

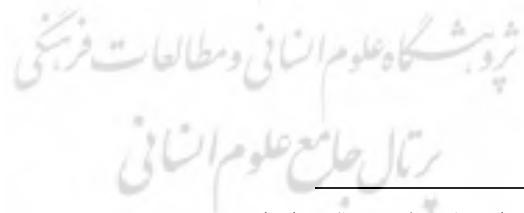
شناسایی عوامل کلیدی موفقیت در انجام مطالعات مهندسی ارزش

داود طالبی^{*}، بهرنگ خسرو نوبری^{**}، مینا فدوی اردستانی^{***}

چکیده

هدف این پژوهش، شناسایی عوامل کلیدی موفقیت در انجام مطالعات "مهندسی ارزش" در ایران است. بدین منظور از مدل ماور و پوکتاس جهت شناسایی عوامل بهره گرفته شد. این دو مدل، ۳۴ را به عنوان عوامل اصلی مؤثر در انجام مطالعات مهندسی ارزش معرفی کردند. جامعه‌ی آماری این پژوهش، ۳۷ سازمان تولیدی و خدماتی استان تهران و نمونه‌ی آماری، شامل ۲۵۰ نفر از افراد درگیر، فعال و یا مرتبط با موضوع مطالعات مهندسی ارزش این سازمان‌ها بودند. بر این اساس داده‌های گردآوری شده از پرسش نامه‌ها و بالاستفاده از روش‌های آزمون دو جمله‌ای و تحلیل عاملی، در نهایت هشت عامل کلیدی در قالب سه گروه اصلی از بین ۳۴ متغیر برآمده از ادبیات تحقیق به عنوان عوامل اصلی موفقیت در انجام مطالعات مهندسی ارزش، در شرایط کنونی سازمان‌های تولیدی و خدماتی استان تهران شناسایی شدند.

کلیدواژه‌ها: مهندسی ارزش؛ عوامل موفقیت؛ تحلیل عاملی.



تاریخ دریافت مقاله: ۰۶/۱۲/۰۹، تاریخ پذیرش مقاله: ۰۵/۰۴/۰۹.

* استادیار و عضو هسته‌ی پژوهشی تولید در کلاس جهانی، دانشگاه شهید بهشتی.

E-mail: d-talebi@sbu.ac.ir

** کارشناس ارشد، دانشگاه شهید بهشتی.

*** کارشناس ارشد، دانشگاه شهید بهشتی.

۱. مقدمه

در شرایط کنونی که مفهوم رقابت سایه سنتگین خود را بر عرصه کسب و کار افکنده است، سازمان‌ها و بنگاه‌های اقتصادی با انگیزه بقا و پایداری در دنیای حرفه‌ای خویش، سعی در کمینه کردن هزینه‌ها و بیشینه کردن کیفیت و سودآوری دارند، چرا که با توجه به وجود محدودیت‌های بودجه‌ای و زمانی و پیچیدگی شرایط رقابتی، تنها سازمان‌هایی توان رقابت در این کارزار را خواهند داشت که کارایی محصول یا خدمات خود را افزایش و هزینه‌های غیرضروری خود را کاهش دهند [۷].

برای بهبود کارایی پروژه‌ها، همراه با گسترش فناوری روز و تغییر نگرش انسان‌ها، ایده‌ها، ابزار و روش‌های جدیدی به وجود آمدند. فروید^۱، دراکر^۲، هرزبرگ^۳ و روش‌های ویژه‌ای پیشنهاد نمودند [۱] بسیاری از روش‌ها در گذر زمان از یاد رفتن و بسیاری دیگر در تکنیک‌های جدید محو شدند. اما بین این‌ها و تکنیک‌های به وجود آمده، تکنیک مهندسی ارزش^۴ (تجزیه و تحلیل ارزش^۵ یا مدیریت ارزش)^۶ است که توسط لارنس دی مایلز^۷ بسط و توسعه داده شده است [۲]. هرچند تاکنون چندین سال از اجرا مهندسی ارزش در سازمان‌های صنعتی کشور می‌گذرد، نتایج با آن چه مورد انتظار بوده است، فاصله چشمگیری دارد. مطالعه منابع خارجی و تجربیات مشابه در کشورهای صنعتی گواه این مدعای است که عوامل کلیدی متعددی در انجام مطالعات مهندسی ارزش نقش دارند که بدون وجود این عوامل، نمی‌توان موفقیتی را برای این فرایند متصور بود. بررسی‌ها و مصاحبه با اهل فن بیانگر این حقیقت است که در سابقه کوتاه مهندسی ارزش در ایران، در اکثر موارد، ردپای عدم اگاهی و در پاره‌ای از موارد نادیده گرفتن عوامل کلیدی موفقیت به چشم می‌خورد. بدین‌معنا که گرچه بسیاری از مراکز صنعتی بزرگ کشور ضرورت به کارگیری مهندسی ارزش را به عنوان فرایندی کلیدی در سازمان دریافته‌اند و اقدام به پیاده‌سازی آن در سازمان متبعشان کرده‌اند، اما به دلیل آشنازی ناکافی مدیران اجرایی با عوامل اصلی موفقیت در اجرای این فرایند، نتایج دل خواه حاصل نشده است.

در گام‌های ابتدایی ورود هر روش و فرایند جدید به هر کشوری نیاز است تا انطباقی بین مفاهیم آن فرایند و شرایط و مقتضیات موجود در صنعت کشور پذیرنده فرایند صورت گیرد. اما با توجه به جدید بودن موضوع در کشور، هنوز گام‌های اساسی در جهت ترجمهٔ صحیح و کاربردی مفاهیم مهندسی ارزش صورت نگرفته است. بنابراین خطر به کارگیری ناصحیح موضوع و ایجاد

-
- 1. Sigmund Freud
 - 2. Peter Drucker
 - 3. Herzberg
 - 4. Value Engineering
 - 5. Value Analysis
 - 6. Value Management
 - 7. Laurence.D.Miles

بسترها نامناسب وجود دارد. لذا در این پژوهش به دنبال آن هستیم که با شناسایی عوامل کلیدی موفقیت در انجام مطالعات مهندسی ارزش در گام نخست، و سپس اولویت‌بندی هر یک از این عوامل اصلی، در مسیر توسعه به کارگیری این ابزار توانمند مدیریتی گامی برداریم.

۲. مبانی نظری تحقیق

مفهوم مهندسی ارزش. مهندسی ارزش عبارت است از به کارگیری نظام مند روش‌های مشخص، خلاقانه و بر پایه کار تیمی که هدف از آن، شناسایی و حذف هزینه‌های غیرضروری و افزایش کیفیت و کارایی یک محصول یا خدمت عمر آن است [۳].

مهندسی ارزش فرایندی برای دست‌یابی به بهترین نتیجه ممکن است؛ به گونه‌ای که کیفیت، ایمنی و قابلیت تغییر، با توجه به هر واحد پولی که هزینه می‌شود، بهبود یابد. بهبود از آن چه که تاکنون بوده است، به آن چه که باید باشد. هسته اصلی این مطالعات "تحلیل کارکرد" است آن که بر اساس هر جزء خاص از مقوله مورد بررسی باید یک هدف خاص را دربرگیرد (که به آن کارکرد می‌گوییم). اگر محصول، کارکرد مورد نظر را به صورت مؤثر با بازه بالا و هزینه کم تأمین کند، در این صورت مشتری راضی خواهد بود [۶].

برنامه کاری مهندسی ارزش. همان‌طور که می‌دانیم، هر سیستم از مجموعه‌ای از اجزاء تشکیل شده است که همگی هدف خاصی را دنبال می‌کنند و دارای زمان شروع و پایان مشخصی هستند. اجزای تشکیل دهنده مهندسی ارزش همان برنامه کاری است که هدف آن، بالا بردن شاخص ارزش در پروژه مورد نظر است. حال برای درک بهتر موضوع، مراحل کاری را به صورت بسیار خلاصه بازنگری می‌کنیم [۴].

