

# مطالعه‌ی تطبیقی عملکرد سازمان‌های پیشگام در توسعه‌ی پرونده‌ی الکترونیک سلامت

رضا صدری<sup>۱</sup>، نیلوفر ماسوری<sup>۲</sup>، سیده صدیقه سید فرج‌الله<sup>۳</sup>

## چکیده

برای رسیدن به اهداف پرونده‌ی الکترونیک سلامت (Electronic health record) و برای این که با اطمینان از سوی کاربران مورد استفاده قرار گیرد، استانداردهای یک‌پارچه‌ای باید در زمینه‌ی ساختار، محتوا، نحوه‌ی تبادل داده، تولید اطلاعات، معماری و امنیت سیستم تدوین گردد. مطالعه‌ی حاضر با در نظر گرفتن گسترده‌ی فعالیت‌های استاندارد سازی در خصوص EHR، قابل پذیرش بودن در سطح جهانی، سهولت دسترسی به اطلاعات مورد نیاز پژوهش و آشنایی پژوهشگر با سازمان‌های مورد مطالعه، سازمان‌های بهداشت در سطح هفتم (Health level 7th)، سازمان بین‌المللی استاندارد (International standard organization) و جامعه‌ی بررسی مواد و محصولات آمریکا (American society for testing and materials) را جهت مطالعه و بررسی انتخاب کرده است. این یک مطالعه‌ی تطبیقی از نوع مروری کاربردی است. در این پژوهش برای جمع‌آوری داده‌ها و اطلاعات از کتب، مقالات، مجلات داخلی و خارجی و سایر مستندات مکتوب، پایگاه‌های داده‌ای معتبر و موتورهای جستجو استفاده شده است.

با بررسی ویژگی‌های سازمان‌ها مشخص شد که ASTM نیاز کاربر را مورد توجه قرار داده، ویژگی‌های پرونده، تولید گزارشات و ضبط داده‌ها را مورد توجه قرار داده، با ایجاد استانداردهای ساختار و محتوا، ممیزی و کیفیت بیشترین تنوع استانداردها را دارد. HL7 ساختار یافته بودن پرونده را مورد توجه قرار می‌دهد و عملکردها، ویژگی‌ها، تبادل و پیام رسانی را مورد توجه قرار داده، در زمینه‌ی تبادل داده، امور مالی، ممیزی و کیفیت پرونده استاندارد دارد. ISO قابلیت پردازش کامپیوتوری را مورد بحث قرار می‌دهد. در زمینه‌ی محramانگی، زیر ساخت و انواع داده استاندارد وجود دارد، ولی کمترین تنوع و دقیقت را در ایجاد استانداردها دارا می‌باشد.

**واژه‌های کلیدی:** استانداردها؛ پرونده‌ی الکترونیک سلامت؛ عملکرد.

## نوع مقاله: مروری

دریافت مقاله: ۸۷/۲/۳

اصلاح نهایی: ۱۹/۲/۲۲

پذیرش مقاله: ۱۹/۶/۱۵

ارجاع: صدری رضا، ماسوری نیلوفر، سید فرج‌الله سیده صدیقه. مطالعه‌ی تطبیقی عملکرد سازمان‌های پیشگام در توسعه‌ی پرونده‌ی الکترونیک سلامت. مدیریت اطلاعات سلامت ۱۳۹۰، ۸(۳): ۴۲۲-۴۳۲.

## مقدمه

کاربرد تکنولوژی در مراقبت‌های بهداشتی به صورت پرونده‌ی الکترونیک سلامت، مهم‌ترین و ضروری‌ترین مسأله جهت بهبود کیفیت مراقبت‌های بهداشتی محسوب می‌شود و تحقیقات نشان داده است که نه تنها روشی برای یک‌پارچه‌سازی اطلاعات و بازنمایی از وضعیت بیماران و منبعی پویا برای مراقبت‌های بهداشتی است، بلکه منجر به دسترسی به اطلاعات و سوابق کلینیکی، ارتباطات الکترونیکی - آموزشی و مدیریت همه جانبه و در نهایت ارتقای سطح بهداشت جامعه می‌گردد (۱). برای رسیدن به اهداف EHR که

از ایجاد سندی از مراقبت ارایه شده، به بیمار جهت استفاده‌ی متخصصان و خود بیمار تا استفاده از آن جهت اهداف مالی، سیاستگذاری، طرح‌ریزی، برنامه‌ریزی و آنالیز آماری و برای این که با اطمینان از سوی کاربران مورد استفاده قرار گیرد،

۱. دانشیار، مدیریت اطلاعات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران.

۲. استادیار، مدیریت اطلاعات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران.

۳. کارشناس ارشد، آموزش مدارک پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران. (نویسنده‌ی مسئول)

Email: sfarajolah@razi.tums.ac.ir

در سطح هفتم: Health level 7th، سازمان بین‌المللی استاندارد: International standard organization جامعه‌ی بررسی مواد و محصولات آمریکا: American society for testing and materials بررسی انتخاب نموده است. سازمان HL7 در حال حاضر در کشور آمریکا، استرالیا، کانادا، آلمان، هند، استرالیا، ژاپن و نیوزیلند (۶) ASTM در سطح آمریکا و استرالیا (۷) و ISO در سطح بین‌المللی پذیرفته شده‌اند (۸). HL7 و ASTM همکاری‌هایی را نیز جهت تدوین استانداردهای مشترک آغاز کرده‌اند و برخی از استانداردهای آن‌ها با یکدیگر هم‌پوشانی دارند (۹).

