

در طی بیست سال گذشته پیوسته بحثهایی در مورد ساختار و عملکرد سیستم رفاه سوئندی مطرح بوده است. سؤالاتی مانند چگون می‌توان منافع را به طور مؤثر به بخش‌های آموزش، بهداشت و مراقبت از کودکان اختصاص داد؟ چگونه یک مشتری مصرف کننده را می‌توان بیشتر تحت تأثیر خدمات ارائه شده قرار داد و یا این که چگونه خدمات را می‌توان سازمان و ارائه داد؟ این‌ها عمدت‌ترین مسائل در بحثهای سیاسی بوده‌اند. در این میان، همواره انحصار عمومی توزیع و تولید خدمات اجتماعی مورد سؤال بوده است به طوری که در وله اول توسط احزاب جناح چه، مورد سؤال قرار می‌گرفت، این موضوع در حال حاضر توسط سوسيال دموکراتها مطرح می‌باشد به گونه‌ای که در سطح سیاسی یک جدال هدفدار مستمر زمینه رقابت و انتخاب را در بخش دولتی فرامم نموده است.

در سوئند از اوخر دهه ۸۰ دولت و شهرداریها به تدریج شرایط اولیه اقتصادی و قانونی بهتری را برای کار آفرینان خصوصی و تعاونی جهت ورود به بازارهای رفاه اجتماعی ایجاد کرده‌اند. برای مثال در بخش مراقبت از کودکان در حال حاضر تمام شرکتها می‌توانند برای اداره مهدکوکهای روزانه یارانه دریافت کنند در صورتی که در آغاز این امر تنها برای اتحادیه‌ها امکان پذیر بود.

راه حل‌های تعاونی در بخش‌های مراقبت:

در این زمینه دو نوع تعاونی قابل



در سوئد از سال ۱۹۹۰ تعداد رو به رشدی از تعاونیهای کار در زمینه خدمات پزشکی و خدمات اجتماعی شروع به کار کرده‌اند. اعضای این تعاونیها از متخصصانی هستند که سابقاً در سیستم رفاه عمومی کار می‌کردند. به دلیل مختلف برای راه انداری تعاونیهایی که خود مالک آنها باشند، شیوه تعاونی را انتخاب کرده‌اند.

خود را بدون هیچ گونه دریافتی از اعضا خود تأمین کنند. درآمدهای دیگر نیز شاید از بهای خدمات ارائه شده به اعضاء و دیگر کسانی که از این خدمات استفاده می‌کنند به دست بیاید.

تعاونیهای کار: در سوئد از سال ۱۹۹۰ تعداد رو به رشدی از تعاونیهای کار در زمینه خدمات پزشکی و خدمات اجتماعی شروع به کار کرده‌اند. اعضای این تعاونیها از متخصصانی هستند که سابقاً در سیستم رفاه عمومی کار می‌کردند. به دلیل مختلف برای راه انداری تعاونیهایی که خود مالک آنها باشند، شیوه تعاونی را انتخاب کرده‌اند. انگیزه‌های مشترک برای راه اندازی تعاونی‌های کار شامل افزایش کنترل کار فرد، امکان فراهم آوردن خدمات با کیفیت بهتر، آزادی در انتخاب همکاران خود و توانایی در کاهش یا حذف ساختار اداری که مانع کار مؤثر و انعطاف‌پذیر می‌گردد، می‌باشد.

تعداد تعاونیهای کار در سوئد هنوز کم است (در حدود ۲۰۰ تعاونی) نیزرا عمدتاً کم سابق یا فاقد پیشینه در سوئد هستند. به هر حال تعداد آنها به طور پیوسته رو به فزونی است و به نظر می‌رسد به طور کامل در صدد انجام اهداف مورد نظر خود باشند. از آن جایی که هنوز این تعاونیها بسیار جوان هستند تحقیقات اندکی در خصوص ارزیابی نقش اجرایی آنها وجود دارد اما باور ذهنی آن است که آنها به طور وسیع توسط مشتریان خود مورد قدردانی قرار گرفته و مستقیماً حمایت می‌گردند. (برای مثال در مذاکره با مقامات محلی).



