

## نگرش زنان دانشآموخته به عوامل مؤثر بر اشتغال و بیکاری آنها در بازار کار

### Graduated Women Attitudes to the Effective Factors on their Employment and Unemployment in the Labor Market

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۱/۲/۱۱، تاریخ دریافت نسخه نهایی: ۱۳۹۱/۸/۲۱، تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۲/۱/۲۳

S. Tabatabaei., (Ph.D), M. Hajian., (M.A). T. Zandi Poor., (Ph.D)

**Abstract:** According to the development of higher education, the expansion of universities, cultural improvement, more attention women rights and their willing to go to universities, have increased. On the other hand about 60% of total Iranian studentpopulation are studying in human sciences so they need to work. Therefore, the issue of employment status of graduated people is very important. The aim of this study is to investigate the employment and unemployment status of graduated people who have completed their studies on the field of psychology, educational sciences,counseling and library of Al-zahrauniversity. This research is casual comparative. Its data has been gained from Researcher-made questionnaire, Spector's Job Locus of Control and Sherrer' General Self Efficacy Inventories were employed as research tools. Descriptive and inferential statistics (independent t-test, k-square, single variable regression) were used to analysis the data. Out of 1320 research population, 130 was randomly selected as a sample group who graduated between 1995-2007 .Results showed that Tehrani angraduated found jobs more than others and 77.2% found jobs related to their education. There was not found significant difference between social and economical factorswhich was effective on the labor market, but there was found significant difference between cultural and psychological factors. Job control was predicted byself efficiency. In order to improve Job control and self efficiency of graduates regarding their cultural attitudes to the labor market, suitable trainings like job preparation and entrepreneurship are suggested by researchers.

**Keywords:** Graduated, Attitude, Effective Factors, Employment, Unemployment, Labor market.

چکیده: هدف پژوهش حاضر بررسی عوامل روان‌شناسی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی مؤثر بر اشتغال و بیکاری دانشآموختگان رشته‌های روانشناسی و علوم تربیتی دانشگاه الزهرا (س) از دیدگاه خود آنها است. روش تحقیق، توصیفی و استنباطی و از نوع پرسش‌نامه محقق‌ساخته (عوامل مؤثر بر اشتغال و بیکاری دانشآموختگان)، عوامل روان‌شناسی از طریق دو پرسش‌نامه - خودکارآمدی عمومی شغلی و منبع مهار شغلی اسپکتور، به دست آمده است. در این تحقیق، میزان اشتغال دانشآموختگان تهرانی و شهرستانی و میزان اشتغال به کار مرتبط با رشته تحصیلی آنها بررسی شد. همچنین، نگرش دانشآموختگان در رابطه با عوامل روان‌شناسی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی مؤثر بر اشتغال و بیکاری دانشآموختگان، مورد آزمون قرار گرفت. گروه نمونه تحقیق، شامل ۱۳۰ نفر از دانشآموختگان رشته‌های روانشناسی و علوم تربیتی، طی سالهای ۱۳۷۴ تا ۱۳۸۶ بود. یافته‌های نشان می‌دهد دانشآموختگان تهرانی بیش از دانشآموختگان شهرستانی، اشتغال به کار دارند. ۷۷/۲ درصد نیز مشاغل مرتبط با رشته تحصیلی خود را به دست آورده‌اند. همچنین بین نگرش‌های دانشآموختگان (شاغل و بیکار) نسبت به عوامل اقتصادی و اجتماعی تفاوت معناداری وجود ندارد. در حالی که در نگرش‌های دانشآموختگان نسبت به عوامل روان‌شناسی و فرهنگی، تفاوت معناداری وجود دارد. همچنین مهار شغلی دانشآموختگان بیکار از طریق خودکارآمدی آنها قابل پیش‌بینی است. از این‌رو، راهنمایی حرفه‌ای، مشاوره شغلی، آموزش‌های آماده‌سازی شغلی و کسب مهارت‌های مناسب برای ورود موفقیت‌آمیز به بازار کار برای دانشآموختگان دانشگاهی پیشنهاد می‌گردد.

**کلید واژه‌ها:** نگرش، دانشآموختگان، عوامل مؤثر، اشتغال، بیکاری، بازار کار.

۱. نویسنده مسئول: استادیار دانشکده سلامت، اینمنی و محیط زیست دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران ایران

tabshahnaz@yahoo.com

۲. کارشناس ارشد مشاوره و راهنمایی دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه الزهرا (س).

۳. دانشیار دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه الزهرا (س).

