

# آسیب‌ها و فرصت‌ها در حوزه کتابخانه‌های عمومی ایران

## (از دیدگاه برخی از پژوهشگران ایرانی)

• فردین کولائیان  
عضو هیأت علمی وزارت جهاد کشاورزی

## مقدمه

در شناخت آسیب‌ها و نقاط ضعف کتابخانه‌های عمومی ایران می‌توان از زوایای گوناگون به بحث و کنکاش پرداخت. ارزیابی و شناخت نقاط ضعف کتابخانه‌های عمومی کشور می‌تواند از جنبه‌هایی نظری فعالیت‌های این کتابخانه‌ها شروع و تنوع آن به انجام پژوهش‌های گوناگون برای دستیابی به شناخت نارسانی‌ها و آسیب‌ها تداوم یابد، یا به بهره‌گیری از نتایج سایر پژوهش‌های انجام شده در قالب طرح‌های پژوهشی یا مقالات پژوهشی منتشر شده در نشریات تخصصی منتظر گردد. در این مجال به بخشی از اشارات پژوهشگران ایرانی به نقاط ضعف و آسیب‌شناسی کتابخانه‌های عمومی ایران پرداخته خواهد شد. این اشارات می‌تواند دست مایه برنامه‌ریزان حوزه کتابخانه‌های عمومی ایران در برنامه‌ریزی بهتر برای رشد کتابخانه‌های عمومی کشور و گسترش فرهنگ کتابخوانی و کتابخانه‌داری گردد.

جدول شماره ۱: تعداد متوسط مراجعان به کل کتابخانه‌های عمومی کشور بین سال‌های ۱۳۵۳ – ۱۳۶۸ (۴: ص ۷-۸)

سال	تعداد کتابخانه	تعداد مراجعان	متوسط مراجعان
۱۳۵۳	۳۳۲	۲۷۷۹۸۸۳	۸۳۷۳
۱۳۵۴	۳۳۸	۴۰۴۸۳۳۹	۱۱۹۷۷
۱۳۵۵	۳۵۱	۵۴۸۰۴۵۹	۱۵۶۱۴
۱۳۵۶	۳۶۹	۴۹۵۳۸۶	۱۳۴۳
۱۳۵۷	۳۷۳	۳۶۷۸۴۵۲	۹۸۶۲
۱۳۵۸	۳۷۱	۳۷۶۸۴۲۲	۱۰۱۵۷
۱۳۵۹	۳۸۱	۳۳۵۷۲۵۷	۸۸۱۲
۱۳۶۰	۴۱۵	۳۹۴۳۱۷۷	۹۵۰۲
۱۳۶۱	۴۲۵	۵۸۱۶۸۶۹	۱۳۶۸۷
۱۳۶۲	۴۵۰	۶۵۴۱۵۴۰	۱۴۵۳۷
۱۳۶۳	۴۸۳	۷۷۵۲۶۳۹	۱۶۰۵۱
۱۳۶۴	۴۸۸	۸۱۷۸۵۲۷	۱۶۷۵۹
۱۳۶۵	۴۹۲	۸۲۴۲۹۴۸	۱۶۷۵۴
۱۳۶۶	۴۹۶	۷۰۶۲۱۶۳	۱۴۲۳۸
۱۳۶۷	۴۸۷	۱۰۵۰۳۶۴۸	۲۱۵۶۸
۱۳۶۸	۵۰۰	۱۰۵۰۳۶۴۸	۲۱۰۰۷

