



### چکیده

در نکاهی بسیار فراکتی و غیرحرفه‌ای می‌توان گفت هر مصاحبه‌ای، گفت‌وگو و هر گفت‌وگویی، مصاحبه است. اما در نکاهی محدود و حرفه‌ای گفت‌وگو و مصاحبه باوجود ظاهر و همپوشانی‌هایی که دارد، کاملاً مانند هم به نظر نمی‌رسند. اینکه واژه «MSCA» که یک واژه کاملاً عربی است، از کی و چکونه برابر با واژه interview اینگلیسی قرار گرفته و وارد حوزه زبان رسانه‌ای کشور ما شده، موضوعی است که در جای دیگری باید به آن پرداخت. آنچه در اینجا و به‌ویژه در کفتمان رادیوهای ما سزاوار توجه است، تفاوت قائل‌شدن میان صحبت‌هایی است که از جهت نوع پرسش و پاسخ بیشتر به مصاحبه شبیه هستند تا گفت‌وگو، از این‌رو می‌توان پرسید: آ. چه دلیل یا دلایلی موجب شده تا این دو شبیه به هم تصور شده یا به جای یکدیگر بنشینند؟

آ. این دو از حیث مفهوم، هدف، شکل و به ویژه کارکرد دارای چه تفاوت‌ها و شباهت‌هایی با یکدیگر هستند؟

۳. میان مصاحبه و گفت‌وگو و انواع دیگر مانند مذاکره، مناظره، جدل، دیالکتیک و مانند آن چه نسبتی وجود دارد؟

۴. آیا تفاوت یا همانندی آنها آنقدر هست که بتوان برای هر یک از آنها تعریفی حرفه‌ای و متمایزکننده ارائه داد؟

این مقاله کوششی است آزاد برای پاسخ‌دادن به پرسش‌های مورد اشاره بالا. برای این منظور، و نیز روش‌ساختن مفاهیم لغوی و حوزه‌های کاربردی واژه‌هایی مانند «MSCA»، «گفت‌وگو» و نیز «مذاکره» و مانند آن به فرهنگ‌های یک‌بانه و دو‌بانه انگلیسی و فارسی مراجعه شده است. در کنار آنها از فرهنگ‌های موجود در اینترنت هم کمک گرفته‌ایم و نشانی آنها را در پی‌نوشت آورده‌ایم. نکته دیگر، طرح چند ویژگی مهم برای هر یک از دو قالب «MSCA» و «گفت‌وگو» است که حاصل تجربه شخصی نویسنده است و مثل همه بخش‌های این مقاله می‌تواند مورد نقد قرار گیرد. پایان بخش این مقاله، پیشنهاد تعریف به نسبت نزدیک به کارکرد حرفه‌ای مصاحبه و گفت‌وگوست تا شاید بتواند نقطه عزیمتی مناسب برای پژوهش‌های عمیق و گسترده بعدی باشد.

# آیا مصاحبه همان گفت‌وگو نیست؟

❖ بهزاد کریمی  
کارشناس علوم اجتماعی و کزارشگر  
رادیو ایران

## طرح مسئله

با کمی دقیق در بخش‌های گوناگون خبری صدای سیما که از جهاتی جدی ترین جلوه این رسانه است و همچنین با نگاهی حتی گذرا به اغلب برنامه‌های کارشناس محور رادیو و تلویزیون و بودجه رادیو گفت و گو، در می‌باییم که در این رسانه هر صحبت دونفره یا چندنفره‌ای را گفت و گو می‌نمایند. حال آنکه نوع اجراء، ساختار، پرسش‌هایی که طرح می‌شوند و به خصوص هدف آن صحبت‌های دو یا چندنفره بیشتر ناظر بر مصاحبه است تا گفت و گو. این شکل از نامگذاری در چند سال اخیر از چنان فراوانی برخوردار شده است که می‌رود تا برای همیشه یکی از حرفه‌ای ترین مقاومت‌های رسانه، مصاحبه یا interview را به فراموشی بسپارد. روشنگونه مصاحبه حدود، کارکرد و هدف هر یک از دو گونه مصاحبه و گفت و گو انگیزه اصلی این نوشتار است.