## مقدمه

زنان به عنوان نیمی از جمعیت فعال کشور دارای نقش روزافزون و فرازینده‌ای در فعالیت‌های اقتصادی، سیاسی و اجتماعی می‌باشند و نقش تعیین‌کننده‌ای در بهبود، رشد و توسعه اقتصادی ایفا می‌کنند. از طرف دیگر، ارتقای نقش زنان در فعالیت‌های مختلف اجتماعی منجر به دستیابی به فرصت‌های بیشتر برای رشد و توسعه اقتصادی می‌گردد. امروزه یکی از مهم‌ترین مباحث در حوزه مسائل زنان، مسئله تحصیلات و حضور آنان در عرصه‌های اجتماعی - اقتصادی و بهویشه در بازار کار است (محمدی، ۱۳۸۶). حدود ۶۰ درصد از دانشجویان کشور در رشته‌های علوم انسانی مشغول به تحصیل هستند که این نیروی عظیم انسانی به کار نیاز دارند و بیکاری آنان یک معطل اجتماعی است و حل مشکل بیکاری یک ضرورت محسوب می‌شود. در یک نگاه کلی، دانشگاه محل تربیت نیروی تحصیل‌کرده و متخصص و صنعت نیز نهاد تولیدکننده و عرضه‌کننده کالاها و خدمات است. حال اگر ارتباط صنعت و دانشگاه برقرار باشد بخش عمده‌ای از اشتغال دانشآموختگان ما حل خواهد شد و نیروی هم که تربیت می‌شود، می‌تواند در بخش صنعت، مثمر ثمر واقع گردد (قانعی‌راد، ۱۳۸۷؛ سلجوچی، ۱۳۸۵). بنابراین، زمانی که همه عوامل مؤثر در اقتصاد به طور کامل و کار به کار گرفته شود، تولید در حداکثر و بیکاری در حداقل خود قرار دارد. البته در اقتصادی که با حداکثر ظرفیت تولیدی و در سطح اشتغال کافی فعالیت می‌کند، همواره جمعیتی به عنوان بیکار و درصدی به عنوان نرخ بیکاری وجود دارد. دلایل متعددی را برای بیکاری می‌توان بر شمرد که یکی از آن‌ها شرایط بازار کار است که این بازار در ارتباط با عرضه و تقاضای نیروی کار می‌باشد. بنابراین، بررسی عوامل مؤثر بر تقاضای نیروی کار، که به منزله مهم‌ترین عامل تولید است، به لحاظ برنامه‌ریزی بسیار اهمیت دارد (مهردی‌نژاد، ۱۳۷۹).

مسلم آن است که عوارض روانی بیکاری مانند استرس، افسردگی، کاهش اعتماد به نفس و عزت نفس، تغییر در انتظارات و سبک استنادهای فرد بر شیوه‌های او برای جستجوی کار تأثیر می‌گذارد و در نتیجه احتمال به دست آوردن شغل را کاهش می‌دهد. این روند دایره معیوبی را تشکیل داده و عوارض بیکاری را تشدید می‌کند. مادام که این تجربیات مربوط به فرد است، تنها به بحران روانی او منجر می‌شود، اما اگر این بحران جمعی شود، احساس گناه محوشده و آمادگی برای قانون‌شکنی و بینظمی را مطرح می‌سازد. در حالی که کار نه تنها وسیله تأمین معاش و نیازهای اقتصادی است بلکه یکی از وسائلی است که آدمی از طریق آن می‌تواند به بسیاری از نیازهای روانی و اجتماعی خود هم پاسخ گوید (زندی‌پور، ۱۳۸۲). همچنین اشتغال به کار می‌تواند علاوه بر اراضی شماری از نیازهای اساسی انسان موجب پرورش روح و جسم، برقراری ارتباطات انسانی، ایجاد حس ارزشمندی، اعتماد به نفس و شایستگی شود (طباطبائی، ۲۰۰۳). اما علل بیکاری دانشآموختگان چیست؟ مشکل بیکاری دانشآموختگان مثل هر مشکل

## نگرش زنان دانش آموخته به عوامل مؤثر بر اشتغال و بیکاری آنها در بازار کار

دیگر، ابعاد مختلفی دارد. شواهد نشان می‌دهد به جز عوامل اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، عوامل روانشناسی نیز در توضیح این مسئله مؤثر هستند. براساس مطالعات انجام شده در سریلانکا، شواهد تجربی نشان می‌دهند که مشکل بیکاری دانش آموختگان تمام‌آماده، یک مشکل آموزشی نیست. در واقع بخش عمده آن، یک مسئله ساختاری است که نیازمند تعادل هر دو جنبه عرضه و تقاضا در بازار کار است (چاندرا سیری، ۲۰۰۸). در کشور ما، افزایش حضور زنان و دختران در دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی و تمایل زنان به داشتن تحصیلات عالی و رشد قابل توجه دانش آموختگان دختر، به عنوان چالشی در رابطه با بازار کار و شرکت در مباحث اشتغال، بیکاری و دستمزد مطرح می‌گردد (محمدی، ۱۳۸۶). از سوی دیگر، در میان گروه‌های آموزشی مختلف، دختران تمایل بیشتری به گروه‌های هنر و علوم انسانی دارند ولی متأسفانه میان این گروه‌ها که تربیت نیروی انسانی را بر عهده دارند و بازار کار که فرصت‌های شغلی را برای فارغ‌التحصیلان ایجاد می‌نماید، ارتباط متعادل و منطقی برقرار نیست (شريعی، ۱۳۸۸). شاید بتوان گفت، نظام آموزش عالی در بیشتر کشورهای دنیا یکی از دو قطب تعلیم و تربیت است که مسئولیت تربیت نیروی انسانی متخصص و کارآمد مورد نیاز جامعه را در سطوح و رشته‌های مختلف بر عهده دارد اما براساس آمارهای موجود می‌توان گفت نظام آموزش عالی کشور ما نتوانسته است به خوبی از عهده این مسئولیت برآید. از سوی دیگر، کمبود توانمندی بین رشته‌های تحصیلی مختلف دانشگاهی و مهارت‌های موردنیاز بازار کار، از مهم‌ترین عوامل عدم موفقیت فارغ‌التحصیلان در زمینه اشتغال و کاریابی آنها محسوب می‌شود (ارفعی، ۱۳۸۶).

