

## تأثیر بافت مفهومی سئوال‌ها بر عملکرد حافظه روزمره در آزمون‌های بازشناسی و یادآوری

حسین زارع

هیات علمی دانشگاه پیام نور

محمد رضا سرمدی

هیات علمی دانشگاه پیام نور

مهران فرج‌الله

هیات علمی دانشگاه پیام نور

عثمان آچاک\*

دانشجوی دکتری دانشگاه پیام نور

\*نشانی تماس: بزرگراه صدر، خیابان

دبیاجی شمالی، کوچه نوریان، کوچه

شهرخان. دانشکده تحصیلات تكمیلی

دانشگاه پیام نور

رایانامه: achak@phd.pnu.ac.ir

هدف: پژوهش تأثیر بافت مفهومی سئوال‌ها بر عملکرد حافظه روزمره دانشجویان در آزمون‌های بازشناسی و یادآوری را بررسی کرده است. روش: ۱۲۸ دانشجوی رشته‌های کارشناسی حقوق، ریانه، مشاوره و علوم تربیتی دانشگاه پیام نور مرکز بوکان به صورت تصادفی طبقه‌ای انتخاب و به صورت تصادفی ساده به چهار گروه منتب شدند. گروه‌ها از نظر آزمون حافظه بالینی و کسلر تفاوتی نداشتند. ابزار تحقیق متنی آموزشی درباره فیزیک کوانتم بود. طراحی جدول دو بعدی آزمون و به تناسب گروه‌های چهارگانه، چهار نوع سوال (بازشناسی با بافت درونی، بازشناسی با بافت بیرونی، یادآوری با بافت درونی و یادآوری با بافت بیرونی) از محتوای آموزشی استخراج و از طرح عاملی  $2 \times 2$  (دو آزمون بازشناسی و یادآوری و دو بافت درونی و بیرونی) نیز استفاده شد. یافته‌ها: تحلیل واریانس نمره‌های حافظه نشان داد که تعامل بافت سئوال و نوع آزمون بر عملکرد حافظه معنادار است، ولی هیچ یک از دو عامل نوع آزمون و نوع بافت به تنها بی اثر معناداری ندارند. نتیجه گیری: در آزمون‌های یادآوری، سئوال‌های دارای بافت بیرونی و در آزمون‌های بازشناسی، سئوال‌های دارای بافت درونی نتایج بیشتری داشتند.

**واژه‌های کلیدی:** بازشناسی، یادآوری، بافت، اثر نوع آزمون، حافظه روزمره

## The study of context effect in recall and recognition tests on everyday students' memory performance

**Objective:** This research examines the role of memory test (recall & recognition) and context of the content on everyday students' memory performance. **Method:** Using random clustered sampling 128 students in boukan payame noor university, in law, computer, consulting and education subjects, were divided to 4 groups, completely randomly sampling. There is no significant difference in Wechsler's clinical memory test. Everyday memory was examined using educational content about quantum physics. 4 groups of questions were extracted using table of specification. A  $2 \times 2$  factor design (two recall & recognition and two internal & external context of the content). **Results:** ANOVA results showed significance interaction between test type and context on the everyday memory performance ( $P < 0.05$  &  $f = 4.226$ ) and no significance effect of test type and context factors. In other words internal conceptual context of the content leads to a better function of everyday memory. **Conclusion:** Research conclusion emphasized the internal conceptual context of content in recognition tests and external context of the content in recall tests, in order to more students' achievement.

**Keywords:** recognition- recall- context- test effect-everyday memory

**Hossein Zare**

Faculty of Payame noor University  
PH.D in cognitive psychology

**Mohammadreza sarmady**

Faculty of Payame noor University  
PH.D in history and philosophy of education

**Mehran farajollahi**

Faculty of Payame noor University  
PH.D in curriculum

**Osman achak\***

PH.D student in distance  
education of Payame noor  
University

\*Corresponding Author:

Email: achak@phd.pnu.ac.ir

## مقدمه

وابسته به نشانه که در آن اطلاعات در حافظه موجود است، ولی در دسترس نیست. محققان فراموشی وابسته به نشانه را به اشکال مختلف تقسیم‌بندی کرده‌اند: از جمله نشانه‌های درونی خُلقی (لویس<sup>۱۴</sup> و کیشلی<sup>۱۵</sup>، ۲۰۰۳؛ مک کورمیک<sup>۱۶</sup>، مایر<sup>۱۷</sup> و استرانگ<sup>۱۸</sup>، ۱۹۹۵؛ راتکوف<sup>۱۹</sup> و بلانی<sup>۲۰</sup>، ۱۹۹۱؛ زارع، مهدویان و نهروانیان، ۱۳۸۹؛ زارع، سعدی پور و قنبری‌ها، ۱۳۸۸؛ سعدی پور، زارع و قنبری‌ها، ۱۳۸۷)، نشانه‌های درونی فیزیولوژیک (موسوی و کرمی نوری، ۱۳۸۷؛ نجاتی، ۱۳۸۸؛ بغدادچی، امانی و خواجه موگهی، ۱۳۸۰؛ امیری، امانی، رشیدخانی و خواجه موگهی، ۱۳۸۷)، نشانه‌های بیرونی یا محیطی (وقتی فرد در هنگام آزمون در همان زمینه فیزیکی قرار می‌گیرد که مطلبی را یاد گرفته، بازیابی اطلاعات بهتر است) (گادن<sup>۲۱</sup> و بدلی<sup>۲۲</sup>، ۱۹۷۵؛ اسمیت<sup>۲۳</sup> و ولا<sup>۲۴</sup>، ۲۰۰۱؛ اسکولز<sup>۲۵</sup> و همکاران، ۲۰۱۱) و نیز نشانه‌های انگیزشی و شناختی (سعدی و یمینی، ۱۳۸۵؛ مهدویان و کرمی نوری، ۱۳۸۵؛ ویک<sup>۲۶</sup>، لاوزری<sup>۲۷</sup> و بارسکی<sup>۲۸</sup>، ۲۰۰۱، ویک، بندر<sup>۲۹</sup> و بسنر<sup>۳۰</sup>، ۲۰۰۹).

