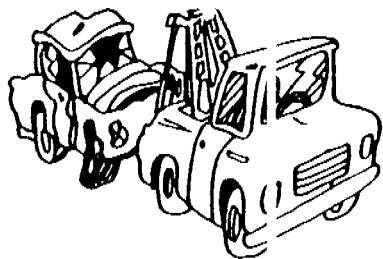




تولیدکنندگان، مواد اولیه و قطعاتی را خریداری نموده و با استفاده از نیروی انسانی، ماشین آلات، انرژی آنها را به کالا تبدیل می‌کنند. سپس کالاهای را به قیمتی که می‌بایست از تمام هزینه‌های انجام شده بیشتر باشد، به فروش می‌رسانند و به این ترتیب سودی به دست می‌آورند.



ارائه کنندگان خدمات، خدماتی مانند حمل و نقل، تعمیرات یا شستشو را به فروش می‌رسانند. آنها نیز مانند تولیدکنندگان از ماشین آلات و تجهیزات، نیروی انسانی، وسایل نقلیه، انرژی و سوخت و محل کار استفاده می‌نمایند. قیمت‌هایی که آنها برای استفاده از خدمات خود منظور می‌کنند نیز می‌بایست از تمام هزینه‌های انجام شده بیشتر باشد تا به این ترتیب سودی بدست می‌آورند. تولیدکنندگان خدمات و کالاهای برابر صورتحساب ساده (۲) عملیات خود را انجام می‌دهند، خواه سودی بدست آورند و یا آنکه زیانی را متحمل گردند.

فروزن

هر چه در مورد مشتریان خود و نیازها و توانهای آن، بیشتر باندید، بیشتر می‌فروشید و سود شما را بتواند بیشتر شود.

عمده‌فروشی و خردۀ فروشی

اولین قدم برای دست یابی به فروش بیشتر،

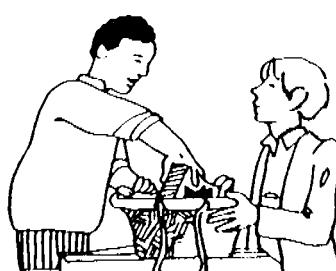
پله کسب و کار خود رونق دهنید

مترجم: محمد بلوریان تهرانی

قسمت اول

مقدمه

آیا موسسه کوچکی را اداره می‌کنید؟ آیا بدنبال روشها و راههایی هستید که فروش شما را افزایش دهد؟ یا هزینه‌های شما را کاهش دهد؟ یا درآمد بیشتری برایتان به ارمغان آوردد؟ آیا مایلید یک روش ساده مدیریتی را به کار گیرید که برای کار و کسب‌های کوچک مناسب است؟ اگر پاسخ به سوالات فوق مثبت است، می‌توانید با مطالعه مطالعه مطالعات فروشنده، به کار و کسب خود رونق دهید. این مطالعات می‌تواند مورد استفاده مدیران واحدهای اقتصادی کوچک، کارآموزان، مشاورین، و همه صاحبان مشاغل و حرفی باشد که در صدد رشد و توسعه بنگاه خویش هستند.



خرید و فروش

در تمام مشاغل و حرف، خرید و فروشی باید انجام شود تا سودی بدست آید. ساده‌ترین شکل کسب سود، خرید ارزان‌تر و فروش با قیمت بالاتر است.

جلب تعداد بیشتری از مردم به فروشگاه یا محل توزیع شماست. گام بعد، تغییر آن را به توقف در فروشگاه و مشاهده و معاینه و آشنایی با کالاهاست، بدین ترتیب، آنها تا سرحد امکان از شما خرید خواهند کرد. برای انجام یا حصول این منظور، فروشگاه شما باید شخصیت زیر را دارا باشد:

- کاملاً و بخوبی روشن شد.
- پاکیزه و شاداب به نظر برسد.
- به نحو زیبایی تزیین شده باشد.
- و بالاخره کالاهای بهترین وجه در معرض دید و نمایش قرار گرفته باشد.