ظهور مرتب استانداردهای متعدد در این زمینه و تلاش سایر سازمان‌های استانداردسازی بزرگ این واقعیت را آشکار می‌سازد که هر یک از این استانداردها کاستی‌هایی نیز دارند. از این رو این مقاله به بررسی استانداردها و فعالیت‌هایی هر یک از سازمان‌ها پرداخته، روی نقاط قوت و ضعف هر یک تأکید کرده، پیشنهاداتی جهت الگو برداری از آن‌ها ارایه داده، در نهایت انتخاب نهایی را بر عهده‌ی فروشنده‌گان، توسعه‌دهندگان و جامعه‌ی انفورماتیک بهداشتی قرار می‌دهد که آن‌ها با توجه به شرایط و موقعیت سازمان و مؤسسه‌سات خود، مسایل اقتصادی و فرهنگی جامعه‌ی خود به انتخاب هر یک از این استانداردها پردازنده.

در این پژوهش برای جمع‌آوری داده‌ها و اطلاعات از روش‌های گوناگون استفاده شده است. مطالعه و بررسی کتب، مقالات، مجلات داخلی و خارجی و سایر مستندات مکتوب از جمله این روش‌ها بوده است. استفاده از پایگاه‌های داده‌ای معتبر، همچون Pubmed، مجلات AHIMA و موتورهای جستجوی Google، Yahoo، بخش اعظم اطلاعات را تأمین کرده است. ارتباط از طریق پست الکترونیک با سازمان‌های منتخب و بهره‌گیری از نظرات اساتید مدیریت اطلاعات بهداشتی از طریق مصاحبه، از روش‌های تکمیلی جمع‌آوری اطلاعات در این پژوهش بوده است. سازمان‌های منتخب از نظر ویژگی‌های سازمان‌ها و فاعیت‌های ویژه‌ای که جهت توسعه EHR

استانداردهای یکپارچه‌ای باید در زمینه‌ی ساختار، محتوا، نحوه‌ی تبادل داده، تولید اطلاعات، معماری و امنیت سیستم تدوین گردد (۲). EHR شامل اطلاعاتی از قبیل مشاهدات، تست‌های آزمایشگاهی، گزارشات عکس‌برداری تشخیصی، درمان‌ها و داروهای تجویز شده، اطلاعات هویتی بیمار و اجازه‌نامه‌های قانونی و آرزوی‌ها می‌باشد. این اطلاعات در فرمتهای خاص همچون جداول، پایگاه‌های داده، اسناد ساختار یافته و فرمتهای متن آزاد به وسیله‌ی تعداد زیادی از سیستم‌های اطلاعاتی موجود در بازار ذخیره می‌شوند. این مسئله تبادل داده‌ها در حوزه‌ی انفورماتیک بهداشتی را مشکل کرده، از سوی دیگر فروشنده‌گان، خریداران و کاربران را با مشکل مواجه ساخته است (۳).

قبل از ساخت و تدارک یک سیستم پرونده‌ی الکترونیک سلامت، شایسته است که یک مجموعه‌ی قطعی از استانداردهای ضروری جهت سیستم تدوین گردد. خیلی از متخصصان انفورماتیک بهداشتی و متخصصان مراقبت بهداشتی عقیده دارند که باید یک استاندارد بین‌المللی جهت کاربرد وسیع و جامع پرونده‌ی الکترونیک سلامت در سطح جهانی ایجاد شود (۴). در راستای هدف این مقاله، در اینجا تمرکز بر استانداردهایی است که با ساختار، محتوا و تبادل داده‌های سلامت مرتبط است. هنگامی که در مورد تدوین استانداردها صحبت می‌کنیم، باید پیش از آن مسایل مربوط به قبول استانداردهای موجود، تطبیق استانداردها به خصوص جایی که استاندارد مربوطه می‌تواند شرایط متغیر کسب و کار را تأمین کند، یا استاندارد دارای مبنای ثابت است، اما باید طبق نیازهای جامعه تغییر کند، تدوین استانداردها از طریق مشارکت فعال در کشور و بهره‌گیری از تجرب سازمان‌های بین‌المللی تدوین استاندارد را پذیرفته باشیم. در این صورت به آسانی چالش‌های مربوط به استانداردها را حل خواهیم کرد (۵). مطالعه‌ی حاضر با در نظر گرفتن گستره‌ی فعالیت‌های استاندارد سازی در خصوص EHR، قابل پذیرش بودن در سطح جهانی، سهولت دسترسی به اطلاعات مورد نیاز پژوهش و آشنایی پژوهش‌گر با سازمان‌های مورد مطالعه‌ی سازمان‌های بهداشت

تسهیل کننده نسبت به تبادلات بین‌المللی کالاها و خدمات، بهبود همکاری در محدوده‌ی علمی، فنی، اطلاعاتی و فعالیت‌های اقتصادی و حمایت از تولید کننده و مصرف کننده، در ۲۴ فوریه ۱۹۴۷ در آمریکا تأسیس شد و اکنون دارای ۱۳۰ کشور عضو می‌باشد.<sup>(۸)</sup>

