

تاریخ دریافت مقاله: ۸۹/۹/۲۸

تاریخ تصویب مقاله: ۹۰/۲/۲۸

## "اگر تقاضای کمک کنم، ناتوان جلوه خواهم کرد": پیشاندهای اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس و رابطه آن با عملکرد تحصیلی

دکتر سید اسماعیل هاشمی شیخ شبانی\*، دکتر حسین شکر کن\*\*

### چکیده

به منظور بررسی ارتباط هدف‌های پیشرفت، هدف‌های اجتماعی و نگرش نسبت به کمک طلبی با اجتناب از کمک‌طلبی در کلاس درس و هم‌چنین بررسی رابطه متغیر اخیر با عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان پسر سال اول دبیرستانهای اهواز، تعداد ۳۰۰ دانش‌آموز با روشن نمونه‌گیری تصادفی چند مرحله‌ای انتخاب و ابزارهای اندازه‌گیری توسط آنها تکمیل گردید. نتایج نشان داد که از بین هدف‌های پیشرفت فردی تنها هدف تبعیری با اجتناب از کمک‌طلبی رابطه مثبت داشت. بین هدف عملکردگرا و عملکرد گریز با اجتناب از کمک‌طلبی همبستگی معناداری مشاهده نشد. علاوه بر این، بین هدف صمیمیت‌جویی اجتماعی و هدف پایگاه اجتماعی با اجتناب از کمک‌طلبی رابطه معنی‌دار به دست آمد. بین کارآمدی تحصیلی با اجتناب از کمک‌طلبی رابطه منفی و ادراک تهدید از جانب هم سال و معلم با

Email: esmaeil2140@yahoo.com

\* عضو هیات علمی گروه روانشناسی، دانشگاه شهید چمران اهواز

\*\* استاد بازنشسته گروه روانشناسی، دانشگاه شهید چمران اهواز

آن رابطه مثبت مشاهده شد. نتایج تحلیل رگرسیون آشکار ساخت که چهار متغیر هدف تحری، هدف عملکردگریز، ادراک تهدید از جانب معلم و ادراک تهدید از جانب هم سال راجع به کمک طلبی، اجتناب از کمک طلبی را به طور معنی داری پیش بینی کردند. هم چنین بین اجتناب از کمک طلبی و عملکرد تحصیلی رابطه منفی مشاهده شد. در مجموع یافته های پژوهش حاضر تا حدی عوامل مرتبط با اجتناب از کمک طلبی را روشن ساخت.

**واژه های کلیدی:** اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس، هدف های پیشرفت، هدف های اجتماعی، عملکرد تحصیلی.

#### مقدمه

کمک طلبی<sup>۱</sup> یا سؤال پرسی<sup>۲</sup> در کلاس درس یکی از راهبردهای مهم خودگردانی است که در یادگیری و عملکرد دانش آموزان نقش به سزایی دارد (کارابنیک و شارما<sup>۳</sup>؛ زیمرمن و مارتینز پونز<sup>۴</sup>، ۱۹۹۸). در طی انجام تکالیف درسی، دانش آموزانی که یادگیری خودگردان دارند، به دقت پیشرفت خود را مشاهده و نظارت می کنند، در مورد عملکردشان قضاوت می کنند و به شیوه ای مناسب نسبت به آن واکنش نشان می دهند و این امر به پیشرفت تحصیلی آنها کمک می کند. موقعیت های بسیاری پیش می آید که دانش آموزان در انجام تکالیف درسی با ابهام یا مشکل مواجه می شوند و با مشاهده این وضعیت، قضاوت می کنند که آیا نیاز به کمک گرفتن از دیگران دارند یا خیر. در این موقع، واکنش بهینه این است که از افراد دیگر به عنوان منبعی کمکی برای حل مسئله و مشکل استفاده کنند و به فرایند یادگیری ادامه دهند.

همچنان که کودکان به مرحله نوجوانی می رستند، مهارتهای فراشناختی شان رشد می کند (کیتینگ<sup>۵</sup>، ۱۹۹۰؛ به نقل از رایان و پیتریچ<sup>۱</sup>، ۱۹۹۷) و بهتر می توانند بر عملکرد خود نظارت

<sup>1</sup> - help-seeking

<sup>2</sup> - question-asking

<sup>3</sup> - Karabenick & Sharma

<sup>4</sup> - Zimmerman & Martinez-pones

<sup>5</sup> - Keating

"اگر تقاضای کمک کنم، ناتوان جلوه خواهم کرد": ...

داشته باشند، درمورد آن فکر کنند و تشخیص دهند که آیا در موقعیت‌های تحصیلی نیازمند کمک هستند یا خیر. با وجود این، بسیاری از دانش‌آموزان نوجوان هنگام نیاز به کمک در امر تحصیل، به جستجوی آن اقدام نمی‌کنند. در حقیقت، بررسی‌ها نشان داده است که اجتناب از کمک‌طلبی در اوایل نوجوانی افزایش می‌یابد (Raihan و Midgley<sup>2</sup>، ۱۹۹۸؛ آسوس، هینشاو، موندزا-دنتون، و پیچ-گولد<sup>3</sup>، ۲۰۱۰). حال، این سؤال پیش‌می‌آید که چرا نوجوانان علی‌رغم افزایش قابلیت‌های شناختی‌شان در طول دوره نوجوانی، هنگام رویارویی با مشکلات و مسایل درسی از کمک‌طلبی اجتناب می‌کنند؟ این تناقض بین افزایش قابلیت‌های شناختی نوجوانان و کاهش رفتار کمک‌طلبی آنها، اهمیت بررسی عوامل انگیزشی و اجتماعی که بر روی کمک‌طلبی در کلاس درس اثر می‌گذارد را روشن می‌سازد.

پژوهش‌های قبلی، پیش‌ایندهای متعددی را برای اجتناب از کمک‌طلبی در کلاس درس، شناسایی کرده‌اند. یک دسته از پژوهش‌ها به بررسی اثر هنجارها و قوانین نامناسب حاکم بر موقعیت آموزشی و عدم وجود منابع اطلاعاتی قابل اعتماد بر اجتناب از کمک‌طلبی پرداخته‌اند. دسته‌ای دیگر از پژوهش‌ها، علل روانی اجتماعی مانند هدف‌های پیشرفت فردی<sup>4</sup>، هدف‌های اجتماعی<sup>5</sup>، ادراک تهدید به شایستگی از جانب همسال<sup>6</sup> و معلم، کارآمدی تحصیلی<sup>7</sup>، شایستگی شناختی<sup>8</sup> و شایستگی اجتماعی<sup>9</sup> برای این پدیده، شناسایی کرده‌اند (مانند Raihan و Shin<sup>10</sup>، ۲۰۱۰؛ Roll، Aleven، McLaren، و Koedinger<sup>11</sup>، ۲۰۱۰).

<sup>1</sup> - Ryan & Pintrich

<sup>2</sup> - Midgley

<sup>3</sup> - Aceves, Hinshaw, Mendoza-Denton, & Page-Gould

<sup>4</sup> - personal achievement goals

<sup>5</sup> - social goals

<sup>6</sup> - perceived threat from peers regarding help seeking

<sup>7</sup> - academic efficacy

<sup>8</sup> - cognitive competency

<sup>9</sup> - social competency

<sup>10</sup> -Shin

<sup>11</sup> -Roll, Aleven, McLaren, & Koedinger

تامپسون<sup>۱</sup>، ۲۰۰۹؛ بونگ<sup>۲</sup>، ۲۰۰۸؛ رایان و میدگلی، ۱۹۹۸؛ رایان و پینتریچ، ۱۹۹۷؛ رایان، گین<sup>۳</sup> و میدگلی، ۱۹۹۸؛ رایان، هیکس<sup>۴</sup> و میدگلی، ۱۹۹۷).