شکل ۱

۵۰۰ واحد پول	فروش کالاهای خدمات
۳۰۰	کسر می‌شود: قیمت و هزینه خرید کالاهای تفاوت یا سود ناخالص
۲۰۰	کسر می‌شود: سایر هزینه‌ها اجاره مغازه
۶۰	دستمزد
۱۰۰	سود خالص یا مازاد دریافتی‌ها نسبت به هزینه‌ها
۴۰	

شکل ۲

۱۴۵	سود خالص یا مازاد دریافتی‌ها نسبت به هزینه‌ها
۷۵	دستمزد و هزینه‌های اداری
۶۰	اجاره کارگاه
۲۵۰	تفاوت یا سود ناخالص
۱۱۵	کسر می‌شود: سایر هزینه‌ها مواد اولیه نیروی کار
۱۳۵	کسر می‌شود: هزینه تولید کالاهای و خدمات
۱۵۰	فروش کالاهای خدمات

اگر موجودی بعضی از اجنباء و کالاهای شما کم است، آنها را در قسمت پشت فروشگاه قرار دهید. مردمی که واقعاً خواهان آن کالا هستند، سراغ آن را می‌گیرند و دیگران چون موفق به رویت کالا نمی‌شوند، در آن مورد سوالی نخواهند کرد.

سعی کنید لیستی از کالاهایی که دارای فروش خوبی هستند و لیستی از کالاهایی که به سختی به فروش می‌روند تهیه کنید. به این ترتیب، نیازهای مصرف کننده را بهتر درخواهید یافت و از اتصال پول برای خرید کالاهایی که نمی‌تواند به راحتی به فروش رود جلوگیری خواهید کرد.

اگر فروشگاه‌های (خرده‌فروشی) دیگری در شهر یا بازار شما وجود دارند که کالاهای مشابه کالای شما را می‌فروشند، هر چند وقت یکبار از آن فروشگاه‌ها بازدید کنید و موارد زیر را کنترل نمائید.

● آیا قیمت کالاهای مشابه در آن فروشگاه‌ها، با قیمت شما برابر یا از آن کمتر یا از آن بیشتر است؟



مشتریان باید بتوانند کالاهای موردنیاز خود را در فروشگاه مشاهده و لمس نمایند. گاهی اوقات خرده‌فروش‌ها با قراردادن کالاهای در جلوی پیشخوان، مردم را به خرید آنها ترغیب می‌نمایند.

یک فروشگاه جالب توجه باشد:

- کاملاً و به خوبی روشن باشد
- پاکیزه و شاداب به نظر برسد
- به نحو زیبایی تزیین نداشته باشد
- کالاهای بهترین وجه در معرض دید و نمایش قرار گرفته باشد
- و یک تابلو چشمگی در بیرون از مغازه داشته باشد.

بعلاوه، شما باید تابلوی جایی در بیرون از فروشگاه داشته باشید. هیچ کدام از این‌ها، مخارج چندان زیادی ندارد اما هر کدام از آنها، قطعاً به افزایش فروش، شما کمک خواهد کرد.

برای اینکه بازرگانان بتوانند کالاهای خود را به خوبی بفروش برسانند باید به دو نکته زیر توجه داشته باشند:

- مشتریان خود را بشناسند.
- مطمئن شوند کالای آزاداً دارای کیفیتی است که مشتری می‌خواهد و رقیمتی عرضه می‌شود که مشتری می‌تواند نرا خریداری نماید.

● آیا نحوه چیدن، عرضه و نمایش آن کالاها از شما بهتر است و کالاها راحت‌تر دیده می‌شوند؟

● آیا کالاهایی در آن فروشگاه‌ها وجود دارد که شما عرضه نمی‌کنید؟

● آیا کیفیت کالاهای شما بروزگاه‌های دیگر، از کیفیت کالاهای شما بهتر است؟ اگر فکر می‌کنید بعضی از فروشگاه‌های دیگر، بهتر از شما عمل می‌کنند، هرگز از عملیات آنها تقلید نکنید. بلکه سعی کنید شما نیز به نوبه خود از آن‌ها بهتر عمل کنید.



- با مشتریان خود صحبت کنید.



- نیازهای آنان را در خلال این گفتگوها پیدا کنید.



- طرز کار رقبا را بررسی و مطالعه کنید.



- به کالاهایی که مشتریان از فروشگاه‌های رقیب خریداری می‌کنند توجه کنید.



- در مورد کالاها و خدمات خود، اطلاعات لازم را بدست آورید.

به راستی بازار شما چیست و کجاست؟

برای پاسخ به سوال فوق، شما باید به سوالات زیر پاسخ دهید:

- محصولات شما کدامند؟

● مشتریان شما چه کسانی هستند؟

● مشتریان شما در کجا یا چه محلی قرار دارند یا زندگی می‌کنند؟

● انتظار دارید به چند نفر از این مشتریان کالای خود را بفروشید؟

● و بالاخره مشتریان شما چه مقدار و چه مبلغ خرید می‌کنند؟

برای پاسخ دادن به این سوالات باید یک برنامه ساده تحقیق بازاریابی انجام دهید و مراحل زیر را طی نماید.