۱. مرحله مطالعات مقدماتی:

هدف اصلی این بخش انتقال اطلاعات پژوهش به گروه ارزش است تا با پژوهش و اهداف آن بیشتر آشنا شوند. در این بخش، اعضای گروه ارزش با روش کاری مهندسی ارزش بیشتر آشنا می‌شوند و اهداف و محدوده مطالعات مهندسی ارزش را مشخص می‌کنند.

۲. مرحله مطالعات ارزش:

این مرحله شامل مراحل زیر است:

- مرحله گردآوری اطلاعات: اهداف اصلی این مرحله تکمیل مجموعه داده‌هایی است که تهیه آن‌ها از مرحله مطالعات مقدماتی آغاز شده است. این مرحله، اساسی ترین وجه تمایز روش شناسی ارزش از سایر روش‌های بهبود محسوب می‌شود. هدف آن، تعیین سودمندترین اقلام و

محدوده ها برای ادامه مطالعات است.

- مرحلهٔ خلاقیت: هدف این مرحله، تولید و ارائه شمار زیادی از گزینه‌ها برای تحقق کارکردهای انتخاب شده است.

- مرحلهٔ ارزیابی پیشنهادات هدف مرحلهٔ ارزیابی، ترکیب ایده‌ها و مفاهیم ارائه شده در مرحلهٔ خلاقیت و انتخاب کارکردهای امکان‌پذیر، برای توسعه است.

- مرحلهٔ توسعه پیشنهادات: هدف مرحلهٔ توسعه، انتخاب و تفصیلی کردن بهترین گزینه‌ها برای بهبود ارزش است.

- مرحلهٔ ارائه گزارش نتایج مطالعات: هدف این مرحله، جلب نظر و توافق طراح، کارفرما و سایر عوامل مؤثر در پروژه، برای اجرای پیشنهادات است.

۳. مرحلهٔ مطالعات تکمیلی:

هدف از این مرحله دریافت اطلاعات از روند اجرایی نتایج کارگاه مهندسی ارزش است. در مرحلهٔ مطالعات تکمیلی، پیشنهادات مورد تایید و طراحی‌های صورت گرفته مورد پیگیری و پشتیبانی قرار می‌گیرند تا نتیجه و خروجی فرایند مهندسی ارزش به صورت صحیح و درست محقق شود.

عوامل کلیدی موفقیت مهندسی ارزش. شناسایی عوامل مؤثر بر هر فرایند (عوامل کلیدی موفقیت)، گامی ضروری در تضمین موفقیت آن فرایند است. بدین معنا که در صورت نادیده انگاشتن هر یک از این عوامل کلیدی در فرایند، موفقیت آن فرایند را باید به فراموشی سپرد [۵]. مطالعات صورت گرفته و مروء پیشینه تحقیق مرتبط با موضوع، به شناسایی دو مذل اصلی ماوراء و پوکتاس انجامید که هر یک با نگاهی نسبتاً متفاوت، به شناسایی عوامل کلیدی موفقیت در انجام مطالعات مهندسی ارزش پرداخته است.

مدل ماوراء. ماورر عضو تیم پروژه‌ای بود که در سال ۱۹۸۱ اولین تحقیقات بهبود کیفیت و بهره‌وری بود که در سال ۱۹۸۱ اولین تحقیقات بهبود کیفیت بهره‌وری را در شرکت "وستینگ هاووس"^۱ آغاز کردند. او در سالیان گذشته به عنوان مدیر ارزش، بیش از ۱۰۰ کارگاه مهندسی ارزش را رهبری و هدایت کرده است (همان). نتایج سال‌ها مطالعات و تجربیات ایشان ارائه مدلی تحت عنوان "عوامل کلیدی مؤثر بر انجام مطالعات مهندسی ارزش" بوده است [۱۰]. ماورر در یافته‌های خود عوامل کلیدی مؤثر در انجام مطالعات مهندسی ارزش را در به ترتیبی که در جدول ۱ مشاهده می‌شود، تقسیم‌بندی می‌کند.

1. Westing house

جدول ۱. عوامل کلیدی موفقیت در انجام مطالعات مهندسی در مدل ماورر

| مقدماتی برنامه مهندسی ارزش | عوامل کلیدی موفقیت در مرحله مطالعات | ج |
|---|---|---|
| اعتقاد مدیریت سازمان به بهبود نتایج حاصل از مطالعات محدوده مشخص جهت مطالعات مهندسی ارزش | انتخاب محدوده مشخص جهت مطالعات | ۱ |
| عملکرد رهبر تیم مهندسی ارزش | نحوه انتخاب اعضای تیم مهندسی ارزش | ۲ |
| عملکرد تسهیل گر تیم مهندسی ارزش | کیفیت و صحت داده‌ها و اطلاعات موجود | ۳ |
| شفافیت کارفرما در اعلام خواسته‌ها و انتظارات و تعیین محدودیت‌ها | وجود روحیه کار تیمی در بین اعضای تیم مهندسی ارزش | ۴ |
| برنامه‌ریزی کارفرما برای انجام به موقع مطالعات | مستند سازی مطالعات در قالب کتاب کار مهندسی ارزش | ۵ |
| وجود انگیزه در بین اعضای تیم مهندسی ارزش | به کارگیری صحیح متداول‌وزی مهندسی ارزش | ۶ |
| پیروی از برنامه زمانی | | ۷ |
| تدوین رویه جهت اجرای مستمر فرایند مهندسی ارزش | | ۸ |

همان‌گونه که مشاهده می‌شود، در مدل ماورر ۱۴ عامل به عنوان عوامل اصلی مؤثر بر انجام مطالعات مهندسی ارزش معرفی شده‌اند که در بین شش عامل در مرحله مطالعات مقدماتی و هشت عامل در مرحله مطالعات مقدماتی و هشت عامل در مرحله مطالعات برنامه مهندسی ارزش نقش داشته‌اند.

مدل پوکتاس. پوکتاس مدیر بخش مهندسی ارزش شرکت "رایدر هانت"^۱ و از اعضای جامعه مهندسین ارزش آمریکاست [۵]. مدل ارائه شده توسط او، محوریت توجه به عوامل انسانی، می‌کوشد تا عوامل اصلی و کلیدی موفقیت در انجام مطالعات مهندسی ارزش را معرفی کند. پوکتاس بر اساس مدل خود ادعا می‌کند که در صورت به کارگیری عوامل کلیدی ذکر شده در این مدل و استفاده از پیشنهادهایی که این مدل برای سه مرحله: مطالعات مقدماتی، مطالعات ارزش و مطالعات تکمیلی ارائه می‌کند، می‌توان برگشت سرمایه و بهبود ارزش را پس از مطالعات انتظار کشید. بر اساس مدل پوکتاس عوامل کلیدی موفقیت در انجام مطالعات مهندسی ارزش عبارتند از [۱۰].

