

اصول ژورنالیسم در رادیوهای محلی

نویسندها: پاول چانتلر و سیم هریس

مترجم: زهره جنابی

ناشر: دفتر پژوهش‌های رادیو، ۲۹۳ صفحه



تدوین: ناهید عالیان

کارشناس ارشد تحقیق در ارتباطات

آنها پرداخته شده، ولی ذکر این امر بیانگر آن است که نویسندها مقدمات طرح اطلاعات بعدی را به خوبی در نظر داشته‌اند؛ چرا که اصول ذکر شده در فصل‌های بعدی کتاب بر مبنای آن ساختار، نوشته شده است.

فصل دوم به طور کلی و عمومی به «کار و فعالیت در رادیوهای محلی» اختصاص دارد و در چند صفحه کوتاه با ذکر خصوصیات منحصر به فرد رادیو از جمله سرعت و سادگی در ارائه خبر، ایجاد تصویر و مخاطبان فرد به فرد، درکی از رادیو به مشتاقان این حرفه ارائه می‌دهد. مسلمًا شناخت رسانه‌ای که در آن مشغول به کار می‌شویم، در نحوه عملکرد ما تأثیرگذار است و این نکته‌ای است که به خوبی به تازه‌واردان این حرفه یادآوری می‌شود. همچنین نویسندها به نکته مهمی اشاره می‌کنند، و آن اینکه بالرغم ترین مزیت پخش اخبار از رادیوی محلی این است که واقعًا حس منطقه‌ای و محلی بودن را به شوندگان محلی می‌دهد و اینکه غیر از همه دنیا، این منطقه هم مهم است. به این ترتیب به اهمیت اخبار در رادیوهای محلی اشاره می‌کند. با این حال از این موضوع به اختصار می‌گذرد.

خبرنگارانی که کسب خبر در حوزه محلی را تجربه کرده‌اند به خوبی مشکلات سوژه‌یابی در چنین حیطه محدودی را می‌دانند. البته در ایران این موضوع برای خبرنگاران مشکل‌تر است؛ زیرا فاقد نهایندگی‌هایی برای پوشش خبرهای محلی هستیم. تشخیص خبر محلی و اینکه به خاطر کمبود سوژه هر اتفاق ساده‌ای را تبدیل به خبر نکنیم و یا درک دائمی مخاطبان محلی و نیازهای آنها، به ذهن تیزبین خبرنگار بستگی دارد. به این موضوع در بخش ویژگی‌های یک خبرنگار رادیویی اشاره شده است که صنعت رادیوهای محلی به سوی پیشرفت است و یکی از مهم‌ترین مشکلات مدیران و سردبیران آنها یافتن خبرنگارانی است که از عهده این کار برآیند. این صنعت آنچنان پیش رفته است که دیگر رادیوی محلی سکوی پرتاب به سوی رادیوهایی با گستره‌ای انتشار وسیع‌تر محسوب نمی‌شود.

خواننده‌ای که به دنبال آموختن اصول ژورنالیسم رادیویی است، از این کتاب می‌آموزد در چه زمینه‌های دیگری باید بیاموزد. به او گفته می‌شود مهم‌ترین ویژگی شغل خبرنگار رادیویی «اشتیاق و علاقه» است با اینکه می‌تواند حرفه سختی باشد. کار مداوم و سخت برای ساعات طولانی، سریال‌سازی‌های روزانه، به دنبال تهیه گزارش‌های

مقدمه

کتاب **اصول ژورنالیسم در رادیوهای محلی** از اصول حرفه خبرنگاری رادیو، به صورت کلی و نیز مطابق با ساختار رادیوهای انگلستان سخن می‌گوید. به دلیل مطالعه این کتاب مفید است؛ امکان مقایسه رادیوهای محلی انگلستان با رادیوهای محلی کشور خودمان را به دست می‌آوریم و نیز از رهگذر دریافت این تفاوت‌ها، به ایده‌های جدیدی دست می‌یابیم که در رادیوهای محلی یا سراسری ایران استفاده نشده است.

