

# تعاون در تعاونی‌ها

## بررسی اصل ششم از اصول جهانی تعاون

چند پیشنهاد به اتحادیه بین المللی تعاون • مهندس محمد رضا عباسی

نهضت تعاون همه مردم را دعوت به همکاری، اشتراک مساعی، برابری اجتماعی و اقتصادی می‌کند و بر آن است همه گروههای اجتماعی، ملّ، اقوام و نژادها در یک خانواده سعادتمند، مرفه و منصف زندگی مطلوبی داشته باشند. برایه این مقصد و آرمان، هیچ گروه، ملت، قوم و نژادی نمی‌تواند این نهضت را متعلق به خود بداند، آن را در انحصار خود درآورده باشد. دلیل عضویت در نهضت، ادعای برتری و تسلط بر دیگران را در سر بروراند.

که خود را مربوط به همه ملل دنیا می‌داند، در طول حیات خویش با هر گونه برتری طلبی و تبعیض مبارزه جدی داشته است. ضمن آن که اصول اساسی این نهضت همواره بر حفظ و گسترش استقلال گروهی و ملّی و نیز توسعه شخصیت فردی و اجتماعی اعضای خود بوده و بر آن اهتمام فراوان ورزیده است.

با عنایت به مطالب یاد شده، نهضت تعاونی یک نهضت بین المللی و جهانشمول است. این امر گوهری است که از آغاز تا کنون بر تاریک این نهضت درخشیده است و در جهان پیچیده و پر تلاطم امروز نیز به نحوی خیره کننده‌تر نمایان است. نهضت تعاونی برخی ساز و کارها، تشکیلات، سیاست‌ها و محملهای بین المللی مناسب را برای تحقق و گسترش این خصیت خود (جهانشمولی) تنظیم و پیش‌بینی کرده است.

مواهب و نعمتی‌های آن بهره برداری کنند. تمامی انسانهای علاقمند و ساکن در هر نقطه از جغرافیای جهان، در صورت مساعد ساختن شرایط برای آنان حتی حق دارند و می‌توانند در صورت تمایل به عضویت این نهضت درآیند. نهضت تعاون همه مردم را دعوت به همکاری، اشتراک مساعی، برابری اجتماعی و اقتصادی می‌کند و بر آن است همه گروههای اجتماعی، ملّ، اقوام و نژادها در یک خانواده سعادتمند، مرفه و منصف زندگی مطلوبی داشته باشند. این نهضت بسا سرتوشت و ذات انسانها سازگاری تنگاتنگ دارد و از همین رو است

نهضت تعاونی مکتبی «جهانشمول» است. این نهضت دارای ماهیت و خصلتهای «عام» و «فراغیگی» جهانی می‌باشد. یعنی از بدو پیدایش و تولد، خود را برای گروه، رنگ، نژاد، جنسیت و جغرافیایی خاصی تعریف و معرفی نکرده است. اکنون نیز پس از سالیان متمادی، هنوز هم این ویژگی مثبت و ارزشمند را پا بر جا و استوار نگه داشته است. از سویی نیز ماهیت و فلسفه این نهضت بسا سرتوشت و ذات انسانها که نهضت تعاونی در توسعه و گسترش تعاونگرایی تا اقصی نقاط گیتی موقفيت شایانی داشت به دیگر سخن کلیه انسانها از هر نژاد و با هر عقیده، رنگ، جنسیت، جغرافیا و شرایط خاص خود می‌توانند به این نهضت بپیوندند و از

### مقدمه

نهضت تعاونی شماره ۱۰۴ / اردیبهشت ۷۹

اـتـ جـادـيـهـ بـيـنـ المـلـليـ تـعاـونـ وـ دـفـاتـرـ سـنـطـقـهـاـيـ آـنـ اـزـ آـغـارـ تـاـكـنـونـ،ـ هـمـوـارـهـ بـخـشـ مـهـمـيـ اـزـ نـيـروـيـ خـودـ رـاـ صـرـفـ «ـجـامـعـ»ـ،ـ «ـفـرـاـگـيـرـ»ـ وـ «ـبـهـ رـوـزـ»ـ درـآـورـدـنـ اـصـولـ تـعاـونـيـ وـ سـازـگـارـ سـاخـتـنـ اـينـ اـصـولـ باـ تـيـارـهـاـيـ سـازـماـنـهـاـيـ تـعاـونـيـ درـ شـرـايـطـ نـوـيـنـ اـقـتصـادـ اـمـروـزـ كـرـدهـانـدـ ...ـ

هـمـانـ طـورـ كـهـ اـشـارـهـ شـدـ،ـ اـصـولـ تـعاـونـيـ بـرـ پـاـيهـ اـنـدـيـشـهـ،ـ هـايـ پـيـشـگـامـانـ تـهـضـيـتـ تـعاـونـيـ (ـراـجـديـلـ)ـ درـ قـرنـ نـوـزـدـهـمـ پـاـيهـ رـيـزـيـ شـدـهـ اـسـتـ وـ بـرـايـ هـمـهـ شـرـكـتـهـاـيـ تـعاـونـيـ اـزـ هـرـ نـوـعـ،ـ باـهـرـ هـدـفـ وـ درـ هـرـ كـجـاـ لـازـمـ الـاجـراـ هـسـتـدـ.ـ اـتـ جـادـيـهـ بـيـنـ المـلـليـ تـعاـونـ،ـ اـصـولـ اوـلـيـهـ رـاـجـديـلـ رـاـ درـ مـوـارـدـ مـتـعـدـ وـ بـهـ وـيـزـهـ درـ سـالـ ـ1986ـ مـيلـادـيـ مـورـدـ تـجـديـدـ نـظـرـ كـلـيـ قـرارـ دـادـ وـ درـ سـالـ ـ1995ـ نـيـزـ درـ كـنـگـرـهـ يـكـصـدـمـينـ سـالـاـگـرـدـ فـعـالـيـتـ اـيـنـ اـتـ جـادـيـهـ مـجـدـاـ مـورـدـ بـرـرسـيـ نـهـاـيـيـ قـرارـ دـادـ وـ درـ مـاهـ آـوـرـيلـ هـمـانـ سـالـ بـهـ تـصـوـيـبـ رـسـانـدـ.