1. Rider hunt

جدول ۲. عوامل کلیدی موفقیت در انجام مطالعات مهندسی ارزش در مدل پوکتاس

| مطالعات مقدماتی | مطالعات ارزش | عوامل کلیدی موفقیت در مرحله مطالعات تکمیلی | عوامل کلیدی موفقیت در مرحله | عوامل کلیدی موفقیت در |
|--|--|--|--|---|
| - همکاری کارفرما در گردآوری اطلاعات تکمیلی | - همکاری کارفرما در گردآوری اطلاعات تکمیلی | - دقت و بی طرفی مشاور در بررسی فنی و اقتصادی مطالعه مهندسی ارزش | - مشارکت مؤثر تمامی ذی نفعان پروژه در کارگاه | - دقت و بی طرفی مشاور در بررسی فنی و اقتصادی مطالعه مهندسی ارزش |
| - پیروی کارفرما از شیوه های علمی در ارزیابی و انتخاب واحد خدمات مهندسی ارزشی | - مستندسازی اطلاعات پایه، محاسبات و سایر موارد | - توجه پیمانکار به محدودیت ها و الزامات تعیین شده از سوی کارفرما | - بهره گیری از یک تسهیل گر مستقل | - ملاحظه گرایش های افراد و گروه های ذی نفع در پروژه، از سوی مشاور |
| - شفافیت در اعلام خواسته ها و انتظارات و تعیین محدودیت ها توسط کارفرما | - همکاری تیم مهندسی ارزش با کارفرما | - سهم پیشنهادات مطلوب از کل پیشنهادات | - همکاری تیم مهندسی ارزش با کارفرما | - تعیین بودجه لازم و اخذ مجوز های لازم از سوی کارفرما |
| - بررسی کیفیت طرح اولیه تهیه شده از سوی مشاور | - رعایت برنامه | - میزان بازگشت سرمایه حاصل از مطالعات مهندسی ارزش | - محل جلسات | - بررسی کیفیت طرح اولیه تهیه شده از سوی مشاور |
| - تعیین متخصص ها برای حضور در کارگاه مهندسی ارزش | - مبلغ ارادی و تسهیلات ارتباطی | - ارتباطی | - تعداد ایده های مطرح شده در کارگاه مهندسی | - نحوه انتخاب اعضای تیم مهندسی ارزش |

یکی از تفاوت های اصلی مدل پوکتاس با مدل قبلی، نوع نگاه این مدل به مرحله نهایی است؛ به نحوی که بر خلاف مدل ماورر، پوکتاس در مدل خود از مرحله مطالعات تکمیلی، به عنوان مرحله همیشه فراموش شده در مطالعات مهندسی ارزش یاد می کند و بر همین اساس، در مدل خود با هدف تأکید بر این موضوع، مرحله جداگانه ای را برای آن در نظر میگیرد، مرحله مطالعات تکمیلی از منظر پوکتاس در واقع جایی است که می باید کل اراده، تیم مهندسی ارزش متوجه اجرای پیشنهادهای استخراج شده از کارگاه شود.

مدل تلفیقی ماورر-پوکتاس. همان گونه که در بخش های قبلی تشریح شد، این دو مدل از جمله اصلی ترین مدل هایی هستند که به شناسایی عوامل کلیدی موفقیت در انجام مطالعات مهندسی ارزش می پردازنند. به دلیل تفاوت نگاه این دو مدل (مدل ماورر با نگاهی کلان به بستر های سازمانی مورد نیاز در مطالعات مهندسی ارزش می پردازد و مدل پوکتاس نگاهی ویژه به عوامل انسانی دارد) و این که دو مدل به نحوی مکمل یکدیگرند، مدل مورد استفاده در این پژوهش تلفیقی از دو مدل یاد شده است تا بتواند عوامل کلیدی مؤثرتری را که هر یک می تواند

بهنحوی در مطالعات نقش ایفا کند، پوشش دهد، بر این اساس، ۳۴ عامل اصلی در این مدل تلفیقی گنجانده شده‌اند که این عوامل در جدول ۳ مشاهده می‌شوند.

جدول ۳. عوامل کلیدی موفقیت در انجام مطالعات مهندسی ارزش در مدل تلفیقی ماور-پوکتاس

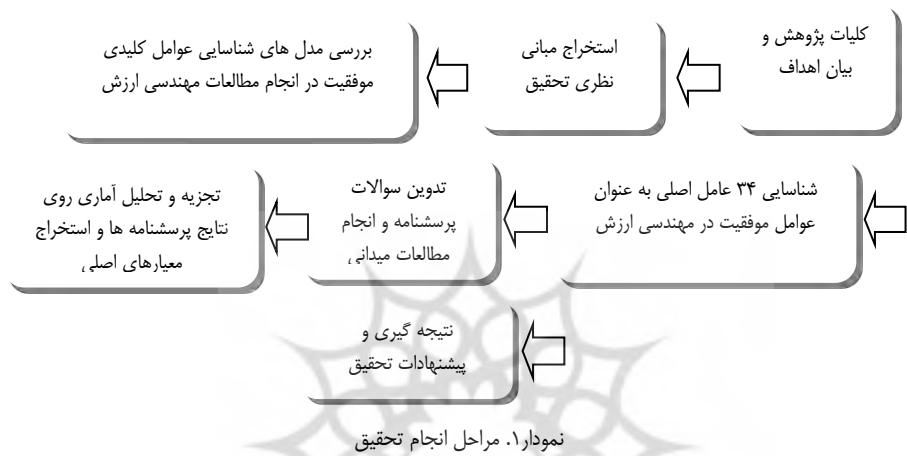
| عوامل کلیدی در فاز پیش مطالعه | عوامل کلیدی در فاز مطالعه |
|--|---|
| اعتقاد مدیریت سازمان به مطالعات مهندسی ارزش | کیفیت و صحبت داده‌ها و اطلاعات موجود |
| دقیق، بی طرفی مشاور در فاز فرا مطالعه | دقیق، بی طرفی جهت اجزای مستمر فرایند مهندسی ارزش |
| پیروی کارفرما از شوههای علمی برای ارزیابی و انتخاب واحد خدمات مهندسی ارزش | توجه پیمانکار به محدودیتها و الزامات تعیین شده از سوی کارفرما |
| همکاری کارفرما در گردآوری اطلاعات تکمیلی | انتخاب محدوده مشخص جهت مطالعات مهندسی ارزش |
| شاقیت کارفرما در اعامم خواسته‌ها و انتظارات و تمیین راه کارهای اجرایی مطالعات | سهم پیشنهادهای مصوب از کل پیشنهادها |
| تمیین محدودیتها | |
| برنامه‌ریزی کارفرما برای انجام بهموقع مطالعات | مستندسازی اطلاعات پایه، محاسبات و سایر موارد مطرح |
| مهندسی ارزش | میزان بازگشت سرمایه حاصل از مطالعات مهندسی ارزش |
| با طرح پایه از سوی مشاور | بهره‌گیری از یک آسان‌گر مستقل |
| تامین بودجه لازم و اخذ مجوزهای لازم از سوی کارفرما جهت شروع فرایند مهندسی ارزش | تامین بودجه لازم و اخذ مجوزهای لازم از سوی کارفرما |
| بررسی کیفیت طرح اولیه تهیه شده از سوی مشاور | وجود رویه کار تیمی در بین اعضای تیم مهندسی ارزش |
| وجود انگیزه در بین اعضای تیم مهندسی ارزش | ملاحظه گرایش‌های افراد گروههای ذی‌نفع در پروژه از سوی مشاور |
| همکاری مشاور در ارائه اطلاعات تکمیلی | همکاری تیم مهندسی ارزش با کارفرما و مشاور |
| عملکرد رهبر تیم مهندسی ارزش | راعایت برنامه |
| عملکرد آسان گر تیم مهندسی ارزش | حل جلسات |
| نحوه انتخاب اعضای تیم مهندسی ارزش | مستندسازی مطالعات در قالب کتاب کار |
| تمیین متخصص‌ها جهت حضور در کارگاه مهندسی ارزش | پیروی از برآمده زمانی |
| مبلغان، الزم اداری و تسهیلات ارتقاگری | |
| تعداد ایده‌های مطرح شده در کارگاه مهندسی ارزش | |
| مشارکت موثر کلیه ذی‌نفعان پروژه در کارگاه | |