ASTM، نیاز کاربران را مورد توجه قرار داده، EHR را پرونده‌ی الکترونیکی بیمار که دسترسی به داده‌های کامل و صحیح، هشدار دهنده‌ها، یادآوری کننده‌ها، سیستم‌های پشتیبانی تصمیم‌ و ارتباط با دانش علمی را برای کاربران فراهم می‌سازد، تعریف نموده<sup>(۱۲)</sup>، در توسعه‌ی آن نیاز کاربران را مورد توجه قرار می‌دهد<sup>(۱۳)</sup>. HL7 مجموعه‌ی ساختار یافته از داده‌ها و اطلاعات مالی، اجتماعی، محیطی، دموگرافیک و بالینی مربوط به یک فرد را در مجموعه‌ی EHR در نظر می‌گیرد و به این موضوع اشاره شد که مجموعه‌ی داده‌ها یک مجموعه‌ی ساختار یافته است و این ویژگی سهولت کاربرد و اجرای EHR را فراهم می‌کند<sup>(۱۴)</sup>. ISO نیز EHR را مخزنی از اطلاعات مربوط به موضوع مراقبت در یک فرم قابل پردازش کامپیوتراًی تعریف می‌کند<sup>(۲)</sup>. «قابلیت پردازش کامپیوتراًی» به این معنی است که قابلیت خواندن را فراهم می‌کند، اما این مسئله را بیان نمی‌کند که اطلاعات در EHR باید قابل دست‌کاری با برنامه‌ی کامپیوتراًی و به طور اتوماتیک قابل پردازش باشد. اصطلاح «موضوع مراقبت» نیز مترادف با «بیمار» و «صرف کننده» به کار برده شده است و اغلب به یک فرد بر می‌گردد، ولی برخی موقع می‌تواند یک یا چند نفر باشد. به طور مثال گروه‌های بومی و فرهنگی که مرسوم است اطلاعات را نگه دارند و تصمیمات مراقبت بهداشتی را در سطح خانواده یا دیگر سطوح، به صورت گروهی بگیرند.

عبارت «کامپیوتراًی شده» یا «دیجیتالی» ممکن است برای «الکترونیک» ارجح باشد. چون پرونده خودش در یک فرم دیجیتالی روی یک دیسک مغناطیسی یا دیگر رسانه‌ها مثل نوارهای مغناطیسی، کارت هوشمند یا حافظه‌ی لوح فشرده ذخیره می‌شوند که هیچ کدام از این‌ها به طور کلی الکترونیک نیستند، به استثنای سخت‌افزاری که آن‌ها را

انجام داده‌اند و استانداردهای خاص EHR مورد مطالعه و مقایسه قرار گرفتند. برای بررسی ویژگی‌های سازمان‌ها مشخصات، هدف از تأسیس و حوزه‌ی فعالیت سازمان، تعریف آن‌ها از EHR و جهت بررسی فعالیت‌های ویژه‌ی آن‌ها در خصوص EHR ساختار و محتوا، ویژگی‌های پرونده، امنیت داده‌ها و سیستم، پرونده‌ی سلامت شخصی، تولید گزارشات و ضبط داده‌ها، عملکردها، ویژگی تبادل، معماری، پرونده‌ی سلامت و هماهنگ‌سازی مدل‌سازی، پیام‌سازی، نمایش مفهومی سلامت و کارت سلامت و حوزه‌ی فعالیت‌های استاندارد سازی شامل ساختار و محتوا، تبادل، استاندارد واژگان، محرمانگی، سند بالینی، انواع داده، استانداردهای مالی، پیام، زیرساخت، ممیزی و کیفیت در قالب جداول مقایسه‌ای با یکدیگر تطبیق داده شده‌اند.

### شرح مقاله

ASTM یکی از بزرگ‌ترین سازمان‌های توسعه‌ی استاندارد در دنیا است که به عنوان یک سازمان غیر انتفاعی و با هدف پیشگام بودن در توسعه‌ی استانداردها و اطلاعات فنی مربوطه و خدماتی که کیفیت مراقبت را تأمین کرده، در نهایت منجر به امنیت و سلامت عمومی و به طور کلی بالا رفتن کیفیت زندگی می‌شود، در سال ۱۹۹۱ تأسیس شد و دارای ۱۳۲ کمیته جهت تدوین استانداردهای مختلف می‌باشد<sup>(۶)</sup>. این سازمان بیشترین تنوع را در استانداردهای خاص دارد<sup>(۷)</sup>. HL7 سازمان داوطلب غیر انتفاعی و یکی از چندین عضو American national standard institute توسعه‌ی استانداردهای مصوب است. در سال ۱۹۸۷ در آمریکا و با هدف فراهم کردن استانداردها برای تبادل، مدیریت و یکپارچه‌سازی اطلاعات با هدف حمایت از مراقبت بالینی بیمار، مدیریت ارایه‌ی ارزیابی خدمات سلامت شکل گرفت ASTM<sup>(۱۰)</sup>. به عبارت دیگر این سازمان در مقایسه با استانداردهای عام در زمینه‌ی مراقبت بهداشتی ایجاد می‌کند<sup>(۱۱)</sup>. سازمان ISO، سازمان غیر دولتی بین‌المللی است که با توسعه‌ی استانداردها و فعالیت‌های مرتبط در جهان با نگرشی

