

مقایسه ابعاد کمال‌گرایی (خودمدار، دیگرمدار و جامعه‌مدار) و مکان کنترل در میان دانشجویان با اضطراب امتحان بالا و دانشجویان عادی دانشگاه علامه طباطبائی

سیده فاطمه کاظمی^۱

یوسف کریمی^۲

علی دلاور^۳

محمدعلی بشارت^۴

تاریخ وصول: ۹۱/۸/۸ تاریخ پذیرش: ۹۱/۹/۶

چکیده

هدف پژوهش حاضر بررسی و مقایسه ابعاد کمال‌گرایی (کمال‌گرایی خودمدار، دیگرمدار و جامعه‌مدار) و مکان کنترل در میان دانشجویان با اضطراب امتحان بالا و دانشجویان عادی می‌باشد. این پژوهش از نوع علیّی- مقایسه‌ای است. جامعه این پژوهش عبارت بود از کلیه دانشجویان دختر و پسر دانشگاه علامه طباطبائی که در سال تحصیلی ۸۹-۹۰ مشغول به تحصیل بودند. حجم نمونه ۲۸۰ نفر بوده است که از طریق نمونه‌گیری خوشای تصادفی انتخاب گشتند. اطلاعات مربوط به متغیرهای مورد نظر از طریق مقیاس کمال‌گرایی چند بعدی تهران (TMPS)، پرسشنامه مکان کنترل راتر و سیاهه اضطراب امتحان (TAI) جمع‌آوری گردید. به منظور تجزیه و تحلیل فرضیه‌ها از روش آماری خی دو، ضریب همبستگی و تجزیه و تحلیل رگرسیون استفاده شد. نتایج نشان داد که در هر سه بعد کمال‌گرایی بین دانشجویان با اضطراب امتحان بالا و دانشجویان عادی تفاوت معناداری وجود دارد و دانشجویان دارای اضطراب امتحان بالا در هر سه بعد کمال‌گرایی بالاتری دارند. بین مکان کنترل دانشجویان

۱- کارشناس ارشد روان‌شناسی تربیتی دانشگاه علامه طباطبائی

۲- استاد دانشگاه علامه طباطبائی

۳- استاد دانشگاه علامه طباطبائی

۴- استاد دانشگاه تهران

دارای اضطراب امتحان بالا و دانشجویان عادی تفاوت معناداری مشاهده شد و مکان کنترل دانشجویان دارای اضطراب امتحان بالا بیشتر به سمت بیرونی بودن گرایش دارد. همچنین بین هر سه بعد کمال گرایی و اضطراب امتحان رابطه مثبت معناداری مشاهده شد و کمال گرایی می‌تواند اضطراب امتحان را پیش‌بینی نماید.

کلید واژه‌ها: بعد کمال گرایی، مکان کنترل، اضطراب امتحان.

مقدمه

اضطراب یک پاسخ شناختی است که توسط احساس بی‌کفایتی، تردید به خود و خودسرزنشی همراه است (ایون^۱، ۲۰۰۱). اسپیلبرگ^۲ و همکاران (۱۹۸۳، به نقل از ایون، ۲۰۰۱) اضطراب را به عنوان یک حالت هیجانی همراه با احساس نگرانی، فشار و هراس و همچنین نشانه‌های جسمانی که توسط برانگیختگی دستگاه عصبی خودمختار به وجود می‌آید، توصیف می‌کنند. اضطرابی که ناشی از قرار گرفتن در موقعیت امتحان است، اضطراب امتحان نامیده می‌شود که متغیری مهم در پیش‌بینی عملکرد امتحانی است (ساراسون^۳، ۱۹۷۸، به نقل از مور^۴، ۲۰۰۶). اضطراب امتحان می‌تواند به عنوان شکلی خاص از اضطراب کلی تعریف شود و به تمامی پاسخ‌های رفتاری، فیزیولوژیکی و شناختی اشاره می‌کند که با نگرانی زیاد درباره شکست احتمالی در آزمون یا هر نوع ارزشیابی همراه هستند (فریدمن^۵، ۱۹۹۵). مذهابت که اضطراب امتحان به عنوان یکی از اجزای انگیزشی مهم درون محیط مدرسه شناسایی شده است. شواهدی وجود دارد که نشان می‌دهد اضطراب با توانایی دانش آموزان در استفاده مؤثر از راهبردهای

