



تحلیل فضایی و مکانیابی مراکز پستی با استفاده از سیستم اطلاعات جغرافیایی (مطالعه موردی: مناطق ۵ و ۶ شهر اصفهان)

علی زنگی آبادی: دانشیار جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه اصفهان، اصفهان، ایران *

حسین کیومرثی: کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه اصفهان، اصفهان، ایران

وصول: ۱۳۸۹/۱۰/۱۴ پذیرش: ۱۳۹۰/۰۵/۲۲، صص ۹۲-۷۵

چکیده

رشد و گسترش سریع ارتباطات، سبب تغییر در سلسله مراتب نیاز به خدمات پستی شده است؛ به گونه‌ای که به تدریج از ارزش پایین‌ترین سطوح سلسله مراتب یعنی صندوق‌های پستی کاسته شده و در مقابل بر اهمیت سطوح بالاتر یعنی مرکز پستی افزوده شده است. از این رو با گذشت زمان، روز بروز بر اهمیت مراکز پستی افزوده می‌شود. بدینه است در این رهگذر، مکان‌یابی بهینه مراکز پستی اهمیت بسیاری داشته باشد. در این پژوهش مراکز پستی مناطق ۵ و ۶ شهر اصفهان به منظور تعیین میزان کمبودها و نیز مکان‌یابی بهینه مراکز جدید مورد نیاز، بررسی شده است. نتایج حاصل نشان می‌دهد مراکز موجود در این مناطق از توزیع نامناسبی برخوردارند و اکثر آنان در مجاورت خیابان‌های درجه یک شهری قرار گرفته‌اند که مشکلات متعدد دیگری مانند افزایش هزینه‌های دسترسی و نیز مشکلات ترافیکی را به وجود آورده‌اند. بنابراین، در این پژوهش با بهره‌گیری از فرآیند تحلیل سلسله مراتبی (AHP) در محیط GIS به منظور پهنه‌بندی سطح مناطق ۵ و ۶ برای ایجاد مراکز پستی و نیز استفاده از قابلیت تجزیه و تحلیل‌های شبکه (Network Analysis)، در مجموع ۱۰ مرکز جدید مورد نیاز در دوره‌های زمانی کوتا، میان و بلند مدت در مکان‌های مناسب با تعیین شعاع دسترسی ۷۵۰ متر به منظور رسیدن به استانداردهای مطلوب پیشنهاد شده است. بر این اساس، در دوره کوتاه مدت ۲ مرکز، میان مدت ۳ مرکز و بلند مدت ۵ مرکز در مکان‌هایی که از طریق تلقیق لایه‌های در محیط GIS به عنوان مکان‌های مناسب شناخته شد، تعیین گردید.

واژه‌های کلیدی: تحلیل فضایی، مکان‌یابی، سیستم اطلاعات جغرافیایی، مراکز پستی، اصفهان

مقدمه

نسبتاً بطئی و آرامی را سپری می‌کردند، در این دوره با انبویی از مشکلات جدید و پیچیده مواجه شدند. یکی از مهمترین و در عین حال اساسی ترین نیازهای جمعیت شهرنشین، دسترسی مطلوب و مناسب به خدمات و تسهیلات شهری است چرا که دسترسی یکی از مهمترین خصوصیات یک شهر خوب است و

در دهه‌های اخیر رشد سریع جمعیت شهرنشین کشور به دلیل رشد طبیعی جمعیت مناطق شهرنشین و نیز مهاجرت‌های روستا- شهری، مشکلات عدیدهای برای شهرهای بزرگ و کلانشهرهای کشور به وجود آمده است. شهرها که تا پیش از این مرحله رشدی

توزيع متوازن خدمات و امکانات شهری است، بنابراین، توزیع خدمات شهری باید به گونه‌ای باشد که عدالت فضایی برقرار شود (آقابابایی، ۱۳۸۸: ۱۲). به هر حال آنچه در انتخاب مکان مناسب برای یک مرکز خدماتی جدید و همچنین تحلیل الگوی فضایی مراکز خدماتی حائز اهمیت می‌باشد، مسئله تعادل و تساوی و یا به عبارت دیگر برقراری عدالت می‌باشد (اسماعیلی، ۱۳۸۲: ۱۰۶).

به دلیل تنوع و پیچیدگی مسایل شهری، توصیف تحلیل و پیش‌بینی رفتار آنها امری بس دشوار می‌باشد. به همین جهت در قرن اخیر خصوصاً در دهه‌های نیمة دوم قرن حاضر، برنامه‌ریزان به منظور کاستن از پیچیدگی‌های سیستم و قابل کنترل نمودن آن به استفاده از مدل‌های کمی و ریاضی توسل جسته‌اند (سلیمانی فارسانی، ۱۳۸۸: ۵۰). مکان یابی مراکز پستی به عنوان یکی از خدمات مورد نیاز شهروندان نیز از این قاعده مستثنی نیست و در تعیین محل استقرار بهینه آنها عوامل بسیاری باشد و ضعف متفاوت دخالت دارند. از این رو بهره‌گیری از مدل و تکنیکی که بتواند به گونه‌ای مطلوب به انجام عملیات وزن دهن و تلفیق عوامل مؤثر و نیز مکان یابی بهینه مراکز جدید پردازد، از بدیهی ترین نیازهای برنامه‌ریزی شهری محسوب می‌شود. برای این منظور یکی از بهترین و در عین حال کارآمد ترین تکنیک‌ها سیستم اطلاعات جغرافیایی است. استفاده از تکنیک‌های سیستم اطلاعات جغرافیایی در عرصه فعالیت‌های شهرسازی این امکان را برای برنامه‌ریزان و تحلیل گران مسایل شهری فراهم آورده است تا برنامه‌ریزی دقیق تری در زمینه زیر سیستم‌های

می‌توان آنرا به صور مختلف دسترسی به فعالیتها، دسترسی به کالاهای و منابع دسترسی به امکانات و اطلاعات تقسیم بندی کرد (بحرینی، ۱۳۷۷: ۲۰۳). منظور از دسترسی نزدیکی مکانی - زمانی نسبت به محل کار و یا استفاده از خدماتی است که توسط تأسیسات خدماتی ارائه می‌شود (هاروی، ۱۳۷۰: ۳۷) و قابلیت دسترسی نیز به عنوان توانایی دسترسی به محصولات، خدمات، تسهیلات، شغل، خانه، فضاهای تفریحی، مکان‌های خرید و دیگر فعالیت‌های جنبی در یک مدت زمان معقول است. از این دیدگاه همه مکان‌ها یکسان نمی‌باشند چرا که بعضی مکان‌ها دارای قابلیت دسترسی بیشتر به خدمات شهری در مقایسه با مکان‌های دیگر هستند. این موضوع به وجود نابرابری در دسترسی به خدمات تفسیر می‌شود (طالعی، ۱۳۸۸: ۵۷۱). قابلیت دسترسی در شهرسازی به فاصله و زمان مربوط می‌شود، عامل فاصله به زمان رسیدن به مقصد بیشتر است و در نتیجه، هزینه‌ها نیز بیشتر می‌شود. افزایش دو عامل یعنی فاصله و زمان به معنی دسترسی نامناسب و کاهش آن‌دو به معنی دسترسی مناسب است. از این رو افزایش قابلیت دسترسی و کاهش فاصله و زمان یکی از اصول اساسی شهرسازی محسوب می‌شود (سعید نیا، ۱۳۷۸: ۶۱).

میزان و چگونگی توزیع خدمات شهری می‌تواند نقش مؤثری در جابجایی فضایی جمعیت و تغییرات جمعیتی داشته باشد و از آنجایی که یکی از معیارهای توسعه پایدار شهری و عدالت اجتماعی، توجه به

زنگی شهری و حل مسائل زندگی شهری ارائه می‌گردد (حاجی خانی، ۱۳۷۹: ۱۲). این خدمات عبارت‌اند از اقداماتی که در جامعه‌ای محدود یا منطقه‌ای از کشور برای آسایش و تأمین نیازها و اقداماتی که در سطح شهر یا بعضی مردم آن ناحیه انجام می‌شود و با مسائل محلی ارتباط نزدیک دارد و مجری آن سازمانی است که به کمک اهالی همان محل به وجود می‌آید (طاهری، ۱۳۷۷: ۱۶).