این کتاب به زبانی ساده در ۱۵ فصل و ۲۹۳ صفحه، به موضوعات متنوعی درخصوص ژورنالیسم رادیویی با تأکید بر رادیوهای محلی می‌پردازد. تنوع موضوعی کتاب به نحوی منجر به جامع بودن آن شده است. اگرچه اطلاعات اولیه و نکات کلیدی سرفصل‌های مطرح شده را بیان کرده، اما به طور عمیق به مسائل نپرداخته است. البته این نکته از چشم دست‌اندرکاران باتجربه این حرفه پوشیده نیست که جامع‌ترین و کامل‌ترین کتاب‌های آموزشی به اندازه تجربه، عمیق نیستند و سماحت و پشتکار، اصلی است که در این کتاب نیز مانند بسیاری از کتاب‌های آموزشی ژورنالیسم مورد تأکید است. با این حال احتمالاً زبان ساده و تنوع موضوعی کتاب مذکور باعث شده پس از ویرایش دوم، به کتاب آموزشی برای دانشجویان رسانه‌ها و خبرنگاران جوان انگلستان تبدیل شود.

نویسندها: پاول چانتلر و سیم هریس، هر دو از کارشناسان خبره و باتجربه رادیو و تلویزیون‌اند و در کتاب خود، در وهله اول بر اهمیت بی‌طرفی و انصاف در حرفه خبرنگاری تأکید می‌کنند و شرح می‌دهند که چگونه می‌توان در صنعت رادیو و تلویزیون وارد شد و از چه طریق مهارت‌های لازم را آموخت. کتاب اصول ژورنالیسم در رادیوهای محلی توسط اداره کل پژوهش‌های رادیو، در سال ۱۳۸۶ منتشر و توسط زهره جنابی ترجمه شده است.

مروح فصل‌ها، نقد و بررسی

اکنون به مروح فصل‌ها می‌پردازیم و به طور مختصر به نکاتی در هر فصل اشاره می‌کنیم:

پس از دیباچه، «ساختار رادیوهای محلی در انگلستان» اولین موضوعی است که بدان پرداخته شده است. اگرچه بسیار کوتاه و طی تنها پنج صفحه به رادیوهای محلی دولتی و خصوصی و نیز تاریخچه

در برابر اخبار خود پولی دریافت نمی‌کنند. تبلیغات هزینه‌ها را جبران خواهد کرد؛ بدین معنا که آگهی‌های سراسری فروخته شده از سوی این مرکز، توسط ایستگاه‌های محلی پس از گزارش خبری صبح پخش می‌شود.

فصل سوم، به صورت کاربردی‌تر نسبت به دو فصل گذشته به کمک خبرنگاران کم تجربه آمده است.

فصل چهارم به ما می‌گوید پس از گرددآوری اخبار، برای «نوشتن» آنها چه کنیم. این فصل با زبانی ساده به ما می‌گوید که چگونه ساده بنویسیم؛ صفحات این بخش از کتاب به راحتی حتی به پژوهشگران حوزه رادیو این امکان را می‌دهد که برای اندازه‌گیری روان‌بودن متن رادیویی مترب در دست داشته باشند. نویسنده‌گان اصول ژورنالیسم در رادیوهای محلی، نوشته رادیویی را مکالمه عادی مکتوب توصیف می‌کنند. استفاده از زبان مردم، زبان خودمانی، همراه با پرهیز از واژه‌های غیرمودبانه و عجولانه، استفاده از کلمات کوتاه به جای کلمات بلند، جملات کوتاه به جای جملات مرکب، رجحان کلمات واقعی بر کلمات انتزاعی و جلب توجه خواننده در ابتدای جملات از نکات کلیدی برای هر نویسنده رادیویی است. خلاصه بیان کردن مطالب و نحوه خلاصه‌نویسی، معیارهای دیگری است که در این بخش توضیح داده شده است. بیان ماجرا به زبان حال، به حداقل رساندن استفاده از صفات، چگونگی بیان اعداد و توجه به این نکته اساسی که برای گوش شنوندگان جملات را می‌نویسیم و نه برای چشمان آنها، اساس همه آن چیزی است که راجع به نوشتن رادیویی گفته می‌شود.