می‌کرده‌اند به ندرت از عضویت خود استعفا می‌کرند. در سال ۱۹۹۱ دولت همچنین اجازه داد تا تعاونیهای کار در زمینه مراقبت کودکان تأسیس شوند. امروز ۱۲۹ تعاونی از این نوع توسط مریبان مهد کودکها تأسیس شده است. از سال ۱۹۹۲ تمام کارآفرینان اجازه یافته‌اند تا مراکز مراقبت را با کمکهای دولتی تأسیس کنند، تا جانی که به استانداری‌های کیفی موردنیاز برسند به هر حال تازمانی که تقاضا در این زمینه وجود داشته باشد مجموعه تعاونیهای زیادی از نوع تعداد تعاونیهای والدین که در سال ۱۹۷۵ تعداد آنها ۵ شرکت بود، به وجود خواهد آمد. این تعداد در سال ۱۹۸۵ به ۱۵۰ شرکت رسید. در سال ۱۹۸۹ به ۵۰۰ شرکت و در ۱۹۹۵، ۴۰۰ شرکت تأسیس شد. در این هنگام ۱۰ درصد همه کودکانی که در مراکز

کمکهای دولتی برای اجازه ایجاد مراکز جدید سخت مبارزه کرده، نمونه‌های نخستین آنها مهد کودکهایی در آلمان غربی بود. افراد زیادی که از نظر عقیدتی علاقمند به نظارت والدین بودند می‌خواستند نفوذ بیشتری بر مرکز مراقبت کودکانشان داشته باشند.

انگیزه مهم دیگر کمبود مکانهای قابل دسترس برای ایجاد مراکز مراقبت روزانه کودکان بود. این دو انگیزه هنوز بر سایر انگیزه‌ها غالب هستند اما بررسی‌های متعدد نشان داده است که کمبود محل قوی‌ترین انگیزه است. جالب است این نکته را بگوییم که علی رغم حجم کار والدین که برای مدتی به عضویت تعاونی در می‌آمدند با وجود آن که به همیشان بعدها امکان ورود به مراکز مراقبت شهرداری را هم پیدا

روش‌های جایگزینی برای مراقبت کودکان: اولین مراکز تعاونی والدین برای نگهداری روزانه اطفال در اواسط دهه هفتاد تأسیس شدند. با آن که در ابتدا تعداد کمی از این قبیل تعاونیها وجود داشتند، اما والدین برای به دست آوردن امکان دستیابی به

روزانه نگهداری می‌شدند تحت پوشش تعاونیها قرار گرفتند بهر روی، در حال حاضر، ۸۰ درصد از شهرباریهای سوئیچ خدمات مراکز تعاونی مراقبت روزانه برخوردارند که بیشتر آنها در نواحی روستایی و شهرهای بزرگ هستند.

نگاهی به یک طرح: بیشتر این مراکز روزانه از ۱۲ تا ۲۰ بچه نگهداری می‌کنند. برخی از این کودکستان‌ها فنون آموزشی ویژه‌ای دارند اما معمولاً مسئله آنها این نیست. اعضای تعاونیها والدین هستند و در برخی موارد کارمندان، والدین با هم یک نوع تشکیلات غیر انتفاعی و یا یک شرکت اقتصادی را تشکیل می‌دهند.

این شرکت‌های اقتصادی ساختار مناسبتری با مسئولیت محدود برای هیأت مدیره اعضاء برای مشارکت دارد. در هر حال یک آیین نامه قانونی مشخص برای تعیین بهای سهام وجود ندارد و بیشتر اوقات اعضاء به خرید یک سهم به عنوان نماد عضویت مبادرت می‌کنند اعضاء هیأت مدیره را با یک رئیس و خزانه دار انتخاب می‌کنند. در بیشتر مواقع هیأت مدیره متشکل از نمایندگانی از هر خانواره‌ها است.