فراموشی وابسته به نشانه در مورد علل درونی یا حالت‌های خُلقی هنگامی است که اطلاعات مربوط به وضعیت خُلقی به عنوان نشانه در حافظه ذخیره می‌شوند. اگر حالت‌های خُلقی زمان بازیابی با حالت‌های خُلقی زمان یادگیری متفاوت باشد، فراموشی مطالب اصلی بیشتر خواهد بود. این تأثیرات زمانی بیشتر است که آزمودنی در وضعیت خُلقی مثبت مطالب را یاد بگیرد و در وضعیت خُلقی منفی به بازیابی آن بپردازد (آیزنک

یکی از کنش‌های شناختی مغز انسان که در دهه‌های اخیر به عنوان عرصه‌ای برای تحقیق میان‌رشته‌ای در بین رشته‌های گوناگون از جمله روان‌شناسی، عصب‌شناسی، روان‌کاوی، الکترونیک، رایانه و... مطرح بوده، حافظه است. هر یک از این رشته‌ها گوشیه‌ای از مسایل حافظه<sup>۱</sup> را بررسی کرده‌اند. اندیشمندان علوم تربیتی و روان‌سنجی نیز با توجه به آرای روان‌شناسی و سایر عرصه‌های مرتبط با حافظه، در صدد کمک به بازیابی اطلاعات فرآگیران در آزمون‌ها هستند.

بر اساس تعریف، حافظه عبارت است از فرایندی که به سازوکار پویایی مرتبط با ذخیره‌سازی، نگهداری و بازیابی اطلاعات و تجارب گذشته اشاره دارد (بدلی<sup>۲</sup>، ۱۹۷۶؛ آیزنک<sup>۳</sup> و کین<sup>۴</sup>، ۲۰۰۵؛ استرنبرگ<sup>۵</sup> بدلی، ۲۰۰۶؛ آیزنک<sup>۶</sup> و کین<sup>۷</sup>، ۱۹۹۷). برای تبیین حافظه، صاحب نظران روان‌شناسی نظریه‌های مختلفی داده‌اند. ویلیام جیمز<sup>۸</sup> حافظه را به دو نوع نخستین و ثانوی تقسیم کرده است. اتكینسون<sup>۹</sup> و شیفرین<sup>۱۰</sup> (۱۹۶۸) تمثیل اینباره‌ای حافظه حسی، کوتاه‌مدت و درازمدت را به کار برند. کریک<sup>۱۱</sup> و لاکهارت<sup>۱۲</sup> نظریه سطوح پردازش<sup>۱۳</sup> (۱۹۷۲) را مطرح کردند که بر اساس آن هرقدر به هنگام یادگیری پردازش عمیق‌تر باشد، میزان بازیابی بیشتر است. این نظریه با انتقاداتی روبه رو و به اصل رمزگردانی اختصاصی منجر شد. بر اساس اصل رمزگردانی اختصاصی، نشانه‌های ویژه بازیابی زمانی می‌توانند مؤثر واقع شوند که هنگام یادگیری رمزگردانی شده باشند. به عبارتی، هرچه تشابه نشانه‌های بازیابی با نشانه‌های زمان یادگیری بیشتر باشد، احتمال بازیابی اطلاعات بیشتر است. پایه این اصل تحقیقات تالوینگ<sup>۱۴</sup> و سوتکاست<sup>۱۵</sup> (۱۹۷۱) که برای تداخل پس‌گستر در یادآوری آزاد کلی شواهدی یافتند. این شواهد نشان می‌داد که فراموشی در یادآوری آزاد کلی، فراموشی وابسته به وجود نشانه است. بر این اساس تالوینگ (۱۹۷۴) دو نوع فراموشی فرض کرد: یکی فراموشی وابسته به رد که در آن اطلاعات به مدت طولانی در حافظه ذخیره نمی‌شوند و دیگری فراموشی

- |                         |               |
|-------------------------|---------------|
| 1- Memory               | 16- McCormick |
| 2- Baddeley             | 17- Mayer     |
| 3- Eysenck              | 18- Strong    |
| 4- Keane                | 19- Rothkopf  |
| 5- Strenberg            | 20- Blaney    |
| 6- William James        | 21- Godden    |
| 7- Atkinson             | 22- Smith     |
| 8- Shiffrin             | 23- Vela      |
| 9- Craik                | 24- Schulz    |
| 10- Lockhart            | 25- Woike     |
| 11- Level of Processing | 26- Lavezzary |
| 12- Tolving             | 27- Barsky    |
| 13- Psotka              | 28- Bender    |
| 14- Lewis               | 29- Besner    |
| 15- Critchley           |               |

و بدلتی(۱۹۷۵) از آزمودنی‌ها خواستند مطالبی را در دو محیط جداگانه (زیر آب و روی زمین) رمزگردنی و سپس بازیابی کنند و لوی<sup>۱</sup>، رابینیان<sup>۲</sup> و وکیل<sup>۳</sup>(۲۰۰۸) نیز تصاویر را در بافت تصویری قدیمی و نو آزمودند. بر اساس نظریه رمزگردنی اختصاصی بافت مورد مطالعه باید بر دو نوع آزمون یادآوری و بازشناسی تأثیر مشابه بگذارد. در حالی که بدلتی(۱۹۸۲) با تقسیم بافت به بیرونی و درونی متوجه شد که تأثیر بافت بر حسب این که درونی باشد یا بیرونی بر دو نوع آزمون یادآوری و بازشناسی متفاوت است؛ او با این کار این دیدگاه را تعدیل کرد. بر اساس نظر بدلتی بافت به دو نوع درونی و بیرونی تقسیم شد که بافت درونی بر معنا یا اهمیت مطالب مورد یادآوری تأثیر مستقیم دارد، در حالی که بافت بیرونی چنین نیست و کمتر با معنا و مفهوم سروکار دارد و بیش از سرنخ‌های مفهومی شامل سرنخ‌های بصری و دیداری است. به نظر بدلتی(۱۹۸۲) و فرضیه محققان، بافت درونی را می‌توان علاوه بر بافت خلقی، به بافت درونی مفهومی مطالب مورد یادگیری نیز تسری داد (مثلاً توت فرنگی برخلاف ترافیک بافت مفهومی درونی مریاست).