پست: شبکه ارتباطی عمومی و گستردگی که نسبت به قبول مرسولات فرستندگان و تسلیم آن به گیرندگان با مناسب ترین قیمت، سرعت، دقیق و ایمنی اقدام می‌نماید و در عین حال، مبادرت به ایجاد تسهیلات لازم در جهت انجام انواع سفارشات فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی مردم می‌کند (سعیدی خواه، ۱۳۸۳: ۱۵).

خدمات پستی: خدمات پستی عبارت از امکانات و تسهیلات پستی فراهم آمده در شبکه پستی مبتنی بر قوانین، فناوری، تجهیزات بین المللی و نیازهای مشتریان است که دارای تنوع در فرآیند عملیات و نیز دارای مزایای گوناگون بر حسب انتخاب مشتری و تعهدات مختلف برای شرکت پست است (همان منبع: ۱۵).

پراکندگی فضایی: مجموعه‌ای از واقعیت‌های عینی است که هر یک از این واقعیت‌های عینی، دارای محل استقرار ویژه در یک سطح مشخص می‌باشد. پراکندگی فضایی واقعیت‌های عینی بدین سان آرایش یافته است که می‌توان از نظر تراکم، الگویابی و پخش آنها به تحلیل و تدوین قوانین مرتبط پرداخت (آفابابایی، ۱۳۸۸: ۱۵).

شهری و به خصوص در زمینه مکانیابی کاربری‌های شهری انجام دهنده (عیزیزی، ۱۳۸۳: ۴). بهره گیری از سیستم اطلاعات جغرافیایی برای مکانیابی و قابلیت دسترسی از توانایی‌های بارز آن محسوب می‌شود. در مجموع قابلیت دسترسی از طریق توزیع فضایی مراکز خدماتی، سهولت دسترسی به هر مرکز، میزان کیفیت و نقش فعالیت‌های انجام شده در یک مکان تعیین می‌شود (معصومی و فرج زاده، ۱۳۸۵: ۱۹۵).

امروزه با گسترش سریع وسائل ارتباطی، نیاز به خدمات پستی دستخوش تغییراتی گردیده است به گونه‌ای که نیاز به سطوح پایین سلسله مراتب پست مانند صندوق‌های پستی کمتر شده است و در مقابل نیاز به سطوح بالاتر یعنی مراکز پستی افزایش یافته است. بنابراین، در این پژوهش با فرض این که موقعیت مراکز پستی محدوده مورد مطالعه، شعاع دسترسی استاندارد جهت دسترسی مطلوب جمعیت تحت پوشش را فراهم نمی‌کند، سعی بر آن شده است تا ضمن تجزیه و تحلیل موقعیت و تعداد مراکز پستی مناطق ۵ و ۶ شهر اصفهان و شناسایی میزان نارسايی در دسترسی به مراکز و کمبود در تعداد مراکز پستی، با بهره گیری از قابلیت‌های سیستم اطلاعات جغرافیایی در زمینه وزن دهی و تلفیق معیارها، مکان یابی مناسبی به منظور تعیین بهترین مکان‌های استقرار مراکز پستی در مناطق ۵ و ۶ شهر اصفهان در یک دوره بلند مدت صورت گیرد.

مبانی نظری پژوهش

خدمات شهری: بخش وسیعی از خدمات است که واحدی نسبتاً مستقل و محلی به منظور توسعه و رفاه

انواع مدل‌های تلفیق اطلاعات جهت مکان یابی

الف: منطق بولین^۱ یا منطق صفر و یک: وزن دهنده واحدها در هر لایه اطلاعاتی در این مدل بر اساس منطق صفر و یک می‌باشد، یعنی در نقشه‌های پایه، هر واحد از نظر مکان یابی یا مناسب است، یا نامناسب و حد وسطی وجود ندارد. در نقشه‌های نهایی و تلفیق یافته‌ها نیز هر پیکسل یا مناسب یا نامناسب تشخیص داده می‌شود.

ب: مدل منطق فازی^۲: بر اساس نظریه مجموعه‌های فازی، عضویت اعضاء در مجموعه ممکن است به صورت کامل نبوده و هر عضوی دارای درجه عضویت از صفر تا یک باشد. بر این اساس مجموعه‌ای در نظر گرفته می‌شود که اعضای آن، واحدهای هر کدام از نقشه‌های پایه و معیار عضویت در مجموعه، مناسب بودن برای مکان یابی و درجه عضویت نیز بین صفر و یک باشد (آل‌شیخ، ۱۳۸۱: ۲۷).

پ: منطق هم پوشانی^۳ یا روی هم گذاری: در این مدل به عوارض مختلف و کلاس‌های متفاوت موجود، وزنهای مختلف داده شده و ترکیبات انعطاف پذیری از نقشه‌ها به دست می‌آید که دامنه ای از اعداد را در بر می‌گیرد (فرهودی، ۱۳۸۴: ۱۷). منطق هم پوشانی به دو نوع اجتماعی و اشتراکی تقسیم بندی می‌شود. هم پوشانی اجتماعی روشی است که در آن همگی لایه‌ها و اجزای آنها در یک لایه، قابل رؤیت هستند، اما در هم پوشانی اشتراکی، بین لایه‌های موجود اشتراک گرفته می‌شود تا منطقه و موقعیت مناسی که تمامی

تحلیل فضایی: رهیافتی مربوط به جغرافیا که تاکید زیادی بر بررسی پراکنش مکانی پدیده‌ها و عواملی دارد که بر الگوی پراکنش تاثیر می‌گذارند (سیف‌الدینی، ۱۳۸۵: ۳۴۳).

مدل تحلیل شبکه: شبکه، مجموعه‌ای از عوارض خطی مرتبط است که از طریق آن مواد، کالا و افراد منتقل می‌شوند یا در امتداد آن انتقال اطلاعات صورت می‌گیرد. مدل‌های شبکه‌ای در GIS به مثابه نماد سازی‌های انتزاعی از مؤلفه‌ها و ویژگی‌های همتاها خود در جهان واقعی هستند (عزیزی، ۱۳۸۳: ۶۵).

تحلیل و عملیات شبکه: در تحلیل‌های مبتنی بر شبکهٔ معابر و خیابان‌های شهری که نقش اساسی و بنیادینی در جابجایی‌های درون شهری ایفا می‌نمایند و به صورت عوارض خطی به کار برده می‌شوند، به همین دلیل نتایج حاصل از این نوع تحلیل از درجه اطمینان بسیار بالایی نسبت به تحلیل‌های فضایی که فقط به صورت فضایی به تعیین بزرگترین مسیر بین دو نقطه می‌پردازند برخوردار هستند (همان منع، ۶۵).

سابقه مکان یابی: نظریه مکان یابی، اولین بار توسط فان تانون در سال ۱۸۲۶ میلادی و در زمینه فعالیت‌های کشاورزی ابداع گردید و اولین چهارچوب علمی این نظریه به طور رسمی توسط آلفرد ویر در سال ۱۹۰۹ معرفی شد. او مسئله مکان یابی یک انبار واحد را با هدف کم کردن مجموع فواصل سفر بین انبار و مجموعه‌ای از مشتریان مورد بررسی قرار داد. از آن زمان تا کنون مطالعات متعدد و متنوعی در خصوص مکان یابی انجام شده است (جلب عاملی، ۱۳۸۸: ۶۶).

1 Boolean logic

2- Fuzzy Logic

3-Index Overlay

فرایند تحلیل سلسله مراتبی که برای اولین بار توسط توomas ال ساعتی^۲ مطرح شد و به همین خاطر به این نام خوانده می شود؛ در جهت حل مسائل پیچیده کاربرد دارد (Tang,Tung,1998:123).

در نوشهای اخیر، AHP به عنوان یک راه حل ابداعی برای رفع مشکلات تصمیم گیری چند معیاره گستره، پویا و پیچیده جهان واقعی پیشنهاد شده است.

فرایند AHP به عنوان یک تکنولوژی مؤثر، جهت تعیین مکان بهینه استقرار تأسیسات از بین شاخص‌های چند معیاری استفاده شده است و ضریب موضوعی و ارزش پارامترها را در مسایل چند موضوعی مشخص می‌نماید (Yang,2002:33). در روش تحلیل سلسله مراتبی هنگام مقایسه دو به دو معیارها، وزن‌های منظور شده در طیف ۱ تا ۹ می‌باشند. وزن شماره نشان دهنده این نکته می‌باشد که دو معیار مورد مقایسه اهمیت یکسانی دارند و هیچ کدام بر دیگری برتری ندارد. وزن شماره ۹ نشان دهنده این مطلب می‌باشد که معیار مورد نظر نهایت برتری را نسبت به معیار دیگر دارا می‌باشد. در وزن دهی‌های معکوس نیز به همین ترتیب، داده‌ها بر عکس شده و در نهایت، کمترین وزن، را معکوس بالاترین وزن، یعنی وزن ۱/۹ به خود اختصاص می‌دهد. در جدول (۱)، وزن‌های به همراه ویژگی‌های آنها منظور شده است.