## تعريف لغوی

به نظر می‌رسد یکی از دلایلی که دست‌اندر کاران رسانه را بر آن داشته است تا گفت و گو و مصاحبه را کاملاً مانند هم پنداشته، توجه بیش از اندازه به شکل ظاهری آنها و بعویذه پیروی از رویکرد لغتنامه‌های دوزبانه است؛ رویکردی که در عرف اهل منطق به آن «تعريف شرح‌الاسم» می‌گویند و مراد از آن تفسیر یک کلمه با کلمه‌ای دیگر {باشد} که از آن مأتوس تر است. مثل آنکه بگوییم «علم» یعنی «دانستن» و «آگاهی». (خوانساری، ۱۳۷۹: ۱۶۶-۱۶۷)

با این رویکرد که در بالا به آن اشاره شد، همه انسان مصاحبه، مذاکره، مباحثه، مناظره و حتی مغالطه را می‌توان ذیل عنوان «گفت و گو» قرار داد؛ چرا که در همه آنها دو یا چند نفر با هم می‌گویند و می‌شنوند.

به عنوان نمونه‌ای از این تعريف‌ها، فرنگ دوربیانه نشر نو در برابر دو واژه «interview»، «conversation»، معادل‌های فارسی «گفت و گو» و «گفت و شنود» و مکالمه را اوردۀ است. البته هستند فرنگ‌ها و اصطلاح‌نامه‌های دوزبانه‌ای که با دقت و وسوسات بیشتر به معادل‌سازی پرداخته باشند، اما عموماً به آنها کمتر مراجعه می‌شود.

ناگفته پیداست که روش لغتنامه‌های دوزبانه در خور رفع نیازهای عمومی است تا واژه‌های مصاحبه‌های تخصصی حوزه‌های گوناگون داشش. این کاستی فرنگ‌های دوزبانه ما را بر آن می‌دارد تا مصاحبه و گفت و گو را در یک

## تعريف تحلیلی بررسی کنیم.

### تعريف تحلیلی

تعريف تحلیلی (analytical definition) یا «تعريف به عام و خاص» تعريفی است که در آن «ابتدا نام مجموعه بزرگ‌تری که آن چیز در آن واقع می‌شود، به میان می‌آید و سپس با ذکر یک ویژگی، آن چیزها را در آن مجموعه متمایز می‌سازند». (خندان، ۳۸۶: ۷۴-۷۵)

پیش از قراردادن مفهوم مصاحبه در حوزه وسیع‌تری به نام گفت و گو، بهتر است هر یک از آن دو را از جهت لغوی، حوزه کاربردی و مترادف‌هایشان تجزیه و تحلیل کنیم و در نهایت به تفاوت‌ها و شباهت‌های هر یک بپردازیم.

### مصاحبه

«مصاحبه» واژه‌ای است عربی از باب مفاهله که در زبان عربی « فعل یا کار دوچانبه را می‌رساند و بیانگر شرکت دو شخص، دو چیز یا دو فعل است» (طباطبایی: ۳۶۹: ۷۴؛ مانند مصاحفه (دست یکدیگر را گرفتن برای دوستی) یا مصالحه (آشتبانی کردن با یکدیگر) و مانند آن (معین، جلد ۳). همان‌طور که پیداست، این واژه در اصل برساخته عرب‌ها و ما برای واژه انگلیسی interview یا مصاحبه است. در توضیح این گونه خاص از گفت و شنود در فرهنگ تک‌زبانه انگلیسی آمده است:

A Formal of question in a Formal situation. usually in order to obtain information about them.