- E۱۷۶۹ ویژگی‌های پرونده‌ی الکترونیک سلامت
  - E۲۳۶۹ ویژگی‌های پرونده‌ی مراقبتی مستمر CCR را به صورت خلاصه‌ای از وضعیت بهداشتی بیمار، شامل مشکلات، داروهای، آلرژی‌ها و اطلاعات اساسی در خصوص بیمه، مستند سازی مراقبت و توصیه‌های طرح مراقبتی تعریف می‌کند.
  - E۳۱۱۷ محرمانگی، رازداری و دسترسی به پرونده‌ی الکترونیک سلامت
  - E۳۱۲۰ امنیت داده‌ها و سیستم پرونده‌ی الکترونیک سلامت
  - E۳۱۲۶ پرونده‌های سلامت شخصی
  - E۳۱۲۷ تولید گزارشات و ضبط داده‌های پرونده‌ی الکترونیک سلامت
  - E۳۱۲۸ پرونده‌های الکترونیک سلامت (۱۳) EHR و فعالیت‌های مربوط به HL7 تعريف اطلاعات متبادل، زمان‌بندی تبادل و ارتباطات برخی از اطلاعات خاص در لایه‌ی کاربرد (لایه‌ی هفتم) از کارکردهای این لایه می‌باشد. فعالیت‌های ویژه‌ای که HL7 در خصوص EHR انجام داده است، شامل موارد زیر می‌باشد:
- گروه ویژه‌ی ذینفع (EHR SIG):  
پرونده‌ی الکترونیک سلامت HL7 گروه ویژه‌ی ذینفع موسوم Electronic health records special interest به group، فعالیتی در درون سازمان HL7 است. این گروه، خلق و ارتقای استانداردها، از طریق طراحی نوعی معماری سطح بالا، جهت پشتیبانی و امکان پذیری تبادل و بهره‌برداری متقابل سیستم‌های مختلف در رابطه با EHR می‌باشد. در آوریل سال ۲۰۰۳، گروه HL7 EHR SIG کار خود را در این رابطه آغاز و نخستین پیش‌نویس آن موسوم به «استاندارد و مدل عملکردی سیستم» را به طور آزمایشی در آگوست سال ۲۰۰۳ منتشر نمود (۱۰).
- طرح استاندارد سیستم پرونده‌ی الکترونیک سلامت برای کاربرد آزمایشی (EHR-S DSTU)

پردازش می‌کند و بنابراین پرونده از مدارهای الکترونیکی استفاده می‌کند. با این وجود این یک دیدگاه سخت‌گیرانه است و اصطلاح «پرونده‌ی الکترونیک سلامت» و اختصار آن "EHR" آن قدر به صورت بین‌المللی گسترش یافته است که تغییر بیشتر در آن باعث ابهام می‌شود (۲).

*EHR* و فعالیت‌های مربوط به EHR فعالیت‌های ویژه‌ای که ASTM در خصوص EHR انجام داده است شامل موارد زیر می‌باشد:

Document Summary ASTM نام راهنمایی است که توسط سازمان با هدف تعریف محتوا و ساختار منطقی پرونده‌ی الکترونیک سلامت، یک دست سازی تعاریف داده‌های منابع مختلف، فراهم سازی یک واژگان رایج و مرتبط سازی ساختارهای منطقی EHR ایجاد شده است (۱۵).

CORE EHR MODEL نام پژوهه‌ای است که سازمان در دست دارد، این مدل راهنمایی است برای محتوا و ساختار EHR و برگرفته از استاندارد E۱۷۱۵ می‌باشد، که استاندارد عملکرد برای ارایه‌ی مدل مرجع ثبت، پذیرش، ترجیص و انتقال می‌باشد. این مدل هر دو جنبه‌ی مراقبت کلینیکی و جنبه‌های مدیریتی را در بر گرفته است (۱۶).

- E۱۳۸۴ استاندارد محتوا و ساختار پرونده‌ی الکترونیک سلامت: این راهنما تحت اختیار کمیته‌ی E۳۱ می‌باشد و با مسؤولیت مستقیم E۳۱۱۹ زیر کمیته‌ی انفورماتیک بهداشتی ساختار و محتوای پرونده را معرفی می‌کند. این راهنما تمام انواع خدمات بهداشتی شامل خدمات ارایه شده در بیمارستان‌های مراقبت حاد، خانه‌های پرستاری، مراکز پرستاری ماهر، مراقبت بهداشتی خانگی و به خصوص محیط‌های مراقبتی همچون مراقبت سرپایی را شامل می‌شوند و خدماتی که در هر دو ارتباط‌های کوتاه مدت (به عنوان مثال اتاق‌های اورژانس) و ارتباط‌های طولانی مدت (مثل ارتباط پزشکان مراقبت اولیه با بیماران در دراز مدت) ارایه می‌شود (۱۲).

کد گذاری شدند، را مستند ساخته، در یک ساختار بالینی قابل تبادل می‌سازد. بر خلاف ادعاهایی که وجود دارد مبنی بر این که CDA می‌تواند یک EHR کامل ارایه دهد. اما برخی از متخصصان اعتقاد دارند که EHR شامل یک مجموعه‌ی ساختار یافته از چندین سند CDA می‌باشد (۱۹).

*EHR* و فعالیت‌های مربوط به ISO فعالیت‌های ویژه‌ای که ISO در خصوص EHR انجام داده است شامل موارد زیر می‌باشد:

کمیته‌ی انفورماتیک سلامت ISO (Technical committee/215) با ۲۳ کشور عضو رأی دار و ۱۴ کشور عضو شاهد دارای ۵ گروه کاری می‌باشد.

G1: پرونده‌های سلامت و هماهنگ‌سازی مدل‌سازی

G2: پیام‌رسانی

G3: نمایش مفهوم سلامت

G4: امنیت

G5: کارت سلامت (۲۰)

با توجه به داده‌های به دست آمده، حوزه‌ی فعالیت‌های ۳ سازمان را می‌توان در دسته‌های کلی زیر بررسی کرد (جدول ۱).

طرح استاندارد سیستم پرونده‌ی الکترونیک سلامت برای کاربرد آزمایشی (Electronic health record-system) draft standard for trial use در ماه می سال ۲۰۰۴ به اتمام رسید. این طرح عملکردهای سیستم EHR را خلاصه می‌کند و یک زبان مشترک برای جمع‌آوری ویژگی‌ها و قابلیت تبادل آن‌ها فراهم می‌کند. حوزه‌ی این طرح تنها به عملکرد محدود می‌شود و محتوای داده را برای EHR مشخص نکرده استفاده از تکنولوژی مشخصی را تأیید نمی‌کند (۱۷).