بر اساس نظریه پردازش انتقال مناسب، عملکرد حافظه بازیابی زمانی بهتر است که فرایندهای پردازشی زمان یادگیری هماهنگ و مناسب با فرایندهای پردازشی زمان بازیابی باشند. لذا در این نظریه، انتقال مناسب به معنای تناسب فرایندهای حافظه در مراحل یادگیری و بازیابی است. با توجه به این که مبنای فرایندهای پردازشی مورد نظر در نظریه پردازش انتقال مناسب، مفاهیم و معانی محتوایی (که یادگیری می‌شود) هستند، به نظر می‌رسد بافت مفهومی محتوای مورد یادگیری بتواند به عنوان منبعی برای فعال‌سازی فرایندهای مناسب پردازشی در مراحل یادگیری و یادآوری در نظر گرفته شود؛

- 1- Tomson
- 2- Wiseman
- 3- Young
- 4- Bellezza
- 5- Internal Context
- 6- External Context

- 7- Morris
- 8- Bransford
- 9- Franks
- 10- Levy
- 11- Rabinyan
- 12- Vakil

و کین، ۲۰۰۵). در تبیین فراموشی وابسته به نشانه بر اثر بافت زمان یادگیری، با توجه به اصل رمزگردنی اختصاصی، تالوینگ و تامسون<sup>۴</sup>(۱۹۷۳) بیان می‌کنند که اگر نشانه‌های موقعیت آزمون با نشانه‌های موقعیت یادگیری یکسان باشد، عملکرد حافظه بیشتر خواهد بود. همچنین به نظر وایزمن<sup>۵</sup> و تالوینگ(۱۹۷۶) موضوعی که باید یادآوری شود، با توجه به بافتی که در آن مطالعه شده رمزگردنی می‌شود. در این حالت رده‌های بی‌نظیر و منحصر به فرد باعث می‌شوند که بافت پیرامونی موجود در زمان یادگیری با مطالب مورد یادگیری هماهنگ شوند (تالوینگ، ۱۹۷۴؛ یانگ<sup>۶</sup> و بلزا<sup>۷</sup>، ۱۹۸۲). گذشت زمان و تغییر مکان از عواملی هستند که ممکن است این هماهنگی را مختل کنند، به طوری که با تغییر بافت درونی<sup>۸</sup> (تغییر خلق آزمودنی) و بیرونی<sup>۹</sup> (تغییر محیط فیزیکی یادگیری) و محو شدن بعضی یا تمام نشانه‌های بافتی، بازیابی را به مرور زمان چهار تغییر و نوسان کنند.

موریس<sup>۱۰</sup>، برانسفورد<sup>۱۱</sup> و فرانکز<sup>۱۲</sup>(۱۹۷۷) نوع پردازش را نیز به عنوان یک نوع نشانه در نظر گرفته و با ارائه نظریه پردازش انتقال مناسب، نظریه‌های حافظه را گامی به پیش بردن. بر اساس این نظریه، در صورتی که فرایندهای پردازشی زمان یادگیری هماهنگ و مناسب با فرایندهای زمان بازیابی باشند، عملکرد بازیابی بهتر است. اخیراً لاکهارت و کریک(۱۹۹۰) با تجدید نظر در چارچوب نظریه سطوح پردازش، آن را با نظریه پردازش انتقال مناسب سازگار دانسته‌اند. به عبارتی، در صورتی که انتقال مناسب موجود باشد؛ یعنی فرایندهای بازیابی با فرایندهای یادگیری تناوب داشته باشند، نظریه سطوح پردازش عملکرد عمده حافظه را پیش‌بینی می‌کند. یکی از مشکلاتی که در نظریه‌های پیش‌گفته در مورد بافت به عنوان نشانه بازیابی پیش می‌آید این است که این نظریه‌ها معتقدند بافت درونی همان خلق است که ممکن است عادی، افسرده، شاد و ... باشد (نصرتی و همکاران، ۱۳۸۹؛ سعدی پور، زارع و قبری‌ها، ۱۳۸۷) یا بافت بیرونی را محیط مادی و فیزیکی می‌دانند، چنانچه گادن

علوم تربیتی انتخاب و به صورت تصادفی ساده به چهار گروه مساوی ۳۲ نفره متسب شدند. برای انتخاب نمونه ۱۲۸ نفری، با هماهنگی بخش آموزش دانشگاه، از میان کلاس‌های حضوری رشته‌های موجود شش کلاس از چهار رشته فوق به صورت تصادفی انتخاب شد. تحلیل واریانس آزمون حافظه بالینی وکسلر نشان داد که بین این گروه‌ها تفاوت‌های پیشینی معناداری در سطح  $0.05$  وجود ندارد ( $f=1/393$  &  $P<0.05$ ).

### ابزار پژوهش

#### ۱- محتواي آموزشی

ابزار اصلی تحقیق متنی در مورد فیزیک کوانتم بود. سعی شده بود محتواي آموزشی از حوزه‌ای انتخاب شود که برای دانشجویان کاملاً ناآشنا باشد تا آثار دانش قبلی و حافظه بلندمدت به کمترین میزان خود برسد. نتایج نظرسنجی از دانشجویان و شناخت استادی گروه از آنها نشان داد که تمام دانشجویان نمونه با این موضوع بیگانه‌اند. محتواي تدارک دیده شده اطلاعاتی عمومی در مورد نظریه کوانتم بود که به نظر استادان فیزیک نیازی به داشتن دانش تخصصی فیزیک نداشت و دارای این قابلیت بود که در مدت ۳۰ دقیقه مطالعه شود.

