

نگاهی جامعه‌شناختی به کنش گفتاری قسم: مقایسه زبان‌های فارسی و انگلیسی

رضا پیش‌قدم (دانشیار گروه زبان و ادبیات انگلیسی، دانشگاه فردوسی مشهد، نویسنده مسؤول)

pishghadam@um.ac.ir

آتنا عطاران (دانشجوی دکترای آموزش زبان انگلیسی، دانشگاه فردوسی مشهد)

atena.attaran@gmail.com

چکیده

درک تفاوت‌های فرهنگی نقش بسزایی در برقراری ارتباطات میان فرهنگی دارد و به برقراری ارتباطی موفق کمک می‌کند. بی‌شک، صداقت و بهدنیال آن راستگویی در استحکام روابط تأثیر دارد؛ بنابراین، در این پژوهش درصد هستیم تا کاربردهای کنش گفتاری «قسم» را در دو زبان فارسی و انگلیسی مقایسه کنیم. برای دست‌یابی به این هدف، ۱۰۰ فیلم (۵۰ فیلم انگلیسی و ۵۰ فیلم فارسی) مطالعه شدند و گزاره‌های حاوی قسم یادداشت و پیاده‌سازی گردیدند. پس از جمع‌آوری داده‌ها، آن‌ها را براساس مدل هایمز (۱۹۶۷) واکاوی کردیم و کاربردهای قسم را از ابعاد مذهبی - جامعه‌شناختی بررسی نمودیم. یافته‌های این پژوهش حاکی از آن است که استفاده از قسم فضای ناباوری و نبود اطمینان در جامعه را نشان می‌دهد و کاربردهای این کنش گفتاری در زبان فارسی ۱۷ مورد و در زبان انگلیسی ۶ مورد است. این درحالی است که مراجع قسم نیز در زبان فارسی متفاوت‌تر و متنوع‌تر از زبان انگلیسی است. در مقاله دلایلی که منجر به این تفاوت‌ها شده موربدیث قرار گرفت.

کلیدواژه‌ها: تفاوت‌های فرهنگی، کنش گفتاری قسم، ناباوری، نگاه جامعه‌شناختی.

۱. مقدمه

دیری است که بررسی تفاوت‌های فرهنگی جوامع گوناگون یکی از دغدغه‌های متخصصان زبان‌شناسی، جامعه‌شناسی و برخی دیگر از رشته‌ها بوده است. در این راستا، مطالعات جامعه‌شناسی زبان بهدنیال واکاوی ساختارهای جامعه از طریق بررسی نگرش، عملکردها و

رفتارهای افراد آن جامعه در قالب زبان بوده است (وارداد، ۲۰۱۰). از آنجایی که میان فرهنگ و زبان رابطه‌ای دوسویه برقرار است، با فرهنگ‌کاوی زبان می‌توان به نظام فکری و فرهنگی یک جامعه پی برد (پیش‌قدم، ۱۳۹۲).

بدون شک، مطالعهٔ برخی از گونه‌های زبانی که تعداد زیادی از افراد جامعه از آن استفاده می‌کنند، می‌تواند محل مناسبی برای مطالعه و واکاوی فرهنگ افراد آن جامعه باشد (پیش‌قدم، ۱۳۹۲)؛ زیرا، مطالعه این اصطلاحات و گونه‌های زبانی دریچه‌ای رو به باورهای فکری آن فرهنگ است؛ بنابراین، برای درک زبان افراد یک جامعه باید نسبت به گفتارهای کلامی در شرایط گوناگون جامعه آگاهی لازم را کسب کرد. آگاهی‌نداشتن افراد از این قوانین گفتاری، ممکن است منجر به ارتباطی ناموفق گردد.

در جوامع گوناگون بهویشه جوامع جمع‌گرا^۱، روابط میان افراد از اهمیت بسزایی برخوردار است (هافستد، ۱۹۹۱). شاید صداقت تنها ترین و اصلی‌ترین عامل برقراری ارتباط نباشد؛ اما راستگویی روابط را مستحکم می‌سازد و حس تعهد به افراد می‌دهد (ماساگارا، ۱۹۹۷). «قسم» یکی از ابزارهای کلامی است که تضمینی برای صحبت کلام و ادعاهای افراد می‌باشد. درواقع، فرد با قسم‌خوردن خود را متعهد می‌سازد که کاری را انجام دهد یا از انجام آن جداً خودداری کند (عبدالجود، ۲۰۰۰) و بار سنگینی را بر دوش گوینده می‌گذارد؛ بنابراین، آشنایی با این کنش گفتاری ما را به درک بهتری از جامعه و روابط میان افراد خواهد رساند. با توجه به آنچه گفته شد، در تحقیق حاضر به بررسی استفاده از کنش گفتاری «قسم» در فرهنگ فارسی و انگلیسی پرداخته می‌شود.

۲. پیشینه تحقیق

۲.۱. فرهنگ

فرهنگ هر جامعه «مجموعه‌ای از آداب، قوانین و عادات خاص یک ملت یا گروه» است (پیش‌قدم و نوروز کرمانشاهی، درحال چاپ، ص. ۲)، که نحوه صحبت‌کردن و رفتار افراد آن

جامعه را تعیین می‌کند (ریچاردز و اشمت، ۲۰۰۲) و منجر به تولید رفتار می‌شود (پیش قدم، ۱۳۹۳)؛ براین‌اساس، مطالعات زیادی (توماس، ۱۹۸۳؛ جیانگ، ۱۹۸۳؛ لیچ، ۲۰۰۶) نشان می‌دهند که برای برقراری ارتباط نه تنها باید به اصول ساختاری آن زبان واقف بود، بلکه به درک عمیقی از تفاوت‌های میان‌فرهنگی نیز نیاز است. درواقع، افراد با فرهنگ‌های متفاوت نگاه‌های متفاوتی به دنیا دارند (پیش قدم، ۱۳۹۲). پیش قدم (۱۳۹۲) با اشاره به تحولاتی که در زبان‌ها ایجاد شده است، لازمه مطالعه فرهنگ را واکاوی «زبانگ»^۱ های آن زبان می‌داند و تأکید می‌کند که با «کالبدشکافی زبان»^۲ و استخراج زبانگ‌های (زبان + فرهنگ) جوامع گوناگون می‌توان به فرهنگ پنهان در زبان پی برد. افزون‌براین، وی زبانگ را «ابزاری تحول‌گرا برای تغییر و تدبیر فرهنگی» قلمداد می‌کند (ص. ۵۸).