پژوهش بازاریابی یعنی:

نگاه کردن، پرسیدن، صحبت کردن و کسب اطلاعات

کالاهایی را راهنمایی کنید که با کالاهای رقبا از نظر اندازه، رنگ و بسته‌بندی تفاوت داشته باشد؛ اما وقت نمایید تفاوت‌ها آنچنان نباشد که مشتری از خرید آن منصرف شود مگر آنکه مطمئن باشید کالای شما به فروش خواهد رسید.

خرید با قصد فروش

قبل از این که بتوانید بفروشید، باید بخرید. چگونگی بک فروش خوب در گروه چگونگی خریدهای خوب است. خرید زیر کانه می‌تواند هزینه‌های شما را کاهش دهد و سود بیشتری از دادوستد نصیب شما سازد.

خریدهای خردمند و عمده‌فروزنی

قبل از این که بتوانید خرید کنید، باید بدانید به چه کسانی می‌فروشید و انواع کالاهای موردنیاز آها چیست. همانطور که در پاراگراف‌های قبل، زیر عنوان فروش ملاحظه نمودید، شما باید مشتریان خود را بشناسید. خرید کالا، در سطح خردمند و اطلاع سطح عمده و شی باید با زیرکی و اطلاع کامل انجام مود و نکات زیر را در آن مورد باید رعایت کرد:

- انواع و اندازه کالاهای را در حدودی باشد که موردنیاز و درخواست مشتریان است.
- قیمت خرید کالاهای را باید به قدر کافی ارزان باشد. حدی که بتوان سود مناسبی بر آن افزود و شتریان نیز از عهده پرداخت قیمت برآیند.

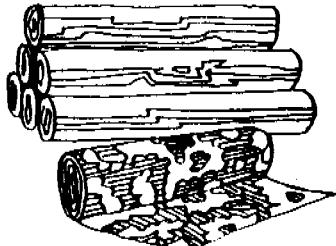
- کالاهای باید در مقادیری خریداری شوند که موجودی موردنیاز شما را تامین نمایند ولی باید دقت نمود، سرمایه (پول) برای مدت طولانی را کنند (جنس نشود).

اگر بازرگان کوچکی هستید، باید حتماً در ابعاد و مقادیر کم خرید کنید. بازرگان بزرگ که در مقادیر زیاد خرید می‌کنند می‌توانند کالاهای خود را از تولیدکننده ابیان نموده و یا

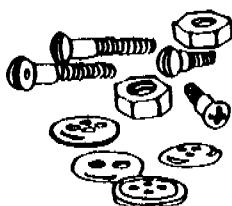
خرید صنعتی

نحوه خرید تولیدکنندگان و ارائه کنندگان خدمت، آثار مهمی در سودآوری بنگاه آنان بر جای می‌گذارد. اگر این بنگاه‌ها، عملیات خرید را به خوبی انجام دهند، قیمت آنها می‌تواند کاهش یابد، کیفیت بهبود خواهد یافت و شرایط آنان از نظر رقابت بهتر خواهد شد.

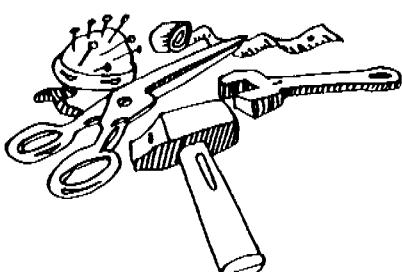
یکی از راه‌های بهبود عملیات خرید، تفکیک خرید را به سه گروه زیر است:



● مواد اولیه (مانند چوب برای نجار و پارچه برای خیاط)



● قطعات و ملزومات ساخته شده (مانند قزن و دگمه برای پیراهن)



● تجهیزات و وسایل مورد استفاده شما (مانند قیچی، سوزن، متر خیاطی)

احتیاجی نیست که مواد اولیه در انبار شما نگهداری و ذخیره‌سازی شود. شما می‌توانید با عمدۀ فروش خود قرار خاصی بگذارید تا موقع نیاز و بر حسب تقاضای شما، مواد اولیه به

شما خیلی کوشش کرده‌اید ولی گویا کافی نبوده است. شما باید فکر خود را به کار اندازید. تا آنجا که می‌توانید پس انداز کنید تا وقتی که بول کافی برای پرداخت نقد داشته باشید و بتوانید مناسب‌ترین تامین‌کننده کالا را، خود انتخاب کنید.