۳. روش‌شناسی تحقیق

باتوجه به ماهیت موضوع، تحقیق حاضر از نوع تحقیقاتی است که با روش میدانی انجام پذیرفته است. البته برای بررسی مبانی نظری از روش کتابخانه‌ها و جستجو در شبکه جهانی استفاده شد. همان‌گونه که در چکیده تحقیق ذکر شد، ۳۴ عمل برآمده از مدل‌های ماور و پوکتاس به عنوان عوامل موفقیت^۱ در انجام مطالعات مهندسی ارزش، شناسایی و در پرسشنامه گنجانده شدند و در معرض قضاوت پاسخ‌دهندگان قرار گرفتند. به دلیل پیش‌بینی محدودیت این پژوهش در گردآوری داده‌های مورد نیاز (عدم وجود تخصص و تجربه کافی در زمینه مهندسی ارزش) و نیز این که هدف تحقیق، شناسایی و اولویت‌بندی عوامل کلیدی موفقیت در انجام مطالعات مهندسی ارزش بود، لذا ابزاری برای تجزیه و تحلیل مورد استفاده قرار می‌گرفت که با پاسخ‌های برآمده از یک پرسشنامه بتوان تحلیل لازم را صورت داد. پس از مشاوره با استادان

1. Success Factor

صاحب نظر و مطالعه روش‌های متفاوت آماری، مناسب‌ترین روش برای تجزیه و تحلیل داده‌های این تحقیق، روش "تحلیل عامل"^۱ تشخیص داده شد [۶]. بدیهی است که به دلیل استفاده از روش تحلیل عاملی^۲، ابتدا می‌باید از بین ۳۴ عامل ذکر شده در پرسش‌نامه، عوامل اصلی تفکیک، و سپس برای شناسایی و اولویت‌بندی، در تحلیل عاملی وارد می‌شوند. لذا در این پژوهش با بهره‌گیری از آزمون دو جمله‌ای، درصد شناسایی عواملی برآمدیم که از منظر پاسخ‌دهندگان به پرسش‌نامه این پژوهش، عوامل موقوفیت در انجام مطالعات مهندسی ارزش بوده‌اند. در نمودار، فرایند انجام تحقیق، نحوه جمع‌آوری اطلاعات و تجزیه و تحلیل‌های صورت گرفته به صورت کلی ارائه شده است.



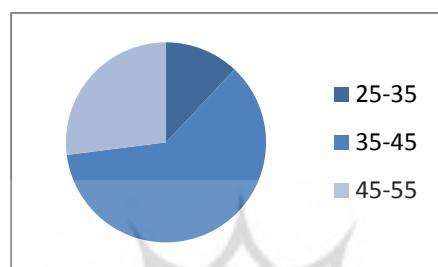
ابزار اندازه‌گیری. ابزار اندازه‌گیری در این تحقیق پرسش (بسته) بود و سوالات پرسش‌نامه بر اساس طیف پنج درجه‌ای "لیکرت"^۳ طرح‌ریزی شد. این پرسش‌نامه بر اساس متغیرهای برآمده از مدل ماوررو پوکتاس تنظیم گردید و پس از تنظیم برای "تعیین روایی"^۴ به متخصصان مربوطه برای بررسی و اظهار نظر ارجاع شد. پس از تایید و اعمال اصلاحات لازم، پرسش‌نامه نهایی تدوین گردید. روش به کار رفته در این پژوهش برای محاسبه "اعتبار"^۵ پرسش‌نامه، روش آلفای

۱. تحلیلی عاملی یک شیوه آماری است که ار آن می‌توان برای تحلیل روابط متقابل میان گروه بزرگی از متغیرها و برای توصیف این متغیرها بر اساس ابعاد مشترک پنهان میان عوامل، بهره گرفت این شیوه آماری به یافتن راهی برای خلاصه سازی اطلاعات موجود در تعدادی متغیرهای اصلی می‌پردازد و آن‌ها را به یک سلسله عوامل‌های کوچک‌تر با کمترین میزان ریزن اطلاعات تبدیل می‌کند (جانسون، ۱۳۷۸)

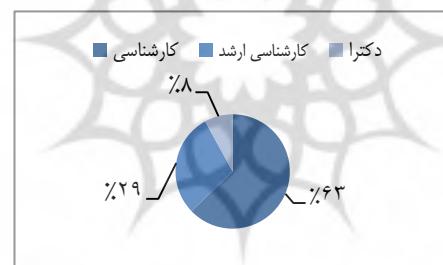
2. Factor Analysis
3. Likert
4. Validity
5. Reliability

کرونباخ بود. اعتبار پرسش نامه با استفاده از نرم افزار SPSS محاسبه شد که برابر با ۸۶/۳۱ درصد است. با توجه به این که معمولاً اعتبار فراتر از ۷۰ درصد مطلوب است، لذا می‌توان گفت که پرسش نامه طراحی شده از اعتبار بالایی برخوردار است.

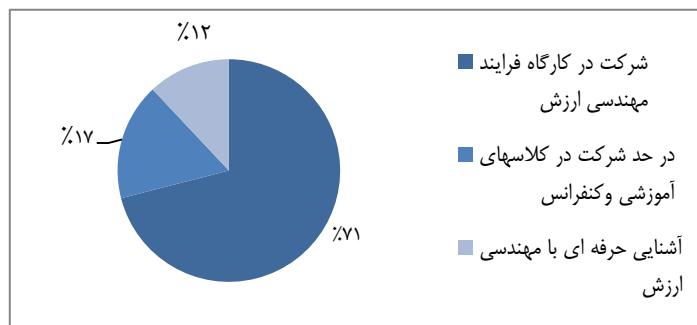
جامعه آماری تحقیق و فضای نمونه. در این تحقیق جامعه آماری مورد بررسی ۳۷ سازمان های تولیدی و خدماتی استان تهران بودند که تاکنون فرایند مهندسی ارزش را پیاده سازی کرده اند و نمونه آماری نیز شامل ۲۵۰ نفر از افراد درگیر، فعال و یا مرتبط با موضوع مطالعات مهندسی ارزش این سازمان ها بود که مشخصات آن ها در نمودارهای ۲ تا ۵ نشان داده شده است.



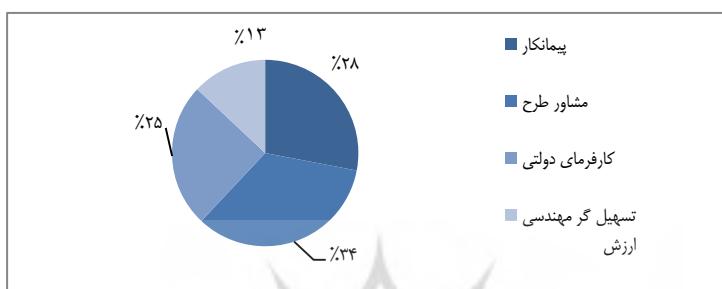
نمودار ۲. توزیع سنی پرسش شوندگان



نمودار ۳. توزیع تحصیلات پرسش شوندگان



نمودار ۴. میزان آشنایی پرسش شوندگان با فرایند مهندسی ارزش زمینه کاری پرسش شوندگان



نمودار ۵. سوابق حرفه‌ای پرسش شوندگان

۴. تجزیه و تحلیل داده‌ها

در آزمون دو جمله‌ای مورد استفاده در این پژوهش، روش بدین صورت بوده است که با قرار دادن فرض صفر H_0 به دنبال تفکیک عوامل بودیم، درواقع، آزمون دو جمله‌ای که فرض صفر آن H_0 باشد، عواملی را که نسبت تعداد پاسخ‌های بالاتر از ۳ به پاسخ‌های پایین تر از ۳ آن‌ها از ۵٪ (نصف) بیشتر باشد، به عنوان عوامل با اهمیت و بقیه را به عنوان عوامل بدون اهمیت شناسایی می‌کند. نتایج آزمون در جدول ۴ آمده است.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستال جامع علوم انسانی