نکته مهمی که در فصل «نویسنده‌گی برای خبر» درخور توجه است، اینکه حدود یک سوم این فصل به مواردی پرداخته شده که رعایت بی‌طرفی را گوشزد می‌کند: از جمله پرهیز از توهین، چگونگی بیان مطالب با توجه به اهمیت مطالب و اولویت‌بندی آنها، نحوه صحیح استناددان به گونه‌ای که مانع از انحراف ذهنی شنوندگان باشد، پرهیز از اغراق و گزافه‌گویی و...

در پایان این فصل تنها در یک پاراگراف، بر یک نکته کلیدی تأکید می‌شود: «در پایان هر جمله‌ای که می‌نویسید از خود بپرسید آیا تمامی مطالبی که مطرح کرده‌اید، حقیقت دارد یا خیر؟»

فصل پنجم به نکاتی در خصوص «گزارش‌های خبری» اشاره می‌کند. گزارش‌های خبری، بخش زیادی از برنامه‌های رادیویی را تشکیل می‌دهند. بنابراین مهم است که چگونه گزارش خبری جذاب تهیه کنیم. نکته مهم اینکه گزارش خبری قبل از اینکه بر روی شخصیت شنونده تأثیر داشته باشد، باید ابتدا توجه او را جلب کند. در اینجا به یک مسئله اساسی در مورد جذابیت اشاره شده است. قبل از آن که به فکر تأثیر گزارش و حتی مفیدبودن آن برای شنونده باشیم، باید به این مهم توجه کنیم که در ابتدای امر، توجه او را به شنیدن گزارش جلب کنیم.

یکی از راههای جذاب‌شدن گزارش، «موضوع گزارش» نام بردۀ شده است: موضوعاتی از قبیل محیط‌زیست، اقتصاد، جرم و جنایت،

مردمی و کار در روزهای تعطیل و حتی روز عید، مشکلاتی است که تنها اشتیاق و علاقه فراوان می‌تواند بر آن غلبه کند.

برای ورود به حرفه خبرنگاری، شیوه سنتی خاصی ذکر نشده است، همچنانکه در ایران نیز چنین است. البته اشاره شده که معمولاً افرادی با تحصیلات عالیه، جذب این حرفه می‌شوند ولی در انگلستان، این امر از ضرورت‌های ورود به این حرفه محسوب نمی‌شود.

در ادامه فصل دوم، تعامل میان روزنامه‌های محلی و رادیوهای محلی، راهی برای پیشرفت ذکر شده است. همچنین به تعریف کوتاهی از رادیوهای دانشجویی و بیمارستانی، محتوای اینگونه رادیوها و مزیت کارکردن و پیش آموخته‌شدن در این رادیوهای نه چندان حرفه‌ای، اشاره شده است. نکته جالب اینکه شهرت و اعتبار ایستگاه‌های دانشجویی به خاطر ابتکار عمل و خلاقیت افزایش یافته است. رادیوهای RSL یا رادیوهای خدمات محدود - که تا حدی معادل ویژه‌نامه‌های مطبوعاتی‌اند - و پتانسیل‌های نهفته در اینگونه رادیوها در کیفیت، تنوع و تجربیات بی‌نظیر آنها در ادامه ذکر شده است.

دوره‌های دانشگاهی و برنامه‌های آموزشی BBC مورد اشاره در صفحاتی از این کتاب برای برنامه‌ریزان آموزشی رسانه‌های ایران می‌تواند بسیار مورد توجه باشد. در بازاریابی شغلی به خبرنگاران تازه‌کار، پشتکار و سماحت، شبکه گسترده ارتباطی، ارسال درخواست همکاری برای رسانه‌ها و حتی چگونگی نوشتن این نامه اشاره شده است.

