



# آموزش مدیران شهری

حسین رجب‌صلاحی / کارشناس ارشد شهرسازی / کارشناس ارشد مدیریت پروژه و ساخت / معاون آموزشی پژوهشکده مدیریت شهری و روستایی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور

(CDS) نیز دیده شده و شهرداران به‌طور تخصصی با این نوع طرح‌ها آشنا خواهند شد.

## اجرائی کردن نظام جامع آموزش مدیران شهری

اگرچه این نظام‌نامه به‌صورت کامل و جامع تهیه شده، اما با توجه به جنبه پویای علم، سعی شده تا این نظام‌نامه طی چند سال به‌طور مستمر مورد مطالعه مجدد قرار گیرد و مطالب نوین به آن اضافه شود. این برنامه پس از تصویب به استان‌ها ارسال شده و وظیفه اجرایی کردن آن برعهده دفاتر امور شهری استانداری‌های کشور قرار گرفت. به همین دلیل این نظام‌نامه به سرعت در شهرداری‌های کشور مورد استقبال قرار گرفته و در حال نهادینه شدن است.

پژوهشکده مدیریت شهری و روستایی سازمان در سال جدید، با همکاری شرکت «آرنگ»، نظام جامع آموزش را با نرم‌افزار آن شرکت به نام «جام» ترکیب نموده که خود گام مؤثری در سیستمی شدن آموزش در کشور خواهد بود.

## روش‌های آموزش شهرداری‌ها

پژوهشکده مدیریت شهری و روستایی با روش‌های گوناگون اقدام به آموزش شهرداری‌ها کرده که تعدادی از این روش‌ها به شرح زیر است:

- ۱- آموزش چهره به چهره
  - ۲- آموزش مکاتبه‌ای
  - ۳- آموزش مجازی
  - ۴- ارسال بسته‌های آموزشی
  - ۵- سفرهای آموزشی
- آموزش‌های چهره به چهره بسیاری از دوره‌ها به‌صورت استانی برگزار می‌شود و دوره‌هایی که نیاز به حضور ملی مدیران دارد، در سطح منطقه‌ای و ملی برگزار می‌شود. برای نمونه در سال ۱۳۸۷ بالغ بر ۸۰ هزار نفر از مدیران شهری و روستایی کشور توسط استانداری‌ها و سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌ها آموزش دیده‌اند که خود یکی از کم‌نظیرترین سال‌های آموزش در شهرداری‌ها بوده است.

## نظام جامع آموزش شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور

سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور بعد از گذشت صد سال از تأسیس شهرداری، برای اولین بار در ایران در سال ۱۳۸۶ با استفاده از توان علمی مشاوران ذی‌صلاح اقدام به تهیه «نظام جامع آموزش شهرداری‌ها و دهیاری‌ها» نمود که این طرح با همکاری شهرداری چند استان کشور در مدت ۱۶ ماه تهیه شد. یکی از اهداف تهیه این نظام، تهیه یک برنامه میان‌مدت برای آموزش مدیران شهری بود و در فرایند تهیه آن، علاوه بر مشاوران، از نظر کارشناسان و مدیران شهری نیز استفاده شد.

به دلیل فقدان شرح شغل جامع و مدرن برای شهرداران و کارشناسان شهرداری‌های کشور، معاونت آموزشی پژوهشکده، مدیریت شهری و روستایی سازمان با همکاری مشاور طرح، اقدام به تعریف شرح شغل برای ۵۵۰ نفر از کارکنان شهرداری‌ها نمود که شامل شهرداری و سازمان‌های وابسته به آن می‌شد.

در گام دوم، مشاور طرح، اقدام به تعریف توانمندی‌های لازم برای این مشاغل نمود و تمامی آنها از جمله سمت شهردار بررسی شد. در سومین مرحله، پودمان‌ها و دوره‌های آموزشی مورد نیاز تعریف و در غالب ۴۰۰۰ دوره آموزشی همراه با سر فصل دروس، ساعات آموزشی و روش اجرا، به همراه ۱۲۰۰ پودمان تخصصی جدید، تهیه شد.

به‌دلیل استفاده از توان علمی و تجربی شهرداری‌ها در تهیه این طرح، حاصل کار اکنون به‌عنوان یکی از ارکان اصلی آموزش شهرداری‌ها به شمار می‌رود. این طرح پس از تهیه، به تصویب معاونت توسعه مدیریت و سرمایه‌انسانی ریاست جمهوری رسید که این تأیید می‌تواند نقش بسیار مهمی در ارتقاء شغلی شهرداری‌ها داشته باشد. اصولاً هر آموزشی که در آن امور تشویقی و تنبیهی دیده نشود، موفق نخواهد بود.

یکی از محورهای اصلی مورد بحث در این نظام جامع آموزش، شهرداران است. تمامی دوره‌های عمومی، مدیریتی و تخصصی مورد نیاز شهرداران از جمله آشنایی آنان با انواع طرح‌های توسعه شامل طرح هادی، جامع، تفصیلی و حتی طرح‌های راهبردی توسعه شهری

## برنامه آموزشی سال ۱۳۸۹ پژوهشکده مدیریت شهری

پژوهشکده مدیریت شهری و روستایی طی سال ۱۳۸۹ چندین برنامه مهم را دنبال خواهد کرد:

**۱- تهیه محتوای علمی:** از میان ۱۲۰۰ دوره تخصصی تعریف شده برای شهرداری‌ها، اکثر آنها فاقد منابع آموزش است. به همین دلیل پژوهشکده در نظر دارد هر ساله ۲۰۰ عنوان کتاب آموزشی مورد نیاز نظام جامع آموزشی را با استفاده از توان اساتید مجرب دانشگاهی تهیه کرده و پس از چند سال این محتوا برای تمام نظام‌نامه تکمیل شود.

**۲- توسعه آموزش‌های مجازی و مکاتبه‌ای:** یکی دیگر از برنامه‌ها، استفاده از روش‌های جدید آموزشی-آموزش‌های مجازی و مکاتبه‌ای- است که ضمن کاهش هزینه، تعداد فراگیران را نیز افزایش خواهد داد.