#### ۲- آزمون از محتواي مذکور

همان طور که در تهیه آزمون‌های استاندارد در روان‌سنجی معمول است (بهرامی، ۱۳۷۷ و سیف، ۱۳۸۵)، ابتدا از محتوايی که به این ترتیب آماده شده بود جدول دو بعدی آزمون تهیه و سپس برای هر یک از گروه‌ها و هر جمله از محتوا که قابلیت طراحی سئوال داشت، سئوال‌هایی به تناسب همان گروه تدوین شد. سعی شده بود سئوال‌های آزمون از نظر خلق، طول سئوال، محل قرارگیری پاسخ در سئوال‌های یادآوری و شباهت گزینه‌ها در سئوال‌های چهار گزینه‌ای و همچنین از نظر دشواری و محتوايی برای چهار گروه یکسان باشد. مثلاً، برای گروه اول (یادآوری- بافت درونی) سئوالی کامل کردنی استخراج شد که بخشنی از مفاهیم اصلی نظریه کوانتم را در بر داشته و نیازمند نوشتمن پاسخ آزمودنی در محل مناسب باشد (یادآوری). این سئوال برای گروه سوم به صورت

زیرا نقشه شناختی یا بافت مفهومی درونی در مرحله یادگیری و بازیابی یکسان است. در این صورت اگر بافت سوال‌های آزمون با بافت مفهومی درونی محتواي مورد یادگیری یکسان باشد، بر اساس نظریه سطوح پردازش کریک و لاکهارت (۱۹۷۲) و شکل تجدید نظر شده آن (۱۹۹۹)، هرچه پردازش زمان یادگیری عمقی تر باشد، بازیابی در زمان آزمون بیشتر است؛ در حالی که بر اساس فرضیه محققان، اگر سوال‌های آزمون متناسب با بافت مفهومی محتوا نباشد، پردازش عمقی کمکی به بازیابی اطلاعات نمی‌کند.

اگر بافت درونی را به معنای بافت خلقی به کار ببریم، تغییر خلق باعث تغییر سرنخ‌ها شده و بازیابی را کم می‌کند و اگر بافت بیرونی را به معنای بافت محیطی و پیرامونی به کار ببریم، تغییر محیط در زمان یادگیری و بازیابی بر کاهش سرنخ‌ها و در نتیجه کاهش بازیابی تأثیر می‌گذارد. اما در مقابل انتظار این است که چنان‌چه بافت مفهومی به عنوان بافت درونی محتوا در نظر گرفته شود، از محدودیت‌های تغییر بافت بیرونی که در اثر تغییر زمان و مکان به وجود می‌آید و نیز تغییرات بافت درونی که بر اثر تغییر خلق روی می‌دهد رهایی یافته و فراغیران بدین وسیله برای تداوم حفظ مطالب در حافظه و بازیابی از آن به سرنخ‌های باثبتات تری برستند.

با توجه به این که مطالعات قبلی اثر بافت درونی خلقی را بر عملکرد حافظه بازشناسی و یادآوری بررسی کرده اما در زمینه تأثیر بافت درونی مفهومی بر عملکرد حافظه تحقیقاتی یافت نشده است، این سوال پیش می‌آید که آیا بافت مفهومی درونی در آزمون‌های بازشناسی و یادآوری بر عملکرد حافظه تأثیر دارد و اگر تأثیر دارد، این تأثیر گذاری چگونه است؟ هدف این پژوهش پاسخ‌گویی به این دو سؤال است.

### روش

جامعه آماری پژوهش حاضر را کلیه دانشجویان ترم پاییز سال ۱۳۹۰ دانشگاه پیام نور مرکز بوکان تشکیل می‌دهند. در این پژوهش ۱۲۸ نفر به صورت خوش‌های تصادفی از رشته‌های حقوق، کامپیوتر، مشاوره و

۱۹۴۱ تدوین شد. نمره آزمون از مجموع نمرات این هفت جنبه به دست می‌آید. روایی افتراقی آزمون حافظه وکسلر را اورنگی و همکاران (۱۳۸۱) تأیید کرده‌اند.

پایایی این آزمون تا ۰/۹۸ محاسبه شده است.

اساس استدلال محققان برای انتخاب متون به جای واژه‌ها، تحقیقات زارع و همکاران (۱۳۸۷) بود. موسوی و کرمی نوری (۱۳۸۷) نیز جمله‌ها را در مقایسه با واژه‌ها به زبان طبیعی و روزمره نزدیک‌تر می‌دانند. در پژوهش حاضر طرح تحقیق آزمایشی با دو عامل به کار رفت و برای تجزیه و تحلیل اطلاعات از تحلیل واریانس عاملی (ANOVA) با دو عامل استفاده شد. این عوامل عبارت‌اند از نوع سوال (بازشناسی یا یادآوری) و بافت مفهومی سوال (دروني - بيروني).

### یافته‌ها

در پژوهش حاضر برای بررسی تأثیرات بافت مفهومی سوال (دروني / بيروني) و نوع سوال (بازشناسی / یادآوری) بر عملکرد حافظه روزمره از طرح عاملی ۲×۲ استفاده شد و گروه‌ها بر حسب نوع سوال و نوع بافت سوال‌ها شکل گرفتند؛ بنابراین چهار گروه تشکیل شد که هر گروه ۳۲ نفر نمونه داشت. برای تحلیل، ابتدا شاخص‌های توصیفی (میانگین و انحراف معیار) برای عملکرد حافظه روزمره در هر چهار گروه یادآوری / درونی، یادآوری / بيرونی، بازشناسی درونی و بازشناسی بيرونی محاسبه و در جدول ۱ گزارش شد.

جدول ۱- توصیف عملکرد حافظه دانشجویان بر حسب نوع سوال و سطح پردازش سوال‌ها

عامل-۱	عامل-۲	میانگین	انحراف	تعداد	آزمون
	بافت				نمونه
۳۲	۲/۵۸	۴/۵۶	بيروني	۴۰	بازشناسی
	۳/۰۶	۵/۱۲	دروني		
۳۲	۳/۳۵	۵/۵۳	بيروني	۳۶	يادآوري
	۳/۴۶	۳/۸۱	دروني		

1- Reliability

2- Validity

چهارگزینه‌ای بود. برای گروه دوم هم سوال به صورت کامل کردنی بود ولی با بحث اصلی کمتر مرتبط بود؛ مانند مثال‌ها، تاریخ‌ها و جزئیات اشکال. برای گروه چهارم همین سوال به صورت چهارگزینه‌ای در نظر گرفته شده بود. بدین ترتیب ترکیب سوال‌های آزمون برای گروه‌ها بدین شرح بود:

- گروه اول: سوال‌های یادآوری از بافت درونی
- گروه دوم: سوال‌های یادآوری از بافت بيرونی
- گروه سوم: سوال‌های بازشناسی از بافت درونی
- گروه چهارم: سوال‌های بازشناسی از بافت بيرونی سوال‌های هر یک از آزمون‌ها یک به یک با نقشه مفهومی متن مطابقت داده شد؛ در صورتی که سوال با نقشه مفهومی مطابقت داشت، به عنوان سوال بافت مفهومی درونی و در صورتی که خارج از نقشه مفهومی بود به عنوان سوال بافت بيرونی طبقه‌بندی می‌شد. محتوای آموزشی و شرایط فیزیکی و روانی محل برگزاری آزمون برای همه گروه‌ها یکسان بود، ولی افراد هر گروه بر حسب گروهی که در آن عضویت داشتند به آزمون‌های متفاوتی پاسخ دادند. به پیشنهاد استادان روان‌شناسی و با اعمال اصلاحاتی در محتوای آموزشی و نیز در سوال‌های آزمون سعی شد جنبه‌های روانی - هیجانی (شادی / افسردگی و ...) به کم ترین میزان بررسد. همچنین متن تهیه شده با رعایت دستور خط فارسی ویراستاری املایی و نگارشی شد. محتوای آموزشی و نیز سوال‌های آزمون از نظر مفاهیم و نظریه‌های علمی رشتة فیزیک با مشورت اساتید فیزیک اعتباربخشی شد. شاخص پایایی<sup>۱</sup> آزمون در اجرای آزمایشی بر اساس آلفای کرانباخ ۰/۷۰ به دست آمد. روایی<sup>۲</sup> محتوای و صوری محتوای آموزشی و نیز سوال‌های استخراج شده از آن، به تأیید اساتید فیزیک رسید.

### ۳- آزمون حافظه بالینی و کسلر

این آزمون که حافظه بزرگ‌سالان را از هفت جنبه (معلومات عمومی و اطلاعات شخصی، آگاهی به زمان و مکان، کترل ذهنی، حافظه شنیداری، حافظه اعداد، ترسیم تصاویر و تداعی کلمات) بررسی می‌کرد در سال

برای آزمون‌های یادآوری با بافت بیرونی میانگین ۵/۰۳ و انحراف معیار ۳/۳۵ است؛ برای آزمون‌های یادآوری با بافت درونی میانگین ۳/۸۱ و انحراف معیار ۳/۴۶ است. نتایج تحلیل فرضیه‌ها در جدول ۲ آمده است.

همان گونه که جدول ۱ نشان می‌دهد، میانگین عملکرد حافظه برای آزمون‌های بازشناسی با بافت بیرونی ۴/۰۶ و انحراف معیار ۲/۵۸ است؛ برای بافت درونی آزمون‌های بازشناسی میانگین ۵/۱۲ و انحراف معیار ۳/۰۶ است؛

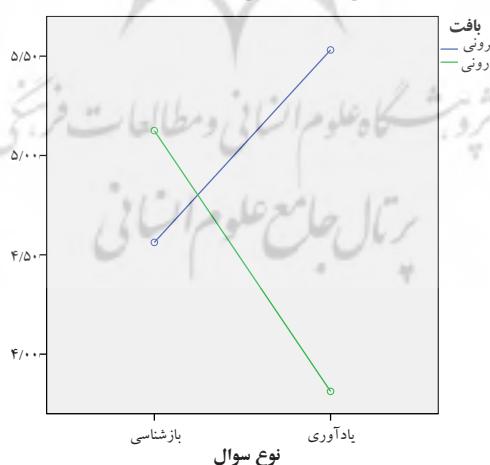
جدول ۲- تحلیل واریانس چند متغیری عملکرد حافظه بر اساس نوع سؤال، نوع بافت و تعامل بین نوع سؤال و نوع بافت

معناداری	F	میانگین	درجه آزادی	مجموع	نوع سؤال
۰/۷۵۷	۰/۰۹۶	۰/۹۴۵	۱	۰/۹۴۵	
۰/۲۹۹	۱/۰۸۶	۱/۰۶۹۵	۱	۱/۰۶۹۵	بافت
۰/۰۴۲	۴/۲۲۶	۴/۱۶۳۳	۱	۴/۱۶۳۳	نوع سؤال×بافت
	۹/۸۵۳		۱۲۴	۱۲۲۱/۷۱۹	خطا
			۱۲۷	۱۲۷۴/۹۹۲	جمع

از آزمون‌های یادآوری در پی دارد، ولی برای آزمون‌های یادآوری عملکرد بالای حافظه در دانشجویان را نوید می‌دهد. همچنین آزمون‌های بافت درونی در آزمون‌های بازشناسی به عملکرد بیشتر و در آزمون‌های یادآوری به عملکرد کمتر حافظه منجر می‌شود. همچنین نتایج تحلیل ANOVA نشان می‌دهد که تأثیرات نوع آزمون و نوع بافت به تنها بی معنادار نیستند.

در پاسخ به این سؤال که آیا دو عامل نوع سؤال و بافت سؤال در عملکرد حافظه نقش دارند، نتایج تحلیل ANOVA (جدول ۲) نشان می‌دهد که تأثیرات تعاملی نوع سؤال و نوع بافت بر عملکرد حافظه معنادار است ( $f=4/226$  &  $P<0/05$ ). توجه به تحلیل‌های توصیفی و نمودار یک نشان می‌دهد که اگر بافت بیرونی برای سؤال‌های بازشناسی به کار رود، عملکردی کمتر

نمودار ۱- بررسی اثر تعاملی نوع سؤال و نوع بافت



اثر مثبت و معناداری دارد. بیشترین عملکرد دانشجویان به گروهی تعلق داشت که آزمون یادآوری با بافت بیرونی و کمترین نمره‌ها مربوط به گروهی از دانشجویان بود که آزمون‌های یادآوری با بافت درونی را دریافت کده بودند. این نکته به طور ضمنی نشان می‌دهد که بافت

نتیجه گیری در تحقیق حاضر تأثیرات نوع آزمون (بازشناسی / یادآوری) و بافت سؤال‌های آزمون (دروزی / بیرونی) بر عملکرد حافظه دانشجویان بررسی شد. نتایج پژوهش نشان داد که تعامل بافت و نوع آزمون بر عملکرد حافظه