شرایط پروژه را دارا باشد، مشخص گردد. هم پوشانی که در مکان یابی استفاده می‌شود، همپوشانی اشتراکی است (سنجری،۱۳۸۷:۲۲۱).

وزن دهی به معیارها: معیارهای موجود در زمینه مکان یابی‌ها بسیار متفاوت می‌باشند و به همین دلیل تصمیم گیری در خصوص وزن دادن به معیارها و شاخص‌های موجود بسیار مشکل است. مدل‌های بسیاری به منظور وزن دهی به معیارها وجود دارد که از جمله مهمترین آنها می‌توان به روش وزن دهی درجه بندی یا نسبتی و نیز روش تحلیل سلسله مراتبی نام برد. در روش وزن دهی درجه بندی به هر یک از معیارها با توجه به میزان اهمیت، وزنی بین ۰ تا ۱۰۰ در نظر گرفته می‌شود و در نهایت هر کدام از معیارها به صورت جداگانه بر مجموع امتیازات معیارها تقسیم می‌شود و وزن نرمال شده آن معیار به دست می‌آید (فرج زاده اصل،۱۳۸۷:۹۶). اما روش مورد استفاده در این پژوهش روش مقایسه زوجی یا فرایند تحلیل سلسله مراتبی است. فرایند تحلیل سلسله مراتبی^۱ به عنوان ابزاری موثر در زمینه مقایسه دو به دویی شاخص‌ها و معیارها، با توجه به هدف مورد مطالعه وزن‌های مطلوبی را برای معیارها در نظر می‌گیرد و در واقع، مشکل وزن دهی به داده‌های مشابه را تا حد زیادی مرتفع می‌سازد.

یکی از کاربردی ترین قسمت‌های سیستم اطلاعات جغرافیایی قابلیت آن در استفاده از فرایند تحلیل سلسله مراتبی(AHP) در زمینه مقایسه دو به دویی شاخص‌ها و دادن وزن نهایی به مکان‌ها است.

جدول ۱- مقایسه زوچی در AHP

توضیح	معنی	امتیاز
هر دو فعالیت اثر یکسانی را بر هدف خواهند داشت	اهمیت یکسان	۱
تجربه یا داوری قویا یکی را بر دیگری ترجیح می دهد	اهمیت اندک یکی بر دیگری	۳
تجربه یا داوری قویا یکی را بر دیگری ترجیح می دهد	اهمیت اساسی یا زیاد	۵
در عمل، اولویت یکی بر دیگری به اثبات رسیده است	اهمیت به اثبات رسیده	۷
اولویت یکی بر دیگری در حداکثر میزان مثبت خود قرار دارد	اهمیت فوق العاده زیاد	۹
امتیازات میانی نشان دهنده حالت‌های میانی هر یک از حالات مقایسه‌ای فوق است		۸،۶،۴،۲

منبع: (تفاوی و غفاری، ۱۳۸۵:۵۸).

مبحثی است که تا کنون مطالعه بسیار اندکی در این زمینه انجام شده است اما در خصوص مکان یابی انواع خدمات و کاربری‌های شهری، مطالعات چندی انجام شده که در زیر به معرفی آنان پرداخته می شود:

- سعیدی خواه، (۱۳۸۳): در پایان نامه کارشناسی ارشد خود به بررسی تأسیسات و تجهیزات شهری (پست، مخابرات، آتش نشانی) پرداخته و بهترین مکان برای ایجاد آنها را در بافت قدیم و جدید شهر مشهد پیشنهاد نموده است (سعیدی خواه، ۱۳۸۳).

- فرج زاده و همکاران (۱۳۸۳): در پژوهشی با عنوان ارزیابی و مکان گزینی مراکز آموزشی شهری با استفاده از سیستم اطلاعات جغرافیایی (GIS)، مطالعه موردنی: شهرک معلم کرمانشاه، از طریق تلفیق لایه‌های اطلاعاتی مؤثر در این زمینه بهترین مکان‌های ایجاد مراکز آموزشی در سطح شهر را به تفکیک مقاطع آموزشی نشان می‌دهد (فرج زاده و همکاران، ۱۳۸۳).

- وارثی و همکاران (۱۳۸۷): در مقاله‌ای با موضوع مکان یابی فضاهای سبز شهری با استفاده از سیستم اطلاعات جغرافیایی، فضاهای سبز شهر خرم آباد را مورد بررسی قرار داده اند و در نهایت نقشه پهنه‌بندی اراضی مناسب به منظور ایجاد فضای سبز

ضوابط و استانداردها: همچوواری‌های مناسب به منظور استقرار تأسیسات پست، مواردی مانند تأسیسات مخابرات، راههای ارتباطی، مراکز محله، ناحیه، منطقه شهری و توافقگاههای عمومی را شامل می شود و همچوواری‌های نامناسب نیز آن دسته از فضاهای شهری را در بر می گیرد که نسبت به قرارگیری تأسیسات پست نامرتبط تشخیص داده شوند (شیعه، ۱۳۸۶:۲۰۴).

به طور متوسط سرانه تأسیسات پست بین ۱/۱ تا ۰/۲۰ مترمربع برای هر ساکن شهری است و به ازای هر ۱۰۰۰ نفر جمعیت یک اداره پست ضروری است که مساحت آن بین ۰/۱ تا ۰/۲۰۰۰ مترمربع در نظر گرفته می شود که در سطح شهرهای ایران می توان ۰/۱ مترمربع را برای تأسیسات پستی در نظر گرفت (شیعه، ۱۳۷۸:۱۷۷). دامنه نوسان تعریف شده برای واحدهای اداری شعب اداره پست مستخرج از جدول عناصر تشکیل دهنده کالبدی یک شهر، که موضوع مورد نظر این پژوهش نیز محسوب می شود، برابر با ۰/۶۵ تا ۰/۷۵ مترمربع است (زیاری، ۱۳۸۱:۴۶).

پیشنهاد پژوهش

مکان یابی مراکز پستی با بهره گیری از شیوه تلفیق لایه‌های اطلاعاتی در سیستم اطلاعات جغرافیایی،

ارزش) و ۵ (بالاترین ارزش) منظور شد. از آنجا که همه لایه‌های اطلاعاتی مورد استفاده به یک میزان در مکان یابی مراکز پستی مؤثر نیستند و نیز مقایسه لایه‌ها و تعیین ارزش هر کدام به دلیل زیاد بودن معیارها، مشکل به نظر می‌رسید، برای این منظور از تکنیک AHP یا فرایند تحلیل سلسله مراتبی در زمینه وزن دهی و تلفیق لایه‌ها استفاده گردید. خروجی به دست آمده در این مرحله به صورت نقشهٔ پنهانه بندی اراضی جهت استقرار مراکز پستی در ۵ دسته با میزان مطلوبیت بسیار زیاد، زیاد، متوسط، کم و بسیار کم می‌باشد. در ادامه با استفاده از ابزار Network Analysis حریم ۷۵۰ متری استاندارد دسترسی به مراکز پستی موجود به منظور شناسایی نواحی محروم ترسیم گردید و در نهایت نیز بهترین مکان‌های استقرار مراکز پستی جدید در طی سه مرحله به منظور رسیدن به حالت ایده‌آل پیشنهاد گردید.

محدودهٔ مورد پژوهش

محدودهٔ مطالعه، مناطق ۵ و ۶ شهر اصفهان است که در شکل (۱) نشان داده شده است.