هـمـ اـيـنـكـ اـصـولـ تـعاـونـيـ شـاـمـلـ هـفـتـ اـصـلـ اـسـاسـيـ اـسـتـ كـهـ اـزـ سـوـيـ اـتـ جـادـيـهـ بـيـنـ المـلـليـ تـعاـونـ درـ تـجـديـدـ نـظـرـ نـهـاـيـيـ تـنـظـيمـ وـ مـنـتـشـرـ شـدـهـ كـهـ بـهـ شـرـحـ ذـيلـ اـسـتـ:

اـصـلـ اوـلـ: عـضـوـيـتـ آـزـارـ وـ دـاوـطـلـيـانـ  
اـصـلـ اوـمـ: كـنـتـرـلـ دـمـوـكـرـاتـيـكـ اـعـضـاءـ  
اـصـلـ سـومـ: مـشـارـكـتـ اـقـتصـادـيـ اـعـضـاءـ  
اـصـلـ چـهـارـمـ: خـودـگـرـانـيـ وـ اـسـتـقـالـ  
اـصـلـ پـنـجمـ: آـمـوزـشـ،ـ پـرـورـشـ وـ اـطـلاـعـ

رـسـانـيـ

اـصـلـ شـشمـ: تـعاـونـ درـ تـعاـوـتـيـهاـ  
اـصـلـ هـفـتمـ: تـوـجـهـ بـهـ مـسـائلـ جـامـعـهـ

«ـاـصـولـ»ـ مـبـنـايـ حـرـكـتـ وـ جـهـتـ دـهـنـدـ جـريـانـ فـعـالـيـتهاـ بـهـ سـوـيـ اـهـدـافـ درـ چـارـجـوبـ فـلـسـفـهـ وـ اـيـدـنـلـوـرـيـ هـرـ مـكـتبـيـ استـ.ـ اـزـ اـيـنـ روـ،ـ لـزـومـ وـ جـسـودـ آـنـ درـ هـرـ مـكـتبـيـ اـحـتـابـنـاـپـذـيرـ استـ.ـ درـ وـاقـعـ نـمـيـ تـوانـ مـكـتبـيـ رـاـ يـافتـ كـهـ سـاخـتـارـ وـ اـهـدـافـ آـنـ بـرـ اـصـولـيـ اـسـتـوارـ نـبـاشـدـ.ـ بـرـايـ اـقـتصـادـ تـعاـونـ نـيـزـ اـيـنـ اـصـولـ بـسـيـارـ ضـرـورـيـ وـ مـغـتـنـمـ استـ.ـ بـرـخـيـ اـزـ مـهـمـتـرـينـ مـزـيـتـهـاـيـ «ـاـصـولـ تـعاـونـ»ـ رـاـ مـيـ تـوانـ بـهـ شـرـحـ زـيـرـ بـرـشـمـرـدـ:ـ سـاخـتـارـ تـعاـونـ وـ تـعاـونـيـهاـ درـ هـمـ سـطـوحـ سـازـمانـ وـ نـيـزـ سـطـوحـ جـغـرافـيـاـيـ قـالـبـ

نـيـزـ بـهـ كـارـگـيرـيـ هـرـ يـكـ درـ فـرـايـندـ توـسـعـ»ـ وـ كـسـتـرـشـ تـعاـونـ درـ جـمـوعـهـ،ـ پـرـوـهـشـهاـ وـ مـطـالـعـاتـ فـرـاـواـنـيـ اـنـجـامـ دـادـ استـ.ـ نـكـتـهـ جـالـبـ وـ قـابـلـ اـهـمـيـتـ دـيـگـرـ آـنـ اـسـتـ كـهـ اـتـ جـادـيـهـ بـيـنـ المـلـليـ تـعاـونـ اـزـ بـدـوـ پـيـداـيـشـ تـاـكـنـونـ مـصـمـمـ وـ فـعـالـ رـاهـ خـودـ رـاـ اـدـامـ دـادـ وـ بـحـرـانـهاـ وـ تـحـولـاتـ اـجـتـمـاعـيـ وـ اـقـتصـاديـ درـ جـهـانـ نـتوـانـسـتـهـ استـ درـ مـقاـيسـهـ بـاـ سـازـماـنـهـاـيـ بـيـنـ المـلـليـ دـيـگـرـ،ـ آـسـيـبـيـ بـهـ آـنـ وـارـدـ سـازـدـ.ـ زـيـرـاـزـ آـغـارـ آـيـازـ پـيـداـيـشـ تـاـكـنـونـ نـامـ اـيـنـ اـتـ جـادـيـهـ دـچـارـ تـغـيـيرـ شـدـهـ استـ.ـ درـ هـيـعـ بـرـهـاءـيـ اـزـ خـودـ تـزـلـزلـ نـشـانـ نـدـادـ وـ مـنـحلـ نـيـزـ نـشـدـهـ استـ.ـ درـ هـمـ بـحـرـانـهاـ وـ اـزـ حـمـلـهـ بـحـرـانـهاـيـ نـاـشـيـ اـرـ جـنـگـ جـهـانـيـ اـنـسـجـامـ وـ سـازـماـنـ خـودـ رـاـ بـهـ نـجـويـ مـطـلـوبـ حـفـظـ كـرـدـهـ استـ وـ هـنـزـ هـمـ حـيـاتـ يـوـيـاـيـ خـودـ رـاـ بـهـ بـهـ تـحـويـ مـؤـثرـ اـدـامـهـ مـيـ دـهـدـ.

## اـتـ جـادـيـهـ بـيـنـ المـلـليـ تـعاـونـ وـ اـصـولـ

### تعاونـيـ

نـكـتـهـ روـشـنـ وـ بـارـزـيـ استـ كـهـ هـرـ يـكـ اـرـ مـكـاتـبـ اـقـتصـاديـ،ـ اـجـتـمـاعـيـ وـ فـرهـنـگـيـ دـارـيـ اـفـلـسـفـهـ،ـ اـيـدـنـلـوـرـيـ وـ اـصـولـ مـنـحـصـرـ بـهـ فـرـديـ اـسـتـ كـهـ سـاخـتـانـ،ـ اـهـدـافـ،ـ سـيـاسـتـهاـ وـ فـعـالـيـتهاـ هـرـ مـكـتبـ مـتـأـثـرـ اـزـ آـنـ اـسـتـ.ـ درـ هـمـيـنـ رـاستـاـ نـهـضـتـ تـعاـونـيـ بـهـ مـنـزـلـهـ يـكـ مـكـتبـ اـقـتصـاديـ وـ اـجـتـمـاعـيـ نـيـزـ دـارـيـ اـصـولـ خـاصـ خـودـ مـيـ باـشـدـ كـهـ بـنـايـ اوـلـيـ آـنـهاـ اـرـ (ـراـجـديـلـ)ـ نـاـشـيـ شـدـهـ استـ.