-
1. Ewen
 2. Spielberger
 3. Sarason
 4. Moor
 5. Freidman

یادگیری تداخل ایجاد کرده و باعث کاهش انگیزش در فرد می‌شود (براکنی^۱ و کارابنیک^۲، ۱۹۹۵، به نقل از میلر^۳، ۲۰۱۰). از زمانی که افراد وارد سیستم آموزشی می‌شوند، نمرات آزمون‌ها تعیین‌کننده دستیابی افراد به فرصت‌ها و اکتساب امتیازات تحصیلی و حرفه‌ای است. از آنجایی که آزمون‌ها و ارزشیابی‌های دیگر بسیار معمول هستند تعجب برانگیز نیست که اضطراب امتحان در میان افراد سین، جنسیت، فرهنگ، طبقات اجتماعی و اقتصادی مختلف بسیار شایع است و به یک مشکل آموزشی بزرگ اشاره می‌کند (هیل^۴، ۱۹۸۴، ۱۹۸۰، به نقل از پیکورارو^۵، ۲۰۰۶). محققان دیگر (مندلر و ساراسون، ۱۹۵۲، روسمین و نلسون^۶، ۱۹۸۳، هانسلی^۷، ۱۹۸۵، به نقل از فریدمن، ۱۹۹۵) موافق هستند که اضطراب امتحان باعث می‌شود تا افراد سطح عملکرد پایین‌تری از عملکرد مورد انتظارشان را نشان دهند. برنز^۸ (۱۹۸۰، به نقل از تران، ۲۰۰۰) کمال گرایی را به عنوان الگوی شناختی انتظارات فرد تعریف کرده است که ویژگی اصلی آن تدوین اهداف محکم و انعطاف ناپذیر برای عملکرد و تنظیم استانداردهای غیر واقعی و بالاست. در ابتدا که این سازه در روان‌شناسی مطرح شد؛ به عنوان مفهومی دو بعدی در نظر گرفته شد اما در دو دهه پایانی قرن بیستم کمال گرایی از حالت تک بعدی خارج گردید و به عنوان سازه‌ای چند بعدی مطرح شد. در رویکرد سه بعدی به کمال گرایی (فراست، مارتن، لهارت، و رزنبلت، ۱۹۹۰؛ فلت و هویت، ۲۰۰۲؛ هویت و فلت، ۱۹۹۱) ماهیت این سازه را متشکل از مؤلفه‌های درون شخصی، بین شخصی و اجتماعی می‌دانند. این ماهیت متکثر، مستلزم انتظارات بالای فرد از خود، فرد از دیگران و دیگران از فرد است (نقل از بشارت، ۱۳۸۶). هویت و فلت سه بعد را برای کمال گرایی از یکدیگر متمایز کرده اند: کمال گرایی

1. Brakney

2. Karabenich

3. Miler

4. Hill

5. Pecoraro

6. Nelson

7. Honsley

8. Burns

خویشتن مدار^۱: که شامل کوشش فرد برای دست یابی به خویشتن کامل و با معیارهای بالای غیر واقعی می‌باشد. کمال‌گرایی دیگر مدار^۲: که در آن تمرکز فرد بر رفشار دیگران است و رفتار رفتار آنان باید از دید وی کامل و دور از هر اشتباہی باشد. کمال‌گرایی جامعه مدار^۳: که در آن آن فرد باور دارد که دیگران (خانواده و جامعه)، معیارها و انتظارات افراطی برای او در نظر گرفته‌اند و او خود را ملزم به برآورده ساختن این انتظارات می‌داند. تاکنون تحقیقات بسیار کمی به طور مشخص بر روی ابعاد کمال‌گرایی دانش‌آموزان و اضطراب امتحان آنان تمرکز نموده‌اند، بیشتر این تحقیقات درباره رابطه بین کمال‌گرایی و اضطراب بوده است که در آنها رابطه بین این دو متغیر تأیید شده است (دابسن، ۱۳۹۸۲، نقل از مهرابی‌زاده وردی و هنرمند، ۱۳۸۲؛ میتاریک وارش، ۱۹۹۶، نقل از بشارت، ۱۳۸۱؛ استروبر و جوربان، ۲۰۰۱؛ آرتور و هیوارد، ۱۹۹۷؛ کاوامورا، هانت، وفروست، ۲۰۰۱؛ بشارت، ۱۳۸۱؛ گنجی، ۱۳۸۳؛ ریوین، ۴؛ ۲۰۰۸؛ تیسوی و مازوکو^۵؛ زانگ^۶ و همکاران، ۲۰۰۷؛ هانگ^۷، ۲۰۰۸؛ صوفیانی، ۱۳۸۶؛ میرزا کمسفیدی، ۱۳۸۱؛ میرسمیعی، ۱۳۸۵؛ کاوامورا^۸ و همکاران، ۲۰۰۱؛ السون^۹ و همکاران، ۲۰۰۷).

یکی دیگر از متغیرهایی که رابطه آن با اضطراب امتحان مورد بررسی قرار گرفته است، منبع کنترل فرد می‌باشد که تحقیقات نشان داده است افراد با منبع کنترل بیرونی اضطراب امتحان بیشتری دارند. مکان کنترل به ادراک فرد درباره پیامدهای رفتار اشاره دارد و منظور از آن این است که شخص تا چه اندازه باور دارد که می‌تواند بر زندگی خود اثر داشته باشد.

-
1. self-oriented perfectionism
 2. other-oriented perfectionism
 3. social-oriented perfectionism
 4. Ravin
 5. Tsui & Mazzocco
 6. Zhang
 7. Hang
 8. Kawamura
 9. Olson

رابطه بین مکان کنترل و اضطراب امتحان نیز در چندین تحقیق (دیمن^۱ و همکاران، ۱۹۹۱، فیدرو و ولکمر^۲، ۱۹۹۰، کولینز و لاپ^۳، ۱۹۹۱، نقل از کلهری، ۱۳۸۸؛ ریوین، ۲۰۰۸؛ مور، ۲۰۰۶، پیکورارو، ۲۰۰۶) تأیید شده است.