جدول ۴. فرضیات آماری عوامل مؤثر بر اجرای مستمر فرایند مهندسی ارزش

| عنوان | دسته | تعداد | سهم مشاهده شده | Test PROP | نتایج حاصل از آزمون | Asymp.Sig (2-tailed) |
|--|--------|-------|----------------|-----------|---------------------|----------------------|
| ۱. اعتقاد مدیریت سازمان به پنهان نتایج حاصل از مهندسی ارزش | گروه ۱ | ۳۷ | .۰/۲ | .۰/۵ | اهمیت دارد | .۰/۰۰ |
| | گروه ۲ | ۳۷ | .۰/۶۸ | .۰/۵ | اهمیت دارد | .۰/۰۰ |
| ۲. انتخاب محدوده مشخص برای مطالعات مهندسی ارزش | گروه ۱ | ۶۸ | .۰/۲۷ | .۰/۵ | اهمیت دارد | .۰/۰۰ |
| | گروه ۲ | ۱۸۲ | .۰/۲۳ | .۰/۵ | اهمیت دارد | .۰/۰۰ |
| ۳. همکاری کارفرما در گردآوری اطلاعات | گروه ۱ | ۶۸ | .۰/۲۷ | .۰/۵ | اهمیت دارد | .۰/۰۰ |
| | گروه ۲ | ۱۸۲ | .۰/۲۳ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| ۴. بیرونی کارفرما از شیوه های علمی برای ارزیابی و انتخاب واحد خدمات مهندسی | گروه ۱ | ۱۹۰ | .۰/۷۶ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| | گروه ۲ | ۶۰ | .۰/۲۴ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰۱ |
| ۵. وجود انگیزه بین اعضای تیم ملی ارزش | گروه ۱ | ۱۵۱ | .۰/۶۰ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| | گروه ۲ | ۹۹ | .۰/۴۰ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| ۶. برنامه ریزی کارفرما برای انجام به موقع مطالعات مهندسی ارزش | گروه ۱ | ۱۸۲ | .۰/۷۳ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| | گروه ۲ | ۶۸ | .۰/۲۷ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| ۷. تأمین بودجه لازم و اخذ مجوزهای ضروری از سوی کارفرما برای شروع فرایند | گروه ۱ | ۱۷۸ | .۰/۷۱ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| | گروه ۲ | ۷۲ | .۰/۲۹ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| ۸. شفاقت کارفرما در اعلام خواسته ها و انتظارات و تعیین محدودیت ها | گروه ۱ | ۵۰ | .۰/۲۰ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| | گروه ۲ | ۲۰۰ | .۰/۸۰ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰۲ |
| ۹. تدوین رویه برای انجام مطالعات مهندسی ارزش | گروه ۱ | ۱۵۰ | .۰/۶۰ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| | گروه ۲ | ۱۰۰ | .۰/۴۰ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| ۱۰. بررسی کیفیت طرح اولیل تهیه شده از سوی مشاور | گروه ۱ | ۲۶۰ | .۰/۸۲ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| | گروه ۲ | ۴۳ | .۰/۱۸ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| ۱۱. مستند سازی اطلاعات پایه، محاسبات و سایر | گروه ۱ | ۱۸۷ | .۰/۷۵ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| | گروه ۲ | ۶۳ | .۰/۲۵ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| ۱۲. همکاری مشاور در ارائه اطلاعات تکمیلی | گروه ۱ | ۲۰۰ | .۰/۸۰ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| | گروه ۲ | ۵۰ | .۰/۱۰ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| ۱۳. دقت و بی طرفی مشاور در بررسی فنی و اقتصاد مطالعه مهندسی ارزش | گروه ۱ | ۲۰۱ | .۰/۸۰ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| | گروه ۲ | ۴۹ | .۰/۲۰ | .۰/۵ | اهمیت دارد | .۰/۰۰ |
| ۱۴. کیفیت و صحبت داده ها و اطلاعات | گروه ۱ | ۶۱ | .۰/۲۴ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| | گروه ۲ | ۱۸۹ | .۰/۱۶ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| ۱۵. بهره گیری از یک تسهیل گر مستقل | گروه ۱ | ۱۶۴ | .۰/۶۶ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| | گروه ۲ | ۸۶ | .۰/۳۴ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |
| ۱۶. ملاحظه گرایش های افراد و گروه های | گروه ۱ | ۱۹۶ | .۰/۷۸ | .۰/۵ | اهمیت ندارد | .۰/۰۰ |

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستال جامع علوم انسانی

| | | | | | | | |
|-------------|-------|-----|-------|-----|----|---------|---|
| | | | -/۱۲ | ۵۴ | ۳≤ | گروه ۲۵ | ذینفع در پروژه از سوی مشاور |
| اهمیت دارد | ./۰۰۰ | ./۵ | ./۱۶ | ۴۱ | ۳≥ | گروه ۱۵ | به کارگیری صحیح روش شناسی |
| | | | .-/۸۴ | ۲۰۹ | ۳≤ | گروه ۲ | مهندسی ارزش |
| اهمیت دارد | ./۰۰۰ | ./۵ | ./۳۵ | ۸۸ | ۳≥ | گروه ۱۵ | عملکرد رهبر تیم مهندسی ارزش |
| | | | .-/۶۵ | ۱۶۲ | ۳≤ | گروه ۲ | |
| | | | ۱/۰۰ | ۲۵۰ | | | |
| اهمیت دارد | ./۰۰۰ | ./۵ | ./۱۵ | ۳۷ | ۳≥ | گروه ۱۵ | ۱۹. عملد تسهیل گر تیم مهندسی ارزش |
| | | | .-/۸۵ | ۲۱۳ | ۳≤ | گروه ۲ | |
| اهمیت دارد | ./۰۰۰ | ./۵ | ./۳۰ | ۷۴ | ۳≥ | گروه ۱۵ | ۲۰. وجود روحیه کار تیمی بین اعضای تیم |
| | | | .-/۷۰ | ۱۷۶ | ۳≤ | گروه ۲ | اعضای تیم مهندسی ارزش |
| اهمیت ندارد | ./۰۰۰ | ./۵ | ./۷۲ | ۱۸۰ | ۳≥ | گروه ۱۵ | ۲۱. همکاری تیم مهندسی ارزش با کارفرما |
| | | | .-/۲۸ | ۷۰ | ۳≤ | گروه ۲ | |
| اهمیت ندارد | ./۰۰۰ | ./۵ | .-/۶۸ | ۱۶۹ | ۳≥ | گروه ۱۵ | ۲۲. نحوه انتخاب تیم مهندسی ارزش |
| | | | .-/۳۲ | ۸۱ | ۳≤ | گروه ۲ | |
| اهمیت ندارد | ./۰۰۰ | ./۵ | ./۷۲ | ۱۷۹ | ۳≥ | گروه ۱۵ | ۲۳. تعیین متخصص ها برای حضور در کار |
| | | | .-/۲۸ | ۷۱ | ۳≤ | گروه ۲ | گاه مهندسی ارزش |
| اهمیت ندارد | ./۰۰۰ | ./۵ | ./۸۵ | ۲۱۲ | ۳≥ | گروه ۱۵ | ۲۴. رعایت برنامه |
| | | | .-/۱۵ | ۲۸ | ۳≤ | گروه ۲ | |
| اهمیت ندارد | ./۰۰۰ | ./۵ | .-/۶۴ | ۱۵۹ | ۳≥ | گروه ۱۵ | ۲۵. مستند سازی مطالعات در قالب کتاب کار |
| | | | .-/۴۶ | ۹۱ | ۳≤ | گروه ۲ | |
| اهمیت ندارد | ./۰۰۰ | ./۵ | .-/۶۸ | ۱۷۱ | ۳≥ | گروه ۱۵ | ۲۶. پیروی از برنامه زمانی |
| | | | .-/۳۲ | ۷۹ | ۳≤ | گروه ۲ | |
| اهمیت ندارد | ./۰۰۰ | ./۵ | .-/۹۷ | ۲۲۴ | ۳≥ | گروه ۱۵ | ۲۷. محل جلسات |
| | | | .-/۳ | ۷ | ۳≤ | گروه ۲ | |
| اهمیت ندارد | ./۰۰۰ | ./۵ | .-/۹۶ | ۲۳۶ | ۳≥ | گروه ۱۵ | ۲۸. میلان، لوازم اداری و تسهیلات ارتباطی |
| | | | .-/۰۴ | ۱۱ | ۳≤ | گروه ۲ | |
| اهمیت ندارد | ./۰۰۰ | ./۵ | .-/۷۳ | ۱۸۲ | ۳≥ | گروه ۱۵ | ۲۹. توجه پیمانکار به محدودیت ها و الزامات |
| | | | .-/۷۷ | ۶۸ | ۳≤ | گروه ۲ | |
| اهمیت ندارد | ./۰۰۰ | ./۵ | .-/۸۲ | ۲۰۴ | ۳≥ | گروه ۱۵ | ۳۰. تعداد ایده های مطرح شده در کارگاه |
| | | | .-/۱۸ | ۴۶ | ۳≤ | گروه ۲ | مهندسی ارزش |
| اهمیت ندارد | ./۰۰۰ | ./۵ | .-/۸۵ | ۲۱۳ | ۳≥ | گروه ۱۵ | ۳۱. تعیین راهکارهای اجزایی مطالعات |
| | | | .-/۱۵ | ۳۷ | ۳≤ | گروه ۲ | |
| اهمیت ندارد | ./۰۰۰ | ./۵ | .-/۷۲ | ۱۷۹ | ۳≥ | گروه ۱۵ | ۳۲. مشارکت مؤثر کلیه ذی نفعان پروژه در |
| | | | .-/۲۸ | ۷۱ | ۳≤ | گروه ۲ | کارگاه |
| اهمیت ندارد | ./۰۰۰ | ./۵ | .-/۹۳ | ۲۳۰ | ۳≥ | گروه ۱۵ | ۳۳. سهم پیشنهادات مطلوب از کل |
| | | | .-/۰۸ | ۲۰ | ۳≤ | گروه ۲ | پیشنهادات |
| اهمیت ندارد | ./۰۰۰ | ./۵ | .-/۳۶ | ۹۰ | ۳≥ | گروه ۱۵ | ۳۴. میزان بازگشت سرمایه حاصل از مطالعه |
| | | | .-/۶۴ | ۱۶۰ | ۳≤ | گروه ۲ | مهندسی ارزش |