وـ آـنـ رـاـ تـاـكـنـونـ نـيـزـ حـفـظـ كـرـدـهـ استـ.ـ درـ رـأسـ اـيـنـ سـازـ وـ كـارـهاـ،ـ سـازـماـنـيـ باـ نـامـ «ـاـتـ جـادـيـهـ بـيـنـ المـلـليـ تـعاـونـ»ـ قـرـارـ گـرفـتـهـ استـ كـهـ دـارـاـيـ سـاخـتـارـ،ـ تـشـكـيـلـاتـ وـ اـهـدـافـ،ـ بـيـنـ المـلـليـ مـيـ باـشـدـ

اـتـ جـادـيـهـ بـيـنـ المـلـليـ تـعاـونـ باـ اـيـجادـ وـ توـسـعـهـ تـشـكـيـلـاتـ خـودـ تـاـ سـطـوحـ مـنـطـقـهـاـيـ وـ مـلـليـ تـاـقـلـبـ اـغـلـبـ جـوـامـعـ جـهـانـ رـيـشـهـ دـوـانـيـدـهـ وـ شـرـايـطـ رـاـ بـهـ تـحـويـ فـرـاهـمـ سـاخـتـهـ تـاـ تـشـكـيـلـاتـ اـيـنـ اـتـ جـادـيـهـ بـهـ هـمـ پـيـوـنـدـ دـاشـتـهـ باـشـدـ.

بـيـشـ اـزـ يـكـ مـسـالـ مـيـ دـاشـتـهـ استـ كـهـ اـزـ عمرـ اـتـ جـادـيـهـ بـيـنـ المـلـليـ تـعاـونـ مـيـ گـنـدـ.ـ اـيـنـ اـتـ جـادـيـهـ كـهـ درـ نـوـزـدـهـمـ آـوـتـ ـ1995ـ درـ لـندـنـ آـغـازـ بـهـ كـارـ كـردـ وـ درـ سـالـ ـ1995ـ جـيـشـ بـيـصـدـ سـالـهـ شـدـنـ خـودـ رـاـ درـ سـرـاسـرـ جـهـانـ جـيـشـ گـرفـتـ.ـ مـهـمـتـرـينـ اـهـدـافـ خـودـ رـاـ بـهـ شـرـحـ زـيـرـ بـيـانـ دـاشـتـهـ استـ:

-ـ اـرـزـشـ بـخـشـيـدـنـ وـ دـفـاعـ بـهـ اـصـولـ تـعاـونـ،ـ  
ـ حــ مـلـيـتـ اـزـ پـيـشـرـفـتـهـاـيـ اـقـتصـادـيـ وـ  
ـ اـجـتـمـاعـيـ جـمـعيـتـهـاـيـ كـهـ درـ اـيـنـ رـاهـ بـهـ  
ـ فـلـسـفـهـ،ـ اـيـدـنـلـوـرـيـ وـ اـصـولـ مـنـحـصـرـ بـهـ  
ـ فـرـديـ اـسـتـ كـهـ سـاخـتـانـ،ـ اـهـدـافـ،ـ سـيـاسـتـهاـ وـ  
ـ فـعـالـيـتهاـ هـرـ مـكـتبـ مـتـأـثـرـ اـزـ آـنـ اـسـتـ.ـ درـ  
ـ هـمـيـنـ رـاستـاـ نـهـضـتـ تـعاـونـيـ بـهـ مـنـزـلـهـ يـكـ  
ـ مـكـتبـ اـقـتصـاديـ وـ اـجـتـمـاعـيـ نـيـزـ دـارـيـ اـصـولـ  
ـ خـاصـ خـودـ مـيـ باـشـدـ كـهـ بـنـايـ اوـلـيـ آـنـهاـ اـرـ  
ـ (ـراـجـديـلـ)ـ نـاـشـيـ شـدـهـ استـ.

...ـ

ـ بـاـ تـوـجـهـ بـهـ اـهـدـافـ فـوـقـ وـ عـمـلـكـرـدـ اـتـ جـادـيـهـ مـيـ تـوـانـ بـيـانـ نـمـودـ كـهـ فـعـالـيـتهاـيـ تـعاـونـيـهاـ وـ تـعاـونـگـرـانـ باـ بـرـخـورـدـارـيـ اـزـ وـحدـتـ روـيـهـ وـ نـيـزـ هـمـسـوـيـيـ پـنـدارـ وـ كـرـدارـ تـعاـونـگـرـانـ اـزـ اـرـمـغـانـهـاـيـ اـتـ جـادـيـهـ بـيـنـ المـلـليـ تـعاـونـ استـ.ـ اـيـنـ اـتـ جـادـيـهـ وـ اـتـ جـادـيـهـاـيـ مـلـليـ وـ مـنـطـقـهـاـيـ مـرـتـبـتـ بـاـ آـنـ،ـ زـنـجـيرـهـاـيـ تـشـكـيـلـاتـ سـازـماـنـيـ نـهـضـتـ جـهـانـيـ تـعاـونـ هـسـتـنـدـ كـهـ فـعـالـيـتـ سـازـماـنـهـاـيـ تـعاـونـيـ درـ كـشورـهاـ رـاـ نـظـمـ منـطـقـيـ بـخـشـيـدـهـ وـ بـهـ وـيـزـهـ بـهـ آـنـهاـ بـعـدـيـ جـهـانـيـ وـ فـرـاـ مـلـيـتـيـ مـيـ دـهـنـدـ.

ـ عـلـاـوهـ بـرـ اـيـنـ،ـ اـتـ جـادـيـهـ بـيـنـ المـلـليـ تـعاـونـ يـكـ سـازـماـنـ مـطـالـعـاتـيـ وـ پـرـوـهـشـيـ نـيـزـ هـسـتـ.ـ اـيـنـ اـتـ جـادـيـهـ درـ اـبعـادـ گـونـاـگـونـ تـعاـونـ،ـ اـعـمـ اـزـ الـکـوـهـاـ،ـ روـشـهاـ،ـ روـيـهـهاـ،ـ کـارـکـرـدـهاـ وـ

بین المللی همکاری داشته باشند». در واقع اصل ششم از اصول تعاون را می‌توان به تعبیری چنان بیان کرد که: «برای پویایی و توسعه، شرکتهای تعاونی با سایر شرکتهای همکاری را در همه سطوح همکاری داشته باشند». به این ترتیب، شرایط اصلی اجرای این اصل وجود ارتباط برای مساعدت، همکاری، همیاری و همبستگی مابین شرکتهای تعاونی است.