### هدف‌های پیشرفت و اجتناب از کمک‌طلبی

پژوهش‌ها حاکی از آن است که رفتار کمک‌طلبی در کلاس درس با هدف‌های تحصیلی که نوجوانان دنبال می‌کنند، رابطه دارد. این هدف‌ها، معنا یا مقصودی است که فرد به یک رفتار یا عمل اختصاص می‌دهد (راسل، الیوت و فلتمن ۲۰۱۰؛ ایمز<sup>۵</sup>، ۱۹۹۲؛ ایمز و آرچر<sup>۶</sup>، ۱۹۸۸؛ نیکولز<sup>۷</sup>، ۱۹۸۴). در این راستا دو هدف شناسایی شده است: هدف تبحری<sup>۸</sup> و هدف عملکردنی<sup>۹</sup>. در هدف تبحری، تمرکز بر ارزش درونی یادگیری است (باتلر، ۱۹۸۷). افراد تبحرگرا به رشد مهارت‌های جدید، تلاش برای فهم امور، رشد سطح شایستگی و کسب حس تبحری علاقمند هستند (میس، بلمنفلد و هویل<sup>۱۰</sup>، ۱۹۸۸). بالعکس هدف عملکردنی به تمرکز بر ارتقای حس ارزشمندی، بهتر بودن بر اساس معیارهای هنجار مرجع و کسب موفقیت با تلاش کم تأکید دارد (ایمز، ۱۹۹۲). اخیراً پژوهش‌ها نشان داده‌اند که هدف‌های عملکردنی دارای دو بعد گرایش<sup>۱۱</sup> و اجتناب<sup>۱۲</sup> هستند (اسکالویک<sup>۱۳</sup>، ۱۹۹۷؛ الیوت و هاراکیویکز<sup>۱۴</sup>، ۱۹۹۶؛ میدلتون<sup>۱۵</sup> و میدگلی،

<sup>1</sup> -Shim, Lampkins-Uthando, Kiefer, & Thompson

<sup>2</sup> - Bong

<sup>3</sup> - Geen

<sup>4</sup> - Hicks

<sup>5</sup> - Ames

<sup>6</sup> - Archer

<sup>7</sup> - Nicholls

<sup>8</sup> - mastery goal

<sup>9</sup> - performance goal

<sup>10</sup> -Meece, Blumenfield & Hoyle

<sup>11</sup> - approach

<sup>12</sup> - avoidance

<sup>13</sup> - Skaalvik

<sup>14</sup> - Elliot & Harackiewicz

<sup>15</sup> - Middleton

"اگر تقاضای کمک کنم، ناتوان جلوه خواهم کرد": ...

۱۹۹۷). افراد عملکردگرا در یک زمینه پیشرفت به اثبات یا تأیید شایستگی شان علاقمندند، حال آن که افراد عملکردگریز به دنبال اجتناب از تأیید عدم شایستگی خود هستند.

برخی مطالعات نشان داده‌اند که ادراکات دانش‌آموزان از کمک‌طلبی تحت تاثیر نوع هدف پیشرفتی که در مدرسه دنبال می‌کنند، قرار می‌گیرد (راسل، الیوت و فلتمن<sup>۱</sup>؛ باتلر<sup>۲</sup> و نیومن، ۱۹۹۵؛ رایان و پیتریچ، ۱۹۹۷؛ رایان، پاتریک و شیم<sup>۳</sup>، ۲۰۰۵). ادراک دانش‌آموزان از اینکه کمک‌طلبی تهدیدی به خود ارزشمندی است؛ با اجتناب از آن رابطه دارد (رایان و پیتریچ، ۱۹۹۷). اگر دانش‌آموزان تصویر کنند که جستجوی کمک نشانه کم توانی آنها تعبیر و تفسیر خواهد شد، قضاویت و واکنش منفی اطرافیان را نسبت به آنها بر می‌انگیزد و خود ارزشمندی آنها را زیر سؤال می‌برد، از کمک‌طلبی اجتناب خواهند کرد (باتلر و نیومن، ۱۹۹۵؛ رایان و پیتریچ، ۱۹۹۷؛ شاپیرو<sup>۴</sup>، ۱۹۸۳). دانش‌آموزان هنگامی استنباط‌های فوق را به عمل می‌آورند که هدف‌های عملکردی را دنبال کنند. بالعکس هنگامی که هدف تبحری دارند، خود ارزشمندی شان را میزان تبحر آنها که بر اساس معیارهای خود مرجع<sup>۵</sup> سنجیده می‌شود، تعیین می‌کند. از این رو، دانش‌آموزانی که واجد چنین هدفی هستند کمک‌طلبی را راهبردی مناسب برای ارتقای میزان یادگیری می‌دانند و احتمالاً از آن روی گردن نمی‌شوند (راسل، الیوت و فلتمن<sup>۶</sup>؛ باتلر و نیومن، ۱۹۹۵؛ رایان و پیتریچ، ۱۹۹۷؛ رایان و همکاران، ۱۹۹۷؛ تاناکا، موراکامی و یاما اوچی<sup>۷</sup>، ۲۰۰۲؛ بونگ، ۲۰۰۸).

هر چند تحقیقات به عمل آمده در غرب بیانگر آن است که هدف‌های عملکردی معمولاً با پیامدهای منفی همراه هستند، اما به نظر می‌رسد فرهنگ در این رابطه نقش مهمی ایفا می‌کند و موجب می‌شود که این هدف‌ها در برخی فرهنگ‌ها متفاوت از دیگر فرهنگ‌ها عمل کنند (اردن

<sup>1</sup> - Roussel, Elliot, & Feltman

<sup>2</sup> - Butler

<sup>3</sup> - Shim

<sup>4</sup> - Shapiro

<sup>5</sup> - self-referenced standards

<sup>6</sup> - Tanaka, Murakami & Yamauchi

و گیانکارلو<sup>۱</sup>، ۲۰۰۱؛ سلیلی، چیو و لی<sup>۲</sup>، ۲۰۰۱). مقایسه‌های بین فرهنگی آشکار ساخته‌اند که جمع‌گرایی نسبت به فردگرایی با بدینی، شکست تحصیلی، توجه به اطلاعات منفی مربوط به خود، ارج نهادن به احساس خجالت‌طی فرایند فرزندپروری، و تمایل به سرزنش خود همراه بوده است. از آنجا که تعاریف متفاوت از خود، هدف‌ها و تعاریف متفاوتی از موفقیت را به همراه دارد، لذا ممکن است هدف‌های عملکردی برای دانش‌آموزانی که تعاریف مختلف از خود دارند، به گونه‌ای متفاوت عمل کنند (کاپلان<sup>۳</sup>، میدلتون، اردن و میدگلی، ۲۰۰۲). شکرکن، هاشمی شیخ شبانی و نجاریان (۱۳۸۴) نیز دریافتند که بر خلاف نتایج پژوهش‌های انجام شده در غرب، در دانش‌آموزان ایرانی هدف‌های عملکردی (عملکردی‌گرا و عملکردگریز) با خودناتوانسازی تحصیلی رابطه ندارند.

### هدف‌های اجتماعی و اجتناب از کمک‌طلبی

کمک‌طلبی از این لحاظ که مستلزم تعامل با افراد دیگر است، هم یک راهبرد یادگیری است و هم یک راهبرد تعامل اجتماعی. دانش‌آموزانی که در کلاس درس از دیگران کمک می‌طلبد، ممکن است تصور کنند که چنین عملی تصویر آنها را نزد دیگران تحت تأثیر قرار می‌دهد. از این رو، انتظار می‌رود که هدف‌های اجتماعی دانش‌آموزان با عقاید و رفتارهای کمک‌طلبی‌شان رابطه داشته باشد. در طی دوران نوجوانی، روابط با همسالان و جستجوی محبوبیت آنها از اهمیت خاصی برخوردار می‌شود (رایان و همکاران، ۲۰۰۱). علاوه بر این، برخی نوجوانان به این باور می‌رسند که ظاهر و رفتارهای شان توسط مخاطبان خیالی به دقت قضاؤت و وارسی می‌شود (الکیند<sup>۴</sup>، ۱۹۶۷؛ به نقل از رایان، هیکس و میدگلی، ۱۹۹۷). بنابراین

1 - Urdan & GianCarlo

2 - Salili, Chiu & Lai

3 - Kaplan

4 - Elkind

"اگر تقاضای کمک کنم، ناتوان جلوه خواهم کرد": ...