اینکه دانشجویان درباره توانایی‌های خود چه تصورات و باورهایی دارند و اینکه چه انتظاراتی از خود دارند و تا چه حد این انتظارات معقولانه و بجاست و تا چه اندازه توانایی‌های خود را در موفقیت‌ها و شکست‌هایشان دخیل می‌بینند، بسیار مهم است. نحوه این قضاوت‌ها و انتظارات می‌تواند بر تمام ابعاد زندگی آنان تأثیر بگذارد. بنابراین آنچه پژوهش حاضر را مهم و قابل توجه می‌کند پرداختن به مؤلفه‌هایی است که در زندگی دانشجویان نقش مهمی را ایفا می‌کند و برای عملکرد امتحانی و در نهایت عملکرد تحصیلی آنان بسیار مهم است. اگرچه متغیرهای این تحقیق به تنها یی جدید نیستند اما نحوه چینش و ترکیب آنها در کنار هم جدید و تازه می‌باشد. کمال گرایی مؤلفه‌ای است که از زمان مطرح شدن آن در روانشناسی مدت زیادی نمی‌گذرد و تحقیقات کمی در مورد رابطه این متغیر با اضطراب امتحان صورت گرفته است. با استفاده از نتایج به دست آمده می‌توان راهکارها و الگوهایی را برای بهبود کیفیت زندگی، افزایش رفتار سازگارانه و کنار آمدن با بسیاری عوامل تأثیرگذار بر اضطراب امتحان فراهم آورد و سبب تدوین برنامه‌های پیشگیرانه گردید. بنابراین پرداختن به چنین بررسی‌ها و کسب اطلاعات و اجرای آن در برنامه‌های آموزشی ممکن است بتواند مانع بسیاری از شکست‌ها و ناکامی‌های دانشجویان به دلیل اضطراب بالای آنان در امتحان گردد.

فرضیات پژوهش

- ۱- بین مکان کنترل در دانشجویان با اضطراب امتحان بالا و عادی تفاوت معناداری وجود دارد.

1. Diman
2. Fider & volkmer
3. Koulinz & Lapp

- ۲- بین ابعاد کمال گرایی (خودمدار، دیگرمدار و جامعه مدار) در دانشجویان دارای اضطراب امتحان و عادی تفاوت معناداری وجود دارد.
- ۳- بین ابعاد کمال گرایی و اضطراب امتحان رابطه معناداری وجود دارد.
- ۴- کمال گرایی می‌تواند به طور معناداری اضطراب امتحان را پیش بینی کند.

روش پژوهش

این پژوهش از نوع علی- مقایسه‌ای است. ۲۸۰ دانشجو شامل ۱۶۹ دختر و ۱۱۹ پسر که در نیمسال اول سال تحصیلی ۹۰-۸۹ مشغول به تحصیل بودند با استفاده از روش نمونه‌گیری خوش‌های به عنوان نمونه انتخاب شده و پرسشنامه‌های مقیاس کمال گرایی چند بعدی تهران (TMPS)، پرسشنامه مکان کنترل راتر و سیاهه اضطراب امتحان (TAI) را تکمیل نمودند. مقیاس کمال گرایی چند بعدی تهران یک آزمون ۳۰ سؤالی است که سه بعد کمال گرایی خودمدار، دیگرمدار و جامعه‌مدار را در قیاس ۵ درجه‌ای لیکرت (از نمره ۱ تا ۵) می‌سنجد و توسط بشارت (۱۳۸۶) ساخته و اعتباریابی شده است. پایایی بازآزمایی این مقیاس برای کمال گرایی خودمدار $r = 0.85$ ، کمال گرایی دیگرمدار $r = 0.79$ و برای کمال گرایی جامعه‌مدار $r = 0.94$ می‌باشد. ضریب آلفای کرونباخ زیر مقیاس‌های کمال گرایی خودمدار، کمال گرایی دیگرمدار و کمال گرایی جامعه‌مدار برای کل آزمودنی‌ها ($n = 500$) به ترتیب 0.90 ، 0.91 و 0.81 محاسبه شد. اعتبار محتوایی^۱ این مقیاس براساس داوری ۱۰ نفر از متخصصان روان‌شناسی بررسی شد. ضرایب توافق کنдал برای ابعاد کمال گرایی خودمدار، دیگرمدار و جامعه‌مدار به ترتیب 0.80 ، 0.72 ، 0.69 محاسبه شدند. همچنین اعتبار همزمان^۲ آن از طریق اجرای همزمان مقیاس مشکلات بین شخصی، مقیاس سلامت روانی، و زیر مقیاس‌های نوروز گرایی و بروز گرایی از مقیاس شخصیتی NEOPI-R در مورد آزمودنی‌ها محاسبه شد. نتایج ضریب

