

تحلیلی بر وضعیت تعاوینهای ایثارگران

از: دفتر امور اقتصادی و برنامه‌ریزی وزارت تعاون

نگاهی خلاصه به تحلیل وضعیت

اعتبارات سه ساله (۷۱-۷۳)

سال ۱۳۷۱

اعتبار تصویبی ایثارگران در سال فوق مبلغ ۷۴۴۵۲ میلیون ریال بوده است که این رقم معادل ۸۸/۶ درصد اعتبار تخصصی ایثارگران بوده است. این مطلب نشانگر آن است که در سال فوق مبلغ ۹۵۴۸ میلیون ریال از اعتبار تخصصی ایثارگران جذب نگردیده است. الزام قانونی برای اختصاص اعتبار در این سال برای ایثارگران ۴۰٪ کل اعتبار تخصصی بخش تعاون و معادل ۸۴۰۰ میلیون ریال بوده است.

سال ۱۳۷۲

با وجود کاهش الزام قانونی اعتبار تخصصی برای ایثارگران از ۴۰٪ سال ۷۱ به ۲۰٪ با توجه به جهتگیری و برنامه‌ریزی وزارت تعاون در جهت تشکیل تعاوینهای ایثارگران و افزایش اشتغال، اعتبار بیشتری برای آنان تصویب نموده است.

اعتبار تصویبی ایثارگران در سال فوق مبلغ ۱۳۲۰۷۲ میلیون ریال بوده است که معادل ۷/۱۸۸٪ اعتبار تخصصی ایثارگران می‌باشد. مطلب فوق نشانگر این است که در سال فوق نه تنها کل اعتبار تخصصی تعاوینهای ایثارگران جذب نگردیده بلکه مبلغ ۶۲۰۷۲ میلیون ریال از مابقی سهم بخش تعاون نیز استفاده نگردیده است.

سال ۱۳۷۳

اعتبار تصویبی ایثارگران در سال فوق مبلغ



مقدمه

با پایان یافتن جنگ تحملی هشت ساله، برنامه‌ریزی اقتصادی جهت اشتغال عزیزان ایثارگر از مهمترین وظایف نظام جمهوری اسلامی ایران بوده و بخش تعاوینی نیز به پیروی از این سیاست و در اجرای بند ۲ اصل ۴۲ قانون اساسی این امر را در سرلوحه فعالیتهای خود قرار داده است.

توجه به این عزیزان با در اختیار گذاشتن امکانات و تسهیلات بالقوه و با استفاده از تمهد و توانایهای ایشان موجب گردیده تا علاوه بر منظور نمودن تسهیلات و امکانات از طریق دستگاههای اجرایی مختلف، در آئین نامه اجرایی تبصره ۳ سال ۶۸ نیز به طور مشخص تسهیلات اعتباری جهت اشتغال ایثارگران منظور گردد.

بعد از پسیان جنگ تحملی بدليل ضرورت ایجاد فرصت‌های شغلی جهت ایثارگران بسیاری از امکانات معطوف به ایجاد اشتغال ایثارگران گردید بدین لحاظ در بخش تعاون طی سه ساله (۶۸-۷۰) جمعاً ۱۹۷۸ تعاوی ایثارگران به ثبت رسیده است، میزان اشتغالزایی طبق طرح واحدهای مذکور ۱۹۱۸۷ نفر بوده است که به ترتیب در بخش کشاورزی ۸۷۲ طرح با ۷۰۵۳ نفر (معادل ۱/۴۴ درصد طرحها) در بخش صنعت و معدن ۸۸۵ طرح با ۱۰۳۶۰ نفر (معادل ۷/۴۴ درصد طرحها) و در بخش خدمات ۲۲۱ طرح با ۱۷۷۴ نفر (معادل ۲/۱۱ درصد طرحها) بوده است. اعضاء ایثارگر شاغل در تعاوینهای مذکور ۱۷۳۷۹ نفر (معادل ۵/۹۰ درصد کل اعضاء) بوده است.

(۷۱/۷۳) تقدیم می‌گردد.

وضعیت اعتبارات شرکتهای تعاونی تولیدی تشکیل شده از محل اعتبار
تبصره ۳ قانون بودجه مربوط به ایثارگران کل کشور طی سالهای (۷۱-۷۳)

ارقام به میلیون ریال

جدول شماره (۱)

اعتبار تصویبی	اعتبار درخواستی	اعتبار تخصیصی تعاونیهای ایثارگران	الزام قانونی ایثارگران	اعتبار تخصیصی بخش تعاون	سال
۷۴۴۵۲	۲۰۵۲۴۴	۸۴۰۰۰	% ۴۰	۲۱۰۰۰	۷۱
۱۳۲۰۷۲	۲۴۳۰۷۲	۷۰۰۰۰	% ۲۰	۳۵۰۰۰۰	۷۲
۱۰۶۷۶۱	۱۳۶۵۶۲	۹۷۴۸۵	% ۲۰	۴۸۷۴۲۴ *	۷۳
۳۱۳۲۸۵	۵۸۴۸۷۸	۲۵۱۴۸۵	-	۱۰۴۷۴۲۴	جمع

* اعتبار تخصیصی سال فوق ۵۰۰۰۰۰ میلیون ریال بوده که از این رقم مبلغ ۴۸۷۴۲۴ میلیون ریال اعتبار در اختیار بخش تعاونی قرار گرفته است.

تعداد ۱۰۸۳ طرح معادل (۶۶ درصد) به این ترتیب بیشترین تعداد طرحهای تصویبی در سه سال فوق مربوط به بخش کشاورزی و کمترین تعداد طرحهای تصویبی ایثارگران در مناطق محروم ۴۹۶ طرح (معادل ۷۲/۸ درصد) به مرحله تصویب رسیده است (جدول شماره ۲).

به این ترتیب بیشترین تعداد طرحهای تصویبی در مرحله تصویب رسیده است.

همچنین از مجموع ۶۸۱ شرکت تعاونی ایثارگران در سه سال فوق در مناطق محروم ۴۹۶ طرح (معادل ۷۲/۸ درصد) به مرحله تصویب رسیده است (جدول شماره ۲).

وضعیت تعداد طرحهای تعاونیهای تولیدی ایثارگران از محل تبصره ۳ طی سالهای (۷۱-۷۳)

جدول شماره (۲)

تعداد طرحهای تصویبی مناطق محروم	تعداد طرحهای مناقصی مناطق محروم	تعداد طرحهای تصویبی	تعداد طرحهای تصویبی مناقصی	سال
۱۱۹	۱۹۳	۲۸۹	۵۴۷	۷۱
۲۰۸	۲۵۸	۴۷۱	۶۲۴	۷۲
۱۶۹	۲۳۰	۳۲۳	۴۵۶	۷۳
۴۹۶	۶۸۱	۱۰۸۳	۱۶۲۷	جمع

* از کل ۱۶۲۷ طرح مناقصی ۶۸۱ طرح در مناطق محروم وافع گردیده است.

** از کل ۱۰۸۳ طرح تصویبی ۴۹۶ طرح در مناطق محروم وافع گردیده است.

توزیع بخشی طرحهای تصویبی تعاونیهای تولیدی ایثارگران از محل تبصره ۳ طی سالهای (۷۱-۷۳)

جدول شماره (۳)

مجموع	تعداد طرحهای تصویبی			نوع فعالیت
	۷۳	۷۲	۷۱	
۵۹۵	۱۶۹	۲۹۸	۱۲۸	کشاورزی
۴۴۸	۱۳۳	۱۶۳	۱۵۲	صنعتی
۴۰	۲۱	۱۰	۹	خدماتی
۱۰۸۳	۳۲۳	۴۷۱	۲۸۹	جمع

(۱) در سالهای ۷۱ و ۷۲، اردبیل استان بوده و عدد طرح استان اردبیل نهایا مربوط به سال ۷۳ می باشد.

۱۰۶۷۶۱ میلیون ریال بوده است که این رقم معادل ۱۰۹/۵ درصد اعتبار تخصیصی ایثارگران می باشد. مطلب فوق شانگر این است که در سال فوق نه تنها کل اعتبار تخصیصی تعاونیهای ایثارگران جذب گردیده بلکه مبلغی بیش از ۹۲۷۶ میلیون ریال از مابقی سهم بخش تعاون نیز جذب گردیده است.

در سال ۷۳ نسبت به سال ۷۲ رقم اعتبار تصویبی، کاهشی معادل ۲۵۲۱۱ میلیون ریال داشته است، لکن با توجه به فرستهای شغلی ایجاد شده این دو سال و مقایسه آنها این نتیجه حاصل می شود که اشتغالزایی افزایش یافته و در مجموع با تعداد طرح کمتر در سال ۷۳ اشتغالزایی بیشتری ایجاد گردیده است. (جدول شماره ۵ و ۳)

جهت گیری کلی وزارت تعاونی در ارتباط با افزایش فرستهای شغلی ضمن پرداخت تسهیلات بانکی کمتر بوده است که این سیاستگذاری در مورد تعاونیهای ایثارگران با افزایش سرانه استغلال طرح همراه بوده که خود شانگر گسترش مالکیت برای تعداد بیشتری از ایثارگران می باشد.

اعتبارات

کل اعتبارات تخصیصی از محل تبصره ۳ به بخش تعاون در سه ساله (۷۱-۷۳) مبلغ ۱۰۴۷۴۲۴ میلیون ریال و اعتبارات تخصیصی ایثارگران مبلغ ۲۵۱۴۸۵ میلیون ریال بوده است.

همچنین کل اعتبار درخواستی تعاونیهای ایثارگران در سه ساله فوق مبلغ ۵۸۴۸۷۸ میلیون ریال بوده که از این مبلغ ۳۱۳۲۸۵ میلیون ریال به تصویب رسیده است. این رقم معادل ۶۶/۲ درصد اعتبار تخصیصی ایثارگران در سه ساله فوق می باشد. (جدول شماره ۱)

توزیع بخشی تعداد طرحهای تصویبی ایثارگران طی سالهای (۷۱-۷۳)

کل طرحهای تصویبی تعاونیهای تولیدی ایثارگران طی سالهای (۷۱-۷۳) تعداد ۱۰۸۳ طرح می باشد و توزیع تعداد طرحهای تصویبی در بخش های مختلف تعاونی به قرار زیر می باشد:

- بخش کشاورزی ۵۹۵ طرح
- بخش صنعتی ۴۴۸ طرح
- بخش خدماتی ۴۰ طرح

مجموع شرکتهای تعاونی ایثارگران متقارنی دریافت وام در سه ساله (۷۱-۷۳) تعداد ۱۶۲۷ شرکت بوده است که از این

طرحها

توزيع استانی طرحهای تصویبی ایثارگران طی سالهای (۷۱-۷۳)

توزیع استانی طرحهای تصویبی تعاونیهای ایثارگران از محل تبصره ۳ طی
سالهای (۷۱-۷۳)

جدول شماره (۴)

ردیف	نام استان	تعداد طرحهای تصویبی			جمع
		۷۳	۷۲	۷۱	
۱	مرکزی	۲۱	۲	۷	۱۲
۲	گیلان	۴۲	۱۵	۱۶	۱۱
۳	مازندران	۴۳	۱۳	۲۸	۲
۴	آذربایجان شرقی	۵۴	۱۵	۲۲	۱۷
۵	آذربایجان غربی	۵۸	۲۱	۲۰	۱۷
۶	کرمانشاه	۸۴	۲۷	۴۱	۱۶
۷	خوزستان	۶۸	۱۹	۴۸	۱
۸	فارس	۵۳	۱۶	۱۶	۲۱
۹	کرمان	۳۰	۵	۱۳	۱۲
۱۰	خراسان	۶۳	۱۷	۳۲	۱۳
۱۱	اصفهان	۳۶	۹	۱۶	۱۱
۱۲	سیستان و بلوچستان	۲۴	۷	۱۳	۴
۱۳	کردستان	۵۷	۱۰	۱۶	۲۱
۱۴	همدان	۴۸	۹	۲۶	۱۲
۱۵	چهارمحال و بختیاری	۵۱	۱۸	۱۷	۱۶
۱۶	لرستان	۸۷	۲۵	۲۵	۲۷
۱۷	ایلام	۶۵	۳۰	۲۶	۹
۱۸	کهگیلویه و بویراحمد	۴۵	۱۴	۲۸	۳
۱۹	بوشهر	۱۹	۸	۹	۲
۲۰	زنجان	۲۱	۳	۶	۱۲
۲۱	سمنان	۳۰	۱۵	۱۱	۴
۲۲	بزد مطالعات فرسنگی	۲۲	۵	۱۱	۶
۲۳	هرمزگان	۲۶	۳	۱۱	۱۲
۲۴	تهران	۳۳	۱۴	۱۲	۷
۲۵	اردبیل	۳	۳	-	-
جمع کل		۱۰۸۳	۳۲۲	۴۷۱	۲۸۹

مجموع طرحهای مصوب طی سه ساله (۷۱-۷۳) جمماً ۱۰۸۳ طرح بوده که از این تعداد ۲۸۹ طرح مربوط به سال ۷۱ و تعداد ۴۷۱ طرح مربوط به سال ۷۲ و تعداد ۳۲۳ طرح مربوط به سال ۷۳ بوده است. بیشترین تعداد طرح از جمع تراکمی سه سال مربوط به استان لرستان با ۸۷ طرح و کمترین آنها به جزء استان اردبیل (۱) مربوط به استان بوشهر با ۱۹ طرح بوده است (جدول شماره ۴).

توزیع استانی طرحهای ایثارگران نشان دهنده این مطلب است که بیشترین تعداد طرحهای تصویبی در سال ۱۳۷۱ مربوط به استان لرستان با ۳۷ طرح و کمترین طرح تصویبی با ۱ طرح مربوط به استان خوزستان بوده است.

در سال ۱۳۷۲ بیشترین تعداد طرحهای تصویبی مربوط به استان خوزستان با ۴۸ طرح و کمترین طرحهای تصویبی با تعداد ۶ طرح مربوط به استان زنجان بوده است.

همچنین در سال ۱۳۷۳ بیشترین تعداد طرحهای تصویبی مربوط به استان ایلام با ۳۰ طرح و کمترین طرحهای تصویبی با ۲ طرح به استان مرکزی تعلق دارد (جدول شماره ۴).

اشتغال

اشتغالزایی طرحهای متقاضی استفاده از تسهیلات بانکی ۳۸۸۸۰ نفر و تعداد شاغلین طرحهای تصویبی ۲۰۱۶۵ نفر (معدل ۵۲ درصد اشتغالزایی طرحهای متقاضی استفاده از تسهیلات بانکی) می‌باشد (جدول شماره ۵).

وضعیت اشتغال تعاونیهای تولیدی ایثارگران از محل تبصره ۳ طی سالهای (۷۱-۷۳)

جدول شماره (۵)

سال	اشتغالزایی طرحهای متقاضی استفاده از تسهیلات بانکی	تعداد شاغلین طرحهای تصویبی
۷۱	۱۱۵۹۸	۵۵۲۳
۷۲	۱۲۵۶۲	۵۶۴
۷۳	۱۲۷۲۰	۸۰۷۸
جمع	۲۸۸۸۰	۲۰۱۶۵

توزيع بخشی شاغلین طرحهای تصویبی ایثارگران سالهای (۷۱-۷۳)

کل شاغلین طرحهای تصویبی تعاونیهای تولیدی ایثارگران از محل تبصره ۳ طی سالهای (۷۱-۷۳) تعداد ۲۰۱۶۵ نفر می‌باشد که توزیع تعداد شاغلین طرحهای تصویبی در بخش‌های مختلف تعاونی به قرار زیر می‌باشد:

به این ترتیب بیشترین تعداد شاغلین طرحهای تصویبی در سه ساله فوق مربوط به بخش صنعتی و کمترین تعداد شاغلین طرحهای تصویبی در سه ساله فوق مربوط به بخش خدماتی بود است. (جدول شماره ۶). همچنین با توجه به آمار مندرج در این

گزارش این مطلب نمایان است که بخش تعامل در سه ساله (۷۱-۷۲) توجه مخصوصی به اشتغالزایی بیشتر ایثارگران در هر سال نسبت به سال قبل داشته است.

توزیع بخشی تعداد شاغلین طرحهای تصویبی تعاوینهای ایثارگران از محل تبصره ۳ طی سالهای (۷۱-۷۳)

جدول شماره (۷)

ردیف	نام استان	تعداد شاغلین طرحهای تصویبی	جمع		
			۷۳	۷۲	۷۱
۱	مرکزی	۱۸۵	۱۴	۸۶	۱۸۵
۲	گیلان	۱۹۹	۱۹۵	۱۳۷	۱۹۹
۳	مازندران	۵۷	۱۸۲	۲۹۶	۵۷
۴	آذربایجان شرقی	۱۵۸	۷۹۱	۶۷۴	۱۶۲۳
۵	آذربایجان غربی	۲۶۰	۱۴۷	۱۴۷	۶۴۱
۶	کرمانشاه	۲۳۷	۶۲۲	۶۲۲	۳۶۳۲
۷	خوزستان	۷	۵۸۷	۲۹۶	۸۹۰
۸	فارس	۲۲۲	۲۰۵	۱۸۸	۷۱۵
۹	کرمان	۲۴۴	۱۱۱	۴۱	۳۹۶
۱۰	خراسان	۵۲۲	۳۸۴	۲۲۱	۱۱۳۷
۱۱	اصفهان	۱۴۳	۳۴۲	۲۰۶	۶۹۲
۱۲	سیستان و بلوچستان	۷۲	۱۸۶	۷۲	۲۲۱
۱۳	کردهستان	۵۷۳	۳۸۶	۳۳۸	۱۲۹۷
۱۴	همدان	۱۴۱	۲۷۴	۱۴۲	۵۵۷
۱۵	چهارمحال و بختیاری	۱۰۴۷	۲۶۸	۲۶۱	۱۵۷۶
۱۶	لرستان	۳۷۷	۳۰۱	۲۴۰	۱۰۱۸
۱۷	ایلام	۲۲۲	۲۴۹	۷۲۰	۱۱۹۱
۱۸	کوهگلیوب و بویراحمد	۴۲	۲۳۱	۲۲۲	۴۹۶
۱۹	بوشهر	۴۱	۱۸۱	۸۷	۳۰۹
۲۰	زنجان	۲۷۹	۱۲۲	۳۵	۴۳۷
۲۱	سمانان	۸۱	۳۳۹	۳۲۸	۷۴۸
۲۲	یزد	۷۰	۹۶	۶۴	۲۳۰
۲۳	هرمزگان	۱۵۸	۱۴۸	۳۸	۳۲۴
۲۴	تهران	۸۵	۱۹۰	۲۵۴	۵۲۹
۲۵	اردبیل	-	-	۲۵	۲۵
	جمع کل	۵۵۲۲	۶۵۶۴	۸۰۷۸	۲۰۱۶۵

بوده است (جدول شماره ۷).

معادل (۲۹ درصد) سرمایه‌گذاری کل می‌باشد سرمایه‌گذاری

مجموع سرمایه‌گذاری کل تعاوینهای تویلیدی ایثارگران در سه ساله (۷۱-۷۳) مبلغ

۴۴۱۶۳۳ میلیون ریال و اعتبار تصویبی آن مبلغ ۳۱۳۲۸۵ میلیون ریال معادل (۷۱ درصد) سرمایه‌گذاری کل، همچنین سهم آورده اعضاء مبلغ ۱۲۸۳۴۸ میلیون ریال

توزیع بخشی تعداد شاغلین طرحهای تصویبی تعاوینهای تولیدی و ایثارگران از محل تبصره ۳ طی سالهای (۷۱-۷۳)

جدول شماره (۶)

نوع فعالیت	تعداد شاغلین طرحهای تصویبی	جمع		
		۷۳	۷۲	۷۱
کشاورزی	۱۴۰۸	۲۵۸۵	۱۷۲۴	۵۷۲۷
صنعتی	۳۹۶۵	۲۸۱۱	۵۹۸۶	۱۳۷۶۲
خدماتی	۱۵۰	۱۶۸	۳۵۸	۶۷۶
جمع	۵۵۲۳	۶۵۶۴	۸۰۷۸	۲۰۱۶۵

توزیع استانی شاغلین طرحهای تصویبی ایثارگران طی سالهای (۷۱-۷۳)

مجموع کل شاغلین استانی طرحهای تصویبی (۷۱-۷۳) تعداد ۲۰۱۶۵ نفر می‌باشد که از این تعداد اشتغال ۵۵۲۳ نفر مربوط به سال ۷۱ و اشتغال ۶۵۶۴ نفر مربوط به سال ۷۲ و اشتغال ۸۰۷۸ نفر مربوط به سال ۷۳ بوده است. بیشترین تعداد اشتغال مربوط به استان کرمانشاه با ۳۶۳۲ نفر و کمترین آن به جزء استان اردبیل (۱) مربوط به استان یزد با ۲۳۰ نفر بوده است (جدول شماره ۷)

توزیع استانی تعداد شاغلین طرحهای ایثارگران نشان دهنده این مطلب است که بیشترین تعداد شاغلین تصویبی در سال ۷۱ مربوط به استان چهارمحال و بختیاری با ۱۰۴۷ شاغل و کمترین تعداد شاغلین مربوط به استان خوزستان با ۷ شاغل بوده است.

در سال ۷۲ بیشترین تعداد شاغلین طرحهای تصویبی مربوط به استان آذربایجان شرقی با ۶۷۴ شاغل و کمترین تعداد شاغلین مربوط به استان مرکزی با ۸۶ شاغل بوده است.

همچنین در سال ۷۳ بیشترین تعداد شاغلین طرحهای تصویبی مربوط به استان کرمانشاه با ۲۷۷۳ شاغل و کمترین تعداد شاغلین مربوط به استان مرکزی با ۱۴ شاغل

سرانه سرمایه‌گذاری طرحهای تصویبی ایثارگران طی سالهای (۷۱-۷۳) سرانه سرمایه‌گذاری تعاوینهای تولیدی

توافقنامه‌ای بین وزارتین آموزش و پرورش و وزارت تعاون مبنی بر احیاء تعاونیها در مدارس تنظیم گردید و پس از آن اساسنامه و دستورالعمل اجرائی تعاونیها با هماهنگی وزارت تعاون تهیه و تدوین و جهت اجرا به استانها ارسال گردید.

اهمیت موضوع:

بی‌شک با توجه به عملکرد مثبت و سازنده تعاونیهای آموزشگاهی در اکثر کشورها، این نوع از تعاونیها ضرورت وجود خود را در جهات مختلف به جوامع انسانی نشان داده‌اند و در سه جنبه اصلی اهمیت وجودی آنها مشهود است:

۱- جنبه فراگیری و ترویج شیوه تعاونی در جامعه.

۲- بعنوان وسیله و ابزاری مطمئن و گزآمد برای پرورش و باروری فعالیتهای گروهی و اجتماعی در نسلهای آینده‌ساز یک جامعه.

۳- در جنبه‌های فردی و اخلاقی و سازندگی انسانهای اندیشمند با صفات و فضیلتهای اخلاقی.

در شرکتهای تعاونی آموزشگاهی خود دانش آموزان سهامدار خواهند بود و براساس مفاد اساسنامه و دستورالعمل مربوط سود حاصله از فعالیتهای تعاونی پس از کسر درصد هایی از آن بابت آموزش و پاداش به کارکنان و نیز انجام امور خیریه و عام المستفعه مدارس و سایر هزینه‌های مستعلقه بین دانش آموزان تقسیم می‌گردد.

اهداف تعاونیهای مدارس

۱- ایجاد روحیه کمک متقابل و همفکری و همکاری و انجام خدمات گروهی و اجتماعی.

۲- آموزش و ایجاد روحیه مشارکت و دخالت در امور اجتماعی و اقتصادی.

۳- آموزش و تقویت روحیه چگونگی تصمیم‌گیری درست و صحیح.

۴- آشنایی با مفاهیم دمکراتی و رای‌گیری



نقش تعاونیهای آموزشگاهی در مشارکت اجتماعی دانش آموزان

از: صفی‌ا... ملکی

تعاون به معنی یاری رساندن به دیگران و در مقابل یاری گرفتن از دیگران می‌باشد. بدین ترتیب در تعاونی روابط متقابل افراد حاکم است، چه بسا عملی ساختن کارهایی است که به صورت فردی غیرممکن و تقریباً شدنی هستند. ولی به صورت گروهی و تعاونی انجام آنها سهل و شدنی است. لذا تعاونی بمعنای همکاری و به یکدیگر یاری کردن و مشارکت در یک امر یا امور برای دست یافتن به اهداف و منافع مشترک است.

تعاونیهای آموزشگاهی از شرکت مجموعه‌ای از دانش آموزان به صورت داوطلبانه و آگاهانه به منظور رسیدن به اهداف مشترک با فعالیتها و تلاش و اراده جمعی آنان تشکیل می‌گردد و بوسیله خودشان اداره و نظارت می‌شود.

در ایران نیز در سال ۱۳۵۴ آئین نامه تعاونیهای آموزشگاهی به مورد اجرا گذاشته شد و در سال تحصیلی ۶۲-۶۱ از طریق امور تربیتی استان تهران با هماهنگی سازمان مرکزی تعاون، تعاونیهای آموزشگاهی در تعدادی از مدارس تشکیل گردید و در سال ۶۶ مسئولیت اداره و برنامه‌ریزی تعاونیهای آموزشگاهی به بخش فعالیتهای گروهی اداره کل امور اردوها و اماكن تربیتی محلول گردید که تاکنون نیز به همین ترتیب ادامه دارد.