وندرrostwazijn<sup>۱</sup>، اوستیزن<sup>۲</sup> و پاو<sup>۳</sup> (۲۰۰۸) در مطالعات خود اظهار نمودند که دلایل بیکاری در میان فارغ‌التحصیلان آفریقای جنوبی شامل فقدان تجربه و مهارت‌های عملی، فقدان ویژگی‌های مناسب برای تصدی شغل، کیفیت ضعیف سطوح آموزش در برخی از دانشگاه‌ها، ادامه تعییض نژادی، فقدان مهارت‌هایی مثل مدیریت زمان، ارتباطات، تفکر خلاق، فقدان توانایی مستقل کارکردن و انتظارات بسیار بالای جویندگان کار برای کسب فرصت‌های شغلی مناسب در بازار کار، می‌باشد. هم‌چنین می‌توان دلیل عدم موفقیت دانش آموختگان دانشگاهی برای کسب شغل در مالزی را، تغییر ساختار اقتصادی دانست. بخش خدمات نیز افرادی را نیاز دارد که نه تنها دانش فنی دارند، بلکه از مهارت‌های ظرفی‌پذیری چون ارتباطات میان فردی، بلوغ و تشخیص موقعیت‌های تجاری برخوردارند. از عوامل دیگر می‌توان به کیفیت آموزش، انتظارات بالای

1. Van der westhuizen

2. Oosthuizen

3. Pauw

جویندگان کار، فقدان مشاوره تحصیلی، کمبود راهنمایی حرفه‌ای و مشاوره شغلی، اشاره کرد (زالکیفی، ۲۰۰۸).

انتقال از مدرسه به بازار کار و انتخاب شغل، از دو نگرش روانشناسی و جامعه‌شناسی مشتق می‌شود. دیدگاه روانشناسی بر ویژگی‌های فردی و گزینه شخصی در کار تأکید دارد. دیدگاه جامعه‌شناسی بر عرضه و تقاضای شغلی تأکید می‌کند و ورود به کار را روند کاریابی می‌داند. دیدگاه اول بر تغییر دستمزد، حداکثر نمودن شانس یافتن کار، تقویت انگیزه جستجوی کار، آگاه نمودن فرد از احتمال بیکاری، نحوه مقابله و سازگاری و به‌طور کلی از راه‌کارهای آموزشی و تربیتی به عنوان راه حل‌های بیکاری استفاده می‌کند و بر اخلاق و فرهنگ کار، تأکید می‌ورزد. دیدگاه دوم به تغییر در جامعه می‌اندیشد و معتقد است، بیکاری معضلی است که باید از طریق اقدامات سیاسی و اجتماعی، حل شود. در نگرش اول، نقش اطلاعات و نظامهای کارآمد اطلاع رسانی در انتخاب شغل فرد از اهمیت خاصی برخوردار است. سؤال روانشناسان این است که چرا در شرایط یکسان بیکاری، عده‌ای در کسب فرصت‌های شغلی موفق‌اند و عده‌ای دیگر ناموفق. از نظر آن‌ها، پاسخ در ویژگی‌های شخصیتی فرد است و بستگی به میزان خودشناسی وی، آگاهی او از منابع محیطی، توانایی او در حل مسئله، برنامه‌ریزی و آینده نگری، تصمیم‌گیری، واقع بینی، قبول مسئولیت، انعطاف‌پذیری و در مجموع، بلوغ حرفه‌ای شخص، نهفته است (زندی‌پور، ۱۳۸۲).

یعقوبی (۱۳۸۱) معتقد است که ارزش‌ها، نگرش‌ها و انتظارات دانش‌آموختگان روی مدت بیکاری آن‌ها تأثیر می‌گذارد. بکایی و همکاران (۱۳۸۵) در بررسی خود در مورد ارتباط شغل با رشته تحصیلی فارغ‌التحصیلان نتیجه می‌گیرند که تنها ۱۴ درصد آن‌ها در مشاغل غیرمرتبط جذب و استخدام شده‌اند. جرئی (۱۹۸۱)، داناون و آدی (۱۹۸۲) و فرن هام (۱۹۸۲ و ۱۹۸۳)، در مطالعات خود نشان می‌دهند که افراد بیکار تمایل دارند که بیکاری را به عوامل خارجی نسبت دهند، به عبارت دیگر، اسنادهای آن‌ها (مرکز کنترل آن‌ها)، بیرونی است (به نقل از زندی‌پور، ۱۳۸۲). تیلور (۲۰۰۵) در تحقیق خود در مورد دیدگاه‌های دانشجویان استرالیایی دریافت که آن‌ها بیشتر ترجیح می‌دهند در سازمان‌های دولتی اشتغال به کار داشته باشند. بای (۲۰۰۶) در پژوهش‌های انجام شده در مورد دانش‌آموختگان به این نتیجه رسید که توسعه اقتصادی سریع، سیاست‌های آموزشی و اصلاحات اقتصادی از دلایل بیکاری می‌باشد. هم‌چنین وی عوامل اقتصادی، اجتماعی و تاریخی چین را در افزایش سطوح آموزش عالی بیان می‌دارد، مسئله‌ای که به عدم عرضه و تقاضا اشاره می‌کند. تانگ (۲۰۰۷) در پژوهش مشابهی در بیان دلایل بیکاری دانش‌آموختگان، اظهار می‌دارد که دولت بایستی با ایجاد انگیزه‌هایی برای توسعه بخش خصوصی در هر دو منطقه شهری و روستایی، اقدام به رفع بیکاری نماید.

