 = 0/869$ ).

جدول ۱۱- ضرایب استاندارد و غیر استاندارد متغیرهای مستقل و معنی داری آن‌ها در معادلات رگرسیونی

Sig	T	$R^2$	R	Beta	S.E	B	متغیر
.0...00	-30/54					-9/87	مقدار ثابت <sup>۱</sup>
.0...00	9/05	.0/512	.0/716	.0/320	.0/200	.0/127	همکاری با سازمان‌ها و نهادها
.0...00	8/00	.0/689	.0/830	.0/282	.0/561	.0/147	مشارکت‌پذیری
.0...00	8/65	.0/792	.0/890	.0/292	.0/461	.0/134	سیاست‌های دولت
.0...00	7/44	.0/842	.0/918	.0/249	.0/402	.0/118	کارآفرینی
.0...00	5/60	.0/869	.0/932	.0/194	.0/367	.0/95	تفاهem اعضا

مأخذ: یافته‌های نگارندگان، ۱۳۹۰.

در تحقیق حاضر پنج متغیر در پنج گام وارد معادله شده‌اند. و معادله رگرسیونی بدست آمده به صورت زیر می‌باشد:

$$Y = -9/87 + 0/127 X_1 + 0/147 X_2 + 0/118 X_3 + 0/0/95 X_4 + 0/137 X_5$$

در معادله فوق  $Y$  متغیر وابسته یعنی موفقیت تعاونی‌ها می‌باشد.  $X$ ‌ها متغیرهای مستقل یعنی عوامل مؤثر بر موفقیت تعاونی‌ها می‌باشند و به ترتیب عبارتند از،  $X_1$  = "همکاری با سازمان‌ها و نهادها"،  $X_2$  = "مشارکت‌پذیری"،  $X_3$  = "سیاست‌های دولت"،  $X_4$  = "کارآفرینی" و  $X_5$  = "تفاهem اعضا" می‌باشند.

#### نتیجه‌گیری و ارائه پیشنهادها:

۱- مشارکت سنگ بنای تشکیل تعاونی‌ها و تداوم فعالیت آن‌ها است. مشارکت فعال اعضا تعاونی‌ها به ارتقا و افزایش منافع اعضا و سرمایه در تعاونی منجر می‌شود و سودآوری و موفقیت تعاونی را به همراه دارد. بررسی‌ها نشان می‌دهد زمانی که کلیه اعضا یا بیشتر آن‌ها در امور تعاونی مشارکت داشته و بر آن نظرارت داشته باشد ضریب اطمینان و میزان اعتماد اعضا بالاتر رفته و موجب استحکام پایه‌های تعاونی می‌شود. بنابراین در تعاونی‌ها مشارکت نیروی انسانی به عنوان اساسی‌ترین سرمایه قلمداد می‌گردد و آموزش و توسعه نیروی انسانی از مهمترین عواملی هستند که برای رسیدن به موفقیت در تعاونی‌ها باید مورد توجه قرار گیرند.

۲- تحولات سیاسی، اقتصادی، اجتماعی جهانی و فشارهای ناشی از آن‌ها بر دولتها موجب شده است تا آن‌ها سیاست‌های خوبیش در مورد تعاونی‌ها را مورد تجدیدنظر قرار دهند. یکی دیگر از بسترها لازم برای رشد و توسعه تعاونی‌ها وجود بستر مناسب قانونی برای حمایت بخش اقتصادی تعاون است. فضای قانونی مناسب، به فعالیت تعاونی‌ها مشروعیت می‌بخشد و آن‌ها را به عنوان یک بخش مستقل اقتصادی از دخالت‌های بی‌مورد نهادهای خارجی مصون می‌دارد. بستر قانونی از جنبه‌ها مختلف باید فرایند رشد و توسعه تعاونی‌ها را تسهیل نمایند. بدین ترتیب نهادهای قانون‌گذاری باید مشکلات و موانعی که احتمالاً در مسیر یکپارچگی تعاونی‌ها بوجود می‌آید را برطرف نماید.