اتکا به دیده‌ها و دانش عمومی و حتی گاهی توانایی حل مسئله و خلاقیت (برای پاسخ‌گویی) می‌تواند مؤثر باشد و لازم نیست آزمودنی متخصص (داننده نقشه مفهومی) باشد تا بتواند به تعدادی از سوال‌ها پاسخ دهد. این اثر در آزمون‌های بازشناسی دیده نمی‌شود، چون با توجه به متن سوال، دستگاه شناختی به طور مشخص می‌داند که به دنبال انطباق یا بازشناسی چه مواردی است و لذا بدون دانستن مفاهیم مشمول در نقشه شناختی و مفهومی متن، امکان بازسازی و استفاده از توانایی‌های شخصی برای این کار وجود ندارد. به همین دلیل تأثیر توانایی‌های عمومی‌تر مثل حل مسئله و اطلاعات عمومی بر این سوال‌ها کم‌تر است و میانگین نمرات بافت مفهومی درونی و بیرونی در آزمون‌های بازشناسی نیز به هم نزدیک‌اند، اگرچه عملکرد در سوال‌های دارای بافت مفهومی درونی بهتر است. به عبارتی، دانستن نقشه مفهومی شناختی به این که فرد بر اساس آن نقشه و با توجه به مفاهیم تخصصی و ارتباط این مفاهیم با یکدیگر در نقشه مفهومی به بازشناسی درست پردازد کمک فراوانی می‌کند، و گرنه توجه به مفاهیم حوزه‌عمومی و توانایی‌های خارج از بافت مفهومی درونی و نقشه مفهومی محتوا، که ممکن است هرکسی با توانایی‌های تخصصی کم‌تر هم از عهده آن برآید، مؤثر نخواهد بود. بازسازی پاسخ و بهبود عملکرد حافظه برای سوال‌های یادآوری با بافت مفهومی درونی از این هم مشکل‌تر است، چون کسی که حوزه تخصصی متن آزمون و نقشه مفهومی و شناختی مفاهیم موجود و ارتباطات این مفاهیم را به صورت ذهنی و یا نمودار بصری درک نکرده است، حتی مقدار شناس معمول در آزمون‌های بازشناسی را از دست می‌دهد و گزینه‌های پاسخ هم وجود ندارند تا به عنوان سرنخ برای بازیابی عمل کنند، لذا توانایی فرد برای پاسخ دادن به سوال‌های یادآوری از حوزه تخصصی (باft مفهومی درونی) به کم‌ترین مقدار می‌رسد.

از نظر تأثیر بافت بر عملکرد حافظه، تحقیق حاضر با آن دسته از تحقیقاتی که بافت را به نوعی از جمله بافت

مفهومی در سوال‌های یادآوری باعث پراکنده‌گی بیشتر نمرات می‌شود. در تبیین نتایج فوق می‌توان گفت که بافت محیطی با توجه به وجود سرنخ‌های بازیابی بر میزان بازیابی تأثیر دارد و در تحقیقات حافظه این مطلب تاکنون بیش‌تر مد نظر بوده است. یافته‌های فعلی نشان می‌دهد که تأثیر بافت محیطی مشروط به این است که سوال‌های مورد نظر مربوط به بافت بیرونی محتوا و خارج از نقشه مفهومی محتوا باشد. در این حالت هر سرنخ بیرونی پیرامون آزمودنی ممکن است وی را برای پاسخ دادن راهنمایی کند. در صورتی که سوال‌های آزمون به بافت مفهومی درونی و نقشه شناختی مطالب مورد نظر مربوط باشد، بافت محیط پیرامون نمی‌تواند سرنخ بازیابی مطالب از حافظه باشد، لذا داشتن اطلاعات تخصصی مخصوصاً برای پاسخ‌گویی به سوال‌های یادآوری الزامی است.

میانگین نمرات سوال‌های یادآوری با بافت مفهومی بیرونی از نمره سایر گروه‌ها بیش‌تر بود. به نظر می‌رسد بازسازی بافت محتوا مورد آزمون در سوال‌های یادآوری به وسیله عملکردهای پیچیده شناختی مغز تقویت شود. مغز در این فرایندهای پیچیده هم‌زمان عوامل محیطی و روانی را پردازش می‌کند. هر یک از این عوامل ممکن است در بازسازی شخصی بافت تخصصی و نقشه مفهومی متن مورد آزمون، که به وسیله خواننده به صورت عینی یا ذهنی از متن استخراج شده است، به آزمودنی کمک کند. به همین دلیل، متن سوال‌های آزمون‌های یادآوری به عنوان بافت مؤثر بر بازیابی، بر حسب تناسب درونی یا بیرونی بافت مفهومی سوال با بافت مفهومی متن مورد یادگیری، ممکن است باعث تقویت یا تضعیف عملکرد بازیابی حافظه شود.

به نظر محققان، عملکرد بهتر در آزمون‌های یادآوری با سوال‌های خارج از نقشه مفهومی را می‌توان این گونه تبیین کرد که در مجموع این سوال‌ها بیش‌تر به حوزه‌های دانش عمومی و کم‌تر به حوزه تخصصی، که همان بافت مفهومی درونی (نقشه مفهومی شناختی) است، ارتباط دارند. در بافت بیرون از نقشه شناختی،

در این پژوهش محققان برای فعال کردن فرایندهای بازیابی سرنخ‌های جدیدی در نظر گرفتند و به این نتیجه رسیدند که بافت مفهومی محتوا می‌تواند در تعامل با نوع سئوال‌های آزمون به عنوان نشانه‌ای برای زمان یادگیری در نظر گرفته شود و بافت سئوال‌ها در هنگام آزمون نشانه‌ای برای بازیابی اطلاعات باشد. تبیین نظری تحقیق بر معناداری تعامل بافت سئوال با نوع سئوال تأکید دارد. در عین حال، دیدگاه کاربردی تحقیق، برای مؤلفان منابع درسی و نیز طراحان سئوال حامل نتایجی است. بر این اساس، مؤلفان باید نقشهٔ شناختی و مفهومی کتاب را در نظر گرفته و برای برگسته‌تر کردن این نقشه و فعال کردن فرآگیران در درک این نقشهٔ مفهومی در زمان یادگیری راه کارهایی داشته باشند. طراحان سئوال نیز برای ارزشیابی مفاهیم اصلی نظریه‌ها و اصول از سئوال‌های بازشناسی با بافت درونی و برای ارزشیابی مسایل و اطلاعات عمومی، از سئوال‌های یادآوری با بافت بیرونی، که منجر به نمرات بالاتری برای فرآگیران می‌شود، استفاده کنند. از آن‌جا که ممکن است محتوای کتاب درسی بافت منسجم و نقشهٔ مفهومی داشته یا نداشته باشد، پیشنهاد می‌شود اثر انسجام در بافت مفهومی محتوا و تعامل آن با نوع محتوا (دروني/ بیرونی) بر عملکرد حافظه نیز بررسی شود.