وقتی که آزادی و حق انتخاب داشتید، بنگاه‌هایی را پیدا یا انتخاب خواهید کرد که کالاهای مورد نظر مشتریان شما را به شما عرضه کنند و خودتان نیز مطمئن خواهید شد که از نیاز مشتری آگاهی دارید.

تامین‌کننده‌ها یا عمدۀ فروش‌های مختلف را می‌توانید از جنبه‌های زیر با یکدیگر مقایسه کنید:

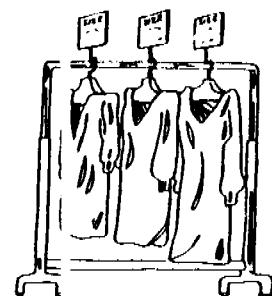
● قیمت‌ها

- زمان تحویل
- تخفیف‌ها
- فروش نسیه
- کیفیت کالا
- مکان تحویل

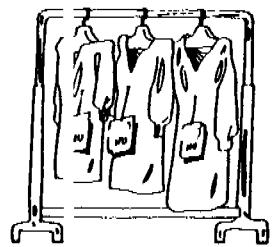
● و بالاخره هر موردنی که آنها را از دیگری تمایز سازد.

عمدۀ فروشی را انتخاب کنید که بهترین شرایط را از نظر قیمت، کیفیت و زمان و مکان تحویل کالا به شما عرضه کند.

خرید خوب یعنی :



نوع و اندازه مناسب



قیمت مناسب



مقدار مناسب

خود را به یک عمدۀ فروش محدود نکنید



عمدۀ فروشها را با یکدیگر مقایسه کنید

تخفیف قابل توجهی از عمدۀ روش‌ها دریافت نمایند. شما بعنوان یک بازرگان کوچک، ممکن است مجبور شوید از یک خرده‌فروش دیگر نیز خرید کنید، در این بورت سود شما نیز اندک خواهد بود.

اقدام به خرید نمایید.

- با هر عدد فروش مذاکره کنید.
- کیفیت و قیمت‌های آنها را مقایسه کنید.

● کالاهای ارزان‌تر را بخواهید.

- تا آذنا که ممکن است تخفیف بگیرید.



۵- به هنگام تحویل کالا، مقدار، کیفیت و قیمت کالا را با صورت جلسه تحویل، مقایسه و کنترل کنید.

- همه از لام تحویل گرفته‌ی را کنترل کنید.

● وضعیت و کیفیت آنها را بررسی کنید.

● صورت لسه تحویل را بررسی کنید.

● وضعیه، انبار را بررسی کنید.



۶- اگر شکایتی دارید، فوراً آنرا با عمدۀ فروش خود در میان بگذارید.

● شخص با عمدۀ فروش خود تماس بگیرید.

● مشکل را توضیح دهد.

● راه حل بخواهید.

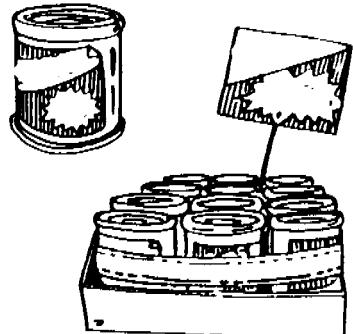
● توافق ناصله را صورت جلسه کنید.

- من به چه مقدار از این کالا نیاز دارم؟

● چه کیفیتی مورد نیاز من است؟

● من چه قیمتی می‌پردازم؟

- من چه موقع به این کالاهای نیاز دارم؟



اگر فقط یک قلم خریداری کنید، بهای گزاری می‌پردازید.

اگر یک دوچین خریداری کنید بهای ارزانی می‌پردازید.

۲- عمدۀ فروش‌های مناسب را پیدا کنید.

- از دفتر راهنمای تلفن استفاده کنید.

● از دوستان همکار بپرسید.

● از راهنمایان تجاری استفاده کنید.

● با اطاق بازرگانی تماس بگیرید.



۳- از چند عمدۀ فروش استعلام بگیرید.

● به آنها تلفن کنید.

● به آنها نامه بنویسید.

● با آنها ملاقات کنید.

● استعلام کتبی اخذ کنید.



۱- نیازهای خود را بررسی کنید.

چگونه خرید کنید.



فکر کنید!