در اوایل سال ۱۳۷۳ با پیگیری اداره کل امور اردوها و اماكن تربیتی با همکاری و هماهنگی اداره کل تعاون و امور اجتماعی

تاریخچه تعاونیهای آموزشگاهی: در سال ۱۹۱۸ بعد از جنگ چهارساله جهانی اول و تحمل ویرانیها و آسیهای دردآور ناشی از آن و سپس در مرحله بازسازی محیط زندگی پس از جنگ، با انبوه حجم کاری که در پیش روی مردم بوده انگیزه استفاده از نیروهای مختلف از جمله جوانان و

جهت برای یک مجموعه سازمانی.

- ۱۰- فعالیت و حرکت برای رفع مشکلات و موانع فردی و اجتماعی.
- ۱۱- آشنایی با قوانین و مقررات و تبعیت از آن.

علاوه بر موارد مذکور سوددهی عادلانه را
می‌توان عامل موثری برای مدرسه و خود
دانش آموزان داشت.
ضمناً از طریق این تعاوینها می‌توان بسیاری
از ملزومات موردنیاز دانش آموزان از جمله
پوشاسک، خوراک و لوازم التحریر ... آنان را
با قیمت عادلانه از بیرون مدرسه تهیه و تامین
کرد.

اهداف تعاونیها در تعدادی از کشورها

سویس: پژوهش افکار و صفات کودکان و آماده ساختن آنها برای وظایفی که اتباع سویس باید انجام دهند.

کاستاریکا: تریست نونهالان و آماده ساختن آنها برای هماهنگی با محیطی که پس از خارج شدن از مدرسه وارد آن می‌شوند.

فرانسه: آموزش به کودکان تا با خودبیاری یکدیگر بعضی از نیازمندیهای آموزشگاه و گروه کوچک خود حتی محله خود را رفع کنند.

یونان: پرورش اراده و استعداد اعضاء
برای کمک به خود و دیگران.

لهمستان: تربیت کودکان و ایجاد روحیه اتکاء به خود در آنها و نیز آماده شدن برای اداره شرکتهای تعاونی بزرگسالان.

امید است با همت و تلاش کلیه دست اندر کاران تعلیم و تربیت در مدارس، قدمهای مثبتی درجهت ایجاد رقابت سالم و همیاری در بین دانش آموزان و جلب مشارکت آنان در امور اجتماعی و مازنده‌گی کشور برداشته شود.

سازمانی و آشنایی با نمونه‌ای از این سلسله مراتب.

۷- قرار گرفتن در جریان رقابت سالم و

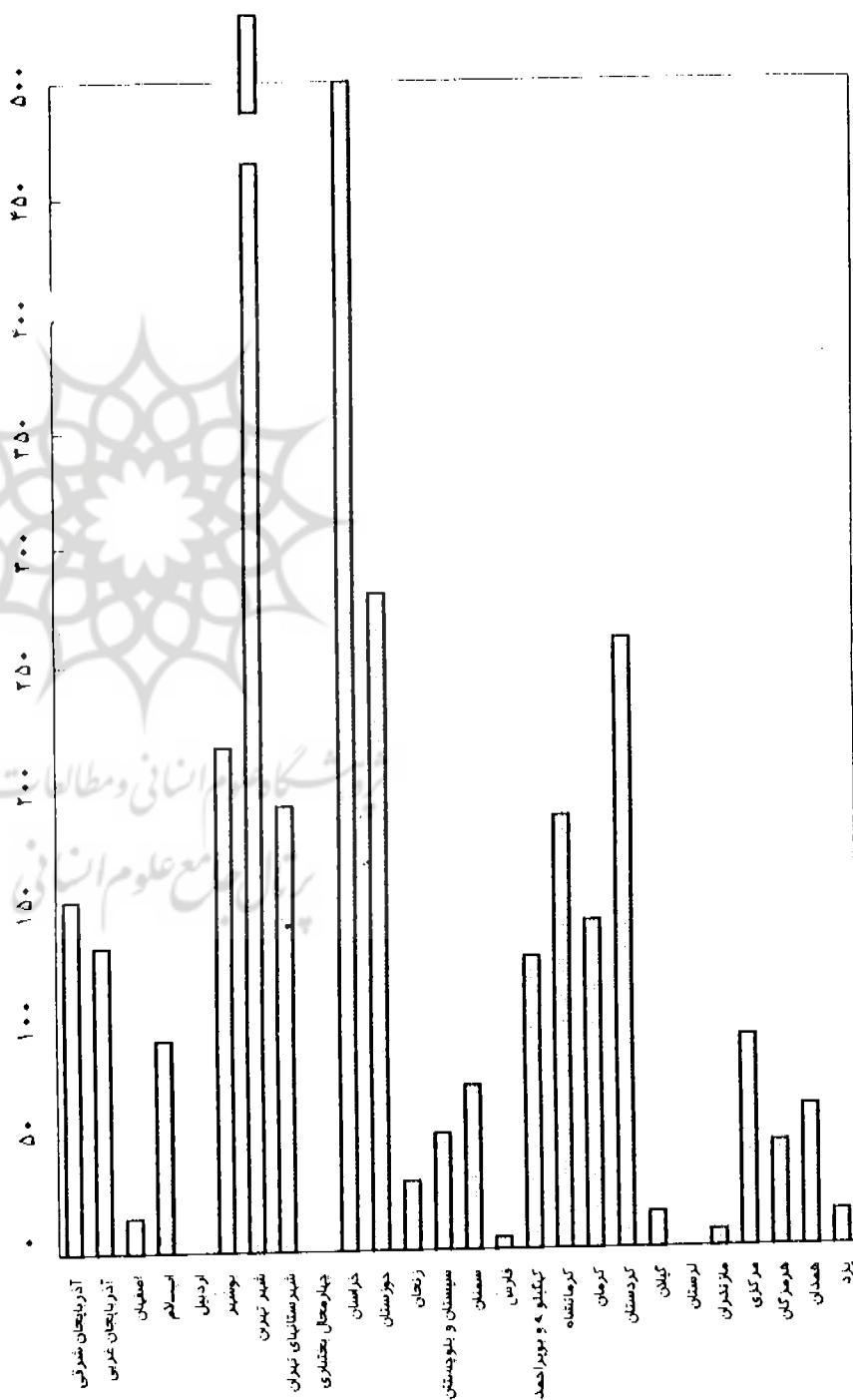
۸- ایجاد قدرت جلب اعتماد دیگران در فراد.

۹ - آشنائی با نحوه برنامه ریزی و تعیین

۵. آشنایی با بسیاری از مفاهیم ضروری اجتماعی جامعه که هر فرد درگیر آن در آینده خواهد بود (مثل انتخابات - کاندیدا شدن - رای‌گیری، خریدن سهام - مدیر عامل - هیئت مدیر و اساسنامه)».

۶- قرار گرفتن در سلسله مراتب رسمی

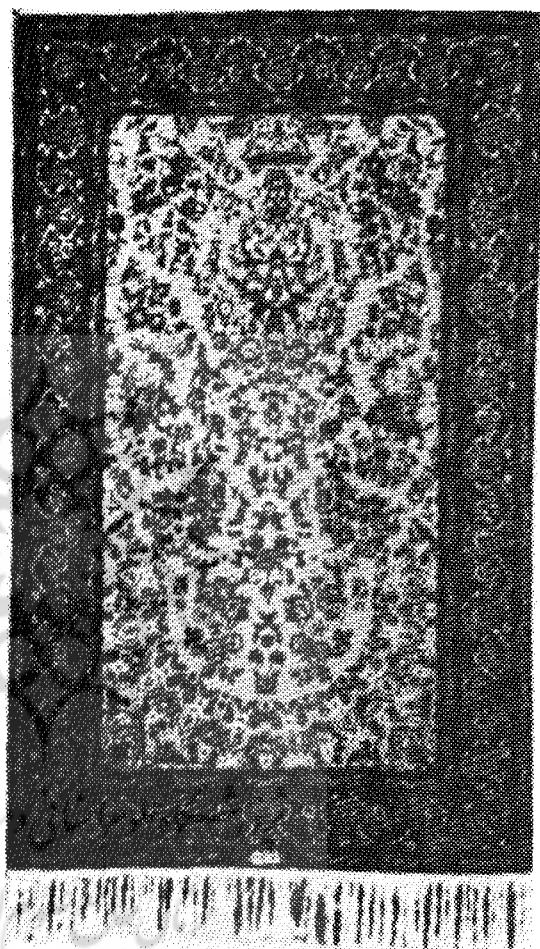
نمودار آمار تعداد تعاونیهای تشکیل شده در استانها - سال ۱۳۷۳



نگاهی به:

چهارمین نمایشگاه فرش

دستباف ایران



طالعات فرنجی
سالن

کشور در دو سالن تولیدات خود را عرضه کردند. اشکال عمده و محسوس در این دو سالن کمیاب جا بود.

ابراهیم جوقان نماینده اتحادیه شرکتهای تعاونی استان مرکزی که ۸۰۰ تخته فرش را از چهار شرکت تعاونی آن استان به نمایشگاه آورده بود، گفت: «وضع سرویس‌دهی نمایشگاه خوب است، فقط به دلیل تنگی جا نمی‌توانیم آنطور که لازم است فرشها را به نمایش بگذاریم».

ارسال بیش از ۱۰۰۰ کارت دعوت، پخش آگهی از تلویزیون و درج آن در جراید، نصب پلاکاردها، چاپ بروشور و سازماندهی امور اداری نمایشگاه با مساعدت دفتر تعاونیهای مسکن، مصرف و اعتبار وزارت تعاون از نقاط مثبت فعالیت اتحادیه سراسری شرکتهای تعاونی تولیدکنندگان فرش دستباف ایران بعنوان مقام مسئول اجرایی پخش تعاونی در نمایشگاه بزرگ فرش دستباف بود.

در سالنهای اختصاصی تولیدکنندگان عمدۀ فرش دستباف، همچون: پخش تعاونی کشور، جهادسازاندگی، سازمان صنایع دستی ایران و...، از هر نوع فرش، گلیم یا (گبه) ستونهایی به سطح مقطع ابعاد شناخته شده فرش، در کار یکدیگر چیده بودند تا به درخواست خریداران، برای مقایسه ترکیب متفاوت طرحها و رنگها تورق شوند. قبل از ورود به چنین سالنهای فراخ و انبوه باید تصمیم می‌گرفتند که چقدر پول می‌خواهید برای خرید فرش خرج کنید و یا اینکه دنبال چه نوع فرشی هستید، در غیراینصورت وارد شدن فقط به قصد تماشا، مثلاً به سالن جهادسازاندگی که ۷۰ هزار متر مربع فرش را در فضایی به وسعت ۳۵۰۰ متر مربع عرضه کرده بود، یعنی غرق شدن در دریایی از طرحهای گل و بوته و ترنج و اسلیمی.

در نمایشگاه امسال، چهار سالن به عرضه آثار هنرمندان فرش دستباف اختصاص یافته بود. در این سالنهای بازدیدکننده با توده‌های فرش مواجه نمی‌شد و چشم هم سرگردان به این سو و آن سو نمی‌دوید که چیز مطلوبی

و بازرگان فرش دستباف از بخش‌های دولتی،

تعاونی و خصوصی در ۱۴ سالن مجزا با فضایی به وسعت بیش از ۲۵ هزار متر مربع، جدیدترین آثار خود را در مقابل دیدگان علاقمندان و خریداران این هنر و صنعت دیرپای ایرانی گستردن.

تعاونیهای تحت پوشش وزارت تعاون به همت اتحادیه سراسری شرکتهای تعاونی تولیدکنندگان فرش دستباف ایران، در نمایشگاه فرش سال جاری حضوری چشمگیر داشتند. ۱۲۰ شرکت تعاونی از ۲۱ استان

از کوروش عمادی

طراح با جوهر روح خود بر چهارخانه‌های کاغذ نقش می‌زند، رنگرز با سایش و استراج تجربه و فن رنگ می‌آفریند، تا بافته با یک دنیاگر، گلی بر تارو پود قالی بشاند که ریشه در قلبش دارد.

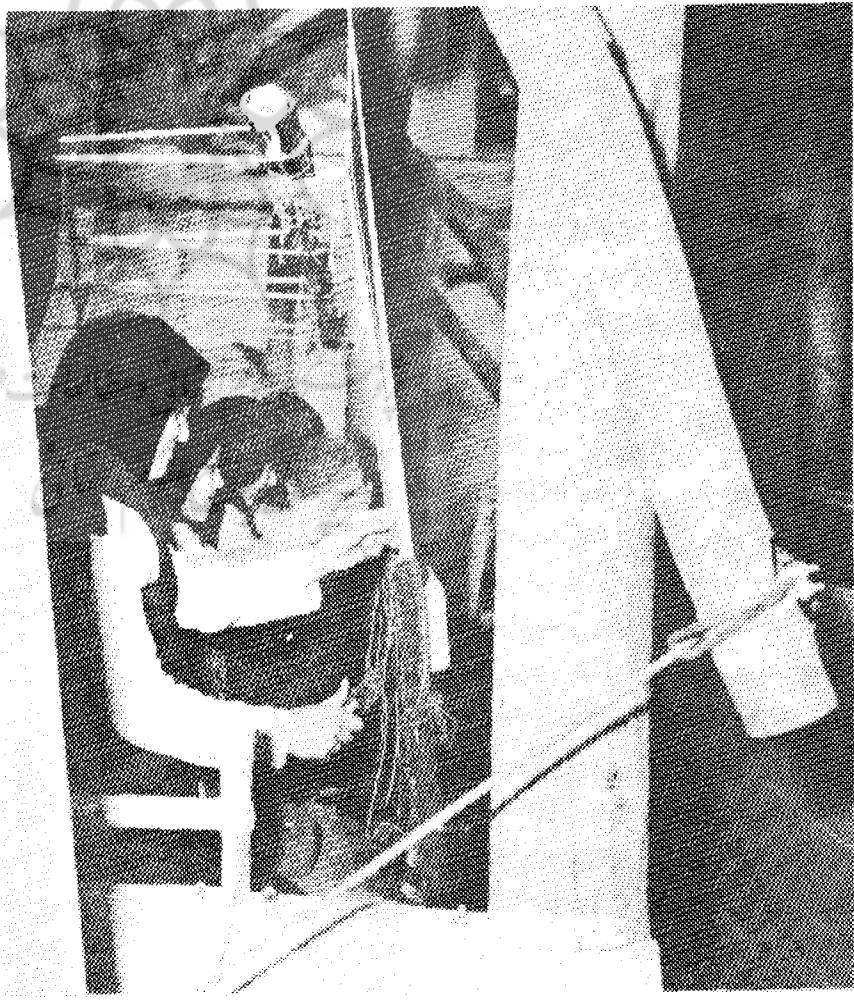
از اول تا هفتم شهریور ماه امسال، برای چهارمین نمایشگاه بزرگ فرش دستباف در محل دائمی نمایشگاه‌های بین‌المللی تهران برگزار شد. اینبار ۱۹۲ اتحادیه، طراح، بافته

برای نظاره کردن باید. هر یک از تابلو فرشهای آویخه به دیوار یا قالبهای مقویش به کف سالن، مغناطیسی داشت که چشم یینده را اسیر لطافت و زیبایی خود می‌کرد. در اینجا هرمند قالی باف ثمره ذوق و هنر طراح را بر تاروپود اعجاز و سحر گرۀ زده بود. همه صاحبان و متولیان فرش دستیاف چشم به راه خریدار بودند به خصوص از نوع خارجی آن، نصراء... محمدزاده مدیرعامل اتحادیه بازرگانی شرکتهای تعاونی تولیدکنندگان فرش دستیاف ایران وابسته به جهادسازندگی می‌گوید: که امسال تعداد اعضای تعاونیهای آنها به ۵۰۰ هزار نفر خواهد رسید و این افراد ۱/۵ میلیون مترمربع فرش تولید خواهند کرد.

با افزایش میزان تولید، محدودیت موادولیه داخلی، عدم وجود ارتباط مستمر و ثمربخش بین تولیدکنندگان داخلی و با وجود حداقل چهار رقیب خارجی یعنی کشورهای هند، پاکستان، ترکیه، چین که فرشی باکیفیت نازل تولید می‌کنند اما از مزیت کارگر ارزانتر برخوردارند، نیز بهبود کیفیت فرشهای ماشینی، سرانجام صنعت - هنر فرش راه به کجا خواهد برد؟

در یکی از سالنهای مخصوص هنرمندان، رامین رنجبر مسئول غرفه فرش رنجبر تبریز، در پاسخ می‌گوید: «با توجه به همه جوانب امر صنعت فرش که با فرش تجاری سروکار دارد، زودتر از میدان سود و منفعت بیرون می‌رود اما فرش هنری در درازمدت حضور خود را در بازار حفظ خواهد کرد. اهمیت دادن به بعد تجاری - صنعتی فرش باعث می‌شود که افراد بیشتری به فرش دستیاف گرایش پیدا کنند. به گفته آقای رسام عرب‌زاده هنرمند گرانقدر اگر قرار باشد هر ایرانی به کار فرش بافتن بسپردازد و چندین میلیون مترمربع فرش تولیدکنیم، وقتی بازار و خریدار برای آن نباشد و نیز وقتی خارجیها برایمان قیمت تعیین کنند به سادگی می‌توانند هر وقت که اراده کردن از خرید فرش ایران خودداری کنند، و در این صورت رکود بازار فرش و نزول قیمت آن حتمی است. از سوی دیگر فرش صنعتی برای بافندۀ نوعی رکود مغزی به همراه می‌آورد. مقصودم اینست که یک بافندۀ معمولی حداقل ۸ ساعت پشت دار قالی می‌نشیند و فقط نقشه را می‌بیند و گره می‌زند، یک کار مکانیکی منظم، اما بافندۀ فرش هنری با موضوع توع و تعیین رنگ و دقت در طرح نیز سروکار دارد.»

نیلوفر حقیقی، طراح فرش و مسئول آتلیه لوتوس در پاسخ به این سوال که آیا فرش هنری از افت و خیز قیمت در بازار فرش تاثیر می‌پذیرد یا خیر؟ می‌گوید: «خیر. فرش هنری ارزش خود را حفظ می‌کند. اما در واقع وقتی تاجر یا صادرکننده، بین تولیدکننده فرش هنری و خریدار آن قرار می‌گیرد، هنر با تجارت درگیر می‌شود و اگر نظر اویل سالجاری، ارزش رسال در مقابل ارزهای خارجی افت کند، برخی از تجار با پایین آوردن قیمتها در بازار خارجی، باز هم گردد سرمایه را با سود تداوم می‌بخشند. این همان اتفاقی است که در سه ماهه اول سال جاری برای فرش ایران در بازار آلمان رخ داد و فرشهای دستیاف ایران به قیمتی کمتر از انواع نامرغوب هندی و پاکستانی به فروش رفتند!»



سعی دارد از رویارویی با مسایلی که حدود آن را نمی‌شناسد، بگریزد. طبعاً چنین مدیری برای پرداخت مبلغی مساعده به یک کارمند، یا به تعویق انداختن برداشت از دریافتی یک کارمند دیگر بابت بدھی او تا ماه آینده، یا پرداخت بابت موضوعی مشابه قدرت تصمیم‌گیری ندارد، در حالی که ممکن است کارمند زیردست او قدرت چنین کارهایی را داشته باشد. بنابراین، شاید بتوان گفت که در چنین شرایطی مدیر مالی سوردنظر کسی جزو یک سرپرست معمولی نیست، حال آنکه اگر بخواهیم از بعد تعریف مدیر به این اداره نگاه کنیم، کارمند زیردست او مدیر واقعی است. با توجه به مقدمه نسبتاً طولانی فوق، این سوال پش می‌آید که مدیر باید چه ویژگیهای داشته باشد؟ تصادفاً از روزی که مدیریت به عنوان یک علم مطرح شده، در این زمینه مطالب بسیار متعدد و متتنوع اطهار و منتشر شده است اگر چه هنوز نمی‌توان چهار چوب خاصی را پیدا کرد که شامل تمامی مشخصات یک مدیر باشد و لاقل اکثر صاحب‌نظران درباره این ویژگیها توافق نظر داشته باشند.

در واقع، چون افراد مختلف از زوایای متعددی به قضایا نگاه می‌کنند، و به علاوه به شیوه قیاس به نفس می‌پندارند که اگر خودشان به جای این یا آن مدیر بودند چه می‌کردند، صفات و ویژگیهای خاصی به مدیر نسبت می‌دهند که بیش از هر چیز نمایانگر طرز فکر و انتظارات و آرزوهای خودشان است. به همین دلیل، چنانچه کسی بخواهد مدیر خوب را توصیف کند، با لیستی طولانی از تعداد زیادی صفت موافق می‌شود که به سختی می‌تواند حتی یکی از این صفات را نادیده بگیرد. این مشکل را ما هم داریم، هر چند تنها به تعدادی از این ویژگیها اشاره می‌کیم.

از جمله مشخصات یک مدیر خوب می‌توان موارد زیر را که درباره آن توافق زیادتری وجود دارد، برشمود:

۱- اعتماد به نفس، یعنی قبول اینکه صاحب قدرت است و می‌تواند با تکیه بر این قدرت مشکلات خود و سازمانی را که به او



مدیر خوب کیست؟

نوشته ای.سی.آیر

ترجمه و اقتباس: دکتر غلامعلی سرمد

ناچار آن را به مراجع بالاتر منعکس می‌کند. از سوی دیگر، مدیر اختیار و مسؤولیت تصمیم‌گیری دارد، هر چند بلا فاصله باید افزود که توانایی مدیران در اتخاذ تصمیمهای روزمره و غیرمنتظره بسیار متفاوت است. همچنین، هر یک از مدیران به طور کلی استعدادها و تواناییهای دارند که خواه ناخواه آنها را از یکدیگر جدا و یا متمایز می‌سازد. در نتیجه، می‌توان گفت: عنوان شخص در سازمان الزاماً برکاری که در آن سازمان انجام می‌دهد، دلالت ندارد. برای مثال، ممکن است کسی را که من و شما به عنوان «مدیر مالی» یک شرکت می‌شناسیم، هنری جز این نداشته باشد که کارهای حسابداری و حسابرسی آن شرکت را دارد کند. چنین مدیری برآساس تجربه یا تحصیلات خود امور مالی را سروسامان می‌دهد، معمولاً در مسیرهای مشخص و به اصطلاح کوییده شده گام بر می‌دارد، و همواره در مواقعي اجازه دخالت در اموری از این قبيل را نیز به او نمی‌دهند. در نتیجه، هرگاه در حوزه تحت سرپرستی او مشکلی بروز کند،

سپرده‌اند، حل کند. به بیان دیگر، خودش را به درستی می‌شناسد، به تواناییهای خود وقوف دارد، و به همین دلیل می‌داند و می‌تواند در برخورد با شرایط متعدد به راحتی تصمیم بگیرد و در قبال این تصمیم‌گیری وحشتی نداشته باشد.

۲ انگیزه، یا اشتیاق و تمایل به انجام کار یا کارهایی که به او سپرده شده است. چنین کسی نه فقط خودش برای آنچه انجام می‌دهد یا باید انجام دهد محرکات درونی لازم را دارد، بلکه رفته رفته این ویژگی را در بین زیرستان رسوخ می‌دهد و در آنها نیز انگیزه کار کردن ایجاد می‌کند. درواقع، بررسیهای به عمل آمده نشان می‌دهد که حتی حشره‌ای به کوچکی مورچه از همنوعان تاثیر می‌پذیرد.

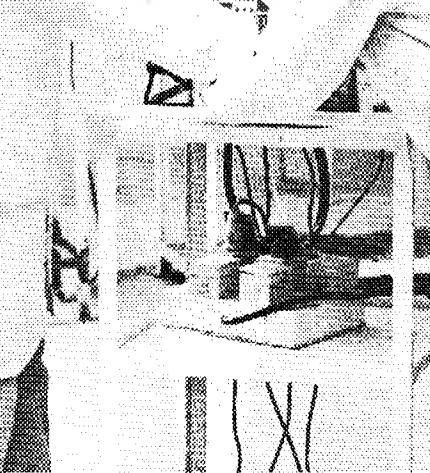
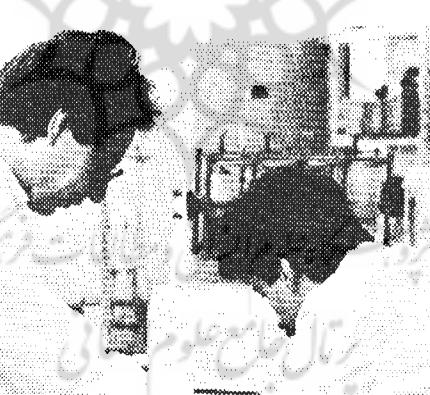
شاید شما هم داستان تحقیق درباره دوسته مورچه را شنیده باشید: تعدادی مورچه کم کار یا به اصطلاح تبل را در کنار تعداد مساوی مورچه پرکار یا زرنگ قرار دادند و بعد از مدتی مشاهده کردند که مورچه‌های کم کار رفته رفته تحرک زیادتری پیدا کردند. در پایان آن روز، چهار مورچه کم کار با چهار مورچه پرکار تفاوتی نداشتند، هر چند، روز بعد که چهار مورچه نخست را به حال خود رها کردند، تا ظهر آن روز به همان حالت کم کاری سابق باز گشتد. حال، اگر تاثیر یک یا چند نفر بر یک یا چند همنوع در بین حشره‌ای نظیر مورچه تا این اندازه باشد، به سادگی می‌توان نتیجه گرفت که مدیر با انگیزه و پر تحرک تا چه حد خواهد توانست در زیرستان تحرک ایجاد کند.