با تقسیم‌بندی فرهنگ‌ها به دو دستهٔ شرق و غرب، هافستد (۱۹۹۱) تصویری که از فرهنگ شرق نشان می‌دهد، تصویری جمع‌گرا است که در آن افراد اهمیت بسزایی به ارتباطات می‌دهند. او غربی‌ها را افرادی فردگرا می‌داند که اصلی‌ترین دغدغه‌شان برآوردن خواهش‌های شخصی خود است. اهمیت به ارتباطات، دیدی کلی به افراد جامعه می‌دهد؛ حال آنکه اهمیت به فردیت^۳ دیدی جزئی را در افراد تقویت می‌کند. از این‌حیث شرقی‌ها را می‌توان افرادی وابسته به بافت و غربی‌ها را افرادی مستقل از بافت دانست (نورنزايان، اینکول، و پنگ، ۲۰۰۷). این بدان معنا است که افراد در جوامع شرقی به کلیات بافت و محیط توجه می‌کنند؛ حال آنکه در جوامع غربی جزئیات موردن‌توجه است.

پیش قدم (۱۳۹۳) از فرهنگ جمع‌گرا با عنوان فرهنگ «مایی» نام می‌برد و فرهنگ غربی را فرهنگی «منی» می‌خواند. وی ایرانیان را افرادی می‌داند که تمایل به تواضع و فروتنی دارند و معمولاً از خودافشایی اجتناب می‌کنند. در قیاس با ایرانیان، در فرهنگ غربی خودافشایی از اولویت برخوردار است و بیان تفکرات و موفقیت‌هایشان باری منفی در ارتباطات‌شان ندارد؛ بنابراین، فرهنگ تواضعی در قیاس با فرهنگ خودافشایی افراد را تشویق به کم‌گویی می‌کند.

-
1. Cultuling
 2. Anatomy of language
 3. Self

۲. کنش‌گفتاری قسم

پس از رویکردهای سنتی همچون روش مستقیم^۱ و روش ترجمه و ساختار^۲ که شیوه‌های غالب آموزش زبان در قرون ۱۹ و ۲۰ بودند، رویکرد ارتباطی توسط زبان‌شناسانی چون هایمز (۱۹۶۷) و هالیدی (۱۹۷۳) معرفی شد که برقراری ارتباطات^۳ را اصلی‌ترین هدف زبان می‌دانست. این رویکرد توجه زیادی به استفاده از زبان در شرایط واقعی^۴ می‌کرد (ریچاردز و راجرز، ۲۰۰۱). در این راستا، هایمز (۱۹۷۲) شرایط گفتمان^۵، رویدادهای گفتمان^۶ و کنش گفتاری^۷ را متمایز از هم دانست و آستین (۱۹۶۲) کنش گفتاری را کوچک‌ترین بخش گفتاری معرفی نمود.

آستین (۱۹۶۲) و سریل (۱۹۶۹) کنش گفتاری را در میان تمامی زبان‌ها یکسان می‌دانستند؛ اما برخلاف اعتقاد آن‌ها، تحقیقات دیگری (گرین، ۱۹۷۵؛ وربیکا، ۱۹۸۵) تفاوت استفاده از کنش‌های گفتاری را در میان فرهنگ‌های مختلف نشان دادند. درواقع، یافته‌های چیک (۱۹۹۶) نشان داد که آگاهی‌نداشتن از تفاوت‌های کنش گفتاری میان جوامع مختلف ممکن است گاهی منجر به سوءبرداشت یا قطع ارتباط گردد. این یافته‌ها منجر به انجام تحقیقات فراوانی در این حوزه شد که به بررسی کنش‌های مختلف گفتاری پرداختند (بلزا، ۲۰۰۸؛ تنک، ۲۰۰۲؛ علامی و نعیمی، ۲۰۱۰؛ مارتیز فلور، ۲۰۰۵).

در راستای تحقیقاتی که کنش‌های مختلف گفتاری را مورد مطالعه قرار می‌دادند، تعداد محدودی از مطالعات به بررسی کنش گفتاری قسم در جوامع و فرهنگ‌های متفاوت پرداختند؛ به عنوان نمونه، ماساگارا (۱۹۹۷) به مطالعه قسم در دو زبان کاملاً مرتبط کرندو^۸ و کنیارواندو^۹

-
- 1. Direct method
 - 2. Grammar translation method
 - 3. Communication
 - 4. Authentic situation
 - 5. Speech situation
 - 6. Speech event
 - 7. Speech act
 - 8. Kirundi
 - 9. Kinyarwanda

آفریقایی پرداخت. پس از جمع‌آوری ۲۰ ساعت مکالمه ضبط شده میان ساکنان بودوندی^۱، وی دریافت که قسم خوردن می‌تواند ساختاری ساده یا پیچیده در آن زبان‌ها داشته باشد. افرونبراین، واژگان قسم با توجه به شرایط، موضوع و مخاطب می‌توانند متفاوت باشند. همچنین، ماساگارا بیان کرد در آن دو زبان برخی از قسم‌ها ویژه آقایان و برخی دیگر مخصوص خانم‌ها هستند. به گفته‌ی وی، هدف از قسم در این دو زبان حفظ اعتبار و اطمینان از صحت گفتمان است.

عبدالجواب (۲۰۰۰) کنش گفتاری را در بافتی مذهبی مطالعه کرد. او به بررسی این کنش گفتاری در محاورات قشرهای مختلف جامعه در کشور عربی اردن پرداخت و در طول یک سال بیش از ۱۰۰۰ نمونه را گردآورده کرد. مهم‌ترین مرجع قسم در این جامعه خداوند و هر آنچه که مربوط به معجزات او است، بود. او دلیل این امر را احترام و پرستش خداوند و اعتقاد قوی مردم به سرنوشت دانست. همچنین، وی به این موضوع اشاره کرد که هرچه شرایط جدی‌تر باشد، افراد به چیز و یا فرد مهم‌تری قسم می‌خورند. افرونبراین، کاربردهای متفاوتی از جمله سرزنش، دعوت و تشویق را برای قسم ذکر کرد.

در فرهنگ فارسی، علی‌اکبری، حیدری‌زاده و محجوب (۲۰۱۳) با گردآوری ۲۵۰ نمونه طبیعی از مکالمات افراد، به طبقه‌بندی واژگان و عبارات قسم پرداختند. آن‌ها قسم به خداوند، برخی از اوقات روز و یا سال و اعضای خانواده را از رایج‌ترین انواع قسم برشمردند. همان‌طورکه مشهود است، هیچ تحقیقی درزمینه مقایسه کنش گفتاری قسم در جوامع فارسی و انگلیسی انجام نشده است؛ بنابراین، محققان تحقیق حاضر درپی مقایسه این کنش گفتاری در فرهنگ‌های فارسی و انگلیسی هستند.