### همکاری در تعاونی ها

«همکاری» ماحصل و نتیجه رویکرد «ارتباط» است. ارتباط نیز رویکردی است که عامل و موجود «زندگی اجتماعی» شناخته شده است. اگر ارتباط و ارتباطات در جنبه های مختلف زندگی فردی و اجتماعی وجود نداشته باشد، اندیشه و عمل انسانها، ایستادن، ساکن و محبوب در «زمان» و «مکان» حال و گذشته خواهد بود. این امر در مورد «سازمانها» تین مصدق نارد. یعنی اگر هر سازمانی با سازمانهای دیگر (علاوه بر روابط پویای درون سازمانی)، ارتباط و مناسبات علمی، اقتصادی، فنی و اطلاعاتی داشته باشد، یقیناً قرائید رشد و توسعه آن سازمان، آهگی شتابانتر و فزاینده تر به خود خواهد گرفت. این در حالی است که هر یک از سازمانهای تعاونی نیز می بایست به این امر توجه داشته باشند و مطمئن باشند که به رویکرد «ارتباط» فرا سازمانی نیازمند خواهد بود. می توان انتظار داشت یکی از عوامل عدم پیشرفت و توسعه در برخی سازمانهای تعاونی آن است که «ارتباط» مؤثر و پویا باید گر سازمانها و از جمله سازمانهای تعاونی ندارند و حصاری به دور خود تبیه و دنیار را صرفاً در آن می بینند.

شرکتهای تعاونی به همان اندازه که به خود وابسته اند، به دیگران نیز نیاز نارند. هنگامی که نیاز متنقابل برای اداره یک شرکت تعاونی ضرورت پیدا می کند، راه حل آن تنها در گرو برقراری «ارتباط» و «همکاری» با دیگر شرکت ها و سازمانها خواهد بود. اساساً از جنبه «شناخت» تعاون به مفهوم فعالیت «مشترک» و توأم انسانها و نیز تنظیم امور اقتصادی خویش بر پایه

آن باشد، مورد توجه جامع خویش قرار می دهد.

### اصل ششم از اصول تعاون

اصل ششم از اصول تعاون همواره در بررههای مختلف مورد توجه محاذل، سازمانهای ناظر بر امور تعاونی ها و نیز اغلب تعاملنگران بوده است. اتحادیه بین المللی تعاون نیز از شروع تأسیس خود در این زمینه بحث و بررسی های متعددی انجام داده است تا این که در بررسی های منتظری به سال ۱۹۶۶، آن را به عنوان یک «بند» مستقل مورد توجه قرار داده و مطرح ساخت.

بررسی ها کماکان ادامه یافت تا بالآخره در سال ۱۹۹۰. اتحادیه بین المللی تعاون آن را به عنوان یک «اصل» اساسی و مستقل مطرح ساخت. انگیزه این امر نیز آن بود که تصور می رفت تنها راه رسیدن به توان بالقوه تعاونی ها و به فعل درآوردن آن برای همکاری جدی سازمانهای تعاونی با یکدیگر، اجرای این اصل است. در این صورت است که نهضت تعاون به اهداف خود که همانا توسعه، گسترش و بالندگی سازمانهای تعاونی است، دست خواهد یافت.

بر اساس مصوبه اتحادیه بین المللی تعاون، اصل ششم، تحت عنوان «تعاون در تعاونی ها» مطرح شده است که از همان ابتدا از سوی تعاملنگران، این اصل به منزله یک اصل توسعه یافته و مؤثر و حلاق مطعم نظر قرار گرفت و پیشنهاد آن به جامعه جهانی تعاون، نشان از دور اندیشه و نگرش عمیق تنظیم کنندگان آن به جهان پیچیده و اقتصادی بحران زده امروز است.

بر پایه اصل ششم، اتحادیه بین المللی تعاون به همه سازمانهای تعاونی در جهان یادآور می شود که «تمام شرکتهای تعاونی برای انجام موقفيت آمیز و ظایف، مسئولیتها و رسالتها خویش را که همانا ارائه بهترین خدمات به اعضاء و جامعه و برخوردار نمودن آنان از خدمت و نعمات تعاون است، بسیار ضروری است تا به هر طریق ممکن و به شیوه ای فعال با سایر شرکت ها در همه سطوح ملی، منطقه ای و

واقعی، یکسان و کارکردهای منسجم را به خود خواهند گرفت.

- نگرش مردم و تعاونگران را به سوی تهضیت تعاونی بیش از پیش متمایل و مثبت می سازد.

- شعار، رهنمود و توصیه های اساسی برای توسعه تعاملنگران را در جهان هستند.

- همه تعاملنگران را مقاعده می سازد که سیاست، خط مشی، رویه ها و فعالیتهای خود و سازمان خویش را بر آن اصول استوار نمایند.

- عمدتاً توصیه ها و قواعدی بالنده با خصوصیه و ماهیت عملی و کاربردی هستند. (شعار گونه نیستند).

- برخواسته از فلسفه و ذات تعاون می باشد. از این رو، اصولی بهره مند از یک ایدئولوژی و فلسفه اصیل می باشد.

- از روحیه ای اسطاف پذیری کافی برخوردارند. (اصول تعاون، همه انواع تعاملنگاری ها را در هر موقعیت اجتماعی اقتصادی، فرهنگی و جغرافیایی، کاملاً پوشش می دهد و کاربرد این اصول در همه شرایط مزبور میسر و امکان پذیر است).

- متنضم دستورهای مستبدانه نیستند و تعاملنگاری ها را ملزم به ترغیب به رفتار و اطاعت کورکورانه نمی کنند.

- شاخصها، معیارها و ملاکهای معتبری هستند که می توان بر اساس آنها چگونگی فعالیتهای هر شرکت تعاونی را مورد سنجش، قضاؤت و داوری قرار داد.

هفت اصل اساسی تعاون از یک خاستگاه مشترک نشأت گرفته اند. به نحوی که هر یک حلقه ای از زنجیره فلسفه تعاون پیچیده و اقتصادی بحران زده امروز است. بر پایه اصل ششم، اتحادیه بین المللی تعاون به همه سازمانهای تعاونی در جهان یادآور می شود که «تمام شرکتهای تعاونی برای انجام موقفيت آمیز و ظایف، مسئولیتها و رسالتها خویش را که همانا ارائه بهترین خدمات به اعضاء و جامعه و برخوردار نمودن آنان از خدمت و نعمات تعاون است، بسیار ضروری است تا به هر طریق ممکن و به شیوه ای فعال با سایر شرکت ها در همه سطوح ملی، منطقه ای و

با توجه به مراتب یاد شده به نظر می رسد منطقی ترین شاخص ارزیابی موقفيت هر شرکت تعاونی، سنجش میزان وفاداری اهداف، برنامه ها و فعالیتهای آن به اصول اساسی تعاون است. زیرا، این اصول همه ابعاد و جنبه های نظری و عملی نهضت تعامل را که همه تعاملنگاری ها باید عملی پیرو

سایر تعاونی‌ها خواهد بود.  
اصل ششم تعاون به سازمانهای تعاونی سراسر جهان توصیه می‌کند نسبت به فراهم ساختن زمینه‌های مناسب سرمایه‌گذاری مشترک تجاري مبادرت ورزند. در این مسیر، از همکاری و همیاری هم استفاده کنند، با دقت و توجه کافی به این امر مبادرت ورزند، همکام با علاقه و نیازهای اعضاء عمل نمایند و برای ارتقاء سطح خواسته‌ها، اعضاء فعالیتهای مشترک را محور توجه و تفکر قرار دهند.