همان‌گونه که در نمودار آزمون دو جمله‌ای پیداست، از بین ۳۴ متغیر حاضر در پرسش‌نامه، تنها ۱۰ متغیر بودند که در آزمون سهم گروه ۲ آن‌ها ($p=0.50$) از 50% بیشتر باشد یا به عبارت ساده‌تر نسبت تعداد پاسخ‌های بالای ۳ به تعداد پاسخ‌های پایین ۳ این متغیرها بیش از 50% بوده است. بنابراین حاصل تجزیه و تحلیل داده‌ها توسط آزمون دو جمله‌ای شناسایی ۱۰ متغیر تفکیک شده به عنوان متغیرهای مؤثر برای انجام مطالعات مهندسی ارزش بود. درواقع متغیرهای برآمده از آزمون دو جمله‌ای متغیرهایی بودند که می‌توانستیم از آن‌ها جهت تحلیل در تحلیل عامی استفاده کنیم.

متغیرهای شناسایی شده از آزمون دوچمله‌ای:

متغیر ۱. اعتقاد مدیریت سازمان به بهبود نتایج حاصل از مهندسی ارزش

متغیر ۲. انتخاب محدوده مشخص برای مطالعات مهندسی ارزش

متغیر ۳. همکاری کارفرما در گردآوری اطلاعات تکمیلی

متغیر ۴. شفافیت در اعلام خواسته‌ای و انتظارات و تعیین محدودیت‌ها توسط کارفرما

متغیر ۱۴. کیفیت و صحت داده‌ها و اطلاعات موجود

متغیر ۱۷. به کارگیری صحیح روش شناسی مهندسی ارزش

متغیر ۱۸. عملکرد رهبر تیم مهندسی ارزش

متغیر ۱۹. عملکرد آسان‌گر تیم مهندسی ارزش

متغیر ۲۰. وجود روحیه کار تیمی بین اعضای تیم مهندسی ارزش

متغیر ۳۴. میزان بازگشت سرمایه حاصل از مطالعات مهندسی ارزش

تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از تحلیل عاملی. پس از انجام آزمون دوچمله‌ای، از بین ۳۴

متغیر موجود در پرسشنامه، ۱۰ متغیر به عنوان متغیرهایی شناسایی شدند که از دید

پاسخ‌دهندگان، از اهمیت معنی‌داری در انجام مطالعات مهندسی ارزش برخوردار بودند. حال در

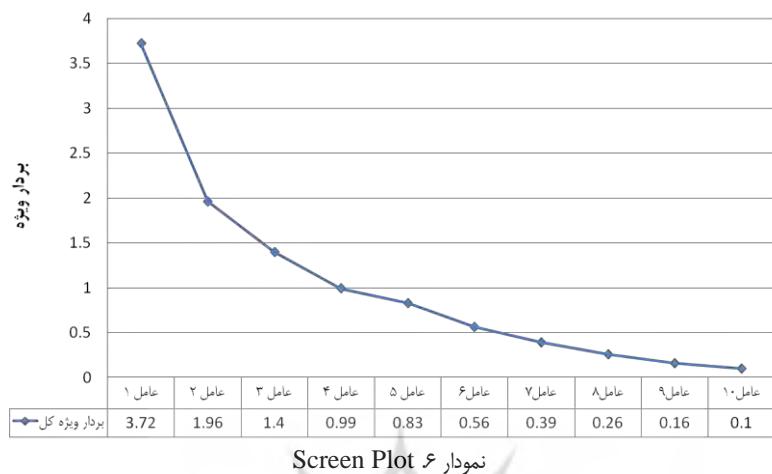
گام بعدی باید با استفاده از تحلیل عاملی، عوامل اصلی شناسایی شوند و سپس به بررسی عوامل

اصلی تحقیق می‌پرداختیم.

جدول ۵. ماتریس متغیرها

| ردیف | آماره‌های توصیفی ۱۰ متغیر برآمده از آزمون دوچمله‌ای | | | | | | |
|------|---|-------|-----|------|--------|--------|--------|
| | ماتریس همبستگی بین متغیرها | ۱ | ۲ | ۳ | ۴ | ۵ | ۶ |
| ۱ | متغیر ۱ | .۶۴/۳ | .۹۳ | .۲۵۰ | .۰۳۰۹۱ | .۰۳۶۶ | .۰۶۳۰ |
| ۲ | متغیر ۲ | .۷۹/۳ | .۹۰ | .۲۵۰ | .۰۷۴۲۵ | -.۰۱۵۹ | .۰۳۹۶ |
| ۳ | متغیر ۳ | .۸۰/۳ | .۹۴ | .۲۵۰ | .۰۶۷۵ | -.۰۴۳۰ | .۰۱۷۶ |
| ۴ | متغیر ۴ | .۹۲/۳ | .۸۲ | .۲۵۰ | .۰۷۹۵ | -.۰۴۵۸ | .۰۰۷۸۰ |
| ۵ | متغیر ۱۴ | .۷۹/۳ | .۹۳ | .۲۵۰ | .۰۷۶۳ | -.۰۳۵۷ | .۰۰۹۶۶ |
| ۶ | متغیر ۱۷ | .۹۸/۳ | .۷۵ | .۲۵۰ | .۰۸۱۰ | -.۰۲۷۲ | .۰۴۲۴ |
| ۷ | متغیر ۱۸ | .۶۴/۳ | .۸۲ | .۲۵۰ | .۰۷۵۳ | .۰۳۷۶ | -.۰۱۲۷ |
| ۸ | متغیر ۱۹ | .۳۲/۴ | .۷۹ | .۲۵۰ | .۰۳۴۰ | -.۰۵۵۹ | -.۰۶۲۵ |
| ۹ | متغیر ۲۰ | .۶۷/۳ | .۰۲ | .۲۵۰ | .۰۵۸۴ | .۰۷۴۲ | .۰۰۸۶۲ |
| ۱۰ | متغیر ۳۴ | .۵۸/۳ | .۹۷ | .۲۵۰ | .۰۶۱۲ | .۰۷۱۳ | .۰۰۱۷۴ |

