

نشریه علمی-پژوهشی جغرافیا و برنامه‌ریزی، سال ۱۸، شماره ۴۸، تابستان ۱۳۹۳، صفحات ۱۴۸-۱۲۳

تاریخ دریافت: ۱۳۹۰/۰۸/۲۹

تاریخ پذیرش نهایی: ۱۳۹۲/۱۱/۱۲

## سنجش تطبیقی ظرفیت مشارکت‌پذیری ساکنان در بافت‌های جدید و قدیم شهری با استفاده از مدل AHP (نمونه موردي: محله حسینیه «قدیم» و کوی قائم «بافت جدید» شهر زنجان)

اسماعیل دویران<sup>۱</sup>

جمیله توکلی نیا<sup>۲</sup>

سعید غلامی<sup>۳</sup>

مهرداد دانش‌دوست<sup>۴</sup>

### چکیده

امروزه به دنبال نارسایی و انتقادات واردہ به روند برنامه‌ریزی شهری قبل از دهه ۱۹۵۰ (چون طرح‌های شهری کالبد محور) شاهد ورود و کاربرست مفهوم مشارکت و برنامه‌ریزی مشارکتی در ادبیات برنامه‌ریزی، ابتدا در کشورهای توسعه‌یافته و سپس نشر و نمو آن در کشورهای در حال توسعه می‌باشیم. آگاهی از ظرفیت مشارکت‌پذیری ساکنان بافت‌های مختلف شهری برای تحقق برنامه‌ها و رسیدن به اهداف برنامه‌ریزی امری ضروری است. از این رو شناخت ابعاد مختلف مشارکت و سنجش آن در محلات شهری منجر به درک درست تقاضاهای موجود عناصر سیستم شهری (محلات شهری) شده و فرایند برنامه‌ریزی شهری را متناسب با تقاضاهای موجود، نظام داده و عملیاتی می‌کند. این پژوهش با استفاده از روش تحقیق کمی، در چارچوب مدل تحلیل سلسله‌مراتبی (AHP) و تحلیل همیستگی سعی نموده است به مقایسه تطبیقی ظرفیت مشارکت مردم در بافت‌های فرسوده و جدید شهری با نمونه موردي محله حسینیه (بافت قدیم) و کوی قائم (بافت جدید) شهر زنجان پردازد. نتایج به دست آمده نشان می‌دهد که با وجود مشکلات عدیده در بافت‌های فرسوده ظرفیت مشارکت‌پذیری ساکنان آن در ارتقا محیط محل بالاتر از بافت‌های جدید است.

**واژگان کلیدی:** برنامه‌ریزی مشارکتی، تسهیل‌گری، بافت قدیم و جدید، فرایند تحلیل سلسله‌مراتب (AHP).

۱- دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری دانشگاه تربیت مدرس تهران. Email:socialcapital2007@gmail.com

۲- عضو هیات علمی دانشگاه شهید بهشتی.

۳- کارشناسی ارشد طراحی شهری دانشگاه آزاد زنجان.

۴- کارشناسی ارشد طراحی شهری دانشگاه آزاد زنجان.

## مقدمه

با اذعان به قدمت زیاد مشارکت و جستجوی ریشه‌های آن در دولت شهرهای یونان باستان، در عصر حاضر، پس از تحولات دوران نو زایی و گذر از سده‌های میانی همزمان با اهمیت یافتن نقش مردم در جامعه، مشارکت در عرصه سیاست و اجتماع در قالب اعطای حق رای مساوی به همه و حق تشکیل کار گروه‌ها و انجمن‌های مدنی مجال ظهور یافت (اوست هویی زن، ۱۳۷۷: ۹۹) در واقع از دهه ۱۹۶۰ مشارکت مهم‌ترین مفهوم در پیوند بین رشته‌ها و بخش‌های مختلف علوم سیاسی، علوم محیطی، علوم اجتماعی، کشاورزی، مدیریت، معماری، جغرافیا و... در امر برنامه‌ریزی محسوب می‌شود (Sarnoff, 2000: 270). از نظر بانک جهانی مشارکت فرآیندی است که از طریق آن، بهره‌وران، کنترل خود را بر روند برنامه‌های توسعه و تصمیمات و منابعی که با برنامه‌ریزی مرتبط است تقسیم می‌کنند.<sup>۵</sup> مشارکت عبارت است از فرآیند و حق اساسی که طی آن مردم به صورت دسته جمعی و به‌طور عاقلانه، با آگاهی، اراده و رغبت در زمینه‌های خاص و با پذیرش مسئولیت سعی در ارضای نیازهای روحی و روانی فردی و گروهی داشته و با همیاری یکدیگر رسیدن به اهداف از پیش تعیین شده براساس نیازهای واقعی در چارچوب امکانات و محدودیت‌ها، به‌منظور تقویت هویت فردی و جمعی در جامعه تلاش می‌کند (Forster, 1999: 206).

همچنین از سوی دیگر مشارکت به تلاش سازمان یافته‌گروه‌ها و جنبش‌هایی باز می‌گردد که برای افزایش کنترل منابع و نهادهای تنظیم‌کننده در موقعیت‌های اجتماعی خاص فعالیت نموده و تاکنون چنین کنترلی بر امور نداشته‌اند. مشارکت در جوامع محلی فرآیند فعالی است که به موجب آن، گروه‌های بهره‌وران، بر هدایت اجرای یک طرح توسعه با هدف افزایش رفاه و آسایش خود از لحاظ درآمد، رشد فردی، خوداتکایی یا دیگر ارزش‌هایی که برای آنان گرامی است، تأثیر می‌گذارند. این فرایند، فرصت لازم را برای بروز ابتکار و توانمندی‌های محلی فراهم می‌کند. بدین معنی که افراد محلی اجازه می‌یابند تا در محیط‌های بازار با توجه به رقابت در حال رشد مشارکت کنند، زیرا تمرکز قدرت در دست چند نفر مشکلاتی را برای شهرهای کوچک و جوامع محلی بوجود خواهد آورد (کلیتون،

۲۱: ۱۳۸۶). بنابراین مشارکت در همه سطوح تصمیم‌گیری برای جلوگیری از انحصاری شدن تصمیم‌گیری و چیرگی گروههای دارای قدرت بسیار مهم و اساسی است (عبدی داشن‌پور، ۱۳۸۷: ۳۳۴). حال اگر محدوده مشارکت را شهر در نظر گرفته و نوعی از برنامه‌ریزی فرآیندگرا با چارچوبی مشارکتی را مدنظر قرار دهیم و عواملی چون عدالت اجتماعی، قانون، توسعه پایدار و... را در آن دخیل کنیم، برنامه‌ریزی شهری مشارکتی خواهیم داشت توسعه پایدار و... را در آن دخیل کنیم، برنامه‌ریزی شهری مشارکتی خواهیم داشت (Forster, 1999: 206) از این رو ارزیابی ظرفیت مشارکت‌پذیری در سطح شهر می‌تواند نقش موثری در هدفمند کردن برنامه‌ریزی مشارکتی داشته باشد. بدینهی است که شهر به عناصر مختلف از جمله محلات شهری تقسیم شده و با توجه به تفاوت جغرافیایی عناصر شهری (چون محلات شهری) لزوم آشنایی با محلات شهری به عنوان بخشی از سیستم شهری و ارزیابی قابلیت مشارکت‌پذیری انها جهت برنامه‌ریزی مشارکتی لازم و ضروری است. هدف این پژوهش شناخت تفاوت‌ها و ظرفیت‌های مشارکت‌پذیری ساکنان در بافت‌های جدید و قدیم شهری بوده که سعی برآن دارد به شیوه کمی متغیری‌های مشارکت‌پذیری ساکنان را به صورت تطبیقی در بافت‌های ذکر شده مورد سنچش قرار دهد.

### پیشینه تحقیق

در راستای کاربست مشارکت، کشورهای مختلف اقدام به پیاده کردن برنامه‌ریزی‌های مشارکت محور خود جهت ساماندهی محلات کرده‌اند.

از جمله کشورهای خارجی در این مورد می‌توان به دولت سنگال اشاره کرد. این کشور دارای ۲۵ درصد بافت فرسوده و سکونتگاه غیررسمی در مناطق شهری بوده است به همین جهت دولت سنگال در سال ۱۹۸۷ در طرحی با چهار مرحله با مشارکت مالی و فیزیکی واجرایی جمعیت ساکن در این محلات و با هدف دستیابی به سرپناه مناسب از طریق توانمندسازی ساکنان کرد (علیخواه، ۱۳۸۳: ۱۲۰). در تجربه‌ای دیگر می‌توان به تجربه برونکس در نیویورک اشاره کرد در این محله ابتدا مدیریت شهری سعی داشت به پاکسازی ۳۰ قطعه زمین با شیوه زندگی نامتعارف پردازد، این تصمیم مدیران منجر به خشم ساکنان گشت. مردم خشمگین دست به تشکیل گروهی زدند که نام آن را «ما می‌دانیم» گذاشتند.

