

بررسی و معرفی توانمندیهای استان قزوین*

برای ایجاد اشتغال و تولید از طریق تشکلهای تعاونی

«صنعت توریسم در استان قزوین»

می‌دهد که ۷۸/۵ درصد بازار جهانی توریسم به کشورهای اروپایی و آمریکایی تعلق دارد. در این میان سهم ناچیز ایران از جهانگردی دنیا با وجود برخورداری از جاذبه‌ها و منابع عرضه بسیار در خور توجه و تعمق است. گزارش بازار جهانی توریسم که در سال ۱۹۹۶ منتشر شد حاکی از آن است که در این سال ۵۹۴ میلیون نفر جهانگرد در بازار جهانی توریسم جابجا شده‌اند و درآمد حاصل از مجموع سفرهای توریستی کشورهای جهان در این سال حدود ۴۲۲ میلیارد دلار بوده است. این مبلغ از ارزش پولی ۱۱/۷ میلیارد بشکه نفتی که در کشورهای تولید کننده نفت جهان در سال ۱۹۹۵ صادر کرده و از بابت آن حدود ۱۷۵/۵ میلیارد دلار ارز ب دست آورده‌اند برابر بیشتر است. نگارنده در این مقاله بر آن است که

ارتباطی میان انسانها و انسان و طبیعت را در بر می‌گیرد.

اساس تفکر توسعه پایدار در ابعاد اقتصادی بر توسعه مدیریت منابع با تأکید بر فقر زدایی و نزدیک نفوذ فقیر به غنی و توسعه نیافتنگی به توسعه یافتنگی استوار است. داشتمندان علوم اقتصادی توسعه پایدار را چنین تعریف کرده‌اند: تأمین نیازهای جامعه بدون این که به نسلهای آینده لطمه‌ای وارد شود. متأسفانه در حال حاضر فقط $\frac{1}{5}$ مردم دنیا در کشورهای غنی زندگی می‌کنند اما حدود $\frac{3}{5}$ تولید سالیانه را مصرف می‌کنند. در حالی که اکثریت با منابع بسیار ناچیز امرار معاش می‌نمایند.

پیشگفتار

توزیع جهانی بازار جهانگردی نشان

● جمشید رحساری

مقدمه

وقتی اجتماع جهانی چه کشورهای توسعه یافته و یا مل در حال توسعه با مشکلاتی نظیر افزایش جمعیت، تخریب زیست محیطی، محدودیت منابع، نابرابریهای اقتصادی و اجتماعی، بیکاری، فقر، تاهنجاریهای اجتماعی و ضعف مدیریت روبرو می‌شوند، نیاز به ایجاد اهرمی استوار در جهت تعديل شرایط و گذر از این بحرانها را دارند که با انجام فعالیت بیشتر و استفاده از امکانات کم و بالا بردن میزان بهره وری می‌توانند در مسیر توسعه پایدار قرار بگیرند... مفهوم پایداری توسعه به عنوان یک راهبرد مناسب جهت مقابله با این چالش‌ها به وجود آمده است. اما به طور کلی توسعه پایدار، تغییرات و رگرگونیهای

تمرکز و احدهای صنعتی بنا شد و به تدریج اهمیت نظامی و فرهنگی پیدا نمود که بر توسعه و گسترش قزوین بسیار مؤثر بوده است.

موقعیت جغرافیایی قزوین به عنوان پل ارتباطی تهران با جنوب و غرب کشور و کشورهای اروپای شرقی از طریق ترکیه، قزوین را به عنوان مرکز تجاری سرگی مطرح نموده است.

در زمینهای مرغوب کشاورزی نظری می‌توان انواع محصولات کشاورزی نظیر گندم، جو، لوبیا، نخود، چغندر، قند، پیبه، ذرت، فندق، پسته، گردی، انگور و میوه حادث و سبزیجات متنوع و حتی گلهای زیستی کاشت. این منطقه خصوصیات ویژه چند اقلیم را با هم دارد. در اکثر مناطق ایران که مساعد کشاورزی و باغداری می‌باشد، بین ۴ تا ۵ نوع محصول می‌توان تولید نمود. به طور مثال در کرمان بیشتر پسته کاری امکان دارد، در فارس غلات، در شمال مسربکات و برنج، در همدان غلات و سبزیجات و چغندر، اما ملاحظه می‌شود که در استان قزوین بیش از ده نوع محصول که عمدتاً استراتژیک هستند و یا ارز آوری دارند به دست می‌آید.

در بخش معدن در کوهستانهای استان معادن سنگ، نمک، زاج، ذغال سنگ، سنگ آهن و مس و ... وجود دارد.

برای همه این فعالیتها می‌توان تشکل تعاونی ایجاد نمود اما بحث این مقاله بررسی توانمندیهای استان در زمینه گسترش صنعت توریسم می‌باشد.

صنعت توریسم در استان قزوین

اصلًا صنعت توریسم در کشورهای مختلف از دیدگاههای مختلفی قابل بحث و بررسی است مثلاً در چین توریسم بر مبنای فرهنگ اسطوره‌ای و بنای انسانی ای استوار است. در اکثر کشورهای اروپایی بر آمیخته‌ای از مظاهر طبیعی و فرهنگ غربی استوار است. خیلی از به اصطلاح توریست‌های دنیا سفر خود را به اروپا تقریباً اطلاق می‌کنند، در آمریکای لاتین و آفریقا به گونه‌ای دیگر، در آفریقا مظاهر طبیعی و به خصوص پارکهای حیوانات

نهاده سال ۱۳۷۸ در استان قزوین تعداد چهل نفر فارغ التحصیل شده‌اند که اگر این رقم را با تعداد فارغ التحصیلان سالهای قبل که هنوز مقاضی کار هستند اضافه کنیم، جمعیت جوان و تحصیل‌کرده آن استان به حدود یکصد و بیست هزار نفر می‌رسد.

اهمیت جهانگردی را؛ برای ایران و منطقه قزوین توضیح داده و خواهای توکیه هایی توریستی، شرکتهای حمل و نقل صنایع دستی و ...) فراهم آوردن زمینه تغییرات مناسبی در این زمینه است که باید بالغفل شود. تقویت بخش جهانگردی ایران با توجه به کاهش تاخیر نفتی و لزوم رهایی از اقتصاد وابسته به نفت، متنوع کردن اقتصاد کشور، بالا بردن اشتغال و افزایش درآمدهای ارزی دارای اهمیت زیادی است که باید به آن توجه خاصی بشود. علاوه بر این قرآن کریم در سوره دوم آیه ۹۵ تکیه بر آثار سفر دارد و می‌فرماید: «چرا مردم در این جهان به سیر و سفر و سیاحت نمی‌پردازند تا از سرنوشت کسانی که از نظر نیرو و قدرت بالاتر از آنها بوده‌اند آشنا شوند».

منطقه قزوین یک منطقه تاریخی است که سیر تمدن را بیده است و با جاذبه‌های و نقاط دیدنی دارای یک فرهنگ غنی و تمدن اسلامی است که می‌تواند از طریق یک استراتژی جامع کاربردی درآمد ارزی قابل ملاحظه‌ای در قالب تشکل تعاونی در بخش صنعت جهانگردی به دست آورد.

آب و هوای متنوع منطقه، ارزان بودن شرایط اقامت و هزینه غذا و ایاب و ذهاب مسی‌تواند یک مزیت سببی برای جلب سیاحان در این منطقه باشد.

سیر و سیاحت و جهانگردی سهم عده و روز افزونی در ایجاد اشتغال، تقویت اقتصاد منطقه، انسجام اجتماعی بین افشار مختلف مردم دارد. علاوه بر اینها معرفی منطقه و فرهنگ آن، رسیدن به درآمد ارزی،

سیر و سیاحت و جهانگردی سهم عمده و روز افزونی در ایجاد اشتغال، تقویت اقتصاد منطقه، انسجام اجتماعی بین اقسام مختلف مردم دارد. علاوه بر اینها معرفی منطقه و فرهنگ آن، رسیدن به درآمد ارزی، افزایش اشتغال، تقویت فعالیتهای جانبی (رستورانها، هتلها، آزادسها، شرکتهای توریستی، شرکتهای حمل و نقل صنایع دستی و ...) فراهم آوردن زمینه تفریحات سالم از مزایای غیر قابل انکار توسعه صنعت توریسم می‌باشد.

شرف جهان، دانشمند و فیلسوف و هنرمند متولد قزوین بوده‌اند و از مدرسه علیمه یا مدرسه فلسفه قزوین نلمد نموده‌اند و یا استادی کرده‌اند.

اگرچه اصفهان یکی از مراکز عمدۀ جلب توجه است در نظریاست ولی اکثر بناهای تاریخی دوره صفویه در اصفهان نظیر، عالی قاپو، مسجد امام، چهلستون و هشت بهشت‌الهام گرفته از بناهای تاریخی قزوین می‌باشد.

آثار تاریخی و جاذبه‌های توریستی استان قزوین

شهرستان قزوین بر اساس آمار و سرشماری سال ۱۳۷۵، که هنوز جزوی از استان زنجان بود حدود ۵۰۰۰۰ جمعیت داشته و چنانچه ۱/۵ درصد رشد جمعیت و مهاجرتهای پنهان را محاسبه نماییم در حال حاضر (سال ۷۹) رقمی در حدود ۶۲۰ هزار نفر دارد که این جمع با جمعیت شهرستانهای بوئین زهرا و تاکستان و شهرها و روستاهای تابع کل جمعیت استان رقی حدود ۹۸۰۰۰ نفر می‌شود.

در سال ۱۳۷۷ دانشجویان مشغول به تحصیل در دانشگاه‌های آزاد و دولتی آن استان ۲۰۲۸۸ نفر بوده و تعداد ۱۶۹۹ نفر در همین سال در سه مرکز آموزشی فنی و حرفه‌ای آموزش دیده‌اند همچنین در سال تحصیلی ۷۸ - ۷۷ - ۷۶ تعداد ۱۱۰۲۲ نفر از مدارس این استان در دوره متوسطه فارغ التحصیل شده‌اند و مطابق آمار سال ۷۷ مرکز آمار ایران در سال تحصیلی ۷۸ - ۷۷ - ۲۰۱۹۷ نفر در مقاطع مختلف تحصیلی در سطح استان مشغول تحصیل بوده‌اند.

این اعداد و ارقام را به این دلیل ذکر شد که خاطرنشان شود در حال حاضر جوانان

قزوین قبل از حکومت صفویه مرکز نشر فرهنگ اسلامی و تربیت دانشمندان بزرگ اسلامی بود.

در سال ۸۴۸ تا ۸۲۷ «حق» امیر اسپند در عراق مذهب اثنی عشری را مذهب رسمی عراق اعلام کرد و به این نام ضرب سکه نمود و خطبه خواند. زمانی که صفویه به قدرت رسید عراق شیعی را به حکومت خود ملحق نمود. شاه اسماعیل صفوی در جمادی الثانی سال ۹۱۲ حق به بغداد رفت و پس از زیارت کربلا دستور تعیز و تزیین آستانه مبارک ابی عبد‌الحسین سید الشهداء را داد و نقشه معماری آن را هنرمندان قزوین دادند. غرض از بیان این مطلب این است که هنر معماری و کاشیکاری اماکن متبرکه و مساجد قزوین به دست هنرمندان مدرسه فلسفه قزوین و با اقتباس از اماکن متبرکه کربلا و نجف آن روز ساخته شده و حکومت صفویه پس از انتقال پایتخت از قزوین به اصفهان در این مورد در اصفهان همت کردند و در هر دو مورد وجود دارد که به موقع اشاره خواهیم شد.

آستان مقدس علوی در نجف اشرف بر اساس مهندسی شیخ بهایی ساخته شده و یکی از شگفتگی‌های آن این است که در تمام فصول آفتاب به هنگام طلوع به قبر مطهر حضرت علی (ع) می‌تابد!

اینها همه نشانه‌هایی از تاریخ مذهب تشیع و شکوفایی علم و حکمت و معماری و هنر و ادب قزوین در اعصار گذشته است که باید پایدار نگاه داشته شود و به جهانیان معرفی شود. پایداری این فرهنگ عزم و اراده و تدبیر می‌خواهد که به عقیده نگارنده این مقاله در قالب تشكیلهای تعاونی و مشارکت مردمی امکان‌پذیر است.

حیف است در اینجا نگوئیم که شیع

محور اصلی صنعت توریسم است. اما در کشور ما بحث فراتر و الاتر از این مقولات است. در کشور ما مباحث فرهنگی، مذهبی، تاریخی، عقیدتی و رفتاری و افسانه‌ای از جاذبه‌های عامه پسند صنعت توریسم به شمار می‌روند. سیاستگذاران صنعت توریسم در برنامه ریزی‌ها و تصمیم گیریهای خود باید همگی این محورها را مورد توجه کارشناسی و علمی قرار دهندو روی آن در سطح جهانی تبلیغ نمایند. تبلیغات ما در زمینه توریسم فوق العاده ناچیز است و این نقص بزرگی است که در جای دیگری باید درباره آن بحث نمود.