1. content-related validity
2. concurrent validity

همبستگی پرسون نشان داد که بین نمره‌های آزمودنی‌ها در زیر مقیاس کمال گرایی خودمدار با مشکلات بین شخصی ($r=0.44, P<0.001$)، بهزیستی روان‌شناختی ($r=-0.62, P<0.001$)، درمانگی روان‌شناختی ($r=0.59, P<0.001$) و نوروزگرایی ($r=0.74, P<0.001$) همبستگی معنادار وجود دارد. پرسشنامه مکان کنترل راتر شامل ۲۹ ماده است که نمره بالاتر از نشان دهنده بیرونی بودن مکان کنترل و پایین‌تر از آن نشان دهنده درونی بودن مکان کنترل است. پایایی موفق (۱۳۷۵) روایی این مقیاس را با روش ملاک همزمان، 0.39 به دست آورده است. پایایی این مقیاس نیز در بسیاری از پژوهش‌ها بیش از 0.70 گزارش شده است (بیانگرد، ۱۳۷۱؛ رفیعی، ۱۳۸۴؛ کریم‌زادگان مقدم، ۱۳۸۷). برای سنجش میزان اضطراب امتحان آزمودنی‌های از سیاهه اضطراب امتحان (TAI) ساخته ابوالقاسمی و همکاران (۱۳۷۵) استفاده شد. این سیاهه مشتمل بر ۲۵ ماده است که آزمودنی براساس یک مقیاس چهار گزینه‌ای (هر گز = 0 ، به ندرت = 1 ، گاهی اوقات = 2 ، اغلب اوقات = 3) پاسخ می‌گوید. حداقل نمره در این آزمون 0 (صفرا) و بیشترین نمره 75 است. هر چه فرد نمره بالاتری کسب کند، نشان دهنده اضطراب بیشتری است و همسانی درونی آن برای کل نمونه 0.92 و پایایی بازآزمایی آن $r=0.67$ گزارش شده است. همچنین برای سنجش اعتبار TAI از مقیاس عزت نفس کوپراسمیت استفاده شد که ۵۸ ماده دارد و از اعتبار و پایایی رضایت بخشی برخوردار است. ضرایب همبستگی بین نمره‌های کل آزمودنی‌ها در مقیاس عزت نفس با TAI، $r=-0.57$ می‌باشد (ابوالقاسمی و همکاران، ۱۳۷۷). برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش آماری خی دو استفاده شده است.

یافته‌های پژوهش

الف- یافته‌های توصیفی

این بخش شامل محاسبه میانگین، انحراف معیار، حداقل و حداکثر نمره آزمودنی‌ها در متغیرهای مورد مطالعه است. این یافته‌ها در جدول ۱ نشان داده شده است.

جدول ۱. توصیف متغیرهای مورد مطالعه بر اساس میانگین، انحراف معیار، دامنه تغییرات و تعداد

آزمودنی‌ها در کل نمونه

میانگین	دامنه تغییرات	انحراف معیار	حداکثر نمره	حداقل نمره	تعداد	حداکثر نمره
۳۳/۶۹	۰/۲۱	۲	۶۷	۲۸۰	۲۸۰	۲۸۰
۳۳/۰۷	۰/۵۹	۱۷	۴۹	۲۸۰	۲۸۰	۲۸۰
۳۰/۴۸	۰/۱۸	۱۵	۴۸	۲۸۰	۲۸۰	۲۸۰
۳۰/۹۰	۰/۰۳	۱۳	۴۹	۲۸۰	۲۸۰	۲۸۰

ب: یافته‌های مربوط به فرضیات تحقیق

برای مقایسه دانشجویان دارای اضطراب امتحان و دانشجویان عادی در ابعاد کمال‌گرایی از آزمون آماری خی دو استفاده شده است که نتایج آن در جداول ۲، ۳، ۴ نشان داده شده است. بر طبق نتایج این آزمون در هر سه بعد کمال‌گرایی بین دانشجویان عادی و دارای اضطراب امتحان تفاوت معناداری وجود دارد و از آنجایی که مقدار خی دو محاسبه شده در هر سه بعد در سطح خطای ۰/۰۰۱ معنادار است با ۰/۹۹ درصد اطمینان، فرض صفر مبتنی بر عدم وجود تفاوت گروه‌ها در کمال‌گرایی (خودمدار، دیگرمدار و جامعه‌مدار) رد شده و فرض خلاف مبنی بر وجود تفاوت پذیرفته می‌شود. با مقایسه فراوانی‌های مورد انتظار و فراوانی‌های مشاهده شده نتیجه گرفته می‌شود که آزمودنی‌های دارای سطوح بالای اضطراب امتحان سطح کمال‌گرایی بالاتری دارند.

*پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستال جامع علوم انسانی*

مقایسه ابعاد کمال گرایی (خودمدار، دیگرمدار...)

۹۵

جدول ۲. آزمون خی دو برای مقایسه دانشجویان در متغیر کمال گرایی خودمدار

اضطراب امتحان						کمال گرایی خودمدار
کل	بالا	متوسط	کم	O	E	
۱۲	۰	۴	۸	O	E	
۱/۹		۵/۷	۴/۴			
۲۱۳	۲۶	۱۰۰	۸۷	O	E	متوسط
۳۳/۵		۱۰۱/۲	۷۸/۴			
۵۵	۱۸	۲۹	۸	O	E	بالا
۸/۶		۲۶/۱	۲۰/۲			
۲۸۰	۴۴	۱۳۳	۱۰۳			کل
سطح معناداری						درجه آزادی
خی دو محاسبه شده						
۰/۰۰۰						۴