۳ پیشگامی یا برخورداری از این قدرت شخصیتی که در انجام امور پیشقدم شود و با طرح و ارائه اندیشه‌های جدید، رهبری زیرستان را برای انجام کار بر عهده بگیرد. در این زمینه نیز تحقیقات متعددی انجام شده و برای مثال در یک بررسی معلوم شد هرگاه قرار باشد در یک سازمان تغییری حاصل شود، چنانچه مدیر زودتر از دیگران آن تغییر را پذیرد، از لحظه روانی دیگران به این تغییر

ساده‌تر تسلیم می‌شوند و کمتر در برابر آن مقاومت می‌کنند.

۴ قدرت تصمیم‌گیری و قاطعیت حساب شده در کار، هر چند بلافضله باید اضافه کرد که مبنظر از قاطعیت، حالت منطقی آن است. درواقع، قاطعیت به معنای این است که هرگاه برای مدیر مسلم شد انجام یک کار به نفع سازمان است، در انجام آن تردیدی به خود راه ندهد و به دفع الوقت متول نشود. بنابراین، قاطعیت را نباید با یکدندگی و بی‌منطقی برابر دانست.

۵ مسوولیت پذیری یا آمادگی برای ایستادن و مبارزه کردن با مشکلات. این امر با تصمیم‌گیری و قاطعیت ارتباط بسیار نزدیک دارد، زیرا کسی که قبول مسوولیت می‌کند، باید از توان لازم برای تصمیم‌گیری برخوردار باشد تا بتواند در هماهنگی آنان موفق باشد.



۶ مشاوره، یا داشتن سعه صدر لازم برای برخورداری از آرای همکاران و مخصوصاً زیرستان. درواقع، یکی از صفات پسندیده مدیر، آن است که با افراد صاحب‌نظر درباره مسائلی که ضرورت ایجاب می‌کند، مشورت و با توجه به آرای معقول آنان تصمیم‌گیری کند.

۷ هماهنگی، یا توان ایجاد توازن بین فعالیتهای اعضای مختلف سازمان. برایین اساس، ابتدا می‌بایست از احساس وفاداری نسبت به سازمان، و علاقه‌مندی به کار، در میان اعضای زیردست خود اطمینان حاصل کرده باشد تا بتواند در هماهنگی آنان موفق باشد.

۸ داوری صحیح یا دارا بودن توان قضایت عادلانه درباره زیرستان. برای این منظور لازم است مدیر پیش از قضایت درباره هر یک از کارکنان شرایط زمانی و مکانی را در نظر بگیرد، زیرا اعمال و رفتار انسان همواره تابع این دو شرط است. به بیان دیگر، چون زمان و مکان دو عامل اساسی و کلیدی است، مدیر باید در همه جا به این عوامل پسندید و رفتارهای زیرستان را بر مبنای آن تجزیه و تحلیل کند. برای مثال، اگر یک کارمند امروز برای دریافت اضافه کار بیشتر با مدیر بحث می‌کند. ولی در سال گذشته حتی یک مرتبه هم این موضوع را مطرح نکرده بهتر است مدیر ابتدا به بررسی عامل زمان پردازد. شاید امروز کارمند مساله مالی خاصی دارد که قبل از نداشته و دریافت مبلغی زیادتر را کارگشای مشکل خود می‌داند. در این صورت، مدیر می‌تواند عاقلانه‌ترین تصمیم را بگیرد و براساس آن عمل کند.

۹ انطباق‌پذیری، یا قدرت قبول تغییرات و تحولات و دگرگون ساختن اندیشه‌های خود براساس آن. همچنین، انطباق‌پذیری به معنای آن است که مدیر همواره به یاد داشته باشد که اوضاع و احوال همواره متغیر است و انسان نمی‌تواند به اصطلاح امروز چون دیروز بیندیشد و زندگی کند. درواقع، هوشیاری مدیر در تشخیص عامل یا عوامل تغییر و انطباق افکار و اعمال خود بربحسب آن، از ویژگیهای بسیار چشمگیر مدیران موفق است.

کننده باشد. به عنوان مثال، مدیر یک شرکت ساختمانی می‌تواند فقط تجربه کافی در این زمینه داشته باشد، یا فارغ‌التحصیل مهندسی عمران باشد، یا در شرایط کاملاً ایده‌آل بر پشتونهای از تحصیل و تجربه تکیه زده باشد.

اما احتمالاً برای مدیر یک شرکت حمل و نقل تجربه بیش از مدرک دانشگاهی تعیین کننده است.

بدون شک شما هم قبول دارید که صفات یاد شده را نمی‌توان تنها صفات یک مدیر خوب دانست، زیرا تعداد زیادی ویژگی دیگر وجود دارد که در کتب مختلف مدیریتی درباره آن بحث شده است. از سوی دیگر، تقریباً هیچ مدیری را نمی‌توان پیدا کرد که حتی پائزده صفت یاد شده را یکجا داشته باشد. انسان باری به هر جهت، موجودی ممکن الخطأ و به تعبیر فلاسفه ناقص است که قابل تکامل می‌باشد. همچنین، ناگفته پیداست که در آغاز انتصاب یا انتخاب افراد برای تصدی مشاغل مدیریتی نمی‌توان انتظار داشت که مدیرانی با این ویژگیها پیدا شوند. درواقع، پیدا کردن مدیرانی با این اوصاف غیرممکن نیست، اما چون تجربه عامل اساسی تحکیم اینگونه صفات است، چنین مدیرانی را سازمانهای دیگر به سادگی از دست نمی‌دهند. از این‌رو، بهترین کار آن است که با استفاده از آزمونهای موجود نظری آزمونهای شخصیتی یا تعیین شخصیت، پستهای مدیریتی را به کسانی واگذار کرد که به صورت بالقوه توانایی خودسازی دارند و خواهند توانست از طریق تجربه آموزی عملی در محیط کار، یا شرکت در دوره‌های آموزشی، بزودی مدیرانی خوب و کارآمد باشند.

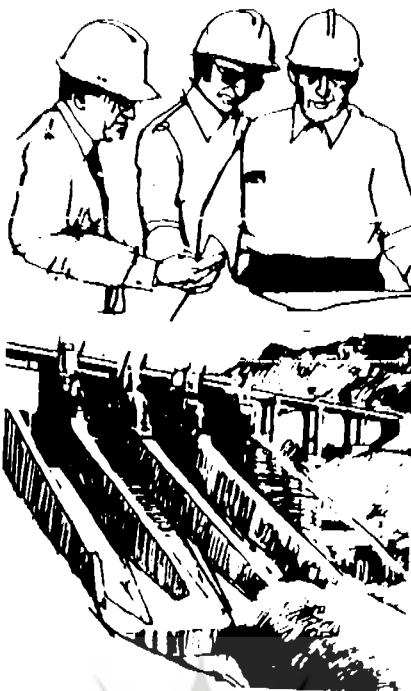
راستی؟

- آیا شما خودتان را مدیر می‌دانید یا سرپرست؟

- چند مورد از ویژگیهای یاد شده را در خودتان سراغ دارید؟

- چه صفات دیگری دارید که در اداره امور مددکار شما است؟

- این صفات را چگونه کسب کرده‌اید؟



مخصوصاً در دنیای پر تلاطم امروز انطباق‌پذیری امری حیاتی است، هر چند لازم به تذکر است که به هیچ‌وجه نباید انطباق‌پذیری را با تسليم شدن بی‌دلیل و سهل و ساده در برابر حوادث اشتباه کرد.

۱۰ - سازماندهی یا استفاده از هر یک از افراد سازمان و ابزار و سایلی که در احتیار دارد در جای مناسب خود. این سخن با ضرب المثل «کار را به کاردان سپردن» هم‌انگشتی دارد. همچنین، معمولاً گفته می‌شود که سازماندهی از بزرگترین وظایف مدیر است، زیرا چنانچه انسان و ابزار کار او در جای مناسب خود بکار گرفته شود، بسیاری از مشکلات سازمانی خود به خود حل خواهد شد.

۱۱ - توان بدنی یا قدرت کارکردن به مدهای طولانی بدون احساس خستگی. در حقیقت، با توجه به آنچه در مورد انگکیزه عنوان شد، اکثر کارمندان با ملاحظه رفتار مدیر رفتار خودشان را تنظیم می‌کنند. به همین دلیل، چنانچه مدیر را بینند که ساعتها متوالی با جدیت و بدون اظهار خستگی، فعالیت می‌کند، از او پیروی کرده، علاقه زیادتری به کارکردن از خود نشان می‌دهد.

۱۲ - بلوغ عاطفی یا توان کنترل عواطف و احساسات خود در هر زمان که ضرورت داشته باشد. البته مظور این نیست که مدیر باید همیشه عواطف خود را مخفی سازد. بر عکس، مدیری را دارای بلوغ عاطفی می‌دانیم که دقیقاً پس از تجزیه و تحلیل شرایط احساسات خود را آشکار سازد. به این ترتیب، خوشحالی حساب نشده مدیر به همان اندازه زیان آور است که خشم غیرعقلانی او می‌تواند مساله‌ساز گردد.

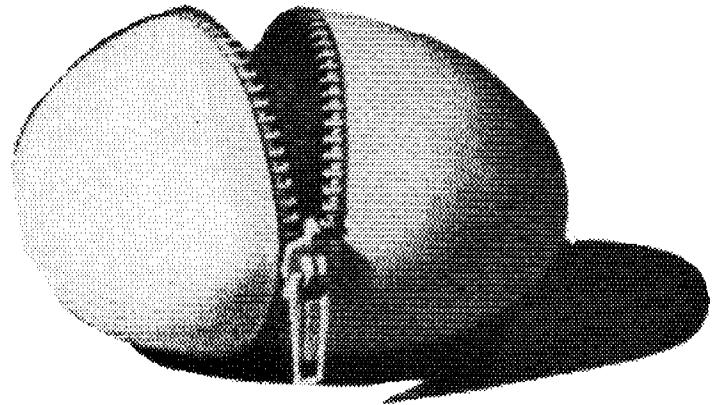
۱۳ - انسان‌شناسی یا توان شناخت انسانهایی که با او کار می‌کنند. در پرتو این شناخت است که مدیر می‌تواند با هر کس به شیوه‌ای که مطلوب اوست، رفتار کند. برای مثال، با یک نفر می‌توان به تندی برشورده کرد و او را به دلیل اشتباهی که مرتکب شده بازخواست نمود، زیرا این شخص به هشدار

هستند که به سادگی به اذهان سرپرستان و کارکنان ساده اداری نیز خطور می‌نماید. به عنوان مثال نمونه اشاره شده در ذیل به خوبی موید این نکته است:

کارگاهی که به طور اتوماتیک با اسپری حاشیه تختخواهها را رنگ می‌کرد با مشکل چکه کردن رنگ و سرازیر شدن آن روی کار مواجه بود که این مشکل، فروش کارگاه را به طور قابل ملاحظه‌ای کاهش داده بود. مهندس کارگاه تمام تدبیر معمول را برای رفع آن مشکل به کار برد از جمله سرعت پاشیدن رنگ را افزایش داد بعد سرعت را کم کرد، ترکیب رنگ و غلظت آن را تغییر داد، سطح کار را صیقل داد، محل رنگ را با حرارت خشک کرد، آنرا در معرض جریان هوا قرار داد. لکن هیچیکی از این تدبیر موثر نیفتاد تا اینکه بالاخره سرپرست کارگاه همراه با فکری تازه و کارآمد وارد عمل شد و توسط یک دستگاه لاستیکی مکننده قطرات رنگ را از سطح کار جمع آوری کرد. این عمل بقدرت کافی موثر افتاد و جریان ریزش قطرات رنگ قطع شد. این ایده باعث شد که قطرات رنگ که توسط دستگاه مکننده جمع آوری می‌شد در محزنی ذخیره گردد بنحوی که می‌توانستد با آن مجدداً اقدام به رنگ آمیزی نمایند. به این ترتیب با فکری که به ذهن سرپرست کارگاه خطور کرد هم در هزینه‌ها صرف‌جویی شد و هم کیفیت کار ارتقاء پیدا نمود و فروش کارگاه نیز به طور چشمگیری افزایش یافت.

تفکر خلاق چیست؟

تفکر خلاق را به سادگی می‌توان به نوعی توانایی تعبیر کرد که با آن بتوان ذهن را متوجه حل مسائلی کرد که قبل از طریق راه‌های عادی و معمولی قابل حل بوده است. در اینجا نمونه دیگری را ذکر می‌کنم که بخوبی نشانگر این نکته است که داشتن ذهن آزاد و آماده باعث می‌شود که ایده‌های مفید و سودمند به ذهن انسان‌های معمولی نیز به راحتی خطور نماید: در کارگاهی که صفحات پلاستیکی را با متنه بر قی سو راخ می‌کردند



روشهای دستیابی به ایده‌های سودمند و خلاقیت‌های فکری

- وقتی ذهنتان از فکر کردن خسته است برای مدتی فکر کردن را به صورت ارادی متوقف کنید ذهن شما به طور ناخودآگاه برای ساعتها، روزها و حتی ماههای متوالی فکر بر روی مسئله را ادامه خواهد داد.

از: احمد خطیبی

قسمت اول

از دیرباز تصور و باور عمومی بر این بوده است که خلق ایده‌ها و نظریه‌های مفید و قابل ارائه، صرفاً توسط انسانهای هوشمند و بهرمند از استعدادهای سرشار می‌رسد. حالیکه تحقیقات و بررسیهای انجام شده نشان می‌دهد که چنین باوری تماماً مقوون به صحت نیست. چراکه خلاقیت عطیه‌ای است که بسیاری از ما در هنگام تولد به درجات گوناگونی از آن بهرمندیم. لیکن آنچه که مشکل را دامن می‌زند آنست که از این عطیه الهی آنچنان که باید و شاید نمی‌توانیم بهره بگیریم. تحقیقات انجام شده توصیه آزمایشگاههای مهندسی انسانی انتستیتو

مشاهده شد در زمانی که مته داغ می‌شود صفحه پلاستیکی به تدریج ذوب شده و به مته برقی می‌چسبد. طراح دستگاه اقداماتی را برای رفع این نقصه به عمل آورد از جمله تیغه مته را تیز کرد، تغییراتی در لبه برنده آن ایجاد نمود، به سرعت چرخش آن افزود. ولی با انجام همه این موارد در نتیجه کار تغییری حاصل نشد. تا اینکه بالاخره سرپرست کارگاه پیشنهاد نمود که اگر صفحه پلاستیکی را قبل از شروع کار سرد نماییم، در طول زمان کوتاهی که برای سوراخ کردن صفحه لازم است صفحه آن قدر داغ نمی‌شود که به تیغه مته بچسبد. از اینرو اپراتور صفحه‌های پلاستیکی را در یک محفظه سردکننده در نزدیکی محل

چه نوع تفکری را نمی‌توان تفکر خلاق نامید؟

بسیاری از مطالبی که ما در مدرسه می‌آوریم (مثل درس «منطق») در عمل خود مانع آنست که ما به ایده‌های خوب و خلاق دست یابیم. توضیح آن که وقتی ما فکری را از حیث سودمندی و منفید بودن آن مورد ارزیابی قرار می‌دهیم در حقیقت از همان ابتدا قصد

- یک فکر تا وقتی که به مرحله عمل نرسیده است صرفاً یک چارچوب نظری است و در این مرحله تغییری را در وضعیت‌های موجود ایجاد نخواهد کرد، مگر آنکه بطور ارادی خواسته باشیم آنرا به مورد اجرا بگذاریم.



داریم آنرا رد کنیم. حال آنکه فکر یا موضوع هنوز به مقدار کافی پخته و قابل ارزیابی نبوده و هنوز در حد یک جرقه است. در تأیید همین نکته است که Alex Osborn بنیانگذار یک آرائنس تبلیغاتی به همین نام می‌گوید: «هیچگاه در مورد بسته بودن یک راه فکر نکنید بلکه همیشه به امکان باز بودن آن بیندیشید.

فرض کنید که ضرورت ایجاد کرده است که یک مساله اینمی را حل نماید. به عبارت دیگر می‌خواهید روش جدیدی کشف کنید که از ایجاد حوادث ناگوار در خط تولید پیشگیری کند. ابتدا چراغ سبز مغزان را روشن کرده و راههای باز مغز را در نظر بیاورید و سعی کنید هر قدر که می‌توانید راه حل‌هایی را که احتمالاً منجر به پیشگیری از حوادث می‌گردند در نظر بیاورید. ایده‌هایی نظیر: استفاده از سیستم نقاله محکمر، تغییر در ابزار تولید، استفاده از اتوماسیون در کار، بازآموزی کارگران، استفاده از نور مناسب، استفاده از دستکش‌های اینمی، تغییر و اصلاح سرعت خط تولید، تعویض پیش از موعد قطعات، برگزاری جلسات عمومی هفتگی در مورد اینمی، انتصاب مدیر اینمی در هر خط تولید و نظائر آن می‌توانند بسیار موثر باشند مادام که چراغ سبز مغزان روشن است باید با هیچ فکری که به مغزان خطوط می‌کند مغازره کرده و آن را پس برانید. فقط زمانی می‌توان چراغ قرمز مغز را روشن کرد و از خطوط اندیشه‌های مختلف جلوگیری نمود که به ایده‌های کافی برای حل مشکل دست یافته باشیم. در چنین زمانی است که باشیم به طور جدی و واقع گرایانه هر ایده و فکری را با محک عملی بودن آن ارزیابی نمود. این مرحله از کار مغز بسیار ارزشمند است به طوری که بدون اتکابه آن به هیچ فکر خلاقی نمی‌توان دست پیدا کرد.

مبانی تفکر خلاق چیست؟

در حقیقت هیچ قاعده و قانونی برای دستیابی به تفکر خلاق وجود ندارد. ولی

۳- پافشاری در حل مساله - ایده‌های خوب به ندرت ممکن است در همان وله اول به ذهن متادر شود. از این‌رو در صورتی که نخواسته باشد صرفاً به یک راه عملی اکتفا کند، روزهای متوالی را صرف راه حل یابی برای مساله بنماید.

۴- اعتماد به نفس و خودباوری در حل مساله - اعتماد به نفس، نقش موثری در دستیابی به ایده‌ها و پردازش آن‌ها دارد. از این‌رو حائز کمال اهمیت خواهد بود که خودباوری و اعتماد را در خود پیروزانیم.

۵- بگذارید ذهن به طور ناخودآگاه بر مشکل غلبه کند - وقتی ذهنان از فکر کردن خسته است برای مدتی فکر کردن را به صورت ارادی متوقف کند. ذهن شما به طور ناخودآگاه برای ساعات، روزها و حتی ماههای متوالی، فکر بر روی مساله را ادامه خواهد داد. در واقع ذهن شما در زمانی که شما بر روی مساله دیگری می‌اندیشید به ایده‌های تازه و جدیدی در مورد مساله پیشین دست می‌یابد. این جریان در حقیقت توجیهی است برای بارقه‌ها و جرقه‌هایی که گاه و بیگانه در تاریکیهای ذهن به طور ناگهانی زده و ساعث پیدا شوند.

۶- بگذارید که ایده‌ها به جریان خود ادامه دهند - هنگامی که به ایده‌های گوناگون می‌اندیشید به محض دستیابی به یک یا دو ایده مناسب جریان تفکر تان را قطع نکنید. چه شانس دستیابی به ایده‌های مناسبت‌را به این ترتیب به راحتی از دست می‌دهید.

۷- اقدام کنید - یک فکر تا وقتی که به مرحله عمل نرسیده است صرفاً یک چهارچوب نظری است و در این مرحله تغیری را در وضعیت‌های موجود ایجاد نخواهد کرد. مگر آنکه به طور ارادی خواسته باشیم آرا به مورد اجرا بگذاریم. مثلاً ما می‌دانیم پنج سیلین در سال ۱۹۲۹ میلادی کشف شد. اما تا دوازده سال بعد که مورد استفاده قرار گرفت عملاً هیچ کمکی به حل هیچ یک از مشکلات جامعه بشری نکرد. ادامه دارد

- اعتماد به نفس، نقش موثری در دستیابی به ایده‌ها و پردازش آنها دارد، از این‌رو حائز کمال اهمیت خواهد بود که خودباوری و اعتماد را در خود پیروزانیم.



- الکس اسپورن بنیانگذار یک آژانس تبلیغاتی به همین نام می‌گوید: هیچگاه در مورد بسته بودن یک راه فکر نکنید بلکه همیشه به امکان باز بودن آن بیندیشید.

شكل فوق است که می‌توان هدف را به طور صریح مشخص کرد تا در مورد آن بتوان راه حلی اندیشید.

-۲- مقمرکردن ذهن بر روی مساله-

وقتی که می‌خواهید خلاقیت بخراج دهید، کرکره‌های مغز تان را پایین بکشید به این معنی که دریچه ذهن را بر روی سایر افکار بیندیشید و توجهتان را در یک زمان صرفاً به یک مساله معطوف نمایید. چرا که اگر شما در مورد تعداد زیادی مساله به طور همزمان بیندیشید، تنها قادرید به ایده‌های کم رنگ و کم ارزشی در مورد هر یک از مسائل دست پیدا کنید و نتیجه آنست که در حقیقت به هیچ یک از مشکلاتتان به طور نهایی پاسخ نداده‌اید.

متفکران خلاق در یافته‌اند که رعایت اصول هفتگانه‌ای که ذیلاً بیان می‌گردد ذهن را برای دریافت ایده‌های خوب آزاد و آماده می‌سازد:

۱- موشکافی و دقت در مساله - غالباً معاویت داریم در راستای حل بعضی از مسائل مبادرت به ارائه راه‌حل‌های بسیار کلی و تا حدودی بهم بمنایم. به طور مثال در مورد یک مساله کلی به نام «غیت کارکنان» باید موضوع را از حالت کلی به صورت زیر تجزیه و مشخص کرد. مثلاً این که بگوئیم «ما احتیاج به یافتن راهی برای رفع مشکل غیت کارکنان شیفت دوم کارگاه داریم که در سال پیش از سه بار غیت دارند». با طرح صورت مساله به



تعویت بخش تعاونی ضرورتی اجتناب ناپذیر

از: سیده‌اشم هدایتی مدیرکل تعاون استان کردستان

دولتی مشروع و واقعاً مردمی حاکمیت یابد قطعاً ضمن نظارت و هدایت امور، علاقه‌مند خواهد بود که در امور اقتصادی بخش غیردولتی فعالیت یابد. در نظام مقدس جمهوری اسلامی که نظامی است کاملاً مشروع و مردمی در معتبرترین سند قانونی، یعنی قانون اساسی، با صراحت به دو بخش تعاونی و خصوصی اجازه جولان داده شده است.

چنانچه یافت شوند در بین دولتمردان، افرادی که قایل به تمرکز همه امور در دست دولت باشند. این دیدگاه به نوعی عدم اعتماد به مردم را نشان می‌دهد که بعضی، مع الاسف، در برخی از دستگاهها افرادی یافت می‌شوند که بیشتر به شرکتهای دولتی و یا تعاونی دولتی!! (نوع سوم) گرایش دارند!

مالی، تمایل بیشتری به ورود در تعاونی دارند. با توجه به این موضوع: چه کسانی با تعاونی دوست و چه کسانی با آن مخالف‌اند؟ اگر وجه غالب فعالیت تعاونیها را پیشرفت اقتصاد بدانیم، که درست چنین است و قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران نیز تعاون را یک بخش اقتصادی خوانده است، لزوماً سوال را اینگونه مطرح می‌سازیم که در رونق گرفتن بخش تعاون چه کسانی نفع می‌برند و چه کسانی متضرر می‌شوند؟

هنگامیکه بحث از فعالیت اقتصادی به میان می‌آید، عامل رقابت در ذهن متبار می‌شود. بازار اقتصاد، بازار رقابت است و افراد اقتصادی در حال رقابت. علی‌الظاهر بین سه بخش دولتی، تعاونی و خصوصی یکنوع رقابت وجود دارد. چنانچه در یک جامعه،

* ماهیت تعاون:

گذشته از سوابق تعاون در فرهنگ اصیل دینی و ملی ما که به صراحة و تلویحاً بارها دعوت به همیاری نموده است، در تعریف جدید، تعاونی شامل تشکیلات و سازمانی است که در زمینه‌های اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی فعالیت می‌نماید. در این سازمان که الگویی است از یک کشور دمکراتیک و مردمی، حاکمیت انسان مشهود است.

تعاونی سازمانی است که سرمایه موردنیاز برای نیل به اهداف آن بوسیله اعضاء تأمین می‌شود. ناگفته پیداست کسانی رو به سوی این تشکیلات می‌آورند که به تنهایی قادر به رسیدن به هدف موردنظر نباشد. معنای آن چنین است که افراد ضعیف و ناتوان، از جهت

از دیگر سوابین بخشش‌های خصوصی و تعاوینی نیز یک نوع رقابت وجود دارد. با توجه به اینکه هیچیک دارای قدرت حاکمیت نیستند معمولاً در مقابله با بازار رقابت سعی می‌نمایند دیدگاه‌های خود را از کانال بخش دولتی که مقنتر و دارای بعد حکومتی است اعمال نمایند. با این فرض مواضع دولتمردان را در خصوص امور اقتصادی باید از سه بعد تحلیل نمود:

۱- در جهت منافع دولت

۲- در جهت منافع بخش تعاوین

۳- در جهت منافع بخش خصوصی

۱- حفظ منافع دولت: بعنوان نماینده آحاد ملت نه تنها امری پسندیده به شمار می‌آید بله جزو وظایف دولتمردان است که در این راستا گام بردارند. لکن نکته حائز اهمیت این است که این گرایش در حد معتدل و در چهارچوب ضوابط و مصالح نظام باشد چراکه تمایل افراطی به تصدی دولت در همه امور نوعی بی احترامی به مردم و در نتیجه ایجاد فاصله بین دولت و ملت را درپی خواهد داشت چنانچه از سیاست‌گذاریها و موضع‌گیریهای دولت خدمتگذار مشهود است نوعی تعدیل در این گرایش به چشم می‌خورد اظهارات مقامات و تصمیمات متعدد در جهت واگذاری امور قابل اجراء بوسیله مردم، ناشی از این گرایش است.