يعني پرسش‌هایی رسمی، در یک موقعیت رسمی که معمولاً با هدف کسب اطلاعات طرح می‌شوند که در ادامه توضیحات خود به مصاحبه‌های مطبوعاتی، رادیویی و تلویزیونی و نیز مصاحبه‌های پلیسی و شغل‌یابی اشاره دارد.  
(OXFORD DICTIONARY)

### گفت و گو

«گفت و گو» واژه‌ای است کاملاً فارسی، ا اسم مصدر از «گفتن» به معنای گفت و شنود (معین، جلد ۳) که در نهاد خود گفتن و شنیدن و واگفت را تداعی می‌کند که حاکی از صحبت دو یا چند نفر است. لغت و مفهومی که به دلیل گستردگی معنا در بیشتر فرهنگ‌های دوزبانه ما معادل هر نوعی از گفت و شنود آورده شده است. حال آنکه در فرهنگ‌های یک‌زبانه انگلیسی به گونه‌های مختلفی تقسیم می‌شود که به راحتی نمی‌توانند بر جای یکدیگر بنشینند. یکی از آن نمونه‌ها که اتفاقاً به مراد ما نزدیک است واژه discussion

گفت و گو و بحث و جدل منطقی برای تشخیص عقایدی که در تقابل با یکدیگر هستند. به بیان روش‌تر، دیالکتیک نوعی گفت و گوست که اهل منطق به آن جدل می‌گویند، و آن «بحث و پرسش و پاسخ است که به نحوی خاص بین دو تن در می‌گیرد؛ بدین طریق که یکی پیسوشه از دیگری سؤال می‌کند و عقیده او را درباره امری جویا می‌شود و او را به بررسی مطالب و مدارد و او سؤال‌ها را پاسخ می‌گوید.» (خوانساری، ۱۳۷۹: ۳۸۴-۳۸۵) و جالب اینکه گونه یادشده به رغم شbahات‌های زیادی که می‌تواند با مناظره داشته باشد، کاملاً مانند آن نیست. چنان‌که صاحب کتاب منطق صوری با اشاره به بخشی از توضیحات کتاب شفایی بوعلی سینا در تعریف مناظره می‌نویسد: «در مناظره، دو تن که به دو عقیده متقابل معتقدند با یکدیگر به بحث می‌پردازند بدون اینکه قصد الزام یکدیگر را داشته باشند؛ بلکه غرض اصلی آنها کشف حقیقت است و همین که حق بودن یکی از دو طرف نقیض معلوم شود، طرف مقابل به آن اذعان می‌کند.» (همان منبع)

#### Talk show

آخرین مورد از واژه‌های گفت و شنودی، واژه Talk show است که به نظر می‌رسد معادل فارسی آن تاکنون ساخته یا ارائه نشده است. توضیحی که در فرهنگ آکسفورد به چشم می‌خورد از این قرار است:

A television or radio Programme in which a Presenter introduces a Prticular topic is than by the audience.

«یک برنامه رادیویی یا تلویزیونی به این طریق که یک مجری موضوع ویژه‌ای را به عنوان بحث آزاد طرح می‌کند و سپس گفت و گو با مخاطب یا میهمان آغاز می‌شود.» این گونه از گفت و گو یا گفت و شنود همچنان که در کتاب مبانی گزارشگری تلویزیونی آمده است:

«گپ‌های دوستانه زنده، برنامه‌هایی ساده و غیرتخصصی هستند و هدف آنها این است که مصاحبه در جوی آرام و غیررسمی و به شکل گفت و گویی سرگرم‌کننده میان مصاحبه‌کنندگان مشهور و میهمانان آنها جریان یابد» (بیوک، ۱۳۷۹: ۱۹۴). به بیان دیگر، این گونه از گفت و گفته یا همان گپ‌زدن‌های رادیویی و

یک کار ساده پیش‌بافتاده تصویر می‌شود در حالی که دانشگاه‌های معتبر جهان علاوه بر واحدهای زیادی که در زمینه روابط بین‌الملل تدریس می‌کنند، به روش‌ها، راهبردها و فن مذاکره نیز می‌پردازنند.» (واعظی، ۱۳۸۷) در فرهنگ آکسفورد که بیشتر یک فرهنگ عمومی است تا تخصصی، آمده است:

Formal discussion between people who are reach an argument

«یک گفت و گویی رسمی میان مردم یا کسانی که سعی دارند به یک توافق دست پیدا کنند.» در یک تعریف کاربردی مراد از آن «تبادل ارتباط برای رسیدن به توافقی است که وقتی شما و طرف مقابل دارای منافعی هستید که بین شما مشترک است و در همان حال منافعی دارید که با یکدیگر در تضادند» (حیدری، ۳۷۵: ۲۰). به بیان دیگر، این نوع از گفت و گو ناخطر بر گونه‌ای چانه‌زنی است.

یک دیگر از واژه‌هایی که برخلاف شکل گفت و گویی اش بر گونه ویژه‌ای از گفت و شنود دلالت دارد، لغت argument است. فرهنگ آکسفورد آن را یک گفت و گویی همراه با مشاجره توضیح می‌دهد:

A conversation in which two or more people disagree Often angrily.

«یک صحبت یا گفت و گو که بین دو یا چند نفر که با هم موافق نیستند صورت می‌گیرد که عموولاً با پرخاش همراه است.» به بیان دیگر، این نوع از صحبت کردن همان چیزی است که بین ما به «مشاجره» معروف است و در آن، هر کس سعی دارد حرف خود را به کرسی بشاند.

دیالکتیک و اژه دیگری است که از حیث خاستگاه و گذشته خود در حوزه گفت و گوهای استدلالی قرار می‌گیرد و سزاوار توجه است. از سابقه آن در گفت و گوهای مشهور سقراط و نوشتۀ‌های افلاطون که بگذریم، فرهنگ آکسفورد آن را این گونه توضیح می‌دهد:

Philosophy a method of discovering the truth of ideas by discussion and logical argument and by considering ideas that are opposed to each other.

«یک روش [در حوزه فلسفه] به منظور جستجو و کشف حقیقت افکار به وسیله

است. در فرهنگ‌نامه آکسفورد آمده است:

To write or talk about something in detail showing the different ideas and opinions about it

«نوشتن یا صحبت‌کردن درباره برخی چیزهایی که نیازمند شرح و توضیح هستند تا از آن طریق بتوان نظرات و عقاید متفاوت را نشان داد.» این مفهوم از گفت و گو در زبان انگلیسی با مترادف‌هایی همراه شده است. به عنوان نمونه: talk, dialectic, dialog, argument, conversation و مانند آن. این واژه‌ها به رغم ظاهر گفت و گویی‌شان کاملاً مانند یکدیگر نیستند. مثلاً درباره لغت conversation بر غیررسمی و روزمره صحبت تأکید می‌شود:

An informal talk a small group of people or only two...

«یک صحبت غیررسمی میان یک گروه کوچک از مردم و یا فقط میان دو نفر.» یا در واژه dialouge گذشته از گفت و گوهای متداول در نمایشنامه‌نویسی و سیناریو که در آنجا هم «دیالوگ» نامیده می‌شود، تکیه بر یک گفت و گویی رسمی است که عمولاً منجر به یک تفاهم می‌شود:

A formal discussion between two groups or countries especially when they are trying to solve a problem

«یک گفت و گویی رسمی میان دو گروه یا دو کشور هنگامی که سعی دارند یک مشکل یا عدم توافق را بین خود حل کنند.» مثال گفت و گویی تمدن‌ها یا dialog of civilization می‌تواند میان گویی مناسبی از این گونه تفاوت‌ها باشد. الگوی مناسب از این جهت که چرا برای آن از لغاتی مانند argument و یا حتی discussion را استفاده نکرده‌اند. مگر نه اینکه همه آن واژه‌ها ناظر بر صحبت دو نفر یا دو گروه است؟