این گروه با صحبت کردن با مردم به مخاطرات برنامه‌های مدیران شهری پرداختند. نتیجه زحمات این گروه برگزاری ۱۶۹ جلسه در یک سال با مردم محل بوده است. نتیجه این جلسات و به مشارکت کشیدن مردم، دست نخوردن ۶۰ درصد وضعیت کالبدی محله و به توافق رسیدن در مورد چگونگی بهبود محله با مدیران شهری و مشارکت متعامل مدیران و مردم بود (آرمانشهر، ۱۳۸۶: ۲۰). در سایر تجربیات می‌توان به تجربیاتی چون مالزی: (مشارکت مردم در تهیه و اجرای طرح‌های ساختاری و محلی ۱۹۷۶)، فیلیپین ( محله توندو در شهر مانیل): مشارکت شهروندان در ساخت معابر و گذرگاه‌ها، جابجایی مسکن به محل‌های مناسب، تأمین آب، لوله‌کشی فاضلاب و ساخت مرکز محله (۱۹۷۲)، کاستاریکا (حوزه حاشیه‌نشین سن خوزه): مشارکت مردم (بهویژه زنان) در تأمین مسکن (۱۹۷۲) اشاره کرد.

در مورد ایران و تجربه پیاده‌سازی برنامه‌ریزی مشارکتی شهر سالم در تهران ( محله آبان) که هدف آن ایجاد پاره‌ای از خدمات با همکاری و مشارکت مردم بود (علوی‌تبار، ۱۳۸۲، فصل سوم). طرح اجرا شده در محله فقیرنشین در شیرآباد زاهدان که توسعه مشارکتی و بسیج اجتماعی و ایجاد تشویق روحیه تعاون و کار گروهی بود (جباری، ۱۳۸۴: ۲۸۳). مشارکت ساکنان در اجرای پروژه‌های ساماندهی بافت اسکان غیررسمی همدان از جمله موارد دیگر است. در زمینه کاربرست مدل AHP در سنجش پتانسیل مشارکت‌پذیری محلات با توجه به جستجوهای انجام گرفته موردي حاصل نشد با این حال می‌توان از بکار بستن این مدل در موارد مختلف در داخل و خارج اشاره کرد که از جمله آنها می‌توان به مقالات چاپ شده توسط ال ساعتی، زبردست، فرهودی، احمدزاد و... اشاره کرد.

## پرتمال جامع علوم انسانی

۱- زبردست در مقاله‌ای به تشریح چگونگی استفاده از مدل AHP در مکان‌یابی پرداخته است جهت آشنایی بیشتر با مدل AHP می‌توانید به مقاله دکتر اسفندیار زبردست با عنوان کاربرد فرایند تحلیل سلسله‌مراتبی در برنامه‌ریزی شهری و منطقه‌ای چاپ شده در شماره ۱۰ فصلنامه هنرهای زیبای دانشگاه تهران زمستان ۱۳۸۰ صفحات ۲۱ تا ۲۱ مراجعه نمایید.



جدول (۱) خلاصه از پژوهش‌های انجام گرفته در موضوع تحقیق

موضوع	نویسنده- محل	سال	موضوع پژوهش
مشارکت مالی و فیزیکی و اجرایی جمعیت ساکن در بهسازی محیط	دولت سنگال	۱۹۸۷	مشارکت مردم
مشارکت متعامل مدیران و مردم در بهبود محل	شهرداریبرونکس در نیویورک	۱۹۸۰	مشارکت مردم
مشارکت مردم در تهییه و اجرای طرح‌های ساختاری	دولت مالزی	۱۹۷۶	مشارکت مردم
مشارکت شهروندان در ساخت معابر و گذرگاهها	شهرداری توندو مانیل - فیلیپین	۱۹۷۲	مشارکت مردم
مشارکت مردم (بهویژه زنان) در تامین مسکن	شهرداری سن خوزه کاستاریکا	۱۹۷۲	مشارکت مردم
استفاده از مدل AHP در سنچش کیقیت زندگی شهری استانبول	بوروس الونگین European Journal of Operational Research	۱۹۹۹	رهیافت چند بعدی در کیفیت زندگی شهری استانبول
همکاری و مشارکت در ایجاد پاره‌ای خدمات	شهرداری- محله ۱۳ آبان تهران	۱۳۷۱	مشارکت مردم
توسعه مشارکتی و بسیج اجتماعی مسکن- بانک جهانی	شیرآباد زاهدان- وزارت	۱۳۸۲	مشارکت مردم
تشریح مدل AHP و کاربرد عملی آن	اسفندیار زبردست- هنرهاي زیبا	۱۳۸۰	مدل تحلیل سلسه‌مراتب در برنامه ریزی شهری و منطقه‌ای
سنچش آسیب‌پذیری بافت‌ها با استفاده از فرایند تحلیل سلسه‌مراتب بر روی شهر زنجان	محسن احمدزاد- مطالعات شهری و منطقه‌ای	۱۳۸۹	ارزیابی آسیب‌پذیری اجتماعی شهرها در برابر زلزله

## چارچوب نظری

### برنامه‌ریزی مشارکتی

انتقاد از برنامه‌ریزی سنتی (مانند برنامه‌ریزی جامع و تفصیلی) و بیان و پشتیبانی آن از منافع و ارزش‌های طبقه متوسط جامعه، حرکتی بود به سمت هر چه دموکراتیک کردن فرایندهای تصمیم‌گیری و مشارکت دادن مردم در آن فرایندها (دانش‌پور: ۳۳۳). برنامه‌ریزی مشارکتی

نظریه‌ای که بر پایه اعتقاد به دموکراسی، کثرتگرایی و جامعه مدنی استوار است. از این دیدگاه تصمیم‌گیری درباره توسعه و عمران شهر یا منطقه باید توسط همه کسانی انجام گیرد که در آن موثر و ذینفع هستند و می‌باید بر اساس عدالت، آزادی و حق انتخاب شهروندان استوار گردد. برای تحقق این امر واگذاری اختیارات برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری بیش از پیش به عهده نهادهای اجتماعات محلی، نهادهای غیر حکومتی، شوراهای محلی، گروههای کارشناسی و مانند آن حائز اهمیت است (مهریزاده، ۱۳۸۲: ۱۰۷). گسترش پایه مشارکت در فرایند برنامه‌ریزی یکی از رهیافت‌های مهم برنامه‌ریزی راهبردی محسوب می‌شود که ارزیابی نقش تمام عوامل و نیروهای موثر در حیات شهر را ایجاد کرده و نحوه حضور و دخالت آنها در تحولات حال و آینده شهر به درستی تعیین می‌نماید. شهر در نهایت به عame شهر وندان تعلق دارد و هدف نهایی هر نوع برنامه‌ریزی شهری به تأمین آسایش و راحتی آنان است. بنابراین ضروری است که ذینفعان در شکل گیری، توسعه و نظارت و چگونگی بهره‌گیری از امکانات شهری دخالت فعال و موثر داشته باشند. از این دیدگاه مشارکت شهر وندان در روند توسعه و عمران شهر یک پدیده فرعی یا یک تدبیر سیاسی و اخلاقی نیست بلکه یکی از ابزارهای لازم برای موقیت در تهیه و اجرای برنامه‌های شهری محسوب می‌گردد (علوی‌تبار، ۱۳۸۲: ۱۵) آنچه در فرایند این برنامه‌ریزی و بنیان نهادن پایه‌های آن حائز اهمیت است شناسایی اصول اولیه و پایه‌های اساسی مشارکت در فضای مورد برنامه‌ریزی است. شناسایی و اولویت‌بندی شاخص‌ها و پتانسیل‌های بالقوه و بالفعل مشارکت مردمی در فضای محله‌ای، و به تعبیری دیگر سنجش ظرفیت مشارکت‌پذیری مردم محل و به تبع آن ظرفیت اجرای برنامه‌ریزی مشارکتی در محله همواره پایه‌گذار تهیه و اجرای موفق فرایند برنامه‌ریزی مشارکتی بهشمار می‌رود. بنابراین پیش شرط برنامه‌ریزی مشارکتی آگاهی، شناخت و مطالعه شاخص‌های تعیین شده در برنامه‌ریزی مشارکتی است که در آن قابلیت‌های مختلفی چون میزان تمایل به کار گروهی، روابط صمیمی همسایگی، مشارکت در رفع مشکلات محله و... اندازه‌گیری شده و با توجه به این سنجش طرح‌ریزی برنامه مشارکتی در ابعاد مختلف اقدام می‌شود. بنابراین وجود قابلیت بالای مشارکت در محل و تسهیل‌گری ظرفیت موجود به سمت برنامه‌ریزی هدف‌دار با محوریت مشارکت



مردم افزایش توان اجرایی برنامه‌ریزی را به دنبال خواهد داشت. در موقعی که قابلیت مشارکت بالفعل در وضع موجود محل پایین است، قبل از اقدام به اجرای برنامه‌ریزی مشارکتی بالا بردن ظرفیت مشارکت‌پذیری محل با طرق مختلف چون آگاهسازی، اعتمادسازی، اطلاع‌رسانی (بسته رسانه‌ای، گروه‌های مشورتی، نشست‌های عمومی، کارگاه‌ها) شرط لازم است.