جدول ۳. آزمون خی دو برای مقایسه دانشجویان در متغیر کمال گرایی دیگرمدار

اضطراب امتحان						کمال گرایی دیگرمدار
کل	بالا	متوسط	کم	O	E	
۲۷	۳	۴	۱۰	O	E	
۴/۲		۱۲/۸	۹/۹			
۲۵۵	۲۶	۱۱۳	۸۶	O	E	متوسط
۳۵/۴		۱۰۶/۹	۸۲/۸			
۲۸	۵	۱۶	۷	O	E	بالا
۴/۴		۱۳/۳	۱۰/۳			
۲۸۰	۴۴	۱۳۳	۱۰۳			کل
سطح معناداری						درجه آزادی
خی دو محاسبه شده						
۰/۰۰۰						۴

فصلنامه سال سوم، شماره ۹، بهار ۹۱
فرهنگ مشاوره و روان درمانی

جدول ۴. آزمون خی دو برای مقایسه دانشجویان در متغیر کمال‌گرایی جامعه‌مدار

اضطراب امتحان						کمال‌گرایی جامعه‌مدار
کل	بالا	متوسط	کم	O	E	
۱۹	۰	۵	۱۴	O	E	
۳	۹	۷				
۲۳۲	۲۸	۱۱۸	۸۶	O	E	متوسط
۳۶/۶		۱۰۹/۸	۸۵/۶			
۲۸	۱۶	۹	۳	O	E	بالا
۴/۴		۱۳/۲	۱۰/۳			
۲۸۰	۴۴	۱۳۳	۱۰۳			کل
سطح معناداری		خی دو محاسبه شده		درجه آزادی		
۰/۰۰		۵۱/۳۱۸		۴		

برای بررسی میزان رابطه بین ابعاد کمال‌گرایی و اضطراب امتحان از ضریب همبستگی پیرسون استفاده شد. بر اساس داده‌های جدول ۵ ابعاد کمال‌گرایی رابطه مثبت معناداری با اضطراب امتحان دارند.

جدول ۵. ضرایب همبستگی بین ابعاد کمال‌گرایی و اضطراب امتحان

اضطراب امتحان	کمال‌گرایی خودمدار	کمال‌گرایی دیگردار	کمال‌گرایی جامعه‌مدار
** ۰/۴۳۶	** ۰/۴۲۹	** ۰/۴۵۷	۰/۰۰

**: $p \leq 0/01$

همانطور که از یافته‌های جدول ۵ بر می‌آید، بین هر سه بعد کمال‌گرایی و اضطراب امتحان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد.

سپس برای تعیین سهم کمال‌گرایی در پیش‌بینی اضطراب امتحان دانشجویان، ابعاد کمال‌گرایی به عنوان متغیرهای پیش‌بین و اضطراب امتحان به عنوان متغیر ملاک در معادله رگرسیون تحلیل شدند. براساس جدول تحلیل رگرسیون (جدول شماره ۶) میزان F مشاهده شده

مقایسه ابعاد کمال گرایی (خودمدار، دیگرمدار...)

معنadar است ($p \leq 0.000$) و ۲۷/۶ درصد واریانس مربوط به اضطراب امتحان دانشجویان توسط ابعاد کمال گرایی آنان تبیین می شود ($R^2 = 0.276$).

جدول ۶.

SE	R^2	R	P	F	MS	DF	SS
۱۴/۷۹	۰/۲۷۶	۰/۵۲	۰/۰۰۰	۳۵/۰۲۴	۷۶۶۵/۲۹۴	۳	۲۲۹۹۵/۸۸۱
					۲۱۸/۸۵۹	۲۷۶	۶۰۴۰۵/۰۸۷
							باقی مانده
Sig	T	Beta		Std.error	B		
۰/۰۰۰	۵/۰۲۴	۰/۲۹۵		۰/۱۳۴	۰/۶۷۵		خودمدار
۰/۰۰۰	۵/۱۱۲	۰/۲۸۲		۰/۱۲۸	۰/۶۶۲		دیگرمدار
۰/۰۰۰	۵/۷۳۷	۰/۳۳۰		۰/۱۴۲	۰/۸۱۶		جامعه مدار

برای مقایسه مکان کنترل نیز از آزمون خی دو استفاده شد که در جدول ۷ خلاصه شده است. نتایج نشان داده است که مکان کنترل دانشجویان دارای اضطراب امتحان و عادی از لحاظ درونی و بیرونی بودن با یکدیگر تفاوت دارد و با مقایسه فراوانی های مورد انتظار و فراوانی های مشاهده شده، نتیجه گرفته می شود که مکان کنترل آزمودنی های دارای سطوح بالای اضطراب امتحان بیشتر به سمت بیرونی بودن گرایش دارد.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستال جامع علوم انسانی

جدول ۷. آزمون خی دو برای مقایسه دانشجویان در متغیر مکان کنترل

اضطراب امتحان							
مکان	بیرونی	فراآنی مشاهده شده	فراآنی موردانه	مکان	بالا	متوسط	کم
کنترل	۱۱۶	۱۰	۴۱	۶۵	۱۸/۲	۵۵/۱	۴۲/۷
	۱۶۴	۳۴	۹۲	۳۸	۲۵/۸	۷۷/۹	۶۰/۳
دروني	۲۸۰	۴۴	۱۳۳	۱۰۳	۰/۰۰۱	۳۲/۵۴۰	۲
	درجه آزادی	خی دو محاسبه شده	سطح معناداری	کل			

بحث و نتیجه‌گیری

معیارهایی که دانشآموزان کمال گرا برای خود تدوین می‌نمایند، بدون توجه به سطح توانایی‌های آنان است. این امر باعث می‌شود تا برای رسیدن به آن اهداف، دشواری‌ها و استرس‌های زیادی را تحمل نمایند. از طرفی به دلیل بالا بودن و غیرمنطقی بودن این اهداف، این افراد ممکن است در دستیابی به آنها با شکست مواجه شوند. این شکست آنها را مستعد اضطراب و افسردگی می‌نماید.