در ظاهر امر، پیروزی بر مسائل و مشکلات در صورت حمایت اعضاء آسان به نظر می‌رسد، اما باید توجه داشت که همیشه حمایتهای اعضاء برای حل مشکلات کافی نیست. عاقبت الامر حمایت اعضاء چشم پوشی از حجم اندک سرمایه گذاری از سوی آنان است. بنابراین، هر تعاونی، نیز با حمایت از سوی سازمانهای تعاونی، گسترش و غنی از منابع و امکانات و نیروی انسانی بالنده است. در تعاونی‌ها، همواره خواسته‌ها و علاقه‌جمعی مطرح است که اساس آن بر همبستگی و رعایت اصول تعاون و تعاونگری استوار است. از همین رو، حمایت سازمان یافته از تعاونی‌ها برای نیل به اهداف و حل مشکلات در شرایط پیچیده اقتصاد امروز، یک امر اجتناب‌ناپذیر است. هنگامی که «تعاون» و «تعاونی» با دولتهای مقندر و نظام سرمایه‌داری افسار گشته مواجه است، صرفاً راه نجات عبور از جاده تعاون نیاعونی‌ها یعنی پیوسته شدن سازمان‌های تعاونی جهان برای تشکیل «جنبش متحد تعاون» است.

هدف اساسی، «اصول» در هر مکتب به متزله خط نگه دار استراتژیهای، اهداف، ساختار و فعالیتها در چارچوب ایدئولوژی و فلسفه آن مکتب است. بر این باور، هدف عمده اصل ششم تعاون نیز شفاف ساختن پستره حرکت برای سازمانهای تعاونی در چارچوب فلسفه تعاون است. اما با این وجود برخی اهداف اختصاصی دیگر برای تنظیم اصل ششم مرد توجه قرار گرفته است که برخی از آنها از سوی اتحادیه‌های المللی تعاون، سازمانها و تعاونگران به

سازند. غنای منابع نیز هنگامی تحقق خواهد یافت که هر سازمان تعاونی خود را متصل به یک زنجیره و شبکه ارتباطی گستردere و وسیع‌تر کند. در چنین شبکه‌ای گردش اطلاعات و تجارب و مبادلات اقتصادی نه تنها بسیار روان و سیال و استفاده از آن سهول‌تر و آسان‌تر خواهد بود، بلکه در ابعادی گستردere جدید، جامع و کافی صورت خواهد پذیرفت.

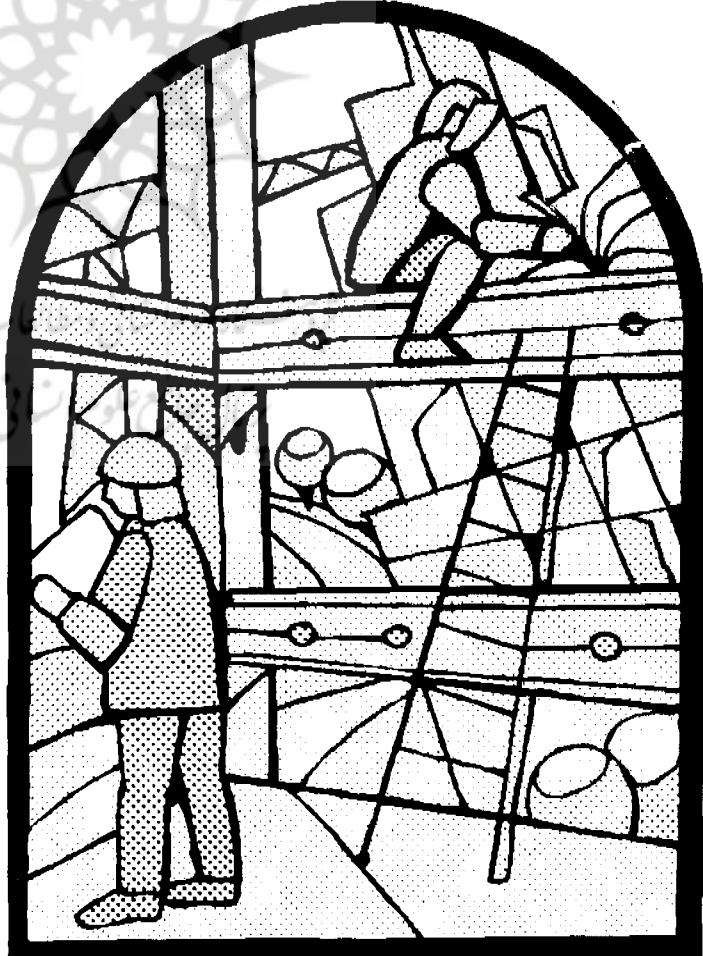
### هدفهای اختصاصی اصل ششم

بر پایه اصل «تعاون در تعاونی‌ها» سازمانهای تعاونی باید سعی کنند ضمن بهره برداری از مزایای روابط اقتصادی در سطوح محلی، استقلال و مالکیت و منابع اعضاي خود، از امکانات و منابع سازمانهای گستردere و بزرگ بهره‌مند شوند. ایجاد تعادل و توازن بین خواسته‌های اعضاء کمی مشکل و چالش برانگیز است.

برای حفظ بقای تعاونی‌ها راهکار موجود بهره‌گیری از تجارب و اطلاعات (در کنار بهره‌گیری از داد و ستدۀ اقتصادی) بخشیدن به اهداف خویش که همانا نهضت جهانی تعاون خواهد بود، با همکاری و مشارکت یکدیگر «منابع» خود را غنی‌تر

علائق «مشترک» است. بر این باور، زبان مشترک تعاونی‌ها، یک زبان اقتصادی مشترک است که اقتصاد تعاونی نام دارد. از این رو، داشتن زبان مشترک می‌تواند در تسهیل ارتباط مابین آنان و مالاً همکاری و درک مقابله را تسريع سازد. در این راسته، شرکتهای تعاونی باید سعی کنند در سطوح ملی منطقه‌ای و بین‌المللی بدون هیچ گونه برتری طلبی، با همکاری هم امور اقتصادی خویش را به نحوی مؤثرتر و گستردere توسعه بخشدند و خود را یکی از اعضاي خانواده جهانی تعاون بپندازند. هر یک از اعضاي این خانواده، مستثول است با نگاهی «مشارکت جویانه» مسائل و مشکلات خود را با سایر اعضاي آن بر پایه اصول تعاون و رهنمودهای ذیربط حل و فصل کند.