نگرش زنان دانش آموخته به عوامل مؤثر بر اشتغال و بیکاری آنها در بازار کار

هم‌چنین ها (۲۰۰۸) در مطالعه خود نتیجه می‌گیرد که دلایل بیکاری را می‌توان، شکاف بین عرضه و تقاضا، ناتوانی کارجویان برای برطرف کردن نیازهای کارفرمایان، دانست و سرانجام این که دانش‌آموختگان اشتیاقی برای رفتن به نواحی دور از محل زندگی خود و شهرهای کوچک، ندارند. پژوهش حاضر به بررسی عوامل روان‌شناختی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی مؤثر بر اشتغال و بیکاری دانش‌آموختگان دانشگاه الزهراء (س) می‌پردازد. با توجه به پژوهش‌های اندکی که در این زمینه انجام شده، اجرای پژوهش حاضر از اهمیت خاصی برخوردار است و نتایج حاصل از آن می‌تواند نشان‌دهنده نگرش دانش‌آموختگان دانشگاه الزهراء (س) به عوامل فوق‌الذکر در ارتباط با وضعیت اشتغال و بیکاری خود باشد.

### سؤالات پژوهش

- آیا دانش‌آموختگان شهرستانی بیشتر از تهرانی جذب فرصت‌های شغلی می‌شوند.
- آیا اکثر دانش‌آموختگان جوینده کار در مشاغل غیرمرتبط، اشتغال به کار دارند.

### فرضیه‌های پژوهش

- از نظر دانش‌آموختگان عوامل روان‌شناختی (از قبیل مهار شغلی و خودکارآمدی) در ایجاد اشتغال و بیکاری آنان مؤثر است.
- از نظر دانش‌آموختگان عوامل اقتصادی در ایجاد اشتغال یا بیکاری آنان مؤثر است.
- از نظر دانش‌آموختگان عوامل اجتماعی در ایجاد اشتغال یا بیکاری آنان تأثیر دارد.
- از نظر دانش‌آموختگان عوامل فرهنگی در ایجاد اشتغال یا بیکاری آنان مؤثر است.
- توان پیش‌بینی مهار شغلی دانش‌آموختگان بیکار، از طریق خودکارآمدی وجود دارد.

### روش پژوهش

#### جامعه، نمونه و روش نمونه‌گیری

پژوهش حاضر از نوع پس‌رویدادی است. جامعه آماری در این پژوهش شامل کلیه دانش‌آموختگان رشته‌های علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه الزهراء (س) از سال ۱۳۷۴ تا ۱۳۸۶ می‌باشد. حجم گروه نمونه با توجه به نوع پژوهش ۱۳۰ نفر است. گروه نمونه تحقیق در رشته‌های روان‌شناسی، علوم تربیتی، مشاوره و راهنمایی و کتابداری و علوم اطلاع‌رسانی در مقاطع کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکتری اشتغال به تحصیل داشته و فارغ‌التحصیل شده‌اند. از ۲۱۴ پرسشنامه ارسالی تعداد ۱۳۰ پرسشنامه به‌طور کامل عودت داده شد و نمونه‌گیری تصادفی براساس فهرست کل دانشجویان فارغ‌التحصیل طی سال‌های ۱۳۷۴-۸۶ که از بخش

شهریار طباطبائی، محبوبه حاجیان و طبیبه زندی پور

آموزش دانشکده‌های مزبور تهیه گردید.

## ابزار پژوهش

در این پژوهش از پرسشنامه‌های محقق‌ساخته (عوامل مؤثر بر اشتغال و بیکاری دانش‌آموختگان)، آزمون‌های استاندارد خودکارآمدی شرر (فرم ۱۷ سؤالی) و منبع مهار شغلی اسپیکتور (فرم ۱۶ سوالی) می‌باشد. پایایی پرسشنامه ۴۶ سؤالی محقق‌ساخته که نگرش‌های دانش‌آموختگان را به عوامل اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و روان‌شناختی می‌سنجد، با استفاده از آلفای کرونباخ به ترتیب  $.61$ ،  $.58$  و  $.62$  به دست آمد. ضریب پایایی پرسشنامه خودکارآمدی عمومی  $.84$  و همچنین پایایی پرسشنامه منبع مهار شغلی اسپیکتور  $.76$  برآورد شد. لازم به ذکر است که روایی تمامی آزمون‌ها، توسط چند تن از متخصصان مورد بررسی و تأیید قرار گرفت.

## روش تجزیه و تحلیل داده‌ها

برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از شاخص‌های آمار توصیفی، آمار استنباطی مثل  $t$  و گروه مستقل، مجدد کای و رگرسیون تک متغیری، استفاده شده است.

## یافته‌های پژوهش

با توجه به وضعیت اشتغال نمونه‌های تحقیق (شاغل و بیکار)، می‌توان مطرح نمود که از کل دانش‌آموختگان،  $58/6$  درصد شاغلین در تهران؛ و  $11/7$  درصد شاغلین در شهرستان، اقامت دارند. علاوه بر این،  $29/7$  درصد، زنان دانش‌آموخته بیکار را تشکیل می‌دهد. بنابراین اکثربیت دانش‌آموختگان تهرانی جذب فرصت‌های شغلی شده‌اند و فرض اول تحقیق مبنی بر این‌که دانش‌آموختگان شهرستانی بیشتر جذب فرصت‌های شغلی می‌شوند، رد می‌شود. با توجه به میزان  $\chi^2 = 0/08$  به دست آمده، که حتی در سطح  $0/05$  معنی‌دار نیست، می‌توان مطرح نمود که ارتباط معنی‌داری بین «وضعیت اشتغال» با « محل اقامت» وجود ندارد. با این وجود با تأکید بر فراوانی‌های مشاهده شده، عنوان می‌گردد اکثر دانش‌آموختگانی که جذب فرصت‌های شغلی می‌شوند، تهرانی هستند.