### تسهیل‌گر

وجود یک راهبر در اجتماعات محلی به عنوان پایه و اساس کار در ایجاد روحیه مشارکت و به صحنه کشاندن مردم در عمران و آبادانی و بهبود کیفیت محیطی خود یکی از ضروریات اصلی است. چرا که بدهانه اندختن جریان مشارکت، مستلزم راهاندازی<sup>۷</sup> (استار تر) است که بتواند استارت مشارکت را زده و آن را بهجایی برساند که موتور مشارکت بدون او به فعالیت مستمر و البته بدون استهلاک خود ادامه دهد. در این بین تسهیل‌گر مانند آهنربایی است که در ابتدا اهالی محله را با جریان اعتمادسازی و آگاهی بخشی به‌خود جذب می‌کند. در ادامه کار با شکل‌گیری نطفه‌های مشارکت و ادامه جریان آن تسهیل‌گر شروع به واگذاری اختیارات خود به اجتماع محلی می‌نماید. به طوری که اهالی به تسهیل‌گرانی تبدیل می‌شوند که بدون وابستگی و با کار گروهی می‌توانند به حیات خود ادامه دهند. در این موقعیت تسهیل‌گر که در ابتدا در راس قرار گرفته بود، نقش راس هرمی خود را از دست داده و تمامی افراد محل تبدیل به تسهیل‌گرانی می‌شوند که خود با اجتماع مشارکتی، امور محله را اداره کرده و به اجتماعات خود یار تبدیل شوند. بنابراین تسهیل‌گر یعنی فردی که ضمن آشنایی با اجتماع محلی و ویژگی‌های محله، با دانش لازم برای تأثیرگذاری بر اجتماعات و حرکت دادن محله به سمت توسعه پایدار به ایفای نقش می‌پردازد. تسهیل‌گری راهی است برای رهبری، بدون اینکه زمام امور به دست گرفته شود. وظیفه تسهیل‌گر آماده کردن دیگران برای بر عهده گرفتن وظایف و مسئولیت‌ها است. برنامه‌ریز شهر با توجه به نقش تسهیل‌گری

خود می‌تواند مردم را به سمت تسهیل‌گری در محله هدایت نموده و وظایف ذیل را انجام دهد:

کمک به گروه و اجتماع محله‌ای برای تعریف اهداف کلی و هدف‌های جزئی و مشخص خود؛

کمک به اجتماع محلی برای ارزیابی نیازهای خود و تنظیم برنامه‌های برای برطرف ساختن آن‌ها؛

ارایه فرآیندهای که به اعضا یاری می‌دهد تا وقت خود را به نحو کارآمد صرف نمایند و تصمیماتی بگیرند که از کیفیت بالایی برخوردار باشد؛

هدایت بحث‌های گروهی به نحوی که در جهت صحیح پیش برود؛

تلاش در جهت توامندسازی اجتماع محلی با مشارکت اجتماع محلی؛

تلاش در جهت ایجاد حس تعلق مکانی و هویت محلی؛

دادن مسئولیت‌های خود به مرور زمان به اجتماع محلی و سعی در مستقل و خود یار کردن اجتماع محلی.

### بافت قدیم و بافت جدید

بافت‌های فرسوده در مفهوم قدیمی آن که روزگاری با توجه به زمانه خود بافت نو لحاظ می‌شده و به واسطه زمان فرسودگی را بر پیکره خود تنیده‌اند به بافت‌هایی گفته می‌شود که هسته‌ای اولیه شکل‌گیری شهر در بافت میانی (مرکزی) را به خود اختصاص داده است. این بافت‌ها با توجه به از دست دادن جمعیت خود و خروج ساکنان قدیمی آن که ناشی از وجود مسائل متعدد در ابعاد مختلف جغرافیایی چون نارسایی خدمات، کیفیت نامناسب مسکن، نارسایی شبکه عبور و مرور و... است عاملی در انتقال تدریجی ساکنان قدیمی و جایگزین شدن طبقه فروودست جامعه و افراد مهاجر روستایی به این محلات می‌باشد. از طرف دیگر امروزه شاهد آن هستیم که جابه‌جایی جمعیت در این محلات مانند گذشته صرفاً نه به دلیل مشکلات کالبدی موجود بلکه بروز مسائل و مشکلات اجتماعی، اقتصادی و البته زیست محیطی، در کنار کم‌توجهی مدیریت شهری روی می‌دهد. در نقطه مقابل بافت فرسوده،



بافت‌های جدید شهری قرار دارند که دارای خصوصیات مجزا از بافت‌های فرسوده می‌باشند. بافت جدید به بافت‌هایی گفته می‌شوند که هسته‌های ثانویه توسعه شهری را شامل شده و به صورت برنامه‌ریزانه و با طرح و نقشه‌های مهندسی شکل گرفته‌اند. این بافت‌ها با توجه به نحوه شکل‌گیری خود عمدتاً از نظر خدمات و سلسله‌مراتب خدمات شهری از وضعیت نسبتاً بهتری در مقایسه با بافت‌های فرسوده برخوردار می‌باشند. با این حال همانطور که گفته شد لزوم برنامه‌ریزی مشارکتی در کلیت نظام شهری با تکیه بر محلات شهری به‌ویژه محلات نامساعد و نامطلوب از رویکردهای اساسی در بهبود و حفظ پایداری محله و شهر محسوب می‌شود. چراکه ساکنان با ظرفیت بالقوه و بالفعل مشارکت، توان ایجاد یکپارچگی در بهبود وضعیت زیستی خود را دارند. منتهای به تسهیل‌گری نیازمندند که تا گام اول برنامه‌ریزی مشارکتی یعنی هدایت ظرفیت مشارکت به سمت اهداف برنامه‌ریزی را برداشته و ساکنان را در راستای دستیابی به توسعه پایدار محله‌ای تسهیل‌گری نماید. بنابراین سنچش و اندازه‌گیری سطح مشارکت محلات و قابلیت برنامه‌ریزی مشارکتی در محله نقطه آغازین برای پیاده کردن این برنامه‌ریزی است. از این‌رو با توجه به تفاوت‌های موجود بین بافت‌های فرسوده و بافت‌های جدید با بررسی فرآیند مشارکت بین دو محله حسیتیه (بافت قدیم) و محله قائم (بافت جدید) به شناسایی و ارزیابی قابلیت مشارکت در هر دو محله اقدام شده است.

#### تشريح مدل فرایند تحلیل سلسله مراتب<sup>۸</sup> (AHP)

فرایند تحلیل سلسله‌مراتب ابداعی ال ساعتی (۱۹۸۰) یکی از جامع‌ترین سیستم‌های طراحی شده برای تصمیم‌گیری با معیارهای چندگانه به‌شمار می‌رود زیرا این تکنیک با فرموله کردن مساله به صورت سلسله‌مراتبی امکان در نظر گرفتن معیارهای مختلف کمی و کیفی را فراهم می‌سازد. مقایسه شاخص‌ها، امکان تحلیل حساسیت روی معیارها و زیرمعیارها و تعیین میزان سازگاری یا ناسازگاری تصمیم از مزایای ممتاز این تکنیک در تصمیم‌گیری است (قدسی‌پور، ۱۳۸۷: ۵). مدل تحلیل سلسله‌مراتب بر چهار اصل اساسی: شرط معکوس، اصل همگن، وابستگی، انتظارات استوار است (Saaty, 1986: 17).