معماری سند بالینی (CDA):

HL7 با تکیه بر این عقیده که ارتباط مؤثر اطلاعات پزشکی به هر دو استانداردهای پیام‌رسانی و ساختار داده‌ای نیاز دارد، اقدام به ایجاد معماری سند بالینی نمود. Clinical document architecture است که ساختار و شکل معنی شناختی اسناد بالینی همچون خلاصه‌ی ترخیص یا گزارش پیشرفت را با هدف تبادل داده تخصصی می‌سازد (۱۸).

این سند تمام اطلاعات موجود در پرونده را که هر کدام محتوای بالینی خاص خود را داشته، توسط واگان کنترل شده

جدول ۱: مقایسه‌ی فعالیت‌های سازمان‌های منتخب در خصوص پرونده‌ی الکترونیک سلامت

ISO	HL7	ASTM	حوزه‌ی فعالیت
✓	✓	✓	ساختار و محتوا
—	—	✓	ویژگی‌های پرونده
✓	—	✓	امنیت داده‌ها و سیستم
✓	—	✓	پرونده‌ی سلامت شخصی
—	—	✓	تولید گزارشات و ضبط داده‌ها
—	✓	—	عملکردها
—	✓	—	ویژگی تبادل
✓	✓	✓	معماری
✓	—	✓	پرونده‌های سلامت و هماهنگ‌سازی مدل‌سازی
✓	✓	—	پیام‌رسانی
✓	✓	✓	نمایش مفهوم سلامت
✓	—	—	کارت سلامت

تحلیل قرار داده است.

مدل‌سازی در فعالیت‌های تمام سازمان‌ها مورد بررسی قرار گرفته است. در سازمان ASTM E1715-01، مدل شی گرا R-ADT ثبت عملکرد سیستم‌های پذیرش، ترجیح، انتقال (Registration-Admission Discharge and Transformation) در سیستم‌های پرونده‌ی کامپیوتری و E2145 راهنمای مدل‌سازی در اطلاع‌رسانی بهداشتی توجه ویژه به این مقوله داشته‌اند. سازمان HL7 نیز مجهز به مدل Reference Information (RIM) یا اطلاعات مرجع (Reference Information Model) می‌باشد. در سازمان ISO TC215، گروه کاری اول پرونده‌های سلامت و هماهنگ‌سازی مدل‌سازی را انجام می‌دهند. پیام‌رسانی در ASTM به هیچ وجه مورد توجه و ISO بررسی نبوده است. گروه کاری دوم ISO TC215 از سازمان EHR را تجزیه و تحلیل نموده است. گروه کاری ۳ سازمان محتوای HL7 در این زمینه فعالیت نموده‌اند. با توجه به آن که هر ۳ سازمان محتوای EHR را بررسی نموده‌اند، تمام موارد مربوط به مفهوم سلامت را به دقت مورد مطالعه قرار داده‌اند. CCR و CDA و گروه کاری چهارم TC/215 سعی در ارایه‌ی نمایش، مفهوم سلامت دارند. کارت سلامت تنها در گروه کاری پنجم TC/215 مورد توجه قرار گرفته است. جدول ۲ فعالیت‌های استانداردسازی سازمان‌های منتخب را با توجه به حوزه‌های متعدد استانداردسازی مقایسه نموده است.

جدول ۳ نشان می‌دهد که در هر یک از سازمان‌ها در چه زمینه‌هایی بیشترین فعالیت را دارند.

هر ۳ سازمان روی ساختار و محتوای EHR مطالعه انجام داده‌اند. Document summary ASTM E1384 و CORE EHR MODEL EHR و CDA از محصولات کاری ISO ۱۸۳۰۸ مورد بررسی قرار می‌دهد. در سازمان ISO معماری EHR را در غالب ۸ بخش مختلف تجزیه و تحلیل می‌کند، که اولین قسمت آن ساختار EHR است و در طول گزارش محتوای قابل قبولی را برای EHR معرفی می‌کند. محرمانگی، رازداری و دسترسی در دو سازمان ASTM و ISO مورد توجه بوده است. ASTM با استانداردهای E3117 و E3120 راه‌کارها و ویژگی‌های امنیتی سیستم‌های EHR را تجزیه و تحلیل نموده است. گروه کاری چهارم از TC/215 نیز امنیت سیستم‌های EHR را بررسی کرده است. اما در سازمان HL7 با توجه به مطالعات انجام شده فعالیتی در این زمینه مورد توجه قرار نگرفته است. پرونده‌ی سلامت شخصی (PHR) در استاندارد E3126 مورد بررسی قرار گرفته، در ISO/18308 تعریف دقیقی از آن ارایه شده است. استاندارد E3127 نیز ویژگی‌های گزارشات و ضبط داده‌های EHR را بررسی نموده است. ویژگی تبادل تنها در سازمان HL7 مورد بررسی قرار گرفته است و در واقع با هدف تأمین استانداردهای تبادل، مدیریت اطلاعات، یکپارچگی اطلاعات، پشتیبانی از مراقبت‌های بالینی بیمار، مدیریت ارایه و ارزیابی خدمات سلامت فعالیت می‌کند. تنها سازمان ISO نیازمندی‌های معماري پرونده را مورد تجزیه و