۲- گرایش دولتمردان به حفظ منافع بخش خصوصی از سه جهت می‌تواند مطرح باشد.
اول- در راستای اعتقاد به ایقای نقش بخش خصوصی در امور اقتصادی و سرمایه‌گذاریهای متناسب با نیاز جامعه، که امری بسیار پسندیده و ارزشمند است و ریشه در تفکر اسلامی دارد که به انسانها اجازه می‌دهد در چهارچوب شرع مقدس و مصالح جامعه در امور تولید و توزیع مشارکت نمایند. بدیهی است در این زمینه هدف آحاد مردم خواهد بود و نه قشر خاصی. بعد منفی و نکوهیده در این خصوص، گرایش برخی از افراد به حمایت از قشر بخصوصی از نخبگان اقتصادی در جامعه است.

پس انداز و سرمایه‌گذاری را درپی داشته باشد لذا چنانچه جامعه‌ای در صدد رشد و توسعه باشد بایستی سرمایه و سرمایه‌داران را تقویت و حمایت نماید. این دیدگاه که پس از جنگ دوم جهانی از طرف اندیشمندان الگوی رشد در غرب مطرح شد ضمن اینکه حامل پیامهای مهمی در مورد رشد و توسعه است. لکن نقش سرمایه را بیش از حد مهم جلوه می‌دهد. چنانچه در عمل نیز مشاهده شد، صرف وجود سرمایه زمینه‌ساز توسعه جوامع جهان سوم نخواهد بود. علاوه بر این، نکته قابل توجه در این زمینه ایدئولوژی و جهان‌بینی حاکم بر جامعه ماست. در جامعه اسلامی ما علاوه بر اینکه تاکید بر رشد و توسعه و ایجاد رفاه برای عموم مطرح است نسبت به توزیع ثروت و درآمدها اغماض نمی‌شود. یکی از اساسی‌ترین اصول اجتماعی اسلام عدالت اجتماعی است. الگوی رشد منهای عدالت از نظر اسلام پسندیده و پذیرفته شده نمی‌باشد. خوشبختانه در دهه‌های اخیر در بسیاری از ممالک در حال رشد جهان توسط اندیشمندان توسعه ضمن وارد ساختن انتقاداتی بر الگوی رشد فوق، توسعه را به صرفاً یک مفهوم کمی بلکه یک پدیده کاملاً سیستمی و در برگیرنده ابعاد اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی و سیاسی تلقی نموده‌اند. با این اوصاف گرایش آخر که بعض‌آتاً توسعه تحصیلکردن‌گان غرب مطرح می‌شود تناسبی با آرمانها و اهداف اسلامی نظام جمهوری اسلامی ایران ندارد.



۳- تلاش دولتمردان در جهت حفظ منافع

بخش تعاوین: این تلاش به چند منظور می‌تواند صورت پذیرد:

اولاً به جهت اینکه تعاوینها به عنوان یک اهرم در دست مدیران دستگاههای ذیربیط باشند. ریشه این فکر از این شعار سرچشمه می‌گیرد که در دوران سازندگی که نظام از بعد تصدی دولت کاسته و می‌کوشد برخی از امور را به بخش‌های غیردولتی واگذار نماید. برای حفظ هیمنه و ابهت گذشته «حاکمیت کامل دولتی‌ها بر اقتصاد» بهترین کانال تعاوینها است که از بعد حقوقی و شخصیتی غیردولتی بوده و

توسط بخش دولتی انجام می‌گیرد یا غیر دولتی؟ صرفاً اگر توسط بخش دولتی انجام گیرد همان راهی را می‌پیماید که شرق پیموده و ناکام مانده. پس باید بجز برخی امور انحصاری به سراغ بخش غیردولتی رفت. بخش غیردولتی یا سرمایه‌داران و نخبگان اقتصادی هستند و یا اکثریت مردم که از قشر متواتر و ضعیف جامعه هستند. سپردن سرمایه‌گذاری‌های دوران سازندگی و توسعه صرفاً بدست سرمایه‌داران اندک، پیمودن راهی جز راه رژیم پهلوی و سایر رژیمهای وابسته دنیا نخواهد بود. لذا با توجه به زمینه‌های ایدئولوژیکی و ضرورتهای عصر حاضر یکی از مطمئن‌ترین راههای توسعه، مشارکت دادن آحاد مردم در امور اقتصادی است که همان راه تعاقنی و نهضت تعاظن است.

۴. علاوه بر موارد فوق الذکر نکته حائز اهمیت در جامعه ما مسئله تعهد و حفظ ارزش‌های اسلامی است. نظام حاکم مسئولیت خطیر حفظ ارزش‌هایی را بر دوش دارد که صدها هزار قربانی جان فدای آن کرده‌اند. آینده کشور را نمی‌توان بحال خود رها نمود. براساس «آن تؤدوا الامانات الى اهلها» نمی‌توان سنگر اقتصاد را بدست سنگر بانان نامحرم سپرد. لذا در اینجا موضوع مشارکت ولی نعمتان انقلاب در امور اقتصادی مطرح می‌شود.

کسانی که در سالهای سخت مبارزه با رژیم پهلوی و در سالهای تهاجم استکبار و دشمنان اسلام در سنگرهای شرف و مردانگی ایستادند و از حیثیت دینی و ملی کشور دفاع کردند. خانواده معظم شهداء، آزادگان، جانبازان، بسیجیان و همه ایثارگران که پس از خاتمه جنگ و فشارهای نظامی می‌باشد در سنگرهای فرهنگی و اقتصادی به دفاع از شرف ملت پردازند. آیا می‌توان گفت در صحنه‌های نبرد با دشمن، ایثارگران حاضر و جانشانی کنند لکن در دوران بازسازی آنان را به فراموشی سپرد؟ کدام انسان سليم العقل است که از روابط ایثارگران از جبهه اقتصادی را پسندیده بداند؟ پس با این اوصاف باید جایگاهی برای این صاحبان اصلی انقلاب و

عدالت را ارائه نموده است و از بخش تعاظن به عنوان ارزشمندترین روش نیل به این اهداف نام برده است. ایجاد و تامین امکانات کار برای همه به منظور رسیدن به استغالت کامل، قراردادن وسائل کار در اختیار کسانیکه قادر به کارند ولی وسائل کار ندارند، پیشگیری از تمرکز و تداول ثروت در دست افراد و گروههای خاص جهت تحقق عدالت اجتماعی، جلوگیری از کارفرمای مطلق شدن دولت، قرار گرفتن مدیریت و سرمایه و منافع حاصله در اختیار نیروی کار و تشویق بجهة برداری مستقیم از حاصل کار خود، پیشگیری از انحصار، احتکار، تورم و اضمار عمومی بین همه مردم را مشخصاً ذکر نموده است.

۳. با توجه به وضعیت موجود که نشانگر تسلط دولت بر بیش از ۸۵٪ امور و سلط بخش خصوصی بر بیش از ۱۰٪ اقتصاد کشور و با درنظر گرفتن این نکته که اقلیتی از سرمایه‌داران، اکثریتی از سرمایه‌های کشور را در اختیار دارند و اکثریت مردم - که از طبقات متواتر و ضعیف هستند. نه تنها توان سرمایه‌گذاری در امور اقتصادی را ندارند، این سوال مطرح می‌شود که چه مکانیسمی تعادل لازم را بین بخش‌های اقتصادی بوجود خواهد آورد. فاصله عمیق طبقاتی در جامعه با چه روشی تعديل و کاسته خواهد شد؟ آیا دولت یا بخش خصوصی؟ مسلماً تجربیات جهان در خصوص نظمهای اقتصادی دولتی و افسار گسیخته سرمایه‌داری و ماهیت بخش‌های دولتی و خصوصی این واقعیت را عیان می‌سازد که هر یک در پی خواست و علایق خود دارد. چنانچه یک نظام در صدد ایجاد تعادل اقتصادی برآید و هدف نهایی خود را عدالت اجتماعی و توزیع عادلانه ثروت و درآمدها بداند راهی جز گسترش تعاظنها نخواهد داشت.

جامعه یا باید در مسیر توسعه گام بردارد یا خیر؟ قطعاً جواب مثبت است. پس اگر بخواهد در مسیر توسعه و رشد گام بردارد نیاز به سرمایه‌گذاری هست. این سرمایه‌گذاری یا

از دیگر سو با اعمال قدرت و نفوذ در آنان و گماردن کادر دولتی در پستهای مدیریتی و تصمیم‌گیری آنها، هرگونه که بخواهیم آنان را اداره می‌کنیم. این دیدگاه دیدگاهی نامطلوب و خطرناک است. در حال حاضر می‌توان تا حدی اعمال نفوذ وزارت کشاورزی و جهاد بر تعاظنیهای روستایی و فرش روستایی را مشاهده نمود. اصطلاحاً به این نوع تعاظنها نوع سوم و یا دولتی تلقی می‌کنند که بزرگترین ضربه را بر پیکره بخش تعاظنی وارد ساخته و موجب بدنام کردن آن می‌شوند. شاید همین نگرش است که برخی طرفداران سرمایه‌داری را و می‌دارد آنرا کمونیستی (و یا دولتی مطلق) بخوانند.

ثایاً به جهت مشارکت دادن افشار کم درآمد و متواتر جامعه در امور اقتصادی و اجتماعی، به طور مسلم یکی از اساسی‌ترین شعارهای نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران، ایجاد عدالت اجتماعی بوده است. واضح و غیرقابل انکار است. چنانچه سرمایه‌ها و درآمدهای جامعه بطور منطقی توزیع نشود امکان تحقق عدالت اجتماعی وجود نخواهد داشت. چراکه متابع مادی و اقتصادی از مهمنتین و موثرترین متابع قدرت به شمار می‌روند. با توجه به اهمیت موضوع این دیدگاه را از ابعاد مختلف مورد بحث قرار می‌دهیم:

۱- دین مقدس اسلام قسط و عدل را یکی از اساسی‌ترین اهداف ارسال اینیاء تلقی می‌نماید از جمله درآیه معروف «لقد ارسلنا بالبینات و انزلنا معهم الكتاب و الميزان ليقوم الناس بالقطض» بنابراین برنامه‌روزی نظام اسلامی برای تحقق عدالت اجتماعی نه یک توصیه اخلاقی بلکه یک اصل و ضرورت حکومتی است.

۲- نظام جمهوری اسلامی براساس تقید و تعهدی که بر اجرای احکام اسلامی دارد در مهمترین متابع حقوق اساسی خود «قانون اساسی» بیشترین تاکید را بر اجرای عدالت اجتماعی داشته است. به طوری که در اصل ۴۴ قانون اساسی بارزترین مکانیسم تحقق

فعالیت اقتصادی نداشته‌اند بیشتر فراهم می‌شود.

خامساً: در شرایط فعلی که دولت در صدد واگذاری بخشهايی از کارخانجات دولتی به بخش خصوصی است؟ صرفاً از طریق تعاوینهای است که ایثارگران امکان مشارکت گسترد - و نه صوری و موردنی - در این صحنه خواهد یافت.

و در نهایت تجربه سالهای اخیر نشان می‌دهد که حضور چشمگیر ایثارگران در جبهه اقتصاد در بخش تعاوینی انجام گرفته است و به دلیل ضعف مالی کمتر توان جولان در بخش خصوصی را یافته‌اند با این وصف تقویت بخش تعاوینی برای جلب مشارکت کم درآمد جامعه که اکثریت مردم را تشکیل می‌دهند و همچنین مشارکت ایثارگران عزیز در امور اقتصادی لازم و ضروری می‌نماید.

«وزارت تعاون»

حال که اهمیت تقویت بخش تعاوینی اقتصاد جمهوری اسلامی از ابعاد مختلف مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت مناسب است از چگونگی این امر نیز سخن به میان آید.

چنانچه مردم عزیز کشورمان آگاهند بجز یک مقطع کوتاه قبل از پیروزی انقلاب اسلامی بالاترین جایگاه تعاون در کشور ما از طرف دولت، سازمان مرکزی تعاون شهری و روستایی وابسته به وزارت‌تخانه‌های بازارگانی و کشاورزی و در سطح پایین‌تر در وزارت‌تخانه‌های معادن و غیره بوده است. به طور مسلم ایجاد سازمان در هر سطحی برای هدایت و سازماندهی بخش تعاوینی در هر کشور نشانگر میزان توجه نظام حاکم به این بخش است، بخصوص این امر در کشورهای جهان سوم که بنیه بخش تعاوینی ضعیف بوده و هیچگاه توان رقابت جدی در برابر بخشهاي دولتی و خصوصی را نیافته، از اهمیت به سزاوی برخوردار است. چرا که در کشورهای اروپایی بعضًا شرکتها و اتحادیه‌های تعاوینی توان رقابت با بزرگترین کارتلها و تراستهای بین‌المللی را دارند اما در مالک توسعه نیافته



سه بخش اقتصادی دولتی، خصوصی و تعاوینی وجود دارد، مزایا و معایب هر یک از دو بخش دولتی و خصوصی را بازگو نمودیم. حال تناسب وضعیت ایثارگران با بخش تعاون را مورد توجه قرار می‌دهیم:

اولاً: در بخش تعاوینی با استفاده از سرمایه‌های اندک امکان سرمایه‌گذاریهای بزرگ نیز وجود دارد.

ثانیاً: در بخش تعاوینی که با شعار همه برای یکی و یکی برای همه پیش می‌رود زمینه حضور ایثارگران که مظهر فداکاری از خودگذشتگی و فداکاری و فداکاری خود برای جمع است، فراهمتر است. یعنی روحیه تعاون در این قشر بیشتر به چشم می‌خورد تا سایر اقسام.

ثالثاً: دولت در تسهیلات سویسیدار از حضور ایثارگران در صحنه اقتصاد حمایت نموده و در کنار سرمایه‌های آنان با اعتبارات بانکی آنان را در سرمایه‌گذاریهای کلان یاری می‌نماید.

رابعًا: در چارچوب تعاوینی امکان هدایت و حمایت مدیریتی از ایثارگران - که تجربه

حامیان غیرتمند نظام اسلامی مشخص نمود. برای تحقیق این امر سه کانال وجود دارد:
الف: دولت - با توجه به محدودیت‌های خاص حضور افراد در پستهای دولتی، تخصص و توانایهای ایثارگران و نیز سیاستهای جدید دولت مبنی بر واگذاری بخشهاي از امور اقتصادی به بخش غیردولتی زمینه استقرار همه ایثارگران در دولت نه تنها وجود ندارد بلکه به صلاح کشور هم نیست.

ب: بخش خصوصی: حضور ایثارگران در این بخش مستلزم توانایی مالی آنهاست. در بخش خصوصی افرادی امکان بقا خواهند یافت که دارای قدرت اقتصادی بالا باشند و گرنه در بازار رقابت حذف و محو خواهند شد. چنانچه پیشتر اشاره رفت اکثریت قریب به اتفاق ایثارگران عزیز از طبقه متوسط و ضعیف اقتصادی جامعه هستند و واقعیتها نیز نشانگر این مساله است که در صد بسیار ناچیزی از اینان در صحنه‌های اقتصاد جذب بخش خصوصی شده باشند مگر اینکه در حد کارگر و بدورة از مرکز تصمیم‌گیری اقتصادی که منظور نظر و مطلوب برنامه‌ریزان کشور نیست.

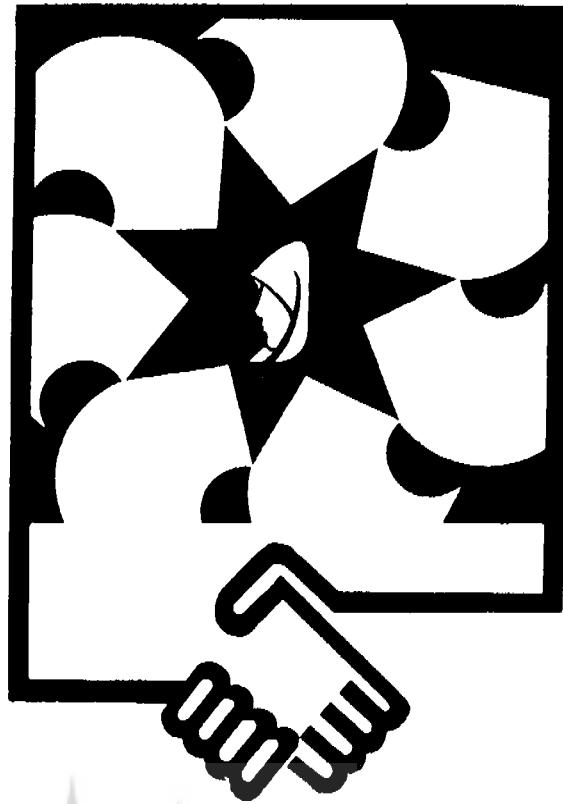
ج: بخش تعاوینی - از آنجا که در کشور ما

آمریکا، زنان در همه کشورها ساعات بیشتری از روز را در مقایسه با مردان کار می‌کنند. اما اشکال در اینجاست که در جامعه جهانی فقط کار شمرده می‌شود که مستقیماً منجر به کسب درآمد پولی گردد. به همین دلیل در آمارهای دولتی اکثریت زنان بیکار تلقی می‌شوند و در صد ناچیزی از زنان کارگر و کارمند جزو نیروهای مولد و شاغل به حساب می‌آیند. مثلاً در ایران براساس آمار سال ۷۰، از کل ۱۸۶۵۸۰۰۰ (جمعیت ۱۰ سال به بالای زنها)، فقط ۱۲۳۱۰۰۰ شاغل قلمداد شده‌اند یعنی بر این مبنای فقط ۶/۵ در صد زنان ایران شاغل هستند. در هند در طی یک آمارگیری با همین دیدگاه (یعنی کسب درآمد مستقیم پولی) این نتیجه به دست آمد که فقط ۳۴٪ از زنان هند در مقایسه با ۶۳٪ مردان این کشور جزو نیروی کار جامعه به حساب می‌آیند، در حالی که اگر انجام خدمات و تولیدات خانگی و تامین نیازهای خانواده را نیز جزو کارهای مولد در نظر بگیریم (بدون اینکه مستقیماً منجر به کسب درآمد پولی شده باشد) به نتایج متفاوتی از نظر ارزیابی در مورد کار، زنان می‌رسیم و ارزش واقعی کار این نیمه محروم جوامع برایمان روشن می‌شود با درنظر گرفتن کار و تولیدات خانگی در هند این نتیجه بدست آمد که ۷۵٪ زنان هند در مقایسه با ۶۴٪ مردان هند به کار اشتغال دارند. (مقایسه کنید با ۳۴٪ در مقابل ۶۳٪ آمار قبلی).

به همین روش در یک بررسی دیگر که در رسته‌های نپال به عمل آمد معیار را در آمد پولی زنان در نظر گرفتند و در نتیجه این رقم بدست آمد که فقط ۲۰٪ زنان به کار، مولد اشتغال دارند در صورتی که وقتی معیار تولیدات خانگی قرار گرفت، سهم زنان از نیروی کار به ۵۳٪ رسید.

در مطالعه مشابهی در فیلیپین این اختلاف محاسبه به ۲ برابر رسید.

در کشورهای در حال توسعه عمده فعالیت زنان به منظور تامین مصرف نیازهای خانواده، صورت می‌گیرد. مثل تولید و جمع آوری غذا، چوب، خوار و غیره برای سوخت، علوه برای دامها، بافتن گلیم و فرش و لباس، مواظبت از



- زنان نیمی از جهانند یعنی چیزی حدود ۳ میلیارد نفر، اما فقط صاحب ۱٪ منابع مالی جهان می‌باشند.

نقش تعاون در بهبود موقعیت زنان جامعه ما

از: دکتر فرزانه بهار عضو شرکت تعاونی بهداشتی درمانی، تحقیقاتی پاستور مشهد

پاداشان در مقابل این کار برده‌وار و طاقت‌فرسا مراقبت بهداشتی کمتر، غذای کمتر، سواد کمتر، مزد کمتر و حق و حقوق کمتر می‌باشد. پاداشان تبعیض جنسی گسترده‌ای است که در سراسر جهان به اشکال مختلف وجود دارد. مثلاً در هند، پاکستان و بنگلادش سالانه یک میلیون دختر بچه به علت عدم مراقبت کافی و فقط به جرم دختر بودن جان خود را از دست می‌دهند. سازمان بهداشت جهانی تخمین می‌زند که زنان به طور متوسط دو برابر ساعت کار مردان در شبانه‌روز کار می‌کنند. در تحقیقات سازمان ملل غیراز سه کشور استرالیا، کانادا و ایالات متحده در واقع سه شیفت در شب‌های روز کار می‌کنند اما

امروز به حق زنان در مرکز توجهات جهانی قرار گرفته‌اند. می‌گویند وضعیت زن در هر جامعه‌ای نشانگر میزان پیشرفت آن جامعه است. این واقعیتی است که روز به روز تعداد بیشتری آنرا در می‌بیند. زنان نیمی از جهانند یعنی چیزی حدود ۳ میلیارد نفر، اما فقط صاحب ۱٪ منابع مالی جهان می‌باشند. زنان بیش از مردان کار می‌کنند اما همیشه کارشان با تحریر و کم بها دادن از سوی جامعه روبروست و همیشه هم نیرویی غیرمولد، سربار و وابسته تلقی می‌شوند.

بسیاری از زنان به خصوص در جهان سوم، در واقع سه شیفت در شب‌های روز کار می‌کنند اما

- طبیعت نامرئی کار زنان منجر به این دید اجتماعی شده است که زنان نه تنها نیروی مولد نیستند بلکه صرفاً عنصری وابسته و سربارند و بدین صورت است که زنان در سراسر جهان از طریق سنتها، قوانین و تمایلات فرهنگی مورد تبعیض و ستم قرار می‌گیرند.

امکان پذیر است که زنها از وضعیت تحقیر آمیز خود (به رغم کار و تلاش طاقت فرسا) خارج شده و صاحب درآمد و مالک منابع مالی شوند بنابراین باید گفت زمانی رشد و توسعه ممکن است که یک جامعه تمام انزوازی و نیروی کار افراد را بسیج کند و نه اینکه نیمی از نیروی کار خود را در چهار دیواری خانه‌ها به زنجیر بکشد و راکد نگاه دارد.

هرگونه اصلاحات و یا برنامه‌ای که مدعی بهبود وضعیت زن باشد ولی به استقلال مالی زن و کسب درآمد پولی توسط اوی توجهی نکند چیزی جز یک شعار تو خالی نیست. باید زن دستش در جیب خودش باشد و از نظر مالی وابسته به این و آن نباشد. این همان ارتقاء واقعی و تجلیل واقعی از مقام زن است. تا زمانی که برای گکذران زندگی چشم زن به دست شوهر و یا پدر و یا پسرش باشد صحبت از ارتقاء و بهبود وضعیت زنان بی معنی است البته بهبود وضعیت زن دو جنبه دارد: یکی اصلاح قوانین و بهبود موقعیت حقوقی زن و دوم فراهم کردن امکاناتی که زن بتواند صاحب استقلال مالی شود. این امکانات می‌تواند شامل بهبود خدمات اجتماعی (نظیر دایر کردن مهد کودک در تمام محلهای کاری، بهبود وضعیت آموزش و پرورش و بهبود خدمات بهداشتی و درمانی، به صورتی که بار آن کمتر بر دوش پدر و مادرها باشد. و همچنین به نحوی که به مادر شاغل فشار ماضعف وارد نشود) ... باشد.

همچنین فراهم آوردن آن چنان امکانات اشتغال که متناسب با وضعیت جامعه، سنن و فرهنگ آن باشد. همانطور که گفتیم به میدان آمدن این نیمه فراموش شده اجتماع از همه نظر به نفع رشد و توسعه جوامع به خصوص جوامع در حال توسعه است. یک فایده کمتر شناخته شده آن، اهمیت این قضیه در کنترل رشد جمعیت، این بلای بزرگ قرن حاضر می‌باشد. زنی که درآمد مالی ندارد زنی که به خود متکی نیست، زنی که قوانین و سنتها بر ضد او عمل می‌کنند، زنی که در بسیاری از موارد شوهرش نه یک دوست و همراه که یک حاکم مستبد است، چنین زنی فقط در

خانواده نشده و هدر می‌رود. در حالی که در مورد زنان این موضوع برعکس است. زیرا زنها احساس مسئولیت بیشتری نسبت به خانه و فرزندان خود داشته و در صورتی که صاحب درآمد باشد آنرا عمدتاً صرف بهبود وضعیت خانواده و بهداشت و آموزش و تغذیه بچه‌ها می‌کنند. در واقع به نفع نسل جوان و به نفع مملکت است که درآمدها و منابع مالی هر چه بیشتر در دست زنان متکر باشد. زیرا این کار منجر به رشد و توسعه هر چه بیشتر جوامع می‌شود.