مختلف به صورت طیفی از یک تا ۹ (از خیلی خوب تا خیلی بد) طبقه‌بندی شده و با توجه به اهمیت آن، هر شاخص عددی از یک تا ۹ را به خود اختصاص می‌دهد. به طوری که عدد بیشتر (یعنی ۹) نشان از بالاترین درجه اهمیت و عدد ۱/۹ پایین‌ترین درجه اهمیت را دارد.

### مواد و روش‌ها

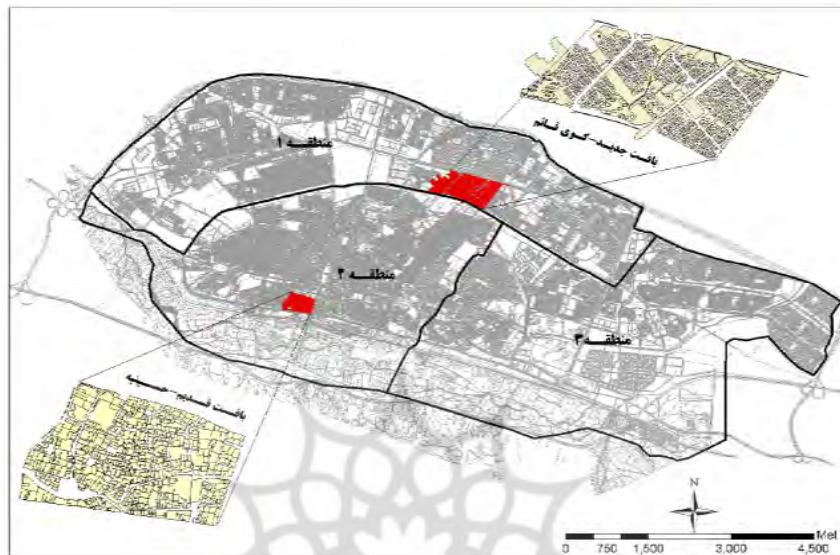
روش تحقیق از نوع تجربی - همبستگی مبتنی بر روش‌های کمی است که با استفاده از دو روش کتابخانه‌ای و میدانی داده‌های مورد نیاز گردآوری شد. در روش کتابخانه‌ای با مطالعه اسناد، کتب و مقالات مختلف چارچوب نظری پژوهش و پاره‌ای اطلاعات مربوط به محدوده مورد مطالعه به دست آمد. در شیوه میدانی با توجه به حجم جامعه آماری (جمعیت محلات مورد مطالعه) با استفاده از روش کوکران تعداد ۵۰ نمونه برای محله حسینیه (بافت قدیم) و ۸۰ نمونه برای محله قائم (بافت جدید) به دست آمد. با توجه به شاخص‌های ظرفیت مشارکت‌پذیری پرسشنامه تهییه و به صورت توزیع تصادفی در محلات توزیع شد. آمار جمع‌آوری شده با استفاده از نرم‌افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته و همبستگی داده‌های مورد نظر به دست آمد. اولویت‌بندی و تعیین ضرایب اهمیت معیارها و شاخص‌های به کار برده شده ابتدا با استفاده از نظرات کارشناسی (نخبگان این حوزه) تدقیق شده و در مدل دلفی پیاده شد. داده‌های حاصل از استخراج نتایج پرسشنامه با لحاظ معیارهای به دست آمده در مدل AHP پیاده و نتایج حاصل مورد ارزیابی قرار گرفت. پایایی شاخص‌های مورد نظر با نظرات کارشناسان سنجیده و مورد تدقیق قرار گرفت که نتیجتاً دو معیار روابط همسایگی با ۴ گویه و مشارکت و همیاری با ۴ گویه انتخاب شد. جهت اطمینان از روایی پرسشنامه با استفاده از روش پیش‌آزمون تعداد ۱۵ پرسشنامه در هر محله تکمیل شده و ضریب آلفای کرونباخ آن به دست آمد. ضریب آلفای به دست آمده ۰,۷۲ بود که نشان از روایی مناسب پژوهش می‌باشد.

### محدوده مورد مطالعه

شهر زنجان به عنوان مرکز استان زنجان با جمعیت تقریبی ۳۵۰ هزار نفر در شمال غربی کشور ایران واقع شده است. محله حسینیه (بافت قدیم) با جمعیت ۲۶۵۵ نفر یکی از محلات



قدیم و با فرسودگی کالبدی که هسته اولیه شکل گیری شهر زنجان در جنوب شهر را شکل می‌دهد. محله قائم (بافت جدید) با جمعیت ۷۵۰۰ نفر که از شهرک‌های جدیدی است که در دهه اخیر در شمال شهر زنجان شکل گرفته است (ر.ک. به نقشه ۱). در حال حاضر محله حسینیه محل سکونت اقشار کم‌درآمد شهر با میانگین درآمدی ۳۰۰ هزار تومان در ماه برای هر خانوار و محله قائم محل سکونت طبقه متوسط به بالای جامعه با میانگین درآمدی ۶۵۰ هزار تومان در هر ماه برای هر خانوار می‌باشدند. در این مقاله با توجه به تفاوت بین دو محله از نظر شاخص مختلف (ر.ک. به جدول ۲) به سنچش و ارزیابی توان برنامه‌ریزی مشارکتی هر دو محله با توجه به شاخص‌های اجتماعی و با استفاده از مدل AHP و تحلیل همبستگی شاخص‌ها اقدام شده است برای ارزیابی و سنچش میزان مشارکت در دو نوع بافت ذکر شده، اقدام به شاخص‌سازی در ابعاد اجتماعی شد. نتیجتاً با توجه به نظرات متخصصان ۱۰ شاخص: مشارکت در رفع مشکلات محله، شرکت در انتخابات، شرکت در کارهای گروهی، شرکت در گروه‌های مذهبی، مشورت با همسایگان، وجود روابط صمیمانه بین همسایگان، رفتن به میهمانی به منازل یکدیگر، تمایل به همکاری با شورای شهر، در میان گذاشتن مشکلات با همسایگان، شرکت در انتخابات شورای محله گذاشتن وقت برای مشکلات محله، حضور در انتخابات نهایی گردید.



نقشه (۱) موقعیت محله حسینیه (بافت قدیم) و محله قائم (بافت جدید) در شهر زنجان

جدول (۲) وضعیت عمومی محلات قدیم، جدید محدود مورد مطالعه

وضعیت بافت‌های قدیم و جدید		
شاخص	حسینیه (بافت قدیم)	قائم (بافت جدید)
وضعیت فضای سبز	۱۵	۶۰
وضعیت امکانات تفریحی و رفاهی	۱۰	۱۰
	۳۰	۶۰
	۶۷	۷۵
	۶۰	۸۰
	۴۰	۱۰۰
	۴۰	۷۰
	۷۰	۹۰
	۲۵	۳۴ متر
	۴	۳۶
سرانه مسکونی	۳میلیون ریال	۵میلیون ریال
بعد خانوار	۷۲ درصد	۹۴ درصد
متوسط درآمد خانوار در ماه (ریال)		



## یافته‌ها و بحث

با توجه با مطالب عنوان شده مراحل پیاده‌سازی مدل تحلیل سلسله‌مراتب (AHP) و تحلیل همبستگی به شرح زیر می‌باشد.

### سنچش ظرفیت مشارکت در مدل تحلیل سلسله‌مراتب

مراحل سنچش ظرفیت مشارکت پذیری ساکنان بافت‌های جدید و قدیم در مدل تحلیل سلسله‌مراتب به شرح مراحل زیر می‌باشد:

#### مرحله اول: چگونگی تشکیل سلسله‌مراتب

شاخص‌های و معیارهای مورد سنچش مشارکت بر اساس مطالعات صورت گرفته از کتب مختلف تعیین شده و سپس با توجه به معیارهای تعیین شده اقدام به تعیین ضرایب اهمیت بر اساس مدل دلفی (بهروش جمع‌بندی نظرات کارشناسان و میانگین‌گیری از آنها) شد (ر.ک. به جدول ۳)، بر این اساس در مدل AHP تشکیل سلسله‌مراتب اولین قدم در ارزیابی مسائل بوده که تعیین هدف در راس و شاخص و زیرشاخص‌ها در زیربخش سلسله‌مراتب قرار می‌گیرند. سلسله‌مراتب تشکیل شده برای ارزیابی توان برنامه‌ریزی مشارکتی بافت قدیم و جدید شهر زنجان به قرار نمودار (۱) تهییه و تنظیم شده است.