جدول ۲: مقایسه حوزه‌ی استانداردهای سازمان‌های منتخب

سازمان‌های منتخب	ASTM	HL7	ISO
ساختار و محتوا	E1744-04		
استاندارد محتوا و ساختار پرونده‌ی الکترونیک سلامت	E1384-02		CDA
راهنمای جمع‌آوری داده‌ها از طریق پرسه‌ی ثبت	E2344	EHR-s DSTU HL7 Version 3	ISO/TS18308
(CCR)	E2369		ISO/TC215

ادامه جدول ۲: مقایسه‌ی حوزه‌ی استانداردهای سازمان‌های منتخب

ISO	HL7	ASTM	سازمان‌های منتخب
ISO/18308	EHR-s DSTU (طرح مدل عملکردی HL7) ISO/TC215	E1238: ویژگی انتقال مشاهدات بالینی بین سیستم‌های کامپیوتری مستقل E1239-۰۴: ویژگی ذخیره، ثبت، پذیرش، ترجیح و انتقال در سیستم‌های کامپیوتری E1467: ویژگی برای انتقال داده‌های نوروفیزیولوژیک دیجیتالی بین سیستم‌های کامپیوتری مستقل	
	HL7 Version 3	E2182: ویژگی انتقال فرمتهای XML بالینی در مراقبت‌های تبادل داده بهداشتی E2185: ویژگی برای انتقال داده‌های صوتی بین سیستم‌های ثبت دیجیتالی E2211: ویژگی برای ارتباط بین یک مصرف کننده و یک فراهم کننده‌ی پرونده‌ی بهداشتی شخصی الکترونیک	
	HL7 Version2: XML Encoding Syntax, Release 1, ANSI/HL7 HL7 Version 3 Standard: Reference Information Model, Release 1, ANSI/HL7 V3 RIM, R1-2003	E1284-۹۷: راهنمای تدوین و ازهناهی بالینی پرونده‌ی الکترونیک سلامت E1633-۰۲: ویژگی ارزش‌های کدگذاری شده در پرونده‌های پزشکی کامپیوتری E2457: اصطلاح‌شناسی در اطلاع‌رسانی مراقبت بهداشتی	استاندارد واژگان
ISO/18308 ISO/TC 215	HL7 Version 3 Standard: Individual Case Safety Report, Release 1, ANSI/HL7 V3 RRCS, R1-2005	E1714-۰۰: راهنمایی برای شناسه‌ی مراقبت بهداشتی جهانی E1869-۰۴: راهنمای محترمانگی، رازداری، دسترسی و امنیت داده‌ها و اطلاعات بهداشتی موجود در پرونده‌ی الکترونیک سلامت E1902-۰۲: راهنمای مدیریت رازداری و امنیت تلقین‌ها، نسخه‌برداری‌ها و پرونده‌های بهداشتی نسخه‌برداری شده E1985-۹۸R05: راهنمای اعتبار و مجاز بودن کاربران E1986-۹۸R05: راهنمای دسترسی به اطلاعات بهداشتی E1987-۹۸: راهنمای حقوق افراد مربوط به اطلاعات بهداشتی E1988-۹۸: راهنمای آموزش اشخاصی که به اطلاعات بهداشتی دسترسی دارند. E2017-۹۹R05: راهنمای اصلاح اطلاعات بهداشتی E2084-۰۰: راهنمای تأیید اطلاعات بهداشتی با استفاده از امضاهای دیجیتالی E2085-۰۰: راهنمای قالب امنیتی اطلاعات مراقبت بهداشتی E2086-۰۰: راهنمای امنیت مراقبت بهداشتی اینترنت و اینترنت E31/۱۷: محترمانگی، رازداری و دسترسی E31/۲۰: امنیت داده‌ها و سیستم	محترمانگی

ادامه جدول ۲: مقایسه‌ی حوزه‌ی استانداردهای سازمان‌های منتخب			
ISO	HL7	ASTM	سازمان‌های منتخب
ISO/18308	HL7 Version 3	E1384-۰۲: استاندارد محتوا و ساختار پرونده‌ی الکترونیک سلامت، ۱۹۹۶	انواع داده
HL7 Version 3		<p>E1239-۰۴: راهنمای ذخیره، ثبت، پذیرش، ترجیح و انتقال در سیستم‌های ثبت اطلاعات اتوماسیون مراقبت بیمار (R-ADT)</p> <p>E1715-۰۱: یک مدل شی-محور برای ثبت عملکرد سیستم‌های پذیرش، ترجیح، انتقال (RADT) در سیستم‌های پرونده‌ی کامپیوتري</p> <p>E2184: ویژگی فرمتهای استاندار مراقبت بهداشتی</p> <p>E31/۲۷: تولید گزارشات و ضبط داده‌ها</p>	سندهای بیانی
TC/ ۲۱۵	HL7 Version3	<p>E796: راهنمای انتخاب سیستم‌های مدیریت اطلاعات آزمایشگاه بالینی</p> <p>E1340-۰۵: راهنمای نمونه‌ی نخستین سیستم‌های کامپیوتري</p> <p>E1578: راهنمای سیستم‌های مدیریت اطلاعات آزمایشگاه</p> <p>E1769: راهنمای ویژگی‌های پرونده‌ی الکترونیک سلامت و سیستم‌های ثبت، ۱۹۹۵</p> <p>E2145: راهنمای مدل‌سازی در اطلاع‌رسانی بهداشتی</p> <p>E2210: ویژگی مدل عناصر راهنمای</p> <p>E2436: ویژگی نمایش داده‌های مربوط به ویژگی‌های انسانی در سیستم‌های اطلاعات مراقبت بهداشتی</p> <p>E2473: عملکردی برای چشم‌انداز محیطی و شغلی پرونده‌ی الکترونیک سلامت</p>	زیرساخت
ISO/18308 ISO/TC215	HL7 Version3	<p>E1762-۹۵R۰۳: راهنمای ممیزی اطلاعات مراقبت بهداشتی</p> <p>E2087-۰۰: شاخص‌های کیفی جهت سلامت کنترل شده</p> <p>E2117: راهنمایی برای مشخص کردن و تدین برنامه‌ی تضمین کیفیت دست نوشته‌های پرشکی</p> <p>E2147: ویژگی ممیزی سیستم‌های اطلاعات بهداشتی</p> <p>E2171: راهنمای ارزیابی شاخص‌های مربوط به پرونده‌ی الکترونیک سلامت</p>	امور مالی بیام