از این رو موقعیت مساوی برای مشارکت مستقیم در تصمیمات مهم راجع به تأمین مالی و ورودیه (حق الزحمه)، استخدام آموزکاران و مدیران وجود دارد. وقتی که هیأت مدیره تصمیمی می‌گیرد همه اعضاء مطلع می‌شوند و رضایت اکثریت موردن انتظار است همان طوری که گفته شد تصویب اعضاء معمولاً بسیار محتمل است، اجراء معمولاً ساده است و هر عضو معمولاً کمک داوطلبانه‌ای در رابطه با بخش اداری، تعمیر و نگهداری ساختمان ارائه می‌دهد. در بیشتر تعاونیها آنها همچنین با یک‌ها کار می‌کنند و در آشپزی به صورت نوبتی به آنان کمک می‌کنند به گونه‌ای که در هر ماه هر یک‌ها والدین تقریباً از ۱ تا ۶ ساعت کمک می‌کنند. موقعیت کارمندان در تعاونی‌ها

را تنها به وسیله انجام کار تعیین کنند. معمولاً حق عضویت همه والدین تقریباً ۲۰٪ از هزینه‌های تعاونی را پوشش می‌دهد.

ارتباط با مسئولان: در طی دهه‌های ۱۹۵۰، ۱۹۶۰، ۱۹۷۰ مسئله این بود که از طریق توسعه خدمات مهد کودکی که بتواند جوابگوی تقاضاها برای خدمات جامع به طور مساوی برای همه باشد فراهم شود. پاسخ به مسائل اجتماعی زیاد و متعدد بود. محیط اجتماعی شبیث ثابت و روی هم رفته آینده قابل پیش‌بینی بود.

امروزه سطح تأمین مالی اختصاص داده شده به بخش عمومی به جای افزایش در حال کاهش است. رشد اقتصادی ثابت است و نا آرامی‌ها، شبات و پیش‌بینی جامعه سوئیچ را کاهش داده است. ما در گیر جریان دائمی جستجوی راههای مشخص و قابل اعتماد هستیم که بتوانیم توسعه واقع پیشانه‌ای داشته باشیم. اگر مطرح موققی به نسبت نیاوریم وضعیت بوهی سازی بدین گونه خواهد شد که به مانند پدیدار شدن جریان سر در گم در تغییر اوضاع گم خواهیم بود.

از این رو تعدادی از طرحهای جدید در بخش مهد کودک به وجود آمدند. واحدهای اجرایی، به جز مقاطعه کارانی مانند تعاونیها و پیمانکاران داخلی رقابت و تنوع به وجود آورند. در بعضی از اوقات، به کارمندان و مقاطعه کاران اداره فعالیتها پیشان پیشنهاد شده است. در موقع دیگر از مناقصه کاران گذاران تقاضا شده است تا به وسیله ایجاد واحدهای مهد کودک و قراردادهای جدید کار خود را توسعه دهند. همه این کارها در چارچوبی از متابع متصرک و سیستم کنترل شده انجام شده است. از این رو توشكیلات مهد کودک اساساً یک کار حرفه‌ای است و سازمان به جای پیدا کردن راههای جدید برای اداره کردن، با پرداختن دوباره به روشهای قدیمی موجود

کاملاً متفاوت است و می‌تواند برخی اوقات مسئله ساز باشد. آموزگاران در تعاضی به طور رسمی تحت امر گروهی از والدین هستند. از سوی دیگر، معلم والدین را در اجرای کارهای روزانه در محل کار راهنمایی می‌کند معمولاً کارمندان نفوذ زیادی در مدیریت تعاضی دارند، مشارکت هر دو در گردش‌های هیأت یک کار همانگ را ارائه می‌دهد. به نظر می‌رسد وضعیت استخدامی کارمندان (مثل دستمزدها، ساعت‌کار و اضافه کاری) کمی بهتر از آنها باشد که در شهرباریها استخدام شده‌اند.