ارتباط بین تعاونی‌ها در ابعاد ملی و بین‌المللی هنگامی پویاتر خواهد شد که ضمن برآورده ساختن نیازهای همدیگر و تحقق بخشیدن به اهداف خویش که همانا نهضت جهانی تعاون خواهد بود، با همکاری و مشارکت یکدیگر «منابع» خود را غنی‌تر



را به نوعی با اقتصاد تعاونی متعارض می‌پندازند، بسیار قوی‌تر و موفق‌تر عمل خواهد کرد. به نحوی که نفوذ عوامل بیگانه به این جبهه را مشکل و کنترل یافته‌تر خواهد ساخت.

- اصل ششم نه تنها موجب موقفيت‌های کوناگون برای نهضت تعاون در سراسر جهان می‌گردد، بلکه نکته مهم آن است که به موجب موقفيت در اجرای این اصل، همه تعاونگران تشویق خواهند شد سایر اصول تعاون را به اجرا برآورده و از آنها پیروی کنند. بنابراین با اجرای اصل ششم، بستری مناسب برای پیروی اجرای اصول تعاونی فراهم خواهد شد که این خود یک پیروزی بزرگ برای نهضت جهانی تعاون است.

- در وضعیت کنونی، تفاوت فاحشی در بین میزان رشد و توسعه در برخی سازمانهای تعاونی در سطوح ملی، محلی، منطقه‌ای و بین‌المللی مشاهده می‌شود. گاهی دیده می‌شود که سازمانهای تعاونی به دلایل مختلف باشکست مواجه شده و حتی پس از مدتی فعالیت منحل می‌شوند. همچنین سازمان ملی تعاون در برخی ممالک نسبت به سایر کشورها از رشد و توسعه بیشتری برخوردارند. اگر این تفاوت توسعه یافته‌گی و علل موقفيت یا عدم آن در سازمانهای تعاونی مورد بررسی جدی قرار گیرد، می‌توان دریافت که یکی از علل مهم توسعه نیافتنگی وجود رفتارهای نامطلوب و مخالف با اصول و فلسفه تعاون است.

این در حالی است که اگر اصل ششم از اصول هفتگانه تعاون به نحوی مناسب و درخور به اجرا درآید، به نلیل مناسبات به وجود آمده و تشویق اعضاء، مدیران و کارکنان تعاونی‌ها به پندار و کردار اصیل تعاونی، پندارها و کردارهای نامطلوب و متعارض با اصول تعاون زایل خواهد شد. این امر، در گسترش و ارتقاء سطح سلامتی سازمانهای تعاونی و فعالیتهای تعاونگرانه اثر مطلوبی به جا خواهد گذاشت.

این ادعای درستی است که بگوییم در عصر حاضر «تعاونی» یک اهم اقتصادی برای توسعه ممالک جهان است. اما، هنگامی

این ادعای درستی است که بگوییم در عصر حاضر «تعاونی» یک اهم اقتصادی برای توسعه ممالک جهان است. اما، هنگامی تعاونی یک اهم توسعه اقتصادی خواهد بود که دنیای تعاون درون خویش را با اصول، فلسفه و قواعد تعاون به مفهوم واقعی مزین و آراسته کند.

### و شور و مشورتهای فراوان حاصل می‌شود.

- یکی از ارمنانهای اجرای مؤثر و منطقی اصل ششم، فراهم ساختن شرایط مناسب برای برآورده ساختن هرچه بهتر، نیازهای اعضای تعاونی‌ها خواهد بود. در صورت وقوع این رخداد جذابیتها، امتیازات و سودمندی‌های نهضت تعاون بر همه مردم جهان عیان‌تر و اشکارتر خواهد شد. این امر موجب می‌شود، نگرش، تمایل و احساس بخش بیشتری از مردم جهان به تعاون و تعاونی‌ها ثابت شود. در نتیجه فرهنگ تعاون در بین مردم ترویج و گسترش یافته و به سوی نهضت تعاونی جلب و جذب خواهد شد.

- اجرای واقعی اصل ششم، در واقع موجب می‌شود علاوه بر اطلاعات، تجارب و فن آوری روز، تعاونی‌ها از منابع یکدیگر به نحو مطلوب‌تری بهره برداری کنند. هر تعاونی احتیاجات خود را از تعاونی‌های با امکانات وسیع‌تر به شیوه‌های منصفانه ابستیاع می‌کند و در دنیای تعاون نیز چرخهای اقتصادی پویا‌تر و جامع‌تر به حرکت در خواهد آمد. همه تعاونی‌ها از منابع عظیم نهضت تعاونی بهره‌مند می‌شوند و از این رو، هر تعاونی بیش از پیش قادر خواهد شد منافع اعضای خود را تأمین یافته‌تر ببیند.

- با اجرای دقیق و مستولانه اصل ششم، جبهه متحد تعاون شکل واقعی‌تر به خود خواهد گرفت و در مقابل بی‌عدالتی اقتصادی و سایر عوامل و سازمانهایی که منافع خود

شرح ذیل بر شمرده شده است:

- رشد و توسعه پندار و کردار برای همکاری متقابل و متعامل اعضاي نهضت تعاونی در سراسر جهان.

- نلیل به همکاری در راستای تأمین نیازهای مشترک اعضاء.

- وارد شدن همه تعاونی‌ها به حیطه همکاری و اشتراک مساعی در زمینه‌های کوناگون و سطوح مختلف سازمانی و جغرافیایی.

- خودبیاری و همیاری تعاونی‌ها و اعضاي آنها برای تعیین سرنوشت خود و تعاونی خویش.

- نایل شدن به اصل انصاف و عدالت در عرصه‌های اقتصاد ملی و بین‌المللی.

- تقویت و توسعه همبستگی ما بین تعاونی‌ها و نیز با نهضت تعاون برای تشکیل جبهه متحد اقتصاد تعاونی در جهان.

و ...

با این وصف، با عنایت به موارد یاد شده می‌توان دریافت کرد که جوهره و ذات اصل ششم بر همبستگی و همکاری سازمانهای تعاونی تأکید می‌ورزد. احساس مستولیت، فراهم ساختن منافع و به ارمنان آوردن یک زندگی توأم با رفاه، سعادت، عدالت و انصاف برای اعضاء تعاونی‌ها و لاجرم ساماندهی و هماهنگی و تأمین آرمانهای نهضت جهانی تعاون در سطوح محلی، ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی از طریق همکاری و همبستگی است.

### ارمنانهای اصل ششم

اجراي مطلوب و مؤثر اصل ششم از اصول تعاون یعنی تعاون در تعاونی‌ها ارمنانهای اصل ششم از دنیای تعاونی را را برای دنیای تعاون به همراه دارد از جمله: اجرای اصل ششم، طبیعتاً بر پایه تبادل تجارب و مبادلات علمی، فرهنگی، فنی و اقتصادی صورت خواهد گرفت.