تفاوت بین استانداردها و معیارهایی که فرد از قبل برای خود در نظر می‌گیرد و وضعیت و رفتار کنونی و شکاف بین این دو باعث بروز اضطراب در فرد می‌شود. دانشجویانی که دارای سطح کمال گرایی خودمدار بالایی هستند استانداردهای بالا و غیرواقع‌بینانه‌ای (مانند گرفتن نمره کامل در امتحان) برای خود در نظر می‌گیرند و لذا آنها نسبت به دانشجویانی که استانداردهای واقع‌بینانه‌ای (مانند قبولی در امتحانات و نه الزاماً گرفتن نمره کامل) را برای خود در نظر می‌گیرند، با احتمال بیشتری این شکاف بین ایده‌آل‌ها و وضع کنونی را احساس نموده و اضطراب بیشتری را تجربه می‌نمایند.

اسکوارز و جرو سالم (۱۹۹۲، نقل از ریوین، ۲۰۰۸) بر این باورند که دانشجویان مضطرب، مستعد هستند احساس بی کفایتی، درماندگی و واکنش‌های غیر ارادی داشته باشند که همه اینها نشانه‌ای از مکان کنترل بیرونی در این افراد است. از سوی دیگر مکان کنترل بیرونی نتیجه طبیعی تلاش برای به دست آوردن استانداردهای غیر واقعی است که توسط افراد دیگر تدوین شده است، بنابراین طبیعی است که افرادی که دارای سطح بالایی از کمال گرایی جامعه مدار اضطراب بیشتری را در موقعیت‌های امتحان از خود نشان دهند. همچنین ساراسون (۱۹۶۰، نقل از ریوین، ۲۰۰۸) مطرح نمود که اضطراب امتحان زمانی که عملکرد یک دانش‌آموز با استانداردهای غیر واقعی و بالای والدینش همخوانی ندارد، به وجود می‌آید. انتقادات و انتظارات بالای والدین به عنوان یکی از ابعاد سه‌گانه کمال گرایی در نظر گرفته شده است.

بسیاری از تحقیقات (ویمز، سیلوورمن، راپی و پینا، ۲۰۰۳؛ نوفrstی و طالیان شریف، ۱۳۸۱؛ حسینی اطاقسرایی، ۱۳۸۸ و بارلو^۱، ۲۰۰۲، نقل از مور، ۲۰۰۶) نشان داده است؛ افرادی که تصور می‌کنند کنترل کمی بر شرایط و حوادث زندگی خود دارند با احتمال بیشتری اضطراب را تجربه می‌کنند. دانشجویانی که حس می‌کنند کنترل کمی بر روی عملکرد و موفقیت تحصیلی خود دارند، با رفتارهای اضطراب زا در موقعیت‌های امتحانی به این عدم کنترل پاسخ می‌دهند. زمانی که این دانشجویان شکست در امتحان را تجربه می‌کنند اگر هیچ تلاشی برای یافتن علل شکست یا یافتن راههایی برای بهبود عملکرد خود در امتحانات آینده صرف نکنند، یا اگر فاقد دانش فراشناختی لازم برای بهبود عملکرد خود باشد، هر آزمونی را به عنوان شکستی حتمی می‌بینند و همین امر باعث افزایش اضطراب در تجربه آزمون‌های بعدی می‌شود (مور، ۲۰۰۶).

دانش‌آموزان با منبع کنترل بیرونی موفقیت و شکست خود را به عوامل بیرونی نسبت می‌دهند و چون این عوامل در کنترل فرد نیستند لذا بر این باورند که تلاش یا کوشش آنها،

1. Barlow

موفقیت در امتحان را تضمین نمی‌کند، آنها بر این باورند که هرچقدر تلاش و کوشش نمایند، باز هم به نتیجه نخواهند رسید زیرا موفقیت و شکست خود را در کنترل عواملی بیرون از خود می‌بینند، بنابراین در زمان امتحان اضطراب زیادی را تجربه نموده و هیچ کنترلی بر شرایط امتحان از جانب خود احساس نمی‌کنند. اما دانش آموزان با مکان کنترل درونی چون موفقیت‌ها و شکست‌ها را به عوامل قابل کنترل نسبت می‌دهند و شرایط را در کنترل خود می‌بینند، لذا امتحان نمی‌تواند برای آنان اضطراب ایجاد کند چون موفقیت و شکست در امتحان را به میزان تلاش و کوشش خود نسبت داده و بر این باورند که اگر تلاش نمایند قطعاً به موفقیت در امتحان دست خواهند یافت.