کارمندان تعاونی: باید یاد بگیرند تا چطور با غیر حرفه‌ای‌ها کار کنند آنها باید آماده پاسخگویی برای اعتراض بدون احساس خطر (تهدید) یا نگرانی باشند. آنها باید در اهدافشان مطمئن اما از طرف دیگر هم به احتیاجات و افکار والدین حساس باشند. برقرار کردن روابط خوب بین والدین و کارمندان می‌تواند مشکل باشد، اما مطالعه نشان می‌دهد در بیشتر تعاونیها والدین و کارمندان از این بابت در این حالت راضی به نظر می‌رسند.

تأمین هزینه: اکثر درآمدهای تعاضی والدین از یارانه شهرباری تأمین می‌شود. پرداخت یارانه در شهرهای مختلف متفاوت است، اما معمولاً یک تعاضی بر اساس هر کودک به طور سالانه، مبلغی دریافت می‌کند. مأموران محلی همچنین سالانه به تعاضی طبق هزینه‌های این مدت کمک را ارائه می‌دهند. قبل از شروع کار، همچنین تعاضیهای والدین معمولاً برای یک بار مبلغی برای خرید ملزمومات لازم دریافت می‌کنند. گروه به طور سالانه درباره ورودی اعضاء تصمیم می‌گیرد. اعضاء می‌توانند سطح پرداخت را با انجام کار داوطلبانه، تغییر دهند، اما تصمیم نهایی به وسیله گروهی از اعضاء گرفته می‌شود. یعنی این که والدین نمی‌توانند ورودی خود

راههای متمرکز در فعالیتهای از خانه است که واحدها را به ارتباط با فعالیتهای خارج قادر می‌سازد. معلوم است که این راهها اغلب ندرتاً دنبال می‌شود. برای مثال، داشتن چگونگی برقراری ارتباط موضوع جدیدی را می‌طلبد و ارتباط آن با شرکا به طور مشخص در تشکیلات جدید معلوم و ارزیابی نشده است.

در جریان تغییر نمایندگان سرمایه‌گذاران، تشکیلات موجود مهد کوک اغلب برای فرآیند بازسازی، مانع ایجاد می‌کند. آنها تمایل دارند تا از معلومات و امنیت مؤسسات معتبر و تشکیلات شناخته شده پیشین به جای انجام کارهای جدید و ناشناخته دفاع کنند. این گروه تمایل دارد که به چشم انداز راهکارهایی که در طی زمان مشخصی پاسخگو بوده‌اند به طور قوی باقی بمانند پس تشکیلات همیشه تا حدودی یک تولید تاریخی و ارزش‌های پایه‌ای (نهادی) هستند. بیشتر آنها مناسب تقاضاهای گذشته هستند تا آنها بیان کردند. پیش شده‌اند.

بخش مراقبتهای بهداشتی سوئد هم نمی‌تواند استثناء باشد. مثل تعاملی کارگران کوئینگ که در زیر شرح داده شده است و این بدان معنی است که تعاملی‌ها باید جریان توسعه سخت و طولانی را در پیش رو داشته باشند.

پیامدهای اجتماعی: در اواخر دهه ۸۰ و اوایل دهه ۹۰ هدف مهم سیاست سوئدی برای دستیابی به نیازهای مرکز کوکان هر خانواده جستجوی روش‌های جدید تدارک برای کوکان بالای یک سال بوده است که در این بین فقط ۵۰ درصد از شهرداری‌ها به این هدف دست یافته‌اند. علی‌رغم تصویب قانونی که آنها مجبور مجبور می‌کند این خدمات را به خانواده‌هایی که والدین، هر دو شاغل هستند و یا مشغول درس خواندن می‌باشند فراهم کنند. افزایش تعداد تعاملی‌ها در بخش مهد کوکها تشریک

ریزی مرکزی، بدون توجه به این که آیا واحدها به طور تعاضی، خصوصی یا زیر نظر شهرداری کار می‌کنند انجام می‌شود. مشخص کردن فعالیتها و سپس ادامه سرپرستی به طور سنتی به این معنی است که قراردادهای پیهیده، نیرویی برای عقلانی کردن به وسیله استفاده از تمام توانانی ممتاز شرکا از دست می‌رود. نکته‌های لازم برای تشکیل یک مهد کوک تعاضی به دست آوردن بصیرت و اطلاعات در آن چه که بازار تقاضا می‌کند و تحلیل