فصل سوم، فصل «گرددآوری خبر» است. ساختار اتاق خبر، اولین چیزی است که توضیح داده می‌شود. توجه به ذکر این فصل و اینکه خبرنگار باید بداند در چه ساختاری کار می‌کند تا بداند چگونه کار کند، نظم منطقی چیدمان مطالب کتاب را نشان می‌دهد. اشاره به مسئولیت‌های سردبیر، مدیر، سردبیری گزارش‌های خبری و وظایف هر گزارشگر ارشد در راهنمایی گزارشگران تازه‌کار و نظارت بر کار آنها از نکات مثبت کتاب است که خبرنگار تازه‌کار را با شرح وظایف هر یک از مشاغل آشنا می‌کند. نکته جالب آنکه قسمتی از مسئولیتی نظارتی سردبیر بر عهده گزارشگران ارشد است که در ایران چنین چیزی وجود ندارد.

مهم‌ترین نکته برای گزارشگران رادیویی، «رادیویی فکر کدن» عنوان شده است. در بخش دیگر این فصل، اتاق‌های خبری تک خبرنگار، که تمامی مراحل تولید و نشر توسط یک یا دو نفر انجام می‌شود و نیز موضوع گزارشگران دو رسانه‌ای - که به منظور مقرون به صرفه‌بودن برنامه‌ها برای رسانه و گزارشگر تربیت می‌شوند - در زمینه مدیریت رسانه، به‌طور غیرمستقیم نکات مهمی را به دست‌اندرکاران رسانه یادآوری می‌کند.

بخش دیگری که درخصوص مدیریت رسانه‌ای، ایده‌های جالبی را به دست‌اندرکاران می‌دهد، آشنایی با نمایندگی‌های خبری رادیویی است که بخشی از اخبار ایستگاه‌های رادیویی محلی را تأمین می‌کنند. نکته جالب توجه درباره این آژانس‌های خبری آن است که

سلامت و بهداشت، آموزش، مسافرت و حمل و نقل، ورزش و سرگرمی، سیاست‌های ملی و سیاست‌های منطقه‌ای.
گزارش‌های خبری مورد درخواست شنوندگان بخش اعظم اغلب گزارش‌های خبری در ایستگاه‌های رادیویی خصوصی را تشکیل می‌دهد. تحقیقات انجام‌شده در اینگونه رادیوهای رادیویی BBC هستند، برنامه‌های خبری محلی خود را از طریق تلفیق داستان‌های بومی و موسیقی محلی تهیه می‌کنند.

موضوع دیگر اینکه هر رادیویی بدون توجه به ارزش‌های تعیین شده باید مطابق میل و توجه شنوندگان برنامه تهیه کند و در این باره ذکر این دستورالعمل مفید است که «دیگر آن دورانی که مردم با تعطیل کردن تمامی فعالیت‌های روزانه خود برای شنیدن خبرهای رادیویی، به دور گیرنده خود می‌نشستند به سرآمدۀ است. این مردم نیستند که علاقه خود را به خبرهای رادیویی از دست داده‌اند، بلکه به طور کلی الگوهای زندگی تغییر کرده‌اند. اکنون زمان آن رسیده که ایستگاه‌های رادیویی برای جلب توجه شنوندگان با هم رقابت کنند.»

البته غیر از مسئله «جلب توجه» به مسئله «مصلحت مخاطب» نیز تأکید شده است. در جایی که به مسئله سنتیت و ارتباط گزارش‌ها اشاره می‌شود، برای انتخاب یک گزارش برای پخش این نکته ذکر می‌شود: «زندگی شنوندگان به عنوان هدف نهایی فعالیت در بخش خبری در دستور کار است. بنابراین یکی از معیارهای برای پخش یک گزارش، تأثیر آن بر روی زندگی شنوندگان عنوان شده است.» این موضوعی است که اغلب در کلاس‌های آموزشی خبرنگاری در ایران نادیده گرفته می‌شود.

در کتاب موردنظری یادآوری شده است که به دانشجویان در ایستگاه‌های رادیویی، آموزش می‌دهند که تنها ذکر حقیقت مهم نیست، بلکه تأثیرات اقتصادی، اجتماعی و... را هم باید در نظر گرفت و این موضوع در تمرینات دانشجویی مدنظر قرار می‌گیرد. در انتخاب گزارش خبری در نظرداشتن عنصر دربرگیری به زبانی ساده و بدون ذکر نامی از این عنصر، توضیح داده شده است. در واقع نویسنده کاملاً کاربردی با دستورالعمل‌های ساده را نوشتهداند.