خلقی، فیزیولوژیک، انگیزشی و شناختی بر عملکرد حافظه مؤثر می‌دانند همسوست (برای مثال، زارع و همکاران، ۱۳۸۹؛ زارع و همکاران، ۱۳۸۸؛ سعدی پور و همکاران، ۱۳۸۷؛ موسوی و کرمی نوری، ۱۳۸۷؛ نجاتی، ۱۳۸۸؛ بدله، ۱۹۸۲؛ گادن و بدله، ۱۹۷۵؛ مک‌کورمیک و همکاران، ۱۹۹۵؛ اسمیت و ولا، ۲۰۰۱؛ لویس و کشلی، ۲۰۰۳؛ ویک و همکاران، ۲۰۰۳ و اسکولز و همکاران، ۲۰۱۱)، اما از این نظر که چارچوب مفهومی محتوا را به عنوان بافت مؤثر برای بازیابی اطلاعات در رویکرد حافظهٔ روزمره در نظر گرفته است، نمونه‌ای در داخل و خارج<sup>۱</sup> نداشت.

تحقیق حاضر با نظریهٔ رمزگردانی اختصاصی تالوینگ (وایزمن و تالوینگ، ۱۹۷۶)، که بر اساس آن موضوع یادآوری با توجه به بافتی که مورد مطالعه قرار گرفته رمزگردانی می‌شود، همسوست. همچنین یافته‌های تحقیق با نظریهٔ پردازش انتقال مناسب (رویدیگر<sup>۲</sup>، گاللو<sup>۳</sup> و گالسی<sup>۴</sup>، ۲۰۰۲)، که بر اساس آن عملکرد حافظه به فرایندهای مورد استفاده در زمان یادگیری و زمان بازیابی اطلاعات بستگی دارد، هماهنگ است. بر این اساس نتایج تحقیق نشان می‌دهد که در آزمون‌های بازشناسی می‌توان از بافت مفهومی درونی به عنوان منبعی برای تشابه فرایندهای یادگیری و بازیابی استفاده کرد.

دربافت مقاله: ۹۰/۱۲/۸؛ پذیرش مقاله: ۹۱/۶/۵

۱- با توجه به جستوهای انجام شده در سایت‌های www.SID.ir، www.irandoc.ac.ir و منابع قابل دسترس از طریق سیستم دانشیار به آدرس <http://www.daneshyar.net> ۱۳۹۰ تا بهمن ماه

- 2- Roediger
- 3- gallo
- 4- Gareci

## منابع

- استرنبرگ رابت(۲۰۰۶)، روانشناسی شناختی. ترجمه سید کمال خرازی و الهه حجازی(۱۳۸۷). تهران سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها(سمت)پژوهشکده علوم شناختی
- امیری فاطمه السادات، امانی رضا، رشیدخانی بهرام و خواجه موگھی (۱۳۸۷) تاثیر ترکیب صبحانه بر حافظه کودکان دبستانی شهر اهواز. مجله غدد درون ریز و متابولیسم ایران. دوره ۱۰. شماره ۲۴۷، ۲۹۲-۲۴۷.
- اورنگی مریم، عاطف وحید محمد‌کاظم، عشایری حسن(۱۳۸۱) هنجاریابی مقیاس تجدیدنظرشده حافظه و کسلر در شهر شیراز. اندیشه و رفتار. سال ۷. شماره ۴. ۵۶-۶۶.
- آیزنک، مایکل دبلیو و کین ، مارک تی (۲۰۰۴)، روانشناسی شناختی «حافظه». ترجمه دکتر حسین زارع(۱۳۸۶). تهران انتشارات آییش. چاپ اول زمستان
- بغدادچی، امانی و خواجه موگھی (۱۳۸۰) بررسی اثرات صبحانه بر قدرت تمرکز و حافظه کوتاه مدت دانش آموزان دبستانی. مجله دانشگاه علوم پزشکی ایران. سال ۸. شماره ۲۷. ۵۳۵-۵۴۱.
- بهرامی هادی (۱۳۷۷) آزمون‌های روانی، مبانی نظری و فنون کاربردی. تهران . انتشارات دانشگاه علامه طباطبائی.
- دلاور علی(۱۳۸۵) مبانی نظری و عملی پژوهش در علوم انسانی و اجتماعی. تهران. انتشارات رشد
- زارع حسین، فرزاد ولی‌الله، عبدالهی محمدحسین و مرادی علیرضا(۱۳۸۶) مقایسه تاثیر تغییر حسی اطلاعات معمولی و آزمایشگاهی بر عملکرد حافظه آشکار و نآشکار. مجله روانشناسی. ۱۱؛ ۳(پیاپی ۳۴) ۳۲۳-۳۳۶.
- زارع، حسین و مهدویان، علیرضا و نهروانیان، پروانه(۱۳۸۹) اثر محتوای عاطفی تکالیف بر عملکرد حافظه آشکار و نآشکار دانشجویان. مجله علوم رفتاری. دوره ۴. شماره ۲. تابستان ۱۳۸۹. ۱۲۹-۱۳۳.
- زارع، حسین، قبربها ناهید و سعدی پور اسماعیل(۱۳۸۸) مقایسه نحوه بازشناسی حافظه در دانش آموزان با و بدون اضطراب اجتماعی. مجله علوم رفتاری. دوره ۲. شماره ۳. پاییز ۱۹۹، ۱۳۸۷-۱۹۳.
- سرمد زهره و بازرگان عباس و حجازی الهه(۱۳۷۸) روش‌های تحقیق در علوم رفتاری. تهران انتشارات آگاه.
- سعدی پور اسماعیل، زارع حسین، قبربها ناهید(۱۳۸۷) مقایسه نحوه بازشناسی حافظه در دو گروه افراد افسرده و عادی در میان دانش آموزان دختر تهرانی. فصلنامه روان شناسی و علوم تربیتی. زمستان ۱۳۸۶؛ ۳(۰۱): ۷۳-۸۳.
- سعدی فرهاد، یمینی مرتضی(۱۳۸۵)، درک و یادآوری متنون انتزاعی و غیرانتزاعی در رابطه با رمزگذاری دوگانه و بافت آمادگی. نشریه علوم اجتماعی و انسانی دانشگاه شیراز بهار ۱۳۸۵؛ ۲۳(۱) (پیاپی ۴۶) (ویژه نامه زبان انگلیسی و زبان شناسی): ۲۱-۳۱.
- سیف علی اکبر(۱۳۸۵) اندازه گیری و سنجش در علوم تربیتی. تهران دانشگاه پیام نور
- مهدویان علیرضا و کرمی نوری رضا(۱۳۸۵) اثرات توجه سطوح پردازش و علاقه به موضوع درس بر حافظه آشکار و نهان دانشجویان. مجله تازه‌های علوم شناختی. سال ۸. شماره ۴. ۲۲ تا ۳۲.
- موسوی، شکوفه و کرمی نوری رضا(۱۳۸۷) مقایسه انواع حافظه رویدادی در دانش آموزان شنوا و ناشنو. تازه‌های علوم شناختی. سال ۱۰. شماره ۴. ۸۳ تا ۹۳.
- نجاتی وحید(۱۳۸۸) مقایسه عملکرد حافظه بالینی در جانبازان نابینا و همتایان بینا. نشریه طب جانباز. سال ۲. شماره ۷. زمستان ۱۳۸۸.
- نصرتی کبری، خسروی زهره، درویزه زهره و خدابخش روشنک (۱۳۸۹) بررسی سوگیری حافظه آشکار و ضمنی (مثبت و منفی) در شرایط آسان و دشوار و ادراک پیامد مخاطره آمیز در دانشجویان افسرده، مضطرب ترکیبی و سالم دانشگاه‌های الزهرا و تهران. مجله مطالعات روانشناسی. دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه الزهرا. دوره ۶. شماره ۲. تابستان ۱۳۸۹.