رابطه بین هدف‌های اجتماعی و رفتار کمک‌طلبی ممکن است، بالاخص، در دوران نوجوانی قوی باشد.

دو نوع هدف اجتماعی را می‌توان عنوان کرد: هدف صمیمیت جویی اجتماعی<sup>۱</sup> و هدف منزلت اجتماعی<sup>۲</sup>. هدف صمیمیت جویی اجتماعی به ایجاد و حفظ روابط مثبت با همسالان اشاره دارد (هیکس، ۱۹۹۶؛ به نقل از رایان و همکاران، ۱۹۹۷). دانش آموزانی که واجد این هدف هستند به دنبال دوستی‌های نزدیک و صمیمانه با دیگران می‌باشند. هدف‌های صمیمیت جویی نیز همانند هدف‌های تبحری متضمن رقابت و مقایسه اجتماعی نیستند. بنابراین انتظار می‌رود که هدف‌های صمیمیت جویی با اجتناب از کمک‌طلبی در کلاس درس رابطه منفی داشته باشد. اخیراً راسل، الیوت و فلتمن<sup>۳</sup> (۲۰۱۰) گزارش دادند که هدف اجتماعی دوستی گرا<sup>۴</sup> با کمک‌طلبی، رابطه مثبت و هدف دوستی گریز<sup>۵</sup> با آن رابطه منفی دارد. بالعکس، هدف‌های منزلت اجتماعی به تمایل به برخورداری از تشخّص اجتماعی<sup>۶</sup> اشاره دارند و از طریق پیوند جویی با گروهی «مشهور» در مدرسه مشخص می‌شوند (هیکس، ۱۹۹۶؛ به نقل از رایان و همکاران، ۱۹۹۷). هدف‌های منزلت اجتماعی متضمن حفظ تصویری مثبت از فرد نزد دیگران است. به عبارتی، افرادی که به دنبال هدف منزلت اجتماعی هستند، نگرانند که مبادا تشخّص شان نزد دیگران خدشه‌دار شود و از این رو ممکن است از کمک‌طلبی اجتناب ورزند، چرا که کمک‌طلبی، تصویر نامناسبی از آنها در موقعیت‌های اجتماعی به جای می‌گذارد (رایان و همکاران، ۱۹۹۷). مارچاند و اسکینر<sup>۷</sup> (۲۰۰۷) با انجام پژوهش روی دانش آموزان نوجوان گزارش دادند که وابستگی<sup>۸</sup> با اجتناب از کمک‌طلبی رابطه مثبت دارد.

<sup>1</sup> - social intimacy goal

<sup>2</sup> - social status goal

- social status goal

<sup>4</sup> -friendship-approach goal

<sup>5</sup> -friendship-avoidance goal

<sup>6</sup> = social prestige

<sup>7</sup> = Marchand & Skinner

- Marchand & Skinner  
8 relatedness

## ادراکات خود و اجتناب از کمک طلبی

پژوهش‌ها نشان داده است که ادراکات تهدید از جانب معلم و همسال راجع به کمک طلبی، رابطه نیرومندی با اجتناب از کمک طلبی دارد (رایان و پیتریچ، ۱۹۹۷؛ نیومن ۱۹۹۱، تاناکا و همکاران، ۲۰۰۲). این پژوهش‌ها بیانگر آن است که اگر دانش‌آموزان کمک طلبی را تهدیدی بر ارزشمندی خود بدانند، جدا از آن اجتناب می‌ورزند، ولی اگر آن را سودمند بیابند، به آن اقدام می‌کنند. رایان و پیتریچ (۱۹۹۷) گزارش دادند که ادراک تهدید از جانب معلمان و همسالان راجع به کمک طلبی، با اجتناب از کمک طلبی رابطه مثبت و با گرایش به کمک طلبی رابطه منفی دارد.

یکی دیگر از متغیرهای ادراک خود، خودکارآمدی تحصیلی است که با اجتناب از کمک طلبی رابطه منفی دارد (رایان و همکاران، ۱۹۹۸؛ رایان و پیتریچ، ۱۹۹۷). اگر دانش‌آموزان خود را کارآمد بدانند، در صورت نیاز به کمک، احتمالاً از آن اجتناب نخواهند کرد چرا که نگران قضاوت منفی دیگران نیستند.

هدف از پژوهش حاضر بررسی رابطه هدف‌های پیشرفت، هدف‌های اجتماعی و ادراکات خود، با اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس است. برای بررسی این هدف، فرضیه‌های زیر تدوین شد:

فرضیه ۱: بین هدف تبحیری با اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس رابطه منفی وجود دارد.

فرضیه ۲: بین هدف عملکردگرای اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس رابطه وجود ندارد.

فرضیه ۳: بین هدف عملکردگریز با اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس رابطه وجود ندارد.

فرضیه ۴: بین هدف صمیمیت جویی اجتماعی با اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس رابطه منفی وجود دارد.

فرضیه ۵: بین هدف متنزلت اجتماعی با اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس رابطه مثبت وجود دارد.

"اگر تقاضای کمک کنم، ناتوان جلوه خواهم کرد": ...

فرضیه ۶: بین ادراک تهدید از جانب معلم با اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس رابطه مثبت وجود دارد.

فرضیه ۷: بین ادراک تهدید از جانب همسال با اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس رابطه مثبت وجود دارد.

فرضیه ۸: بین خودکارآمدی تحصیلی با اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس رابطه منفی وجود دارد.

## روش

جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه دانشآموزان پسر سال اول دبیرستان‌های نواحی چهارگانه آموزش و پرورش شهر اهواز بود. از این جامعه، ۳۰۰ دانشآموز با روش نمونه‌گیری تصادفی چند مرحله‌ای انتخاب شدند. در ابتدا فهرستی از کلیه دبیرستان‌های پسرانه دولتی در نواحی چهارگانه که دارای پایه تحصیلی اول متوسطه بودند، به عنوان چارچوب نمونه‌گیری تهیه شد. بر اساس این فهرست ۶ مدرسه به شیوه تصادفی برگزیده شد. نحوه انتخاب بدین صورت بود که از نواحی دو و سه که جمعیت بیشتری داشتند، هر کدام دو مدرسه و از نواحی یک و چهار که دانشآموزان کمتری داشتند، هر کدام یک مدرسه انتخاب شد. سپس از هر مدرسه آزمودنی‌های مورد نیاز جهت انجام تحقیق به طور تصادفی انتخاب شدند. ضمناً معدل کل دانشآموزان در پایان همان سال به عنوان شاخص اندازه‌گیری عملکرد تحصیلی آزمودنی‌ها در نظر گرفته شد.

## ابزارهای اندازه‌گیری

مقیاس اجتناب از کمک‌طلبی در کلاس درس: این مقیاس ۶ ماده‌ای توسط رایان و پینتریچ<sup>۱</sup> (۱۹۹۷) تبیین شده است. برای ساخت این مقیاس، آنها ابتدا ماده‌های پرسشنامه‌های آربرتون<sup>۱</sup>

<sup>۱</sup> - Arberton

(۱۹۹۳)، کارابنیک و ناپ<sup>۱</sup> (۱۹۹۱) و نیومن (۱۹۹۰) را که دو ویژگی «اجتناب از کمک طلبی علی‌رغم نیاز به کمک» و «تمایل به کمک طلبی در هنگام نیاز» را اندازه‌گیری می‌کنند، اقتباس نمودند. سپس کلیه ماده‌ها با استفاده از مؤلفه‌های اصلی تحلیل شدند و دو عامل ظاهر شد. بر اساس یکی از این دو عامل، مقیاس راهبردهای اجتناب از کمک طلبی با آلفای کرونباخ ۰/۷۷ ایجاد شد. در تحقیق حاضر پایابی این مقیاس با روش آلفای کرونباخ ۰/۷۸ به دست آمد. رایان و پیتریچ (۱۹۹۷) گزارش دادند که این مقیاس از روایی قابل قبولی برخوردار است. در پژوهش حاضر ضریب همبستگی بین مقیاس اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس با پرسشنامه‌های ادراک تهدید از همسال و ادراک تهدید از معلم به ترتیب ۰/۶۰ و ۰/۳۷۳ به دست آمد که در سطح  $P < 0/01$  معنی دار بودند و حاکی از روایی قابل قبول آن است.