۳. هدف تحقیق

افرونبر مقایسه کنش گفتاری قسم در دو فرهنگ انگلیسی و فارسی، تحقیق حاضر می‌کوشد تا به سؤال‌های زیر پاسخ دهد:

۱. فارسی زبانان در شرایط مختلف چگونه قسم می خورند؟
۲. انگلیسی زبانان در شرایط مختلف چگونه قسم می خورند؟
۳. آیا شیوه های قسم خوردن فارسی زبانان و انگلیسی زبانان متفاوت است؟

۴. روش تحقیق

۴.۱. داده ها

زبان هنر، زبان به تصویر کشیدن ارزش ها، فرهنگ ها و هنجرهای اجتماعی جامعه است. به طور کلی، هنر و به طور خاص، رسانه های تصویری سعی دارند تا موضوعات مختلف جامعه را از زوایای گوناگون نگاه کنند و به نقل قصه ای از زبان افراد درگیر آن موضوع پردازنند. در واقع، رسانه های تصویری به دنبال نقل کردن هستند تا خلق کردن؛ بنابراین، فیلم ها از آن جهت ارزش تحلیل و بررسی دارند که ساختارهای فرهنگی جامعه را در اختیار محقق قرار می دهند (دهل، ۲۰۰۴). به گفته دهل (۲۰۰۴)، فیلم نه تنها گزارشی از شرایط یک جامعه است، بلکه به پیچیدگی ها، بحران ها و روابط قدرت آن جامعه نیز می پردازد.

بنابراین، برای انجام این تحقیق ۱۳۷ فیلم انگلیسی و فارسی مشاهده شد که از این میان حدود ۳۷ فیلم حذف گردید؛ زیرا، هیچ قسمی در آن ها یافت نشد. سپس، گزاره های حاوی قسم ۵۰ فیلم فارسی و ۵۰ فیلم انگلیسی مطالعه شد. این فیلم ها از ژانرهای مختلفی از جمله علمی- تخیلی، کمدی، اجتماعی، درام و جمع آوری شدند. بیشتر این فیلم ها در ده سال اخیر به نمایش گذشته شده بودند که از میان آن ها می توان به فیلم های فارسی طلا و مس، هیس، شاعر زیاله ها، ورود آقایان ممنوع و ... Brave Heart, Skyfall, Hannah and Her Sisters, Beauty and the Beast, etc اشاره کرد. فیلم هایی چون the Beast, etc داده ها تا زمانی ادامه داشت که اطلاعات جدیدی اضافه نشد (بین، ۲۰۱۰).

۴.۲. مدل پژوهش

برای بررسی گزاره های قسم در این تحقیق از مدل هایمز (۱۹۶۷) استفاده شد. این مدل در تحقیقات متعددی از جمله اسمال (۲۰۰۸)، پیش قدم و نوروز کرمانشاهی (در حال چاپ) و

زند و کیلی، فرد کاشانی و تابنده (۲۰۱۲) استفاده شده است. براساس این مدل، عوامل مؤثر بر تعاملات میان افراد را می‌توان به ۸ گروه طبقه‌بندی کرد که هایمز (۱۹۶۷) از این ۸ گروه به‌طور اختصار با عنوان SPEAKING یاد می‌کند. این عوامل عبارت‌اند از:

۴.۲.۱. موقعیت مکانی و زمانی^۱

با توجه به مکان و زمانی که گفتمان در آن انجام می‌پذیرد، موقعیت یک گفتمان را می‌توان به دو گروه تقسیم کرد:

الف. عمومی / رسمی؛

ب. خصوصی / غیررسمی.

۴.۲.۲. شرکت‌کنندگان^۲

اطلاعات لازم درمورد شرکت‌کنندگان شامل متغیرهای سن، جنسیت، ملت و ارتباط میان این متغیرها است. با درنظرگرفتن وضعیت قدرت و فاصله، شرکت‌کنندگان در یک گفتمان ممکن است در چهار موقعیت مختلف قرار گیرند:

الف. همتراز و رسمی (دو استاد دانشگاه)؛

ب. همتراز و صمیمی (دو دوست صمیمی)؛

ج. نابرابر و رسمی (رئیس و کارمند)؛

د. نابرابر و صمیمی (استاد و دانشجو).

۴.۲.۳. هدف^۳

در یک گفتمان، هدف از بیان یک عبارت در موقعیت‌های مختلف، متفاوت خواهد بود و این هدف با درنظرگرفتن شرایط کلی آن گفتمان قابل درک می‌باشد. براساس مدل هایمز، نه تنها هدف از انجام یک گفتمان، بلکه هدف هریک از شرکت‌کنندگان نیز لازم است بررسی گردد.

1. S: Setting

2. P: Participants

3. E: End

۴. ۲. ۴. ترتیب گفتمان^۱

از نظر گافمن (۱۹۷۱)، ترتیب گفتمان در برگیرنده اطلاعاتی در مورد ترتیب اعمال شرکت‌کنندگان است؛ این بدان معنا است که ترتیب گفتمان اقداماتی از سوی گوینده است که زمینه را برای اقدامی از سوی شنونده فراهم می‌سازد. بخش‌های گفتمان را می‌توان با توجه به نقش / کارکرد آن‌ها مورد بررسی قرار داد؛ به عنوان نمونه:

* مکالمهٔ تلفنی

- شخص ۱: سلام، احوال پرسی

سلام! روزتون بخیر!

- شخص ۱: پرسش

منزل آقای بهرامی؟

- شخص ۲: پرسش

بله! شما؟

- شخص ۱: معرفی

من اصغری هستم.

- شخص ۱: در خواست

می‌توانم با آقای مرادی صحبت کنم؟

۴. ۲. ۵. لحن^۲

با توجه به موقعیتی که گفتمان در آن انجام می‌پذیرد، لحن شرکت‌کنندگان متغیر خواهد بود و ممکن است جدی، طعنه‌آمیز، فکاهی، دوستانه، خصمانه، همدردی یا تهدید‌آمیز باشد. معمولاً بین لحن و «نوع گفتمان» ارتباط مستقیمی وجود دارد، اما برقراری چنین ارتباطی ضروری نیست؛ زیرا، گاهی اوقات لطیفه‌ای با لحن طعنه‌آمیز بیان می‌شود یا شخصی با لحن

1. A: Act sequence
2. K: Key

تهدیدآمیز به دیگری تسلیت می‌گوید؛ بنابراین، آنچه دارای اهمیت است این است که لحن با تغییر در هریک از دیگر عوامل متغیر خواهد بود.

۴. ۶. ابزار^۱

ابزار یک گفتمان شامل نحوه بیان آن می‌باشد که به دو دسته نوشتاری و گفتاری تقسیم می‌شود.