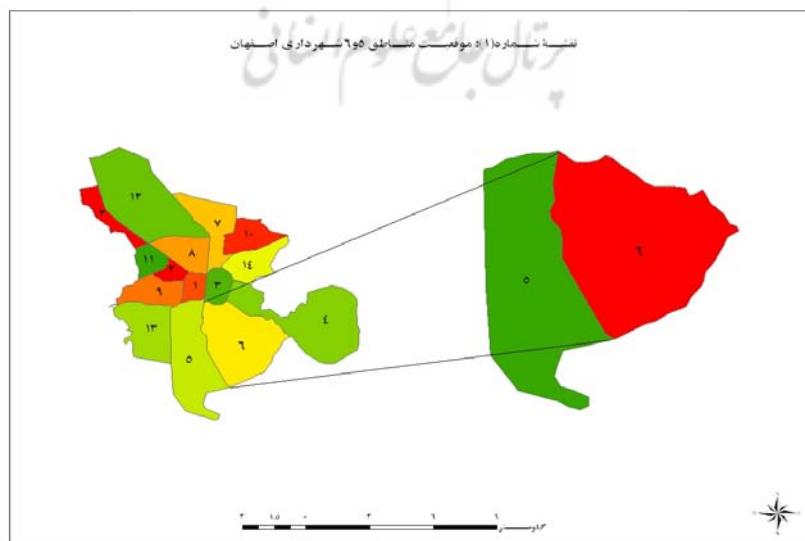
را در سطح شهر خرم آباد نشان داده اند (وارثی و همکاران، ۱۳۷۸).

-هادیانی، و همکاران (۱۳۸۹): در مقاله‌ای با استفاده از قابلیت سیستم اطلاعات جغرافیایی در زمینه تجزیه و تحلیل‌های شبکه، بهترین مکان‌های ایجاد مراکز آتش نشانی در شهر قم را در ۵ مکان پیشنهاد می‌نمایند (هادیانی، ۱۳۸۹).

برتری پژوهش حاضر نسبت به پژوهش‌های قبلی، به کارگیری فرآیند تحلیل سلسله مراتبی در زمینه وزن دهی به لایه‌ها و تلفیق آنها در سیستم اطلاعات جغرافیایی و نیز بهره گیری از تکنیک تحلیلی شبکه ای در تعیین شعاع مورد نیاز ایستگاه‌های موجود و مکان یابی بهینهٔ مراکز جدید پستی می‌باشد.

روش پژوهش

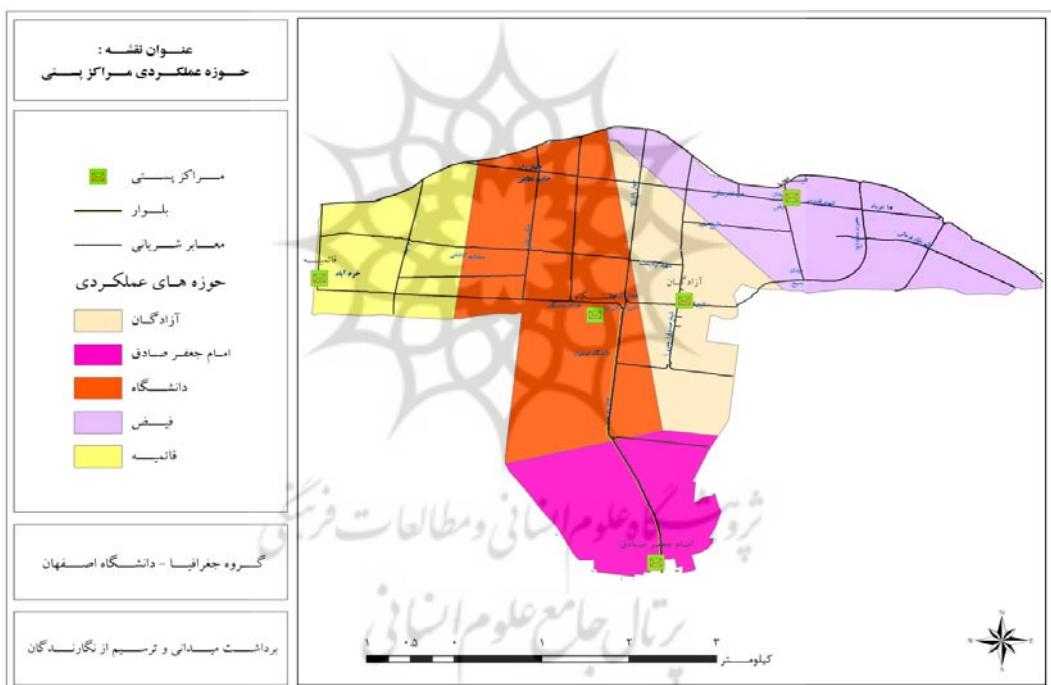
روش پژوهش صورت گرفته از نوع توصیفی-تحلیلی است و شیوه انجام پژوهش به این طریق است که در ابتدا عوامل مؤثر در زمینهٔ مکان یابی مراکز پستی به صورت لایه‌های اطلاعاتی به فرمت shape file تبدیل شد. در مرحله بعد حریم مطلوب هر کدام از لایه‌ها تعیین و به هر کدام وزنی بین ۱ (کمترین



یافته‌های پژوهش

بودن سطح پوششی آن محدوده و نیاز به ایجاد مراکز پستی در آن محدوده می‌باشد. بر این اساس محدوده‌های دانشگاه و فیض، بیشترین کمبودها را دارند و بر عکس نواحی قائمیه و آزادگان به دلیل مساحت کمتر، نشان دهنده مطلوب بودن دسترسی به مراکز پستی در این محدوده‌ها می‌باشند. محدوده‌های ترسیم شده این نقشه در مراحل بعدی و به هنگام وزن دهی در AHP و تلفیق در سیستم اطلاعات جغرافیایی به گونه‌ای مورد استفاده قرار می‌گیرند که بیشترین مساحت‌ها بالاترین ارزش را کسب نمایند.

تحلیل فضایی مراکز پستی شهر: در این مرحله از پژوهش، بعد از مشخص کردن مراکز پستی مناطق ۵ و ۶ شهر اصفهان بر روی نقشه، به منظور به دست آوردن اطلاعات دقیق در خصوص حوزه نفوذ هر مرکز از ابزار تیسن (Thissen) استفاده گردید. تحلیل تیسن فاصله مستقیم بین دو مرکز را در حالت مساوی به دو نیم تقسیم می‌کند. در شکل (۲) تحلیل تیسن انجام شده برای مراکز پستی مناطق ۵ و ۶ شهر اصفهان نشان داده شده است. در نقشه موجود هر چه محدوده ترسیم شده بزرگتر باشد، نشان دهنده بیشتر



شکل ۲- حوزه عملکردی وضع موجود مراکز پستی

نقشه‌ها با یکدیگر ث- مکان یابی به وسیله GIS
(شاھیوندی، ۱۳۸۵: ۲۵).

الف: جمع آوری داده‌ها و نقشه‌های مربوط به موضوع: در این مرحله از پژوهش، عوامل تأثیر گذار در تعیین موقعیت مراکز پستی مانند موقعیت مراکز پستی،

تشکیل مدل تحلیلی در محیط GIS چهار مرحله اساسی زیر را شامل می‌شود:

الف- جمع آوری داده‌ها و نقشه‌های مربوط به موضوع ب- تعریف ارزش‌های مورد نظر یا سناریوهای مطلوب در هر نقشه پ- ادغام سناریوهای مطلوب

مقیاس ۱:۱۰۰۰۰ مناطق ۵ و ۶ شهر اصفهان استخراج گردید که در جدول (۲) نشان داده شده است.

شبکه معابر، کاربری‌های مجاور و ... به صورت لایه‌های اطلاعاتی مورد استفاده در GIS، از نقشه با

جدول ۲- معیارها و سری داده‌های مورد استفاده

معیارها	سری داده‌های مورد استفاده
حوزه نفوذ	حوزه نفوذ وضع موجود مراکز پستی
شبکه معابر	نzdیکی به بلوارها، راههای درجه یک و راههای درجه دو
کاربری‌های جاذب جمعیت	نzdیکی به مراکز آموزشی، دولتی، فرهنگی، مذهبی و دوری از مراکز کارگاهی
مراکز نواحی	نzdیکی به مرکز نواحی
مراکز پستی	دوری از مراکز پستی موجود

ارزش بالاتری به خود می‌گیرند. در بقیه لایه‌ها مانند دسترسی به بزرگراهها وضعیت وزن دهی به حریم‌ها بر عکس می‌شود و اراضی واقع در نزدیکی این کاربری‌ها ارزش بالاتری کسب می‌کنند. در جدول شماره (۳) لایه‌های اطلاعاتی، فواصل حریم‌ها بر حسب متر و ارزش گذاری هر کدام از حریم‌ها نشان داده شده است. در مورد لایه حوزه نفوذ، هر چه مساحت بیشتر باشد، حوزه ارزش بالاتری می‌گیرد.