سیستم خود را عقب نگه داشته است. در این میان اولین تقاضا برای بهینه سازی واحدهای تعاملی به جای تشخیص انتخابهای دیگر است. در این راه، هزینه‌ها مسلماً برابر هستند اما آیا این که خدمات بهتری ارائه می‌شود یا خیر سوال برانگیز است. موقعی که ساختار جدید تشکیلات معرفی شد، عاقلانه است که با نگاه کردن دقیق در راهکار خارجی و بیرونی تشکیلات و بعد با روش درست مشخصات عملکرد را تشخیص نهیم. در مهد کوک معمولاً این جریان بر عکس انجام می‌شود. در قدم اول تقاضاهایی در عملکرد بود که ارتباط چندان با احتیاجات مهم برای خدمات مختلف نداشت. این فقدان شفافیت راه تشکیلات مانع فرسنگی است که برای شکل‌گیری و به وجود آوردن تشکیلات مناسب جدید ایجاد نموده است. در مهد کوکهای تعاضی برای تمرکز زیادی و تنوع با شکل‌های ثابت مدیریت همراه شده است. اقداماتی در جهت تدارک مهدکوکها انجام شده است اما آنها مانند یک ایده یکنواخت معرفی شده است و به جای این که تأکید در تقاضا بین سیستم مهد کوک و اوضاع قراردادی را بیان کند طرح‌های یکنواخت برای معرفی این تشکیلات در شهرداریها متحمل زیانهای می‌شوند که یکنواختند و در موقعی که تغییرات زیادی در عملکرد آنها تقاضا شده است، ارتباط قراردادها در مدت طولانی انجام می‌شوند و آن قراردادها پویا هستند. بیشتر این تقاضاهای برای کارآیی و هزینه بهینه سازی در واحدهای انفرادی به جای پیشرفت‌های طبیعی متمرکز شده است پس سیستمی را به وجود می‌آورد که تغیر سلسله مراتبی را با خود همراه دارد.

ظاهرآ تعاملی‌های مهدکوک مجبورند که مورد بازرسی قرار گیرند و گزارش مشخصی درباره ارزیابی بر اساس نتایج به کارمندان مسئول ارائه دهند.

به هر حال معاهنگی در سطح برنامه

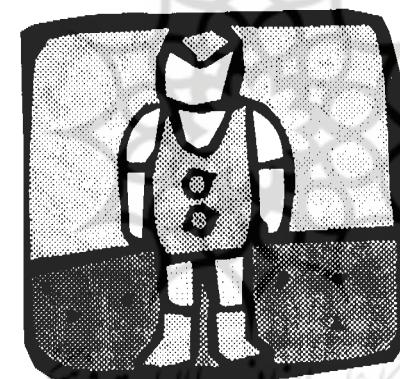
تعداد تعاملی‌های کار در سوئد هنوز کم است (در حدود ۲۰٪ تعاملی) (زمینه مهدکوک کم سابقه یا فاقد پیشینه در سوئد هستند). به هر حال تعداد آنها به طور پیوسته رو به فلزونی است و به نظر من رسیده طول کامل دور صدد انجام اهداف مورد نظر خود پاسخ‌نده از آن جایی که هنوز این تعاملی‌ها بسیار جوان هستند تحقیقات انسانی در خصوص ارزیابی نقش اجرایی آنها وجود دارد اما باور ذهن آن است که آنها به طور وسیع توسط مشترکان طود مورد قدردانی قرار گرفته و مستقیماً حمایت می‌گردند.

آگاهی درباره عقد قرارداد برای آنها اهمیت داشت. به همین علت برای حمایت شدن در مذاکره شورای استان و شهرداری وکیلی را کاندید کردند. مباحثات، تمارکات و مذاکرات پنج سال به طول انجامید، در این هنگام گروه با سه قرارداد دیگر با شهرداری امضاء کردند.