این مسئله به قدری در جهان مطرح است که بسیاری از سازمانها و نهادهای بین‌المللی شرط وامهای خود به جهان سوم را همین مسئله قرار داده‌اند و تأکید دارند که نتیجه این وامها بهر شکلی که هست باید مستقیماً در اختیار زنها و نه مردّها قرار گیرد. لذا بر همین اساس است که می‌بینیم دنیا به این نتیجه رسیده که فقط در صورتی رشد و توسعه واقعی کشورها

دامها و تهیه لبیات و پختن نان، مواظیت از بچه‌ها و پیرها، آشپزی و نظافت خانه و غیره. همچنین هر چقدر خانواده فقیرتر باشد فعالیت زنان در این زمینه، یعنی تامین نیازهایی که بول خرد آنرا ندارند بیشتر می‌شود. بنابراین تمام کارهایی که ذکر شد نه به منظور فروش در بازار و کسب درآمد پولی، بلکه همانطور که گفته شد برای تامین نیاز خانواده صورت می‌گیرد. اینگونه حق و حقوق و احترامی برای زن ایجاد نکرده و بعد از این هم با ادامه این روند نخواهد کرد.

راه حل در جایی دیگر است. همانطور که گفتیم در دنیای امروز به خصوص در کشورهای در حال توسعه، کاری که به طور مستقیم منجر به کسب درآمد پولی نشود شدیداً خوار شمرده می‌شود. طبیعت نامرئی کار زنان منجر به این دید اجتماعی شده است که زنان نه تنها نیروی مولد نیستند بلکه صرفاً عنصری وابسته و سربارند و بدین صورت است که زنان در سراسر جهان از طریق سنتها، قوانین و تمایلات فرهنگی مورد تبعیض و ستم قرار می‌گیرند.

از سوی دیگر این موضوع نیز در دنیا به اثبات رسیده که مردّها صاحب درآمد و مالک منابع مالی هستند و قسمی از درآمد خود را صرف خوشگذرانیهای شخصی نظیر سیگار، مشروب، مواد مخدر، قمار، و غیره می‌کنند. مقدار این هزینه و نوع خوشگذرانی در هر کشور بسته به سنتها و فرهنگ آن جامعه متفاوت است. در واقع، قسمی از درآمد مرد که نان آور خانه است صرف بهبود وضعیت



- بسیاری از زنان به خصوص در جهان سوم در واقع سه شیفت در شبانه روزگار می‌کنند اما پاداش آنها در مقابل این کار بردۀ وار و طاقت فرسا مراقبت بهداشتی کمتر، مزد کمتر و حق و حقوق کمتر می‌باشد.

امری خصوصی است تا اجتماعی، بنابراین نتیجه این شده است که بر یک زن شاغل، دو برابر حد معمول فشار وارد می‌شود و این مسئله باعث می‌گردد که بسیاری از زنان به رغم امتیازات مالی اشتغال، عطايش را به لقايش می‌بخشند و ترجیح می‌دهند که کار نکنند، و خانه‌نشین باشند.

متاسفانه مثل برخی از موارد، آمار دقیقی در این زمینه وجود ندارد اما بسیارند زنان تحصیل کرده حتی در حد پزشک، مهندس و کارشناس و غیره که پس از اتمام تحصیلات و یا پس از مدتی کار کردن، خانه‌نشین می‌شوند زیرا کار در بیرون را به رغم مزایای مالی آن در تقابل با رسیدگی به خانه و فرزندان دیده و فشار آنرا طاقت‌فرسا می‌یابند. بعلاوه از آنجا که بافت جامعه ماستی و پدر سالارانه است بسیاری از مردان مخالف کار کردن زن و یا دخترشان در خارج از خانه بوده و هستند و بسیاری از مردان نیز اولین شرط ازدواج را کار نکردن زن قرار می‌دهند.

بدین صورت است که شاید برای بسیاری از دختران تحصیلات عالیه نه برای ورود به جامعه و استقلال اقتصادی بلکه صرفاً به عنوان راهی برای دستیابی به ازدواجی موفق در می‌آید. درواقع با فراهم نکردن امکانات اشتغال زن در جامعه و فراهم کردن امکانات تحصیلی بیشتر برای زنان، بار مخراجی که این کار بر دوش جامعه می‌گذارد باعث هدر رفته‌پول و انرژی می‌شود. زیرا بسیاری از این زنان به دلایل مختلف خانه‌نشین می‌شوند. در جامعه ما که مطابق با ارزش‌های اسلامی، خانواده به حق بسیار پر ارزش شمرده می‌شود و حفظ سنت خانوادگی در اولویت قرار دارد باید برای اشتغال زنان راههایی را اندیشید که تا حد مسکن لطمه‌ای به زندگی خانوادگی وی وارد نیاید.

خوشبختانه صنعت جدید افکهای جدیدی را نیز گشوده است. امروزه در کشورهای پیشرفتی به علت کامپیوتری شدن همه رشته‌ها و اهمیت شغل‌های اطلاعاتی، بسیاری از کارها را می‌توان در خانه انجام داد. بسیاری از شرکتها به این نتیجه رسیده‌اند که این اهمیتی ندارد که

- باید گفت زمانی رشد و توسعه ممکن است که یک جامعه تمام انرژی و نیروی کار افراد را بسیج کند و نه اینکه نیمی از نیروی کار خود را در چهار دیواری خانه‌ها به زنجیر بکشد و راکد نگاه دارد.

تمام مسئولیتها و وظایف خانگی را نیز به دوش بکشد.

از سویی سنتها و فرهنگ سنتی مانع مشارکت مرد در کارهای خانه می‌شود و از سوی دیگر ضعف خدمات اجتماعی باعث می‌شود که فشار آن بر دوش خانواده و بخصوص زنان باشد. مثلاً در کشوری مانند سوئد که بچه را صیغ با سرویس به مدرسه کارهای آموزشی و پرورشی این کودک در طی همین مدت توسط دولت انجام می‌شود این امور شامل انواع ورزشها و کلاس‌های مختلف گرفت تا واکسیناسیون می‌شود و نیز در برگیرنده معاینات دوره‌ای دندانپزشکی و انجام سایر خدمات درمانی می‌گردد تا جایی که کودک حتی تکالیفش را هم در مدرسه انجام می‌دهد. در حالی که انجام این مهم و هر یک از مسائل ذکر شده، مستلزم گذاشتن وقت و انرژی فراوان از سوی والدین بخصوص مادران است. درواقع تریتیت فرزندان بیشتر

وجود فرزندان خود پناه و امنیت می‌جوید. به خصوص اینکه در چینی جوامعی زن نازا مطرود است زیرا که تنها ارزش وجودی زن بودن را دارا نیست. آوردن فرزند، (آنهم هر چه بیشتر بهتر) موقعیت او را در جامعه و خانواده بهبود می‌بخشد و ثبت می‌کند. بدین ترتیب در جامعه‌ای که موقعیت زن آنقدر نازل است که تنها کمک و حامی خود را فرزندان خود می‌داند برنامه‌های کنترل جمعیت نمی‌تواند موفق باشد. مثلاً گوبای این مسئله هندوستان است که به علت شرایط فوق العاده بعیض آمیز زنان در این کشور، توانسته است که در کنترل جمعیت خود موفق شود و اکنون به تدریج از موقعیت دوم جهان پس از چین، دارد به موقعیت اول صعود می‌کند.

می‌دانیم که کنترل جمعیت از شروط اساسی رشد و توسعه است که هر یک درصد کاهش رشد جمعیت به معنی $\frac{1}{3}$ افزایش در آمد ناخالص ملی می‌باشد. این شرط اساسی یعنی کنترل جمعیت نیز با اشتغال زنان پیوستگی تیگاتنگی دارد. تجربه جهانی نشان داده است که همیشه زنان شاغل و تحصیل کرده فرزند کمتری به دنیا می‌آورند. با اشتغال زنان می‌توانیم با این بلای بزرگ قرن که بدون اغراق کرده زمین و نسل بشر را مورد تهدید جدی قرار داده است مبارزه کنیم.

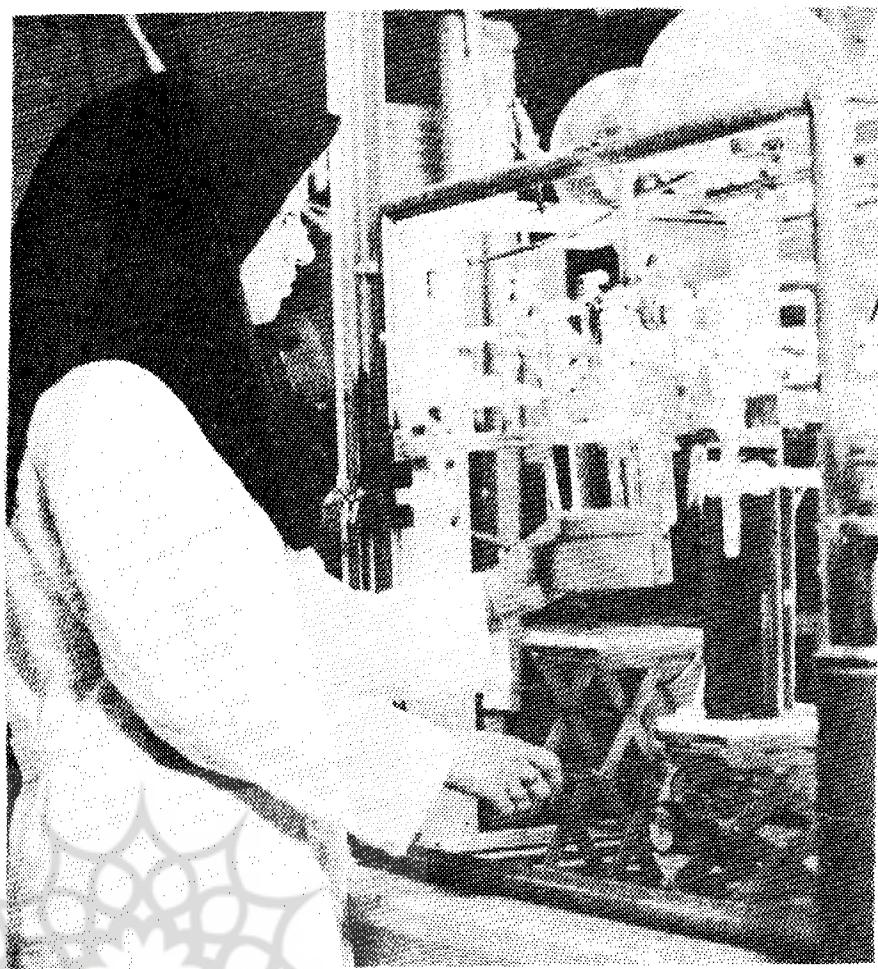
به هر حال امروزه در سطح جهان به این نتیجه رسیده‌اند که هیچ جامعه‌ای فقط با نیمی از جمعیت خود نمی‌تواند در هیچ زمینه‌ای موفق شود. این نیمه تحقیر شده و خاموش باید به میدان بیاید. اما چند معضل بر سر این راه وجود دارد یکی اینکه خانمهایی که شاغل هستند (شاغل به معنایی که رسماً مورد قبول است یعنی انجام ساعات کار ثابت در خارج از خانه) تحت فشار ماضعف قرار دارند. یعنی علاوه بر فشار کار بیرون در منزل نیز همانند یک زن خانه‌دار که کار بیرونی ندارد باید بار



تطبیق با شرایط مختلف، پاسخ مناسبی برای حل این معضل باشد. کارآیی تعاوینها در توسعه اقتصادی کشورهای جهان سوم به اثبات رسیده و در این مقاله جای بحث آن نیست. تشکیل تعاوینهای مختلف زنان با آن چنان سازماندهی که کاملاً به دور از قوانین بوروکراتیک و دست و پاگیر رایج باشد، (قوانینی که هر یک به نوعی بر ضد اشتغال زن عمل می‌کنند) می‌تواند گام بسیار موثری در بالا بردن میزان اشتغال زنان و در نتیجه بهبود وضعیت آنها در جامعه باشد. این تعاوینها برای موفق شدن باید مسلماً بر خصوصیات جامعه ما از نظر ارزش‌های اسلامی، سنتی و خانوادگی اهمیت داده و خود را با این شرایط خاص منطبق سازند. تعاوینهای زنان مختلفی می‌تواند در این راستا ایجاد شود و توجه به تجربیات کشورهایی نظیر ژاپن می‌تواند بسیار یاریگر باشد.

بطور مثال تعاونی زنان روستایی، برای پایان دادن به کار برده‌وار آنان در خانه و مزرعه و ایجاد درآمد برای آنان همچنین، تامین مالی برای روزهای از کارافتادگی (نوعی بازنشستگی) و همچنین ارائه خدمات درمانی به آنان یعنی برای زنان خانه‌دار که بر طبق آمار سال ۷۰ رقم عظیم ۱۲ میلیون نفر را شامل می‌شوند، (دقیقاً ۱۱۸۷۹۰۰۰ نفر) می‌تواند بسیار موثر باشد. این تعاوینها می‌توانند با توجه به محبوبین روزافزون محصولات خانگی (به علت عدم استفاده از مواد شیمیایی) نظیر شیرینی، سبزی، رب، ترشیجات و همچنین کارهای دستی، بافتگی، خیاطی و غیره، آنها را آموزش داده و سپس برای تولید سازماندهی نموده و برای کالاهایشان بازاریابی نمایند. تا شاید این انرژی عظیم در خانه‌ها رها شود.

با تشکیل تعاوین‌های صنایع دستی می‌توان به آموزش و بهبود کیفیت کالا و حفظ این سنتها و بازاریابی برای آنها و در مجموع حمایت از زنانی که به این حرفه مقدس اشتغال دارند، پرداخت. از آنجا که زنان نقش بسیار مهمی در حفاظت از محیط زیست دارند می‌توان با تشکیل تعاونی زنان در این زمینه به



کار در کجا انجام می‌گیرد، مهم این است که کارمند کارشن را انجام دهد. بدین ترتیب است که بسیاری از کارمندان بجای حضور در اداره و یا کارخانه کارشان را در منزل انجام داده و حقوق دریافت می‌کنند. علاوه بر این ساعات کار نیز مطابق با ضرورتها و نیاز کارمندان بسیار انعطاف‌پذیر شده و مثلاً ساعت کار شناور در بیکار گرفته می‌شود. پرسنل با توجه به نوع شغل و وضعیت زندگی و محل کار می‌توانند ساعت کار خود را انتخاب کنند. مثلاً بجای ۱۴-۸ صبح از ۱۱ تا ۱۶ بعد از ظهر کار و زندگیش نیز می‌شود.

به نظر می‌رسد تشکیل تعاوینها با توجه به ساختمان ساختمان ذاتی و انعطاف‌پذیری زیادشان در توسعه تسهیلات ارتباطی، عده افزادی که

- به نظر می‌رسد تشکیل تعاوینها با توجه به ساختمان ذاتی و انعطاف‌پذیری زیادشان در تطبیق با شرایط مختلف پاسخ مناسبی برای حل مشکل زنان جامعه باشد.

حالیکه دانشجوی فوق لیسانس بودم در فدراسیون ملی اتحادیه‌های تعاونی دانشگاهیان به عنوان مدیر اجرائی منصوب شدم، و برای فدراسیون مذکور از سال ۱۹۵۹ تا سال ۱۹۷۶ کار کردم. پس از آن به تعاونی توکیو پیوستم و قریب بیست سال است که مسئولیت مدیریت آنرا بعده دارم. بنابراین موضوع سخنرانی برای من کاملاً شناخته شده بوده و می‌توانم در مورد آن با دقت صحبت کنم.

حضور در این اجلاس، ایام جوانیم را یعنی روزهایی را که در فدراسیون ملی اتحادیه تعاونی‌های دانشگاهیان کار می‌کردم بخاطر می‌آورد. آقای اوکایازو و آقای اوزا دو تن از جانشینان قابل اعتماد و آقای کاریکی، یکی از کارکنان توانمند من در آن ایام بودند.

اول، می‌خواهم بطور خلاصه درباره تعاملی‌های مصرف ژاپن صحبت کنم. دوم، درباره تاریخ تعاملی‌های شهری ژاپن و فعالیت‌های حمایتی تعاملی‌های دانشگاهی صحبت خواهم کرد. سوم، با صحبت درباره نمونه مورد مثال، (تعاونی توکیو) که شامل تجربیات شخصی ام می‌شود. به سخنرانی خود خاتمه خواهم داد. سخنرانی من حدود یک ساعت یا کمی بیشتر طول خواهد کشید.

تعاونی‌های مصرف ژاپن

اجازه دهید با نگاهی گذران به تعاملی‌های مصرف ژاپن مطلب را شروع کنم. می‌خواهم ارقام مربوط به سال مالی ۱۹۹۲ را ارائه دهم. تعاملی‌های مصرف ژاپن در مجموع دارای ۶۶۳ شرکت تعاملی مصرف با ۱۶ میلیون عضو، ۳/۱ میلیارد ی恩 فروش، ۲۳۷۹ فروشگاه بوده و در ردیف بزرگترین خرده‌فروشی‌های ژاپن قرار دارد. خلاصه اینکه، نهضت تعاملی مصرف ژاپن با توجه به رشد سریع تعاملی‌های شهری بزرگترین نهضت تعاملی مصرف جهان می‌باشد. ولی با این حال و با توجه به اینکه در بازارهای مبادله بر مبنای پول، ژاپن بعد از ایالات متحده امریکا کشور دوم می‌باشد، سهم تعاملی مصرف ما فقط ۶/۲ درصد می‌باشد.

تعاونی‌های شهری، در مجموع



نقش شرکتهای تعاونی دانشگاهیان

در ژاپن

ترجمه: حسین امیری

نوشته: هیزاشی تاناکا

خانمه‌ها و آقایان

توسعه ژاپن صحبت کنم. منظور از «تعاونی شهر و ندان» عبارت از یک شرکت تعاونی مصرف خرد و فروشی طرف معامله با مصرف‌کنندگان معمولی از قبیل خانمه‌ها خانه‌دار در یک جامعه می‌باشد.

هم اکنون در کشور شما، تعاملی‌های دانشگاهی همتراز اقتصاد ملی بسرعت در حال توسعه است. از این‌رو معتقدم بیان تجربیات ما در ژاپن برای شما در جهت توسعه نهضت تعاملی مصرف مفید خواهد بود.

من وقتیکه دانشجوی دانشگاه توکیو بودم به نهضت تعاملی دانشگاهیان پیوستم. در

از اینکه در حضور شما رهبران تعاملی‌های دانشگاهی آسیا صحبت می‌کنم بسیار خرسندم.

اسم من هیزاشی تاناکا است. من در تعاملی توکیو، که یک تعاملی برای اهالی توکیو است با عنوان مدیر اجرائی کار می‌کنم. من همچنین در نهضت ملی تعاملی با عنوان نایب رئیس اتحادیه (نظرارت و همسانگی) تعاملی‌های مصرف ژاپن مسئولیت دارم.

می‌خواهم در خصوص نقش شرکت‌های تعاملی دانشگاهی در تعاملی‌های شهری در حال

عملکرد خرید مشترک تعاونی توکیو در بین تعاونیهای مصرف ژاپن بزرگترین محل درآمد فروش می‌باشد.

عملیات خرید مشترک و تحویل کالا
ملاحظه می‌کنیم که بیش از نیمی از فروش تعاونی‌های مصرف ژاپن مثل تعاونی توکیو حاصل از فعالیت خرید مشترک و تحویل کالا بهر یک از سرگروه‌های توزیع که نوعی کسب و کار بی‌نظیر در ژاپن و حتی در سراسر جهان است، می‌باشد. اجازه دهید بطور خلاصه طرز کار این نوع فعالیت را برای شما شرح دهم:

روش خرید مشترک در اوایل دهه ۱۹۸۰ کامل شد، و نتایج موفقیت آمیزی دربرداشت. ویژگی این سیستم آنست که کالا به طور منظم و هفتگی که روز آن قبل از تعیین شده تحویل سرگروه برای توزیع بین چند خانوار هم محلی می‌گردد. مهمترین ویژگی

دوازده میلیون جمعیت می‌باشد، در برگرفته است.

تعاونی توکیو دارای پانصد هزار خانوار عضو می‌باشد، که این تعداد ده درصد مجموع خانوارهای ساکن توکیو بزرگ را شامل می‌شود. این تعاونی دارای ۸۳ فروشگاه بزرگ (سوپرمارکت) و ۲۴ ابزار تحویل خریدهای مشترک است که از طریق این واحدها خدمات خود را برای اعضا انجام می‌دهد.

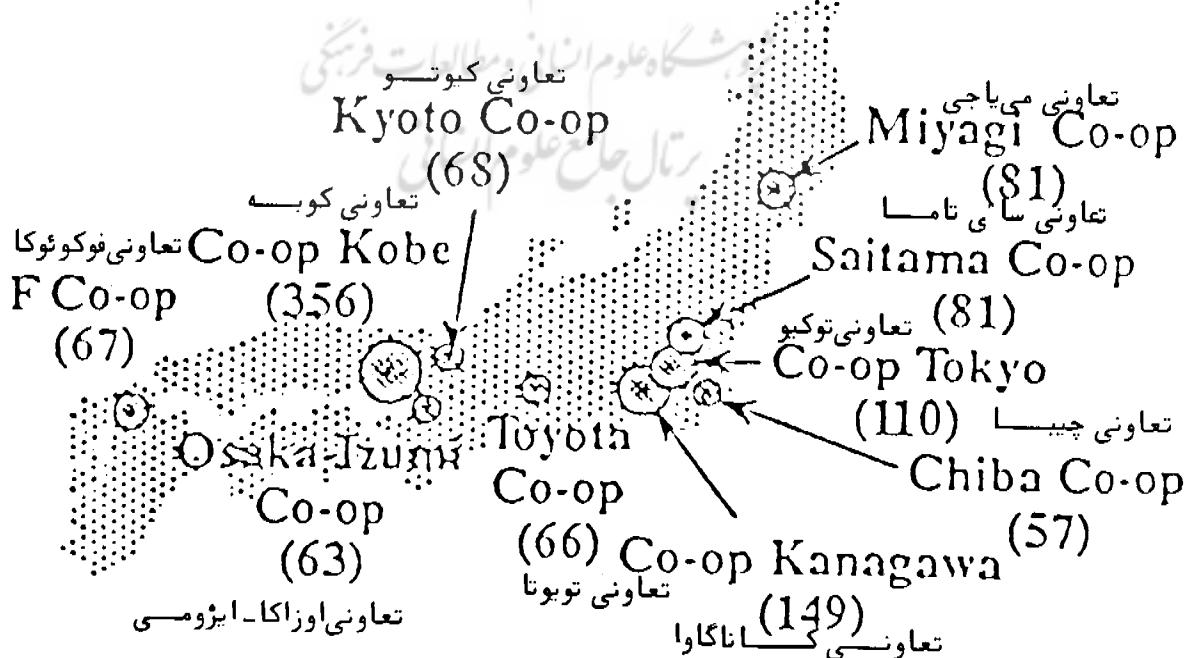
پیش‌بینی نتایج عملیات این شرکت برای سال مالی متوجه به ۲۰ مارس ۱۹۹۳ بشرح زیر بوده است:

فروش:	۱۱۵/۹	میلیون تن
فروشگاه‌های بزرگ:	۴۶/۷	
خرید مشترک:	۶۵/۸	
سایر مراکز فروش:	۲/۴	
	۱۱۵/۹	

میلیارد یعنی در سال فروش دارند که ۱/۱ میلیارد آن حاصل از عملکرد سوپر مارکت‌ها، ۱/۳ میلیارد آن حاصل از عملکرد خرید مشترک (خرید کالا برمنای درخواست هر یک از اعضاء و تحویل آن جهت توزیع بین آنها به سرگروه) و ۶۹ میلیون آن حاصل از سایر عملیات می‌باشد.
در نقشه یازده تعاونی که در صدر تعاونی‌های شهری قرار دارند ملاحظه می‌شود. اولین و بزرگترین، تعاونی کوبه (Kobe) در قسمت غربی ژاپن، دومین تعاونی، تعاونی ساپورو (Sapporo) در ناحیه مجاور توکیو. تعاونی توکیو که من در آن فعالیت دارم، چهارمین تعاونی می‌باشد.

تعاونی توکیو

اجازه می‌خواهم خلاصه‌ای در مورد تعاونی توکیو مطرح کنم. حوزه عمل این تعاونی، سراسر توکیو بزرگ را که دارای



۱۸۷۹ در توکیو تشکیل شد، و اولین شرکت تعاونی دانشگاهی در سال ۱۸۹۸ در دانشگاه دوشیشا (Doshisha) در کیوتو دایر گردید. قانون تعاونی صنعتی، که به همکاری و اداره شرکت‌های تعاونی نظم بخشیده در سال ۱۹۰۰ به اجرا درآمد.

از آن زمان تاکنون، تعاوینهای زیادی با زمینه‌های اجتماعی متفاوت بوجود آمده است. متاسفانه، حکومت نظامی در آن زمان سیاست محدود کردن نهضت تعاون را اتخاذ نمود، و بیشتر شرکت‌های تعاونی تا جنگ جهانی دوم به فعالیت خود خاتمه دادند.

فقط تعداد محدودی تعاونی، برای مثال تعاونی کوبه که قبلًا تعاونی ناداکوبه - (Nada Kobe) نامیده می‌شد و در سال ۱۹۲۱ تاسیس شده بود، به حیات خود ادامه داده و تاکنون وجود دارد.

از سال ۱۹۴۵ تا دهه ۱۹۵۰

بعد از جنگ جهانی دوم، بازارسازی تعاونی‌های مصرف شروع شد. در آن زمان عرضه هر جنسی به مراتب از تقاضای آن کمتر بود.