اما استان قزوین به لحاظ قدمت تاریخی و نقش عده‌ای که در تاریخ سازی مملکت ما داشته جایگاه خاصی در تاریخ و فرهنگ ما دارد. حتی می‌توان قزوین را «مادر» فرهنگ و تمدن ایران زمین نامید. فرهنگ و هنر اصفهان را می‌توان گفت الهام گرفته از فرهنگ و هنر قزوین است دلایلی در این مورد وجود دارد که به موقع اشاره خواهیم کرد.

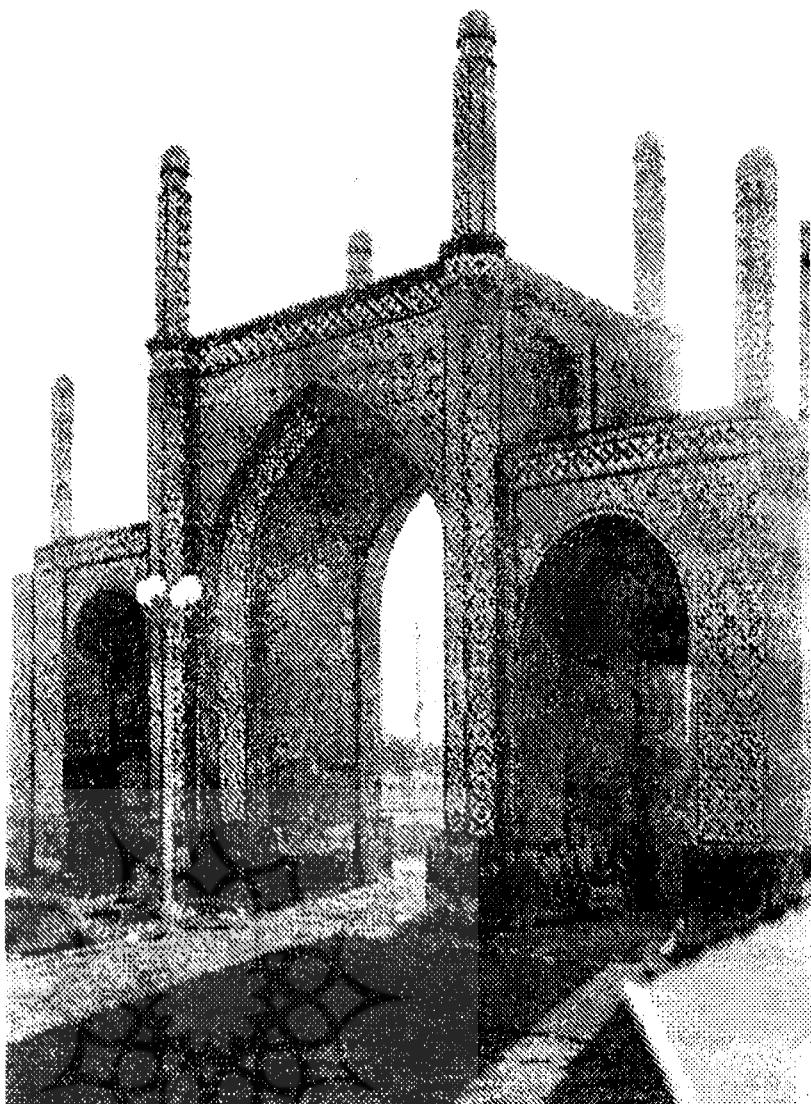
شهر قزوین در حدود سالهای ۲۶۵ تا ۲۷۵ میلادی یعنی حدود ۱۶۲۵ سال پیش ساخته شده است. قزوین در دوره اسلامی پایگاه عملیات اعراب بوده و اولین مسجد در قزوین توسط محمد پسر حجاج ابن یوسف بنام مسجد الثوره ساخته شده است. (اولین مسجد ساخته شده در ایران).

در سال ۱۶۷ حق، به دستور هادی موسی ابن عباسی خلیفه عباسی شهر جدیدی در کنار شهر قدیمی قزوین بنا شد که به نام مدینه موسی نامیده شد. علاوه بر آن قزوین در زمان حسن صباح و جانشینان او و در زمان حمله هلاکو شاهد نبردها و جنگهای طولانی بوده و در زمان صفویه به پایتخت انتخاب گردید. همچنین مدرسه علمی قزوین یا مدرسه فلسفه

مسجد باشد و احتمالاً گچ بریهای این
مسجد با گچ بریهای مسجد جامع کبیر کار
یک هنرمند است.

۴- مسجد النبی: مربوط به دوره
قاجاریه است، از حیث مکان، عظمت بنا،
اسلوب ساختمان، استحکام بنیان و حس
سلیقای که در آن به کار رفته یکی از
عظیم‌ترین مساجد ایران به شمار می‌رود.

۵- آرامگاه حمد... مستوفی: این بنا در
قرن هشتم «هق» ساخته شده و به گنبد
دراز معروف است و محل دفن حمد...
مستوفی مورخ و دانشمند و جغرافی دان
دوره ایلخانی بوده که در سال ۶۸۰ «هق»
متولد شده است. شکل ساختمان آرامگاد در
قسمت پایین مریع و گنبد آن با کاشی
فیروزه‌ای به شکل مخروطی بنا گردیده
است.



۶- کاخ چهلستون یا موزه قزوین: تاریخ
این بنا مربوط به زمانی است که قزوین
پایتخت صفویه بوده، این بنا دو طبقه است
و تالار بزرگی دارد، کلیه اتاقها و راهروهای
ساختمان نقاشی شده و این ساختمان به
«کلاه فرنگی» هم معروف است و در وسط
باغ قرار گرفته و شبیه بنای هشت بهشت
اصفهان است. همچنین مسجد سنجیده،
مدرسه صالحیه، پیغمبریه، عالی قاپو،
مجموعه بازار، کتبه ارسی، حسینیه
امینیها، دروازه قزوین، دروازه درب
کوشک، گرمابه صفا، میمون قلعه، آرامگاه
امامزاده، حسین «ع» از بنایهای تاریخی و
دینی شهر قزوین است و جاذبه‌های پر
ارزش و پایدار فرهنگ و تمدن ایران همیشه
پایدار می‌باشند.

الموت

الموت بخش وسیعی از شمال شرقی
استان قزوین است که در دامنه کوههای سر
به فلک کشیده البرز مرکزی و در حاشیه
دره بزرگ شاهرود واقع شده است، فراز و
فرونهای تاریخی این سرزمین افسانه‌ای
که با نام حسن صباح و جانشین اسماعیلی
وی اوچی دیگر یاقته همواره برای
پژوهندگان و جهانگردان شکفت‌انگیز و
رازدار و مورد توجه بوده است.
باقیای قلعه‌های حسن صباح، لمبیس،

عصر سلجوقی و عهد صفوی و گنبد و
منارهای با شکوه و ایوانهای رفیع و گچ
بریهای نفیس به حق در سرتاسر ایران می
نظری است، شیستان جنوی مسجد به
مقصورة خمار تاشی نام دارد با محابی از
سنگ مرمر صیقلی شده و با کاشیهای
رنگارنگ زینت یافته است.

۲- مسجد و مدرسه سردار: متعلق به
دوره قاجاریه است شکل مسجد مربع
مستطیل است و ساختمان دو اشکوبه دارد
که با سنگ ساخته شده و بقیه آن با آجر
تراش و کاشیکاری رنگارنگ ساخته شده
است.

۳- مسجد حیدریه: حمد... مستوفی و
امام رافعی مسجد را به نام «جامع اصحاب
ابوحنفیه» معرفی کرده‌اند، گچ بریهای
مسجد می‌تواند نشانگر تاریخ بنیاد این

جویای کار تحصیل کرده رقمی حدود چهل
هزار نفر در آن استان تشکیل می‌دهد که
 فقط در سال ۷۸ فارغ التحصیل شده و
 متقارضی کار هستند. اگر این رقم را با
 رقمهای مشابه سالهای قبل که هنوز در
انتظار کار هستند اضافه کنیم جمعیت
 جوان و تحصیل کرده استان به حدود ۱۲۰
 هزار نفر می‌رسد و این هشداری است برای
 مسئولان محترم استان قزوین که به دلیل
 آن که این استان جدید است و هنوز
 سازمانهای اجرایی استقرار کامل و کافی
 نیافت‌اند و زمینه‌های سرمایه گذاری کاملاً
 آماده نشده مسئله پیچیده‌ای است.

شهرستان قزوین با جمعیت حدود ۶۱۳
 هزار نفر دارای جاذبه‌های توریستی
 فراوانی است که در پی بدان اشاره می‌شون:
 ۱- مسجد جامع کبیر: با معماری سبک

که به دلیل مهاجرت و رشد جمعیت، بالا رفتن سواد اهالی منطقه (گسترش دانشگاهها در منطقه)، بارش باران کم هزینه بالای تولید، بخش کشاورزی در منطقه مشکل پیدا کرده و «سیاستگذاران اقتصادی باید ب» فکر راهکارهای دیگری باشند.

در عین حال اعتقاد بر این است که توسعه صنعت توریسم و اکوتوریسم در منطقه با تشکیل تعاونی‌های مربوطه می‌تواند یکی از راهکارها باشد.

در سال ۷۷ تعداد ۱۱۲۲۵۲۲ نفر جهانگرد و ایرانگرد در ایران گزارش شده که تعداد ۱۰۰.۷۵۹۷ نفر آنان خارجی بوده‌اند. سهم استان قزوین از این رقم حدود ۲۷ هزار نفر یعنی ۲/۵ درصد بوده است که با توجه به نزدیکی قزوین به تهران و وجود بزرگراه تهران - قزوین، زنجان و آذربایجان که از این طریق به ترکیه وصل می‌شود، قزوین را اولین اقامتگاه توریستی از طریق مسافت‌های زمینی می‌توان دانست. (سهم قزوین بسیار ناجیز است).

برابر آمار مرکز آمار ایران از رقم ۱۰۰.۷۵۹۷ نفری که در سال ۷۷ به ایران آمده‌اند، ۵۷۳۲۲۰ نفر از طریق مرز زمینی وارد کشور شده‌اند. اگر از ۲۷ هزار نفری که از قزوین دیدن کرده‌اند، ۲۰ هزار نفر از طریق مرز زمینی آمده باشند می‌توان گفت سهم استان قزوین ۴٪ بوده که با توجه به شرایط خوبی که منطقه قزوین دارد سهم کمی است و می‌تواند تا ۷۰٪ افزایش داده شود. برای روش شدن بیشتر موضوع و این که رسیدن به ۷۰٪ فوق الذکر غیر ممکن جلوه ننماید به آماری از جهان توریسم اشاره می‌شود.

از مجموع ۵۹۴ میلیون نفر جهانگرد دنیا در سال ۱۹۹۶، ۲۵۲ میلیون نفر یعنی حدود ۶٪ بازار صنعت مزبور را کشورهای اروپایی در اختیار داشته‌اند و پس از آن که کشورهای آمریکایی با ۱۱۵ میلیون نفر یعنی حدود ۱۸ درصد بازار جهانی توریسم را در اختیار دارند و این بر آن مبنای است که از مجموع جهانگردان دنیا ۲۶۷ میلیون نفر، یعنی ۸٪ را بازار اروپا و آمریکا به خود

تاریخی اسماعیلیه می‌تواند جهت جذب توریست و ایجاد یک پایگاه توریستی مورد توجه قرار گیرد.

بوئین‌زهرا

یکی از جاذبه‌های توریستی قزوین شهر، تان بوئین زهرا است. این شهرستان که در ۵۴ کیلومتری جنوب قزوین واقع شده است. دارای اماکن و تپه‌های باستانی پر اهمیتی چون تپه سگز آباد، مشکین تپه، دولت آباد که تاریخچه منطقه را در دل دارد، همچنین احیای کاروانسرای عباسی تاکستان به عنوان تفریجگاه و اقاماتگاه جهانگردان در قالب تعاونی مورد توجه است.

با شکل‌گیری استان قزوین به عنوان بیست و هفتمین استان کشور پنهان چگرانی مطرح است. اقلیم بسیار زیبا و بافت روستایی خالص منطقه را اگر به پیشته تاریخی آن بیافزاییم می‌توانیم چنین نتیجه بگیریم که مجموعه‌ای کامل از یک گونه زیبایی زندگی ایرانی در این منطقه وجود دارد که در این سطح جهانی است. به خصوص دره‌ای که در آن روستاهای اوان و وربن و زوار دشت و زرآباد قرار گرفته است و این دره در فاصله ۹۰ کیلومتری شرق قزوین قرار دارد.