۴- اول در مورد شرایط مذاکره و سپس

روغنی کشور، از این مقدار ۲۴ هزار و ۶۱۱ تن دانه آفتابگردان و ۱۸ هزار و ۶۰۳ تن سویا می باشد.

وی گفت: پیش‌بینی می شود امسال ۹۳ هزار تن دانه آفتابگردان و ۲۱۸ هزار تن سویا در مناطق مختلف کشور برداشت شود.

۷۴/۸/۱

این میزان در مقایسه با مدت مابه سال قبل ۲۲ درصد افزایش شان می دهد.

وی گفت: در این مدت یک ، میلیون و ۳۰۰ هزار تن مواد پتروشیمی به ریش ۲۱۱ میلیون دلار صادر شده که این مبلغ بابت پرداخت بدھی های خارجی بـ بر نامه های توسعه پتروشیمی هزینه گـ دیده است.

۷۴/۷/۱۷

حمل و نقل

● جابه جایی ۲۰۰ میلیون تن کالا -

وزیر راه و ترابری گفت: سالانه ۲۰۰ میلیون تن کالا در کشور جابجا می شود که از این میزان در سال گذشته تنها ۲۲ میلیون تن آن به راه آهن اختصاص داشت.

وی گفت: حمل و نقل ۴۰ میلیون تن کالا بوسیله راه آهن در برنامه دوم توسعه پیش‌بینی شده است.

۷۴/۸/۴

● تولید ۷۰۰ میلیون لیتر روغن موتور - مدیر امور پالایش شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران گفت: مصرف نابهینه روغنها موتور در کشور باعث شده، در سال بیش از نیمی از ۷۰۰ میلیون لیتر روغن موتور استاندارد تولیدی داخل به هدر برود.

وی گفت: در حال حاضر این شرکت برای یک لیتر روغن ۲۲۵ ریال دریافت می کند در حالیکه قیمت واقعی آن بیش از یک هزار ریال است.

به گفته وی، وزارت نفت سالانه ۵۰ میلیون دلار بابت خرید مواد افزو نی به روغن موتور از خارج هزینه می کند.

۷۴/۸/۱

● حمل کالا به گمرک سیرجان -

مدیر عامل سازمان عمران کرمان گفت: طی دو سال فعالیت منطقه ویژه اقتصادی سیرجان، ۳۶ هزار تن کالا وارد گمرک این منطقه شده است. ۱۹ هزار تن از این مقدار مربوط به نیمه اول امسال می باشد. وی گفت: تاکنون ۱۷ هزار تن از کالاهای وارداتی ترجیحی و به نقاط مختلف کشور ارسال شده است.

در منطقه ویژه تجاری سیرجان طی دو سال اخیر تاکنون بیش از ۳۰ میلیارد ریال سرمایه گذاری شده است.

۷۴/۸/۱

● تولید ۱۱ میلیون تن گدام - وزیر کشاورزی اعلام کرد: اساساً میزان تولید گندم در کشور به بیش از ۱۱ میلیون تن می رسد که نسبت به سال گذشته ۴ تا ۵ درصد افزایش خواهد داشت.

وی گفت: تاکنون ۶ میلیون تن از گندم مازاد بر نیاز کشاورزان کشور خریداری شده است.

وی نیاز واقعی کشور به گندم را ۱۰ / ۵ میلیون تن و نیاز کادا، را ۱۳ / ۵ میلیون تن در سال ذکر کرد.

وزیر کشاورزی افزود: امسـ در سطح کشور ۳ / ۵ میلیون تن سبب میـ و یک میلیون و ۴۰۰ هزار تن پیاز تولـ می شود کـ تولید هر کدام آنها بـ از نیاز، خـ است.

۷۴/۸/۶

روش کار علو مسکن و مطالعات مر

● نرخ رشد بهای مسکن - وزیر امور اقتصادی و دارایی اعلام کرد: شاخص بهای مسکن از ۱۷ / ۸۵ درصد در سال ۱۳۵۸ به ۲۱ / ۶ درصد در سال ۱۳۷۳ رسید که نشانگر آنست بهای مسکن در ایران سالانه به طور متوسط حدود ۱۷ درصد نرخ رشد داشت. وی گفت: یک درصد افزایش در ارزش افزوده بخش ساختمان مستلزم ۲ / ۱۷ درصد افزایش سرمایه گذاری در بخش صنعت و معدن، ۵۲ / ۰ درصد افزایش در سرمایه گذاری بخش ساختمانی و ۲ / ۸۵ درصد افزایش در سرمایه گذاری بخش خدمات است.