از آن زمان تشکیل تعاونی مصرف راهی آسان برای دستیاری به کالاهای اساسی شناخته شد و مردم تعداد زیادی تعاونی در شهرها، روستاهای و کارخانچهای دایر نمودند. در سال ۱۹۴۷، یعنی از ۶۰۰۰ تعاونی مصرف در محلات و مناطق صنعتی وجود داشت. در هر حال، به علت اوضاع بی‌ثبات اقتصادی بعد از جنگ، بسیاری از آنها بسرعت از بین رفتند. در دانشگاه‌ها، وضعیت بهمین منوال بود. دانشجویان و کارکنان بسیاری از دانشگاه‌ها، برای رهایی از شرایط توازن با فقر آن زمان دکه‌های غذاخوری و فروشگاه‌های کوچک دایر کردند. تعداد زیادی از این واحدها بعداً به تعاونی تبدیل شد. اما کسب و کار این واحدها تا اواخر دهه ۱۹۵۰ همچنان محدود و ضعیف باقی ماند.

در اواخر دهه ۱۹۵۰، تعاونی‌های دانشگاهی برای داد و ستد و فعالیت صحیح

کمبود کارآیی در کسب و کار تعاونی (سال شاخص ۱۹۶۱)					
	فروش کارگران	فروش فروشگاه	سطح فروشگاه	گردش موجودی	سودنالخالص
خرده فروشی کل	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
تعاونیها	۱۲۰	۱۰۵	۱۴۵	۶۰	۳۰
فروشگاه‌های بزرگ (سوپرمارکت‌ها)	۱۹۰	۱۳۰	۲۲۰	۱۴۰	۱۴۰

کمبود کارآیی در کسب و کار تعاونی (سال شاخص ۱۹۶۱)

	فروش کارگران	فروش فروشگاه	سطح فروشگاه	گردش موجودی	سودنالخالص	سودنالخالص
خرده فروشی کل	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
تعاونیها	۱۲۰	۱۰۵	۱۴۵	۶۰	۳۰	
فروشگاه‌های بزرگ (سوپرمارکت‌ها)	۱۹۰	۱۳۰	۲۲۰	۱۴۰	۱۴۰	

این سیستم آن است که درخواست خرید مصرف کنندگان دریافت و اجناس مورد درخواست هر گروه جور شده و مجموع آن کمتر است.

چهارم: فقط اجناس معتر و آزمایش شده توسط تعاونی پیشنهاد می‌شود و بیشتر اقلام تحت نام تعاونی عرضه می‌گردد.

پنجم: این روش نسبت به فروشگاه‌های بزرگ به کارگران با مهارت کمتر نیاز دارد،

بعضوص در زمینه اقلام خوراکی فاسد شدنی از قبیل ماهی، گوشت، میوه و سبزیجات. در نتیجه، ما می‌توانیم هزینه تحويل کالا را کاهش داده و اجناس را با قیمتی در حدود چند خانوار می‌شود.

دلایل عدمه موقتیت خرید مشترک بشرح زیر است:

اول: کالا به فرد فرد خانوارها تحويل نمی‌گردد، بلکه یک محموله تحويل سرگروه

چند خانوار می‌شود.

دوم: در این روش از تکنولوژی

کامپیوتری و تجهیزات تحويل پیشرفته با

کارائی مناسب در عملیات استفاده می‌شود.

سوم: برای شروع خرید مشترک، فقط

تعداد کمی کامیون و یک انبار کافی است.

تعاونی دقیقاً همان درباره تاریخ نهضت

تعاونی ژاپن و نقش تعاونی‌های دانشگاهی

بطور خلاصه صحبت کنم.

تعاونیهای دانشگاهی
تعاونیهای دانشگاهی
اکنون، می‌خواهم درباره تاریخ نهضت
تعاونی ژاپن و نقش تعاونی‌های دانشگاهی
بطور خلاصه صحبت کنم.
قبل از جنگ جهانی دوم
اولین شرکت تعاونی مصرف ژاپن در سال

بسیار مهم در دانشگاه‌ها در آمده‌اند.

در همان زمان، تعدادی از شرکت‌ها و اتحادیه‌های کارگری در جهت تشکیل دو نوع تعاوینی استکاری در اماکن کارگری بنام تعاوینیهای شهری کارگری کوشیدند. تعداد زیادی از آنها، در هر حال، توانستند به فعالیت خود در نهضت ادامه دهن، زیرا بطور کلی، اعضای آنها به جنبه‌های نهضت واقف بودند و مدیران آنها پیشتر تابع افراد ذی نفوذ شرکت یا سندیکاهای کارگری بودند. بعضی از آنها به تعاوینی شهری تبدیل شدند و هم اکنون با موقعیت به داد و ستد مشغولند.

فعالیت‌های حمایتی تعاوینی‌های دانشگاهی نسبت به تعاوینیهای شهری

با وجود اینکه در دهه ۱۹۵۰ نهضت تعاوینی دانشگاهیان رایج گردیده و مقبولیت یافت، با این حال رهبران نهضت از نتایج حاصله راضی نبودند. تحقق مقبولیت عمومی تعاوینی‌های شهری گسترده در سراسر کشور مانند آنچه که در گذشته در کشورهای اروپائی پدید آمده بود، رویاهای شیرین رهبران نهضت را تشکیل می‌داد.

در همان زمان، تعاوینیهای دانشگاهی برای تشکیل تعاوینیهای شهری با استفاده از منابع انسانی خود و حمایت مالی همت گماشتند. در هر حال، توان تعاوینی‌های دانشگاهی برای کسب توفیق کافی نبود. منابع مالی آنها برای تخصیص به داد و ستد خارج از محیط دانشگاه کفايت نمی‌کرد.

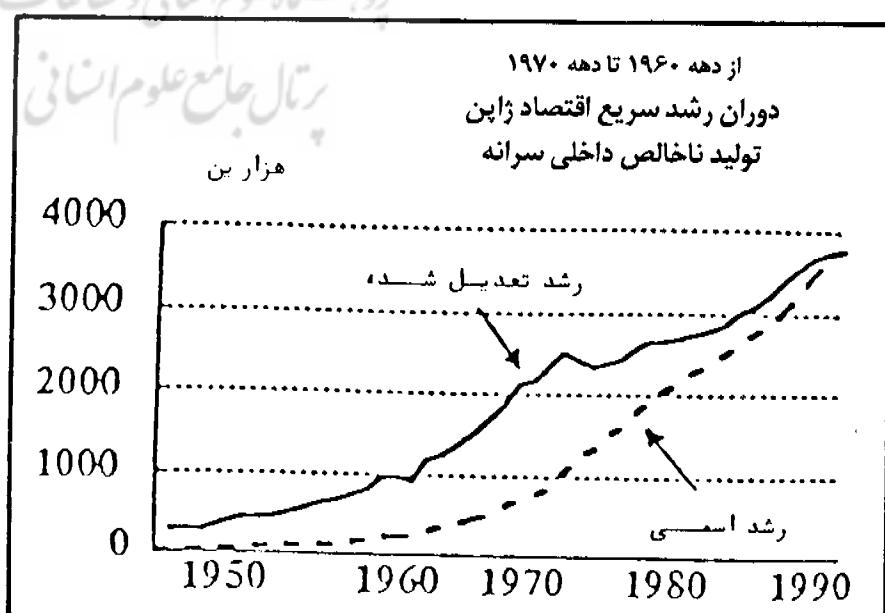
اگر تعاوینیهای دانشگاهی از توان پیشتری برای پشتیبانی برخوردار بودند، تعاوینیهای شهری ژاپن با سرعت پیشتر می‌توانستند رشد نمایند، زیرا رقبای فعلی ما در آن زمان تا این حد فروشگاه نداشتند.

از دهه ۱۹۶۰ تا دهه ۱۹۷۰: دوران رشد سریع اقتصاد ژاپن و «انقلاب در توزیع»
از دهه ۱۹۶۰، قدرت اقتصادی ژاپن



از آن ایام تاکنون، تعداد زیادی از مدرسین با عنوان عضو هیات مدیره فعالیت داشته‌اند و بطور جدی از نهضت تعاوینی حمایت می‌نمایند. تعداد زیادی از تعاوینی‌های دانشگاهی بصورت شرکت و طبق قانون شرکت‌ها تشکیل شده و بصورت سازمانهای مناسبتری یافته‌اند. براساس رشد اقتصاد ملی، تسهیلات و امکانات دانشگاه‌ها گسترش و بهبود یافته. در بسیاری موارد تعاوینیهای دانشگاهی تووانستند با استفاده از همین تسهیلات سالن‌های غذاخوری و فروشگاه‌های مجهز دایر نمایند.

از دهه ۱۹۶۰ تا دهه ۱۹۷۰
دوران رشد سریع اقتصاد ژاپن
تولید ناخالص داخلی سرانه



۱- خدمات تامینی موردنیاز صادرکنندگان

صادرات نیز هم چون سایر فعالیت‌های تجاری در معرض خطرات گوناگونی قرار دارد، صادرکنندگان کالا علاوه بر زیان ناشی از خطراتی که در اثر بروز حوادث ممکن است متوجه آنها شود با امکان عدم پرداخت مطالباتشان از طرف خریداران خارجی مواجه هستند. فعالیت صادرات بدون داشتن چنین پوششی امری به شدت مخاطره‌آمیز و متھورانه خواهد بود.

در بعضی صدور خدمات که سرمایه بسیار عظیمی همراه با صرف هزینه‌های هنگفتی در معرض خطرات سیاسی و اقتصادی کشور میزبان قرار دارد همواره عدم بازپرداخت مطالبات صادرکننده مانع بزرگی برای توسعه این قبیل فعالیت‌ها می‌باشد. لذا، به طور کلی پوشش‌های موردنیاز صادرکنندگان را به دو دسته عمده می‌توان تقسیم کرد.

۱-۱- پوشش در مقابل خطرات بیمه‌پذیر: نظر خطرات

آتش‌سوزی، حوادث دریابی، شکست ماشین‌آلات و حتی برخی از بیمه‌های اعتباری کوچک که معمولاً توسط شرکت‌های بیمه بازارگانی تحت پوشش قرار می‌گیرند و صادرکنندگان به سهولت قادرند نیاز خود را در خصوص این تامین‌ها برآورده سازند.

۲- خطرات بیمه‌ناپذیر: این نوع خطرات به دلیل ماهیت خود یا اصولاً از طرف شرکت‌های بیمه بازارگانی مورد قبول واقع نمی‌شوند و یا به دلیل عدم پراکنده‌گی و تجمع خطر حق بیمه بسیار بالایی بابت آن مطالبه می‌کنند که نهایتاً مانع در راه توسعه و گسترش صادرات خواهد بود از قبیل: پوشش موردنیاز برای سرمایه‌گذاری‌های بزرگ در یک کشور و غیره.

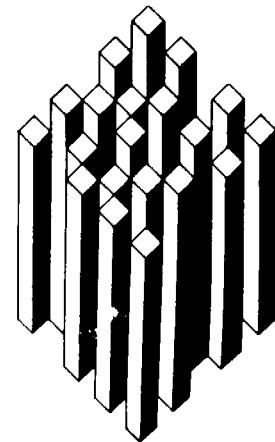
از این رو در برخی کشورها در مواردی که بیمه‌های بازارگانی از ارائه پوشش موردنیاز استنکاف می‌ورزند این وظیفه از طریق صدور ضمانت نامه یا بیمه‌نامه به عهده سازمان ویژه‌ای قرار می‌گیرد که از طرف دولت پشتیبانی می‌شود.

۲- بیمه و ضمانت چیست و وجود افتراق آنها کدام است؟

به نظر می‌رسد از آنجاکه در برخی از کشورها، تامین موردنیاز صادرات علاوه بر بیمه‌نامه از طریق صدور ضمانت نامه نیز فراهم می‌شود اشاره به وجود افتراق بیمه و ضمانت بی‌فاایده نباشد و ما را تا حدی به قابلیت و توان هر یک و نقشی را که می‌توانند داشته باشند آشنا سازد.

۱- از نظر حقوقی: ماده ۶۸۴ قانون مدنی عقد ضمانت را چنین تعریف کرده است: «عقد ضمانت عبارت است از اینکه شخصی مالی را که بر ذمه دیگری است به عهده بگیرد، متعهد را ضامن طرف دیگر را مضمون‌له و شخص ثالث را مضمون‌unge یا مديون اصلی می‌گویند».

هم چنین ماده ۱ قانون بیمه اشعار می‌دارد «بیمه عقدی است که به موجب آن یک طرف تعهد می‌کند در ازاء پرداخت وجه یا وجوهی از



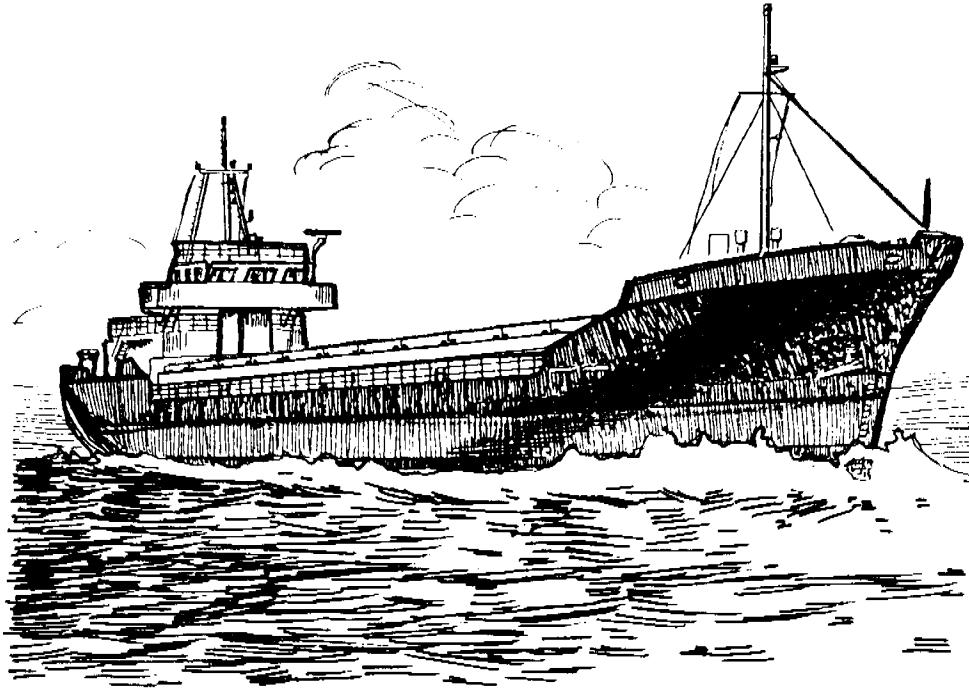
جایگاه بیمه و ضمانت در صادرات

صادرات، به دلیل نقش و سهم بارزی که در توسعه اقتصادی و اجتماعی هر کشور دارد، همواره در کانون توجه مسئولین و کارگزاران قرار دارد. بنابراین طبیعی است عوامل و مولفه‌های موثر در صادرات نیز از اهمیت خاصی برخوردار باشد. از جمله عوامل مهم در این خصوص، بیمه و یا ضمانت صادرات و یا به عبارتی پوشش تامینی است که صادرات و صادرکنندگان به آن نیاز دارند.

ما در این نوشتار در پی آن هستیم تا این دو عامل مهم و تاثیرگذار در امر صادرات را شناخته و محدوده و قلمرو هر یک و قالب مناسب با آنها را باز شناسیم. به علاوه اشاره‌ای خواهیم داشت به چگونگی دخالت دولت در امر صادرات از طریق بیمه و یا ضمانت.

در خاتمه ساختار تشکیلاتی مناسب برای دخالت دولت در صادرات با استفاده از این دو عامل، مورد ارزیابی قرار می‌گیرد. به نظر می‌رسد پاسخ به پرسش‌های زیر تا حد زیادی بتواند ما را در نیل به این مقصود باری رساند.

- ۱- خدمات تامینی موردنیاز صادرکنندگان چیست؟
- ۲- بیمه و ضمانت چیست و وجود افتراق آنها کدامند؟
- ۳- آیا شرکت‌های بیمه بازارگانی با توجه به اهداف خود قادرند کلیه پوشش‌های موردنیاز صادرکنندگان را در اختیار آنها قرار دهند؟
- ۴- چگونه و با چه ساختار تشکیلاتی مطلوب دولت‌ها می‌توانند ضمن ارائه خدمات تامینی موردنیاز صادرکنندگان، سیاست‌های موردنظر خود را در هدایت صادرات اجرا نمایند؟
- ۵- شیوه عمل در سایر کشورها چگونه است؟



ماده ۱۸ قانون بیمه چنین می‌گوید: «هرگاه معلوم شود خطری که برای آن بیمه به عمل آمده است قبل از عقد قرارداد واقع شده بوده است قرارداد بیمه باطل و بی‌اثر خواهد بود. در این صورت اگر بیمه‌گر وجهی از بیمه‌گذار گرفته باشد عشر از مبلغ مذکور به عنوان مخارج کسر و بقیه را به بیمه‌گذار مسترد دارد.»

در حالیکه در عقد ضمان همانگونه که از ماده ۶۸۴ قانون مدنی بر می‌آید، مالی بر ذمہ شخصی است و ضمامن ذمہ وی را به عهده می‌گیرد و این بدان معنا است که تعهدات ضامن از ابتدا به روشنی مشخص است و ضامن متنه است در صورتی که دین حال است ادا نماید و در صورتی که مؤجل است در وقت مقرر ادا نماید. به خصوص آن که در فقه شیعه و در قانون مدنی دائم نمی‌تواند به مدیون مراجعت کند یعنی در فقه شیعه ضم ذمہ به ذمہ وجود ندارد و چنین عقدی باطل است.

با عنایت به مطلب فوق مناسب است در حد بضاعت مقایسه‌ای بین ضامن دین و بیمه اعتبارات که مشابهت فراوانی دارند انجام گیرد شاید تا حدی موضوع روش گردد.

بیمه اعتبارات به صورتی که توسط شرکت‌های بیمه بازارگانی انجام می‌گیرد: عبارت است از این که شرکت‌های بیمه بازارگانی بدھی بیمه‌گذار را در صورت عدم پرداخت آن در سررسید بیمه می‌کنند و ذینفع از بیمه‌نامه می‌تواند در صورت عدم پرداخت بدھی از سوی بیمه‌گذار به شرکت بیمه مراجعه و طلب خود را وصول کند. در صورتی که در عقد ضامن: اولاً لازم نیست بدھی مؤجل باشد بلکه بدھی حال نیز قابل ضامن است در حالیکه چنین عملی در عقد بیمه امکان پذیر نیست. ثانیاً در عقد بیمه، بیمه‌گذار باید به مدیون مراجعت کند و در صورت عدم پرداخت بدھی از طرف مدیون جهت وصول طلب خود به شرکت بیمه مراجعه نماید در صورتی که همانگونه که توضیح داده

طرف دیگر در صورت وقوع یا بروز حادثه خسارت وارد بر او را جبران نموده و یا وجه معینی پردازد. متعهد را بیمه‌گر طرف تعهد را بیمه‌گذار، وجهی را که بیمه‌گذار می‌پردازد حق بیمه و آنچه را بیمه می‌شود موضوع بیمه می‌نامند.»

در اینجا نظر شهید مطهری را نیز جهت مزید اطلاع یادآور می‌شویم. شهید مطهری در کتاب بررسی فقهی مساله بیمه در مقام مقایسه بین بیمه و ضامن می‌فرمایند: «اما در میان معاملات و در میان عقودی که ما در فقه داریم، عقدی وجود دارد که احتمال این که اساساً بیمه جزء آن باشد زیاد است و آن ضامن است ضامن به معنای ضامن در عرف امروز، از مسلمات فقه اسلام است، شخص سومی بیندا می‌شود دین مدیون را به عهده می‌گیرد که به وی ضامن می‌گویند. ص ۲۲»

شهید مطهری در ادامه سخن خود اینطور نتیجه می‌گیرند که «در باب ضامن این مسایل از قدیم مطرح بوده است اما این که بیمه صدر صد به عنوان ضامن مطرح باشد و ادله ضامن، بیمه را شامل شود، مورد تردید است ما آنچه را که ضامن شرعی می‌دانیم همان ضامن دین است و بس... ص ۲۵.»

چنانچه ملاحظه می‌فرماید شهید مطهری ضمن این که احتمال می‌دهند بیمه جزء عقد ضامن باشد معهذا در باب این که بیمه به صورت کامل و صدر صد با عقد ضامن تطبیق نماید نیز اظهار تردید می‌نمایند به هر صورت مواردی را که به نظر ما از وجود اختلاف بین بیمه و ضامن از نظر حقوقی است عبارتند از:

«در عقد بیمه انجام تعهد بیمه‌گر ناظر به آینده است زیرا وقوع و یا بروز حادثه احتمالی است و بعد از انعقاد قرارداد ممکن است تحقق یابد به عبارت دیگر انجام تعهد بیمه‌گر منوط و مشروط به این است که اولاً حادثه مشمول بیمه در آینده تحقق یابد و در ثانی موجب خسارت بر بیمه‌گذار شود.»

نقشی که در اقتصاد کشورها به عهده دارد به شدت مورد توجه و عنایت دولت‌ها می‌باشد به ترتیبی که هم اکنون تصمین و یا بیمه صادرات و چگونگی آن به عنوان یکی از اهرم‌های قبض، و بسط تجارت با سایر کشورها به کار گرفته می‌شود. بابراین، طبیعی است انجام چنین مسئولیت خطیری تشکیلات و ساختار خاصی را طلب نماید تا هم بتواند تامین‌های مورد لزوم صادرات را فراهم کند و هم کارآیی لازم جهت تحقق اهداف دولت داشته باشد. اهم ویژگی‌های چنین تشکیلاتی عبارتند از:

۱-۴- از نظر مالی: از نقطه نظر تامین مالی ضرورت دارد چنین سازمانی از طریق خزانه حمایت و کمک شود تا در صورتی که منابع آن تکافوی تعهدات را ننماید از طریق خزانه کسری آن جریان گردد این موضوع در کلیه کشورها که برای صادرات اهمیت قابل‌دید رعایت می‌شود.

بر همین اساس در قانون سال ۱۳۵۲ نیز در ماده ۳ قانون تاسیس صندوق ضمانت صادرات ایران، این مساله پیش‌بینی شده است زیرا عموماً سرمایه‌گذاری‌های یک کشور و یا اتباع آن در سایر کشورها به قدری گسترده و با مبالغ زیاد می‌باشد که از توان مالی شرکت‌های بیمه بازارگانی خارج می‌باشد و شرکت‌های بیمه بازارگانی با توجه به ضوابط و مقررات بازارگانی حاکم بر خود توان ارائه چنین پوشش‌هایی را دارند و لذا دولت‌ها به جهت عدم تعلیق فعالیت‌های صادراتی ناگزیر خود پذیرفته‌اند که در صورت عدم تکافوی منابع مالی این موسسات به پاره آنان بستابند و کسری آن را از خزانه تامین کنند.

۱-۴- از نظر ماهوی: به نظر می‌رسد تفاوت اساسی بین ضمانت و بیمه که در بند ۲ توضیح داده شده تا حدود زیادی همانگی عقد ضمانت را با فعالیت صادرات تبیین کرده باشد زیرا خطر عدم‌داده‌ای که موجب نگرانی صادرکنندگان می‌باشد موضوع عدم وصول مطالبات آنهاست که عموماً این خطر از طرف شرکت‌های بیمه بازارگانی مورد استقبال فوار نمی‌گیرد. در صورتی که موضوع اصلی در عقد ضمانت به عهده گرفتن دین مديون توسط ضامن است حتی اگر این دین حال باشد. البته همان گونه که قبلاً اشاره شد این بدان معنی نیست که فعالیت‌های صادراتی از خدمات بیمه‌ای بی‌نیاز هستند بلکه مقصود این است که آن تامینی که پیشتر مورد درخواست صادرکنندگان است و باید از طرف دولت مورد حمایت قرار گیرد خطر عدم وصول مطالبات است به ویژه آن که نکته بسیار مهمی در این خصوصیت می‌باشد اختصاص به عقد ضمانت دارد و عقد بیمه فاقد این خصوصیت می‌توان و آن قابلیت تضمین دین حال می‌باشد. با استفاده از این ویژگی می‌توان مطالبات صادرکنندگانی را که از صندوق ضمانت نامه دریافت نکرده‌اند لکن خریداران خارجی مطالبات آنها را پرداخت نکرده‌اند تحت شرایطی تضمین کرد و با این عمل حقوق این قبیل صادرکنندگان را به صندوق انتقال داد.

نتیجه‌اً از آن پس صندوق خواهد بود که بدھکاران خارجی را تحت تعقیب قرار می‌دهد.

شد در عقد ضمانت دائم حق مراججه به مديون را ندارد، و این اختلاف اساسی است که به نظر، مابین ضمانت و بیمه وجود دارد، معهداً بدیهی است اختلافات دیگری نیز از بعد حقوقی بین عقد بیمه و عقد ضمانت وجود دارد که باید مفصل‌آور بررسی قرار گیرد از قبیل حق رجوع به مضمون عنه در عقد ضمانت و یا دریافت حق التضمین در ضمانت و اختلاف آن با حق بیمه و همچنین مسائل دیگری که ممکن است مطرح باشد.

۲-۲- از نظر فنی: با توجه به این که حوادث و وقایعی که در بیمه تحت پوشش قرار می‌گیرند محتمل الواقع هستند و تعهدات بیمه گرنیز در آینده احتمال تحقق دارد و یا به تعبیر دیگر خواهد شد معمول بیمه، طیف گسترده‌ای را بین خواهد غیرممکن الواقع و قطعی الواقع دربر می‌گیرند. حق بیمه محاسبه شده به ترتیبی معین خواهد شد که بتواند پاسخگوی تعهدات پذیرفته شده بیمه گر به علاوه هزینه‌های وی باشد. در صورتی که در ضمانت به فرض پذیرش پرداخت مبلغی از طرف مديون به عنوان حق التضمین و یا کارمزد به ضامن حداقل در مورد آن قسمت از تضمین‌هایی که دین آنها حال می‌باشد امکان برقراری تعادل بین تعهدات ضامن یا کارمزد وصولی معنی نخواهد داشت.