از مهمترین مسائلی که تهن هر بازدید کننده‌ای را در برخورد اول به این روستاهای متوجه می‌سازد وجود دریاچه زیبای اوان است که به صورت نگینی بر انگشت‌تری زیبایی الموت می‌درخشد، آب دریاچه که به وسیله چشم‌های اطراف و درون دریاچه تأمین می‌شود. وجود یک کانون معیشتی خالص روستایی از دیگر مسائلی است که براعتبار مجموعه می‌افزاید. بافت روستایی از غنای فرهنگ معماري سنتی ایران بهره برده و خانه سازی آن به صورت پله‌ای به ماسوله در فومن بسیار شبیه است. قتل مرتقع الموت به ویژه خوش چال با ۴۱۰۰ متر ارتفاع مورد توجه کوهنوردان سراسر ایران قرار دارد. مسیر صعود از روستاهای مذکور آغاز می‌گردد، شیب مناسب و بالهای پوشیده از برف زمستانی آن به نظر کارشناسان ورزش اسکی برای احداث پیست اسکی مکان مناسبی است. امکانات این روستاهای از جمله نزدیکی به قلاع

شیرکوه، شهرک، نویزرشاه، ایلان، سفیددر، فرنده، قسطنطیل لار، سبوهین، بازركاه، تیانی دشت، قلا دوش، کوه قلعه و شگین و آئین در کثار طبیعت بکر، چشم اندازهای دل انگیز، دریاچه زیبا و آرام بخش اوان و رودهای رلال مانند گرم رود، الموت رود، آندج رود، تارولات، نینه رود، خارود، سردرود، اربدیان که همگی به شهرور می‌ریزند مجموعه‌ای کم نظیر را تشکیل می‌دهند که جاذبه‌های بسیار با شکوهی برای گردشگری و سیاحت و اکوتوریسم هستند.

مجموعه تاریخی الموت باقلاع افسانه‌ای اسماعیلیه در سطح یک ناحیه توریستی جهانی مطرح است. اقلیم بسیار زیبا و بافت روستایی خالص منطقه را اگر به پیشته تاریخی آن بیافزاییم می‌توانیم چنین نتیجه بگیریم که مجموعه‌ای کامل از یک گونه زیبایی زندگی ایرانی در این منطقه وجود دارد که در این سطح جهانی است. به خصوص دره‌ای که در آن روستاهای اوان و وربن و زوار دشت و زرآباد قرار گرفته است و این دره در فاصله ۹۰ کیلومتری شرق قزوین قرار دارد.

از مهمترین مسائلی که تهن هر بازدید کننده‌ای را در برخورد اول به این روستاهای متوجه می‌سازد وجود دریاچه زیبای اوان است که به صورت نگینی بر انگشت‌تری زیبایی الموت می‌درخشد، آب دریاچه که به وسیله چشم‌های اطراف و درون دریاچه تأمین می‌شود. وجود یک کانون معیشتی خالص روستایی از دیگر مسائلی است که براعتبار مجموعه می‌افزاید. بافت روستایی از غنای فرهنگ معماري سنتی ایران بهره برده و خانه سازی آن به صورت پله‌ای به ماسوله در فومن بسیار شبیه است. قتل مرتقع الموت به ویژه خوش چال با ۴۱۰۰ متر ارتفاع مورد توجه کوهنوردان سراسر ایران قرار دارد. مسیر صعود از روستاهای مذکور آغاز می‌گردد، شیب مناسب و بالهای پوشیده از برف زمستانی آن به نظر کارشناسان ورزش اسکی برای احداث پیست اسکی مکان مناسبی است. امکانات این روستاهای از جمله نزدیکی به قلاع

جب کردند. بر اساس منطقه بندی جهان برای فعالیتهای جهانگردی کشورهای آسیایی و اقیانوسیه در دو گروه طبقه بندی شدند. گروه اول، کشورهای شرقی و خاور میانه، گروه دوم کشورهای جنوبی. گروه اول شامل کشورهای چین، هنگ کنگ، تایلند، مالزی، سنگاپور، اندونزی، مکانی، استرالیا، کره جنوبی و تایوان. گروه دوم شامل کشورهای هند، ایران، نپال، پاکستان، مالدیو از مجموع ۹۱/۵ میلیون نفر جهانگرد وارد شده به کشورهای آسیا بیش از ۸۷ میلیون نفر به کشورهای گروه اول رفتند و فقط ۲/۵ میلیون نفر به گروه دوم مسافرت کردند. با این که کشورهای گروه دوم از کشورهای پر جمعیت جهان و از قلمروهای باستانی و تاریخی بسیار ارزشمند دنیا هستند. اما این کشورهای بزرگ مبود جاذبه بلکه به دلیل مسائل زیر بنایی، سیاسی، خدماتی و سرویس دهی به جهانگردان قادر نیستند حتی یک درصد جهانگردان دنیا را به خود جلب کنند.

از این رو باید چاره اندیشی نمود و در این مسیر نیز به نظر می‌رسد بهترین راه و چاره جلب مشارکت مردم و ایجاد تشکلهای تعاقنی است و برای رسیدن به بخشی از این اهداف پیشنهاد می‌شود تعاقنی‌های زیر در استان قزوین تشکیل شود:

- ۱- طرح تشکیل تعاقنی برای احداث حداقل چهار هتل با ظرفیت هر کدام ۲۰۰ نفر: خلاصه طرح برای احداث یک هتل ۱۰۰ نفری:

- ۱- کل سرمایه گذاری ۱۵۰۰۰۰۰۰ ریال
- ۲- هزینه ثابت ۱۲۰۰۰۰۰۰ ریال
- ۳- هزینه در گردش ۲۰۰۰۰۰۰ ریال
- ۴- سهم الشرکه مقاضی ۳۰۰۰۰۰۰ ریال
- ۵- سهم بانک ۱۲۰۰۰۰۰۰ ریال

ع- استغالزایی ۱۵ نفر بدون محاسبه نسبت زمین که باید از طریق دولت تأمین شود.

طرح تشکیل سه شرکت تعاقنی خدمات مسافرتی در قزوین و الموت: خلاصه طرح برای تشکیل یک تعاقنی:

- ۱- کل سرمایه گذاری ۷۰۰۰۰۰۰ ریال

جدول توزیع بازار جهانی توریسم در سال ۱۹۹۶ به نفر

[ارقام به میلیون نفر]					
ردیف	تعداد کل جهانگردان جهان	سهم کشورهای اروپایی از جهانگردی	سهم کشورهای آمریکایی و اقیانوسیه	سهم کشورهای آسیایی و اقیانوسیه	سهم ایران
۱	۵۹۴	۳۵۲	۱۱۵	۱۲۵	۱۱۲۲۰۰۰

سهم ایران $\frac{1}{125}$ سهم کشورهای آسیایی و آفریقایی و $\frac{1}{115}$ سهم کشورهای آمریکایی و $\frac{1}{594}$ سهم جهان است.

جدول آمار دانشجویان و دانشآموزان استان قزوین در سال ۱۹۹۶

ردیف	کل جمعیت استان	تعداد دانشجویان جوانان دارای دبلیم متوسطه	کل دانشآموزان استان
۱	۹۸۰۰۰ نفر	۲۰۳۸۸	۲۲۰۰۰

مأخذ: سالانه آماری ایران

جدول تعداد جوانان جویای کار در استان قزوین در سال ۱۹۹۶

ردیف	کل جمعیت استان	غارغ التحصیلان اماده کار فقط در سال	کل جوانان اماده کار
۱	۹۸۰۰۰ نفر	۴۰۰۰	۱۲۰۰۰

توضیح: ۱۲/۵٪ جمعیت استان بیکار جویای کار هستند.

جدول توزیع درآمد جهانی توریسم در سال ۱۹۹۶ به دلار

[ارقام به میلیارد دلار]

ردیف	کل درآمد حاصل از گردشگری درجهان	سهم کشورهای اروپایی	سهم کشورهای آمریکایی و اقیانوسیه	سهم ایران
۱	۴۲۳	۲۵۰	۸۲	۸۹

توضیح: سهم فرانسه از ۲۵۰ میلیارد دلار درآمد اروپا حدود ۲۰ میلیارد دلار است. یعنی ۴ برابر درآمد جهانگردی ایران.

جدول درصد توزیع بازار جهانی توریسم در سال ۱۹۹۶

ردیف	سهم کشورهای اروپایی	سهم کشورهای آمریکایی و اقیانوسیه	سهم ایران
۱	۱۸/۱۰۰	۷/۶	۱۸

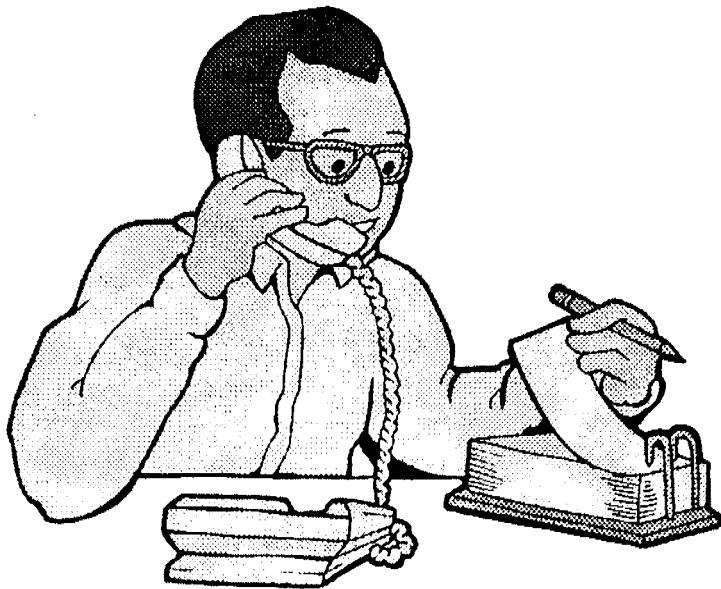
جدول توزیع درآمد جهانی توریسم در سال ۱۹۹۶ و مقایسه آن با درآمد نفت کشورهای صادر کننده نفت [ارقام به میلیارد دلار]

ردیف	کل فروشنفت	کل درآمد حاصل از گردشگری درجهان	نسبت درآمد نفت به درآمد نفت	نسبت درآمدجهانی به درآمدنفت ایران	کل درآمدجهانی	نسبت درآمدجهانی به درآمدنفت
۱	۱۷۵/۵	۴۲۳	۲/۲	۲۵	۳۵	۱/۱

شرح جدول بالا نفت به قیمت هر بشکه ۲۲ دلار و صدور روزانه ۲۲۰۰ میلیون بشکه محاسبه شده. یعنی درآمد نفتی ما ۲۵ برابر درآمد جهانگردی است.

البته اگر مسافرت‌های ایرانیان به خارج از کشور اعم از توریستی یا زیارتی را به حساب بیاوریم درآمد ایرانگردی ۸۰ میلیون دلار هم صرف مسافرت‌ها می‌شود.

مأخذ: سالانه آماری ایران



هر مدیری موفق هر شود اگر ...

پژوهش‌های متعدد نشان می‌دهد که دلیستگی شدید مدیر به سمت خود، بعدها برایش مشکلات متعدد ایجاد می‌کند، که یکی از آنها احساس ملال یا غم با بی‌کفاوتی پس از ترک است. به بیان دیگر، هر مدیری باید بداند که اداره آنچه را به او سپرده‌اند، امروز با فرد ابدهیگری خواهند سپرد. از این‌رو، باید برای رفتن آمادگی داشته باشد. در عین حال، شایسته است در برنامه‌ریزیها و تلاش‌های خود چنان عمل کند که انگار همیشه مستول و پاسخگو خواهد بود. تمیز دادن این دو نکته و رعایت حدود آن از رموز موفقیت مدیران است.

ب - اعتقاد به توانایی ذهنی خود و همکارانش با توجه به کارهایی که باید انجام شود.

ج - اعتقاد به اینکه هر کس بداند، می‌تواند کاری را که برآسانس دو نکته الف و ب انتخاب کرده، به درستی انجام دهد.

د - اعتقاد به انسانیت، شرافت و حیثیت انسان و رعایت آن.

به طور کلی، اعتماد یا باور از نوعی که بیان شد، به اعتماد به نفس منجر می‌شود و اعتقاد به نفس از اجزای مهم و لاینگک مدیریت یا رهبری است. آنچه مدیر "ممکن" می‌بیند، واقعاً ممکن است مشروط بر آن باشد که به خود وزیر دستاش باور داشته باشد. بر عکس، در صورت عدم اعتقاد، بسیاری از پیروزیهای بالقوه به شکست تبدیل می‌شود.