شغل مرتبط با رشته تحصیلی خود شده‌اند؛ در حالی که  $22/8$  درصد موفق به «کسب شغل مرتبط با رشته تحصیلی خود نشده‌اند» بنابراین فرض دوم تحقیق مبنی بر این‌که اکثر دانش‌آموختگان شاغل در مشاغل غیر مرتبط، اشتغال به کار دارند، رد می‌شود.

نگرش زنان دانش آموخته به عوامل مؤثر بر اشتغال و بیکاری آنها در بازار کار

## هم‌چنین اکثریت دانش آموختگان شاغل، ۷۷/۲ درصد موفق به «کسب

جدول ۱. تفاوت میانگین بین نگرش‌های دانش آموختگان شاغل و بیکار به عوامل روانشناختی (۱).  
خودکارآمدی ۲. مهار شغلی)

متغیر نگرش‌های روانشناختی						
			سطح معنی‌داری	میانگین	انحراف معیار	درجه آزادی $t$
۰/۰۲	۱۳۷	۲/۴۲	شاغل	۶۲/۷۱	۵/۳۵	۰/۰۵
			بیکار	۶۰/۴۱	۴/۴۹	
۰/۰۰۰۳	۱۴۰	۸/۸۷	شاغل	۶۷/۸۷	۷/۵۵	۰/۰۰۰۳
			خودکارآمدی			

با توجه به جدول ۱، و مقادیر محاسبه شده  $t$  در سطح  $\alpha=0/05$  تفاوت میانگین‌ها معنادار است. بدین معنا که مهار شغلی و خودکارآمدی در بین شاغلین بطور معناداری، بالاتر از افراد بیکار می‌باشد. از این‌رو فرضیه سوم پژوهش، مبنی بر این که عوامل روانشناختی بر میزان اشتغال و بیکاری دانش آموختگان مؤثر است، تأیید می‌شود.

جدول ۲. تفاوت میانگین بین نگرش‌های دانش آموختگان شاغل و بیکار به عوامل اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی

متغیر	سطوح	میانگین	انحراف معیار	میزان $t$	درجه آزادی	سطح معنی‌داری
نگرش‌های اقتصادی	شاغل	۲/۹۶	۰/۹۳	۰/۵۵	۱۲۹	۰/۵۸۱
	بیکار	۲/۸۶	۱/۰۳			
نگرش‌های اجتماعی	شاغل	۶/۵۷	۱/۴۶	۰/۱۴	۱۲۵	۰/۸۸۴
	بیکار	۶/۵۲	۱/۶۲			
نگرش‌های فرهنگی	شاغل	۱۳/۸۶	۲/۴۵	۲/۹۲	۱۲۹	۰/۰۰۴

با توجه به جدول ۲ و با تأکید بر میزان‌های  $t$  به دست آمده ( $0/55$ ،  $0/14$ ،  $0/14$ ) می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری بین نگرش دانش آموختگان شاغل و بیکار نسبت به عوامل اقتصادی و اجتماعی وجود ندارد. بنابراین فرضیه چهارم و پنجم تحقیق، رد می‌شود.

هم‌چنین تفاوت معنی‌داری در سطح  $\alpha=0/01$  بین نگرش‌های دانش آموختگان شاغل و بیکار نسبت به عوامل فرهنگی مؤثر بر اشتغال و بیکاری موجود در بازار کار، وجود دارد. میانگین دانش آموختگان شاغل ( $M=13/86$ ) بیشتر از میانگین دانش آموختگان بیکار ( $M=12/51$ )

می باشد. از این‌رو، می‌توانستگفت که نگرش دانش‌آموختگان شاغل به عوامل فرهنگی در مقایسه با دانش‌آموختگان بیکار بالاتر است. بنابراین فرضیه ششم تحقیق تأیید می‌شود.

**جدول ۳. رگرسیون تکمتغیری پیش‌بینی نگرش‌های روان‌شناسی «خودکارآمدی» دانش‌آموختگان بیکار از طریق «مهار شغلی» در ارتباط با شرایط اشتغال و بیکاری**

منبع تغییرات	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	میزان F	سطح معنی‌داری
رگرسیون	۴۱۶/۳۹	۱	۴۱/۳۹	۱۲/۳۷	۰/۰۰۱

با توجه به جدول ۳ و با تأکید بر میزان  $F=12/37$  بدست آمده، که در سطح  $\alpha=0/01$  معنی‌دار است، بنابراین توان پیش‌بینی «مهار شغلی» دانش‌آموختگان بیکار، از طریق «خودکارآمدی» وجود دارد. از این‌رو، ضروری است از جدول ضریب رگرسیون استفاده شود.

**جدول ۴. ضریب رگرسیون مرتبه با پیش‌بینی «خودکارآمدی» دانش‌آموختگان بیکار از طریق «مهار شغلی»**

متغیر ملاک	متغیر پیش‌بینی کننده	میزان B	ضریب بتا	میزان t	سطح معنی‌داری
خودکارآمدی	مهار شغلی	۰/۷۵	۰/۵۰	۳/۵۱	۰/۰۰۱

با توجه به جدول ۴ و ضریب حاصله می‌توان مطرح نمود که ارتباط مثبت معنی‌داری بین «مهار شغلی» با «خودکارآمدی»، مشاهده می‌شود. بدین ترتیب که با افزایش «مهار شغلی» (کنترل درونی) دانش‌آموختگان، «خودکارآمدی» آنان نیز افزایش و با کاهش آن، «خودکارآمدی» آن‌ها نیز کاهش می‌یابد. از این‌رو فرضیه هفتم پژوهش تأیید می‌شود.