اگرچه بیشتر نکاتی که در کتاب آمده، اصول کلی ژورنالیسم در رادیو است، ولی در جای خود، نکات مهمی نیز درخصوص رعایت برخی موارد که در رادیوهای محلی به کار می‌آید، ذکر شده است. موارد مهم دیگر برای خبرنگار محلی آنکه ذکر اسامی و مکان‌ها را در گزارش خود بگنجاند و اجازه دهد شنونده احساس کند، رادیوی محلی، درباره شهر یا روستای او گزارش پخش می‌کند. رعایت حقوق شنونده در اینجا هم گوشزد شده است: «اگر احساس می‌کنید به خاطر اعلام اسامی مکان‌ها باید عذرخواهی کنید، پس بی‌درنگ با

ارائه دلیل این کار را انجام دهید.»

پایان این فصل از کتاب، به ذکر نکات اساسی گزارش‌های خبری ختم می‌شود؛ رعایت بی‌طرفی با تأکید بر اطمینان یافتن از صحت و درستی مطالب، مورد تأکید قرار می‌گیرد و اینکه توجیهات قانونی، بیان صحنه جنایت‌های هولناک یا مواردی که باعث هیجان‌های منفی در شنوندگان می‌شوند را تلطیف می‌کند.

نویسنده‌گان با تأکید بر لزوم رعایت توازن و تناسب بین انتقادکنندگان و انتقادشوندگان، مجدداً بر اصل بی‌طرفی تأکید می‌کنند. بهخصوص که با عنوان جدگاه‌های در این فصل دوباره یادآوری می‌شوند که گزارش‌گر به هیچ وجه حق اظهارنظر ندارد. بدین ترتیب دستورالعمل‌های کاربردی در خصوص رعایت بی‌طرفی ارائه می‌دهد و از ذکر عنوان کلی رعایت بی‌طرفی که ممکن است بسیار ابهام‌برانگیز باشد، صرف‌نظر شده است.

در فصل «پرداختن به جزئیات» دستورالعمل این است که از پرداختن به جزئیاتی مثل سایقه خبر پرهیز شود؛ چرا که در رادیو کمتر از یک دقیقه برای ارائه یک گزارش خبری فرصت داریم و باید فاصله‌هایی بین هر خبر را نیز در نظر بگیریم. بنابراین به اصل مطلب و ذکر جزئیاتی درباره آن می‌پردازیم. در یک مقاله بلند روزنامه‌ای برای ذکر چنین جزئیاتی فرصت وجود دارد، ولی در رادیو چنین نیست. نویسنده‌گان گاه از مقایسه بین مطبوعات و تلویزیون با رادیو، مثال‌هایی روشن کننده ارائه می‌دهند.

«خبر را چگونه بگوییم» سؤالی است که در فصل ششم به آن پاسخ داده شده است. در واقع این فصل کتاب به گویندگی خبر می‌پردازد و می‌گوید: «برای گویندگان خبر، مرور خبر و در ک آن، علاقه، بررسی نکات مبهم قبل از خواندن خبر، پرهیز از اشتباه‌خوانی به خصوص درباره اسامی مناطق محلی، نفس‌گیری به موقع گوینده و پرهیز از نامتعادل بودن سطح صدا و کم‌وزیاد کردن ناگهانی آن از نکات و اصول حرفه‌ای کار است.»

رعایت فضای متناسب با گزارش، تناسب سرعت و بلندی صدا با خبری که خوانده می‌شود، چگونگی تصحیح اشتباه و چگونگی بیان نقل قول‌ها از دیگر نکات کوچک ولی مهم گویندگی خبر است.