مقیاس‌های ادراک تهدید از جانب همسال و معلم: این دو مقیاس نیز توسط رایان و پیتریچ (۱۹۹۷) ساخته شدند. برای تبیین این مقیاس‌ها، آنها بر اساس آثار کارابنیک و ناپ (۱۹۹۱)، نیومن و گلدین<sup>۲</sup> (۱۹۹۰؛ به نقل از رایان و پیتریچ، ۱۹۹۷) و وندرمیچ (۱۹۸۸) سؤالاتی را جهت اندازه‌گیری نگرش نسبت به کمک طلبی طراحی کردند. از تحلیل عوامل روی کلیه ماده‌های طراحی شده سه عامل به دست داد که ادراک از سودمندی‌های کمک طلبی به عنوان یک عامل و ادراک تهدید از جانب همسالان و معلم راجع به کمک طلبی به عنوان دو عامل دیگر ظاهر شدند. رایان و پیتریچ (۱۹۹۷) پایابی دو مقیاس ادراک تهدید از جانب همسال و معلم راجع به کمک طلبی را با استفاده از آلفای کرونباخ به ترتیب ۰/۸۷ و ۰/۷۷ گزارش دادند. در پژوهش حاضر پایابی این دو مقیاس با استفاده از آلفای کرونباخ به ترتیب ۰/۸۲ و ۰/۶۷ به دست آمد. رایان و پیتریچ (۱۹۹۷) و رایان و همکاران (۱۹۹۸) گزارش دادند که این دو مقیاس از روایی سازه مطلوبی برخوردارند. در پژوهش حاضر همبستگی بین مقیاس ادراک تهدید از جانب همسال و ادراک تهدید از جانب معلم با مقیاس پرسشنامه اجتناب از کمک طلبی در

<sup>1</sup> - Knapp

<sup>2</sup> - Goldin

"اگر تقاضای کمک کنم، ناتوان جلوه خواهم کرد": ...

کلاس درس به ترتیب ۰/۶۰۱ و ۰/۳۷ حاصل شد که در سطح  $p < 0.001$  معنی دار بودند و حاکی اعتبار این دو مقیاس است.

مقیاس‌های هدف‌های اجتماعی: این دو مقیاس یعنی مقیاس هدف صمیمیت جویی و هدف منزلت اجتماعی به ترتیب شامل ۸ و ۴ ماده هستند. رایان، هیکس و میدگلی (۱۹۹۷) با انجام تحلیل عوامل مؤلفه‌های اصلی روی سؤالات مقیاس‌هایی که هیکس و مورفی (۱۹۹۵) و هیکس، مورفی و پاتریک (۱۹۹۵) جهت اندازه‌گیری هدف‌های اجتماعی؛ یعنی هدف صمیمیت جویی و هدف منزلت اجتماعی به کار برده بودند، این دو مقیاس را تبیین نمودند. رایان و همکاران (۱۹۹۷) پایابی این دو مقیاس را به ترتیب ۰/۶۰ و ۰/۶۵ گزارش دادند. در پژوهش حاضر پایابی این دو مقیاس با روش آلفای کرونباخ به ترتیب ۰/۷۷ و ۰/۵۲ به دست آمد. رایان و همکاران (۱۹۹۷) با همبسته کردن این دو مقیاس با مقیاس‌های هدف تحری و اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس، روایی سازه این دو مقیاس را تأیید کردند. در پژوهش حاضر همبستگی بین این دو مقیاس با مقیاس‌های هدف تحری (میدگلی و همکاران، ۲۰۰۰؛ به نقل از شکرکن، هاشمی شیخ شبانی و نجاریان، ۱۳۸۴) و اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس (رایان و پیتریچ، ۱۹۹۷)، به ترتیب ۰/۲۸۶ و ۰/۲۶۶ به دست آمد که در سطح  $P < 0.001$  معنی دار بودند.

روایی و پایابی چهار مقیاس دیگر تحقیق حاضر، یعنی مقیاس‌های هدف تحری، هدف عملکردگرا، هدف عملکردگریز و کارآمدی تحصیلی توسط شکرکن و همکاران (۱۳۸۴) روی دانش‌آموزان پسر سال اول دبیرستان‌های اهواز، بررسی شدند که همگی واجد خصوصیات روانسنجی مطلوبی بودند.

### یافته‌های پژوهش

یافته‌های توصیفی متغیرهای تحقیق شامل میانگین و انحراف معیار هر متغیر و نیز همبستگی بین کلیه متغیرها در جدول ۱ ارائه شده‌اند. مندرجات این جدول نشان می‌دهد که بالاترین

میانگین به متغیر صمیمیت جویی اجتماعی مربوط است. در ارتباط با متغیر وابسته؛ یعنی اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس، مشاهده می شود که میانگین و انحراف معیار به ترتیب ۱۱/۷۷ و ۵/۱۳ می باشد.

جدول ۱: میانگین، انحراف معیار و ضرایب همبستگی بین متغیرهای مورد مطالعه

متغیرها	میانگین	انحراف معیار	ضرایب همبستگی	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
۱- اجتناب از کمک طلبی	۱۱/۷۷	۵/۱۳	-									
۲- هدف تجربی	۲۱/۹۱	۲۱/۷۱	-۰/۲۴**									
۳- هدف عملکردگرا	۱۸/۲۳	۴/۶۴	-۰/۲۸۱**									
۴- هدف عملکرد گریز	۱۴/۹۱	۳/۷۸	-۰/۱۳۹*	-۰/۰۳	-۰/۰۳							
۵- ادارک تهدید از همسال	۱۳/۹۳	۵/۸۷	-۰/۰۱۲	-۰/۰۲**	-۰/۰۱۳	-۰/۰۶	-۰/۰۱۳	-۰/۰۲	-۰/۰۴	-۰/۰۵۶	-۰/۰۴۳**	-
۶- ادارک تهدید از معلم	۱۲/۲	۳/۵۷	-۰/۰۳۷**	-۰/۰۴	-۰/۰۰۶	-۰/۰۲۶	-۰/۰۱۵	-۰/۰۱۵	-۰/۰۵۵*	-۰/۰۴۲	-۰/۰۲۳**	-
۷- صمیمیت جویی اجتماعی	۳۳/۰۵	۵/۳۸	-۰/۰۱۳*	-۰/۰۲۳**	-۰/۰۱۵*	-۰/۰۱۵*	-۰/۰۱۵*	-۰/۰۱۵**	-۰/۰۲۵*	-۰/۰۲۵*	-۰/۰۰۱۵	-۰/۰۰۱۶
۸- هدف پایگاه اجتماعی	۱۲/۵۲	۴	-۰/۰۱۲*	-۰/۰۲۶	-۰/۰۰۹۴	-۰/۰۰۲۶	-۰/۰۰۱۵	-۰/۰۰۱۵	-۰/۰۰۰۸	-۰/۰۰۰۷	-۰/۰۰۰۷	-۰/۰۰۰۴
۹- معدل تحصیلی	۱۵/۵۳	۴/۲	-۰/۰۱۲*	-۰/۰۲۴*	-۰/۰۰۸	-۰/۰۰۷	-۰/۰۰۶	-۰/۰۰۴	-۰/۰۰۳	-۰/۰۰۳	-۰/۰۰۴	-۰/۰۱۱۴
۱۰- کارآمدی تحصیلی	۱۸/۹۶	۴/۰۳	-۰/۰۱۱*	-۰/۰۲۰*	-۰/۰۰۵	-۰/۰۰۴	-۰/۰۰۳	-۰/۰۰۴	-۰/۰۰۳	-۰/۰۰۳	-۰/۰۰۴	-۰/۰۱۱۴

\* در سطح ۰/۰۵ معنی دار است \*\* در سطح ۰/۰۱ معنی دار است  
یافته های مربوط به آزمون فرضیه های اول تا هشتم تحقیق در جدول ۲ ارائه شده اند.