ب: تعریف ارزش‌های مورد نظر یا سناریوهای موجود در هر نقشه:

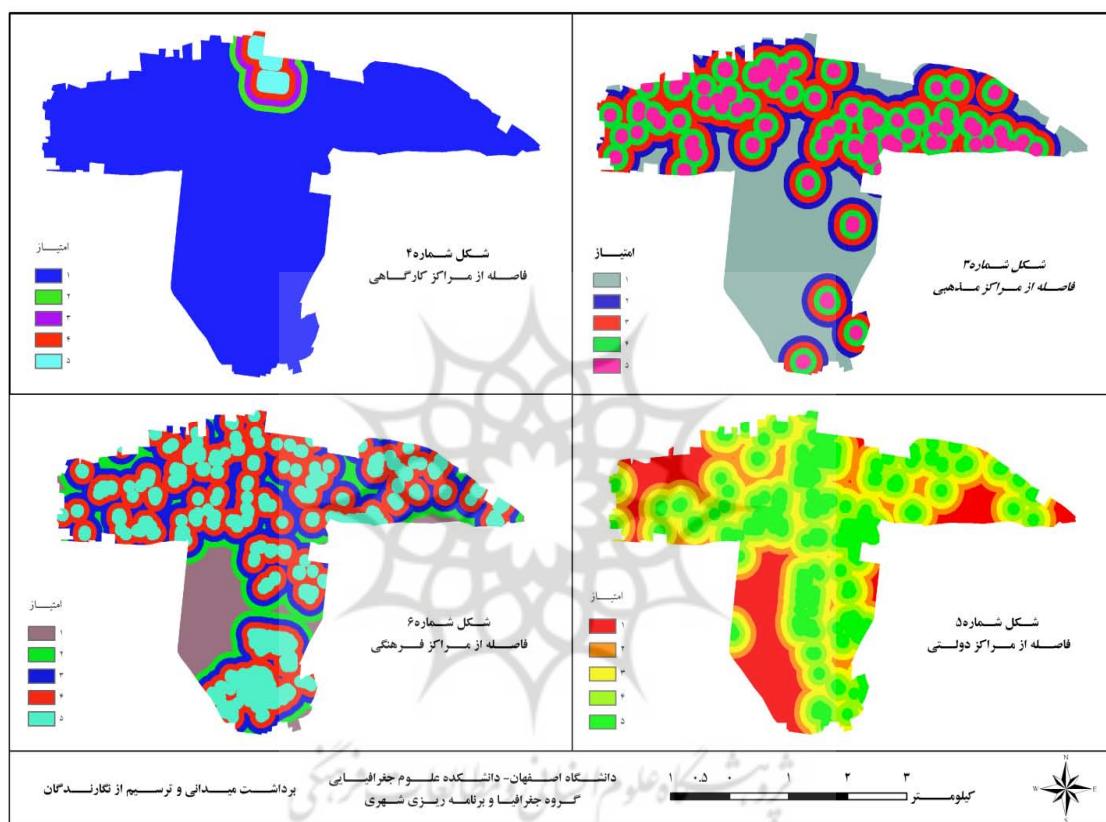
در لایه‌های اطلاعاتی مانند مراکز پستی و غیره، اراضی محدوده مورد مطالعه به نسبت قرار گیری در نزدیکی یا دوری از کاربری‌ها ارزش خاصی به خود می‌گیرند. در بعضی از لایه‌های اطلاعاتی مانند مراکز پستی هر چه مکان ایجاد مراکز پستی جدید از مراکز موجود دورتر باشد، به دلیل رعایت قانون پراکندگی فضایی و دسترسی همه مردم به امکانات، اراضی

جدول ۳- لایه‌های اطلاعاتی، حریم‌ها و وزن‌های داده شده

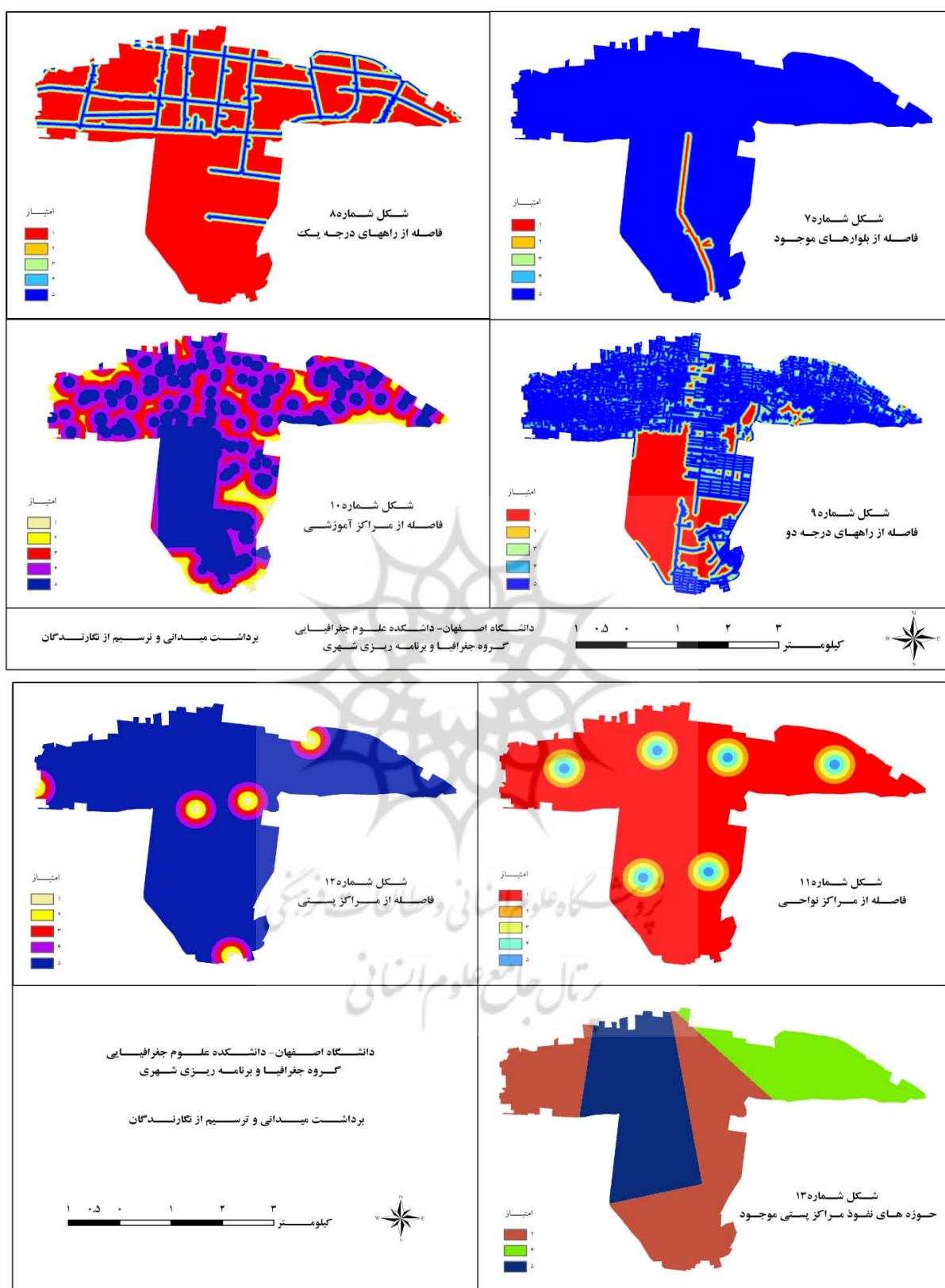
۵	۴	۳	۲	۱	
دانشگاه	آزادگان	-	قائمیه، امام جعفر صادق، فیض	-	حوزه نفوذ
۰-۲۰	۲۰-۴۰	۴۰-۶۰	۶۰-۸۰	+۸۰	بلوار
۰-۲۰	۲۰-۴۰	۴۰-۶۰	۶۰-۸۰	+۸۰	راه درجه یک
۰-۲۰	۲۰-۴۰	۴۰-۶۰	۶۰-۸۰	+۸۰	راه درجه دو
۰-۱۰۰	۱۰۰-۲۰۰	۲۰۰-۳۰۰	۳۰۰-۴۰۰	+۴۰۰	مراکز آموزشی
۰-۱۰۰	۱۰۰-۲۰۰	۲۰۰-۳۰۰	۳۰۰-۴۰۰	+۴۰۰	مراکز دولتی
۰-۱۰۰	۱۰۰-۲۰۰	۲۰۰-۳۰۰	۳۰۰-۴۰۰	+۴۰۰	مراکز فرهنگی
۰-۱۰۰	۱۰۰-۲۰۰	۲۰۰-۳۰۰	۳۰۰-۴۰۰	+۴۰۰	مناطق کارگاهی
۰-۱۰۰	۱۰۰-۲۰۰	۲۰۰-۳۰۰	۳۰۰-۴۰۰	+۴۰۰	اماکن مذهبی
۰-۱۰۰	۱۰۰-۲۰۰	۲۰۰-۳۰۰	۳۰۰-۴۰۰	+۴۰۰	مراکز نواحی
+۴۰۰	۳۰۰-۴۰۰	۲۰۰-۳۰۰	۱۰۰-۲۰۰	-۱۰۰	مراکز پستی

شد، یعنی هرچه که مساحت محدوده‌ها بیشتر باشد نیاز به استقرار مرکز پستی در این مناطق بیشتر احساس می‌شود. در شکل‌های (۳) تا (۱۳) لایه‌های اطلاعاتی به همراه حریم آنها نشان داده شده است.