جدول (۳) معیارهای سنچش ظرفیت مشارکت پذیری در پژوهش مورد نظر

مشارکت و همیاری	روابط همسایگی	معیارها
شرکت در جلسات و هیات‌های مذهبی	وجود روابط صمیمانه بین همسایگان	گویه‌ها
مشارکت در رفع مشکلات محله	رفتن به میهمانی به منازل یکدیگر در محله	
مشاورت در کارهای گروهی	مشاورت با همسایگان	
در میان گذاشتن مشکلات با همسایگان	شرکت در انتخابات و تمایل به همکاری با شورای شهر	

#### مرحله دوم: اولویت‌بندی و وزن‌دهی به شاخص‌ها

در این مرحله ابتدا به تشکیل ماتریس مقایسه دودویی معیارها نسبت به همدیگر، تعیین اهمیت هر معیار و سپس به دست آوردن وزن نهایی معیارهای مختلف اقدام شده است. در

تعیین اهمیت معیارهای مختلف با توجه به هدف کار، ازروش دلفی یعنی بهره‌گیری از نظر کارشناسان حوزه‌های شهری چون روانشناسان، برنامه‌ریزان شهری، جغرافی‌دانان، علوم اجتماعی، جامعه‌شناسی، مدیریت شهری و... استفاده شده است. براین اساس میانگین نظرات برای تعیین اهمیت شاخص‌ها نسبت به یکدیگر بکار گرفته شد. نتیجه به دست آمده نشان می‌دهد که معیار مشارکت در رفع مشکلات محله و شرکت در کارهای گروهی با ضریب (۰،۲۲۹) و (۰،۱۹۸) در رتبه اول و دوم اهمیت قرار گرفته‌اند و معیار رفتن به منزل همسایگان جهت میهمانی با وزن ۰،۰۱۸ کمترین اهمیت را به خود اختصاص داده است (جدول ۴).

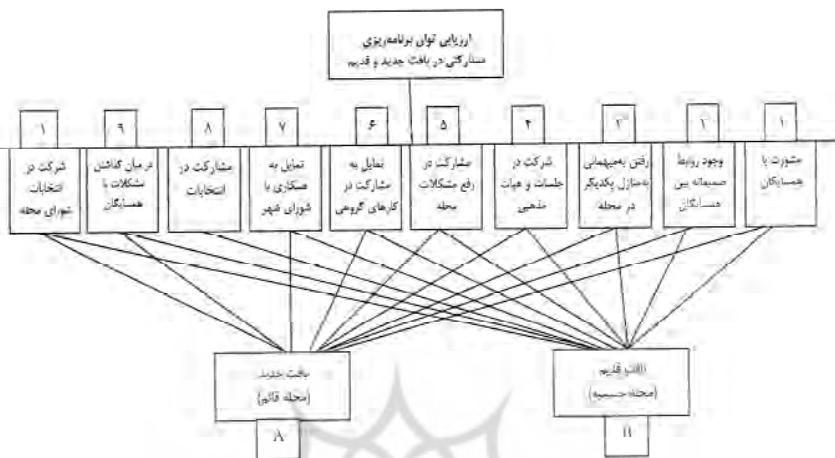
جدول (۴) تعیین اهمیت و مقایسه دو دوبی معیارها و بدست آوردن ضریب اهمیت نهایی از معیارهای مشابه، کت

وزن نهایی	شرکت در انتخابات شورای محله	در میان همسایه‌گان	گذاشت مشکلات با همسایه‌گان	مشارکت در انتخابات	تمایل به همکاری با شورای شهر	تمایل به همکاری در کارهای گروهی	مشارکت در رفع مشکلات محله	مشارکت در جلسات هیأت‌های مذهبی	شرکت در میهمانی یکدیگر به منازل	وجود روابط صمیمانه بین همسایه‌گان	مشورت با همسایه‌گان	معیارها
+۱۱۷												مشورت با همسایه‌گان
+۱۷۷												وجود روابط صمیمانه بین همسایه‌گان
+۰۱۸												رفتن به میهمانی یکدیگر در محله
+۰۳۵												شرکت در جلسات هیأت‌های



مذهبی											
مشارکت در رفع مشکلات محله	۳	۱	۷	۷							.۲۲۹
مشارکت در کارهای گروهی	۵	۳	۹	۵	۱/۲						.۱۹۸
تمایل به همکاری با شورای شهر	۱/۲	۱/۳	۵	۳	۱/۳	۱/۲					.۰۸۸
مشارکت در انتخابات	۱/۷	۱/۵	۱/۵	۲	۱/۵	۱/۲	۱/۲				.۰۳۵
در میان گذاشتن مشکلات با همسایگان	۱/۳	۱/۳	۳	۱/۲	۱/۵	۱/۴	۱/۳	۱/۲			.۰۳۵
شرکت در انتخابات شورای محله	۱/۴	۱/۵	۵	۳	۱/۳	۱/۳	۱/۲	۲	۳		.۰۶۶

پرستال جامع علوم انسانی



نمودار (۱) سلسله‌مراتب سنجش توان برنامه‌ریزی مشارکتی در محلات جدید و قدیم

ضریب سازگاری<sup>۹</sup> به دست آمده ۰،۰۵ می‌باشد که با توجه به ضریب سازگاری بایستی کمتر از ۰،۰۱ باشد، سازگاری به دست آمده برای ماتریس مورد نظر قابل قبول بوده و نیازی به تجدیدنظر در تصمیم‌گیری نیست.

$$\lambda=10.7 \quad IR(10*10)=1.45$$

$$CI = \frac{\lambda - n}{n - 1} = \frac{10.7 - 10}{10 - 1} = 0.077$$

$$CR = \frac{CI}{IR(10 \times 10)} = \frac{0.077}{1.45} = 0.05$$

#### مرحله سوم: تعیین وزن معیارها در محلات

در این مرحله اقدام به مقایسه و تعیین اهمیت هر یک از شاخص‌ها در محلات شده و ضریب اهمیت هر معیار در محلات جدید و قدیم به دست می‌آید. جهت بررسی ضریب اهمیت

<sup>۹</sup>- برای پی بردن به میزان سازگاری و ناسازگاری ماتریس اقدام به آزمون میزان سازگاری ماتریس می‌کنند چرا که به دست آوردن میزان سازگاری نقش مهمی در کنترل فرایند تصمیم‌گیری دارد در واقع با سنجش میزان سازگاری سیستم نسبت خوب و بد بودن یا قابل قبول و مردود بودن سلسله‌مراتب را تعیین می‌کند.



هر معیار در محلات اقدام به تکمیل پرسشنامه (۵۰ پرسشنامه در محله حسینیه و ۸۰ پرسشنامه در محله قائم) شد که با توجه به میزان و درصد هر شاخص در مرحله اقدام به وزن‌بندی شاخص‌ها و تعیین ضریب اهمیت هر شاخص در محلات مذبور گردید (جدول ۵). بر این اساس مشارکت در حل مشکلات محله و شرکت در کارهای گروهی به عنوان دو معیار با ضریب اهمیت بالا که در مرحله قبل به دست آمده است تفاوت چشمگیری را در محله قدیم و جدید نشان می‌دهد به طوری که ضریب اهمیت معیار مشارکت در مشکلات محله در بافت قدیم- محله حسینیه (۰،۸۱۷) و در بافت جدید- محله قائم (۰،۱۸۳) است. در معیار شرکت در کارهای گروهی ضریب اهمیت محله حسینیه (۰،۰۷۴) و محله قائم (۰،۱۲۶) می‌باشد. بنابراین در دو معیار مشارکت در حل مشکلات محله و شرکت در کارهای گروهی بافت قدیم مطلوب‌تر از بافت جدید است.