جدول ۳: مقایسه‌ی استانداردهای حوزه‌ی فعالیت سازمان‌های منتخب از نظر کمیت

ISO	HL7	ASTM	سازمان‌های منتخب
۲ مورد	۴ مورد	۴ مورد	ساختار و محتوا
۲ مورد	۶ مورد	۶ مورد	تبدل
—	۴ مورد	۳ مورد	واژگان
۲ مورد	۲ مورد	۱۳ مورد	محرمانگی
۱ مورد	۲ مورد	۱ مورد	انواع داده
—	۵ مورد	۴ مورد	سندهای بولینی
۱ مورد	۳ مورد	۸ مورد	زیر ساخت
—	۲ مورد	—	مالی
۲ مورد	۳ مورد	—	پیام
—	—	۵ مورد	ممیزی و کیفیت

ویژگی تبدل، معماری، پروندهای سلامت و هماهنگ‌سازی مدل‌سازی، پیام‌رسانی، نمایش مفهوم سلامت و کارت سلامت به طور وسیع توسط سازمان‌های مورد مطالعه انجام شده، می‌توان بدون پرداخت هزینه‌های مجدد و دوباره کاری از تلاش‌های آن‌ها استفاده نمود و همچنین به این مسئله توجه داشت که استانداردهای موجود را پذیرفته، یا مطابق نیاز آن‌ها را تغییر داد و یا جهت ایجاد استانداردهای جدید از سازمان‌های مورد مطالعه به این صورت الگوبرداری نمود، که در ساختار و ANSI/HL7 V3، R2-۲۰۰۵ تبدل E1۳۸۴-۰۲ استاندارد وارگان، COMT Dاده، E1۳۸۴-۰۲، سندهای بولینی، ANSI/HL7 V3 CDA و HL7 Context ANSI/HL7 CMS ECG، R1-2004 ANSI/HL7 V3 PORT، R1-2004 V1.5-2004 ANSI/HL7 V3 RRNCR، R1-2004 ANSI/HL7 V3 DSR، R1- V3 IDC، R1-2006 ANSI/HL7 V3، Zیر ساخت، TC/۲۱۵، مالی، ۲۰۰۵ ANSI/HL7 V3 COMT، R2- CR، R3-2005 ۰۳، E2۰۸۷۰، ۹۵R۰۳، ۰۵۰۰۵ و ممیزی و کیفیت، E2۱۱۷، E2۱۴۷ و E2۱۷۱ بهره‌برداری نمود.

با بررسی استانداردهای ویژه‌ی EHR مطابق با جدول ۳ مشخص شد که HL7 و ASTM در زمینه‌ی ساختار، محتوا و تبدل از نظر کمیت به طور تقریبی استانداردهای مشابهی دارند، اما از نظر کیفیت همان طور که از داده‌های تحقیق استفاده شده است، ASTM در زمینه‌ی ساختار و محتوا و HL7 در زمینه‌ی تبدل داده استانداردهای دقیق‌تر و جزیی‌تری دارند. ISO در زمینه‌ی واژگان و اسناد بولینی استانداردی ندارد. هر سه در زمینه‌ی محرمانگی، زیر ساخت و انواع داده، استاندارد دارند. استانداردهای ASTM خاص HL7 و ممیزی و کیفیت پروندهای خاص ISO می‌باشند. استانداردسازی در ASTM بیشترین و در ISO کمترین تنوع و دقت را دارد.

### بحث و نتیجه‌گیری

یک سیستم جامع پروندهای الکترونیک سلامت باید بر طرف‌کننده‌ی نیاز کاربران، حاوی داده‌های ساختار یافته و قابلیت پردازش کامپیوتری باشد. قبل از تدوین EHR باید به این نکته توجه داشت که فعالیت‌های مربوط به ساختار و محتوا، ویژگی‌های پرونده، امنیت داده‌ها و سیستم، پروندهی سلامت شخصی، تولید گزارشات و ضبط داده‌ها، عملکردها،