در مورد لایه حوزه نفوذ می‌توان این نکته را ذکر نمود که به دلیل پوشش کل محدوده به وسیله این دو لایه، امکان استفاده از ابزار Straight Line ممکن نیست، بنابراین این دو لایه مستقیماً به رستر تبدیل شده‌اند و به ترتیب بر اساس مساحت وزن گذاری



پرتابل جامع علوم انسانی



مراتبی (AHP) استفاده شده است و لایه‌های اطلاعاتی بر اساس وزن‌های کسب کرده در این قسمت با هم‌دیگر ترکیب و خروجی نهایی پژوهش را به صورت نقشهٔ پنهان بندی اراضی نشان داده شده است. در جدول (۴) ماتریس مقایسه دو به دو لایه‌ها (معیارها) از طریق فرآیند تحلیل سلسله مراتبی نشان داده شده است.

پ: ادغام سناریوهای مطلوب نقشه‌ها با یکدیگر: وزن‌های منظور شده برای هر کدام از معیارها با هم‌دیگر مساوی نیست و ممکن است یک لایه یا معیار ارزش بالاتری نسبت به دیگری داشته باشد. در این مرحله از پژوهش به منظور وزن دهی به معیارها و تعیین میزان ارزش لایه‌ها نسبت به هم‌دیگر از روش مقایسه دو به دو در فرآیند تحلیل سلسله

جدول ۴- ماتریس مقایسه زوجی معیارهای در نظر گرفته شده

وزن نهایی	مراکز پستی	مراکز نواحی	مذهبی	کارگاهی	فرهنگی	دولتی	آموزشی	راه درجه دو	راه درجه یک	بلوار	جزوه نفوذ
۰/۰۲۷	۰/۱۶	۰/۲	۰/۵	۰/۵	۰/۳۳	۰/۳۳	۰/۵	۲	۰/۱۶	۰/۵	۱
۰/۱۲۱	۰/۲	۰/۲۵	۳	۳	۳	۳	۳	۵	۳	۱	۲
۰/۱۲۹	.۵	۱	۳	۳	۴	۴	۳	۵	۱	۰/۳۳	۶
۰/۰۱۸	۰/۱۴	۰/۲	۰/۳۳	۰/۳۳	۰/۲۵	۰/۲۵	۰/۲۵	۱	۰/۲	۰/۲	.۵
۰/۰۳۳	۰/۱۴	۰/۲	۰/۵	۰/۵	۰/۳۳	۰/۳۳	۱	۴	۰/۳۳	۰/۳۳	۲
۰/۰۴۳	۰/۱۴	۰/۲	۰/۵	۰/۵	۰/۳۳	۱	۳	۴	۰/۲۵	۰/۳۳	۳
۰/۰۵۴	۰/۱۴	۰/۲	۱	۰/۳۳	۱	۳	۳	۴	۰/۲۵	۰/۳۳	۲
۰/۰۶۴	۰/۲	۰/۳۳	۲	۱	۳	۲	۲	۳	۰/۳۳	۰/۳۳	۲
۰/۰۴۵	۰/۱۴	۰/۲	۱	.۵	۱	۲	۲	۳	۰/۳۳	۰/۳۳	۲
۰/۱۸۴	۰/۵	۱	۵	۳	۵	۵	۵	۵	۱	۴	۵
۰/۲۷۶	۱	۲	۷	۵	۷	۷	۷	۷	۲	۵	۶

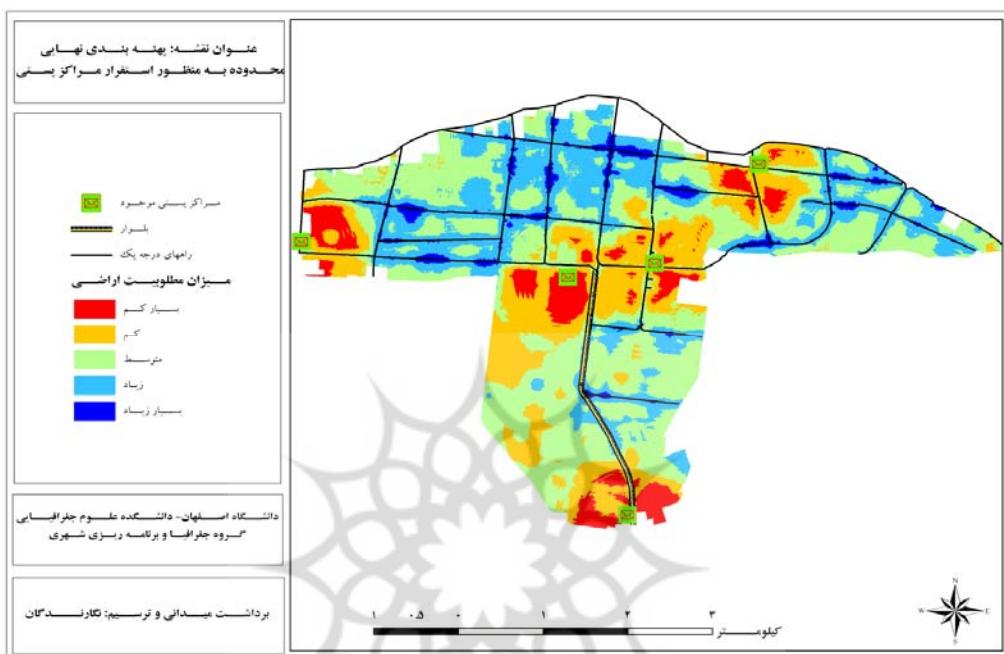
محاسبه گردید. در این پژوهش میزان سازگاری برابر با $۰/۰۷۸$ می باشد که نشان دهنده مقبولیت میزان سازگاری داده‌های به کار رفته در مرحله ادغام لایه‌ها است.

- مکان یابی به وسیله GIS: در این مرحله از پژوهش که قسمت آخر فرآیند کار نیز محسوب می شود، نقشهٔ پنهان بندی اراضی شهر جهت ایجاد مراکز پستی آورده شده است. این نقشه، نشان دهنده میزان مطلوبیت اراضی مناطق ۵ و ۶ شهر اصفهان به منظور ایجاد و استقرار مراکز پستی در ۵ دسته با درجه مطلوبیت بسیار زیاد، زیاد، متوسط، کم و بسیار کم

محاسبهٔ میزان سازگاری: بعد از وزن دهی و قبل از به کار گیری وزن‌ها، باید نسبت به سازگاری مقایسات اطمینان حاصل شود و نرخ سازگاری محاسبه شود. در تحلیل نرخ سازگاری، چنانچه، این مقدار از $۰/۱$ کمتر باشد مقایسات از سازگاری قابل قبولی برخوردار است و در غیر این صورت باید در مقایسات تجدید نظر به عمل آید (عظیمی حسینی، ۱۳۸۹: ۷۵). از آنجا که در این پژوهش، نرخ سازگاری، با استفاده از Extention AHP در محیط GIS محاسبه گردید، بنابراین نیاز به محاسبات پیچیده و مشکل وجود نداشت و میزان سازگاری موجود به صورت خودکار

قائم مقام فراهانی نیز این کمبودها وجود دارند و در عوض در محدوده میدان‌های ارتش، فیض، آزادی و نیز کوی امام جعفر صادق به دلیل وجود مراکز پستی نیاز کمتری به ایجاد مراکز جدیدی احساس می‌شود.