به گفته وی بطور متوسط هر یک متر مربع بنای واحد مسکونی حدود ۲۱ دلار هزینه ارزی دربردارد.

۷۴/۷/۱۲

● خرید دانه های روغن، - بیش از ۴۴ هزار تن دانه روغنی سویا و فتابگردان از کشاورزان کشور خریداری شد. وی گفت مدیر امور زراعی شرکت توسعه کـت دانه هـ است.

● واحد های مسکونی طرح پیام رهبری - ۳۱۲ واحد مسکونی طرح پیام رهبری ویژه محرومان کـ در شهرک و اوان احداث شده، توسط سازمان توسعه مسکن و استهـ به بـنـیـاد مـسـکـن در چهارم آبان مـاه سـال جـارـی وـاـگـدـار شـد.

● واحد از این واحدـاـ باـکـمـک اـفـارـد خـیر سـاختـه شـدـه است. به گـفـته رـئـیـس بـنـیـاد مـسـکـن، اـین نـهـاد تـاـکـون مـشـکـل مـسـکـن ۷۰۰ هـزار خـانـوـار رـا در سـطـح کـشـور حلـ کـرـده است.

۷۴/۸/۵

● ساخت مسکن - رئیس سازمان برنامه و بودجه اعلام کرد: ۶۳۷۹ میلیارد ریال در سال ۷۳ در بخش مسکن سرمایه گذاری شد کـه ۹ / ۹ درصد آن به بخش دولتی اختصاص داشت.

به گـفـته وـی، در سـال گـذـشـتـه ۴۲۰ هـزار واحد مـسـکـونـی باـکـل زـیرـبـنـای ۴۳ مـیـلـیـوـن مـتر مـربع در سـرـاسـر کـشـور اـحداث شـدـ. در بـرـنـامـه اـول توـسـعـه، ۲۵۰ هـزار واحد مـسـکـونـی باـزـیرـبـنـای مـتوـسـط هـر واحد ۱۱۰ مـتر مـربع اـحداث شـدـ کـه مـوجـب باـزـگـشـت ۹۵۸ هـزار نـفـر اـز مـهـاجـرـین جـنـگ تـحـمـيلـي به خـانـهـاـي خـودـ شـدـ.

۷۴/۷/۱۳

● افزایش قیمت آهن الات ساختمانی - سرپرست اداره کـل صنایع آذربایجان غـربـی گـفـتـ: به دـلـیـل کـمـبـودـ است. آهن آلات، عملیات ساختمانی تعدادی از واحدـهـای تولـیدـی در اـین استـان متـوقف شـدـه است.

وی افزود: این مشکل ناشی از کـمـبـودـ تولـیدـ آهن در کـشـور نـیـستـ، بلـکـه ضـوابـط جـدـیدـ قـیـمـتـ گـذـارـی اـعـلامـ کـرـدـ: شـاـخصـ بـهـای مـسـکـن اـز ۱۷ / ۸۵ درـصـدـ درـسـال ۱۳۵۸ به ۲۱ / ۶ درـصـدـ درـسـال ۱۳۷۳ رسـیدـ کـه نـشـانـگـر آـنـستـ بـهـای مـسـکـن درـ اـیرـان سـالـانـهـ به طور متوسط حدود ۱۷ درـصـدـ نـرـخـ رـشدـ دـاشـتـ. وـی گـفـتـ: یـک درـصـدـ اـفـزاـیـشـ در اـرـزـشـ اـفـزوـدـ بـخـشـ سـاـخـتمـانـ مـسـتـلزمـ ۲ / ۱۷ درـصـدـ اـفـزاـیـشـ سـرـمـایـهـ گـذـارـیـ درـ بـخـشـ صـنـعـتـ وـ مـعـدـنـ، ۵۲ / ۰ درـصـدـ اـفـزاـیـشـ درـ سـرـمـایـهـ گـذـارـیـ بـخـشـ سـاـخـتمـانـیـ و ۲ / ۸۵ درـصـدـ اـفـزاـیـشـ درـ سـرـمـایـهـ گـذـارـیـ بـخـشـ خـدمـاتـ استـ.

به گـفـته وـی بـطـورـ مـتوـسـط هـر یـک مـتر مـربع بـنـای وـاحـدـ مـسـکـونـیـ حدـودـ ۲۱ دـلـارـ هـزـینـهـ اـرـزـیـ درـبـرـدارـدـ.

۷۴/۷/۲۰