جدول (۵) وزن معیارهای مختلف در محلات قدیم و جدید

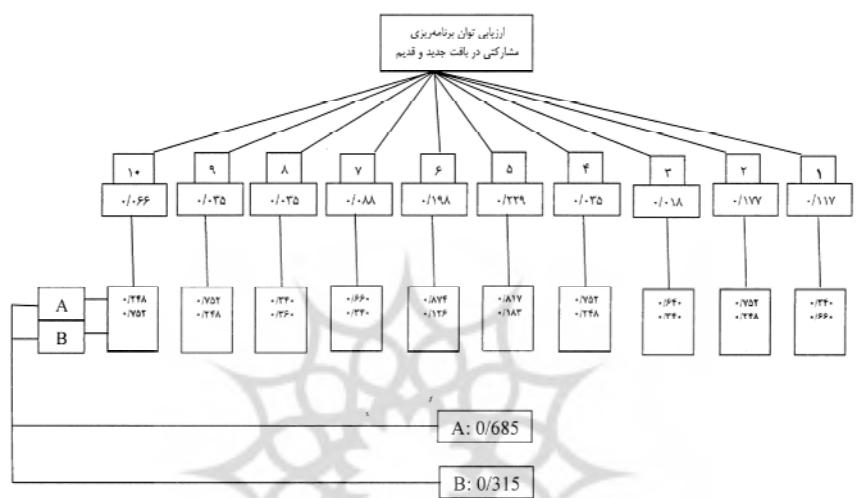
وزن هر یک شاخص‌ها در محلات حسینیه و قائم (بافت قدیم و جدید)												
معیارها	مشورت با همسایگان	وجود روابط صمیمانه بین همسایگان	رفتن به جلسات و هیأت‌های ممتاز یکدیگر	نشرکت در مشکلات محله	تمایل به شرکت در کارهای گروهی	تمایل به شرکت در همکاری با شورا	تمایل به شرکت در انتخابات	در میان مشکلات با همسایگان	در میان گذاشتن انتخابات	شرکت در انتخابات	شورای محله	
بافت قدیم (حسینیه)	۰/۳۴۰	۰/۷۵۲	۰/۶۴۰	۰/۷۵۲	۰/۸۱۷	۰/۸۷۴	۰/۶۶۰	۰/۳۴۰	۰/۷۵۲	۰/۲۴۸		
بافت جدید (قائم)	۰/۶۶۰	۰/۲۴۸	۰/۳۴۰	۰/۲۴۸	۰/۱۸۳	۰/۱۲۶	۰/۳۴۰	۰/۶۶۰	۰/۲۴۸	۰/۷۵۲		

CR:0.050

## مرحله چهارم- محاسبه وزن نهایی در هر یک از محلات

برای به دست آوردن وزن نهایی و تعیین محله مطلوب از نظر قابلیت برنامه‌ریزی مشارکتی اقدام به ضرب ضریب اهمیت هر یک از معیارها به ضریب اهمیت شاخص اصلی و جمع هر یک شد (جدول ۳) که در نتیجه برای بافت قدیم ضریب اهمیت یا وزن نهایی (۰،۰۶۸۵) و برای بافت جدید (۰،۳۱۵) به دست آمد بنابراین از نظر قابلیت برنامه‌ریزی مشارکتی محله

حسینیه به عنوان بافت قدیم دارای ضریب اهمیت بیشتر و در نتیجه شرایط مطلوب تری نسبت به محله قائم به عنوان بافت جدید است (جدول ۶).



نمودار (۲) سلسله‌مراتب نهایی معیارها و وزن نهایی معیارها در محله A (بافت قدیم-حسینیه) و محله B (بافت جدید-قائم)

جدول (۶) وزن نهایی معیارها در بافت قدیم و جدید

وزن نهایی	شرکت در انتخابات شورای محله	در میان گذاشتن مشکلات با همسایگان	تمایل به همکاری در انتخابات	تمایل به کارهای گروهی	مشارکت در رفع مشکلات محله	تمایل به مشارکت در جلسات هیأت‌های مذهبی	شرکت در رفعت منازل یکدیگر در محله	میهمانی به صمیمانه بین همسایگان	مشourt با همسایگان	معیارها
0/683										بافت قدیم (حسینیه)
/315										بافت جدید (قائم)

مرحله پنجم: ترسیم سلسله مراتب نهایی

بعد از به دست آوردن وزن و اهمیت معیارهای مختلف در و وزن نهایی معیارها در هر دو



محله اقدام به ترسیم نمودار سلسله‌مراتب می‌شود. نمودار سلسله‌مراتب معیارها مختلف را به صورت عددی با ضریب وزنی هر یک نشان می‌دهد.

برای درک بهتر قابلیت برنامه‌ریزی مشارکتی در محلات جدید و قدیم اقدام به ارزیابی سنچش میزان همبستگی یا ارتباط ووابستگی شاخص‌ها نسبت به همدیگر و سپس وزن دهی و تعیین ضرایب اهمیت هریک با توجه به میزان ارتباط یک شاخص با شاخص‌های دیگر شد. آنچه از این همبستگی حاصل شد این است که سطح همبستگی بین شاخص‌ها در محلات قدیم بیشتر از محلات جدید می‌باشد. به طوری که در شاخص همبستگی بین مشارکت در رفع مشکلات محله در بافت قدیم همبستگی در ۸ شاخص با سطح معناداری کمتر از  $0.05$  وجود داشته در حالی که در بافت جدید این میزان در  $0.4$  شاخص با سطح معناداری  $0.05$  مشاهده می‌شود. همچنین در شاخص شرکت در کارهای گروهی که از شاخص‌های با اهمیت از نظر کارشناسان رشته‌های مختلف در ارزیابی قابلیت برنامه‌ریزی مشارکتی است در بافت قدیم (محله حسینیه)  $0.6$  شاخص و در بافت جدید  $0.4$  شاخص همبستگی مثبت را نشان می‌دهند. بنابراین با توجه به ارزیابی همبستگی در هر دو بافت میزان همبستگی در بین شاخص‌های مختلف در بافت قدیم میزان همبستگی در و در بافت جدید این میزان  $0.29$  شاخص می‌باشد. لذا در بافت قدیم میزان همبستگی در شاخص‌های مختلف به مراتب بیشتر از بافت جدید بوده که همین عامل نشان از قابلیت بالای پیاده کردن برنامه‌ریزی مشارکتی در بافت قدیم است (جدول ۷).

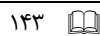
پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرستال جامع علوم انسانی

جدول (۷) همبستگی شاخص‌های ده‌گانه در بافت جدید و قدیم

شاخص	نوع بافت	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	جمع تعداد همبستگی مثبت
بافت قدیم	۱	.۱۵۷	.۰۲۰(*)	.۰۳(*)	.۰۲۸(*)	.۰۰۴(*)	.۲۴۷	.۰۴۷(*)	.۰۱۵(*)	.۰۳۰(*)	.	.۷
	۲	.۷۸۷	.۰۲۳(*)	.۷۵۷	.۰۵۹	.۰۳۵(*)	.۷۳۵	.۰۰۰(***)	.۱۰۵	.۰۰۲(*)	.	.۴
بافت قدیم	۱	.۵۲۷	.۱۰(**)	.۵۶۸	.۹۷۳	.۶۶۶	.۱۰۰	.۰۹۵	.۰۰۰(***)	.	.۰۳۰(*)	.۳
	۲	.۷۲۳	.۰۳۵	.۹۰۹	.۹۳۰	.۱۱۸	.۱۰۲	.۰۰۰(***)	.۰۰۲(*)	.	.۰۰۲(*)	.۳
بافت قدیم	۱	.۱۳۳	.۰۴(*)	.۸۰۰	.۸۲۴	.۰۲۲(*)	.۰۴۰(*)	.۰۰۱(***)	.	.۰۰۰(***)	.۱۵(*)	.۶
	۲	.۴۳۹	.۱۸۵	.۷۰۳	.۱۳۶	.۳۶۶	.۲۸۹	.۰۰۰۲(*)	.	.۰۰۰۲(*)	.۱۰۵	.۳
بافت قدیم	۱	.۹۸۶	.۰۶۷	.۹۷۹	.۵۶۹	.۰۰۱(***)	.۰۱۲(*)	.	.۰۰۱(***)	.۰۹۵(*)	.۰۴۷(*)	.۵
	۲	.۳۸۷	.۰۵۴(*)	.۲۰۳	.۰۳۰	.۰۳۴(*)	.۲۱۳	.	.۰۰۰۲(*)	.۰۰۰۰(***)	.۰۰۰۰(***)	.۵
بافت قدیم	۱	.۲۵۵	.۱۱۲(*)	.۸۱۹	.۰۱۰(*)	.۰۰۰۲(*)	.	.۰۱۲(X)	.۰۰۴(*)	.	.۰۰۰۳۸(*)	.۶
	۲	.۷۷۵	.۲۵۰	.۷۷۸	.۸۷۲	.۰۰۰۴۵(*)	.	.۰۱۳	.۰۸۹	.۰۵۲	.۰۷۲۵	.۱
بافت قدیم	۱	.۰۲۰	.۰۴۱(*)	.۰۱۰(*)	.۰۰۰۱(*)	.	.۰۰۰۲(*)	.۰۰۰۱(***)	.۰۰۰۲(*)	.۰۰۰۲(*)	.۰۰۰۴(*)	.۸
	۲	.۱۰۰	.۱۱۹	.۰۸۴(*)	.۱۹۶	.	.۰۰۰۴۵(*)	.۰۰۰۳۴(*)	.	.۰۰۰۳۶	.۰۱۸	.۴
بافت قدیم	۱	.۰۱۱(*)	.۰۳۰(*)	.۰۰۰۰۰(***)	.	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۶
	۲	.۰۳۷	.۰۶۸	.۰۱۰(*)	.	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۴
بافت قدیم	۱	.۰۰۰۰۴(*)	.۰۶۴	.	.۰۰۰۰۰(***)	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۸
	۲	.۰۰۰۰۰(***)	.۰۵۶	.	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۰۰۰۰۱(*)	.۲
بافت قدیم	۱	.۰۶۰	.	.۰۶۴	.۰۳۰(*)	.۰۴۱(*)	.۰۰۰۱۲(*)	.۰۰۰۲۶	.۰۰۰۱۰	.۰۰۰۱۰	.۰۰۰۲۰(*)	.۵
	۲	.۰۳۰(*)	.	.۰۵۶	.۰۶۸	.۰۱۹	.۰۲۵	.۰۰۰۵۴	.۰۱۸۵	.۰۰۰۲۵	.۰۰۰۲۲(*)	.۲
بافت قدیم	۱	.	.۰۶۰	.۰۰۰۰۴(*)	.۰۱۱(*)	.۰۰۰۰۲	.۰۰۰۰۲	.۰۰۰۰۲	.۰۰۰۰۲	.۰۰۰۰۲	.۰۰۰۰۲	.۰۰۰۰۲
	۲	.	.۰۳۰(*)	.۰۰۰۰۰(***)	.۰۰۰۰۰(***)	.۰۰۰۰۰(***)	.۰۰۰۰۰(***)	.۰۰۰۰۰(***)	.۰۰۰۰۰(***)	.۰۰۰۰۰(***)	.۰۰۰۰۰(***)	.۰۰۰۰۰(***)