۳- آموزش و اطلاع‌رسانی به اعضاء، نمایندگان منتخب، مدیران و هم‌چنین اطلاع‌رسانی به عموم جامعه در مورد کار جمعی و وحدت منافع از جمله اصول تعاونی می‌باشد. از آنجایی که به دلیل هزینه‌بر بودن این خدمات معمولاً تعاونی‌ها راغب به انجام

<sup>1</sup>. Constant

چنین کارهایی نیستند، لذا خدمات پشتیبانی دولتی یا عمومی در این سطح ضروری می باشد و این خدمات به عنوان یکی از پیش شرط های موفقیت تعاونی ها محسوب می گردد.

۴- با توجه به ماهیت و فلسفه وجودی تعاون که عبارت است از روحیه همکاری و خودبازاری، تعاونی ها باید در چارچوب فعالیت های داخلی خود خارج شوند و با موسسات و شرکت های تعاونی دیگر ارتباط برقرار نمایند، تشکیلات وسیع تر و پردازه تری به وجود آورند. در سایه اتحاد و همبستگی، نیروهای قوی تری به وجود آورند تا بتوانند در برابر موسسات بزرگ بازارگانی و صنعتی به عنوان بخش تعاون جایگاه مهمی را اشغال نموده و اهداف عالی تعاون را که رفع نیازهای مختلف اقشار کم درآمد جامعه می باشند، متجلی سازند.

۵- کارآفرینی و مدیریت خوب از جمله اولین پیش شرط های موفقیت تعاونی محسوب می شوند. کارآفرینی به بنگاه های تعاونی در زمینه تطابق آن ها با محیط زیست، استفاده از فرصت ها و تقبل خطرات حساب شده در ارتباط با تولید، نوآوری و تجدید حیات، کمک می کند. مهارت های مدیریتی به ترکیب عقلانی منابع کمیاب برای تولید کالاها و خدمات رقابتی مورد نیاز بازارهای آزاد کمک می کند که بدون کسب آموزش های لازم در ارائه مدیریت خوب و کارآفرینی، موفقیتی به دست نخواهد آورد.

#### منابع:

۱. اسلامی نسب، محمد (۱۳۸۰): بررسی عوامل مؤثر بر ارتقا بهره وری در شرکت های تعاونی مصرف، ترجمه غلامعلی سردم، اتحادیه شرکت های تعاونی مصرف کارکنان دولت در استان کرمان (اسکاد)، تهران.
۲. ازکیا، مصطفی و غلامرضا غفاری (۱۳۸۰): «بررسی رابطه بین انسجام اجتماعی و مشارکت اجتماعی سازمان یافته هی روستاییان در نواحی روستایی شهرستان کاشان»، مجله اقتصاد کشاورزی و توسعه، سال نهم، شماره ۳۶، تهران، صص ۷۰-۷۵.
۳. امینی، امیرمظفر و مسعود رمضانی (۱۳۸۵): «بررسی علل و میزان موفقیت شرکت های تعاونی مرغداری در استان های مازندران و گلستان»، مجله علوم کشاورزی و منابع طبیعی، سال سیزدهم، شماره دوم، تهران، صص پراکاشی، دامان (۱۳۷۸): «مفهوم اشاعه مدیریت در تعاونی ها، تجربه هندستان»، فصلنامه همیار، انتشارات اتحادیه سراسری تعاونی های مصرف کارکنان دولت، تهران.
۵. چوپانی، غریب (۱۳۷۷): تحلیل کارکرد بازاریابی شرکت های تعاونی روستایی و ارتباط آن با توسعه روستایی، مطالعه موردی کازرون. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه تربیت مدرس، تهران.
۶. حبیب پور گتابی، کرم (۱۳۸۱): «تعیین و تحلیل شاخص های عملکرد شرکت های تعاونی روستایی در شهرستان بابل، پایان نامه کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی روستایی، دانشگاه تهران.
۷. درویشی نیا، علی اصغر (۱۳۷۹): ارزیابی میزان موفقیت شرکت های تعاونی روستایی در استان مازندران، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده کشاورزی، دانشگاه تربیت مدرس، تهران.
۸. رستمی، حمد الله (۱۳۸۸): آموزش تعاون. مشکلات و راهکارها، تهران: شورای تحقیقات تعاون، تهران.
۹. سالارزاده امیری، نادر (۱۳۷۸): «توسعه تعاونی و نقش رسانه ها بررسی بازتاب اقتصاد تعاونی در روزنامه های کثیر الانتشار»، فصلنامه اقتصاد کشاورزی و توسعه، سال ۷، شماره ۲۸، تهران.
۱۰. سلیم، غلامرضا (۱۳۷۱): اصول مدیریت در تعاونی ها، انتشارات دانشگاه پیام نور، چاپ اول، تهران.
۱۱. شعبانعلی فی، حسین (۱۳۸۵): «شناخت و تحلیل سازه های موفقیت شرکت های تعاونی زنان در ایران»، مجله مطالعات زنان، سال ۴، شماره دوم، تهران، صص ۸۹-۱۰۹.
۱۲. صفری شالی، رضا (۱۳۸۴): «بررسی عوامل مؤثر بر موفقیت شرکت های تعاونی»، مجموعه مقالات منتخب، دانشگاه یزد.
۱۳. طالب، مهدی (۱۳۷۶): اصول و اندیشه های تعاونی، انتشارات دانشگاه تهران، چاپ اول، تهران.
۱۴. عنبری، موسی (۱۳۸۰): مدیریت در تعاونی های کشاورزی، انتشارات سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران، تهران.