"اگر تقاضای کمک کنم، ناتوان جلوه خواهم کرد": ...

جدول ۲: همبستگی متغیرهای پیشایند با اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس

متغیرهای مستقل	شاخصهای آماری	حجم نمونه	ضریب همبستگی	سطح احتمال	P
P					R
هدف تحری		۲۷۲	-۰/۲۳۹	۰/۰۰۰۱	
هدف عملکردگرا		۲۷۱	-۰/۰۲۹	۰/۶۳۳	
هدف عملکردگریز		۲۷۷	-۰/۱۰۱	۰/۰۹۵	
هدف صمیمیت جویی اجتماعی		۲۶۲	-۰/۱۲۳	۰/۰۴۷	
هدف پایگاه اجتماعی		۲۸۰	۰/۱۲	۰/۰۴۴	
ادراک تهدید از جانب هم سال		۲۶۴	۰/۶۰۳	۰/۰۰۰۱	
ادراک تهدید از جانب معلم		۲۷۲	۰/۳۷۳	۰/۰۰۰۱	
کارآمدی تحصیلی		۲۶۹	-۰/۱۱۹	۰/۰۵	

از مندرجات جدول ۲ چنین بر می آید که مطابق با انتظار، هدف تحری با اجتناب از کمک طلبی، رابطه منفی معنی دار ( $r = -0.239, p < 0.001$ ) دارد، بنابراین فرضیه نخست تحقیق تأیید می شود. هدف عملکردگرا با اجتناب از کمک طلبی رابطه ندارد ( $r = -0.029, p > 0.633$ )، بنابراین فرضیه دوم تحقیق تأیید می شود. هدف عملکردگریز با اجتناب از کمک طلبی رابطه ندارد ( $r = -0.101, p > 0.095$ )، بنابراین فرضیه سوم تحقیق تأیید می شود. هدف صمیمیت جویی اجتماعی با اجتناب از کمک طلبی رابطه منفی معنی دار ( $r = -0.123, p < 0.047$ ) دارد، بنابراین فرضیه چهارم تحقیق تأیید می شود. هدف پایگاه اجتماعی با اجتناب از کمک طلبی رابطه مثبت معنی دار ( $r = 0.12, p < 0.044$ ) دارد، بنابراین فرضیه پنجم تحقیق تأیید می شود. ادراک تهدید از جانب همسال با اجتناب از کمک طلبی رابطه مثبت معنی دار ( $r = 0.603, p < 0.0001$ ) دارد، بنابراین فرضیه ششم تحقیق تأیید می شود. ادراک تهدید از جانب معلم با اجتناب از کمک طلبی رابطه مثبت معنی دار ( $r = 0.373, p < 0.0001$ ) دارد، بنابراین فرضیه هفتم تحقیق تأیید می شود. بالاخره مندرجات جدول ۲ نشان می دهد که کارآمدی

تحصیلی با اجتناب از کمک طلبی رابطه منفی معنی دار ( $-0.19 = r = -0.05$ ,  $p$ ) دارد، بنابراین فرضیه هشتم تحقیق تأیید می شود.

به منظور آزمون فرضیه نهم تحقیق از روش آماری تحلیل رگرسیون چندگانه به روش مرحله ای استفاده شد. نتایج حاصل از این تحلیل در جدول ۳ درج شده اند.

جدول ۳: همبستگی چندگانه بین متغیرهای پیش‌بین و ملاک با روش مرحله‌ای

ضرایب رگرسیون ( $\beta$ )				F	RS	MR	شاخص‌های آماری پیش‌بین‌ها
۴	۳	۲	۱	P			
			$\beta = 0.0582$ $t = 9.051$ $p = 0.0001$	۹۱/۲۲۳ ۰/۰۰۰۱	۰/۳۳۹	۰/۰۵۸۲	۱- ادراک تهدید از جانب همسال راجع به کمک‌طلبی
		$\beta = -0.171$ $t = -2.830$ $p = 0.005$	$\beta = 0.066$ $t = 10.141$ $p = 0.0001$	۵۱/۴۱۷ ۰/۰۰۰۱	۰/۳۶۷	۰/۰۶۰۶	۲- هدف عملکرد گریز
	$\beta = 0.144$ $t = 2.07$ $p = 0.041$	$\beta = -0.167$ $t = -2.787$ $p = 0.006$	$\beta = 0.031$ $t = 7.572$ $p = 0.0001$	۳۶/۳۴۳ ۰/۰۰۰۱	۰/۳۸۳	۰/۰۶۱۸	۳- ادراک تهدید از جانب معلم راجع به کمک‌طلبی
$\beta = -0.119$ $t = -2.041$ $p = 0.047$	$\beta = 0.129$ $t = 2.157$ $p = 0.022$	$\beta = -0.154$ $t = -2.588$ $p = 0.010$	$\beta = 0.09$ $t = 7.242$ $p = 0.0001$	۲۸/۷۲۴ ۰/۰۰۰۱	۰/۳۹۶	۰/۰۶۳۰	۴- هدف تحری

نتایج مندرج در جدول ۳ نشان می دهند که چهار متغیر ادراک تهدید از جانب هم سال، هدف عملکرد گریز، ادراک تهدید از جانب معلم و هدف تحری، به طور معنی داری واریانس اجتناب از کمک طلبی را به حساب می آورند. این چهار متغیر در مجموع  $39/6$  درصد از واریانس اجتناب از کمک طلبی را تبیین می کنند.

جدول ۴ نتایج مربوط به همبستگی بین اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس و عملکرد تحصیلی را نشان می دهد.

"اگر تقاضای کمک کنم، ناتوان جلوه خواهم کرد": ...

جدول ۴: همبستگی اجتناب از کمک طلبی با عملکرد تحصیلی

N	P	r
۲۸۳	۰/۰۳۸	-۰/۱۲۴

بر اساس مندرجات جدول ۴ بین اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس و عملکرد تحصیلی رابطه منفی معنی دار وجود دارد، بنابراین فرضیه دهم تحقیق تأیید می شود.

### بحث و نتیجه‌گیری

پژوهش حاضر جهت بررسی و فهم رفتار کمک طلبی نوجوانان در کلاس درس انجام گرفته و در این راستا، رابطه بین هدف‌های پیشرفت فردی و هدف‌های اجتماعی با اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس بررسی شده است. تحلیل همبستگی و تحلیل رگرسیون چندگانه فرضیه‌های پژوهش را تأیید کردند. در زیر یافته‌های حاصل از این فرضیه‌ها تبیین می شود.

نتایج پژوهش حاضر نشان داد که بین هدف تحری و اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس رابطه منفی وجود دارد. این یافته با پژوهش‌های انجام شده توسط راسل و همکاران (۲۰۱۰)، باتلر و نیومن (۱۹۹۵؛ ۱۹۹۱؛ ۱۹۹۴)، رایان و پیتریچ (۱۹۹۷) رایان و همکاران (۱۹۹۷)، تاناکا و همکاران (۲۰۰۲)، فریدل، هرودا<sup>۱</sup> و میدگلی (۲۰۰۱)، رایان و همکاران (۱۹۹۸)، باتلر و شیباز<sup>۲</sup> (۲۰۰۸) و بونگ (۲۰۰۸) همسو و هماهنگ است. ریسمی، هاشمی شیخ شبانی و فاتحی زاده (۱۳۸۳) نیز بین هدف تحری و خودناتوان سازی تحصیلی که شباهت زیادی با اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس دارد، رابطه منفی گزارش دادند. هسته اصلی و مرکزی هدف تحری، فهم تکلیف و تحریر یافتن بر آن است. در چنین ساختاری تلاش و

<sup>1</sup> -Friedel, Hruda

<sup>2</sup> -Butler & Shibaz

پیشرفت ارزشمندند و به اشتباهات<sup>۱</sup>، به عنوان بخشی از فرایند یادگیری، نگریسته می‌شود. از این رو دانش‌آموزانی که هدف‌های تبحری را دنبال می‌کنند، نگران قضاوت‌های منفی دیگران راجع به کمک‌طلبی نیستند و از طرف دیگر اجتناب از کمک‌طلبی، آنها را از رسیدن به هدف‌شان که تبحر یافتن در انجام تکالیف است، باز می‌دارد.