\* همبستگی درسطح ۰،۰۱ (ضریب اطمینان ۹۹/۹ درصد) با دو ستاره و در سطح ۰،۰۵ (ضریب اطمینان ۹۵ درصد) با یک ستاره مشخص است، اعداد نشانگر شاخص‌ها هستند که در جدول ۷ با کد مشخص می‌باشند

بر اساس سنجش همبستگی بین شاخص‌های مختلف، اقدام به تعیین اهمیت و اولویت‌بندی شاخص‌ها و به دست آوردن ضریب اهمیت و وزن هر شاخص در محلات مذکور شد. براین اساس در درون بافت قدیم ضریب همبستگی و وزن شاخص‌ها در دو شاخص مشارکت در بهبود محله و مشورت با همسایگان به ترتیب با وزن ۰،۱۰۸ و ۰،۱۰۵ در مراتب بالاتر وزنی قرار گرفته‌اند که نشان از همبستگی بالای این دو شاخص با سایر شاخص‌ها است. در بافت جدید دو شاخص درمیان گذاشتن نگرانی شخصی با همسایگان با ضریب اهمیت



۱۱۰ و مشارکت در رفع مشکلات محله، شرکت در کارهای گروهی و مشورت با همسایگان با ضریب اهمیت ۱۰۵ بالاترین میزان همبستگی را به خود اختصاص داده‌اند (جدول ۸).

در نهایت برای تعیین محله مطلوب‌تر اقدام به تعیین وزن شاخص‌های مختلف در هر دو محله شد که در نتیجه محله حسینیه (بافت قدیم) دارای امتیاز ۵۴۶ و محله قائم (بافت جدید) امتیاز ۴۵۴ را از نظر همبستگی بین شاخص‌ها دارا می‌باشد. بنابراین بافت قدیم یعنی محله حسینیه دارای همبستگی بالاتری داشته و از ظرفیت برنامه‌ریزی مشارکتی بالای نسبت به بافت جدید یعنی محله قائم دارا می‌باشد (جدول ۸).

جدول (۸) ارزیابی میزان همبستگی هر شاخص و تعیین ضریب اهمیت نهایی

کد	شاخص	بافت قدیم (محله حسینیه)						بافت جدید (محله قائم)					
		وزن نهایی	وزن در محله	ضریب اهمیت	تعداد همبستگی	وزن نهایی	وزن در محله	ضریب اهمیت	تعداد همبستگی	وزن نهایی	وزن در محله	ضریب اهمیت	تعداد همبستگی
۱	مشورت یا همسایگان	۰.۴۴۴	۰.۱۰۵	۳	۴	۰.۵۵۶	۰.۱۰۵	۷	۷	۰.۵۵۶	۰.۱۰۵	۳	۴
۲	وجود روابط صمیمانه بین خانواده‌ها همسایه‌ها وجود دارد	۰.۵۰۰	۰.۱۰۰	۲	۳	۰.۵۰۰	۰.۰۹۳	۲	۳	۰.۵۰۰	۰.۱۰۰	۲	۳
۳	رفتن به میهمانی به منزل یکدیگر	۰.۴۲۱	۰.۱۰۰	۲	۲	۰.۵۷۹	۰.۰۹۹	۴	۶	۰.۵۷۹	۰.۱۰۰	۲	۲
۴	در میان گذاشتن نگرانی با همسایه همسایگان	۰.۵۰۰	۰.۱۱۰	۵	۵	۰.۵۰۰	۰.۱۰۱	۵	۵	۰.۵۰۰	۰.۱۱۰	۵	۵
۵	شرکت در جلسات و هیأت‌های مذهبی مذهبی	۰.۴۱۱	۰.۰۹۴	۱	۱	۰.۵۸۹	۰.۱۰۱	۵	۶	۰.۵۸۹	۰.۰۹۴	۱	۱
۶	مشارکت در رفع مشکلات محل	۰.۴۴۴	۰.۱۰۵	۳	۴	۰.۵۵۶	۰.۱۰۸	۹	۸	۰.۵۵۶	۰.۱۰۵	۳	۴
۷	تمایل به شرکت در کارهای گروهی محله	۰.۴۴۴	۰.۱۰۵	۳	۴	۰.۵۵۶	۰.۱۰۴	۶	۶	۰.۵۵۶	۰.۱۰۵	۳	۴
۸	تمایل به شرکت در انتخابات شورای ایاری	۰.۴۴۴	۰.۰۹۴	۱	۲	۰.۵۵۶	۰.۰۹۷	۳	۴	۰.۵۵۶	۰.۰۹۴	۱	۲
۹	صحبت با همسایگان در مورد محل مشکلات محل	۰.۴۳۱	۰.۰۹۴	۱	۲	۰.۵۶۹	۰.۰۹۹	۴	۵	۰.۵۶۹	۰.۰۹۴	۱	۲
۱۰	تمایل به همکاری با شورای شهر	۰.۴۰۰	۰.۰۹۴	۱	۲	۰.۵۰۰	۰.۰۹۳	۲	۲	۰.۵۰۰	۰.۰۹۴	۱	۲
-	میانگین	۰.۴۵۴	۱	--	۲.۹	۰.۵۴۶	۰.۱	--	۵.۲				

با وجود میزان و توان بالای برنامه‌ریزی مشارکتی در بافت فرسوده و با توجه به شاخص‌های مورد بررسی، این سوال مطرح می‌شود که وضعیت نامطلوب حاکم براین محلات از چه عواملی ناشی شده است. براساس برداشت‌های میدانی و اطلاعات بهدست آمده از طریق پرسشنامه و مصاحبه وضعیت کالبدی که شرح آن در جدول شماره ۲ آورده شده است، وضعیت محله حسینیه به عنوان بافت فرسوده از نظر شاخص‌های کالبدی و زیست محیطی علی‌رغم سطح بالای مشارکت، نامطلوب‌تر از محله قائم بوده که دلایل متعددی برای آن از جمله ضعف ساختار مدیریت شهری، فقر اقتصادی ساکنان و... می‌توان برشمرد. ولی آنچه با توجه به سطح مشارکت بالای محله حسینیه مورد توجه است نبود تسهیل گر یا اصطلاحاً نبود شخص هدایت‌گر است که بتواند اهرم‌ها و ظرفیت موجود مشارکت در محله را به سمت برنامه‌ریزی مشارکتی و کاربریت آن با اهداف برنامه‌ریزانه در جهت بهبود محیط محله هدایت نماید. باید گفت این محلات با وجود سطح بالای مشارکت و وجود همبستگی بالای اجتماعی بین ساکنان، بهدلیل عملکرد موازی و غیر برنامه‌ریزانه در کنار نادیده انگاشته شدن محلات از سوی مدیریت‌های مختلف شهری، ظرفیت و توان موجود مشارکت به صورت هدفمند مورد استفاده قرار نگرفته است. و این عامل در کنار عواملی چون فقر شهری حاکم بر محله (که البته می‌توان آن را با برنامه‌ریزی مشارکتی تعديل کرد) باعث شده است تا این محلات دارای وضعیت مناسبی در مقایسه با محلات جدید نباشند. محلات قدیم با توجه به قدامت، ریشه و ساختار سنتی، بیانگر نحوه شکل‌گیری شهر و در یک مفهوم تاریخ و هویت شهر می‌باشند. ولی در وضعیت کنونی بهدلیل شرایط نامناسب حاکم برآن با جابجایی و تحرک شدید جمعیت همراه بوده است. این محلات به مانند محلات اسکان غیررسمی در شرایط حاضر محل سکونت موقت مهاجران روستایی و اقشار فروضت جامعه شده که با بهبود شرایط به ترک محل اقدام نموده و جای خود را به طبقه درآمدی پایین‌تر از خود می‌دهند. همین امر باعث شده است که این محلات علی‌رغم هویت بخشی به شهر و سابقه و ریشه سنتی بسیار طولانی خود، امروزه به عنوان محلات فقرزده شناخته می‌شوند. بنابراین لزوم بهسازی و نوسازی این محلات نیازمند استفاده از توان مشارکت محلی و هدایت تسهیل‌گرانه مشارکت در جهت بهبود وضعیت موجود محله با حفظ ساختار سنتی محله است. لذا وجود