اساساً در قراردادها همان حجم درمان قید شد که با ۱ درصد هزینه کمتر انجام شود. تعاضی کالینک مجبور بود سابق و میزان خدمات انجام شده را ثبت کند، بنابراین مدیران برای جبران این مورد موافقت کردند اگرچه محدودیت بالاتری به وجود آمده بود. حالا بعد از دو سال، اعضاء احساس می‌کنند که به هدف‌شان رسیده‌اند. همه آنها تلاش کردند تا مهارت‌شان را بهبود بخشدند و تمامی آنها برای اداره تعاضی از چهت مختلف مستول هستند. منشی سابق نقش جدیدی دارد و برای همه چیز به خصوص کار اقتصادی مستول شده است. تعاضی در آموزش و تعلیم بیشتر برای اعضاء سرمایه گذاری کرد. آنها قصد دارند تا در آینده نزدیک برای درمان گروه جدیدی از بیماران مانند بیماران قلبی پیشنهاد جدیدی را طرح کنند. در سال ۱۹۹۳ تعاضی به نتیجه خوبی در مقایسه با زمانی که با

شورای استان همکاری داشت رسید و آن بین گونه بود که هزینه‌ها ۱۰ درصد کاهش یافته بودند. در نومبر ۱۹۹۳ آنها به توافق اجرایی محدود دست یافته بودند. اما بدون پرداخت وجهی از طرف شورا این کار تا دسامبر همان سال ادامه یافت.

با این وجود در آمد مازاد برای تعاضی در حدود ۵۲۰۰۰ پوند بود که عده آن در تجارت و سهمی از آن هم به عنوان سود سهام بین اعضاء توزیع شد. تعاضی مطمئن است که قراردادهایش با وجود دخالت و سهیم بودن بیماران شورای شهر و شهرداری تجدید خواهد شد و این کار مسلماً منفعت خواهد داشت.



مساعی مهمی را در انجام این اعتراضات بوجود آورده است. هنگامی که تعاضی والدین هزینه کمتری نسبت به شهرداریها دارند خدمات آنها بهتر است. کار مجانی به وسیله والدین (مانند ترتیب دادن و تعمیر وسایل مهد کودک، استخدام تازه واردین و انجام کارهای اداری) انجام می‌دهند به این معنی است که هزاران نفر از والدین هنگامی که آنها و کارفرمایشان بخواهند به جای معطلي برای داشتن مهدکودک در محل دیگر، می‌توانند به موقع به سر کار برگردند. البته این برای خانواده راضی کننده است تا بدانند کودک وقتی را در محیط امن و با انگیزه‌ای که آنها کنترلی بر آن دارند صرف می‌کند.

چندین تعاضی نیز در مناطق روستایی تأسیس شده‌اند بنابراین افراد جوان به جای مهاجرت به شهرها برای دستیابی به مهدکودکها در دهکده‌های خود می‌مانند. به خصوص در یامنتند در شمال سوئد تعاضی‌های روستایی زیادی وجود دارد که در اصل مانند مراکز نگهداری کودکان شروع به کار کرده‌اند و با بروز موقیت در این توانایی اهالی به این اعتماد به نفس رسیده‌اند تا با پیشرفت فعالیت‌های در آمده مانند صنایع دستی در تمام دهکده‌های توأم‌نشیهای خود را آشکار سازند.

مطالعه موردي

کار توأم با فیزیوتراپی: تعاضی کار کالینک در شهر کوچک لیسکی در ساحل غربی سوئد قرار گرفته است. با آغاز کار در ۱۹۹۲، این تعاضی شامل ۱۱ زن - فیزیوتراپ، پرستار و منشی و مستول مالی بود که سابقاً برای شورای استان کار مسی کردند. این تعاضی انواع زیادی از فیزیوتراپی را برای بیماران مراکز معلومین، خانه‌های پرستاری و سازمان مراقبت بهداشتی پیشنهاد می‌دهد. ابتکار برای شروع فعالیت تعاضی از خود گروه و با تأیید شورای استان آغاز شده است.