نتایج پژوهش همچنین نشان داد که میان هدف‌های عملکردگرا و اجتناب از کمک‌طلبی رابطه وجود ندارد. این نتیجه با نتایج مطالعه انجام شده توسط تاناکا و همکاران (۲۰۰۲) ناهماهنگ است. این پژوهشگران بین هدف عملکردگرا و اجتناب از کمک‌طلبی رابطه منفی گزارش دادند. به نظر می‌رسد که این پژوهش تنها پژوهشی است که رابطه ابعاد دوگانه هدف‌های عملکردگری را مورد بررسی قرار داده است. پژوهش‌های قبلی در مورد پیامدهای هدف‌های عملکردگرا نتایج ضد و نقیضی گزارش داده‌اند (پیتریچ، ۱۹۹۹؛ هارکیویکز و همکاران، ۱۹۹۷، ۱۹۹۸؛ ۲۰۰۰؛ بونگ، ۲۰۰۸). هارکیویکز و همکاران (۱۹۹۷) نشان دادند که هدف‌های عملکردگرا دارای برخی پیامدهای مطلوب مانند عملکرد تحصیلی بالا و برخی پیامدهای نامطلوب مانند انگیزش درونی ضعیف هستند. پیتریچ (۱۹۹۹) نیز نشان داده است که ترکیب هدف‌های عملکردگرا با تبحری می‌تواند پیامدهای متفاوتی به همراه داشته باشد. دانش‌آموزانی که هم در هدف‌های تبحری و هم در هدف‌های عملکردگرا بالا هستند نسبت به آنها بیکارآمدی بالا، و تکالیف نو و چالش‌انگیز را دنبال می‌کنند. شکرکن و همکاران (۱۳۸۴) نیز نشان دادند که هدف‌های عملکردگرا با خودناتوان‌سازی تحصیلی که شباهت زیادی با اجتناب از کمک‌طلبی در کلاس درس دارد، رابطه ندارند. پس به طور کلی باید تأیید کرد که ماهیت هدف‌های عملکردگرا در پیش‌بینی پیامدها مستلزم بررسی‌های بیشتری است. بالاخص باید رابطه هدف‌های عملکردگرا با اجتناب از کمک‌طلبی با در نظر گرفتن برخی متغیرهای میانجی مورد بررسی قرار گیرد. یکی از متغیرهایی که احتمالاً می‌تواند نحوه ارتباط این دو متغیر را تحت تأثیر قرار دهد، خودکارآمدی است. ممکن است دانش‌آموزان عملکردگرایی که خودکارآمدی بالایی

"اگر تقاضای کمک کنم، ناتوان جلوه خواهم کرد": ...

دارند در مقایسه با آنهایی که خود کارآمدی پایینی دارند، در صورت اخذ کمک از دیگران، کمتر نگران واکنش‌های منفی اطرافیان به خود ارزشمندی‌شان باشند و از این رو از کمک‌طلبی اجتناب نکنند.

از نتایج دیگر تحقیق حاضر، عدم وجود رابطه بین هدف‌های عملکردگریز و اجتناب از کمک‌طلبی است. این یافته با نتایج مطالعات فریدل و همکاران (۲۰۰۱) و رایان و همکاران (۱۹۹۸) ناهمانگ است، اما با نتایج مطالعه تاناکا و همکاران (۲۰۰۲) که روی دانش‌آموزان ژاپنی صورت گرفت، همسو و همانگ است. در پژوهش شکرکن و همکاران (۱۳۸۴) نیز بین هدف‌های عملکردگریز با خودناتوانسازی تحصیلی رابطه‌ای به دست نیامد. همان‌طور که قبلاً اشاره شد، هدف‌های پیشرفت تحت تأثیر ارزش‌های فرهنگی افراد قرار دارند. پژوهش‌های انجام شده در این زمینه، این نظر را تأیید می‌کنند. اردن و گیانکارلو<sup>۱</sup> (۲۰۰۱) مشاهده کردند، آن گروه از دانش‌آموزان ساکن آمریکا که در فرهنگ‌های جمع‌گرا متولد شده بودند، در هر دو هدف عملکردگرا و عملکردگریز نمره بالایی کسب کردند. حال آن که در دو گروه دیگر، یعنی گروهی که متولد آمریکا بودند، اما مادرانشان به آمریکا مهاجرت کرده بودند و گروهی که مادرانشان نیز متولد آمریکا بودند، چنین نتیجه‌ای حاصل نشد. به علاوه پژوهش‌های انجام شده روی آزمودنی‌های غربی (پیتریچ، ۱۹۹۹؛ میدگلی و اردن، ۲۰۰۱) حاکی از وجود رابطه مثبت بین هدف‌های عملکردگریز و برخی پیامدهای منفی مانند خود ناتوانسازی و اجتناب از تکالیف نو و چالش‌انگیز بوده‌اند، اما پژوهش‌های انجام پذیرفته روی آزمودنی‌های شرقی (تاناکا و همکاران، ۲۰۰۲؛ شکرکن و همکاران، ۱۳۸۴) حاکی از عدم وجود رابطه بین هدف‌های عملکردگریز و برخی پیامدهای منفی مانند اجتناب از کمک‌طلبی در کلاس درس و خود ناتوانسازی می‌باشد. بنابراین می‌توان اظهار داشت که هدف‌های پیشرفت در فرهنگ‌های مختلف به گونه‌ای متفاوت عمل می‌کنند. مکاینرنی و همکاران (۱۹۹۷، ۲۰۰۰) نیز اظهار می‌دارند که مفهوم پردازی هدف‌ها

<sup>1</sup> Giancarlo

بر حسب هدف‌های تحری و عملکردی تا حد زیادی به دیدگاه فردگرایانه غرب از رفتار پیشرفت وابسته است و این مفهوم‌سازی در تشخیص بعد اجتماعی رفتار آموزشگاهی و هدف‌هایی که در فرهنگ‌های جمع‌گرا رایج هستند، مانند هدف‌های فردی، گروهی و پیوندجویی ناکام می‌ماند.

از دیگر یافته‌های تحقیق حاضر وجود رابطه منفی بین هدف‌های صمیمیت‌جویی اجتماعی با اجتناب از کمک‌طلبی و وجود رابطه مثبت بین هدف‌های متزلت اجتماعی و اجتناب از کمک‌طلبی بود. این نتایج با یافته‌های راسل، الیوت و فلتمن (۲۰۱۰)، رایان و همکاران (۱۹۹۷) و مرچاند و اسکینر (۲۰۰۷) همسو و هماهنگ است. هنگامی که دانش‌آموzan به برقراری روابط صمیمانه با دیگران در مدرسه ارج می‌نهند، به احتمال زیاد کسب حمایت اطرافیان و همراه شدن با آنها را جستجو می‌کنند. از این رو، کمک‌طلبی می‌تواند راهی سودمند برای برخورداری از این نوع حمایت و برقراری روابط دوستانه باشد. به علاوه از آنجا که این دانش‌آموzan در کنار دیگران بودن و برقراری رابطه همدلانه را هدف خود قرار داده‌اند، نگران قضاوت‌های منفی دیگران نیستند و از این رو، احتمال بیشتری دارد که به کمک گرفتن از دیگران روی آورند. بالعکس دانش‌آموzanی که هدف پایگاه و متزلت اجتماعی دارند و در روابط اجتماعی به دنبال حفظ تشخیص و بر جستگی خود هستند، نگران عواقب کمک‌طلبی و قضاوت‌های منفی دیگران هستند، از این رو ممکن است از کمک‌طلبی اجتناب ورزند.