## بحث و نتیجه‌گیری

در پژوهش حاضر، غیر از بررسی اشتغال دانش‌آموختگان در تهران و شهرستان‌ها و بررسی اشتغال دانش‌آموختگان در مشاغل مرتبط یا غیرمرتبط با رشته‌های تحصیلی آن‌ها، همچنین چهار عامل (اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و روان‌شناسی) در رابطه با بیکاری زنان دانش‌آموخته مورد بررسی قرار گرفته که می‌توان ابعاد اقتصادی و اجتماعی را به عوامل بیرونی و ابعاد فرهنگی و روان‌شناسی را به عوامل درونی، نسبت داد.

نگرش زنان دانش آموخته به عوامل مؤثر بر اشتغال و بیکاری آنها در بازار کار

از تحقیقات انجام شده‌ای که در راستای تحقیق حاضر است می‌توان به مطالعات مهدی نژاد (۱۳۷۹) و رضازاده محمدی (۱۳۷۸) اشاره کرد که در پژوهش خود گزارش کردنده‌اند که ۹۰ درصد از محل تمکز اشتغال به کار دانش آموختگان در مناطق شهری است، در حالی که تنها ۱۰ درصد از میزان اشتغال ایجاد شده مربوط به مناطق روستایی کشور است. علاوه بر این، هاو (۲۰۰۸) نیز در تحقیق خود نشان می‌دهد که دانش آموختگان اشتیاقی برای رفتن به شهرهای کوچک و دور ندارند. مطالعه بکایی و همکاران (۱۳۸۵) نیز با نتایج حاصل از این پژوهش همسو است. در ارتباط با نتایج پژوهش‌های همسو با نتایج این تحقیق می‌توان به تحقیق آهنچیان (۱۳۸۵) مبنی بر ارتباط نداشتن بیکاری با عوامل اقتصادی، همچنین پژوهش پورقاسم (۱۳۸۱) و نوروزی و علمی (۱۳۸۲)، اشاره کرد که عوامل فرهنگی را یکی از دلایل مهم مشارکت زنان، عنوان می‌کنند. علاوه بر این، در تحقیق انجام شده توسط زندی پور و همکاران (۱۳۸۴) آن‌ها دریافتند که بین منبع مهار شغلی افراد شاغل و رضایت شغلی آن‌ها همبستگی وجود دارد و هم‌چنین افراد دارای منبع مهار شغلی درونی، از رضایت شغلی بالاتری در مقایسه با افراد دارای منبع مهار شغلی بیرونی، برخوردار بودند که با نتایج پژوهش حاضر مشابهت دارد.

همچنین نتایج این پژوهش با تحقیق ابراهیم کافوری (۱۳۷۲) و آصفی (۱۳۷۵) مبنی بر جذب بیشتر دانش آموختگان در مشاغل غیرمربوط با رشته‌های تحصیلی آن‌ها، مغایرت دارد. از مطالعات غیر همسو با این پژوهش می‌توان به پژوهش موریو و زوکتیزوم (۱۹۸۰) در زمینه عوامل مؤثر بر اشتغال و بیکاری فارغ‌التحصیلان، اشاره کرد که عوامل اقتصادی را به عنوان یکی از دلایل عمدۀ بیکاری دانش آموختگان مطرح کرده‌اند. همچنین پورقاسم و یعقوبی (۱۳۸۱) و بای (۲۰۰۶) دریافتند که عوامل اجتماعی یکی از دلایل اصلی بیکاری دانش آموختگان می‌باشد. تحقیق جرنی (۱۹۸۱) در مطالعه استادهای دو گروه شاغل و بیکار فارغ‌التحصیلان استرالیایی (که استادهای افراد بیکار بیشتر بیرونی بود و این موضوع در مردان بیکار تأیید شد اما در گروه زنان تفاوت معنادار نبود)، اشاره کرد، همچنین داناوان و آدی (۱۹۸۲) نیز با مطالعه رابطه جنسیت و مرکز کنترل در دو گروه شاغل و بیکار، به نتایج مشابهی دست یافتند با این تفاوت که در پژوهش داناوان و آدی، مردان بیکار بیشتر از زنان دارای استادهای بیرونی بودند (به عبارت دیگر، منبع کنترل آن‌ها بیرونی بود). مطالعات انجام شده توسط فرن هام (۱۹۸۲ و ۱۹۸۳) نیز نشان می‌دهند که افراد بیکار مایل هستند بیکاری را به عوامل خارجی نسبت دهند (به نقل از زندی پور، ۱۳۸۲) که این نتایج با یافته‌های پژوهش حاضر مغایرت دارد.

در یک جمع‌بندی کلی شاید بتوان گفت، مطالعه بازار کار در کشورهای مختلف توسعه یافته و به‌ویژه در کشورهای در حال توسعه ما را به این نتیجه می‌رساند که مسئله اشتغال و بیکاری به خصوص برای جوانان، زنان و دانش آموختگان دانشگاهی به اشکال مختلف و به مقادیر متفاوت