بررسی ماتریس هم بستگی عوامل فوق جدول ۶ مؤید این نکته است که تحلیل عاملی، سه عامل (گروه) را به عنوان عوامل "گروههای" اصلی شناسایی کرده است. (ستون‌های انتهایی جدول ۵ نشان‌دهنده تعداد عوامل "گروههای" استخراج شده است). همان‌گونه که در نمودار ۶ پیداست این سه عامل (گروه) اصلی به تنها‌ی حدود ۶۷ درصد واریانس جامعه را تبیین می‌کنند.



درگام بعدی باید متغیرهایی را که تشکیل دهنده این سه عامل (گروه) اصلی بودند (متغیرهای زیرمجموعه ۳ عامل اصلی) شناسایی می‌کردیم. شیوه کار به این ترتیب است باید بررسی کرد، کدام یک از متغیرهای ده گانه (متغیرهای موجود در ستون سمت راست ماتریس جدول ۵) بیشترین ضریب همبستگی را با هر یک از سه عامل (گروه) اصلی استخراج شده توسط تحلیل عاملی ایجاد کرده است.

بررسی عامل‌های (گروههای) اصلی. بررسی عامل (گروه) اصلی اول: بررسی ماتریس متغیرها^۱ برای شناسایی متغیرهای سازنده عامل اصلی اول نشان می‌دهد که متغیرهای سازنده: عامل اصلی اول عبارتند از: متغیر ۱۷، متغیر ۸، متغیر ۱۴ و متغیر ۱۸. عامل اصلی دوم عبارتند از: متغیر ۳۴ و متغیر ۲۰. عامل اصلی سوم عبارتند از: متغیر ۱۹ و متغیر ۱.

تعیین اولویت عوامل اصلی موفقیت در انجام مطالعات مهندسی ارزش. برای تعیین

۱. روش استخراج عوامل: تحلیل عاملی

اولویت عوامل اصلی موفقیت در انجام مطالعات مهندسی ارزش، می‌باید بررسی کرد که هر یک از گروه‌های اصلی شناسایی شده چه میزانی از واریانس کل را تبیین می‌کنند. این امر در جدول ۶ نشان داده شده است.

| جدول ۶: واریانس متغیرها | | | | | |
|-------------------------|----------------------|--------------------|--|----------------------|--------|
| متغیرها | درصد پوشش واریانس | درصد تجمعی پوشش | بارهای عاملی (هم بستگی هر متغیر با هر عامل) پس از استخراج | درصد پوشش واریانس | کل |
| عامل ۱ | ۳۷/۲۴۷ | ۳۷/۲۴۷ | ۳/۷۲۵ | ۳۷/۲۴۷ | ۳۷/۲۴۷ |
| عامل ۲ | ۵۶/۸۲۰ | ۱۹/۵۷۳ | ۱/۹۵۷ | ۵۶/۸۲۰ | ۱۹/۵۷۳ |
| عامل ۳ | ۶۷/۲۵۱ | ۱۰/۴۳۱ | ۱/۰۴۳ | ۶۷/۲۵۱ | ۱۰/۴۳۱ |
| عامل ۴ | | | ۷/۱۰۲ | ۹/۸۵۱ | ۹/۸۵۱ |
| عامل ۵ | | | ۸۵/۳۷۶ | ۸/۲۷۴ | ۸/۲۷۴ |
| عامل ۶ | | | ۹۰/۹۵۱ | ۵/۵۷۵ | ۵/۵۷۵ |
| عامل ۷ | | | ۹۴/۸۰ | ۳/۸۴۹ | ۳/۸۴۹ |
| عامل ۸ | | | ۹۷/۳۹۶ | ۲/۵۶۹ | ۲/۵۶۹ |
| عامل ۹ | | | ۹۹/۵۳۱ | ۱/۶۳۵ | ۱/۶۳۵ |
| عامل ۱۰ | | | ۱۰۰/۰ | ۰/۹۶۹ | ۰/۹۶۹ |

بررسی جدول ۶ نشان می‌دهد که گروه اصلی اول بیشترین اولویت را با حدود ۳۷ درصد پوشش واریانس کل دارد و به همین ترتیب اولویت بعدی مربوط به گروه اصلی دوم با حدود ۱۹ درصد پوشش واریانس کل و در نهایت گروه اصلی سوم، پائین ترین اولویت را با حدود ۱۰ درصد پوشش واریانس کل در اختیار دارد. بنابراین این سه گروه مجموعاً حدود ۶۷ درصد واریانس کل را تبیین می‌کنند (نمودار ۶). مندرجات جدول ۷ نشان‌دهنده گروه‌های اصلی شناسایی شده، اولویت آن‌ها و نیز متغیرهای زیر مجموعه آن‌هاست. شایان ذکر است که متغیرهای یاد شده در واقع جمع‌بندی نهایی از عوامل کلیدی موفقیت در انجام مطالعات مهندسی ارزش از منظر تحقیق محسوب می‌شوند.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستال جامع علوم انسانی

جدول ۷. جمع‌بندی نهایی از عوامل کلیدی موفقیت در انجام مطالعات مهندسی ارزش

| ردیف | عوامل | متغیرها |
|------|----------------------------------|---|
| ۱ | گروه اول: عوامل دارای اولویت اول | به کارگیری صحیح روش شناسی مهندسی ارزش |
| ۲ | گروه دوم: عوامل دارای اولویت دوم | شناسایی در اعلام خواسته‌ها و انتظارات و تعیین محدودیت‌ها توسط کارفرما |
| ۳ | | کیفیت و صحت داده‌ها و اطلاعات موجود |
| ۴ | | عملکرد رهبر تیم مهندسی ارزش |
| ۵ | گروه سوم: عوامل دارای اولویت سوم | بازگشت سرمایه حاصل از مطالعه مهندسی ارزش |
| ۶ | | وجود روحیه کار تیمی بین اعضای تیم مهندسی ارزش |
| ۷ | | اعتقاد مدیریت سازمان به بهبود نتایج حاصل از مهندسی ارزش |
| ۸ | | عملکرد تسهیلگر تیم مهندسی ارزش |

۵. نتیجه‌گیری و پیشنهادها

۱. سادگی اجرای فرایند، نتایج ملموس و صرفه‌جویی کلان حاصل از اجرا، دورنمایی روشن و امیدوار کننده را در مورد گسترش به کارگیری مهندسی ارزش را نوید می‌دهد. بنابراین با توجه به روند به کارگیری مهندسی ارزش، شناسایی عوامل کلیدی موفقیت در انجام مطالعات مهندسی ارزش از الزامات مسیر توسعه است. زیرا مطالعه تاریخچه توسعه و تکامل مهندسی ارزش در سایر کشورها، این نکته را تایید می‌کند: "با همان شتابی که مهندسی ارزش گسترش و عمومیت می‌یابد، ممکن است دچار زوال و افول شود". از سوی دیگر، غالباً مطالعات مهندسی ارزش با کمبود منابع و زمان مواجه است. بنابراین، شناسایی عوامل کلیدی موفقیت در انجام مطالعات مهندسی ارزش، امکان دست‌یابی به نتایج معتبر و ایده‌آل را با استفاده از منابع و زمان محدود فراهم می‌آورد.