یافته‌های پژوهش حاضر نشان داد که بین ادراک تهدید از جانب معلم و همسال با اجتناب از کمک‌طلبی، رابطه مثبت و خودکارآمدی با اجتناب از کمک‌طلبی رابطه منفی وجود دارد. این نتایج با یافته‌های حاصل از پژوهش‌های آسوس و همکاران (۲۰۱۰)، تاناکا و همکاران (۲۰۰۲)، رایان و همکاران (۱۹۹۷) و رایان و پیتریچ (۱۹۹۷) همخوانی دارند. بر اساس مفهوم پردازی‌های اولیه انگیزش پیشرفت هسته اصلی انگیزه‌های اجتنابی افراد مانند اجتناب از کمک‌طلبی و تکالیف نو و چالش‌انگیز، نگرانی آنها از رویارویی با واکنش‌های منفی دیگران مانند همسالان و معلم است (اردن، رایان، اندرمن و گین، ۲۰۰۲) و به طور کلی این مسئله ریشه در اعتماد به

"اگر تقاضای کمک کنم، ناتوان جلوه خواهم کرد": ...

نفس و خودکارآمدی افراد دارد. افرادی که در زمینه‌های اجتماعی و در رویارویی با دیگران به توانایی‌های خود اعتماد و اطمینان کافی دارند و از خودکارآمدی بالایی برخوردارند، کمتر از ورود به موقعیت‌های اجتماعی اجتناب می‌کنند و نگران واکنش‌های منفی اطرافیان نیستند.

نتایج پژوهش حاضر نشان داد که هدف‌های پیشرفت، هدف‌های اجتماعی و ادراکات خود با اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس همبستگی چندگانه دارند این یافته با پژوهش‌های رایان و همکاران (۱۹۹۸)، و رایان و پیتریچ (۱۹۹۸) هماهنگ است. بویژه نتایج نشان دادند که از بین کلیه متغیرهای پیش‌بین، چهار متغیر ادراک تهدید از جانب معلم و همسال، هدف عملکردگریز و هدف تحری، اجتناب از کمک طلبی را به طور معنی دار پیش‌بینی کردند. در پژوهش‌های قبلی (رایان و پیتریچ، ۱۹۹۷؛ نیومن ۱۹۹۱، تاناکا و همکاران، ۲۰۰۲) مشخص شد که ادراک تهدید از جانب همسال و معلم از قویترین پیش‌بین های اجتناب از کمک طلبی هستند؛ بر این اساس به معلمان و مدیران آموزشی پیشنهاد می‌شود به منظور کنترل اجتناب از کمک طلبی در کلاس‌های درس، به طور هم زمان عوامل مختلف مؤثر بر اجتناب از کمک طلبی را کنترل کنند.

از دیگر یافته‌های تحقیق حاضر، وجود رابطه منفی بین اجتناب از کمک طلبی در کلاس درس و عملکرد تحصیلی بود. این یافته با نتایج حاصل از پژوهش‌های راسل و همکاران (۲۰۱۰)، رایان و همکاران (۱۹۹۷) اردن و همکاران (۲۰۰۲) رایان و پیتریچ (۱۹۹۸) همسو و هماهنگ است. به نظر می‌رسد دانش‌آموزانی که عملکرد تحصیلی پایینی دارند نسبت به آن‌ها بی‌که عملکرد تحصیلی بالایی دارند، ترس از شکست بیشتری تجربه می‌کنند و از این رو بیشتر از کمک‌طلبی اجتناب می‌کنند. از طرف دیگر، اجتناب از کمک‌طلبی توسط دانش‌آموزانی که نیازمند کمک هستند، عملکرد آن‌ها را کاهش می‌دهد (رایان، پیتریچ و میدگلی، ۲۰۰۱).

در مجموع می‌توان اظهار داشت یافته‌های پژوهش حاضر تا حدی عوامل مرتبط با اجتناب از کمک‌طلبی را روشن ساخت. روانشناسان و معلمانی که در امر تعلیم و تربیت فعالیت می‌کنند می‌توانند با بهره گیری از نتایج تحقیق حاضر عوامل انگیزشی مرتبط با رویگردانی دانش‌آموزان

از کمک طلبی را بفهمند و در عمل از آن استفاده کنند. اما همان طور که مشاهده شد برخی مسایل مبهم باقی ماند که پژوهش های بیشتر را طلب می کند. پیشنهاد می شود پژوهش های بعدی رابطه هدف های پیشرفت عملکردگرایی و عملکردگریز را بررسی کنند تا ماهیت آن روشن شود، بخصوص انجام پژوهش های بین فرهنگی می تواند راهگشا باشد. همچنین، تحقیق حاضر تنها روی پسران انجام شد. پیشنهاد می شود پژوهش روی دو جنس انجام شود و تفاوت های آنها از نظر نوع هدف پیشرفت و اجتماعی بررسی شود.

### منابع

- ۱- حاجی یخچالی، ع. ر. (۱۳۸۰). بررسی رابطه ساده و چندگانه برخی پیشایندهای مربوط با هدفگرایی تبحری و رابطه آن با پیامدهای برگزیده اش در دانشآموزان پسر سال اول دبیرستان های اهواز، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شهید چمران اهواز.
- ۲- رسیسی، ف.، هاشمی شیخ شبانی، س. ا. و فاتحی زاده، م. (۱۳۸۳). رابطه خودناتوان سازی دانش آموزان با اهداف تسلط گرایی، عملکردگرایی و عملکردگریز دانش آموز، والدین، معلم. *فصلنامه تازه های علوم شناختی*، سال ششم، شماره ۳ و ۴، صص ۹۳-۱۰۱.
- ۳- شکرکن، ح.، هاشمی شیخ شبانی، س. ا. و نجاریان، ب. (۱۳۸۴). بررسی رابطه پیشایندهای مهم و مربوط با خودناتوان سازی تحصیلی و رابطه آن با پیامدهای برگزیده در دانشآموزان پسر سال اول دبیرستان های اهواز. *مجله دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه شهید چمران اهواز*، دوره سوم، سال دوازدهم، شماره ۳، صص ۷۷-۱۰۰.
- 4- Aceves, M. J., Hinshaw, S. P., Mendoza-Denton, R. & Page-Gould, E. (2010). Seek Help from Teachers or Fight Back? Student Perceptions of Teachers' Actions during Conflicts and Responses to Peer Victimization. *Journal of Youth Adolescence*, 39, 658-669.
- 5- Ames, C. (1992). Classrooms: Goals, structures, and student motivation. *Journal of Educational Psychology*, 79, 409-414.

"اگر تقاضای کمک کنم، ناتوان جلوه خواهم کرد": ...

- 6- Ames, C., & Archer, J. (1988). Achievement goals in the classroom: student learning strategies and motivation processes. *Journal of Educational Psychology*, 80, 260-267.
- 7- Bong, M. (2008). Effects of parent-child relationships and classroom goal structures on motivation, help-seeking avoidance, and cheating. *The Journal of Experimental Education*, 76(2), 191-217.
- 8- Butler, R. (1987). Task-involving and ego-involving properties of evaluation: Effects of different feedback condition on motivational perceptions, interest and performance. *Journal of Educational Psychology*, 79, 474-482.
- 9- Butler, R., & Neuman, O. (1995). Effects of task and ego achievement goal on help seeking behaviors and attitudes. *Journal of Educational Psychology*, 87 (2), 261-271.
- 10- Butler, R., & Shibaz, L. (2010). Achievement goals for teaching as predictors of students' perceptions of instructional practices and students' help seeking and cheating. *Learning and Instruction* 18, 453-467.
- 11- Elliot, A.J., & Harackiewicz, J. M. (1995). Approach and avoidance achievement goals and intrinsic motivation: A mediational analysis. *Journal of Personality and Social Psychology*.
- 12- Friedel, J., Hruda, L., & Midgley, C., (2001). When children limit their own learning: The relation between perceived parent achievement goals and children's use of avoidance behaviors. Paper presented at the annual meeting of the American Educational Research Association, Seattle, WA.
- 13- Harackiewicz, J. M., Barron, K. E., & Elliot, A. J. (1998). Rethinking achievement goals: When they are adaptive for college students and why? *Educational Psychologist*, 33, 1-21.
- 14- Harackiewicz, J. M., Barron, K. E., Carter, S. M., Lehto, A. T., & Elliot, A. J. (1997). Predictors and consequences of achievement goals in college classroom: Maintaining interest and making the grade. *Journal of Personality and Social Psychology*, 73, 1284-1295.
- 15- Harackiewicz, J. M., Barron, K. E., John, T. M., Carter, S. M. & Elliot, A. J. (2000). Short-term and long-term consequences of achievement goals: Predicting interest and performance over time. *Journal of Educational Psychology*, 92, 316-330.