است. همان گونه که در شکل (۱۴) مشاهده می‌شود، اراضی با قابلیت بسیار زیاد در اطراف خیابان‌های حکیم نظمی، محشم کاشانی و چهار باغ بالا پیشنهاد گردیده شده است. در محدوده کوی اساتید و خیابان



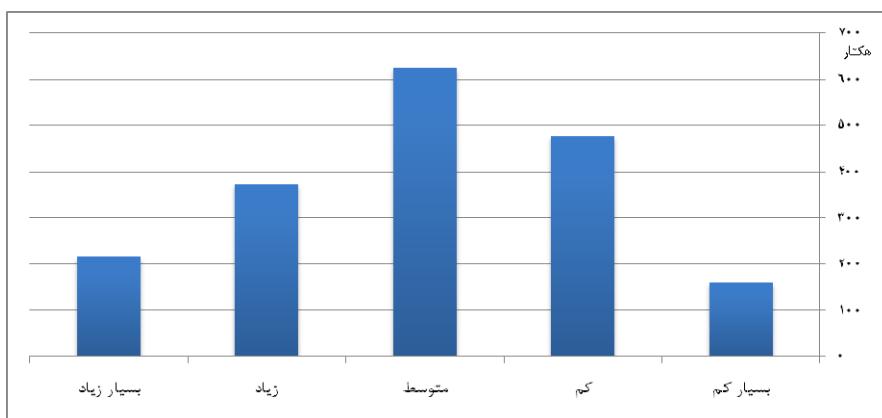
شکل ۱۴- میزان مطلوبیت اراضی محدوده مورد مطالعه به منظور ایجاد مراکز پستی

۱ * تعداد پیکسل

10000

بو اساس اطلاعات بدست آمده مشخص گردید که محدوده با میزان مطلوبیت متوسط ضمن دارا بودن ۶۲۴ هکتار بیشترین و محدوده بسیار کم با کسب ۱۶۰ هکتار کمترین میزان مطلوبیت اراضی بدست آمده است.

نمودار (۱) نشان دهنده مساحت میزان مطلوبیت اراضی به منظور ایجاد مراکز پستی می‌باشد که از فرمول زیر به دست آمده است. از آنجایی که در پژوهش مساحت پیکسل‌های خروجی یک مترمربع در نظر گرفته شد، بنابراین در این فرمول تعداد پیکسل‌های به دست آمده برای هر محدوده بر ۱۰۰۰۰ تقسیم گردید تا مساحت محدوده‌ها بر حسب هکتار به دست آید.

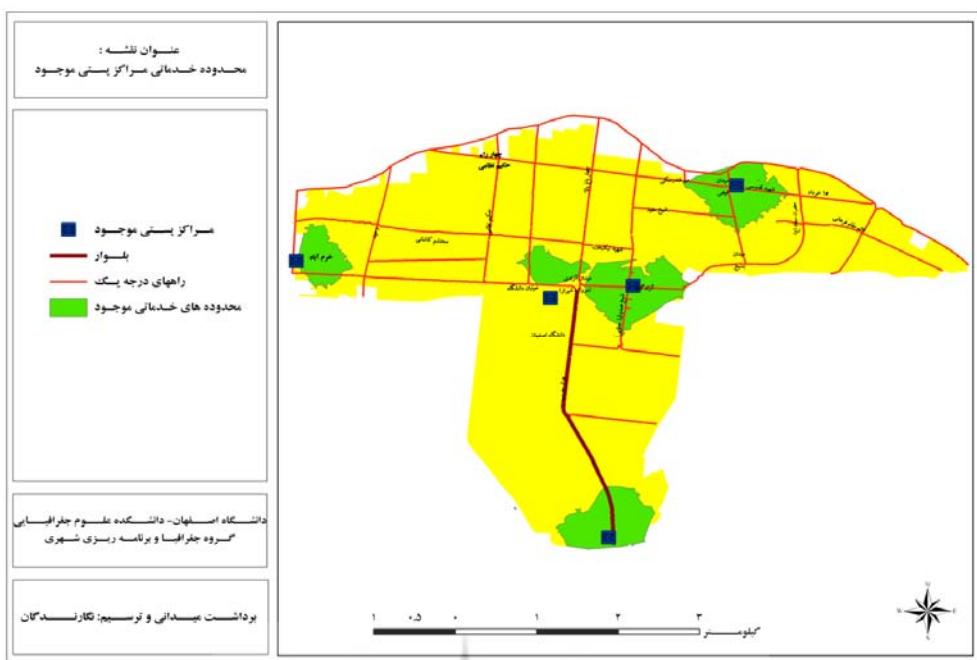


شکل ۱۵- مساحت محدوده مورد مطالعه بر حسب میزان مطلوبیت

شبکه‌های ارتباطی ترسیم گردیده است. همان طور که در شکل (۱۶) نشان داده شده است، مراکز پستی وضع موجود در سطح مناطق ۵ و ۶ علاوه بر کم بودن تعداد، به گونه‌ای توزیع گردیده اند که بخش کوچکی از محدوده مورد مطالعه را تحت پوشش خود قرار داده اند. در مورد مساحت مورد پوشش هر یک از مراکز پستی موجود نیز تفاوت‌های فاحشی دیده می‌شود که این عامل به مطلوبیت و کارایی شبکهٔ معابر موجود در اطراف هر مرکز مربوط می‌شود. بر اساس بررسی‌های صورت گرفته مشخص گردید که مرکز پستی آزادگان دارای بیشترین مساحت تحت پوشش و مرکز پستی قائمیه کمترین مساحت تحت پوشش را دارا هستند.

تجزیه و تحلیل محدوده‌های تحت پوشش مراکز پستی موجود

قرار گیری مراکز پستی در هر مکان نیازمند رعایت مجموعه‌ای از اصول و قواعد موجود در زمینه برنامه ریزی شهری مانند رعایت اصل هم‌جواری، مطلوبیت، سازگاری و غیره می‌باشد. یکی از این قواعد، خدمات رسانی مطلوب مراکز پستی موجود به مناطق تحت پوشش است. در استانداردهای شهری محدوده خدماتی تعریف شده به هر یک از مراکز پستی فاصله ۶۵۰ تا ۷۵۰ متری از هر ایستگاه می‌باشد. در این پژوهش برای به دست آوردن محدوده خدمات رسانی استاندارد مراکز پستی موجود، از روش تحلیل شبکه (Network Analysis) استفاده شده است. به گونه‌ای که از هر مرکز فاصله ۷۵۰ متری دسترسی بر روی