۴. ۷. قوانین گفتمان^۲

منظور از قوانین، رفتارهای خاص و مشخصه‌هایی است که به یک گفتمان می‌توان نسبت داد؛ به عنوان نمونه، قطع کردن حرف دیگری یا رعایت اصول ترتیب در صحبت کردن، با صدای بلند صحبت کردن، زمزمه کردن و غیره از مشخصه‌های توصیف‌کننده یک گفتمان هستند.

۴. ۸. نوع گفتمان^۳

نوع گفتمان شامل مجموعه‌ای از خصوصیات و ساختارهای به هم مرتبط می‌باشد که برای ایجاد یک گفتمان چارچوبی را تشکیل می‌دهند و شامل دسته‌بندی‌هایی از قبیل شعر، افسانه، داستان، ضربالمثل، دعا، خطابه، نامه، لطیفه، مکالمه و غیره می‌شود (بامن، ۲۰۰۰).

۵. نتایج

همان‌طور که ذکر شد، نمونه‌های قسم‌های گردآوری شده با استفاده از مدل‌هاییم بررسی شده‌اند. سپس، به تشریح این کارکردها از ابعاد مذهبی- غیرمذهبی و جامعه‌شناسخی می‌پردازیم. در انتها، کاربرد این قسم‌ها را در دو فرهنگ مقایسه خواهیم کرد.

۵. ۱. بررسی گزاره‌های قسم با استفاده از مدل‌هاییم در فیلم‌های فارسی

۵. ۱. ۱. موقعیت

موقعیت‌هایی که در آن‌ها قسم یاد شده است، معمولاً موقعیت‌هایی غیررسمی هستند؛ مانند: ● پسر ملتمنانه به پدرش می‌گوید: به خدا نمی‌خواستم این‌طوری شه، یهו شد.

1. I: Instrumentalities

2. N: Norms

3. G: Genre

شایان ذکر است که گاهی قسم وابسته به مکان یا زمانی است که شرکت‌کنندگان در آن قرار دارند؛ به طور مثال، عبارات «به همین امام رضا»، «به شاه چراغ قسم» در فیلم‌هایی وجود دارند که اماکن مذهبی را به تصویر می‌کشند یا گزاره‌های «به این ماه مبارک»، «به حسین (ع) قسم» مربوط به ایام خاصی همچون ماه رمضان و ایام محرم و صفر می‌باشند.

۵.۱.۲. شرکت‌کنندگان

گزاره‌هایی را که در آن‌ها قسم خورده می‌شود، از حیث وضعیت قدرت و فاصله می‌توان به سه گروه طبقه‌بندی کرد:

الف. همتراز و آشنا

● درخواست زن از شوهر: تو رو ارواح خاک آقای خدا بیامرزت من رو ببر خونه

ب. نابرابر و غریب

● متهمی در دادگاه خطاب به قاضی: به خدا قسم من بی‌گناهم. من یوسف را نکشتم.

ج. نابرابر و آشنا

● مادری که پرسش را کتک می‌زند؛ پسر: مامان تو رو خدا بسِ دیگه.

به نظر می‌رسد برخی از قسم‌ها مربوط به شرکت‌کنندگان خاصی هستند؛ به طور مثال، تنها پدران و مادران هستند که به جان بچه‌شان قسم می‌خورند و هیچ دختر یا پسر مجردی از چنین قسمی استفاده نمی‌کند. افزون‌براین، تعدادی از قسم‌ها گروه خاصی را مخاطب قرار می‌دهند؛ به عنوان نمونه، تنها افراد مسن، با تجربه و عموماً مرد را به موى سفيدشان قسم می‌دهند و اين قسم برای قشر جوان جامعه کاربرد ندارد.

۵.۱.۳. هدف

پس از بررسی همه گفتمان‌های حاوی قسم، در این تحقیق ۱۷ هدف عمدۀ برای قسم خوردن یافت شد که برخی از آن‌ها با هم همپوشانی نیز دارند.

۱. دفع خسرو و اتهام

● انکار؛ به جون خودم من کیف پول را برنداشتم.

● اعتراض؛ پدر؛ چیه؟ چرا خف کردی تو اتفاق؟

پسر؛ به امام حسین نمی‌خواستم شیشه‌ها را بشکنم (پسر قبل از هر حرفی اعتراض می‌کند).

● التماس / خواهش / ندامت؛ به خدا یهو شد. نمی‌خواستم این‌طوری شه (پسر با نگاه ملتمسانه به پدر).

دختر به پسر؛ تو رو خدا برو، از پیش من برو.

۲. جلب منفعت

● تلاش برای متقاعد کردن؛ چرا خطای برادرم را پای من می‌نویسین؟! به پیر به پیغمبر اون بی‌گناه بود، پشت فرمانه دیگه، فقط یه حادثه بود (پسر جوانی که سعی می‌کند از تربیت خانوادگی خود دفاع کند و پدر عروس را متقاعد نماید).

● نجات و رهایی؛ به خدا قسم من بی‌گناهم، من یوسف را نکشم، آتش‌سوزی کار من نبود (متهم پای میز محکمه).

پسر؛ ولم کن تو رو خدا، بسه دیگه (مادر پسر را می‌زند).

۳. نصیحت

● مامان چرا گیر می‌دی؟ به خدا بده، زشته، عیبه.

● گلاب خانم شما رو به اون خدا بدترش نکنین (بعد از دعوا).

۴. احترام

● حاج آقا تو رو به موی سفیدت مشکل ما رو حل کن.

۵. دعوت

● تو رو خدا بفرمایید تو، دم در بده.

۶. تعارف

● جون من تعارف نکنین، بفرمایید، از آب گذشته است.

۷. تعجب

● این تن بمیره، ابوالفضلی شما خواب بودی؟!

● مرگ من شنیدی چی گفتم؟!

۱. شوخی

● می بینی تو رو خدا چه اخلاقی داره؟ (خنده)

۹. تمجید

● اوستا به مولا لنگه نداری، یه دونه‌ای.

۱۰. تهدید

● یا بگو یا به جون عزیزم از همین بالا می‌اندازمت پایین (دو کارگر روی داربست).

۱۱. فروتنی

● نوکرتم به مولا.

۱۲. قول

● به ارواح خاک بابام آگه بذارم خونش پایمال بشه.

۱۳. دعا/ طلب بخشش و استغفار

● خدایا به حق عزتت مرا آماج تیر و بلاهای عالم قرار مده.

● خدایا به حق چهارده معصوم گناهان ما را ببخش و بیامرز.

۱۴. اظهار نادانی/ نداشتن توانایی

● مسؤول بخش عقیدتی - سیاسی: طرفدار چپی یا راست؟

متقاضی کار: آقا به خدا من نمی‌دونم کدوم درسته، راست درسته، چپ درسته، گیج می‌شم.