- 16- Hicks, L., Murphy, A. M., & Patrick H.(1995). Social goals and achievement goals in early adolescence. Poster presented at the biennial meeting of the society for Research in child Development, Indianapolis, IN.
- 17- Kaplan, A., Middleton, M., Urdan, T., & Midgley, C. (2002). Achievement goals and goal structures. In C. Midgley (Ed.), *Goals, goal structures, and patterns of adaptive learning* (pp. 21–53). Mahwah, NJ: Erlbaum.
- 18- Karabenick, S. A., & Knapp, J.R. (1991).Relationship of academic help seeking to the use of learning strategies and other achievement behavior in college students. *Journal of Educational Psychology*, 83,221-230.
- 19- Karabenick, S. A., & Sharma, R. (1994). Perceived teacher support of student questioning in the college classroom: Its relation to student characteristics and role in the classroom questioning process. *Journal of Educational psychology*, 86, 90-103.
- 20- Marachi, R., Gheen, M., & Midgley, C. (2000, April). Comparisons of elementary, middle, and high school teachers' beliefs and approaches to instruction using a goal orientation framework. Paper presented at the annual meeting of the American Educational Research Association in New Orleans, LA.
- 21- Marchand, G. & Skinner, E. A. (2007). Motivational Dynamics of Children's Academic Help-Seeking and Concealment. *Journal of Educational Psychology*, 99, 65-82.
- 22- McInerney, M. D., Roche, A. L., McInerney, V., & Marsh, W. H. (1997). Cross-Cultural Perspectives on School Motivation: The Relevance and Application of Goal Theory. *American Educational Research Journal*, 34, 207-236.
- 23- McInerney, M. D., Yeung, A. S., & McInerney, V. (2001). Cross-cultural validation of the Inventory of School Motivation (ISM): Motivation orientations of Navajo and Anglo students. *Journal of Applied Measurement*, 2(2), 134–152.
- 24- Meece, J. L., Blumenfeld, P. C. & Hoyle, R. H. (1988). Students' goal orientations and cognitive engagement in classroom activities. *Journal of Educational Psychology*, 80, 514-523.

"اگر تقاضای کمک کنم، ناتوان جلوه خواهم کرد": ...

- 25- Middleton, M., & Midgley, C. (1997). Avoiding the demonstration of lack of ability: An under-explored aspect of goal theory. *Journal of Educational Psychology*, 89, 710-718.
- 26- Newman, R. S. (1990). Children's help-seeking in the classroom: The role of motivational factors and attitudes. *Journal of Educational Psychology*, 82, 71–80.
- 27- Nicholls, J.R. (1984). Achievement motivation: Conceptions of ability, subjective experience, task choice, and performance. *Psychological Review*, 91,328-346.
- 28- Roll, I., Aleven, V., McLaren, B. M., & Koedinger, K. R. (2010). Improving students' help-seeking skills using metacognitive feedback in an intelligent tutoring system. *Learning and Instruction*, 20, 1-14.
- 29- Roussel , P., Elliot, A. J., & Feltman R. (2010).The influence of achievement goals and social goals on help-seeking from peers in an academic context. *Learning and Instruction*, 20, 1-9.
- 30- Ryan, A. M., & Midgley, C. (1998). Changes in students help seeking across the transition to middle school. Paper presented at American Educational Research Association annual meeting in San Diego.
- 31- Ryan, A. M., & Pintrich, D. R. (1997). Should I ask for help? The role of motivation and attitudes in adolescents help seeking in math class. *Journal of Educational Psychology*, 89, 329-341.
- 32- Ryan, A. M., Gheen, M., & Midgley, C. (1998). Why do some students avoid asking for help? An examination of the interplay among students' academic efficacy, teachers' social emotional roles and classroom goal structures. *Journal of Educational Psychology*, 90, 528-535.
- 33- Ryan, A. M., Hicks, L., & Midgley, C. (1997). Social goals, academic goals, and avoiding seeking help in the classroom. *Journal of Early Adolescence*, 17,152-1710.
- 34- Ryan, A. M., Patrick, H., & Shim, S. (2005). Differential Profiles of Students Identified by Their Teacher as Having Avoidant, Appropriate, or Dependent Help-Seeking Tendencies in the Classroom. *Journal of Educational Psychology*, Vol. 97( 2), 275-285.
- 35- Ryan, A. M., Shin, S. S., Lampkins-Uthando, S. A., Kiefer, S. M., & Thompson, G. N. (2009). Do gender differences in help avoidance vary by

- ethnicity? An examination of African American and European American students during early adolescence. *Developmental Psychology*, 45(4), 1152-1163.
- 36- Ryan, A., & Shin, H. (2010). Help-seeking tendencies during early adolescence: An examination of motivational correlates and consequences for achievement. *Learning and Instruction*, 20, 1-10.
- 37- Salili, F. Chiu, C. Y., & Lai S. (2001). The influence of culture and context on Students' motivational orientation: In F. Salili, C. Y. Chiu, & Y. Y. Hang (Eds.), *Students motivation: The culture and context of learning* (pp221-252). New York: Planum Press.
- 38- Skaalvik, E. (1997). Self-enhancing and self-defeating ego orientation: Relations with task and avoidance orientation, achievement, self-perceptions, and anxiety. *Journal of Educational psychology*, 89 (1), 71-81.
- 39- Shapiro, E. G. (1983). Embarrassment and help-seeking. In B. M. DePaulo, A. Nadler, & J. D. Fisher (Eds.), *New directions in helping: Help seeking* (Vol. 2, pp. 143–163). New York: Academic Press.
- 40- Tanaka, A., Murakami, Y., & Yamauchi, H.(2002). Achievement goals, attitudes toward help-seeking, and help seeking behavior in the classroom. *Learning and Individual Differences*, 13, 23-35.
- 41- Urdan, T., & Giancarlo, C. (2001, April). Differences between students in the consequences of goals and goal structures: The role of culture and family obligation. Paper presented at the meeting of the American Educational Research Association, Seattle.
- 42- Urdan, T. C., Ryan, A. M., Anderman, E. M., & Geen, M. H. (2002). Goals, goal structures, and avoidance behaviors. In C. Midgley (Ed.), *Goals, geal structures and patterns of adaptive learning* (pp.55-83). Lawrence Erlbaum Associates.
- 43- Vander Meij, H. (1987). Assumptions of information-seeking questions. *Questioning Exchange*, 1(2), 111-118.
- 44- Vander meij, H. (1998). The great divide between teacher and student questioning. In S.A.Karabenick (Ed.). *Student help seeking* (pp.195-218). Lawrence Erlbaum Associates.
- 45- Vander Meij. H. (1988). Constraints on question asking in classrooms. *Journal of Educational psychology*, 80 (3), 401-405.

"اگر تقاضای کمک کنم، ناتوان جلوه خواهم کرد": ...

- 46- Zimmerman, B.J., & Martinez-pons, M. (1988). Construct validation of a strategy model of student self-regulated learning. Journal of Educational Psychology, 80,284-290.