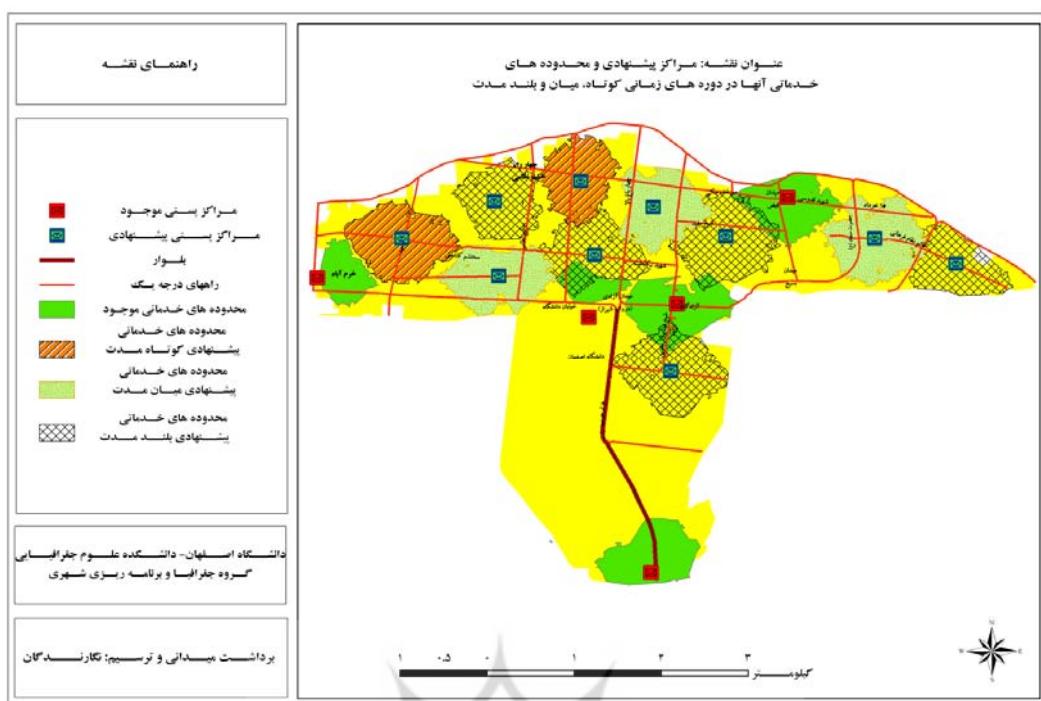


شکل ۱۶- محدوده خدمتی مراکز پستی موجود

قبلی پژوهش تهیه گردید، استفاده شده است. لایه بلوک‌های مسکونی و نیز شبکه معابر نیز به ترتیب موقعیت مراکز محلات و نواحی شهر و خیابان‌های مستعد برای مکان‌یابی مراکز پستی را نشان می‌دهد که در مراحل مکان‌یابی مراکز پستی در دوره‌های منظور شده مورد استفاده قرار گرفته‌اند. در مجموع از طریق رعایت اصول چهارگانه موجود (محدوده تحت پوشش، قرارگیری در مرکز نواحی و محلات شهری، قرارگیری در نزدیکی شبکه معابر اصلی و نیز قرار گیری در مکان‌هایی با قابلیت اراضی زیاد و بسیار زیاد) مکان‌های بهینه استقرار مراکز پستی در سه دوره زمانی کوتاه، میان و بلند مدت مشخص گردید که در شکل (۱۷) ارائه گردیده است.

مکان‌یابی بهینه مراکز پستی جدید

از آنجا که در استانداردهای تعریف شده مساحت تحت پوشش هر مرکز پستی شعاع ۷۵۰ متری دسترسی را شامل می‌شود. در این مرحله از پژوهش سعی بر آن گردیده است تا الگوی مناسب توزیع بهینه مراکز پستی مناطق ۵ و ۶ شهر اصفهان در سه دوره کوتاه مدت، میان مدت و بلند مدت ارائه گردد. برای مکان‌یابی مراکز پستی جدید سه نمونه معیار تدوین گردیده است که شامل رعایت تناسب و همخوانی با کاربری‌های مجاور، قرار گیری در مرکز محلات و نواحی شهری و نیز قرار گیری در نزدیکی شبکه‌های ارتباطی شریانی و درجه یک شهری است. به منظور رعایت اصل اول یعنی همخوانی با کاربری‌های مجاور، از نقشه میزان مطلوبیت اراضی که در مراحل



شکل ۱۷- مراکز پیشنهادی و حوزه نفوذ آنها

پیشنهاد شد که دوره کوتاه مدت ۲ مرکز، دوره میان مدت ۳ مرکز و در نهایت در دوره بلند مدت ۵ مرکز پستی جدید با رعایت کلیه عوامل مؤثر در زمینه مراکز پستی را در بر می گیرد.

References

- Aghababai, m (2010), spatial analysis of Khomeini shahr fire stations & services with using GIS, supervisor: Ali zangi abadi, university of Isfahan, geographic & urban planning department.
- Al sheikh, a & et al (2002), application GIS in site selection flood distribution areas, geographical researchs magazine, year 17, number 67, Mashhad.
- Azimi hosseini, m & et al (2010), application GIS in site selection, mehregane ghalm press, one publication, Tehran.
- Azizi, m (2005), application geographical information system in site selection, spatial distribution & network analysis of health & medical centers, case study: mahabad city, supervisor: Mohammad reza pur mohamadi, university of Tabriz, geographic & urban planning department.

نتیجه‌گیری

نتایج حاصل از این پژوهش نشان می‌دهد که مراکز پستی موجود در مناطق ۵ و ۶ شهر اصفهان، از توزیع نامناسبی برخوردارند و در نحوه قرارگیری آنها معیارهای موجود در زمینه مکان‌یابی بهینه مراکز پستی رعایت نگردیده است. به گونه‌ای که مراکز موجود به جای قرارگیری در مرکز محلات و نواحی شهری و همخوانی نسبت به کاربری‌های مجاور، در مجاورت خیابان‌های اصلی قرار گرفته‌اند که این امر علاوه بر تحمیل هزینه‌های اضافی بر شهروندان، زمینه‌ای برای جذب بیشتر مردم به مجاورت این خیابان‌ها و تشديد مشکلات ترافیکی می‌شود. بنابراین، به منظور رعایت استانداردهای موجود در زمینه تعیین محدوده‌های ۷۵۰ متری تحت پوشش هر مرکز، در مجموع در یک محدوده زمانی با دوره‌های کوتاه، میان و بلند مدت، ۱۰ مرکز پستی جدید در مکان‌های مناسب

- shaterian, sistan and baluchestan university, geographic and urban planning department.
- Sanjari, s (2009), application guideness ARC GIS 9.2, publication 2, abed press, Tehran.
- Seifodini, f (2006), urban & regional planning terms, aeeizh press, publication 1, autumn, Tehran.
- Shahivandi, a (2007), urban green area site selection (case study: khoram abad), supervisors: hamid reza varesi & jamal mohammadi, university of Isfahan, geographic & urban planning department.
- Shie, e (1999), introduction in urban planning, university science & industrial press, Tehran.
- Shie, e (2008), urban planning exercise university science & industrial press, Tehran.
- Soleimmani farsani, z (2010), an analysis in services spatial distribution in shahrehord city, supervisor: jamal mohamadi, university of Isfahan, geographic & urban planning department.
- Son yu.chain (2002).A GP-AHP Method for Solving Group Decision-Making Fuzzy AHP Problems. Computer and Operations Research,29.
- Taghvai, m et al (2006), unrest ranking in rural setelments (with AHP method) (case study: bazoft province), university of Isfahan research magazine (human science), vol 20, number 1, Isfahan.
- Taheri, a (1998), management of municipal affairs, ghumes press, publication one, Tehran.
- talei,m & et al(2010), development an minor spatial algoritm in order evaluation amount of access to urban services, technical department magazine, vol 43, number 5, Tehran.
- Tung, S.L, Tang, S.L, (1998), A comparison of the Saaty's AHP and modified AHP for right and left eigenvector inconsistency. European Journal of Operational Research, vol 106.s
- Usefi, z & et al (2007), haraz river and determine environmental position of haraz river in geographical information system (GIS) metod, ten national conference of environment health, hamedan.
- Bahreini, h (1998), urban desings process, university of Isfahan press, one publication, Isfahan.
- esmaili, a(2003), application GIS in fire stations route finding process, news of terrific, year 4, number 19, Tehran.
- Faraj zadeh Asl, m (2008), geographical information system and its application in tourism planning, samt press, Tehran.
- faraj zadeh, m & et al(2005), evaluation & site selection urban educational centers wth using geographical information system(GIS), case study: moalem neighborhood of Kermanshah, modares human science magazine, vol 8, number 1, Tehran.
- Farhudi, r (2006), site selection urban rubbish elements site deposite with using fuzzy logic in GIS environment (case study: sanandaj city), beautiful arts magazine, number 23, Tehran.
- hadiani, z & et al(2010), site selection fire stations with using network analys metod and AHP model in GIS environment, case study: ghom city, geographic and development magazine, number 18, zahedan.
- Haji khani, GH & et al (2000), urban services using (characterizes, failures & alternatives), municipials magazine, number 17, Tehran.
- Harvi, d (1997), social And city, translators: hesamian & et al, analysis and urban planning company, Tehran.
- Jabal ameli, m & et al(2010), evaluation combination model for sensitive Services site selection, international magazine of industurial & produce management, number 4, vol 20, Tehran.
- Masumi, m & et al (2007), spatial analysis of comom libraryes of section 12 of Tehran with using GIS, modares human science magazine (geographia), fall, Tehran.
- said nia, a (1999), urban facilities & equipments, municipals green book, country municipal organization press, vol 8, Tehran.
- Saidi khah, a (2004), survey urban facilities & equipments (Post, telegraph, fire station) & those site selections in old and new sector of Mashhad city, supervisor: mohsen

- Overall Performance Evaluation: Case Study in China. International Journal OF Business 7(1).
- Ziari, k (2002), urban land use planning, university of Yazd press, publication 3, Yazd.
- Varesi, h & et al (2009), urban green area site selection with using geographical information system (case study: khoram abad city), geographic and regional development magazine, number 10, Mashhad.
- Yang.jiaqin and Ping Shi (2002).Applying Analytic Hierarchy Process in Firms