از این رو، سازمانهای تعاونی در دراز مدت در سراسر جهان به یک وحدت رویه پیش‌تاز و توسعه یافته نایل خواهد شد. وحدت رویه‌ای که بر اساس مطالعه، تجربه

همکاری و ارتباط اقتصادی تعاونی‌ها با یکدیگر داشت. بر این باور، همان طور که برای همکاری و مناسبات اقتصادی درون سازمانی، رهنمودها، قواند، خط مشی‌ها و ضوابط روشی در اختیار تعاونی‌ها قرار دارد، اتحادیه بین المللی تعاون می‌بایست برای توسعه همکاری مابین تعاونی‌ها، ساز و کارهای مناسب را تهیه و در اختیار سازمانهای تعاونی تا سطح ملی قرار دهد. در این صورت ارتباط و همکاری به عنوان یکی از مأموریتهای ارتباطی و همکاری سازمانهای تعاونی مورد توجه قرار خواهد گرفت و به دلیل شفاف و روشی بودن شیوه کار و عمل جای هیچ گونه ابهامی را در اذهان اعضاء و مدیران و سایر تعاونگران مستنول نخواهد گذاشت.

- اتحادیه بین المللی تعاون، طبیعتاً آگاه است که هنگامی که اصل ششم یعنی همکاری و مشارکت در بین سازمانهای تعاونی در دنیای کنونی می‌تواند جنبه عملی و اجرایی مطلوبی به خود بگیرد و موجبات توسعه اقتصادی سازمانهای مزبور را فراهم سازد که علاوه بر ترویج تکر و فرهنگ همکاری ما بین تعاونی‌ها، کد، کاثال و پیام ارتباطی مناسب را تنظیم و سازمانهای تعاونی را در اقصی نقاط گیتی متقدع سازد این سیستم ارتباطی و عناصر آن را در جریان فعالیتهای برون سازمانی

امیدوار به بهره برداری از آن توسط سازمانهای تعاونی بود؟ درین راستا، اران، چند پیشنهاد زیر به اتحادیه بین المللی تعاون می‌تواند راهگشا باشد:

- گرچه اتحادیه بین المللی تعاون با تنظیم و توصیه اصل ششم، تأکیدی بتیایی بر مسئله ارتباط و نقش همکاری در توسعه و پیشرفت دنیای تعاون کرده است، اما نکته حائز اهمیت آن است که این اتحادیه باید ترتیبی اتخاذ کند تا مدیریت و رهبری کلیه سازمانهای تعاونی در جهان را بر اساس قواعد مناسبی که تنظیم، تدوین و توصیه خواهد نمود، برای اقدام به اجرای اصل ششم متقدع سازد. تنها در این صورت است که همه مدیران و رهبران تعاونی‌ها از اهمیت موضوع آگاه شده و راغب خواهند شد، همکاری «برون سازمانی» تعاونی تحت مدیریت خود را بر اساس قواعد و ضوابط شخصی جدی تلقی کنند و حتی آن را یک توضیح لازم الاجرا و حتی یک مسئولیت یا مأموریت اجتناب‌ناپذیر خواش تصور کنند.

- به موجب اصل ششم از اصول تعاونی ارتباط و همکاری صرفاً برقراری مناسبات و مبارله افکار و عقاید فی مابین سازمانهای تعاونی نیست، بلکه این رویکرد ابعاد اقتصادی را نیز شامل می‌شود، شاید بتوان یا را فرادر گذاشت و هدف عده این اصل را

تعاون یک اهرم توسعه اقتصادی خواهد بود که دنیای تعاون درون خوش را با اصول، فلسفه و قواعد تعاون به مفهوم واقعی مزین و آراسته کند. بدیهی است یک اقتصاد تعاونی رنجور و غیر وفادار به مفاهیم و قواعد بنیانی تعاون، نه تنها اهرم توسعه اقتصادی محسوب نخواهد شد، بلکه خود مانعی بزرگ در راه توسعه اقتصادی جامعه زیربسط است و شرایط، بستر و زمینه را برای توسعه اقتصاد و سرمایه داری و دولتی فراهم خواهد ساخت. از این رو، اجرای منطقی و واقعی اصل ششم موجب می‌گردد نهضت تعاونی نقش بالنده و توسعه گرانه خود را بهتر بازی کند و اجرای سیاستهای عدالت خواهانه و دولتها می‌رمدمی را در بخش اقتصاد بر عهده گیرد و ارمغان این بالندگی تعاونی‌ها، بهبود یافتن زندگی، کار، تولید، سطح درآمد و وضعیت اجتماعی و اقتصادی مردم خواهد بود که این امر از شاخصهای توسعه اقتصادی است.

اصل ششم یک جریان حیات بخش برای جنبش جهانی تعاونی است. این اصل را می‌توان به نخ یک تسبیح تشییه نمود که همه سازمانهای تعاونی را در سراسر جهان در کنار هم قرار می‌دهد. ارمغان مجاورت این سازمانها، در واقع هم سویی، هماهنگی و سازماندهی مناسب آنها برای نیل به هدف مشترک خواهد بود و در کنار یکدیگر مسح می‌شود از نسیازها، داشته‌های یکدیگر مسلط شده، همکاری، اشتراک مساعی و مناسبات و مبادلات مناسبی با هم راشته باشند. در نتیجه، سیمای نهضت تعاون، از منظر مردم و دولتها روشی، شفاف، امیدوار کننده و بسیار جذاب و مؤثر خواهد بود.

### چند پیشنهاد به اتحادیه بین المللی تعاون

برای در دست داشتن اهرمهای اجرایی کافی و کامل برخی توصیه‌ها و پیشنهادات به ذهن خطور می‌کند چنان‌چه اصل ششم همانند سایر اصول تعاون از ضمانتهای اجرایی کافی برخوردار نباشد. آیا می‌توان



خویش را دچار تزلزل، وابستگی و از کف نادن نبینند.

گاهی ممکن است سازمانهای تعاضی گسترشده و وسیع حتی برای همکاری با سایر تعاضی‌ها اهداف خاصی در سر داشته باشند که در دراز مدت آن را عملی سازند. ترقه‌هایی چون پیشنهاد اغتمام در گام نخست موجب وابستگی به تعاضی‌های بزرگ شده و در گامهای بعدی، تعاضی‌های کوچک استقلال و مالکیت خود را از دست می‌دهند.