- Atkinson. R. c. & Shiffrin. R (1968) Human memory: a proposal system and its control processes. *Psychology of thinking and motivation*. Vol2. Advances in research theory. New York. Academic press
- Baddeley, A, D (1997) *Human memory, theory and practice*. Hove. Uk. Psychology press
- Baddeley. A(1976) *the psychology of memory*. New York. Basic Books.
- Baddeley. A(1982) *Your memory: A users guide*. New York :Macmillan.
- Craik, F. I. M., & Lockhart, R. S. (1972). Levels of processing: A framework for memory research. *Journal of Verbal Learning and Verbal Behavior*, 11. 671–684.
- Eysenck Michael.w , keane mark.t(2005)*cognitive psychology. A student's handbook*. 5nd edition. U.S.A. New York. Psychology press.
- Godden. D. r. & Baddeley a. d.(1975)Context dependent memory in two natural environment on land and underwater. *British journal of psychology*. 66. 325-331
- Levy.a.daniel, Rabinyan elinor, vakil ali(2008) forgotten but not gone:context effects on recognition do not require explicitmemory for context. *The quarterly journal of experimental psychology*. 61. 1620 – 1628
- Lewis, P. & Critchley, H. (2003). *Mood-dependent memory. Trends in Cognitive Sciences*. 7(10).431-3.
- Lockhart. R. S & Craik, F.I.M(1990) levels of processing: A retrospective commentary on a framework for memory research. *Canadian journal of psychology*.44. 87-112
- McCormick, L. Mayer, D. Strong, S. (1995) Mood-Congruent Memory and Natural Mood: New Evidence. *Personality and Social Psychology Bulletin* 21. 736–746
- Morris. C. d & Bransford. J . d &franks. J (1977) Levels of processing versus transfer appropriate processing. *Journal of verbal learning and verbal behavior*. 16, 510-533
- Roediger, H. L., Gallo, D. A., & Geraci, L. (2002) Processing approaches to cognition: The impetus from the levels-of-processing framework. *Memory*, 10, 319–332.
- Rothkopf, J.; Blaney, P. (1991) Mood congruent memory: The role of affective focus and gender. *Cognition & Emotion* 5, 53–64
- Schulz, Kalynn M. Pearson, Jennifer N. Neeley, Eric. Berger, Ralph. Leonard, Sherry. Adams, Catherine E. Stevens, Karen E. (2011)Maternal stress during pregnancy causes sex-specific alterations in offspring memory, performance, social interactions, indices of anxiety, and body mass. *Physiology & Behavior*. 104, 340- 347.
- Smith, S.; Vela, E. (2001). Environmental context-dependent memory: A review and meta-analysis. *Psychon. Bull. Rev.* 8, 203–220
- Tulving e. & Tomson d. m(1973) encoding specify and retrieval processes in episodic memory. *Psychological review*. 80, 352-373
- Tulving(1974) Cue-dependent forgetting. *American scientist*. 62, 74-82
- Tulving. E & psotka. J(1971) Retroactive inhibition in free recall: inaccessibility of information available in the memory trace. *Journal of experimental psychology* .87, 1-8
- Wiseman. S & Tulving. E(1976) encoding specificity: relations between recall superiority and recognition failure. *Journal of experimental psychology: human learning and memory*.v2. pp349-361
- Woike, B. A.; Bender, M.; Besner, N. (2009). Implicit motivational states influence memory: Evidence for motive by state-dependent learning in personality. *Journal of Research in Personality* 43, 39–48
- Woike, B. A.; Lavezzary, E.; Barsky, J. (2001). The influence of implicit motives on memory processes». *Journal of Personality and Social Psychology* 81, 935–945.
- Young, Daniel R.& Bellezza, Francis S (1982) Encoding variability, memory organization, and the repetition effect. *Journal of Experimental Psychology: Learning, Memory, and Cognition*. 8, 545- 559