مکان کنترل بیرونی به طور غیر مستقیم، توسط ترس از ارزشیابی منفی بر اضطراب امتحان اثر می‌گذارد. همه افراد به طور ذاتی تمايل دارد تا به طور مثبت ارزشیابی شوند و بنابراین درجه‌ای از اضطراب را در پاسخ به موقعیت‌های ارزشیابی مانند امتحان دادن تجربه می‌کنند. کسانی که مکان کنترل درونی دارند به توانایی‌های خود ایمان داشته و مطمئن هستند که به خوبی در امتحان ظاهر شده و به هدف‌هایی‌شان می‌رسند. بنابراین از موقعیت‌های ارزشیابی ترسی ندارند. در مقابل افرادی که شرایط بیرونی را غیر قابل کنترل و تهدید کننده می‌بینند، به دلیل حس عدم کنترل، احساس ناتوانی در آنان به وجود آمده و اضطراب امتحان پیشتری را تجربه می‌نمایند. بنابراین مکان کنترل به طور غیرمستقیم از طریق ترس از ارزشیابی منفی بر اضطراب امتحان اثر می‌گذارد (ربوین، ۲۰۰۸).

محدودیت پیش روی این تحقیق ابزاری است که برای اندازه‌گیری مکان کنترل به کار می‌رود. بنا به گفته مور (۲۰۰۶) ممکن است نتوانیم برخی از دانش آموزان را با اطمینان کامل در گروه کنترل بیرونی یا کنترل درونی قرار دهیم. ممکن است برخی افراد در حد میانه باشند و به سختی در یکی از دو گروه قرار بگیرند. در انتها پیشنهاد می‌شود از آنجا که درباره رابطه بین ابعاد سه‌گانه کمال‌گرایی دانش آموزان با اضطراب امتحان آنان تحقیقی صورت نگرفته است، پژوهشگران بعدی به تکرار این پژوهش در جامعه‌های تحقیقی دیگر بپردازنند تا قابلیت تعمیم

پذیری آن آزمون گردد. همچنین رابطه بین سبک‌های فرزندپروری، تحصیلات و کمال گرایی والدین و کمال گرایی فرزندان در تحقیقات بعدی مورد بررسی قرار بگیرد.

منابع فارسی

ابوالقاسمی، عباس؛ اسدی مقدم، عزیزه؛ نجاریان، بهمن و شکرکن، حسین.(۱۳۷۷). ساخت و اعتبار یابی مقیاسی برای سنجش اضطراب امتحان در دانش آموزان پایه سوم راهنمایی تحصیلی اهواز.

فصلنامه علمی-پژوهشی علوم تربیتی و روان شناسی. دانشکده روان شناسی دانشگاه شهید چمران اهواز. سال دوم، شماره ۳ و ۴.

ابوالقاسمی، عباس.(۱۳۷۴). ساخت و اعتبار یابی مقدماتی پرسشنامه اضطراب امتحان و بررسی رابطه اضطراب امتحان با اضطراب عمومی، عزت نفس، پایگاه اقتصادی- اجتماعی، عملکرد تحصیلی و انتظارات معلم در دانش آموزان پسر سال سوم راهنمایی شهرستان اهواز. پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه شهید چمران اهواز.

بشارت، محمد علی.(۱۳۸۱). ابعاد کمال گرایی در بیماران افسرده و مضطرب. مجله علوم شناختی، شماره ۳.

بشارت، محمد علی.(۱۳۸۶). ساخت و اعتبار یابی مقیاس کمال گرایی چند بعدی. تهران: پژوهش‌های روان‌شنختی. دوره ۱۰. شماره ۲ و ۱.

بیبانگرد، اسماعیل.(۱۳۷۱). بررسی رابطه بین مفاهیم منبع کترول و عزت نفس با پیشرفت تحصیلی پسران سال سوم دبیرستان‌های شهر تهران. پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه علامه طباطبائی.

بیبانگرد، اسماعیل.(۱۳۸۷). روش‌های تحقیق در روان شناسی و علوم تربیتی. جلد اول. تهران: دارالعلوم. حسینی اطاقسرایی، سیده سمیه.(۱۳۸۸). رابطه بین منبع کترول، اضطراب امتحان و جنسیت با عملکرد شنیداری دانشجویان ایرانی زبان انگلیسی. پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه الزهرا.