بخش هفتم کتاب اصول ژورنالیسم در رادیوهای محلی نکاتی درباره ابزار کار و اصطلاحات فنی ارائه می‌دهد. توضیحاتی درباره ضبط دیجیتال و آنالوگ، تدوین صوتی، اتفاق‌های خبر رایانه‌ای، استودیوها و ابزار مربوط به آن، انواع میکروفون‌ها و نکاتی درباره کیفیت صدا از جمله موارد کاربردی هستند و برای هر کس که در رادیو به برنامه‌سازی می‌پردازد، مفیدند.

اما مصاحبه در رادیو اگرچه از اصول کلی مصاحبه‌های ژورنالیستی تبعیت می‌کند، اما با توجه به خصوصیات رادیو، «مصاحبه» در این رسانه ویژگی‌هایی را می‌طلبد که در فصل هشتم این کتاب می‌توانیم راجع به آن بخوانیم. هدف از انجام مصاحبه در رادیو، تبیین و توصیف گزارش خبری، بسط توضیح یا توصیف یک رویداد، اعتباربخشیدن به گزارش خبری، پیگیری و بررسی یک حادثه، اعطای حق پاسخگویی،

از خبرنگاران تازه کار به امید یافتن گزینه های صوتی بهتر آن را فراموش می کنند. ولی ممکن است در زمان ویرایش فایل صوتی آنقدر زمان بگذراند که حتی گزینه های صوتی مناسب را به خاطر خستگی مفرط از دست بدنهند.

در مورد مصاحبه های زنده نیز توصیه های بسیار مفیدی مطرح شده است، مثل این مورد که: کار را خیلی سریع آغاز کنید و اجازه ندید پاسخ هر سؤال طولانی شود. عنصر زمان چیزی است که نویسنده های کتاب در مورد تولید هر بخش برنامه اعم از گزارش یا مصاحبه، به طور مکرر یادآوری می کنند.

مصاحبه های افکار عمومی و کنفرانس های خبری، بخش های دیگری است که در این فصل مورد توجه قرار گرفته است.

در فصل نهم به «گزارشگری رادیو» و اینکه چه اقدامات و تمہیداتی را باید در نظر بگیرد و چگونه برخورد کند اشاره شده و به نظر می رسد، ادامه این دو فصل اطلاعات مفیدتری به خواننده ارائه می کرد.

فصل دهم به «مدیریت پخش خبر» می پردازد و وظایف و مسئولیت های متصدیان خبر را گوشزد می کند. «جنبه های قانونی و حقوقی» و «تحوی دفاعیه بر ضد ایجاد افترا» در فصل یازدهم گوشزد شده است و در فصل دوازدهم به بخش دیگری از مدیریت در بخش خبری یعنی «مدیریت اتاق های خبر» اشاره شده است.

«معرفی اتاق های خبر کوچک و شرایط خاص آنها»، موضوع تهیه برنامه های خاص رادیویی مانند «خلاصه خبرها» و «نقد و نظر نویسنده های کتاب درباره آینده اخبار رادیویی»، سه فصل پایانی کتاب را شامل می شوند.

سخن پایانی

مرور فصل های کتاب بیانگر جامعیت آن از نظر تنوع موضوع و سرفصل های موردنیاز یک خبرنگار رادیویی است؛ چرا که نویسنده های ابتدائی ترین موضوعات از جمله شرح وظایف هر یک از کارکنان اتاق اخبار رادیو تا بحث های مدیریت اتاق خبر را در نظر داشته اند و با چیدمانی منطقی به بیان تجربیات خود پرداخته اند. اگرچه کتاب موربد بررسی بر مبنای نامش، این تصور را به وجود می آورد که به طور اختصاصی به «ژورنالیسم رادیوهای محلی» اشاره می کند، ولی نکات ذکر شده در کتاب که البته برای خبرنگاران تازه وارد به رادیو بسیار کاربردی است، اصول ژورنالیسم در هر رادیویی را شامل می شود.

از نکات بسیار مفید این کتاب علاوه بر تأکید بر رعایت اصول خبرنگاری، رعایت اصل بی طرفی با بیان مصادق ها و جملاتی کاملاً عینی است.