۱۵. بیان گلایه‌مندی/ شکایت

● متهم: می‌خوای یک آهنگ دیگه برات بخونم، جناب سروان؟ (متهم خواننده رپی است

که مدام آهنگ‌هایش را می‌خواند)

سریاز: نه جون مادرت، حوصله ندارم.

۱۶. بیزاری جستن

● زن به مرد: به خدا ازت بیزارم، برو بمیر.

۱۷. اصرار

- دختر به مادر: مامان تو رو خدا نرو دیگه، بمون و اسه شام.

۱.۵. ترتیب گفتمان

در ترتیب گفتمان به بررسی نقش / کارکرد بخش‌های آن گفتمان پرداخته می‌شود. از آنجایی که در این قسمت فرصت کافی برای بررسی همه مکالماتی که در آن‌ها قسم یاد شده است، وجود ندارد، به ذکر یک نمونه بسته می‌کنیم:

* موقعیت: بیمارستان

- شخص ۱ (خانم بستری شده روی تخت بیمارستان)

اصرار به همسر: تو رو ارواح خاک آفای خدا بیامرزت منو بیر خونه، نمی‌خوام رو تخت بیمارستان بمیرم.

- شخص ۲ (همسر خانم)

سرش پایین است و جوابی نمی‌دهد.

۱.۵. لحن

لحن‌های مختلفی که در هنگام قسم‌خوردن استفاده می‌شوند، عبارت‌اند از:

الف. ملتمنسانه

- به امام حسین نمی‌خواستم شیشه‌ها رو بشکونم، به خدا یهو شد.
- به جان هر چی مرده کلک.

ب. تعجب

- مرگ من شنیدی چی گفتم؟!

پ. نگران

- چرا خاموشی؟ ده بار زنگ زدم جون گندم.

ت. شوخی

- می‌بینی تو رو خدا چه اخلاقی داره؟

ث. محترمانه

- حاج آقا شما رو به اون موی سفیدت

۶.۱.۵. ابزار

همان طور که ذکر شد، ابزار یک گفتمان شامل نحوه بیان آن است که به دو دسته نوشتاری و گفتاری تقسیم می شود. قسم خوردن عموماً در قالب گفتار حادث می شود.

الف. گفتاری

- شما را به خدا یک ماه به ما فرصت بدید، ما خونه رو تخلیه می کنیم.

ب. نوشتاری

- نامه خانمی به همسرش: به حرمت نگهداشتن پرده احترام ترجیح دادم همدیگر را فراموش کنیم.

۶.۱.۶. قوانین گفتمان

در گفتمانها بررسی قسم برخلاف آنچه انتظار می رود، محدود به بافت های مذهبی نیست و گوینده از قسم به عنوان پشتیبانی برای صحت ادعای خود استفاده می کند؛ به عنوان نمونه:

- موقعیت: خواستگاری

شرکت کنندگان: پسری که برادرش به جرم قتل در زندان است و سعی دارد از شرافت خود و خانواده اش در برابر پدر دختر دفاع کند: چرا خطای برادرم را به پای من می نویسید! به پیر به پیغمبر اون بی گناه بود، پشت فرمونه دیگه

- موقعیت: نانوایی

شرکت کنندگان: نانوا و کله پزی که هر روز ساعت مقرری از آنجا خرید می کند: کله پز: جیره ما حاضره؟

نانوا: نه جون آقا شجاع، امروز خواب موندیم.

۶.۱.۷. نوع گفتمان

قسم خوردن تنها به مکالمه محدود نمی شود و در قالب های دیگری نیز به کار می رود که ضرب المثل یکی از آنها است:

- ضربالمثال: قسم حضرت عباس را ببینم یا دم خروس؟

اینقدر قسم و آیه لازم نیست.

- سوگندنامه در دادگاه: اینجانب قسم یاد می‌کنم که در محضر قرآن و دادگاه چیزی جز حقیقت نگویم.
- سوگندنامه دانشجویان برخی از رشته‌ها از جمله پژوهشکی.

۵. ۲. بررسی گزاره‌های قسم با استفاده از مدل هایمز در فیلم‌های انگلیسی

۵. ۲. ۱. موقعیت

برخلاف فیلم‌های ایرانی، در فیلم‌های انگلیسی و آمریکایی افراد عموماً در موقعیت‌های رسمی قسم یاد می‌کنند. با این وجود، در چندین مورد موقعیت‌های غیررسمی نیز مشاهده شدند.

الف. رسمی

سربازی که برای خدمت به ارتش سوگند یاد می‌کند:

- I swear by God this sacred oath:

That I shall render unconditional obedience to Adolf Hitler, the Führer of the German Reich, and that I shall at all times be prepared, as a brave soldier, to give my life for this oath.

- I swear to God it is the truth if ever told it.

ب. غیررسمی

گاترز از دوستش می‌خواهد تا در را باز کند تا فرار کنند؛ زیرا، بیرون گروهی از آدم-خواران هستند:

- Matt! Open these damn doors right now, These things out here'll seem like the Easter Bunny in comparison! Swear to God!

۵. ۲. ۲. شرکت‌کنندگان

با توجه به آنچه پیشتر ذکر شد، با درنظرگرفتن وضعیت قدرت و فاصله، در یک گفتمان شرکت‌کنندگان ممکن است در چهار موقعیت مختلف قرار گیرند:

الف. هم‌تراز و رسمی

دختری به همکلاسی‌اش اعتراف می‌کند که:

- I swear – I didn't know about the money. I didn't even know Joey was involved.

ب. هم‌تراز و صمیمی

جکسون با اعضای خانواده‌اش صحبت می‌کند:

- It's gone. The whole darn lake is gone.
I swear you guys there was a lake here.

ج. نابرابر و رسمی

ایزابلا، عروس شاه کشور، با شورشی یاغی (ویلیام) که در حال فتح کشورش است، چنین سخن می‌گوید:

- Isabella: Sir, I've come to beg you to confess all and swear allegiance to the king, that he might show you mercy.

William: Will he show mercy to my country?

د. نابرابر و صمیمی

سولارا با دوست پدرش صحبت می‌کند و می‌گوید:

- Look, if you want to help me, just let me stay here tonight. We don't have to do anything. I'll sleep on the floor. Tomorrow you can tell my dad that we had a good time. I'll be no trouble, I swear.

۳. ۲. ۵. هدف

در فیلم‌های انگلیسی، قسم برای اهداف زیر به کار می‌روند:

۱. دفع ضرر و اتهام
- اعتراف / التماش

- I swear -- I didn't know about the money.

۲. جلب منفعت

● متقاود کردن

- For Christ's sake, listen to yourself.

We're a democracy accountable to the people we're trying to defend.
We can't keep working in the shadows.

اصرار / تشویق ●

- Amelia, for God's sake. Come on. Pick up your feet. That's it. Good boy.