شبوهات مختلف برای مدیر موفق رفتارها و صفاتی تشریح شده، یا در نتیجه پژوهش‌های میدانی چنین رفتارها و صفاتی پیدا شده است. با اینحال، آنچه در اینجا

می‌آید، نکاتی است هم تکراری و هم بدیع. در نتیجه، آنچه را تکراری است به اختصار عنوان می‌کنیم، ولی آنچه را به نظر جدید می‌رسد با توضیحات بیشتر ارائه می‌دهیم. در واقع، هدف ما آن است که بگوییم هر مدیر می‌تواند موفق شود اگر نکاتی را که در زیر می‌آید، رعایت کند.

۱- اعتقاد یا ایمان به کار داشته باشد. این نکته را می‌توان به زیرمجموعه‌هایی

نظیر موارد زیر تقسیم کرد:

الف - اعتقاد به توانایی بدنی خود و همکارانش با توجه به کارهایی که باید انجام شود.

• آم. ا. ناتینگهام

ترجمه و اقتباس: دکتر غلامعلی سرمه

ظاهر شدن در نقش یک مدیر موفق بسیار ساده، و در عین حال بسیار مشکل است. ساده بدان سبب که هر کس الفبای مدیریت را بداند و به آن عمل کند، به ندرت با مشکل یا مسئله مواجه می‌شود، ولی در عوض می‌تواند سازمان مربوط را به خوبی اداره کند. مشکل بدان دلیل که هر کس الفبای مدیریت را نداند، یا بداند اما به آن عمل نکند، به ندرت ممکن است با مشکل یا مسئله‌ای مواجه شود، زیرا نداشتمن، یا داشستن و عمل نکردن برابر است با شکست در هر کار از جمله در کارهای مدیریتی. از سوی دیگر، تاکنون بارها و به

بیگاه وقت آزاد خودش را به مطالعه توضیحات مفصلتر صاحبیطران پیرامون این اصول اختصاص دهد. ممکن است عجیب به نظر برسد، اما واقعیت این است که هم اصول مدیریت یادگرفتنی است. هم عامل رشد حرفه‌ای محسوب می‌شود و هم احتمال دارد به تدریج از ذهن مدیر دور شود. از این‌رو، به مدیرانی که تصمیم دارند در ریف افراد موفق قرار گیرند، توصیه می‌شود در فاصله‌های زمانی معقول در دوره‌های آموزشی مدیریت شرکت کنند تا آنچه را از اصول مدیریت فراموش کرده‌اند. دوباره بشنوند - البته شرکت در این دوره‌ها مزایای متعددی دارد که از بحث حاضر خارج است.

۷- اسیر سمت کنونی خود نشود، بلکه آن را بخشنی از سنتوات خدمات مثلاً سی ساله‌اش تلقی کند در واقع، پژوهش‌های متعدد نشان می‌دهد که دلیستگی شدید مدیر به سمت خود، بعدها برایش مشکلات متعدد ایجاد می‌کند، که یکی از آنها احساس ملال یا غم یا بی‌کفايتی، پس از شرک پست است. به بیان دیگر، هر مدیری باید بداند که اداره آنچه را به او سپرده‌اند، امروز یا فردا به دیگری خواهد سپرده. از این‌رو، باید برای رفتن آمادگی داشته باشد. در عین حال، شایسته است در برنامه‌ریزیها و تلاش‌های خود چنان عمل کند که انگار همیشه مسئول و پاسخگو خواهد بود. تمیز دان این دو نکته و رعایت حدود آن از رموز موقفيت مدیران است.

۸- با نگرش مثبت به کارها بینگرد، زیرا نفس نگرش در شیوه‌های به پایان رساندن کارها تأثیر قابل ملاحظه‌ای دارد و برای مثال نگرش مثبت اثری زیادتری به انسان می‌دهد، حال آنکه کار کردن با نگرش منفي با اتلاف مقادیری اثری همراه است. به علاوه، چنانچه مدیر با بد مثبت به قضایا نگاه کند، زیراستانش نیز به او خواهد پیوست و این روحیه مطلوب در حل مشکلات به آنها کمک خواهد کرد. در همان حال، لازم است مدیران نیز همانند همه انسانها از خوشبینی شدید، یا نگرش بی‌دلیل مثبت، اجتناب کنند.

بالقوه‌هایش را بشناسد و از آن جهت ظاهر شدن در نقش رهبر استفاده کند. به بیان دیگر، شایسته است همه مدیران بدانند که رهبری هم عطیه الهی است، هم محصول تلاش خود انسان برای نیل به پیشرفت.

۵- کمک گرفتن از دیگران را از یاد نبرد، یا در واقع به امکانات، باری جستن از همه اعم از معاون، رؤسای زیردست، کارکنان و هرکس دیگری که بخواهد و بتواند به او کمک کند، بیندیشد. اگر این ادعا غلط نباشد، می‌خواهم بگویم که در همه انسانها نوعی روحیه تعاونگری وجود دارد. به همین دلیل، کمتر دیده با شنیده می‌شود که چون از کسی کمک بخواهیم، بی‌دلیل تقاضای ما را رد کند. در عین حال، لازم است در این کمک گرفتن که به تعبیر دیگر تقاضا از دیگران برای انجام دادن کارها به جای اوست، مدیر باید به نکاتی مانند آنچه در زیر می‌آید، توجه داشته باشد:

الف - آنچه را مختص‌صان پیرامون تقویض اختیار نوشته‌اند، به دقت مطالعه کنند.
ب - پیش از تقاضای کمک توان ذهنی یا بدنی (یا هر دو نوع توانایی) طرف مقابل را بستجد و سپس از او کمک بگیرد.

ج - برای تقاضای کمک یا تقویض اختیار به یک عامل بسیار اساسی، یعنی قابل اعتماد بودن طرف مقابل توجه ویژه داشته باشد.

د - در زمانی که وظیفه‌ای را به دیگری می‌سپارد، اگر ضروری دید، اهداف آن فعالیت و سازمان را در چند کلمه و به بهانه‌ای که حالت تذکر مستقیم نداشته باشد، یادآور شود. برای مثال، می‌تواند چنین بگوید: "این کاری که شما زحمت‌ش را می‌کشید به قصد... که خودبخشی از هدف... سازمان است در نظر گرفته شده..."

ه - برای کسانی که در آزمون تقویض اختیار یا کمک به او موفق می‌شوند، بلاfacله باز خورد فراهم کند تا هم نتایج کار خودشان را بشناسند، هم با کاستیهای احتمالی آن آشنا شوند، هم رضایت‌خاطر زیادتری کسب کنند.

۶ - اصول مدیریت را بشناسد و گاه و

۲- از حفظ وضع موجود اجتناب کند. زیرا هر مدیر وارث سازمانی است که پیش از او دیگری یا دیگران در راه حفظ و اعتلای آن تلاش کرده‌اند، برای رسیدن به هدف یا اهداف ویژه‌ای تأسیس شده، از آغاز تاکنون مبالغی صرف آن شده، و در نتیجه هم کارکنان و هم رده‌های بالاتر هم جامعه از او انتظار دارند این سازمان را لائق تا حدودی بهتر از آنچه به او سپرده‌اند. به جانشین خود بسپارد. متأسفانه در بین عده‌ای از مدیران روحیه حفظ وضع موجود منتداول است و عواملی نظیر آنچه در زیر می‌آید، آن را تشخیص دهید:

الف - تمايل طبیعی انسان به قرار گرفتن در حد وسط. در زبان انگلیسی ضرب المثلی وجود دارد که به موجب آن افراد دعوت می‌شوند که هیچوقت در کارها نخستین یا آخرین نباشند. لذا، مثالی از این قبيل را باید مبلغ رعایت حد وسط داشت.

ب - رضایت عده‌ای از زیرستان از وضع موجود بدان سبب که این افراد بسیار محافظه‌کارند و از تغییر و ابداع می‌ترسند.
ج - سکوت رده‌های بالاتر در این مورد، که معمولاً به علامت رضایت تعبیر می‌شود.

د - حسادت مدیران رده‌های بالاتر، زیرا بیم آن دارند که مدیران رده‌های پایین‌تر خوب بدرخشند و جای آنها را بگیرند!
ه - مقررات خشک اداری که ممکن است آزادی عمل مدیر را تا حدود زیادی کاهش دهد.

۳- انتظارات معقول داشته باشد توقعات منطقی مدیر از خودش. از زیرستان، از رده‌های بالاتر و حتی از کسانی که با سازمان او سر و کار دارند، عامل دیگری است که می‌تواند به او جهت حرکت بدهد، در صورتی که انتظارات نامعقول به طور معمول مسئله‌ساز است.

۴- به رهبری زیرستان به جای مدیریت بر آنها، بیندیشد، هرچند اگر رهبری و مدیریت را در هم آمیزد، نتایج بهتری خواهد گرفت. بررسیهای انجام شده نشان می‌دهد که تقریباً هر مدیری می‌تواند به صورت بالقوه رهبر باشد، اما لازم است

از عوامل تشویق و تثبیت در هر جا ضرورت داشته باشد، و دهها مهارت دیگر ۱۳- انرژی معقول صرف کند. ناگفته آشکار است که هر کسی در هر زمان و مکان می‌تواند بیش از آنچه تاکنون کار کرده با هم اکنون کار می‌کند، تلاش کند. اما دلیل اصلی اینکه انسانها انرژی خود را بر طول زمان اشتغال تقسیم می‌کنند، آن است که علاقه دارند تا پایان این دوره (زمان اشتغال) فعال باقی بمانند.

در واقع، می‌توان هر کارمند، و از جمله هر مدیر، را به دوندهای تشبیه کرد که مسافتی نسبتاً طولانی را باید طی کند. بی‌شک، چنین کسی باید از آغاز حرکت به قدری از انرژی خود استفاده کند که بتواند تا پایان راه را با سرعتی رقابت‌آمیز بودو با به قول ورزشکاران در نیمه راه "نبرد". به علاوه، تحقیقات متعدد نشان می‌دهد که با برخورداری از "عمر طولانی" بیش از "عمر عرضی" می‌توان به جامعه خدمت کرد. البته نوایع معمولاً در عرض زندگی می‌کنند، ولی مدیران لزوماً نایاب نیستند. به همین ترتیب، به آنها توصیه می‌شود از سرمایه جسمانی خود که همان انرژی است برا ساس ایندهنگری استفاده کنند و در عین حال به مسئله سوخت و ساز توجه داشته باشند. در واقع، بدن هر کسی به مقادیر قابل ملاحظه‌ای "واردات" نیاز دارد. این واردات در بدن ما "می‌سورد" و حاصل آن جذب مواد عدمه انرژی‌زای بدن یا "ساخت" است. ضمن اینکه بخش زیادتری از آن را "صادرات" بدن ماتشكیل می‌دهد. تعادل سوخت و ساز بر عمر انسان، و در نتیجه مدیران، می‌افزاید.

۱۴- الهام‌بخش باشد. یعنی هم از لحاظ الگوهای رفتاری، هم به دلیل طرز فکر، و هم از هر لحاظ دیگری که در معرض دید و قضایات دیگران قرار دارد، کارمندان انتظار دارند مدیر آنها سرمتشق و الهام‌بخش باشند. حتی گاه شنیده می‌شود که زیرستان به دلایل مختلف از زندگی خصوصی مدیران پا خبر می‌شود و عده‌ای از آنها الگو می‌گیرند. به علاوه، از نظر علم روان‌شناسی، این قاعده‌ای طبیعی است که

شاید شما هم مدیر اقی را دیده‌اید که چنان به میز ریاست دلبسته‌اند که انگار قرار است تمام عمر مدیر باشند، حال آنکه با اندکی واقع‌بینی باید بپذیرند که به دلایل متعدد- که جای بحث آن در اینجا نیست- دیر بازود باید جای خود را به دیگران بسپارند. بنابراین، شایسته است مدیران به گونه‌ای عمل کنند که هم در از دست دادن شغل "سوکه" نشوند، و هم بعد از رفتن آنها در سازمان از آفان نام نیک برو جای بماند.

۹- به آینده زیرستان بیندیشید و به طرق مختلف از جمله فرامهمی کردن دوره‌های مختلف آموزشی، شرکت دادن عملی زیرستان در کارهای مهمتر تا از راه کارآموزی و کارورزی تجربه‌های مفید یاد بگیرد، کمک به تأمین نیازهای مادی (مسکن، غذا و مانند آن) زیرستان، و نظایر آن در تحقق آن کوشای بشد.