تسهیل گر و تسهیل گری در استفاده از ظرفیت مشارکت ساکنان محله در محلات فرسوده (بافت قدیم) و بوجود آوردن شرایط مشارکت و افزایش روابط اجتماعی در محلات جدید با ایجاد فضاهای اجتماع محور و... در محلات جدید به عنوان آغازگر برنامه‌ریزی مشارکتی بسیار مهم و اساسی بوده و پایه‌گذاری برنامه‌ریزی مشارکتی در محلات یاد شده است.

### نتیجه‌گیری

در دهه‌های اخیر برنامه‌ریزی مشارکتی به عنوان رهیافت نوینی از برنامه‌ریزی، با توان استفاده از قابلیت‌های مشارکتی مردم و درگیر کردن ساکنان در سرنوشت خوبی همواره مورد توجه اکثر برنامه‌ریزیان شهری بوده است. همانطور که بیان شد پایه‌گذاری این نوع برنامه‌ریزی مستلزم آگاهی از ظرفیت محیط و آشنایی و شناخت فضای مورد برنامه‌ریزی است. براین اساس در برنامه‌ریزی مشارکتی سنجش و ارزیابی پتانسیل مشارکت و ظرفیت مشارکت‌پذیری ساکنان محل اساس برنامه‌ریزی مشارکتی قرار دارد. در این راستا با توجه به تفاوت محلات شهری در ابعاد مختلف فضایی، مطالعه جدآگانه محلات و آشنایی با ظرفیت مشارکت‌پذیری مردم به منظور پایه‌گذاری برنامه‌ریزی مشارکتی در محلات مختلف ضروری می‌باشد. بافت‌های قدیم و جدید شهری نیز به عنوان بافت‌هایی با ویژگی‌های مجزا از هم، مطالعه جدآگانه‌ای را برای پایه‌گذاری برنامه‌ریزی مشارکتی می‌طلبد. در مطالعه و ارزیابی توان و ظرفیت مشارکت‌پذیری محلات جدید و قدیم با نمونه موردی محله حسینیه (بافت قدیم) و محله قائم (بافت جدید) شهر زنجان این نتیجه حاصل شد که قابلیت مشارکت و پتانسیل اجرای برنامه‌ریزی مشارکتی در محلات قدیم علی‌رغم مشکلات و مسائل متعدد در مقایسه با محلات جدید بالاتر می‌باشد. با این وجود با توجه به وضعیت محلات قدیم راهبرد اساسی برای استفاده از ظرفیت مشارکت‌پذیری محل به منظور بهبود وضعیت محله شکل‌گیری تسهیل گری و هدایت توان موجود به سمت بهبود و پایداری محیط مسکونی در ارتباط با برنامه‌ریزی مشارکتی است. چرا که دخالت دادن مردم در فرایند تهییه و اجرای برنامه‌ریزی با توجه به ظرفیت بالای مشارکت محله‌ای نقش بسزایی در ساماندهی فضای محله خواهد داشت. در بافت‌های جدید نیز که مطمئناً با توجه به سیر زمان فرسوده شده و به مانند بافت‌های قدیم عمل خواهند کرد، توجه به پتانسیل مشارکت



محله‌ای از هم اکنون و لزوم برنامه‌ریزی در جهت ارتقا ظرفیت مشارکت با روش‌های مختلف، چون ایجاد فضاهای اجتماع محور، اعتمادسازی، اطلاع‌رسانی و... ضروری به نظر می‌رسد. زیرا با گذشت زمان مسائل و مشکلات جدیدی در ابعاد مختلف جغرافیایی در این محلات ایجاد خواهد شد. بنابراین لزوم برنامه‌ریزی مشارکتی با توجه به شناخت و آگاهی از ظرفیت مشارکت‌پذیری محلات مختلف از ضروریات امروزی برنامه‌ریزی در بافت‌های مختلف شهری به عنوان عناصر سیستم شهری بیش از پیش احساس می‌شود.



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرستال جامع علوم انسانی



## منابع

- ۱- احمدزاد، محسن (۱۳۸۹)، «ازیابی آسیب‌پذیری اجتماعی شهرها در برابر زلزله نمونه موردی: شهر زنجان»، *فصلنامه مطالعات شهری و منطقه‌ای*، دانشگاه اصفهان، شماره ۷، ص ۹۰-۷۱.
- ۲- اوست، هویی زن (۱۳۷۷)، «اندربال، مشارکت شهروندان در طرح‌ریزی توسعه نواحی شهری»، ترجمه ناصر برکپور، *مجله معماری و شهرسازی*، شماره ۴۸ و ۴۹، ص ۱۱۰-۹۵.
- ۳- جباری حبیب (۱۳۸۲)، «سرمایه اجتماعی»، *فصلنامه رفاه اجتماعی*، شماره ۱۰۵، ص ۲۹۵-۲۸۰.
- ۴- سوم دی (۱۳۸۶)، «روزنامه آفتاب»، مصاحبه با امامی، مددی.
- ۵- عبدی دانشپور، زهره (۱۳۸۷)، «نظریه‌های برنامه‌ریزی با تأکید بر برنامه‌ریزی شهری»، تهران، انتشارات دانشگاه شهید بهشتی، تهران.
- ۶- علوی‌تبار، علیرضا (۱۳۸۲)، «الگوی مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها»، جلد اول، انتشارات سازمان شهرداری‌های کشور، تهران.
- ۷- علیخواه فردین (۱۳۸۳)، «توسازی بافت‌های فرسوده شهری، موانع اجتماعی و فرهنگی»، *فصلنامه ایرانشهر*، شماره ۹ و ۱۰، دفتر پژوهش‌های فرهنگی، تهران.
- ۸- قدسی‌پور، حسن (۱۳۸۷)، «فرایند تحلیل سلسه‌مراتب AHP»، انتشارات دانشگاه صنعتی امیرکبیر، تهران.
- ۹- کلیتون، اندره؛ اوکلی، پیتر و پرات، برایان، (۱۳۸۶)، «توانمندسازی مردم»، ترجمه پیروز ایزدی، سلسله انتشارات روستا و توسعه، شماره ۵۵.
- ۱۰- مددی، داود؛ امامی، حسن (۱۳۸۶)، «تسهیل‌گری ابزاری برای توانمندسازی منابع انسانی»، انتشارات مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران، تهران.
- ۱۱- مهدیزاده جواد، راهبرد (۱۳۸۲)، «توسعه شهری»، وزارت مسکن و شهرسازی، تهران.
- ۱۲- مهندسان مشاور آرمانشهر (۱۳۸۶)، «طرح راهبردی بافت فرسوده یزد»، گزارشات مرحله اول.
- 13- Forster, J. (1999), “The Deliberative Practitioner (Encouraging Participatory Planning Processes)”, The Mitpressus. A.

- 14- Saaty, T.L (1986), “Axiomatic Foundation of Analytical Hierarchy Process”, *Management Science*, Vd. 32, No7, July 1986.
- 15- Sannof, H. (2000), “**Community Participation Methods in Design and Planning**”, John wily & Sons, New York.
- 16- Ulengin, B. (2001), “Istanbul”, *European Journal of Operational Research*, 130 (2001), [Www. World bank.ir](http://Www.World bank.ir).