همان طوری که بیان گردید، برای اصل ششم تعاضی، زبان، کاتالوگ، پیام و قواعد ارتباط باید نسبتاً شفاف و روشن باشد. در زمینه «قواعد ارتباط» بین سازمانهای تعاضی جای بحث و بررسی فراوان است. گرچه در برخی از نشریات، کدفرانسهای منطقه‌ای و بین‌المللی در این زمینه بحث‌های زیادی به عمل آمده است و اتحادیه بین‌المللی تعاضی توصیه هایی را مشخص و منتشر ساخته است، اما اجرای اصل ششم نیاز به قواعد عمیق‌تر (اجرامی‌تر، جامع‌تر، کامل‌تر، روشن‌تر و شفاف‌تر) دارد تا از سوی سازمانهای تعاضی اعم از شرکت‌ها، اتحادیه‌ها و منطقه‌ای و بین‌المللی جدی‌تر گرفته شود و زمینه‌های اجرایی مطلوب آن جای ابهام باقی نگذارد.

در صورت تحقق نکات فون‌الکر، آن گاه می‌توان امیدوار بود یک سیستم جامع و جهانی همکاری مستمر و نیافرود در ابعاد ملی و بین‌المللی برای توسعه همکاری سازمانهای تعاضی کاملاً راهد شده است و اجرای اصل ششم را در «مهه جهان میسرتر و توأم با موفقیت بهتر و بیشتری خواهد کرد. بدیهی است در همین راستا، بر هر کشوری نیز سازمان ملی تعاضی کشور (در ایران وزارت تعاضی) روند توسعه و تعالی را در مسیری منطقی‌تر خواهد پیمود که همه تعاضی‌ها (شرکتها، اتحادیه‌ها و اتاق‌های تعاضی) از همکاری‌های مشترک اقتصادی، فرهنگی و... با یک وحدت رویه مشخص و مالاً انسجام یافته و هدفمند برخوردار خواهند شد.

برای ارسال پیام‌خود در ابعاد همکاری در سطوح مختلف تعاضی‌ها بهره‌گیری کنند.

قواعد ارتباطی را می‌توان وجود سیاستها، خط مشی، رویه‌ها، رهنمودها و حتی گاهی مقررات دانست که از سوی اتحادیه بین‌المللی تعاضی می‌باشد تهیه، تنظیم و توصیه شود. برای روش ساختن بهتر مطلب می‌توان از قوانین و مقررات پیش‌بینی شده برای اصل اول تعاضی بهره جست. به موجب اصل اول، شرایط، نحوه و چگونگی عضویت هر فرد در تعاضی‌ها بر اساس قواعدی به نحو شفاف و مشخص هم برای شرکت تعاضی و سایر مراجع و مردم در شرکت تعاضی کاملاً مشخص و مبهره است. بنابراین «ارتباط» و پیامدهای آن برای فرد تعاضی با ابهام همراه خواهد بود.

گفتنی است که گرچه رعایت اصل ششم اقدام بسیار اساسی و تأمین کننده منافع اعضاء و تعاضی‌ها است. اما، نکته ظریفی که در این میان وجود دارد، دغدغه‌های خاطری است که به ویژه تعاضی‌های کوچک رچار آن می‌شوند.

همکاری در واقع یک ارتباط دو سویه است که هر دو سوی این جریان ارتباطی با یکدیگر باید به درک متقابل رسیده باشند و به یک نقطه تفاهم برای برقراری رابطه و برخورداری از مناسبات مشترک، نائل گردیده باشند. گاهی به هر دلیل که تصور شود، این همکاری تا حدودی یک ارتباط یک‌سویه است و به تعبیر دیگر از تعامل یک‌فرد، یا سازمان به همکاری، فرد یا سازمان مقابله سویه برداشت و استفاده می‌کند. یا این که نتایج و منافع همکاری بیش از آن که نصیب دو طرف شود، نفع یکی از دو طرفین را بیشتر تأمین می‌کند.

تجارب نشان می‌دهند سازمانهای اقتصادی (حتی تعاضی‌ها) نیز در جریان همکاری‌ها، منافع خود را بیش از هر چیز مطمئن نظر قرار می‌دهند. یک نکته حساسی است که تعاضی‌ها و به ویژه تعاضی‌های کوچک باید قادر باشند در فرآیند همکاری دو یا چند جانبه‌ای که با سایر سازمانهای تعاضی دارند، استقلال اقتصادی و منافع

و به ویژه همکاری‌های مشترک به کار گیرند. عناصر این سیستم ارتباطی به شرح زیر قابل بررسی است:

(الف) کد (رمز) ارتباطی: در دنباله تعاضی، فلسفه، اصول و قواعد اقتصادی تعاضی یک رمز و زبان شفاف ارتباطی است. یعنی همه نشانه‌ها و علائم و در واقع زبان ارتباطی کاملاً مشخص و کمبود خلاً چندان محسوسی احساس نمی‌شود. هر یک از سازمانهای تعاضی در جغرافیای امروز، جهان دارای زبان مشترک هستند که به کمک آن به آسانی موقع خواهند شد به درک متقابل نائل شده و بساط همکاری و اشتراط مساعی را بگسترانند.

(ب) کاتالوگ ( مجرای ) ارتباطی: در وضعیت کنونی، طبیعتاً کاتالوگ مناسب و مؤثر ارتباطی مابین سازمانهای تعاضی در جهان کماکان «اتحادیه بین‌المللی تعاضی» خواهد بود. در این اتحادیه بیش از یکصد کشور عضویت دارند، و اتحادیه مربوطه دارای پنج دفتر منطقه‌ای در پنج گوشه جهان است. همکاری سازمانهای بین‌المللی اعم از سازمان ملل متحده، یونسکو، کار و... را جلب کرده و حامی خود شموده است. دستاوردهایی که در مقدمه این مطلب است، بیان گردید، همه در تأیید این اتحادیه بنا برای این اتحادیه بین‌المللی تعاضون قادر است یک کاتالوگ ارتباطی مؤثر برای ساماندهی فعالیتهای ملی و بین‌المللی سازمانهای تعاضی باند. کما این که در این زمینه نیز به موقعیت‌های نایل شده است.

(ج) پیام و قواعد ارتباطی آن: قواعد ارتباطی در واقع مختصاتی است که «ارتباط» بین چند فرد یا سازمان بر آن اساس رخ می‌دهد. «قواعد» نشان دهنده و مبین آن است که زبان ارتباطی و کاتالوگ ارتباطی در کدام زمینه و بستر و در چه چارچوبی تنظیم شوند تا رویکرد ارسال و گرفتن «پیام» به نحوی عمیق، پایدار و قوام یافته صورت پذیرد. به دیگر سخن، زبان، کاتالوگ و پیام می‌باشد همانند نقشه‌ای تنظیم و طراحی شوند که چگونگی برقراری ارتباط را به ارتباط گران نشان دهد. ارتباط گران بدانند چگونه از زبان و کاتالوگ ارتباطی