وجود دارد. حرکت در جهت کوچک سازی دولتها، پیشرفت‌های فنی و تکنیکی و حرکت در جهت سرمایه‌گذاری و تجارت، و به خصوص بین شرکت‌های بزرگ و چند ملیتی، باعث شده تقاضا برای نیروی کار در بخش حقوق بگیری (مزدبگیری) به شدت کاهش یابد. تراکم امکانات و تسهیلات اشتغال در بعضی از شهرها خصوصاً تهران باعث شده که محل جذب و استخدام افراد تحصیل کرده بیشتر از شهرستان‌ها باشد. علاوه بر این، آشنایی مردم با رشته‌هایی چون روانشناسی، علوم تربیتی، مشاوره و کتابداری و احساس نیاز آن‌ها به افراد متخصص در این گونه رشته‌ها، خود مدیون تلاش رسانه‌های جمعی است که در آگاهی دادن به جامعه نقش بسیاری دارند. از دلایل دیگر، می‌توان به افزایش مشکلات روانی مردم و توجه کارفرمایان به همخوانی بین رشته تحصیلی و فرصت‌های شغلی کارکنان، خصوصاً در مراکز دولتی، اشاره کرد. مطابق دیدگاه پارسونز<sup>۱</sup>، مهم‌ترین وظیفه نظام اقتصادی، ایجاد تطبیق با عوامل اجتماعی است. به عبارت دیگر انرژی لازم سایر نظام‌ها از طریق عوامل اقتصادی، تأمین می‌شود. چون عامل اقتصادی بایستی از قدرت ترمیم‌پذیری و پویایی بالایی برخوردار باشد، در این صورت عوامل اجتماعی مختلف می‌شود (آهنچیان، ۱۳۸۵). با این وجود موضوع بیکاری فارغ‌التحصیلان دانشگاه‌ها در ایران را باید یک بیکاری ساختاری عنوان نمود. این بیکاری ناشی از رکود و نوسانات اقتصادی نیست که به راحتی با رونق آن بتوان مشکل را برطرف نمود، بلکه علت آن را باید در انتظارات و توقعات داوطلبان ورود به آموزش عالی و دانش‌آموختگان در شبکه روابط اجتماعی و فرهنگی جامعه جستجو کرد. بدین معنا که آن‌ها انتظار دارند به محض اتمام تحصیلات، به یک فرصت شغلی مناسب و پایدار در بخش اداری و دولتی دست یابند (بیابانی، ۱۳۸۲). تربورن (۱۹۸۶) نیز معتقد است که بیکاری شیطان ناشناخته‌ای نیست که نتوان بر علیه آن کاری انجام داد، چه این بحران در بعضی از کشورها بیش از سایر کشورها مشهود بوده است. چنان‌چه در سال ۱۹۸۴ اوج بحران بیکاری در کشورهای دارای سیستم سرمایه‌گذاری غربی مانند، هلند و سوئد، دو کشور بسیار پیشرفته و برخوردار از رفاه اجتماعی زیاد، به ترتیب دارای نرخ بیکاری ۱۴ و ۳/۵ درصد بودند. شاید یکی از دلایل رو آوردن دانشجویان به سمت دانشگاه‌های غیر انتفاعی، آزاد، پیام نور و ... مربوط به گریز از شرایط بیکاری و یا حداقل دیرتر پیوستن به جمع کثیر بیکاران است. نتایج حاصل از پژوهش حاضر نشان می‌دهد، عوامل روانشناختی و فرهنگی در دو گروه شاغل و بیکار، در کسب فرصت‌های شغلی مؤثر است. هم‌چنین، در صورتی که پذیرش دانشجویان بر اساس نیازهای بازار کار صورت گیرد، میزان بیکاری تا حد زیادی می‌تواند کاهش یابد. با توجه به نگرش‌ها و عوامل مختلف مؤثر بر اشتغال و بیکاری دانش‌آموختگان آموزش عالی، بایستی برای

## 1. Parsons

نگرش زنان دانش آموخته به عوامل مؤثر بر اشتغال و بیکاری آنها در بازار کار

حل این معضل از اختیارات و امکانات سازمان‌ها و نهادهای مرتبط جهت برنامه‌ریزی، تهیه و اجرای یک طرح جامع در زمینه اشتغال دانش آموختگان بهره برد. وزارت علوم، تحقیقات و فناوری می‌بایست با ارگان‌های ذیربطری برای تدوین طرح جامع عوامل مؤثر بر اشتغال و دستیابی به راهکارهای مناسب برای رفع معضل بیکاری، همکاری نماید.

یافته‌های تربورن (۱۹۸۶) حاکی از آن است که تفاوت در رشد کلی اقتصاد و عرضه کار، بخش کوچکی از تفاوت در سطح بیکاری و افزایش آن را دربرمی‌گیرد. به عبارت دیگر، وابستگی بازار و ساختار اقتصادی در توضیح این که چرا بعضی بیکارتر از بعضی دیگرند، بخش کوچکی از مسئله است. وی استقلال فرهنگی و سیاسی را عامل مهم‌تری می‌داند. همچنین ارتباط مثبت معنی‌داری بین «مهار شغلی» (کنترل درونی) با «خودکارآمدی»، مشاهده می‌شود، با افزایش «مهار شغلی»، «خودکارآمدی» نیز افزایش می‌یابد و با کاهش آن، «خودکارآمدی» نیز کاهش می‌یابد. از این‌رو، انجام پژوهش‌هایی مشابه پژوهش حاضر، با گروه‌های نمونه بیشتر، از هر دو جنسیت و در دانشگاه‌های مختلف کشور جهت بررسی دیدگاه‌ها و نگرش‌های فارغ‌التحصیلان دانشگاهی و شناسایی بهتر و بیشتر مسائل موجود در مسیر بیکاری آن‌ها و افزایش منابع و تقویت امکانات موجود در بازار کار برای استفاده از دانش و مهارت‌های آنان، توصیه می‌گردد.