۱۰- درون سازمانی عمل کند به طوری که می‌دانیم، روز به روز بر تعداد سازمانهایی که حاضرند بخششایی از کارهای سازمانی را انجام دهند افزوده می‌شود که خدمات رفت و آمد، نظافت ساختمان، آشپزی، کارهای مشورت (مشاوره) و امثال آن نمونه‌های این روند رو به افزایش است. اما چون به قول معروف هیچ دایه‌ای از مادر مهریانتر نیست، تا حد امکان باید مدیر مشکلات یا کارهایش را با تکه بر نیروهای خودی بررسی کند و به پیشانی برساند. در عین حال، چنانچه بروز سازمانی حتمی بود، با تهایت احتیاط از سازمانهای موجود کمک بگیرد. مخصوصاً، توصیه می‌شود در این راه از سازمانهای کمک بگیرد نه از اشخاص، چراکه خطرات بالقوه افراد برای سازمان زیادتر است. به علاوه، به کار گرفتن نیروهای درون سازمانی ساعث می‌شود که بر تخصص و تجربه آنان افزوده گردد و هم تا روز اشتغال رسمی در ساعات فراغت از آن استفاده می‌کنند، هم پس از بازنشستگی. طبعاً این اقدام بر رضایت شغلی کارکنان می‌افزاید و در نتیجه به نفع خودشان، سازمان، مدیر و جامعه است.

۱۱- از مراکز علمی کمک بگیرد. اگر در

موفق را بدون تقدم و تأخیر به شرح زیر ترسیم کرد:

(۱) از لحاظ بدنی شایستگی کار مورد نظر را دارد.

(۲) ذهن و احساس و عاطفه‌اش برای وظیفه‌ای که به او سپرده‌اند، آماده است.

(۳) هم در ارتباطات ساده یا قابل فهم و هم پیچیده مهارت دارد.

(۴) معتمد به نفس است.

(۵) تا ضرورت حتمی نداشته باشد، اسرارآمیز نمی‌شود.

(۶) سنگ صبور زیرستان است.

(۷) در تمام عمر خود را شاگرد و نیازمند پارگیری می‌داند.

(۸) زیرستان بیش از هر چیز او را تسهیل‌کننده امور می‌داند.

(۹) به هنر شنیدن و گوش دادن و ارائه رهنمودهای منطقی آراسته است.

(۱۰) قادر است واقعیت‌ها را از تخیل پردازیها جدا کند.

(۱۱) در بحرانها قدرت تصمیم‌گیری دارد.

(۱۲) در معامله یا شهامت و پراساس موازین خطر (ریسک) عمل می‌کند.

(۱۳) آنچه را قرار است انجام شود، تا انتها دنبال می‌کند.

(۱۴) در تشخیص مشکلات استاد است و راه حل‌های معقول جستجو می‌کند.

(۱۵) با واقعیتی به آینده می‌اندیشد و برنامه‌ریزی می‌کند.

(۱۶) ادمی درستکار است و اعتماد مقابله را عملأ ترویج می‌کند.

(۱۷) هم توفيق و هم شکست را می‌شناسد، اما بیشتر به اولی تکر می‌کند.

(۱۸) تا حد امکان حامی زیرستان است.

(۱۹) برای قضاؤت درباره نتایج اقدامات از دیگران هم کمک می‌کند.

(۲۰) پیشگامی و ابتکار جزء صفات مورد علاقه او در زیرستان است و خود نیز به آن می‌پردازد.

(۲۱) هم در محیط کار و هم در خارج از آن مورد احترام است.

(۲۲) و بالاخره نمونه‌ای کمیاب است که برای پیدا کردنش باید بسیار جستجو کردا

سازمان تنشهای سازنده‌ای ایجاد کند که نمونه بارز آن رقابت گروهی است. این نوع رقابت، که برخلاف رقابت‌های انفرادی زمان بسیار اندکی دارد، از جمله تنشهایی است که ایجاد آن در سازمان توصیه می‌شود.

۱۷- **تصمیم منطقی بگیرد.** گرفتن تصمیم، اعم از آنچه به مسایل عادی و روزمره مربوط می‌شود، یا آنچه به مسایل حاد و کم سابقه باز می‌گردد، از وظایف و تنشهای مدیر است که در کتب و سایر نوشتۀای مربوط با "مدیریت تصمیم" یا به طور کلی تصمیم‌گیری مدیران از آن به وفور سخن رفته است. در عین حال، شاید تکرار این نکات بی‌ضرر باشد که تصمیم خوب را با صفات منطقی، دقیق، بموقع، توأم با تعهد یا مسوولیت‌پذیری از روی اخلاص، برکنار از تتصب یا حزم‌اندیشی، و مانند آن می‌شناسد و چون تصمیم‌گیری مدیر در کل سازمان (اعم از خودش، زیرستان، هم‌دیوان و غیره) تأثیر می‌گذارد، لازم است در هر تصمیم‌گیری به این صفات بیندیشند.

۱۸- **برای رفتن آماده باشد.** شاید شما هم مدیرانی را دیده‌اید که چنان به میز ریاست دلبسته‌اند که انگار قرار است تمام عمر مدیر باشند، حال آنکه با اندکی واقع‌بینی باید بیندیرند که به دلایل متعدد - که جای بحث آن در اینجا نیست - دیر یا زود باید جای خود را به دیگران بسپارند. بنابراین، شایسته است مدیران به گونه‌ای عمل کنند که هم در از دست دادن شغل "شوک" نشوند، و هم بعد از رفتن آنها در سازمان از آنان نام نیک بر جای بمانند.

علاوه بر آنچه طی هیجده مبحث فوق بیان شد، و نیز به قصد نتیجه‌گیری از این این مباحث، می‌توان ریزه‌کاریهای یک مدیر

"کوچکترها" از "بزرگترها" تقلید یا با آنان همانندی می‌کنند. یعنی در سینم پایین تقلید و کم بعد الگوبرداری از بزرگترها جزء مراحل رشد انسان است. شاید بتوان گفت که این حکم درباره روابط مدیر با زیرستان نیز صدق می‌کند.

۱۵- **در همه حال مدیر باشد.** منظور این است که تنها در محیط کار، بویژه در پشت میز ریاست در لباس مدیر ظاهر نشود، بلکه در فاصله اتفاقش تا نهارخوری، در فاصله بازگشت از مطبخ کار به منزل یا بر عکس، در لحظه‌های انتظار در سالن فرودگاه، و خلاصه در هر زمان "تلف شده‌ای" به سازمانش بیندیشید و تا حد امکان برای رفع مشکلات سازمانی راه حل پیدا کند. در عین حال، این توصیه را نباید چنان جدی بگیرد که همه زندگیش را وقف کار کند. بلکه توصیه ما صرفاً این است که لحظه‌های تلف شدن را به کارداریش بیندیشید.

در واقع، به نظر من (نویسنده) اگر یک مدیر مدرسه را در نظر بگیریم، باید احساس، انگشتان، گوشها، افکار و ادراکات و اوقات فراغتش را در راه بهسازی مدرسه صرف کند. او در هنگام صرف غذا در هنگام عبور از راهرو، در لحظه‌های انتظار پیش از شروع جلسات مدیران یا هر جلسه دیگری، در ضمن تماسای مسابقه فوتیبال، در لحظاتی که به رختخواب رفته اما هنوز خوابش نبزده، و در مواقع مشابه بهتر است به مدرسه‌اش فکر کند.

۱۶- **از تنشهایه به درستی استفاده کند** به طوری که می‌دانید، بروز تعارض و تصادم، یا حالت خفیفتر آن یعنی تنش، در روابط انسانی امری اجتناب‌ناپذیر است. لذا، نمی‌توان به مردم توصیه کرد که از تنش پیرهیزند، یا به مدیران توصیه کرد که از بروز تنش جلوگیری کنند. در عوض، لازم است مدیران بدانند که:

الف- تنشهای را می‌توان به ویران‌کننده و مفید تقسیم کرد. در نتیجه، نخستین وظیفه مدیر شناسایی ماهیت تنش و سپس جلوگیری از آن، یا استفاده بهینه از آن است.

ب- در مواقعی لازم است مدیریت



ستاد منابع انسانی برای افزایش بهره وری، آنها را در رسیدن به اهدافشان کمک نمایند. برای این کار آنها نه تنها باید بر کار خویش داشتند بلکه باید مهارت لازم در زمینه برقراری ارتباط مطلوب با مدیران و سرپرستان را نیز داشته باشند.

۲- انجام امور خدماتی و پرسنلی:

مدیران منابع انسانی فعالیتهایی همچون کارمند یابی^۱، انتخاب^۲، آزمون افراد، طرح ریزی و اداره و اجرای برنامه‌های کارآموزی^۳ و گوش دادن به شکایات^۴ و مسائل کارکنان را انجام می‌دهند. تخصص فنی در این محدوده‌ها ضروری برای مدیران منابع انسانی است و باعث جهت دهنی به طراحی و اجرای برنامه‌های منابع انسانی در سازمان می‌شود.

۳- تدوین و اجرای خط مشی‌ها^۵

(منابع انسانی):

مدیران منابع انسانی تدوین خط مشی‌های لازم یا اصلاح خط مشی‌های موجود در زمینه منابع انسانی را جهت مقابله با مشکلات فراور به مدیران ارشد سازمان پیشنهاد می‌کنند. مدیران منابع انسانی ممکن است بر عملکرد واحدهای صفت و ستاد برای اطمینان از اجرای خط مشی‌ها، دستورالعمل‌ها و روشهای منابع انسانی نظارت نمایند. به طور کلی مدیران منابع انسانی در این نقش به عنوان منبع تفسیر کننده خط مشی‌های منابع انسانی برای مدیران ارشد خود می‌باشند.

۴- حمایت از کارکنان^۶:

یکی از نقش‌های دیر پای مدیران منابع انسانی به عنوان حامی کارکنان، گوش دادن به مشکلات آنها و بیان نیازهای کارکنان به مدیران می‌باشد. این نقش زمانی اهمیت بیشتر پیدا می‌کند که با محیط‌های کاری مملو از عوامل مزاحمت آفرین (آلودگی صدا و هوا، کمبود نور، کار با اجسام سنگین و خطرناک، قرار گرفتن در معرض اشعه ایکس و...) مواجه باشیم.

بطور کلی مدیران ارشد سازمان به نقش با اهمیت مدیریت منابع انسانی نسبت به گذشتند. بنا براین



مسئولیتها و شرایط لازم برای مدیر منابع انسانی

مدیران منابع انسانی باید مدیران صفت را متقاعد نمایند که آنها می‌توانند به عنوان ستاد منابع انسانی برای افزایش بهره وری، آنها را در رسیدن به اهدافشان کمک نمایند. برای این کار آنها نه تنها باید بر کار خویش داشتند بلکه باید مهارت لازم در زمینه برقراری ارتباط مطلوب با مدیران و سرپرستان را نیز داشته باشند.

• حسن گیوریان

اگر چه مدیران صفت و مدیران منابع انسانی نیازمند این هستند که با یکدیگر کار کنند، اما مسئولیتها^۷، تخصص و توانایی‌های شغلی آنها متفاوت از یکدیگر است. فعالیتها و اقدامات اصلی یک مدیر منابع انسانی به شرح زیر می‌باشد:

۱- انجام امور مشورتی و اطلاع

رسانی:

مدیر منابع انسانی به عنوان یک مشاور

منابع انسانی^{۱۴}، متخصصین امور رفتاری سازمان هستند. آنها باید از تسلط و چیرگی خود بر علوم رفتاری در جذب و استخدام، بهسازی، ارزیابی، پاداش، تیم سازی^{۱۵} و ارتباطات استفاده نمایند.

۳- چیرگی بر تغییرات:^{۱۶} مدیران منابع انسانی مجبور به یارگیری فرآیندهای مدیریت تغییر می‌باشند. فعالیتهای مدیریت منابع انسانی با نیازهای سازمان در هم آمیخته است. به همین منظور آنها باید مهارت‌های حل مسائل، روابط بین افراد، خلاقیت و نوآوری را فرا گیرند.

۴- اعتبار شخصی:^{۱۷} مدیران منابع انسانی باید در نزد مشتریان داخلی و خارجی سازمان اعتبار شخصی ایجاد نمایند. اعتبار و اعتماد^{۱۸} به وسیله توسعه روابط با مشتریان، پایداری در ارزشهای شرکت یا سازمان و برخورده عادلانه و به دور از تعییض با افراد، ایجاد می‌شود.