اگرچه تنوع موضوعی کتاب و ترتیب فصل ها به خوبی انتخاب شده است، ولی در محتوای هر فصل کمی پراکنده و تکرار مطالب دیده می شود. محتوای کتاب بسیار ارزشمند و کاربردی است و مطالعه آن برای برنامه سازان رادیویی مغتنم است؛ بهویژه برای پیشکسوتان و اساتید رادیو در ایران که برای مکتب کردن تجربیات خود بهای کمی قائلند!

الای احساسات و ترسیم فضای حادثه از جمله این موارد است. انواع مصاحبه های رادیویی با توجه به اهداف بالا دسته بندی و توضیح داده شده اند؛ مصاحبه های خبری - اطلاعاتی، تفسیری و احساسی - هیجانی. نویسنده در مورد مصاحبه های خبری - اطلاعاتی با تأکید بر پرسش راجع به عناصر خبری، خبرنگار را از پرسیدن سوالات کلی و درنتیجه دریافت جواب های کلی و کوتاه برحدار داشته است.

مصاحبه های تفسیری این شاخص اساسی را دارند که هدف آنها تفسیر اطلاعاتی است که همه درباره آن می دانند. در این مصاحبه ها توصیه شده است، سوالاتی با عنصر چه و چگونه پرسیده شود. مصاحبه های هیجانی - احساسی یکی از ماهرانه ترین انواع مصاحبه ها نام برده شده؛ چرا که در چنین مصاحبه های تمامی رنگ ها و تجربیات احساسی انسان مطرح می شود. هیجان ورزشکار پیروز و عصبانیت مردی که مورد حمله قرار گرفته در چنین مصاحبه های آشکار است. نکته جالب در این گزارش ها این است که گاهی چند لحظه سکوت گویا تر از بیان هر کلام دیگری است؛ زیرا مطرح کردن موضوع بحث، ممکن است موجب ایجاد وقفه و به هم ریختن تمرکز فرد در میانه این پریشانی روحی شود. بنابراین در اینجا خبرنگاران از گفتار نابجا و بیش از اندازه منع شده اند تا باعث افزودن غم و رنج کسانی که دچار حادثه شده اند، نباشند. بنابراین ملاحظه می شود، در این کتاب علاوه بر حقوق شنوندگان، حقوق مصاحبه شوندگان نیز به نحوی گوشزد شده است.

تدارک مقدمات مصاحبه، تمہید مکان مناسبی برای مصاحبه برای جلوگیری از ضبط صدای نابجا، پرهیز از افکت گذاری و صدای از زمینه مصنوعی بر روی مصاحبه های عینی و واقعی و استفاده از صدای پس زمینه موجود در گزارش برای پیوند چند بخش گزارشی از جمله نکات کاربردی بسیار مفیدی است که حتی گاه، خبرنگاران باسابقه رادیو به کار نمی بزنند.

در ادامه فصل مصاحبه، نکات ابتدایی و البته بسیار مهم و اساسی گوشزد شده اند، مثل این مورد که: میکروفون را نزدیک بینی مصاحبه شونده نگیرید، چون ممکن است باعث اضطراب او شوید. بهترین جا نزدیک چانه فرد است. مراقب ضبط صدای ای مثلاً ضربه انگشتان دست مصاحبه شونده به میز باشد. اگر مضطرب است سعی کنید با کلماتی مؤدبانه او را آرام کنید.

همچنین بر شیوه طرح سؤال بسیار تأکید شده است؛ چرا که در رادیو آنچه ضبط می شود مورد استفاده قرار می گیرد. در یک رسانه نوشتاری، خبرنگار می تواند جملات را به نحوی تغییر دهد که اشتباهات خود را پوشاند، ولی صدای ضبط شده «تا حدودی» امکان اصلاح دارد. تماس چشمان و حفظ ارتباط بصری با مصاحبه شونده و نیز گوش کردن دقیق به پاسخ ها از جمله نکات اولیه و مهم برای هر مصاحبه کننده ای است.

مدت زمان مصاحبه ۱۵ دقیقه ای برای اینکه یک گزینه ۴۰ ثانیه ای از آن تهیه کنیم، بسیار زیاد است. این موضوعی است که بسیاری