**مذاکره** واژه دیگری که در به کاربردن آن نیازمند توجه بیشتر هستیم، لغت negotiation یا «مذاکره» است؛ شکلی از یک گفت و گویی خاص که به دلیل شباهت ظاهری اش به صحبت دو یا چند نفره در حد یک گفت و گویی صرف فرو کاسته شده است. این نگاه تقلیل گرایانه تا آنجا پیش رفته که برخی صاحب‌نظران آن را یک آسیب در عرصه دیپلماتیک کشور دانسته‌اند؛ «در ذهن عموم مردم و برخی مسئولان مذاکرات سیاسی

تلویزیونی که چند سالی است مدد شده است، در واقع، «مصاحبه‌ای است فروکاسته شده که بیش از آنکه به واکاوی، بررسی و نقد یک گفتمان سیاسی فرهنگی هنری و ... پردازه، در نقش یک سرگرمی‌ساز ظاهر می‌شود» ( حاجی، ۱۳۸۷). خلاصه آنکه برای رسانه صرف حضور شخص به مراتب مهمتر از خود گفت و گو یا مصاحبه است. کمی دقت به واژه‌هایی که در اینجا فقط به پاره‌ای از آنها اشاره شد، نشان می‌دهد که هر لغت در زبان و حوزه مورد استفاده خود بر اساس کارکردهای متفاوتی که بر آن بار می‌شود، طبقه‌بندی شده است. به تعبیر فرانکفورد نچمیاس، «بدون تقاضه درباره مجموعه‌ای از مفاهیم ارتباط بین ذهنی امکان‌بیز نیست. از این رو طبقه‌بندی مفاهیم استفاده کنندگان را ملزم می‌سازد تا جایی که ممکن است واژه یا مفهومی را به جای واژه دیگر به کار نبرند.» (فاضلی و لاریجانی، ۱۳۸۱: ۳۴)

حال که از طریق تعریف تحلیلی واژه مصاحبه را در مجموعه بزرگتری به نام گفت و گو و در آنچا هم با نظایر خودش بررسی کردیم، به سراغ ویژگی‌های منحصر به فرد مصاحبه و گفت و گو می‌رویم تا این رهگذر به یک تعریف توصیفی بررسیم. تعریف توصیفی به این معنا که صفات ظاهری و برجسته و خاص که موجب تشخیص و امتیاز یک چیز از دیگر اشیا می‌شود.

### ویژگی‌های مصاحبه

- گفت و شنود معمولاً دو نفره شامل یک مصاحبه‌کننده و یک مصاحبه‌شونده؛
- پرسش‌هایی معمولاً از بیش تعیین شده؛
- مصاحبه‌شونده همواره در جایگاه پاسخ‌گوشت نه پرسش‌کننده؛
- مصاحبه‌گر نباید جهت‌گیرانه گفت و گو و پرسش کند؛
- مصاحبه‌گر به لحاظ حرفاًی مجاز به اظهار نظر شخصی و بیان عقاید خود نیست؛
- مصاحبه‌گر در جایگاه افکار عمومی است و بازتاب‌دهنده پرسش‌های مخاطبان؛
- مصاحبه در ذات خود شکلی از رسمی (formal) و جدی‌بودن را تداعی می‌کند؛
- مصاحبه‌کننده معمولاً هم‌شأن و متخصص حوزه کاری فرد مصاحبه‌شونده نیست؛
- مصاحبه معمولاً برای زمانی محدود طراحی می‌شود و در زمان تعیین شده به پایان مرسد و به جلسه دیگر موکول نمی‌شود؛

- وظیفه مصاحبه‌کننده فقط سؤال کردن است نه شرکت در مجادله؛
- مصاحبه‌کننده بیش از هر کسی باید مراقب حرکات دست و صورت خود باشد.