۳- آیا شرکت‌های بیمه بازارگانی با توجه به اهداف خود قادرند کلیه پوشش‌های موردنیاز صادرکنندگان را در اختیار آنان قرار دهند؟

به نظر می‌رسد با توجه به توضیحات تفصیلی که داده شده روشن شده باشد که شرکت‌های بیمه که با هدف کسب سود و منفعت براساس اصول بازارگانی اداره می‌شوند حداقل در مورد قبول و پذیرش بخش عظیمی از خطراتی که فعالیت صادرات به ویژه صادرات خدمات و سرمایه‌گذاری دربر دارد دچار تردید و دودلی شوند زیرا ماهیت این خطرات به نحوی است که با خطرات موربد پذیرش شرکت‌های بیمه بازارگانی هم خوانی و هماهنگی ندارد. و از طرف دیگر شرکت‌های بیمه بازارگانی تابع قوانین و مقررات خاصی در خصوص میزان پذیرش خطرات و تعهدات و رعایت نسبت خاصی بین سرمایه و ذخایر و تعهدات خود هستند که به هیچ وجه سرمایه و ذخایر این شرکت‌ها تناسبی با حجم صادرات به ویژه در رابطه با سرمایه‌گذاری یک کشور در سایر کشورها ندارد. لذا انتظار برآورده شدن نیاز صادرکنندگان کالا و خدمات به صورت کامل از شرکت‌های بیمه بازارگانی انتظاری واهی و دور از واقعیت می‌باشد هر چند ممکن است بخش اندکی از خطرات کوچک در این قبیل موسسات تحت پوشش قرار گیرد.

۴- چگونه و با چه ساختار تشکیلاتی مطلوب دولت‌ها می‌توانند ضممن ارائه خدمات تامین موردنیاز صادرکنندگان سیاست‌های موردنظر خود را در هدایت صادرات تحقق بخشنند؟ همان گونه که در مقدمه این نوشتار مذکور شدیم صادرات به جهت

مسلم است صندوق به دلیل برخورداری از اهرم‌های اقتصادی و سیاسی قادر خواهد بود بسیار موثرتر از آحاد صادرکنندگان نسبت به احراق حقوق آنها و همچنین از اتلاف اموال ملی جلوگیری کند، بنابراین ضروری است ساختار تشکیلاتی صندوق به نحوی سامان یابد که مدیران و مسئولان صندوق به راحتی بتوانند با هماهنگی مسئولان کشور عنده‌الزوم دست به چنین اقدامی بزنند.

از خصوصیات دیگری که به نظر می‌رسد باید در ساختار تشکیلاتی چنین سازمانی ملحوظ نظر قرار گیرد. قابلیت اعمال سیاست‌های دولت در امر صادرات به فوریت و به سهولت می‌باشد دولتها با توجه به رعایت مصالح مختلف ممکن است سیاست‌های گوناگونی را در رابطه با کشورهای مختلف اتخاذ نمایند و اعمال و رعایت این سیاست‌ها از طریق نرخ تعرفه‌ها و یا سقف اعتبارات صادراتی برای کشورها می‌تواند صورت گیرد. بدیهی است تحقیق چنین امری با موازین بیمه‌های بازرگانی که تعمیم‌گیری در خصوص تعرفه فقط براساس اصول تجاری، فنی توسط کارشناسان مربوط معین می‌شود هماهنگی ندارد و لذا در این موسسات تعرفه‌ها با تصویب هیات وزیران قابل اجرا می‌باشد.

ماده ۹ قانون صندوق ضمانت صادرات ایران مصوب مرداد ۱۳۵۲

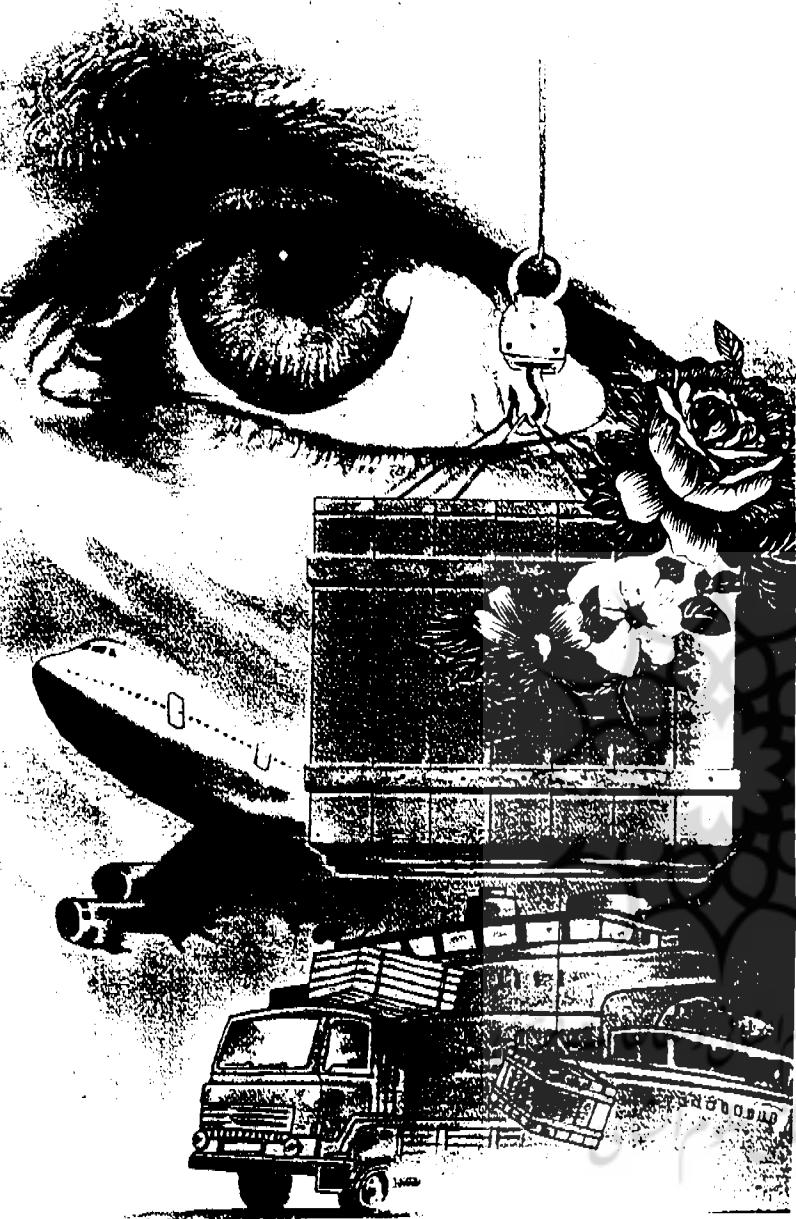
اعمار می‌دارد: «صندوق در مقابل انجام خدمات مذکور در ماده ۷ کارمزد دریافت می‌دارد کارمزد موضوع این قانون و هزینه‌های دیگری که برای اجرای آن لازم است طبق تعرفه‌ای است که پس از تایید شورایعالی صندوق به تایید هیات وزیران خواهد رسید». درواقع تایید و تصویب تعرفه کارمزد کالا و خدمات صادراتی که بخشی از قیمت کالا و خدمات را تشکیل می‌دهد به وسیله هیات وزیران، زمینه‌ساز اجرای سیاست دولت نسبت به هر کشور می‌باشد که این امر الزاماً با منافع یک شرکت بیمه بازرگانی تطبیق نمی‌کند. به طور خلاصه اهم ویژگی‌های مورد لزوم برای تشکیلاتی که بتواند تامین صادرات و صادرکنندگان را به همراه قابلیت اعمال سیاست‌های دولت در برداشته باشد عبارتند از:

■ با خزانه مرتبط باشد به نحوی که بتواند عنده‌اقضاء کسری منابع را از خزانه جریان نماید.

■ مدیریت و اداره آن به نحوی طراحی شود که اعمال سیاست‌های دولت در امر صادرات به سهولت در آن امکان‌پذیر باشد.

■ غیرانتفاعی باشد و با هدف توسعه و گسترش صادرات بوجود آید و بقاء آن برخلاف سازمان‌هایی که بوسیله دولت یا بخش خصوصی با هدف سود و منفعت بوجود آمداند مشروط و منوط به سودآوری نباشد هر چند ممکن است در روند فعالیت خود سود چشم‌گیری هم داشته باشد.

■ با وجود بهره‌گیری احتمالی که از کمک‌های دولت باید براساس اصول بازرگانی و فارغ از مقررات عمومی دولت اداره شود زیرا ماهیت چنین سازمانی ایجاد می‌نماید (همانند شرکت‌های بیمه) با صدور ضمانت‌نامه تعهدات بسیار بالایی را برای سال‌های طولانی برای خود ایجاد کند و بدیهی است در آمدانه‌های هر سال اختصاص به آن سال ندارد.



و باید همانند یک شرکت بیمه اندوخته و ذخایر مناسب را از محل کارمزدهای دریافتی برای سال‌های بعد نگهداری نماید بنابراین در صورتی که چنین سازمانی همانند وزارت‌خانه‌ها مکلف به واریز وجوه دریافتی خود در پایان سال به خزانه باشد و هزینه‌های خود را نیز از خزانه دریافت نماید به هیچ وجه قادر نیست تکلیفی را که برای چنین سازمانی متصور است به نحو مطلوب انجام دهد زیرا صادرکنندگان انتظار دارند با در دست داشتن ضمانت‌نامه و در صورت عدم پرداخت مطالباتشان از طرف خریداران خارجی قادر باشند به سهولت خسارت خود را دریافت کنند، هر نوع تاخیر و تعلل غیرموجه که ممکن است ناشی از رعایت

موسیسات و یا شرکت‌های دولتی تعلق داشته باشد امکان بهره‌گیری از این قابلیت‌ها از دست خواهد رفت و یا به شدت تضعیف خواهد شد.

۵- چگونگی بیمه و یا تضمین صادرات در سایر کشورها:

۱- فرانسه: بیمه صادراتی فرانسه (Coface) در سال ۱۹۴۶ با

هدف توسعه صادرات بوجود آمد و ضمانت فعالیت‌های صادراتی را بهدهه گرفت سرمایه و ذخایر این شرکت در حال حاضر حدود ۲۰ میلیارد فرانک فرانسه برآورد می‌شود، در بین اعضاء هیات مدیره کوفاس دو نفر نماینده دولت حضور دارند این شرکت ریسک‌های بازارگانی کوتاه مدت را با رعایت اصول بیمه گری خود راً بعهده می‌گیرد ولی در مورد ریسک‌های غیربازارگانی و میان مدت و بلندمدت به نمایندگی از طرف دولت اقدام به صدور بیمه‌نامه می‌نماید. در مواردی که کوفاس ریسکی را خود می‌پذیرد طبیعی است که تعهدات ناشی از آن نیز بعهده کوفاس می‌باشد و در مواردی که خطری را از طرف دولت قبول می‌کند دولت منکفل تعهدات آن خواهد بود.

۲- آلمان: در کشور آلمان شرکت بیمه هر مس که یک

شرکت بیمه خصوصی است با همکاری چند شرکت دیگر عهدهدار صدور بیمه‌نامه و یا ضمانت‌نامه‌های مربوط به امر صادرات می‌باشد.

این شرکت با نظارت و هدایت دولت آن بخش از ضمانت‌نامه‌ها و یا

بیمه‌نامه‌هایی که به دلایل فنی و یا اقتصادی خارج از قلمرو فعالیت آن می‌باشد به حساب دولت انجام می‌دهد و در صورت عدم تکافوی دریافتی‌ها بابت این قبیل خطوط، دولت مکلف است بودجه‌ای را که از طرف پارلمان در اختیار وی گذاشته شده است به مصرف این امر برساند و با این اقدام طبیعی است روند صادرات به دلیل عدم یک پوشش حمایتی با وقه روبرو خواهد گشت.

۳- انگلستان: بخش ضمانت صادرات در کشور انگلستان

یک بخش صدرصد دولتی وابسته به وزارت بازارگانی و صنایع انگلستان می‌باشد و در مورد ریسک‌هایی بزرگ و بلندمدت از حمایت دولت برخوردار است.

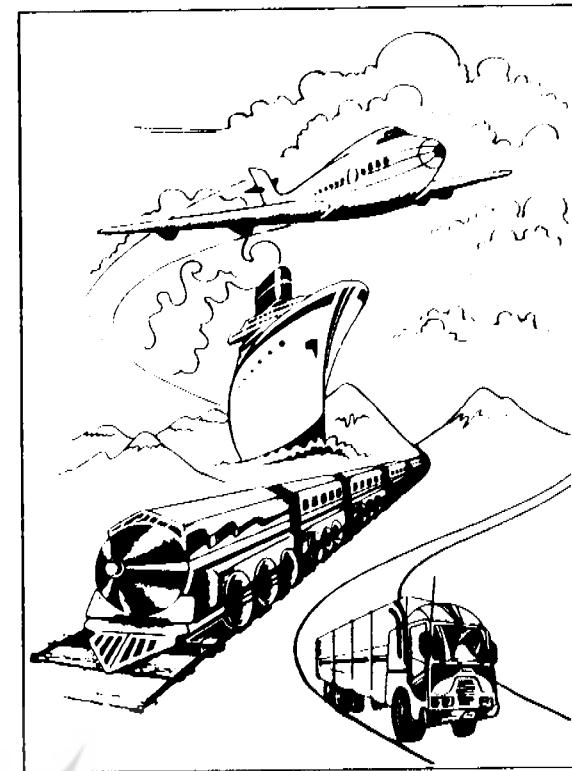
۴- اندونزی: شرکت بیمه اعتبار صادراتی کشور اندونزی یک

شرکت صدرصد دولتی بوده و در نوامبر ۱۹۸۵ براساس قوانین سال‌های ۱۹۸۲ و ۱۹۸۳ با سرمایه ۲۵۰ میلیارد روپیه بوجود آمده است.

۵- ژاپن: بیمه اعتبارات صادراتی ژاپن وابسته به وزارت

تجارت بین‌المللی و صنایع ژاپن می‌باشد و با نظارت و هدایت دولت امر صدور بیمه‌نامه‌ها و ضمانت‌نامه‌های مورد لزوم صادرات را به عنده دارد.

به همین ترتیب در سایر کشورهای جهان نیز از قبیل هند - پاکستان - استرالیا - کانادا وغیره، همانند کشورهای فوق موسسه‌ای که امر بیمه و یا ضمانت صادرات را به عنده دارد حداقل در مورد پوشش بخشی از خطوط از طرف دولت اقدام می‌کند و ناگزیر به استفاده از حمایت و کمک دولت می‌باشد، به عبارت دیگر این موسسات به نحوی به خزانه متصل هستند تا عند الاقتضاء بتوانند کسری خود را جبران نمایند.



مقررات عمومی باشد می‌تواند منجر به عدم استقبال صادرکنندگان شده و هدف و مقصد اصلی که همانا اراده تامین به صادرکنندگان و در نتیجه توسعه و گسترش صادرات باشد مخدوش شود.

علاوه موضوع بسیار مهم دیگری که ایجاد می‌کند این قبیل سازمان‌ها تابع قانون خاص خود باشند و از شمول مقررات عمومی مربوط به دولت مستثنی شوند به کارگیری منابع عظیمی است که این موسسات به عنوان یک موسسه مالی و اعتباری بسیار قوی باید همواره به عنوان ذخیره فنی و اندوخته احتیاطی در اختیار داشته باشد.

بهره‌گیری بهینه از این منابع که معمولاً می‌باشد برای مدت‌های طولانی جهت انجام تعهدات احتمالی آتی در اختیار این موسسات قرار داشته باشد خواهد توانست ضمن تاثیر مثبت در روند اقتصادی کشور نیاز این سازمان‌ها را به خزانه به حداقل ممکن تقلیل دهد. بنابراین لازم است این موسسات نیز همانند شرکت‌های بیمه و بانک‌ها از قوانین خاص خود تعیین کنند تا امکان تحقق اهداف قانون‌گذار فراهم گردد.

کلیه سهام آن متعلق به دولت باشد.

از آنجاکه این قبیل موسسات با پرداخت خسارت و یا دین مدبون (خریدار خارجی است) جانشین صادرکنندگان برای تعقیب بدھکاران خواهند بود شایسته است کلیه سهام آنها متعلق به دولت باشد تا به این ترتیب به عنوان یک دولت حقوق خود را از بدھکاران خارجی مطالبه نمایند بدیهی است در چنین صورتی امکان استفاده هر چه بیشتر از پتانسیل‌های اقتصادی و سیاسی برای وصول مطالبات وجود خواهد داشت در حالیکه اگر مالکیت چنین موسسات متعلق به دولت نباشد و به

تقسیم می شوند: ۱) نمایشگاههای داخلی، ۲) نمایشگاههای خارجی. یک گزارش پایانی قبل از بیان مقدمه، با توجه به محل برگزاری نمایشگاه، در بخشی تحت عنوان: «آشنایی مختصر با کشور / استان» چکیده‌ای از اطلاعات بازارشناسی جمع آوری شده را ارائه می‌دهد:

نمایشگاه خارجی: آشنایی مختصر با کشور ...

۱- اطلاعات عمومی:

- حدود و وسعت (مساحت، طول، عرض جغرافیایی، همسایگان، ارتفاع از سطح دریا)
- جمعیت و زبان (تعداد، تراکم نسبی در هر کیلومتر مربع، زبان رسمی، گوناگوئی زبانی در کشور، نرخ رشد جمعیت)
- نام پایتخت و شهرهای مهم
- حکومت (ساختار نظام سیاسی و اداری کشور، ثبات سیاسی)

- دین و مذهب (دین رسمی و سایر ادیان و درصد جمعیتی آنها)

۲- اطلاعات بازرگانی:

- واحد پول و نرخ مبادله
- اوزان و مقادیر
- بنادر مهم
- تعریف گمرکی (وجود یا عدم وجود سهمیه‌بندی وارداتی، انحصار در ورود کالای خاص و...)

- حمل و نقل و ارتباطات (طول راهها بر حسب نوع آنها، طول خطوط راه‌آهن، تعداد کشتی‌ها و ظرفیت حمل بار آنها، فرودگاه‌های مهم، تعداد شرکتهای عمله حمل و نقل بین‌المللی و...)

۳- ویژگیهای اقتصادی

ارائه جدیدترین اطلاعات درباره مواردی از قبیل: سیاست اقتصادی کشور، میزان رشد اقتصادی، نرخ تورم، درآمد سرانه، وضعیت بودجه و کسری آن، نرخ بیکاری، اهم سیاستهای تشویق صادرات.

و با توجه به هر یک از بخش‌های کشاورزی، صنعت، معدن و بازرگانی خارجی، مشخص کردن محصولات عمدۀ کشاورزی،

اطلاعات بازارشناسی و اطلاعات مالی و آماری مربوط، سعی می‌کند به دو سوال اساسی پاسخ دهد:

۱- آیا پولها بدرستی خرج شده‌اند؟

۲- چگونه می‌توان پولها را بطور موثرتری خرج کرد؟

گزارش پایانی نمایشگاه، نظری انواع دیگر گزارشها، به طور کلی از شش جزء (۱) صفحه عنوان، (۲) فهرست مطالب، (۳) مقدمه، (۴) متن، (۵) نتایج و پیشنهادات، (۶) ضمایم تشکیل می‌شود. هدف این مقاله پرداختن به ضروری‌ترین و در عین حال مفیدترین اطلاعات قابل طرح در مقدمه و بخصوص در متن یک گزارش پایانی مطلوب از برگزاری یک نمایشگاه می‌باشد. بنابراین فقط اشاره به نوع یا حجم اطلاعات قابل قبول در هر بخش یا جزء مورد نظر بوده است و نه شکل یا ترتیب ارائه آن که بسته به نظر تهیه کننده گزارش پایانی می‌تواند متفاوت باشد.

نمایشگاهها از نظر محل برگزاری و نوع اطلاعات بازارشناسی لازم، به دو دسته عمدۀ

کیفیت اطلاعات



در گزارش پایانی نمایشگاهها

از: کوروش عمادی

نمایشگاه به عنوان یک رسانه گروهی، ارتباط چهره به چهره فرستنده پیام (تولیدکننده و یا فروشنده) و گیرنده پیام (خریدار) را برقرار می‌کند تا پیامی حاوی یک سری اطلاعات درباره قیمت، کیفیت، زمان تحويل و نیز صفات و مزایای کالایی خاص انتقال یابد. نظری هر چرخه ارتباطی دیگر، در مورد نمایشگاه نیز بازخور یا ارزیابی آن، برای شناخت و تجزیه و تحلیل عکس العمل خریداران از اهمیتی خاص برخوردار است.

بعض عمدۀ ای از ارزیابی یک فعالیت نمایشگاهی در قالب گزارش پایانی آن شکل می‌گیرد. مدیر نمایشگاه در واقع با گزارش پایانی از کلیه فعالیت‌های انجام شده عکس‌داری می‌کند تا در هر تاریخی در آینده بتوان آنرا مورد بررسی قرار داده، کاستیها و نقاط ضعف را باز شناخت. گزارش پایانی با ارزش‌گذاری خود در خصوص برنامه‌ریزی، سازماندهی و اجرای یک نمایشگاه و نیز ارائه چکیده‌ای از

سهم هر بخش از تولید تا خالص ملی در یک دوره زمانی، مهمترین صنعت کشور و نیز صنایع مهم آن، مراکز عمده صنعتی و تجاری، مهمترین مواد معدنی کشور، میزان و نوع صادرات و کشورهای مقصد، وضعیت واردات (اقلام عمده و کشورهای مبدأ آن).

در انتهای این بخش ارائه اطلاعاتی به صورت اجمالی درباره عضویت کشور موردنظر در سازمانهای اقتصادی منطقه‌ای و بین‌المللی و نیز کیفیت روابط بازارگانی آن با ایران، وجود یا عدم وجود یادداشت‌های تفاهم و موافقت‌نامه‌های بازارگانی فی‌ماین، بر پریاری گزارش خواهد افود.

نمایشگاه داخلی: آشنایی مختصر با استان...

با توجه به نوع نمایشگاه‌های داخلی (عمومی، تخصصی، اکسپو، عرضه مستقیم) کیفیت اطلاعات ارائه شده در این بخش از گزارش پایانی، می‌تواند متفاوت باشد. برای یک نمایشگاه تخصصی داخلی بسیار بجایست که با توجه به موضوع نمایشگاه، اطلاعات آماری در سطح جزئی تر بیان شوند و با ذکر آمار اجمالی سایر استانها یا کل کشور به کار مقایسه آماری نیز پرداخته شود. به هر حال صرف نظر از نوع نمایشگاه، ارائه جدیدترین آمار و اطلاعات در خصوص موارد زیر، برای ساخت و پیشگیری از مشکلات کلی استان، مفید فایده خواهد بود.

اطلاعات کلی:

- مساحت، تعداد شهرستانها، بخشها و دهستانهای تابعه، ارتفاع از سطح دریا

- جمعیت: به تفکیک سن، جنس و محل استقرار (شهری، روستایی)

- پیروان دین رسمی و سایر ادیان

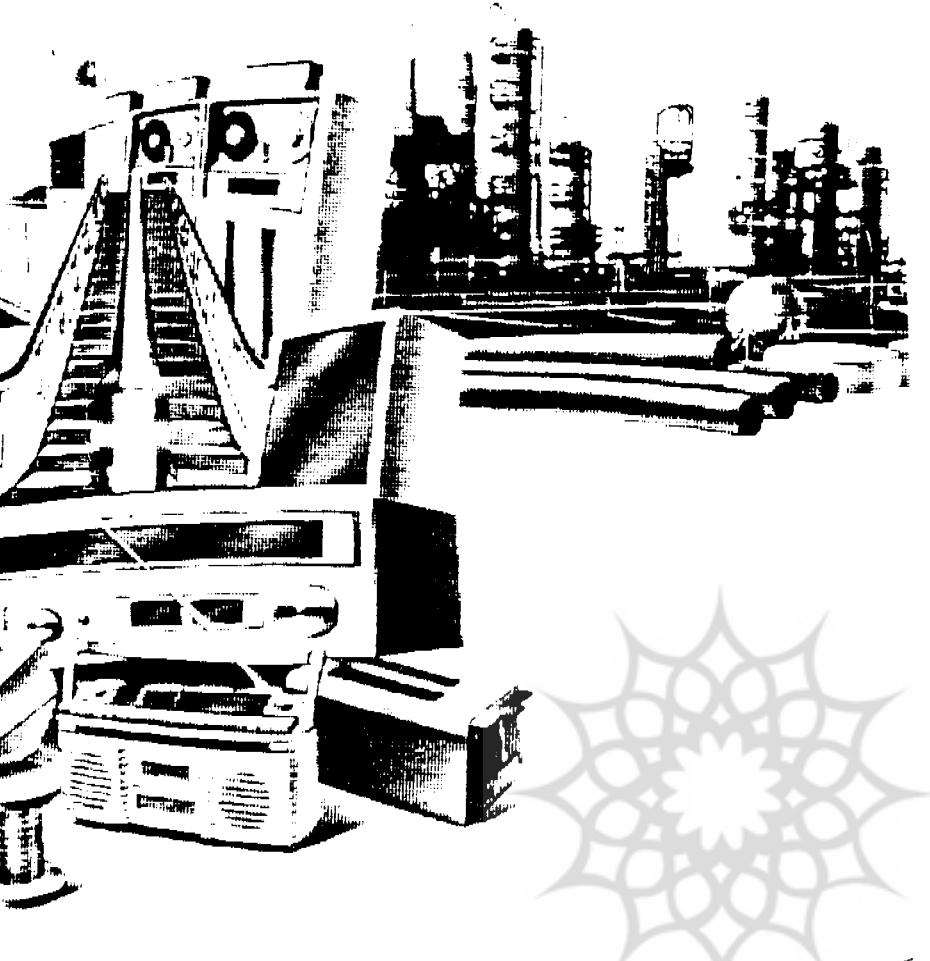
- گویش‌های رایج محلی و درصد آنها

- حدائق و حدائق درجه حرارت در ماههای مختلف سال

- منابع مهم زیرزمینی

- درآمد سرانه استان

- تعداد بساوسانان در نقاط شهری، روستایی.