● پی نوشت‌ها:

1: Line Manager

2: Human Resources Manager

3: Responsibility 4: Consultant

5: Labor Agreements

6: Recruiting

7: Selecting

8: Training Programs

9: Competency

10: Policy Formation and Implementation

11: Employee Advocacy

12: Competency

13: Business Mastery

14: Human Resources Mastery

15: Team Building

16: Change Mastery

17: Personal Credibility

18: Trust

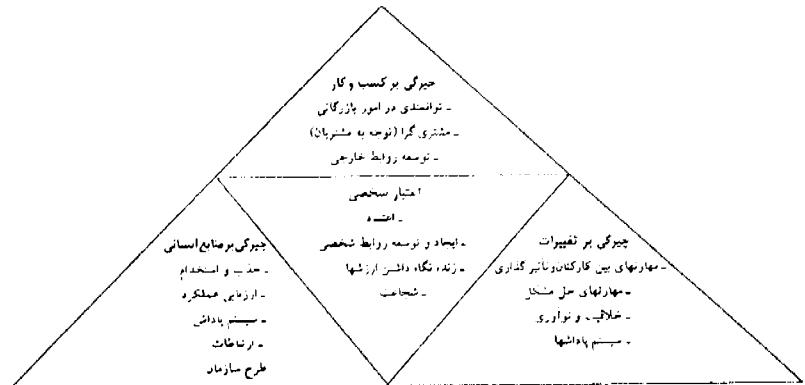
● منابع و مأخذ:

۱- سعادت، استندر، مدیریت منابع انسانی، سمت، دوم، ۱۳۷۶.

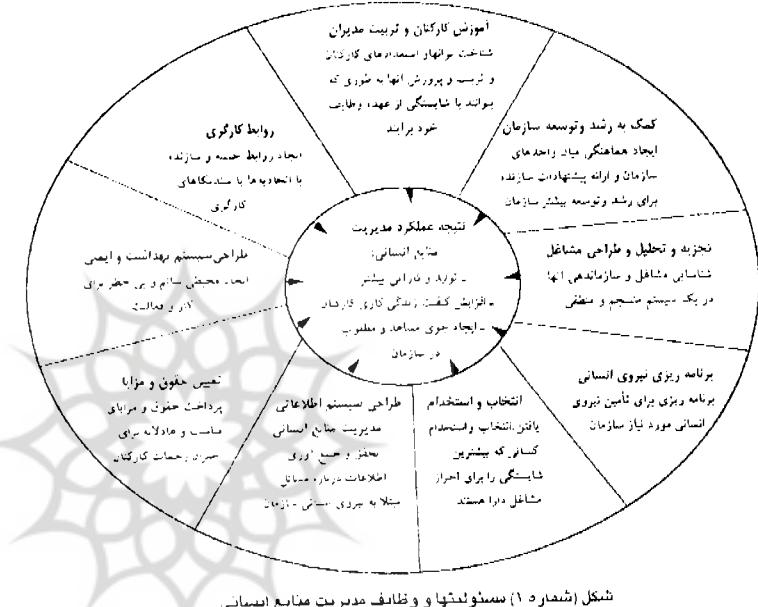
۲- سینجر، ج. مارک، مدیریت منابع انسانی، مرکز آموزش مدیریت دولتی، اول، ۱۳۷۸.

۳: Sherman, Arthur, Bohlander, George and Snell, Scott, *Managing Human Resources, ITP, 11 Edition, 1998*.

۴: Singer, G. Marc, *Human Resource Management, PWS - Kent, 1990*.



شکل شماره (۲)؛ مدل شایستگی‌های لازم برای مدیر منابع انسانی



شکل (شماره ۱) مسئولیتها و وظایف مدیریت منابع انسانی

تأمین: مدیریت منابع انسانی، سمت، دوم، زیر، ۱۳۷۶، ص ۵

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی

حصول مجموعه‌ای از توانایی‌ها و شایستگی‌ها^{۱۹} می‌باشد. این توانایی‌ها نیز از نظر خواهند گذشت (همچنین در شکل شماره ۲ قابل مشاهده است).

۱- چیرگی بر امور کسب و کار:

مدیران منابع انسانی لازم است امور کسب و کار سازمان خود را به خوبی بشناسند. آنان در این راه باید درکی از توانایی‌های مالی و اقتصادی شرکت یا سازمان به دست آورند. همچنین مدیران منابع انسانی باید مهارت‌های لازم جهت روابط با ارتباب، رجوعان خویش را توسعه دهند.

۲- چیرگی بر مسائل منابع انسانی:

انتظار می‌رود مدیران منابع انسانی نقش بیشتری در استراتژی کلی سازمان ایفا نمایند.

بطور کلی مسئولیتها و وظایف مدیریت منابع انسانی را می‌توان بصورت شکل (شماره ۱) نشان داد.

توانایی‌های لازم برای مدیران منابع انسانی

همان طور که بیان شد سازمان از مدیران منابع انسانی انتظار دارد نقش بیشتر و فعلی‌تری نسبت به گذشته در استراتژی کلی سازمانی ایفای نمایند. به همین منظور مدیران منابع انسانی نیازمند



به سوی خلق دنیایی خالی از فقر

آقای محمد یانوس که از مدیران و کارشناسان ارشد گرامین بازک کشور بنگلادش است، مقاله حاضر را در اجلاس سالانه روز جهانی غذا در سال ۱۹۹۷ ارائه کرد. وی در این مقاله بر اساس تجارب گرانبهایی که گرامین بازک در کشور بنگلادش به دست آورده است پیشنهاد می‌نماید که اگر به جای بنگاههای اقتصادی که فقط به دنبال سود هستند، بنگاههای اقتصادی و اجتماعی مانند (WNGO) و تعاونی‌ها در دنیا گسترش و اشاعه یابند، در آن صورت محدودیتهای غذایی و فقر به تدریج محو شده و به موزدها سپرده خواهد شد. با توجه به این که زدون فقر از برنامه‌های اساسی کشورمان محسوب می‌شود، توجه و خواندن این مقاله ارزشمند را به مستوان، کارشناسان و خوانندگان گرامی توصیه می‌کنیم:

می‌گیرد در عین حال، فقر اصلی ترین ریشه گرسنگی است. تازمانی که فقر ادامه داشته باشد هیچ شناسی برای رهایی یافتن از دام گرسنگی وجود نخواهد داشت. البته نه به این معنی که در دنیای عاری از فقر گرسنگی وجود نخواهد داشت، نه ممکن است در این صورت هم گرسنگی وجود داشته باشد که یا ریشه‌های عمیق دارد و یا بر اثر رکود موقتی تولید و یا اختلال در سیستم توزیع مواد غذایی به وجود آمده است! با این اوضاع ما به صورت کاملاً تک بعدی در صدد فائق آمدن بر آن مشکل بوده‌ایم، در چنین روندی همه چیز را برای دستیابی به هدف تولید سازماندهی نموده‌ایم و از طرفی هم تمامی ابعاد تغذیه را از ذهنمان به کناری گذاشته‌ایم!

درگیر شود، اما این مقوله با زندگی آنان آمیخته شده است، اغلب انسانها با دیدن تصویری از یک فرد گرسنه بیشتر از دیدن هر تصویر دیگری از لحاظ عاطفی تحریک می‌شوند. بیش از یک میلیارد انسان در روی این کره حاکی در گرسنگی نسبی به سر می‌برند و پیش‌بینی‌ها هم نشان می‌دهد که این رقم لحظه به لحظه در حال افزایش است. به ما می‌گویند که امروزه بیش از نیاز برای تغذیه همگی افراد غذا تولید می‌شود. خوب، دست دانشمندان علوم کشاورزی درد نکند! اما چگونه است که میلیونها انسان نمی‌توانند از تغذیه کافی بهره‌مند بشونند؟ آیا کجای کار ایراد دارد؟

با این که همگی قبول دارند که گرسنگی امروز بشره براز کمبود غذا، بلکه به دلیل پایین بودن قدرت خرید مردم صورت

• محمد رضا اسماعیلی

۱- گمبود غذا به وجود آورنده گرسنگی فیست:

در دنیا دو نوع موضوع هستند که در همه زمانها در پی جوابهای سریع از طرف ملتها بوده‌اند، این دو موضوع جنگ و گرسنگی هستند. ترس از جنگ موضوعی همکانی و عدم است و مردم همه از این دو موضوع بیشتر از هر چیزی متنفرند، اما هر دوی این پدیده‌ها در طول تاریخ با سریعی از آرزوهای نیک و منطق پسندیده مردم، از خود تهدیدهای جدی از خود به جای گذاشته‌اند.

ملتها هنگامی که در وفاداری‌شان به صلح لاف می‌زنند وارد جنگ می‌شوند. هیچ ملت و اجتماعی نمی‌خواهد با پدیده گرسنگی

گرسنگی میتواند به مقوله‌ای از گذشته‌ای دور تبدیل گردد. فقر میتواند در موزه‌ها بایگانی گردد. شاید نوادگان ما در آینده به موزه‌ها بروند تا بینند فقر چه بوده است. آنها به حال ما و پدران ما تأسف خواهد خورد چون نمی‌دانستیم فایق آمدن بر فقر آسان بود. یا شاید هم از دست اجدادشان عصبانی شوند که چرا طی چندین قرن اینهمه انسان را در بدختی و محنت فقر رنج داده‌اند.

موضوع تحقیق خود تمرکز نمایند. اما ارتباط با مصرف کننده‌های تحقیقاتشان تنها در ذهن آنها جای دارد.

ارتباطات بین صورت انتقام می‌گیرد مؤسسات تحقیقاتی ملی از نخبگان نهادهای مطالعاتی بین المللی درس می‌گیرند و مؤسسات ملی نیز به نوبه خود داشت خود را به گروههای می‌دهند که کارگزاران توسعه نامیده می‌شوند.

به من گفته‌اند که این موضوع آن چنان که من گفته‌ام یک سیستم ارتباطی یک طرفه نیست. سیستم ملی به صورت مستقیم و از طریق مراکز و سیستم‌های دیگر ملی و بین المللی با کشاورزان در ارتباط است. اما با فرهنگ انحصار طلبانه‌ای که من می‌بینم تنها می‌توانم قبول نمایم که این شیوه ارتباط تنها یک طرفه است. اوضاع این گونه است چرا که سیستم ملی منحصر تحت کنترل دولت و بوروکراسی آن است.

مراکز تحقیقاتی اگر بخواهد مستقیماً و کامل‌آجوابگوی مسئله گرسنگی باشند باید بتوانند با دو زیان صحبت کنند. دانشمندان برای رها کردن مأولی انحصاری و زندگی با کشاورزان برای این که ببینند تحقیقات آنها چقدر جواب می‌دهد باید وقت بگذرانند.

احتمالاً یک تعديل در پروسه پیشنهادی آنان می‌توانست زندگی مردمان را آسان‌تر نماید، یک تغییر کوچک می‌تواند سود زیادی را برای مردم به ارمغان آورد. تا زمانی که پژوهشگران با کشاورزان ارتباط نداشته باشند به این نتایج نخواهند رسید. گاهی اوقات شیوه‌ای که با آن فردی با آن پژوهه‌های تحقیقاتی را فریب می‌دهد یا ان را مورد سوء استفاده قرار می‌دهد از خود ماجراهی تحقیق مهم‌تر جلوه می‌نماید.

۵- سرگرم پژوهه‌ها و بودجه‌ها

مدیریت تهادهای تحقیقاتی به دلیل آماده سازیها، تنظیم پژوهه‌ها، بودجه‌ها،

یکی از بدگمانی‌های من این است که که با تعریف کردن هر چه دقیق‌تر لایحه مراکز تحقیقاتی و بین المللی، شناسن زدودن گرسنگی را هم بیش از پیش کم می‌نماییم. بگذارید توضیح دهم این بدگمانی من چگونه به وجود آمد:

۳- مراکز تحقیقاتی هیچ گونه دورنمای اجتماعی را در نظر نمی‌گیرند
مراکز تحقیقات کشاورزی با کادری از بهترین دانشمندان دنیا که حوزه عمل خود را مانند کف دستستان می‌شناسند تجهیز شده‌اند، اما متأسفانه این دانشمندان از فقر، گرسنگی و وضعیت اجتماعی و اقتصادی مردم می‌خبرند.

تک تک دانشمندان لزوماً نباید در تمام این رشته‌ها متخصص باشند، اما خود مراکز تحقیقاتی باید دارای این توانایی باشند که محیط اجتماعی تحقیق را مورد بررسی قرار دهند و در عین حال نظرات کامل را بر حسن اجرای آن داشته باشند. با این حال، متأسفانه مادر امر دخالت دادن دورنمای اجتماعی در تحقیقات کشاورزی اهمیت لازم را قائل نشده‌ایم و افزایش گرسنگی در جهان هم توان آن است!