۱۵. فرشادفر، زهرا (۱۳۸۸): «عوامل مؤثر بر بهرهوری نیروی انسانی در شرکت‌های تعاونی صنعتی و کشاورزی استان کرمانشاه»، ماهنامه تعاون، سال بیستم، شماره ۲۰۲ و ۲۰۳، تهران.

۱۶. فیض‌آبادی، حسین (۱۳۸۶): بررسی نقش کارآفرینی، پاییندی به اصول تعاون و رابطه آنها در موفقیت تعاونی‌ها (مطالعه موردی)، تعاونی‌های برتر استان خراسان شمالی) طرح پژوهشی اداره کل تعاون خراسان شمالی، بجنورد.

۱۷. کلانتری، خلیل (۱۳۸۷): پردازش و تحلیل داده‌ها در تحقیقات اجتماعی - اقتصادی با استفاده از نرم افزار sps، انتشارات فرهنگ صبا، تهران.

۱۸. مستعاني، محمد حسین (۱۳۷۸): «اداره‌ی امور تعاونی‌ها»، همیار ۱، انتشارات اتحادیه سراسری تعاونی‌های مصرف کارکنان دولت، شماره ۳، تهران، صص ۹۹-۷۸.

۱۹. نامغ پرویز (۱۳۸۴): مدیریت تعاونی‌ها، نشر هستان، چاپ اول، تهران.

۲۰. نظام شهیدی، مهراندخت (۱۳۷۸): اصول مدیریت تعاونی‌ها، نشر لدن، چاپ دوم، تهران.

21. Allahyari, M. (2008): Factors affecting the success of fisheries co-management as perceived by Guilan's fishermen. Journal of Applied Sciences, 25(7), 183-187.

22. Brookings, D. (2009): South Dakota cooperative fish and wildlife plains. biostress laboratory 138, SD 57007.

23. Bruynis, C., D. E., Hahn and W.J. Taylor (1997): Criticalsuccess factors for emerging agriculture marketing cooperatives. American Cooperation.

24. Didi, B. (2004): Short communication fishing cooperatives participation in managing nearshore resources. The case in Capiz, central Philippines, Fisheries Research.

25. John, L. J. Adrian and T.W. Green. (2001): Agricultural cooperative managers and the business environment". Journal of Agribusiness. The case in Capiz, central Philippines Fisheries Research, Vol 67. pp, 81-91

26. Jumes, A. (2008): Development of Bahrel Ghazel fisheries Sudan .ILO proposal, 2007-8.

27. Russoa. C, D. Weatherspoonb, C. Petersonb and M. Sabbatinia. (2000): Affects of managers' power on capital structure. a study of Italian agricultural cooperatives. Inter. Food and Agribusiness Manage. Rev. 3, pp. 27-39.

# پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی پرستال جامع علوم انسانی