## References

1. Renner AL, Swart JC. Patient Core Data Set. Standard for a longitudinal health/medical record. *Comput Nurs* 1997; 15(2 Suppl): S7-13.
2. International Standards for Business, Government and Society [Online]. 2006 [cited 2006 Nov 25]; Available from: URL: <http://www.iso.org/iso/search.htm?qt=ISO+18308&searchSubmit=Search&sort=rel&type=simple&published=on/>
3. Simborg DW. Promoting electronic health record adoption. Is it the correct focus? *J Am Med Inform Assoc* 2008; 15(2): 127-9.
4. Seied Farajollah S. Structure Minimum Data Set in Electronic Health Record presentation. Proceeding of the 2nd regional congress about medical record; 2007 Jan 23-24; Shiraz, Iran; 2007.
5. The forward to Electronic Health Record. Proceedings of the 4th Regional Conference on Health; 2005 Sep 17-19; Tehran (Takfab Dabirkhaneh), Iran; 2005.
6. Torabi M, Safdari R. Electronic Health Record. Tehran: Behineh Publication; 2004.
7. International Standards Worldwide [Online]. 1996; Available from: URL: <http://www.astm.org/index.shtml/>
8. International Standards for Business, Government and Society [Online]. Available from: URL: [http://www.iso.org/iso/page\\_not\\_found.htm?errurl=/isotc/catalogue.detail.htm&querystring=csnumber=33397/](http://www.iso.org/iso/page_not_found.htm?errurl=/isotc/catalogue.detail.htm&querystring=csnumber=33397/)
9. Seied farajollah S. Clinical Document Architecture or Continuing of Care Record? Proceeding of the 2nd Paramedics Congress; 2008 Jan 25-26; Tehran, Iran; 2008.
10. Torabi M. Health Information System Standards. Tehran: Mansour Publication; 2005.
11. Health Level Seven International [Online]. Available from: URL: <http://www.hl7.org/index.cfm/>
12. ASTM E1384 - 07. ASTM E1384 -07 Standard Practices for Content and Structure of the Electronic Health Record (EHR) [Online]. Available from: URL: <http://www.astm.org/Standards/E1384.htm/>
13. Annual report 2002. Partnership for Health Information Standards, Sharing, Connecting, Mapping the future [Online]. 2006; Available from: URL: <http://www.astm.org/Standard/index.shtml>
14. Himlin J. Electronic Health Record System Approved as Draft Standard for Trial Use (DSTU) [Online]. 2004 Mar [cited 2005 Jul 27]; Available from: URL: [http://xml.coverpages.org/EHR-DSTU.html/](http://xml.coverpages.org/EHR-DSTU.html)
15. Document Summary Copyright 2005 ASTM International C585-90 [Online]. 2004; Available from: URL: [www.shurfitproducts.com/astm-c585.pdf/](http://www.shurfitproducts.com/astm-c585.pdf)
16. Gunter TD, Terry NP. The emergence of national electronic health record architectures in the United States and Australia: models, costs, and questions. *J Med Internet Res* 2005; 7(1): e3.
17. HL7 EHR System Functional Model:A Major Development Towards Consensus on Electronic Health Record System Functionality [Online]. 2007 [cited 2007 Jul 7]; Available from: URL: [http://www.sanita.forumpa.it/documenti/0/100/140/148/EHR-SWhitePaper.pdf/](http://www.sanita.forumpa.it/documenti/0/100/140/148/EHR-SWhitePaper.pdf)
18. Ferranti JM, Musser RC, Kawamoto K, Hammond WE. The clinical document architecture and the continuity of care record: a critical analysis. *J Am Med Inform Assoc* 2006; 13(3): 245-52.
19. OpenClinical: Standards: CDA -Clinical Document Architecture [Online]. 2005; Available from: URL: [www.openclinical.org/std\\_cda.htm/](http://www.openclinical.org/std_cda.htm)
20. ISO/TC 215 From Wikipedia, the free encyclopedia [Online]. 2009; Available from: URL: [http://en.wikipedia.org/wiki/ISO/TC\\_215/](http://en.wikipedia.org/wiki/ISO/TC_215/)

## A Comparative Study on the Functions of Pioneer Organizations (ASTM, HL7 and ISO) in Developing Electronic Health Record

Reza Sadari<sup>1</sup>, Niloufar Masoori<sup>2</sup>, Seiede Sedigheh Seied Farajollah<sup>3</sup>

### Abstract

In order to reach the electronic health record's (EHR's) goals and also for the users to employ it with confidence, integrated standards in the field of structure, content, data exchange, information production, architecture and system security must be formulated. Before establishment of EHR, we should accept current standards or change them due to meet the needs of society and/or patterns from organization standards. American Society for Testing and Materials (ASTM), Health Level 7<sup>th</sup> (HL7) and International Standard Organization (ISO) have started doing spread EHR-related activities and standardizations from years ago. Therefore, these organizations would be pioneers and good patterns in expanding EHR.

Considering the wide range of EHR-related activities, international acceptance and accessible information offered by ASTM, HL7 and ISO, the present applied comparative study reviewed the features (including structure, content, exchange, vocabulary, confidentiality, data types, clinical documents, infrastructure, financial, messaging, auditing and quality), activities and standards of EHR in these selected organizations. Data was collected from printed texts, periodicals, the Internet and reliable databases. Finally, data comparison was made in comparative tables.

Studying the features of these non-governmental organizations revealed that HL7 is the newest. In addition, ISO has the broadest scope of activities including report making, data recording, structure and content standardization. ASTM was the only organization that makes special standards. All three have a comprehensive definition for EHR, but ASTM pays more attention to the needs of users, HL7 takes a structured data set, features, communication and messaging into consideration, whereas ISO gives more priority to computerized processing capabilities. Although ISO has the aspects of confidentiality, infrastructure and different data, it offers the lowest diversity and accuracy.

**Keywords:** Standards; Electronic Health Records; Performance.

**Type of article:** Review Article

Received: 23 Apr, 2008

Accepted: 6 Jul, 2010

**Citation:** Sadari R, Masoori N, Seied Farajollah SS. Comparative Study Functions of Pioneer Organizations (ASTM, HL7 & ISO) in Developing Electronic Health Record. Health Information Management 2011; 8(3): 432

1. Associate Professor, Health Information Management, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran.

2. PhD, Assistant Professor, Health Information Management, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran.

3. MSc, Education of Medical Records, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran. (Corresponding Author) Email: sfarajolah@razi.tums.ac.ir