۴- دانشمندان توجیح می‌دهند که به

زبان خودشان صحبت نمایند
دانشمندان زبان مخصوصی دارند که با زبان مردم عادی فرق می‌کند. تمام شبکه‌های تحقیقاتی و دانشمندانی که درون آن کار می‌کنند خود را گرفتار گروهی ساخته‌اند که دارای زبان و فرهنگ مخصوص خودش است. (با زیر مجموعه‌های روسیاتایی، سرقبیله و دیوانسالاران) و زمانی که این سیستم را مورد پرسش قرار دادم به من گفته شد که دانشمندان همواره خواهان سکوت و آرامش هستند، چرا که می‌خواهند در مورد

۲- محدودیت دستورالعملهای تحقیقاتی تعریف نشده است

به عنوان یکی از اعضای انجمن IRRI سعی داشتم که این ابعاد را به تحقیقات باز گردانم و می‌دانم که نباید موقع حمایت آنچنانی را هم داشته باشم. همواره سعی داشتم به انجمن بفهمانم که IRRI از آن نوع مؤسسات تحقیقاتی است که باید برج را به عنوان یک ماده غذایی در نظر بگیرد تا محقق محصولات کشاورزی! یک محقق محصولات کشاورزی می‌تواند تحقیقات را در مورد محصولات کشاورزی در هر بعد و بدون هیچ گونه محدودیتی ادامه دهد، او هر چه در امر تحقیق پیشرفت بیشتری حاصل نماید، آن را جذاب‌تر می‌یابد، اما یک محقق مواد غذایی محصولات کشاورزی را در چهارچوب اجتماعی اقتصادی مورد مطالعه قرار می‌دهد و در عین حال در صدد دست یافتن به جوابی است تا بتواند به سیوالهایی که جامعه مطرح کرده یا با آنها روبرو است پاسخ دهد. برای او تنها علاقه به این موضوع بهانه تحقیق نیست بلکه متن اجتماعی اقتصادی حائز اهمیت است.

امروزه دنیا بدون لحظه‌ای تأمل کمکی را که دانشمندان رشته کشاورزی در جهت به جلو برین مرزهای تولیدات کشاورزی نموده‌اند تشخیص داده‌اند. تعدادی بسیاری از مراکز ملی و بین المللی در زمینه تحقیقات کشاورزی به صورت فعال در تکاپو هستند، اما موقعیت آنها از نظر تولید مواد غذایی با جنبه تقاضا سازگاری ندارد. یک متخصص مواد غذایی می‌تواند بگوید: متأسفم، این موضوع در حوزه کاری من نیست. اما محقق امور تغذیه نمی‌تواند چنین حرفي بزند و به همین دلیل مراکز تحقیقات امور تغذیه نمی‌توانند از زیر بار مسئولیت این فقدان تعهد شانه خالی نمایند.

اعتبارات بانکی به افراد تنگدست این موقعیت را می‌دهد که انرژی و خلاقیت خود را به سوی فعالیتهای سرمایه‌زاسوق دهند. اعتبارات مالی در تولید خود اشتغالی برای افراد تنگدست آنچنان نقش مهمی را ایفا می‌نماید که من فکر می‌کنم باید به عنوان یکی از انواع حقوق بشر در نظر گرفته شود، از طرفی نهادهای اقتصادی با اصرار بر این موضوع سیستمی طبقاتی را دنیای پیاده‌گرداند. در دنیای امروز تنگدستان ناپاک به حساب می‌آیند!

تنگستان ناپاک به حساب می‌آیند که گرامین بانک جرأت کرد و با در نظر گرفتن تنگستان نظرات سیستم بانکی را به مبارزه زده طلبید. داستان به سال ۱۹۷۶ در بنگلادش با وام دادن ۴۲/۲۰ هزار دلار به روستانیان بر می‌گردد و این روش نه تنها جواب داد بلکه به دیگر روستاهای هم، رایت کرد و بدین ترتیب بانکی به وجود آمد که مالیکت آن در است تنگستان بود، بانکی که به آنان سرویس می‌دهد. گرامین بانک به دو میلیون مشتری بی‌بضاعت که ۹۴ درصد آنان را هم زنان تشکیل میدهد وام اعطای می‌نماید، اینها سهامداران بانک نیز به شمار می‌روند. فعالیتهای این بانک در ۲۵۰۰ روستایی بنگلادش که در مجموع ۶۸۰۰ روستا را شامل می‌شود گسترشده شده است. در خلال سال ۱۹۹۳ گرامین بانک ۲۸۵ میلیون دلار آمریکا را در قالب وامهای کوچک معامل ۱۰۰ دلار آمریکا به روستانیان پرداخت کرد. این امر در مقایسه با سال ۱۹۷۶ و اعطای وامهای ۳۰ دلاری پیشرفت بزرگی به حساب می‌آید. ترخ بازگشت سرمایه این بانک ۹۸ درصد است. مشتریان گرامین نه تنها در بازپس دادن وامهایشان خوب عمل کردند بلکه بر بیبود وضعیت تغذیه، دستیابی به غذا، بهداشت عمومی، سلامتی، آب سالم و تأمین مسکن نیز فعالیت شایانی داشته‌اند. خانوارهای تنگدست هاردکور با فعالیتهای اقتصادی خودشان به تدریج در حال گذشتن از خط فقر می‌باشند. پس از گرامین مدل‌های آن در سرتاسر جهان در آسیا، آفریقا، آمریکای لاتین، آمریکای شمالی و اروپا به صورت فرازینده‌ای مورد استفاده قرار گرفت و همگی آنان هم به نتیجه مطلوب رسیده‌اند.

نحوه‌هیم دوخت. هر چه تعداد گرسنگان زیادتر گردد لزوم تجدید نظر درباره تأثیر گذار بودن فانو بیشتر موجه جلوه می‌نماید. اگر در جبهه گرسنگی هیچ تغییر قابل ملاحظه‌ای به چشم نخورد، ممکن است جامعه جهانی به فکر تأسیس قانونی بیفتد که از خود توانایی بیشتری در جهت کاهش گرسنگی نشان دهد. گرسنگی مسئله‌ای است که نمی‌توان درباره آن با اطمینان و حرشهای زیبا شکم‌های گرسنگان را بر کرد.
۷- دو زمینه‌ای که فانو در آنها شکست خورده است

در دو زمینه بسیار مشخص من شخص شاهد بوده‌ام که فانو نتوانسته در راستای آگاهی عمومی موفق عمل نماید. زمینه‌هایی که بسیار دیباتی بوده‌اند. علیرغم اعلامیه‌های مکرری که دسادار می‌کند ریشه گرسنگی فقر است، فانو هنوز برای زدودن فقر از جامعه قدمی برداشته است و بانک گرامین قاطعانه اثبات کرده است که حتی تنگدست‌ترین مردم لیاقت آن را دارند که با تلاش‌های خود از محدوده فقر خارج شوند اگر یک مؤسسه حمایتی مناسب از آنها پشتیبانی نماید.

۸- اعتبارات بانکی به عنوان یک حق از حقوق شری است

اعتبارات بانکی به افراد تنگدست این موقعیت را می‌دهد که انرژی و خلاقیت خود را به سوی فعالیتهای سرمایه‌زاسوق دهند. اعتبارات مالی در تولید خود اشتغالی برای افراد تنگدست آنچنان نقش مهمی را ایفا می‌نماید که من فکر می‌کنم باید به عنوان یکی از انواع حقوق بشر در نظر گرفته شود، از طرفی نهادهای اقتصادی با اصرار بر این موضوع سیستمی طبقاتی را دنیای پیاده کردند. در دنیای امروز

گزارش‌های بهره وری و شرکت در جلسات بسیار مشکل می‌شود. شغل مدیران این است که چگونه هوای اهدا کنندگان را داشته باشند تا بتوانند پول بیشتری را به سوی خود سازیز نمایند. مدیران تنها زمانی سئوال: ما با این پول چه می‌کنیم را از خود می‌پرسند که اهدا کنندگان چنین بخواهند. جواب شما قطعاً جنبه مدافعانه خواهد داشت. لزوماً جواب شما به طرز قانع کننده‌های مثبت خواهد بود. مدیریت فرصت نمی‌یابد که به خاطر خودش هم که شده کمی در ذات خود تأمل نماید.

هر مؤسسه تحقیقاتی باید هر ساله این سنوات را از خود بپرسد:
۱- نقش ما در بر طرف کردن گرسنگی از دنیا چیست؟
۲- آیا این امر را می‌توان به روشنی کارآمدتر و ارزان‌تر انجام داد؟

۶- مطرح کردن سنوات اساسی با فانو
فانو مهم‌ترین سازمان امور تغذیه و کشاورزی تحت نظر سازمان امور تغذیه و این سازمان آمارهای قابل توجهی برای جلب توجه دنیا به مسئله گرسنگی نموده است، اما بیشتر از این هم می‌توانست انجام دهد.

فانو یک سازمان مشخص جهانی است که برای راهنمایی ملت‌های دنیا در جهت امنیت غذایی در سطح ملی و خانوارگی تأسیس گردیده است. این ارگان یک سازمان جهانی است که مسئولیت زدودن گرسنگی از جهان را به عهده دارد. این درست است که جمعیت گرسنگی دنیا در حال افزایش است، اما این تعداد آن هم خیلی زیاد است. تا زمانی که در این کره خاکی گرسنگی وجود دارد به منبع دیگری غیر از فانو چشم

کشاورزی به وجود آمد. به دلیل پوشش ضعیف بانکهای کشاورزی تعاوینی‌های کشاورزی به عنوان «سیری برای مامین اعتبارات مورد توجه قرار گرفتند. بانک، لاد و بانکهای روستایی هم برای تأمین نیازهای اعتباری کشاورزان به وجود آمدند.

تجربه اعطای اعتبارات کشاورزی روستایی در دنیا بسیار مأیوس کننده است. در بنگلادش ذرع برگشت اعتبارات کشاورزی در گستره سیستم بانکی کشاورزی و تعاونیها تقریباً در این کشورها متلاشی شده و این برای کاهش فقر خیل خوبی به شمار نمی‌رود. این اعتبارات کشاورزی هم برای همه کشاورزان غایلیت دارد، بیانی را ندارند. هر چه کشاورز ضعیفتر باشد احتمال برخوردار گشتن او از وام هم کمتر می‌گردد.

بانگاهی به تجربه گرامین هر کسی میتواند به این نتیجه برسد که برای این وضعیت هیچ دلیل وجود ندارد. تنها شیوه‌هایی که با آن می‌توانم فروپاشی کنونی موسسات اعتباری کشاورزی را توضیح دهم این است که هیچ کس برای طراحی و اداره یک برنامه جامع و کاربردی اقتصادی برای کشاورزان علاقه جدی نشان نمی‌دهد. فانو که سازمان مستول در برابر وضعیت کشاورزی جهانی است به صورت عجیبی در برآمده این سقوط بی تفاوت مانده است. خونسردی فانو این فکر را به ذهن انسان خطور میدهد که همه اینها طبق یک برنامه از پیش تعیین شده پیش می‌روند.

من مطمئن هستم که با کمی تلاش میتوان یک برنامه کشاورزی عالی را بر پایه‌های انتفاعی به جریان اندخت و من اطمینان دارم که اگر گرامین به یک برنامه اعتباری کشاورزی دعوت نمی‌شد، میتوانست به نتیجه‌ای ارزشمند دست یابد. آنچه که اکنون به نام اعتبارات کشاورزی انجام میشود چیزی جز جنایت نیست!



به سوی ایجاد نوعی تعهد در راستایی سیاست کاهش فقر بهره ببرد. هنگفت است که می‌تواند آنرا در خدمت اقتصاد و اجتماعی بگذارد. هر کس میتواند با تلاش، خود را از فقر رها سازد. حذف فقر محال نیست. ولی مسئله اینجاست که با چه جدبی میخواهیم این کار را انجام دهیم و اینکه چه زمانی دنیای عاری از فقر را میخواهیم.

آیا فانو نباید در امر راهنمایی ملتها برای حذف فقر از دنیا نقش راهبردی را به عهده بگیرد؟ به عنوان یک کانون توجه، این وظیفه فانو است که سازگاری لازم را بین کشورها برای رسیدن به یک توافق کلی در جهت دست یافتن به زمانی مشخص برای حذف گرسنگی به وجود آورد.

فانو باید از موقعیتهایی مانند اجلاس جهانی توسعه اجتماعی برای تغییب دنیا

معامله شود و در قبال فرآهم نمودن خدمات ویژه برای جامعه بخشی از هزینه‌های آنها را تأمین نماید. هر زمان که سرمایه‌گذار خصوصی و حریص به خودی خود قدمی به جلو نمی‌گذارد یا بر خلاف منافع مردم عمل می‌کند، آنگاه تشکیلات SCD میتوانند

به وجود آمده و فعال شوند.

اکنون فانو و واحدهای اهدا کننده چند جانبه و دو جانبه میتوانند به تدریج به نفع تشکیلات SCD از حمایت در جهت به وجود آوردن مؤسسات ایالتی دست بردارند. میتوان NGO‌ها را تشویق به ارتباط کاری بین مردم و وجdan اجتماعی در جهت به وجود آوردن سازمانهای بازارگانی SCD نمود.