خواهش ●

- For God's sake, Holmes, cut me loose.

قول ۳

- I know how crazy this must seem. But it will all be over after this I swear to you.

توضیح / شفاف‌سازی ۴

- Thomas: you can't believe there was a time all you saw in front of you"...was a paper ball and a glass of water."

Thomas: Well, first of all, that's inconsistent.

She said she didn't care about flowers.

Charles: For God's sake, it's just a metaphor.

اصرار / تشویق ۵

1. Amelia, for God's sake. Come on. Pick up your feet. That's it. Good boy.

تعجب ۷

2. What's the matter with you, for Christ's sake?

ترتیب گفتمان ۶.۲.۵

مثال‌های زیر نمونه‌هایی از ترتیب گفتمان در قسم خوردن هستند:

3. Isabella: Leave us. Now. Let us talk plainly. You invade England, but you cannot complete the conquest so far from your shelter and supply. The king desires peace.

William: Longshanks desires peace?

- Isabella: He declares it to me, I swear it. He proposes that you withdraw your attack.

4. Eli: You remember what I said would happen if I came back here and you didn't have my battery?

Engineer: It's right here! It's just gonna take a while longer. I swear.

۵. لحن

لحن کلام وسیله‌ای برای انتقال حس گوینده به شنونده/ ببیننده است. در فیلم‌های انگلیسی قسم با این لحن‌ها بیان می‌شود:

الف. عصبانی

- For God's sake! Just get out of the way!

ب. امیدوارانه

- I swear I'm getting us out of here.

پ. خواهشمندانه / ملتمنسانه

- For Christ's sake, stop torturing her.

ت. شادمانی

- Did he really smile?

Swear to God, like the cutest little smile.

۶. ابزار

براساس آنچه گفته شد، ابزار بیان یک گفتمان می‌تواند به صورت نوشتاری و گفتاری باشد.

در فیلم‌های انگلیسی معمولاً قسم به صورت گفتاری بیان می‌شود.

۷. قوانین گفتمان

بررسی‌های انجام شده بر روی کنش گفتاری قسم حاکی از آن است که گوینده از قسم

به عنوان ابزاری برای قدرت‌بخشیدن به ادعایش استفاده می‌کند؛ به عنوان مثال:

Harry: Now, you are gonna tell him the truth, or I swear to God I'm gonna kill you.

Rekall: Don't... Don't. Hauser... He's trying to manipulate you into giving yourself up!

۸. نوع گفتمان

علاوه بر اینکه قسم در قالب مکالمه و سوگندنامه که در دادگاه یا در مقابل فرمانده نظامی

به کار می‌رود، دانشجویان رشتهٔ پزشکی نیز در هنگام فارغ‌التحصیلی سوگند می‌خورند که حفظ جان مردم را در اولویت قرار دهنند که در برخی از پژوهش‌ها از جمله مارکل (۲۰۰۴) و یاکر و گلیک (۱۹۹۸) به آن اشاره شده است.

۵. ۳. مقایسهٔ کاربرد کنش گفتاری قسم در فیلم‌های انگلیسی با فارسی

شکل ۱- مقایسهٔ کاربردهای قسم در زبان‌های انگلیسی و فارسی

کاربردهای قسم در زبان‌های فارسی و انگلیسی	
زبان فارسی	زبان انگلیسی
ذمہ ضروری و اتهام	ذمہ ضروری و اتهام
حل متفق	حل متفق
تعجب	تعجب
قول	قول
پیاری جستن	شفاف‌سازی
اصزار	اصزار
احترام	
تصیحت	
تبلیغیات	
نیویور	
شویخی	
تعارف	
دعای	
اطهار نادای	
گلایه‌مندی / شکایت	
دعوت	

همان طورکه در شکل (۱) نشان داده شده است، کاربرد قسم در فیلم‌های فارسی تقریباً سه برابر فیلم‌های انگلیسی است. به نظر می‌رسد ایرانیان در بیشتر تعاملات اجتماعی خود از قسم بهره می‌برند؛ حال آنکه کاربرد این کنش گفتاری در زبان انگلیسی محدودتر است.

۵. مراجع قسم در فیلم‌های انگلیسی و فارسی

شکل ۲- مراجع قسم در فیلم‌های انگلیسی و فارسی



همان طورکه در شکل (۲) دیده می‌شود، ایرانیان مراجع بسیار مختلفی از جمله بزرگان دینی، افراد مورد احترام خانواده و حتی مرگ خودشان برای نسبت دادن قسم‌های خود دارند. این در

حالی است که انگلیسی زبانان معمولاً قسم‌های خود را فقط به خداوند، حضرت عیسی، حضرت موسی یا مخاطب ارجاع می‌دهند.

۶. بحث و نتیجه‌گیری

همان‌طورکه پیش‌تر ذکر شد، فیلم آینه‌ای تمام‌نما از فرهنگ یک جامعه است. بررسی گونه‌های مختلف فیلم‌ها این امکان را فراهم می‌سازد تا هرچه بیشتر بتوان به زیرساخت‌ها، باورها و عادات رفتاری و کلامی آن جامعه پی برد؛ بنابراین، در تحقیق حاضر بر آن بودیم تا با واکاوی فیلم‌های موجود انگلیسی و فارسی به مقایسه کاربرد کنش گفتاری در این دو فرهنگ پردازیم. برای تحقق این مهم، به تشریح این کنش گفتاری با استفاده از مدل هایمز پرداختیم و بخش تشکیل‌دهنده آن را به‌طور مبسوط توضیح دادیم. سپس، کاربردها و مراجع قسم را در دو زبان مقایسه کردیم.

با توجه به واکاوی‌های انجام‌شده، به‌نظر می‌رسد قسم در فرهنگ فارسی به بخشی از محاورات روزمره تبدیل شده است و در اغلب گفتمان‌های روزانه از تعارف و تمجید تا اعتراض به کار می‌رود؛ حتی گاهی استفاده از قسم در گفتمان هدفی جز پوشانندگی^۱ (راهبرد مکالمه‌ای که در گفت‌وگو برای تأکید یا هنگام خریدن به کار می‌رود) ندارد؛ به عنوان نمونه:

موقعیت: مغازه

- شخص ۱: ببخشید آقا قیمت این بلوز چند؟

- شخص ۲: فروشنده: ۱۶۰۰۰ تومان.

- شخص ۱: خیلی گرون میدی به خدا.