بخش کوتاه مقدمه گزارش پایانی می‌رسد. در مقدمه معمولاً به طور اجمالی موارد زیر عنوان می‌گردد:

ذکر نام نمایشگاه، تاریخ برگزاری، مدت برگزاری، روز و ساعت افتتاح آن، مقام افتتاح کننده، اشاره به برنامه افتتاح، ذکر اهداف برگزاری نمایشگاه، نام سازمان برگزار کننده، سازمانهای پشتیبانی و یا سازمانهای همکار. به دنبال مقدمه، متن گزارش پایانی قرار می‌گیرد. غایی متن گزارش ستگی مستقیم به کیفیت جمع آوری آمار و اطلاعات در حین برگزاری نمایشگاه دارد. این متن باید حداقل، اطلاعاتی را به شرح زیر، که در هفت بخش دسته‌بندی شده‌اند، به مخاطب خود انتقال دهد:

۱ - موقعیت نمایشگاه:

- محل یا آدرس نمایشگاه و ترسیم

ویژگیهای اقتصادی:
- سهم بخش‌های مختلف کشاورزی،
معدن، صنعت، بازارگانی از فعالیتهای اقتصادی استان

- نسبت فعالیت بخش‌های دولتی، تعاونی و خصوصی در یک دوره زمانی
- تولیدات صنعتی مهم، محصولات مهم کشاورزی، مهمترین تولیدات معدنی به همراه میزان تولید و مصرف آنها در استان

- مقدار و ارزش صادرات استان بر حسب نوع کالا با مشخص نمودن مقصد
- مقدار و ارزش واردات استان بر حسب نوع کالا با ذکر مبدأ

- کیفیت فعالیت اتاق بازارگانی و صنایع و معادن و نیز اتاق تعاون استان
پس از ارائه مهمترین و مفیدترین اطلاعات بازارشناصی، به شرحی که گذشت، نوبت به

کیفیت توزیع دعوتنامه‌های نحوه چاپ و توزیع تقدیم و بروشور و...)

۶- بررسی موقعیت بازار کالا یا برخی کالاهای صادراتی:

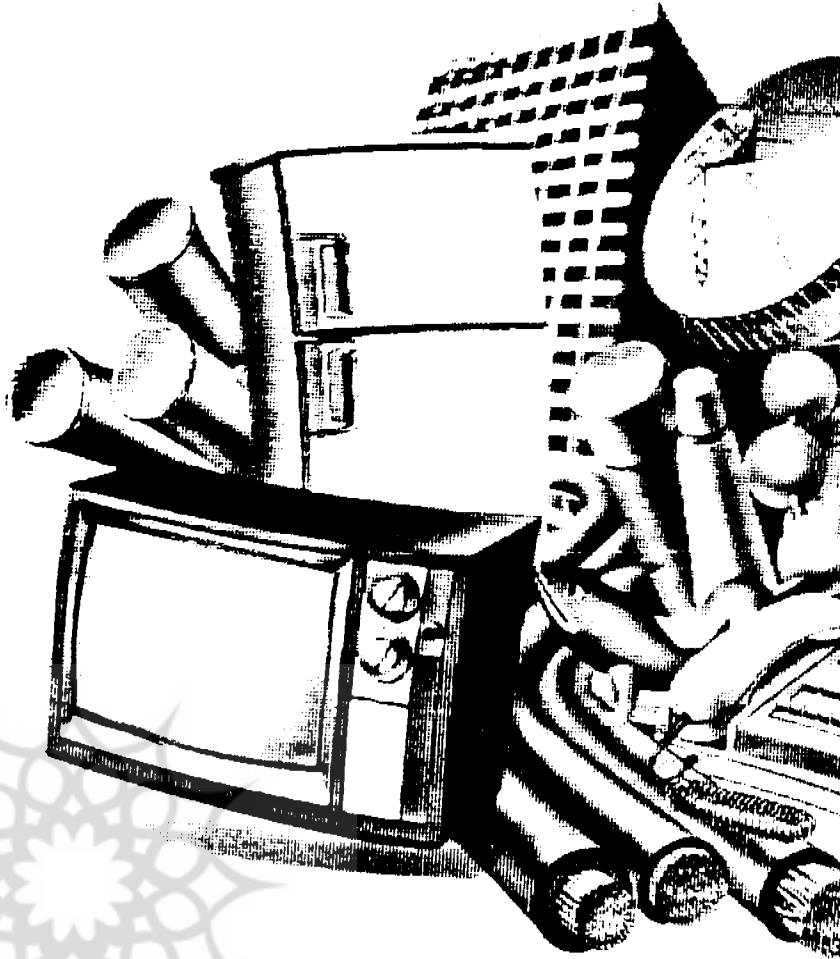
در این بخش تهیه کننده گزارش پایانی
سعی می‌کند با تکیه بر اطلاعات جمع آوری
شده از طریق: مصاحبه، مشاهده، پرسشنامه،
در مدت برگزاری نمایشگاه، موقعیت بازار
یک یا چند کالای خاص را ترسیم نماید. به
منظور ترسیم این موقعیت برای هر کالا
اطلاعاتی از این دست باید ارائه شود: موارد
صرف کالا، مصرف کنندگان عمد،
کشورهای رقیب در بازار هدف، تعداد
درخواستهای قیمت و تعداد قراردادهای
منعقده در نمایشگاه، اشاره به قیمت
محصولات رقیب، میزان حقوق گمرکی و
سود بازرگانی و سایر هزینه‌های متعلقه در بازار
موردنظر، چگونگی استقبال از کالا در
نمایشگاه، وضعیت واردات و مشکلات عدمه
کالا در بازار مقصد.

۷- مراسم افتتاحیه

چنانچه در جریان برگزاری نمایشگاه
برنامه‌های جنبی از قبیل کنفرانس یا سمینار در
ارتباط با موضوع نمایشگاه برگزار شده باشد،
خلاصه‌ای از مباحث مطرح شده در آن، خود
به عنوان یک بخش به متن گزارش پایانی
اضافه می‌شود. همچنین افزودن نام و نشانی
شرکتهایی که تمایل خود را برای خرید کالا یا
کالاهای عرضه شده، ابراز داشته‌اند به عنوان
ضمیمه گزارش پایانی، نشانه دقت نظر مدیر و
کارکنان غرفه می‌باشد.

منابع و مأخذ:

- ۱- پیمان، سیدحسین، بازاریابی کاربردی،
تهران، نشریه زمینه ۱۳۷۳
- ۲- دیانی، مهدی. نمایشگاههای بین‌المللی
و تاثیر آن بر صادرات کشور. تهران. موسسه
مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی. ۱۳۷۲
- ۳- بلوریان تهرانی، محمد. ماهنامه
بررسیهای بازرگانی شماره ۹۷
- ۴- گزارش‌های پایانی مرکز توسعه
صادرات ایران



یا کالاهایی عرضه شده است)

۴- توصیف غرفه:

- مساحت و ابعاد غرفه، محل استقرار
غرفه، مشخص کردن صاحبان غرفه‌های
مجاور، چگونگی ساخت و تزیین غرفه،
مقایسه آن از نظر اندازه، محل استقرار،
دکوراسیون با غرفه رقبا. در نمایشگاههای
اختصاصی لازم است که با ارائه فهرستی
مشخص شود که هر کالایی از سوی کدام
موسسه تولیدی عرضه گردیده است.

۵- تبلیغات تجاری:

در این بخش کلیه فعالیت‌های تبلیغی انجام
شده در ارتباط با نمایشگاه فهرست می‌شود.
(اگر چاپ آگهی در مطبوعات صورت گرفته
است با ارائه نمونه چاپ شده، ذکر تاریخ و
دفعات درج آن، چگونگی تبلیغات و آگهی
از طریق رادیو و تلویزیون، نصب پوستر،

موقعیت مکانی آن در شهر برگزاری نمایشگاه

- اشاره به امکانات یا اشکالات تراپزی
رسیدن به محل نمایشگاه
- ساعت کار و هزینه بازدید از نمایشگاه
- مساحت کل نمایشگاه (به تفکیک
فضای سربوشیده و فضای باز)

تقسیمات داخلی محوطه (تعداد سالنهای)

- تعداد کشورهای مشارکت کننده و تعداد
موسسات شرکت کننده

- مجموع بازدیدکنندگان حرفه‌ای،
بازرگان و نیز بازدیدکنندگان عادی
- حجم کالاهای عرضه شده (از نظر
ارزش یا وزن)

- ۲- فهرست نام کشورهای شرکت کننده
- ۳- مهمترین کالاهای عرضه شده در
نمایشگاه (از هر کشور مشارکت کننده چه کالا

بخشنامه وزارت تعاون

اداره کل تعاون استان

موضوع: اجرای بند بیک ماده ۴۲ قانون بخش تعاونی اقتصاد

جمهوری اسلامی ایران

سلام علیکم

درباره اهمیت و تقدس فرآیند آموزش به طور کلی ذکر این نکته کفاایت می کند که کلام خداوند تعالی به پیامبرش با کلمه «بخوان» آغاز می شود، لیکن قطع نظر از کلیت امر آموزش، همانطور که آگاهی دارید اساساً درک صحیح اصول و مفاهیم تعاون و همچنین تعلیمات تخصصی از طریق برنامه های گسترد و عمیق آموزشی امکان پذیر است یا به عبارتی می توان بیان نمود که قوام و دوام نهضت تعاون بیشتر به برنامه جدی تعلیمی بستگی دارد تا سایر عوامل، بنابراین هرگاه تعاون در قالب اصیل و مفهوم فraigیر آن مهیا می شود. علیهذا در این راستا با توجه به اهداف و دیدگاه های آموزشی این وزارت و نگرش به وظایف و مسوولیت های اتحادیه ها در امر آموزش، مصرح در بند ۱ ماده ۴۳ قانون بخش تعاونی، شایسته است به منظور اجرای تکالیف قانونی توسط اتحادیه ها در زمینه ارائه خدمات آموزشی و فرهنگی و تبلیغاتی مربوط به امور تعاون به تعاونی های عضو و بالا بردن سطح علمی و فنی و تخصصی و اطلاعات موردنیاز اعضاء آنها و گسترش تعلیمات تعاونی، با نگرش مثبت و عمیق به اهمیت ویژه آگاهی مدیران و مسؤولان و اعضاء تعاونی ها از مسایل روز ذی ربط در ایران و جهان و جلب مشارکت آنان در بخش تعاونی، ترتیبی اتخاذ نمایند تا با اجرای برنامه های آموزشی مناسب و فraigیر با هدف طرح و تحلیل مسایل و مشکلات روز تعاونی ها و دسترسی به راه حل های مناسب و همچنین برگزاری دوره های تخصصی موردنیاز مدیران و کارکنان و اعضاء اتحادیه ها توسط خود آنان، زمینه ارائه مطلوب خدمات آموزشی بالمال افزایش سطح اطلاعات علمی، فنی و تخصصی اعضاء تعاونی های تحت نظارت و هدایت آن اداره کل طبق مراتب زیر فراهم گردد:

الف - تشکیل گردهم آیی های اداری.

۱- بیان و ارائه مقالات درباره مسایل روز تعاونی ها و طرح مشکلات موجود، جهت بحث و تبادل نظر به منظور دستیابی به راه حل های موثر.

۲- جمع اوری اطلاعات لازم پیرامون مشکلات مطروحه.

۳- تجزیه و تحلیل اطلاعات.

۴- ارائه راه حل های مختلف.

۵- نظرسنجی و ارزیابی نظرات و پیشنهادات.

شایان ذکر است که میزان مشارکت شرکت کنندگان در بحث و گفتگو و اظهارنظر، ملاک ارزشیابی مناسبی برای تعیین میزان موقفيت و بازیافت فوری نتایج گردهم آیی خواهد بود. به علاوه مناسب است که برگزاری گردهم آیی ها با دعوت قبلی و ترتیب و تمہیدات لازم حداقل با فاصله زمانی ۳ ماهه و با استفاده از خدمات کارشناسان ورزیده در امور مدیریت، بازرگانی و مالی صورت پذیرد و در این راستا به منظور جلوگیری از تشتت امور و ایجاد هماهنگی ضروری است کلیه مدیران تعاونی های عضو (اعضاء هیات مدیره، مدیرعامل و بازرگان) و رابطین تعاونی ها با اتحادیه ها نیز در گردهم آیی ها مشارکت مستمر داشته باشند که البته نقش این قبیل رابطین در اینست که با تعلیماتی که از جانب اتحادیه و آن اداره کل عرضه می شود امکان انتقال آموخته ها و تجربیات مکتبیه در سطح تعاونی های ذی ربط را فراهم آورند.

ب - برگزاری دوره های علمی، فنی و تخصصی

اتحادیه ها براساس نوع فعالیت خود می بایست نسبت به برگزاری دوره های آموزشی تخصصی جهت مدیران و اعضاء تعاونی ها با هماهنگی ادارات کل تعاون اقدام نمایند، ادارات کل موظفند نسبت به راهنمائی و مساعدت در انجام این مهم با تعاونی ها در حد امکانات موجود آموزشی خود همراهی نمایند و در صورت ضرورت اتحادیه ها می توانند مستقیماً و یا از طریق ادارات کل ترتیب شناسائی مراکز آموزشی که قادر به ارائه خدمات موردنظر می باشند را داده و از امکانات مستقر در منطقه به نحو مطلوب در جهت پیشبرد اهداف آموزشی بهره بداری نمایند.

ج - با توجه به اهمیت موضوع لازم است ادارات کل استانها در صورت مشاهده هرگونه مسامحه و سهل انگاری از جانب اعضاء هیأت مدیره و مدیران عامل اتحادیه ها مبنی بر عدم مشارکت جدی در تشکیل گردهم آیی ها و دوره های آموزشی تخصصی و تعویق در اجرای مفاد این دستورالعمل، پس از دو بار تذکر کتبی که فاصله آنها نمی بایستی از سه ماه کمتر باشد موضوع را با ذکر علل و عوامل به معاونت امور تعاونی ها جهت بررسی و اتخاذ تصمیم گزارش و رونوشت آنرا نیز به معاونت تحقیقات و آموزش ارسال نمایند. معاونت امور تعاونی ها موضوع را بررسی و در مورد صدور مجوز تذکر کتبی برای بار سوم و سلب صلاحیت عضو یا اعضاء هیأت مدیره و یا مدیرعامل یا مجموعه آنها بسته به مورد و ارتباط موضوع برای یک دوره یا دوره های آتی اتخاذ تصمیم خواهد نمود.

نظارت و ابلاغ برنامه ها و روش های اجرایی فعالیتهای آموزشی و ترویجی موضوع این بخش نامه طبق دستورالعمل های صادره از جانب معاونت تحقیقات و آموزش بوده، لذا مقتضی است نحوه و عملکرد موضوع را مستمرأ به حوزه معاونت مذبور ارسال نمایند.

نگاهی به:

عملکرد یک تعاونی موفق

مرکزی در تهران جهت امور بازرگانی
۹- خریداری یک باب ساختمان ۳ طبقه
دارای فروشگاه بزرگ در شهرستان
توفیسکان

۱۰- فعال نمودن امور بازرگانی
(صادرات و واردات) و منعقد نمودن
چندین قرارداد با کشورهای خارجی

۱۱- اخذ دریافت ۵ نمایندگی خارجی و
داخلی جهت توزیع کالاهای مربوطه در
استان همدان

۱۲- توزیع بن در دو مرحله تحویل
کالا و پوشак زمستانی و پوشاق به
مناسبت عید نوروز بین مددجویان و
معلولین

نام، شرکت تعاونی یاوران
نوع فعالیت، چند منظوره
سهامداران، مددجویان و معلولین سازمان
بهزیستی
حق سهم، مبلغ هر سهم اسمی ۵۰۰۰۰ ریال
تاریخ ثبت، ۷۳/۴/۲۶
کل سرمایه اولیه، ۴۰۰ ۲۹۹/۲۲۴ ریال
تعداد سهامداران اولیه، ۵۸۴ نفر
کل سرمایه فعلی سهام، ۱۵۸۰۰۰۰ ریال
تعداد سهامداران فعلی ۳۱۶۰ نفر
سهامداران تعهدی ۶۸۴۰ نفر
جمع کل ۱۰۰۰ نفر

فعالیتهای انجام شده:

برنامه ریزی و فعالیتها در آتیه
نzedیک:

۱- راهاندازی فروشگاههای شماره ۴
و ۵ و ۶ در شهرستانهای همدان، نهاوند،
اسدآباد

۲- صادرات کالا به ارزش بیش از ۸۵۰
هزار دلار به خارج از کشور

۳- واردات کالا به ارزش صادرات
انجام شده به داخل کشور

۴- تولید بیش از ۳۰ تن رب
گوجه فرنگی انحصاری در روز و توزیع
آن در داخل و خارج از کشور

۵- خرید یک کارخانه تولیدی پوشاك
و بسته‌بندی صادراتی در جزیره کیش

۶- کشت بیش از ۵۰۰ هکتار یونجه در
شهرستانهای تابعه

۷- راهاندازی واحدهای تفریحی و

توریستی در استان

شرکت تعاونی چند منظوره یاوران

۱- نگهداری بیش از ۳۰۰ معلول ذهنی
و جسمی در ۲ مرکز توانبخشی

۲- فعال نمودن بیش از ۱۰۰ نفر از
مددجویان بهزیستی در ۵ واحد خیاطی و
بافتندگی

۳- فعال نمودن بیش از ۱۲۰ نفر از
مددجویان و معلولین جسمی بهزیستی در
واحد قالیبافی

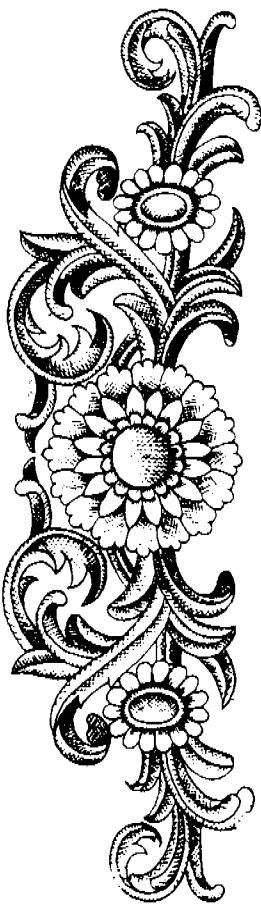
۴- آماده‌سازی و راهاندازی اولین
فروشگاه زنجیره‌ای در همدان

۵- آماده‌سازی و راهاندازی
فروشگاههای شماره ۲ و ۳ در شهرستان
ملایر و توفیسکان

۶- راهاندازی دفتر پخش کالا و
موادغذایی در همدان

۷- خریداری و فعال نمودن یک واحد
مرغداری گوشتشی ۱۴ هزار قطعه‌ای همراه
با زمین کشاورزی مجاور

۸- خریداری و فعال نمودن ساختمان



جدول شماره (۸)

سال	تصویبی	اعتبار	سهم‌آورده کل	اعضاء
۷۱	۷۴۴۵۲	۳۰۴۰۹	۱۰۴۸۶۱	
۷۲	۱۳۲۰۷۲	۵۳۹۴۵	۱۸۶۰۱۷	
۷۳	۱۰۶۷۶۱	۴۳۹۹۴	۱۵۰۷۵۵	
جمع	۳۱۳۲۸۵	۱۲۸۳۴۸	۴۴۱۶۳۳	

ایثارگران در سالهای (۷۱-۷۳) نسبت به
تعداد طرحهای تصویبی در هر سال به قرار زیر
می‌باشد:

در سال ۷۱ سرانه سرمایه‌گذاری کل به
تعداد طرحهای تصویبی همان سال برای هر
طرح مبلغ ۳۶۲/۸ میلیون ریال و در سال
۷۲ سرانه سرمایه‌گذاری برای هر طرح مبلغ
۳۹۴/۹ میلیون ریال و در سال ۷۳ سرانه
سرمایه‌گذاری برای هر طرح مبلغ ۴۶۶/۷
میلیون ریال می‌باشد (جدول شماره ۹).

سرانه سرمایه‌گذاری کل به طرحهای تصویبی تعاوینهای تولیدی
ایثارگران از محل اعتبار تبصره ۳ طی سالهای (۷۱-۷۳)

نتیجه

با افزایش میزان اعتبار تبصره ۳ قانون
بودجه سالهای (۷۱-۷۳) شاهد کاهش الزام
فانومنی سهم اعتبارات تخصیصی به ایثارگران
از ۴۰ / سال ۱۳۷۱ به ۲۰ / سال ۷۲ و
۷۳ بودایم. با وجود این کاهش، در راستای
اهداف برنامه‌ریزی شده برای افزایش اشتغال
ایثارگران، وزارت تعاوینهای تولیدی ایثارگران
آن مورد تصویب قرار داده است. که در
سنوات ۷۲ و ۷۳ به ترتیب ۷/۸۸٪ و
۵/۹٪ افزایش را نسبت به سهم تخصیصی
ایثارگران نشان می‌دهد.

جهت گیری کلی وزارت تعاوینهای تولیدی
با افزایش فرصت‌های شغلی ضمن پرداخت
می‌نماید.

سرانه سرمایه‌گذاری کل به تعداد شاغلین طرحهای تصویبی تعاوینهای
تولیدی ایثارگران از محل اعتبار تبصره ۳ طی سالهای (۷۱-۷۳)

ارقام به میلیون ریال

جدول شماره (۱۰)

سال	طرحهای تصویبی	تعداد شاغلین	سرمایه‌گذاری کل	سرانه سرمایه‌گذاری برای هر نفر
۷۱	۵۵۲۳	۵۵۲۳	۱۰۴۸۶۱	۱۹
۷۲	۶۵۶۴	۶۵۶۴	۱۸۶۰۱۷	۲۸
۷۳	۸۰۷۸	۸۰۷۸	۱۵۰۷۵۵	۱۹

سال	تصویبی	سرمایه‌گذاری برای هر طرح	تعداد طرحهای تصویبی	سرانه سرمایه‌گذاری
۷۱	۲۸۹	۱۰۴۸۶۱	۳۶۲/۸	
۷۲	۴۷۱	۱۸۶۰۱۷	۳۹۴/۹	
۷۳	۳۲۳	۱۵۰۷۵۵	۴۶۶/۷	

سرانه سرمایه‌گذاری شاغلین طرحهای تصویبی ایثارگران طی سالهای (۷۱-۷۳)

سرانه سرمایه‌گذاری تعاوینهای تولیدی
ایثارگران در سالهای (۷۱-۷۳) نسبت به
تعداد شاغلین طرحهای تصویبی در هر سال به
قرار زیر می‌باشد:

در سال ۷۱ سرانه سرمایه‌گذاری کل به
شاغلین طرحهای تصویبی همان سال برای هر
نفر مبلغ ۱۹ میلیون ریال، در سال ۷۲ سرانه
سرمایه‌گذاری برای هر نفر مبلغ ۲۸ میلیون
ریال و در سال ۷۳ سرانه سرمایه‌گذاری برای
هر نفر مبلغ ۱۹ میلیون ریال می‌باشد (جدول
شماره ۱۰).



تسهیلات بانکی کمتر بوده که این
سیاستگذاری در مورد تعاوینهای ایثارگران با
افزایش سرانه اشتغال طرح همراه بوده است که
حاکمی از گسترش مالکیت برای تعداد بیشتری
از ایثارگران می‌باشد.

در طی سالهای (۷۱-۷۳) برای تعاوینهای
ایثارگران جمعاً ۱۰۸۳ طرح کشاورزی،
صنعتی و خدماتی با جمع کل سرمایه‌گذاری
۶۴۱/۶ میلیارد ریال و با اشتغال‌ایرانی
۲۰۱۶۵ نفر مورد تصویب قرار گرفته است
که ۴۹۶ طرح در مناطق محروم اجرا خواهد
شد.

میزان سرمایه‌گذاری کلی طرحها نشان
می‌دهد که سهم آورده ایثارگران برای اجرای
طرحها در سوابقات فوق به طور متوسط ۲۹
درصد بوده که با درنظر گرفتن آئین نامه
اجرایی تبصره ۳، که حاکمی از مشارکت بیشتر
آنان در سرمایه‌گذاری تلقی می‌گردد.

در توزیع بخشی طرحهای تصویبی این
مطلوب نمایان است که ۵۵٪ طرحها مربوط به
فعالیت در بخش کشاورزی، ۴۱/۴٪ در
بخش صنعت و ۳/۶٪ مربوط به خدمات
می‌باشد. اگرچه روند رو به تراوید طرحهای
مخصوص مربوط به ایثارگران دورنمای تحقق
کامل اهداف نظام مقدس جمهوری اسلامی
ایران را در برنامه‌ریزی جهت اشتغال کامل
عزیزان ایثارگر نزدیکتر می‌نمایاند لیکن توجه
خاص مسئولین به عدم تطابق وامهای
درخواستی و اعتبارات مصوب قانونی، به دلیل
افزایش هزینه سرمایه‌گذاری و تورم را طلب
می‌نماید.