فانو به نحو بسیار کارآمدی میتواند از سازمانهای LCD به منظور کاهش فقر، تقویت وضعیت زنان تنگست، سازماندهی مردم در جهت حفظ منابع طبیعی، جانشین ساختن کود طبیعی به جای کود شیمیایی، بازاریابی مواد زاید به طوری که برای طبیعت ضرری نداشته باشد، حمایت نماید. جهان از منابع بالقوهای برای سیر کردن مردم برخوردار است به شرط آنکه از منابع آن به نحو احسن استفاده نماییم. آبا کسی پیدا نمیشود که گواهی نماید آنچه که

ما اکنون انجام میدهیم درست است؟

فانو و ملتهای عضو آن به جای تلاش برای دستیابی به هدف زدودن فقر و گرسنگی از جامعه از طریق ایجاد مؤسسات دولتی و فرا ایالتی میتوانند با فعالیت در راستای نهادهای مدنی و NGO و تشکیلات SCD به نحوی شایسته‌تر به هدف ذکر شده نایل گردند. در حال حاضر مؤسسات NGO با بسیاری از فعالیتهای زیر نظر سازمان ملل در ارتباط هستند. اما اغلب این ارتباط با نوعی تصمیم دیر است و با تنها جنبه تزئینی دارد. این شرکت میتواند از آنچه که تاکنون بوده است بنیادی تر باشد. گرامین چندین تشکیلات SCD را به وجود آورده است که دوتای آنها مخصوصاً به بحث ما مربوط نمیشوند، یکی بنیاد کشاورزی گرامین و دیگری شرکت شیلات گرامین، پتانسیل‌های قابل توجهی

هر انسانی دارای ظرفیتی هستگفت است که می‌تواند آنرا در خدمت اقتصاد و اجتماعی بگذارد. هر کس میتواند با تلاش، خودش را از فقر رها سازد. حذف فقر محال نیست. ولی مسئله اینجاست که با چه جدیتی میخواهیم این کار را انجام دهیم و اینکه چه زمانی دنیای عاری از فقر را میخواهیم.

را به سوی نوعی پیش بینی خود کفایی کشانده است. ما باید جوامعی را برای خود به تصور بکشیم که نه تنها افراد حریص در آن زندگی کنند بلکه افرادی راهم در خود جای دهد که برای همنوعان خود حقوقی قائل هستند. در این نگرش حديث به جهان سرمایه داری، به جای یک فاکتور مشوق (حرصن) برای به حرکت در آوردن دنیا. می‌توان عوامل دیگری مانند امیدها و وجدان اجتماعی را هم به عنوان فاکتورهای مشوق معرفی کرد.

هر دو نمونه افراد میتوانند با استفاده از همان ابزارها اما با پیگیری اهداف کاملاً متفاوت در چنین بازاری ابراز وجود نمایند. شهر و ندان چه به صورت فردی و چه به صورت گروهی میتوانند آغازگر مناسباتی باشند که یا کاملاً و یا به صورت نسبی از امیدهای اجتماعی سرچشمه بگیرند.

بانک گرامین خود به تنها یک نمونه بازار از تشکیلاتی است که با وجود اجتماعی (SCD) اداره می‌گردد. به تشکیلات SCD میتوان هم به عنوان بنگاههای سود آور و هم به عنوان بنگاههای با اهداف غیر مادی نگریست تشکیلات غیر دولتی (NGO) که بر اساس، پایه‌های بازارگانی (SCD) است، می‌تواند مثالی از بنگاههای اداره باشد. کلیه مؤسساتی که توسط ایالتها اداره میشوند را میتوان به تشکیلات SCD تبدیل نمود. در برخی موارد که بدلیل ماهیت کار انجام شده (مانند مؤسسات تحقیقاتی، مؤسسات آموزشی)، درآمدهای تشکیلات جوابگوی هزینه‌های صرف شده آنهاست، دولت ممکن است با آنها وارد

۱۰- مؤسسات ایالتی به کشاورزان سرویس نمیدهد.

بخش کشاورزی بخشی است که حتی در زمان حکومت سرخختانه کمونیست‌ها هم خصوصی مانده است. اغلب مثالهای اقتصاد بازار از بخش کشاورزی هستند تا از بخش‌های دیگر، اما متأسفانه همگی مؤسسات و نهادهای ملی که با حمایت مالی و تکنیکی مروجات تجارت آزاد به وجود آمده‌اند به سیستم اداری ایالتی واپسی‌اند نهادهای فرایالتی در بخش کشاورزی مثل قارچ سبز شده‌اند. به هر قسمت بخش کشاورزی که نگاه کنید، حداقل یک مؤسسه توسعه، یک مؤسسه بازاریابی و یک مؤسسه تحقیقات وجود دارد. بعد از آن هم بخش‌هایی برای تولید بذر، بازاریابی، توسعه آبیاری، تجهیزات آبیاری، ترویج، ارتقاء کیفیت، ارتباطات و غیره وجود دارد و البته یک زنگیره مستحکم از نهادهای تحقیقاتی، آموزشی و غیره را هم باید به آن اضافه نمود.

اغلب این نهادهای دولتی به صورت موانعی بر سر راه مردم در می‌آیند. به این کشاورزان سطح حرفه‌ای و مالی خود را ارتقاء می‌بخشند.

تک تک این مؤسسات را میتوان به نهادهای بازارگانی تبدیل کرد که از دلایل کشاورزی بیشتر سر در بیاورند. در این صورت آنها فعالانه طرفدار مردم خواهند شد و در یک کلام از این وضعیت دیوان سالارانه و خدمت‌بشاری گذر خواهند کرد.

اگر تبدیل این نهادها به مراکز انتفاعی از لحاظ سیاسی مشکل می‌نماید می‌توان کار دیگری انجام ناد و آن هم این است که مجموعه‌ای از سازمانهای انتفاعی را تأسیس کرد یا حداقل تأسیس آنها را تشویق نمود. شاید رقابت بتواند این مؤسسات ایالتی را به راه درست سوق دهد.

۱۱- انتخابی از چشم انداز آینده جهان تا آنرا فعال نگهدارد.

به نظر میرسد که موتور سیستم سرمایه داری با حرص و آز کار میکند، تا آنرا فعال نگهدارد. من اینطور احساس می‌کنم که این یک فرض اشتباه است که دنیا

خلاصه طرح:

۱- کل سرمایه گذاری	۴۰۰۰۰۰۰	ریال
۲- هزینه ثابت	۲۰۰۰۰۰۰	ریال
۳- هزینه در گردش	۱۰۰۰۰۰۰	ریال
۴- سهم الشرکه متقاضی	۸۰۰۰۰۰۰	ریال
۵- سهم بانک	۳۲۰۰۰۰۰	ریال
۶- اشتغال‌زاوی	۵	نفر

بقیه از صفحه ۲۷

برای بالا بردن تولیدات کشاورزی و درآمد حاصله، تقویت ظرفیت خاک و یکپارچه نمودن کشاورزی در عرصه بازارگانی وجود دارد. اینجا همگی بازیگران فعلیت خود را بر بنیان اصول سرمایه داری انجام میدهند در حالیکه تشکیلات گرامین صمن حفظ موقیت‌های بازرگانی در تلاش برای دستیابی به برخی موقیت‌ها و اهداف اجتماعی هستند.



۱۲- فقر را میتوان در موزه‌ها بایگانی کرد.

گرسنگی میتواند به مقوله‌ای از گذشته‌ای دور تبدیل گردد. فقر میتواند در موزه‌ها بایگانی گردد. شاید نوادگان ما در آینده به موزه‌ها بروند تا ببینند فقر چه بوده است. آنها به حال ما و پدران ما تأسف خواهند خورد چون نشی‌دانستی فایق‌آمند بر فقر آسان بود. یا شاید هم از دست اجدادشان عصباتی شوند که چرا طی چندین قرن اینهمه انسان را در بدبختی و محنت فقر رنج داده‌اند. امروزه دیگر برای نگاه داشتن میلیونها انسان در فقر بهانه‌ای وجود ندارد. باید عزم را جنم نماییم و تاریخی را برای زدودن فقر از جهان تعیین کنیم. من فکر میکنم اگر همین حالا دست به کار شویم می‌توانیم سال ۲۰۲۵ ثمره آنرا ببینیم.

روز جهانی غذا دیگر نباید به صورت یک جشن بی معنی سالانه به وجود آید. این روز میتواند روزی بسیار مهم باشد. روزی که اختصاص به بازگردانی به روند جهانی فقر روزی از جهان، یعنی آن زمانی که این تصمیم را گرفتیم داشته باشد. بباید تصمیم بگیریم و به عهدمان وفا کنیم!

متشرکم

خلاصه طرح:

۱- هزینه ثابت	۲۵۰۰۰۰۰	ریال*
۲- هزینه در گردش	۲۵۰۰۰۰۰	ریال
۳- سهم الشرکه متقاضی	۱۵۰۰۰۰۰	ریال
۴- سهم بانک	۵۵۰۰۰۰۰	ریال
۵- نفر	۱۰	
۶- طرح تشکیل شرکت تعاونی ارانه خدمات اسکی بر روی برف در الموت رامنه خوش چال:		

خلاصه طرح:

۱- کل سرمایه گذاری	۱۵۰۰۰۰۰	ریال
۲- هزینه ثابت	۱۲۰۰۰۰۰	ریال
۳- هزینه در گردش	۳۰۰۰۰۰۰	ریال
۴- سهم الشرکه متقاضی	۳۰۰۰۰۰۰	ریال
۵- سهم بانک	۱۲۰۰۰۰۰	ریال
۶- نفر	۲	
۷- طرح تشکیل تعاونی ورزشهای آبی (قایقرانی، اسکی روی آب همراه با پرورش ماهی):		

خلاصه طرح:

۱- کل سرمایه گذاری	۱۲۰۰۰۰۰	ریال
۲- هزینه ثابت	۱۰۰۰۰۰۰	ریال
۳- هزینه در گردش	۲۰۰۰۰۰۰	ریال
۴- سهم الشرکه متقاضی	۲۵۰۰۰۰۰	ریال
۵- سهم بانک	۹۵۰۰۰۰۰	ریال
۶- نفر	۲۰	
۷- طرح تشکیل شرکت تعاونی اکو توریسم:		

خلاصه طرح:

۱- کل سرمایه گذاری	۶۰۰۰۰۰۰	ریال
۲- هزینه ثابت	۵۰۰۰۰۰۰	ریال
۳- هزینه در گردش	۱۰۰۰۰۰۰	ریال
۴- سهم الشرکه متقاضی	۱۲۰۰۰۰۰	ریال
۵- سهم بانک	۴۸۰۰۰۰۰	ریال
۶- نفر	۱۰	
۷- طرح تشکیل تعاونی راهنمای فرووبن:		

توریستی:

جای بسی خوشحالی است که این استان از حمایت بی دریغ آقای نکوئی استاندار محترم استان برعکس دارد و انشکاس دیدگاه‌های ایشان در ماهنامه شماره ۹۶ تعاون در شهریور ماه ۷۸ و حضور بر اجتماع بزرگ تعاون‌گران و اظهار نظر بر شورای مدیران استان در تاریخ ۷۸/۱۲/۱۲ در خصوص تعاون و حضور در همایش تعاون و شوراهای اسلامی در تاریخ ۷۸/۱۲/۱۲ و حضور در گردهمایی اتحادیه تعاونی‌های مصرف کارمندان در تاریخ ۷۸/۰۵/۱۴ و سایر مناسبات‌ها حکایت از حمایت جناب ایشان از بخش تعاون دارد. امیدواریم اداره کل تعاون استان قزوین فرصت را مفتتن شمرده و از بذل عنایت و توجه استاندار محترم تهای استفاده را در جهت پیشبرد اهداف بخش تعاونی و توسعه صنعت گردشگری به عمل آورد.

* در نیمه مقاله از منابع مکوب استفاده شده و تجزیه و تحلیل و اظهار نظر در چارچوب محور مورد نظر به عمل آمده علاوه‌نهایی به شناخت امکانات موجود و جاذبه‌های توریستی استان قزوین مؤثرترین اینگزه در نهیه آن بود.

■ منابع:

- ۱- جغرافیای کامل ایران - فصلت اول - عبدالرضا فرجی - شرکت جهاب و نشر کتاب.
- ۲- کتاب اول نسبم فروزن - محمد علی حضرتی - بناد فرهنگی فروزن مشتاقی. ۱۳۷۵
- ۳- سالکه آماری ایران - مرکز آمار ایران - ۱۳۷۵ . ۱۳۷۷
- ۴- سرمهین فروزن جلد ۲ - دکتر پرویز ورجاوند.
- ۵- ماهنامه تعاون - وزارت تعاون شماره‌های ۹۰، ۹۱، ۹۲، ۹۳
- ۶- برشور، سازمان ایران‌گردی و جهان‌گردی استار فروزن. ۸۶