به‌نظر می‌رسد معنای ضمنی قسم با معنای واقعی و دقیق آن فاصله دارد. قسم که ریشه در کلمه عربی «یمین» به معنای عهد و پیمان دارد و مصداق الزام گوینده به انجام/ انجام‌ندادن کاری می‌باشد (عبدالجواد، ۲۰۰۰)، در این نمونه و تعدادی از نمونه‌های مشابه چنین باری را بر دوش گوینده قرار نمی‌دهد و کاربردش بسیار دورتر از معنای لفظی آن است. افزون‌براین،

1. Gap filler

عموماً قسم خوردن ریشه در باورهای مذهبی دارد (عبدالجواد، ۲۰۰۰) و به کاربردن برخی از قسم‌ها همچون «به خدا» و «به قرآن» از جمله قسم‌هایی هستند که اعتقادات مذهبی گوینده را منتقل می‌کنند؛ بنابراین، دراستای پژوهش‌های پیش‌قدم و نوروز کرمانشاهی (در حال چاپ) و علیجانی (۱۳۸۵)، شاید بتوان به این نکته اشاره کرد که سهولت استفاده از چنین واژه‌هایی با بار اعتقادی و عقیدتی بازتابی از کمرنگ‌شدن اعتقادات مردم ایران است.

فروزنی کاربردهای قسم در فرهنگ فارسی نسبت به انگلیسی صحه بر جمع‌گرایی‌گردن فرهنگ ایرانی می‌گذارد. جای تعجب نیست که در جوامع این‌چنینی که افراد ارتباطات خود را در اولویت قرار می‌دهند، کاربرد قسم بیشتر از جوامع فردگرای غربی باشد. از آنجایی که قسم ابزاری برای حصول اطمینان از گفته‌های فرد مدعی است (ماساگارا، ۱۹۹۷)، ایرانیان می‌کوشند تا با بهره‌گیری از قسم در شرایط گوناگون روابط خود را مستحکم و عمیق سازند؛ بنابراین، به‌نظر می‌رسد قسم ابزاری مناسب برای ایرانیان است تا به کمک آن اعتماد مخاطب را جلب کنند و روابطی مبنی بر اطمینان و درستی برقرار سازند؛ براین اساس، در جامعه ایران قسم ابزار «راست‌آزمایی» می‌باشد.

با توجه به مراجع قسم در انگلیسی و فارسی درمی‌یابیم که مراجع قسم در زبان فارسی بسیار وسیع‌تر از زبان انگلیسی است. همسو با یافته‌های عبدالجواد (۲۰۰۰)، در جوامع غربی معمولاً اعضای خانواده، عمر، زمان و مکان در نقش مراجع قسم ظاهر نمی‌شوند؛ اما در زبان فارسی همچون عربی تمامی این موارد می‌توانند مرجع قسم باشند. دو دلیل را می‌توان برای این مورد ذکر کرد:

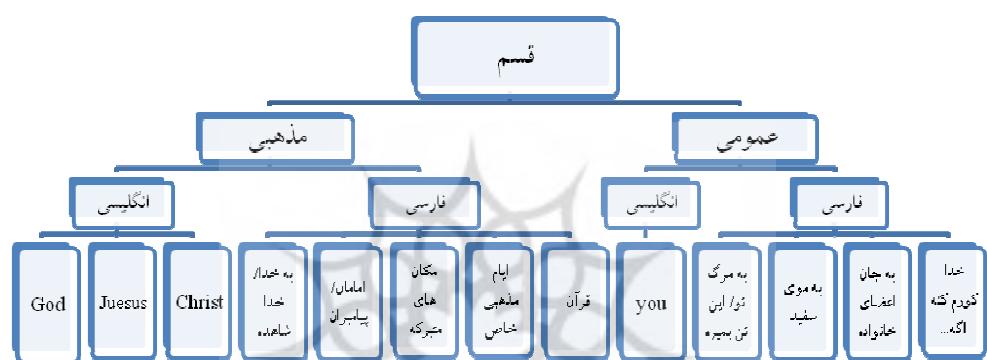
۱. بیشتر جامعه ایرانی را مسلمانان تشکیل می‌دهند و کتاب دینی آن‌ها قرآن است که در خود قرآن خداوند به بسیاری از مخلوقاتش و ایام، قسم یاد کرده است؛ به عنوان نمونه، قسم به جمعه، روز جزا، آسمان، عصر و ...؛ بنابراین، بسیاری از افراد این جامعه با استناد به قرآن از قسم‌های یادشده در آن استفاده می‌کنند که نشان می‌دهد قسم با مذهب رابطه مستقیمی دارد.
۲. از آنجایی که در اسلام قدرت خداوند لایتناهی است و تنها معبد مسلمانان می‌باشد، بنابراین هر آنچه نعمت، مخلوق و خلق شده او باشد، نزد مسلمانان عزیز است و قسم خوردن

نگاهی جامعه‌شناختی به کنش گفتاری قسم ...

به آن را جایز می‌دانند. از این میان می‌توان به «مکه‌ای که رفتم قسم» و «به همین نمک» اشاره کرد (عبدالجواد، ۲۰۰۰).

اما نکته قابل توجه این است که بعضی از قسم‌ها به ظاهر ریشه مذهبی ندارند؛ بنابراین، در اینجا قسم‌ها را به دو دسته کلی تقسیم می‌کنیم:

شکل ۳- تقسیم‌بندی قسم از نظر مذهبی



در بخش مذهبی اگر کسی که قسم می‌خورد قسم خود را بشکند، نه تنها اعتبار خود، بلکه اعتقادات خود را نیز زیر سؤال می‌برد (ماساگارا، ۱۹۹۷)؛ بنابراین، در مقایسه با قسم‌های عمومی قسم‌های مذهبی بار سنگین‌تری را بر دوش کسی که قسم می‌خورد، می‌گذارند که با توجه به شکل می‌توان به فزونی کاربردهای قسم در دسته‌های مذهبی و نیز در دسته‌های عمومی در فرهنگ فارسی پی برد.

نکته قابل توجه دیگر این است که به نظر می‌رسد در جوامع غربی صرف قسم خوردن کافی است. همان‌طور که در نمونه‌های بخش قبل مشاهده می‌شود، گفتن swear I برای قسم خوردن کافی است؛ اما بیشتر اوقات در نمونه‌های مشابه فارسی مرجع قسم نیز ذکر می‌شود. این یافته گفته‌های پیش‌قدم (۱۳۹۳) را تداعی می‌کند که فرهنگ غربی فرهنگ «منی» است. درواقع، همین که فرد افشا می‌کند در حال قسم خوردن است، تضمینی برای درستی حرفش می‌باشد. این در حالی است که در فرهنگ ایرانی افراد به تعریف از خود عادت ندارند و می‌کوشند تا با

استناد و تواضع به منشاً قدرت که خود مرجع قسم می‌باشد، بر درستی ادعای خود تأکید کنند. افرونبراین، شرقی‌ها تمایل دارند تا در استدلالات خود از نکات و مثال‌های ملموس به‌سوی مسائل انتزاعی حرکت کنند (پیش‌قدم، ۱۳۹۳)؛ بنابراین، استفاده از مراجع قسم به‌ویژه مراجع مذهبی این امکان را به ایرانیان می‌دهد تا با استناد به منبعی شناخته‌شده و ملموس برای افراد جامعه به ارائه مطالب خود پردازنند.