۲. مطالعه منابع متعدد در زمینه مهندسی ارزش، حکایت از تأثیر تمامی ۳۴ عامل ذکر شده در پرسش‌نامه بر مطالعات مهندسی ارزش دارد و حتی تجربیات متخصصین امر در کشور نیز بر تأثیر این عوامل صحه می‌گذارد. یعنی هرچند در پژوهش حاضر عوامل ۲۴ گانه این تحقیق، عوامل حذف شده در آزمون دوچمراهی، به عنوان عواملی بدون اهمیت معنادار به خوانندگان شناسانده شدند، اما تأکید پژوهش گر بر این نکته است که گرچه تأثیر این عوامل بر مطالعات قطعاً به اندازه عوامل اصلی شناسایی شده نیست، در عین حال نادیده انگاشتن آن‌ها نیز می‌تواند صدماتی را بر پیکره مطالعات وارد آورد. پژوهش گر عدم جایگیری عوامل ۲۴ گانه را در بین عوامل اصلی موثر بر مطالعات مهندسی ارزش را به دو دلیل می‌داند:

- اساساً اخلاق صفت مهم به هر عاملی در شرایط متفاوت زمانی و مکانی و نیز مقتضیات صنعت هر کشور می‌تواند زاییده شرایط و بستر متفاوت صنعت آن کشور باشد.

- زمانی که هدف پژوهش را شناسایی عوامل مؤثر بر اجرای مستمر فرایند مهندسی ارزش قرار می‌دهیم، غرض این نیست تا با فهرست کردن عواملی خاص و اطلاق آن‌ها به عنوان عوامل مؤثر بر اجرای مستمر فرایند مهندسی ارزش، تأثیر دیگر عوامل نادیده انگاشته شود. بلکه هدف این است که به دلیل محدودیت‌های زمانی و مکانی موجود بر سر راه هر نوع مطالعه‌ای، ذهن محققان بیشتر متوجه عواملی باشد که: اولاً بدون وجود آن‌ها امیدی به موفقیت مطالعات نمی‌توان داشت ثانیاً این‌که، این عوامل محدود ولی مؤثر، بیشترین تغییرات را پوشش می‌دهند. باتوجه به هشت عامل شناسایی شده در تحقیق به نظر می‌رسد، پیشنهادات اجرایی زیر بتواند مدیران اجرایی را در روند استقرار صحیح مهندسی ارزش در سازمان متبع ایشان یاری کنند:

۱. برای آشنایی کامل افراد سازمان با روش‌شناسی صحیح مهندسی ارزش، به خصوص افرادی که بناست در فرایند مهندسی ارزش نقشی ایفا کنند، پیشنهاد می‌شود که با دعوت از استادان مخبر و کارآزموده در این حوزه و برگزاری کلاس‌ها و کارگاه‌های آموزشی، بستر، آشنایی حرفه‌ای با مقوله مهندسی ارزش فراهم شود. در عین حال، به نظر می‌رسد چاپ نشریه و خبرنامه در خصوص روند پیشرفت مهندسی ارزش در سازمان، گزارش موفقیت‌های حاصل از مهندسی ارزش در سازمان، تهییه و توزیع منابع علمی در این زمینه در سازمان، می‌تواند به فراغیری روش‌شناسی صحیح مهندسی ارزش، کمک شایانی کند.

۲. توصیه می‌شود واحد خدمات مهندسی ارزش که در واقع به نوعی مسؤولیت فرایند مهندسی ارزش را در سازمان به عهده دارد، با ایجاد یک بانک اطلاعاتی به روز، همواره اطلاعات صحیح، دقیق، کافی و به موقع در اختیار کارگاه مهندسی ارزش قرار دهد.

۳. از آنجا که موفقیت مطالعات مهندسی ارزش در گرو شخصی است که راهبری مطالعات را بر عهده دارد، لذا مؤکداً توصیه می‌شود در انتخاب رهبر تیم مهندسی ارزش، معیارهایی همچون قدرت رهبری، وجود مهارت‌های ارتباطی، دارا بودن تجارت مفید کاری در زمینهٔ مهندسی ارزش و توانایی در رفع تنشهای و تعارضات، مورد توجه قرار گیرد. ضمناً پیشنهاد می‌شود، سبک رهبری موردن استفاده در این مطالعات، مشارکتی و به دور از برخوردهای آمرانه باشد؛ بدین معنا که بهترین روش و سبک رهبری در تیم مهندسی ارزش، حرکت از گفتارگرایی به سمت کردارگرایی است.

۴. در مطالعات پیشین مهندسی ارزش در ایران، یکی از نکاتی که در اکثر موارد، نادیده انگاشتن آن از سوی دست‌اندرکاران، موجب تحمل صدماتی به مطالعات شده است، عدم ممیزی مطالعات از حیث صرفه‌جویی به وجود آمده در اثر پیاده‌سازی بوده است. لذا پیشنهاد می‌شود که کمیتهٔ مهندسی ارزش مستقر در هر سازمان در پایان هر مطالعه به محاسبهٔ صرفه‌جویی‌های به وجود

آمده از نظر زمانی و مالی دست بزنند، تا از یک سو ارزیابی دقیقی از عملکرد پیمانکار داشته باشد و از سوی دیگر، مستندات قابل ارائه در حمایت از مطالعات در اختیار داشته باشد.



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستال جامع علوم انسانی

منابع

۱. اس.اس.بیر (۱۳۸۰)، "روش به کارگیری مهندسی ارزش"، ترجمه محمد سعید جبل عاملی و علی رضا میرمحمدی صادقی، تهران، انتشارات فرات.
۲. تیری، مایکل (۱۳۸۳)، "مدیریت ارزش"، ترجمه شرکت مهندسی مشاور مهاب قدس، تهران: انتشارات شرکت مهندسی مهاب قدس.
۳. آرتور، ای.ماج (۱۳۸۲)، "مهندسی ارزش رویکردی نظاممند"، ترجمه احمد نظری-جلال عباسی، تهران: معاونت امور مهندسی و فن آوری وزارت نفت.
۴. جبل عاملی، محمد سعید؛ قوامی فر، کامران وعبایی، مذک (۱۳۸۳)، "جایگاه مهندسی ارزش در مدیریت پروژه"، تهران: انتشارات سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور.
۵. بهرنگ نوبری، خسرو (۱۳۸۵)، "شناسایی عوامل مؤثر در اجرای مستمر فرایند مهندسی ارزش"، پایان کارشناسی ارشد، تهران: دانشگاه شهری بهشتی.
۶. سرمهد، زهره و بازرگان، عباس (۱۳۷۶)، "روش‌های تحقیق در علوم رفتاری"، تهران: انتشارات آگاه.
۷. جانسون، ویچرن (۱۳۷۸)، "تحلیل آماری چند متغیری کاربردی"، ترجمه حسینعلی نیرومند، مشهد: دانشگاه فردوسی.
8. AL- Yousefi, Abdulaziz, (20 1) , Value Analysis Construction & Total Quality Management (TQM) ,VE one-day Seminar Documents.
9. Dell Isola, Alphons (1997), Value Engineering ,Practical Approach ,R.S. Means Company,Inc.
10. Maurrer ,John.H. (1997), C&S, Key Success Factors In Starting & Maintaining A Continues VA/VE.
11. Pucetas, John.D, RA, CVS, Keys to Successful VE Implement. SAVE , International Conference Proceedings.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستال جامع علوم انسانی