### ویژگی‌های گفت و گو در حوزه رسانه‌ای آن

- گفت و شنود معمولاً بین دو نفر یا چند نفر که در آن میان یک نفر نقش مجری - کارشناس را بازی می‌کند و نه مصاحبه‌کننده صرف (غلب از اهالی حوزه تخصصی میهمانان کسی پیشنهاد می‌شود)
- پرسش‌ها میان سؤال‌های خبری (news) و غیر صحی و همچنین بیان افکار و عقاید میهمانان شناور است.
- پرسش‌کننده و پاسخ‌دهنده پی در پی و بدون محدودیت می‌توانند در جایگاه یکدیگر قرار گیرند.
- گفت و گو کنندگان مجازند افکار شخصی

مصاحبه کونه‌ای از یک گفت و شنود خبری رسمی است که در آن مصاحبه‌کننده در جایگاه افکار عمومی است که به انگیزه اطلاع‌رسانی یا تبیین یک موضوع برای مخاطبان عام به روش پرسش و پاسخ از یک شخص حقیقی یا حقوقی و یا مشهور صورت می‌کشد. گفت و گو به بحث‌گذاشتن یک موضوع در میان اهالی یک حوزه تخصصی به انگیزه طرح دیدگاه‌ها و عقاید مختلف پیرامون آن بدون جانبداری از یک مرام یا فکر خاص است.

- تخصصی خود را طرح کرده، به چالش بگذارند.
- مجری - کارشناس همواره در جایگاه افکار عمومی نیست و می‌تواند مخاطب ویژه خود را داشته باشد.
- گفت و گو کنندگان معمولاً با حوزه تخصصی یکدیگر آشنا و گاهی از حیث مرتبه علمی مساوی یا نزدیک به هم هستند.
- گفت و گو اغلب می‌تواند در یک جلسه پایان نیابد و ادامه آن به جلسه دیگر موکول شود.
- گفت و گو از جهت محتوا می‌تواند فارغ از مخاطب عام باشد و فقط برای حوزه تخصصی ویژه‌ای طراحی شود.
- گفت و گو ظاهري نه چندان رسمی دارد.
- اداره‌کننده بحث می‌تواند در مجادله پیش‌آمده شرکت کند.
- گفت و گو کنندگان به لحاظ حرفاًی ملزم به

مخصوص خود را دارند؛ همچنان که پرسش‌های مصاحبه شغلی و پلیسی با مصاحبه‌های رسانه‌ای متفاوت هستند.

ممکن است گفته شود این قبیل نامگذاری‌ها و گفتارهای رسانه‌ای درخور چشم‌پوشی است. ناگفته پیداست این گونه نادیده‌گفتن‌ها به دلیل ماهیت پرشماربودن مخاطبان رسانه و همچنین الگوسازی‌بودن آن به این معنا نیست که دست اندر کاران آن مجاز باشد حوزه‌هر مفهوم با اصطلاح حرفه‌ای را آنقدر گسترش دهد که یک اشتباه آشکار به جای یک مفهوم درست بنشیند. مانند واژه «هنر» که در اثر همان چشم‌پوشی‌ها بر هر مهارتی احلاق می‌شود.

#### پی‌نوشت:

برای تعریف واژه‌های لاتین می‌توان به فرهنگ‌های اینترنتی هم رجوع کرد؛ از جمله: Dictionary definition pronunciation - yahoo education Dictionary . com