در این تحقیق کنش گفتاری قسم بررسی شد. بدون شک انجام تحقیقی با تعداد داده‌های بیشتر می‌تواند کاستی‌های این تحقیق را برطرف سازد و به اعتبار یافته‌های مطالعه حاضر کمک شایانی کند. همچنین، شایسته است تا تحقیقات دیگر به بررسی این کنش گفتاری در فرهنگ‌های متفاوت پردازنند. افزونبراین، به‌جای استفاده از فیلم می‌توان برای جمع‌آوری داده از روش‌های دیگر پژوهشی از جمله مشاهده و پرسشنامه بهره برد و نتایج به‌دست‌آمده را با نتایج این پژوهش مقایسه کرد.

کتابنامه

- پیش‌قدم، ر. (۱۳۹۲). معرفی «زبان‌گ» به عنوان ابزاری تحول‌گرا در فرهنگ‌کاوی زبان. *فصلنامه مطالعات زبان و ترجمه*، ۶، ۶۱-۴۷.
- پیش‌قدم، ر. (۱۳۹۳). آسیب‌شناسی روش‌های جمع‌آوری داده در مطالعات زبانی: گامی به‌سوی بومی-سازی روش تحقیق در ایران. *جستارهای زبانی*، ۲(۱۸)، ۷۰-۵۵.
- پیش‌قدم، ر.، و نوروز کرمانشاهی، پ. (در حال چاپ). ارتباط میان زبان، مذهب و فرهنگ: تحقیق و تدقیقی در کارکردهای لقب حاجی و واژه‌های وابسته در زبان فارسی، زبان پژوهی-علوم انسانی دانشگاه الزهراء(س).
- علیجانی، ر. (۱۳۸۵). زمان و زمینی برای تمرین: کانون آرمان شریعتی، ش. ۱۰۰۲. بازیابی از www.goodreds.com/review/show/70014815
- Abd el-Javad, H. R. S. (2000). A linguistic and sociopragmatic and cultural study of swearing in Arabic. *Language, Culture and Curriculum*, 13(2), 217-240.

- Aliakbari, M., Heidarizadi, Z., & Mahjub, M. (2013). A sociolinguistics study of conversational swearing in Iran, *International Journal of Linguistics*, 5(3), 43-59.
- Allami, A., & Naeimi, A. (2010). A cross-linguistics study of refusal: An analysis of pragmatic competence development in Iranian EFL learners. *Journal of Pragmatics*, 43(1), 385-406.
- Austin, J. L. (1976). *How to do things with words* (2nd Ed.). New York, NY: Oxford University Press.
- Bauman, R. (2000). Genre. *Journal of Linguistics Anthropology*, 9(1), 84-87.
- Belza, A. (2008). *A Questionare-based study of Irish and Polish speech act of requesting* (Doctoral dissertation). University of Silesia, Poland.
- Chick, J. K. (1996). Intercultural communication. In S. L. McKay, & N. H. Hornberger (Eds.), *Sociolinguistics and language teaching* (pp. 329-348). Cambridge: Cambridge University Press.
- Dahl, G. (2004). Qualitative analysis of films: Cultural processes in the mirror of film. *Forum: Qualitative Social Research*, 5(2). Retrieved from <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/593>.
- Goffman, E. (1971). *Relations in public*. New York: Harper and Row.
- Green, G. M. (1975). How to get people to do things with words. In P. Cole, & J. L. Morgan (Eds.), *Syntax and semantics*, (pp. 187-210). New York: Academic Press.
- Halliday, M. (1973). Language functions. In H. D. Brown (Ed.), (1987), *Principles of language learning and teaching* (pp.202-203). New Jersey: Prentice-Hall.
- Helidonis, E. S., & Prokopakis, E. P. (2001). The contribution of Hippocratic Oath in third millennium medical practice, *American Journal of Otolaryngology*, 22(5), 303-5.
- Hofstede, G. (1991). *Cultures and organizations: Software of the mind*. London: McGraw-Hill.
- Hymes, D. (1967). Models of interaction of language and social setting. *Journal of Social Issues*, 33(2), 8-28.
- Jiang, X. (2006). Suggestions: What should ESL students know? *System*, 34(1), 36-54.
- Leech, G. (1983). *Principles of pragmatics*. London: Longman.
- Markel, H. (2004). "I swear by Apollo"--on taking the Hippocratic Oath. *The New England Journal of Medicine*, 350(20), 2026-9.

- Martinez-Flor, A. (2005). A theoretical review of the speech act of suggesting: Toward taxonomy for its use in FLT. *Revista Alicantina Ingleses*, 18, 167-187.
- Masagara, N. (1997). Negotiating the truth through oath taking. *Journal of Multilingual and Multicultural Development*, 18(5), 386-401
- Norenzayan, A., Incheol, Ch., & Peng, K. (2007). Perception and cognition. In S. Kitayama, & D. Cohen (Eds.), *Handbook of cultural psychology* (pp. 569-594). NY: Guilford Press.
- Richards, J., & Rodgers, T. (2001). *Approaches and methods in language teaching* (2nd Ed.). New York: Cambridge University Press.
- Richards, J. C., & Schmitt, R. (2002). *Longman dictionary of language teaching and applied linguistics* (3rd Ed.). London: Pearson Education.
- Searle, J. R. (1976). A classification of illocutionary acts. *Language in society*, 5, 1-23.
- Small, A. (2008). *Evaluation of the usefulness of Hymes' ethnographic framework from a teacher's perspective*. M.A. thesis. University of Brimingham.
- Tanck, S. (2002). Speech act sets of refusal and complaint: A comparison of native and non-native English speakers' production. *TESOL Working Papers*, 4(2), 1-22.
- Thomas, J. (1983). Cross-cultural pragmatic failure. *Applied Linguistics*, 4(2), 91-112.
- Wardhaugh, R. (2010). *An introduction to sociolinguistics* (6th Ed.). New York, Wiley: Wiley-Blackwell.
- Wierzbicka, A. (1985). Different cultures, different languages and different speech acts. *Journal of Pragmatics*, 9, 145-178.
- Yakir, A., & Glick, S. M. (1998). Medical students' attitudes to the physician's oath. *Medical Education*, 32(2), 133-7.
- Zandvakili, E., Fard Kashani, A., & Tabandeh, F. (2012). The analysis of speech event and Hyme's speaking factors in comedy TV series: Friends. *New Media and Mass Communication*, 2, 27-43.