فرهنگ مشاوره و روان درمانی

- حسینی، سید عدنان.(۱۳۸۹). بررسی رابطه بین ابعاد کمال گرایی (خویشتن مدار، دیگر مدار و جامعه مدار) با ترس از موقفیت و انگیزش پیشرفت تحصیلی.پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه علامه طباطبائی.
- دلاور، علی.(۱۳۸۸). آمار و احتمالات کاربردی در روانشناسی و علوم تربیتی.(ویرایش جدید). تهران: رشد.
- دلاور، علی.(۱۳۸۸). مبانی عملی و نظری پژوهش در علوم انسانی و اجتماعی.ویرایش دوم. تهران: رشد.
- رفیعی، جعفر.(۱۳۸۴). بررسی رابطه مکان کنترل و روش‌های اعمال قدرت در میان مدیران مقاطع تحصیلی آموزش و پژوهش منطقه ۱۱ تهران. پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه علامه طباطبائی.
- سیف، علی اکبر.(۱۳۸۸). روش تهیه پژوهشنامه. ویرایش سوم. تهران: دوران.
- صوفیانی، حکیمه.(۱۳۸۶). بررسی رابطه ابعاد شخصیت و ابعاد کمال گرایی با سلامت عمومی دانشجویان دانشگاه تبریز. پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه تبریز.
- کریم زادگان مقدم، داریوش.(۱۳۸۷). بررسی رابطه سبک یادگیری و مکان کنترل با پیشرفت تحصیلی دانش آموزان دبیرستان های پسرانه نمونه و عادی شهر تهران. پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه شهید بهشتی.
- کلهری، بهنوش. (۱۳۸۸). بررسی تغییر سبک اسناد بر کاهش اضطراب امتحان در بین دانش آموزان دختر سال سوم راهنمایی شهرستان کرج. پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه علامه طباطبائی گنجی، لیلا. (۱۳۸۳). بررسی رابطه میان میزان و ابعاد کمال گرایی با عملکرد تحصیلی، افسردگی و اضطراب در دانش آموزان دبیرستانی شهر تهران در سال ۱۳۸۴-۱۳۸۵. پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه علامه طباطبائی
- مهرابی زاده هنرمند، مهناز، وردی، مینا.(۱۳۸۲). کمال گرایی مثبت، کمال گرایی منفی. اهواز: رسشن.
- موفق، خلیل. (۱۳۷۵). هنگاریابی منبع کنترل درونی و بیرونی دانش آموزان شهر مشهد. پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه علامه طباطبائی.

میرزا کمسفیدی، رضا. (۱۳۸۱). بررسی رابطه بین کمال گرایی و ابعاد شخصیت در دانشجویان دانشگاه تهران. پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه تهران
نوفrstی، اعظم و طالبیان شریف، جعفر. (۱۳۸۱). بررسی رابطه مکان کنترل با اضطراب و مقایسه اضطراب بین افراد دارای مکان کنترل درونی و بیرونی. مجله دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی سبزوار. سال نهم. شماره ۴.

منابع لاتین

- Arthur, N. & Hayward, L. (1997). The Relationship Between Perfectionism 'Standards for Academic Achievement' and Emotional Distress in Post Secondary students. *Journal of college student Development*. Vol38(6). pp 622-632
- Ashby, S., kottman, T., & Darper, K. (2002). social interest and locuring s of control: relation and implication. *the journal of individual psychology*, 58, NO.1. spring 2002.
- Bias, m. d. (1998). perfectionism in relation to irrational beliefs and neuroticism in community of college students. shicago: shicago school of profesional psychology. doctor of philosophy. Anxiety disorders. *Cognitive theory and Research*. Vol.27, No.5. Childhood
- Ewen, L. (2001). A longitudinal study of nursing students self-steem: locus of control-anxiety-critical thinking and academic achievement.
- Freidman, J.B. (1995). *A study of test anxiety and irrational beliefs*. M.A thesis. Koan college of Newjersi.
- Gan, Y.; Shang, J.; Zhang, Y. (2007). *Coping flexibility and locus of control as a predictor of burnout*.
- Gordon L Flett, P. L. H. (jul 2006). Positive Versus Negative Perfectionism in Psychopathology: A Comment on Slade and Owens's Dual Process Model. *Behavior Modification* 30(4): 472.
- Huang, A. S. (2008). perfectionism, irrationality, and school adjustment among adolescents: the primacy of cognition the department of psychology New York St. John's University. doctor of psychology.
- Kawamura, K.Y., Hant, S.L., Frost, R.o. (2001). *perfectionism-anxiety and depression:the relationships independant?*
- Miller, J.W. (2010). Academic motivation to self-regularity associations;controlling the effect of test anxiety. *Colleg students journal jun 2010. part B.vol.44:Issue 2*.
- Moor, M. (2006). *variation in anxiety and locuse of control orientation in achieving and underachieving gifted and nongifted middle school student*. M.A thesis. University of Connecticut.

- Olson L.Megan; Paul Kwon(2007). *A.Brooding Perfectionism: refining the role of rumination and perfectionism in the etiology of depression*
- Pecoraro,A.(2006).*Cognitive behavioral, psychoanalytic and psychophysiological factors associated with high test anxiety among colleges students. M.A thesis. winder University.*
- Ravin,S.K.(2008).The mediating effect of locus of control in the relationship between socilally- perscribed perfectionism and test anxiety. *PH.D faculty of the college of arts and sciences of American University.*
- Strober,J & Joorman,J.(2001)Woory procrastination and perfectionism:Differentiating amount of worry·path logicalworry.*anxiety and depression.*
- Tran,H·V.Mun.(2000). *perfectionism·motivational orientation and academic perfectionism. M.A thesis. Lakehead university.*
- Tsui·M·J& Mazzocco·M·M.(2007).*effects of math anxiety and perfectionism on timed versus untimed math testing in mathematically gifted sixth grads.*
- Weens, C.F, Silverman, W.K, Rapee, R.M & Armando A.(2003).*The role of control in.*