#### منابع و مأخذ

- جفری، محمدرضا (۱۳۷۶). فرهنگ نشر نو. تهران: فاخته
- حاجی، علیرضا (۱۳۸۷). روزنامه اعتماد ملی. ۲۲ مهر؛ مقاله‌ای با عنوان «تصویر مجازی یک رئیس جمهور».
- خندان، علی‌اصغر (۱۳۷۹). منطق کاربردی. تهران: سمت.
- خوانساری، محمد (۱۳۷۹). منطق صوری. تهران: آگاه.
- طباطبایی، محمدرضا (۱۳۶۹). صرف ساده: مؤسسه انتشارات دارالعلم.
- فرانکفورت، چاراونجمیاس، دیوید (۱۳۸۱). روش‌های پژوهش در علوم اجتماعی. ترجمه: فاضل لاریجانی و رضا فاضلی. تهران: سروش.
- فیشر و ویلیام (۱۳۷۵). اصول و فنون مذاکره. ترجمه: مسعود حیدری. تهران: سازمان مدیریت صنعتی.
- محسینیان راد، مهدی (۱۳۸۰). روش‌های مصاحبه خبری. تهران: مرکز مطالعات و تحقیقات رسانه.
- واعظی، محمود (۱۳۸۷). «گزارش کنفرانس علمی فون مذاکرات دیپلماتیک». روزنامه همشهری؛ ۲ آذر.
- یورک، یور (۱۳۷۹). مبانی گزارشگری تلویزیونی. تهران: اداره کل پژوهش معاونت سیاسی صدا و سیما.
- Oxford advanced learners dictionary . 7 th edition. 2006.

کم‌گویی و پرهیز از واژه‌های تخصصی نیستند. - مجری و میهمانان در تنگنای مراقبت دائم از حرکات دست و صورت خود نیستند.

- پرسش‌کننده و پاسخ‌دهنده بی‌دریبی و بدون محدودیت می‌توانند در جایگاه یکدیگر قرار گیرند.

- گفت‌و‌گو کنندگان مجازند اندیشه‌ها و نظرهای خود را طرح کرده، آنها را به چالش بگذارند.

با نگاه به ویژگی‌های ذکر شده مصاحبه و گفت‌و‌گو که شاید در جزئیات بیش از اینها قابل شمارش باشد؛ تعریفی که مصاحبه را: «گزارش و حاصلی از فرآگرد ارتباط بین دو سوی ارتباط بهمنظور دست‌یابی به واقعیتی که دارای یک یا چند ارزش خبری باشد» (محسنیان راد، ۱۳۷۷) می‌داند و در جای خود مهم است را کنار گذاشته به تعریفی می‌پردازیم که به هدف این نوشتار نزدیک است. از این‌رو تعریف پیشنهادی ما آن است که مصاحبه گونه‌ای از یک گفت‌و‌شنود خبری رسمی است که در آن مصاحبه‌کننده در جایگاه افکار عمومی است که به انگیزه اطلاع‌رسانی یا تبیین یک موضوع برای مخاطبان عام به روش پرسش و پاسخ از یک شخص حقیقی یا حقوقی و یا مشهور صورت می‌گیرد. گفت‌و‌گو به بحث‌گذاشتن یک موضوع در میان اهالی یک حوزه تخصصی به انگیزه طرح دیدگاه‌ها و عقاید متفاوت پیرامون آن بدون جانبداری از یک مرام یا فکر خاص است.

#### نتیجه‌گیری

به نظر می‌رسد به رغم شباهت‌های فریبنده گفت‌و‌گو و مصاحبه، این دو آنقدرها هم که تصور می‌شود مانند هم نیستند و تفاوت‌های ظاهری و محتوایی و بهویژه کارکردی و همچنین شکلی (format)، آنها را از یکدیگر متمایز می‌سازد. اگر کارکرد مصاحبه را «قانع افکار عمومی» بدانیم، کارکرد گفت‌و‌گو «تبیین افکار و آراء صاحب‌نظران» است.

وسواس در مرزیندی میان مصاحبه و گفت‌و‌گو به این معنا نیست که همواره خطکشی به دست بگیریم و مانع نزدیکی آن دو بشویم، بلکه یادآوری این نکته است که: اولاً اهالی یک حوزه تخصصی مانند رسانه با بی‌شماری مخاطبانش نباید واژه‌های حرفه‌ای حوزه خود را «باری به هر جهت» به کار بزند و از این طریق الگوسازی کنند. ثانیاً در یک کار حرفه‌ای مانند مصاحبه و گفت‌و‌گو روش اجرا و پرسش‌ها، کارکردهای