## منابع

- آصفی، مهدی. (۱۳۷۵). بررسی وضعیت شغلی فارغ‌التحصیلان رشته علوم تربیتی. پایان‌نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه علامه طباطبائی.
- آهنچیان، محمدرضا. (۱۳۸۵). بیکاری و اشتغال فارغ‌التحصیلان نظام آموزش عالی. مقاله.
- ابراهیم کافوری، اکرم. (۱۳۷۲). بررسی وضعیت فارغ‌التحصیلان رشته روان‌شناسی. طرح تحقیقی. دانشگاه علامه طباطبائی.
- ارفعی، شیلا. (۱۳۸۶). بحران بزرگ: بیکاری تحصیل کرده‌ها، سازمان همیاری و اشتغال فارغ‌التحصیلان، نظام جامع اطلاع رسانی اشتغال.
- بکایی، مهشید و همکاران. (۱۳۸۵). بررسی وضعیت اشتغال فارغ‌التحصیلان مامایی دانشکده پرستاری مامایی دانشگاه شهید صدوقی یزد. طرح تحقیقی. دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شهید صدوقی یزد.
- بیابانی، جهانگیر. (۱۳۸۲). بررسی علل و عوامل بیکاری فارغ‌التحصیلان دانشگاهی در چارچوب نظرات مرتبط با انواع بیکاری ساختاری. مجموعه مقالات برگزیده و خلاصه مقالات پذیرفته شده اولین همایش اشتغال و نظام آموزش عالی کشور.
- پور قاسم، شهلا. (۱۳۸۱). بررسی وضعیت اشتغال زنان تحصیلکرده. پایان‌نامه کارشناسی ارشد. به راهنمایی دکتر شهلا کاظمی پور. دانشکده علوم اجتماعی دانشگاه تهران.

زندی پور، طبیبه. (۱۳۸۲). نظام مطلوب اطلاع رسانی شغلی، همایش نقش اطلاع رسانی شغلی در بازار کار.

زندی پور، طبیبه. نجفیلویی، فاطمه. یادگاری، هاجر. (۱۳۸۴). رابطه منبع مهار شغلی و گذشت با رضایت شغلی در کارکنان دانشگاه الزهرا (س). پژوهش

سلجوچی، خسرو. (۱۳۸۵). اقتصاد مبتنی بر دانش. سومین کنگره بین المللی و دهمین کنگره سراسری همکاری‌های دولت، دانشگاه و صنعت. ۲۱ لغایت ۲۳ آذر ۱۳۸۵.

شریعتی، سارا. (۱۳۸۸). افزایش یافتن زنان در آموزش عالی؟ مساله این نیست! مقاله. قاف نشریه الکترونیک توسعه علمی ایران. سال سوم، شماره بیستم.

طباطبائی، شهرناز. (۲۰۰۳). مطالعه عزت نفس و سلامت روان معلولان جسمی حرکتی و افراد عادی در ارتباط با شرایط اشتغال آنها در ایران. تز دکترای تخصصی در رشته روانشناسی، دانشگاه پنجاب - چندیگر، هندوستان.

قانعی راد، محمد امین. (۱۳۸۷). اشتغال، حرفه گرایی و تولید فرهنگی. متن سخنرانی در کارگاه تخصصی پیش همایش علوم انسانی و چالش اشتغال.

محمدی، علیرضا. (۱۳۸۶). وضعیت زنان دارای تحصیلات عالی در بازار کار ایران چگونه است؟ مقاله. مهدی نژاد، ولی. (۱۳۷۹). بررسی نظرات فارغ التحصیلان ۱۳۷۵ - ۱۳۷۲ رشته های محض دانشکده علوم پایه دانشگاه سیستان و بلوچستان در مورد چگونگی جذب و اشتغال در بازار کار. تحقیق. نوروزی، لدن. علمی، زهرا. (۱۳۸۲). بررسی روند اشتغال فارغ التحصیلان نظام آموزش عالی با نگاه ویژه بر وضعیت زنان. مجموعه مقالات برگزیده و خلاصه مقالات پذیرفته شده اولین همایش اشتغال و نظام آموزش عالی کشور، تهران ۲۹ و ۳۰ مهر ماه ۱۳۸۲.

یعقوبی، داریوش. (۱۳۸۱). بررسی نقش رفتاری دانش آموختگان (مرکزی نشینی، شهرنشینی، انتظارات، سی علاقگی به بخش سنتی و ...) بر بیکاری آنها. سمینار ارائه نتایج طرح نیازمنجی نیروی انسانی متخصص، ۲۱ و ۲۲ خرداد ۱۳۸۱.

Bai, Limin. (2006). Graduate unemployment. *Dilemmas and challenges in China's move to mass higher education*. The China quarterly, Vol.185, 128-144.

Chandrasiri, Sunil. (2008). The labour market experience of university graduates in Sri Lanka. Higher education policy, Vol.21, Num 3, September 2008, pp.405-423.

Hua, Xin. (2008). 20% of university graduates fail to find jobs in 2007, Article.

Morio, Simone. Zoctizoum, Yarisse.(1980). *United Nations Educational, Scientific, and Cultural Organization*, Paris (France). Repotr, Research.

Pauw, K. Oosthuizen,m. Van der westhuizen,c. (2008). Graduate unemployment in the face of skill shortages, Alabour market paradox. *South Africa Journal of Economics*, Vol.76, Num 1, March 2008, pp. 45-57.

Taylor, Jeannette. (2005). Recruiting university graduates for the public sector, an Australian case study. *International Journal of public sector management*, Vol.18, Issue :6,page 514-533.

Therborn, Goran. (1986). *why some people are more unemployment than others: The*

نگرش زنان دانش آموخته به عوامل مؤثر بر اشتغال و بیکاری آن‌ها در بازار کار

strange paradox of growth and unemployment: Thetsord Tress

Zulkifli, Musa. (2008). *5 Reasons why graduates are unemployed?* Featured articles.