نگاهی به کتابخانه‌های عمومی ایران از مهم‌ترین شاخص‌های رشد و توسعه که توسط سازمان ملل متعدد هر ساله گزارش آن منتشر می‌شود، وضعیت موجود کتابخانه‌های عمومی کشورهای جهان است. نگاهی به آمار کتابخانه‌های کشورهای توسعه یافته و مقایسه آن با ایران نشان‌دهنده اختلاف شدیدی است که ذهن هر خواننده ایرانی را به تفکر و امیدارد. در سال ۱۹۵۰ در ایالات متحده آمریکا ۷۴۷۷ کتابخانه عمومی با مجموعه بیش از ۱۴۳ میلیون منبع کتابخانه‌ای وجود داشت. کشور آلمان غربی دارای ۱۲۲۷۵ کتابخانه عمومی... (۱۲ برابر ایران) و کتابخانه‌های عمومی در کشور انگلستان دارای ۱۵۶۷۰۰۰۰ جلد کتاب (۱۴ برابر ایران) هستند... (۱: ص ۱). طبق آمار سایت وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی در سال ۱۳۷۹ کشور ایران دارای ۱۳۸۱ باب کتابخانه عمومی یعنی یک هفتم کشور آمریکا در ۴۹ سال قبل بوده که موجودی منابع این کتابخانه‌ها ۱۰۹۸۲۰۰۰ هزار جلد یعنی یک پانزدهم موجودی کتابخانه‌های عمومی کشور آمریکا در ۴۹ سال قبل بوده است (۵: www.ershad). جداول زیر روند رشد کتابخانه‌های عمومی ایران را در طول سال‌های ۱۳۷۵ تا ۱۳۷۹ را بخوبی نشان می‌دهد.

جدول شماره ۲. وضعیت کتابخانه‌های عمومی کشور در سال‌های ۱۳۷۵-۱۳۷۹ . (www.ershad...:۵)

ردیف	عنوان شاخص	واحد متعارف	سال ۱۳۷۵	سال ۱۳۷۶	سال ۱۳۷۷	سال ۱۳۷۸	سال ۱۳۷۹
۱	کتابخانه‌های عمومی	باب	۱۰۴۷	۱۱۴۹	۱۲۶۳	۱۳۰۴	۱۳۸۱
۲	کتاب‌های موجود در کتابخانه‌های عمومی	هزار جلد	۷۳۵۷	۷۸۷۸	۸۸۳۱	۹۷۲۵	۱۰۹۸۲
۳	کتاب‌های امانت داده شده	هزار جلد	۱۶۲۰۶	۱۶۶۲۰	۱۸۲۸۰	۱۹۸۲۸	۲۳۱۹۸
۴	اعضای کتابخانه‌های عمومی	نفر	۸۳۴۲۸۵	۸۵۲۱۵۵	۱۱۴۱۴۴۹	۱۲۳۳۵۴۵	۱۲۹۷۳۲۵
۵	کتابداران کتابخانه‌های عمومی	نفر	۲۴۹۵	۲۱۵۳	۲۹۵۱	۳۲۶۵	۳۳۰۵
۶	مراجعت به کتابخانه‌های عمومی	هزار نفر	۳۰۷۱۵	۲۹۶۴۹	۳۰۳۱۳	۳۴۷۶۵	۳۷۴۲۷

و ۱/۷ درصد از آنان دارای مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد می‌باشند (۲: ص. ۹۶-۹۷).

**۲. کم بودن تعداد کتابخانه‌های عمومی کشور**  
در استان تهران به ازای هر یک میلیون نفر ۵ کتابخانه عمومی و در واقع هر ۲۰۰۰۰ شهروند تهرانی از یک کتابخانه بهره می‌برد و این در صورتی است که در کشور ترکیه به ازای هر نفر ۲۰۰۰۰ کتابخانه عمومی و در مکزیک ۵/۴ واحد کتابخانه وجود دارد. از جهت مقایسه بین تعداد کتابخانه‌های عمومی، ترکیه ۱/۷ برابر، مکزیک ۴/۵ برابر، دانمارک ۱۴ برابر و آلمان غربی ۴/۵ برابر ایران کتابخانه دارند. رقم تعداد کتابخانه‌ها به ازای هر صد هزار نفر در ترکیه ۷ برابر، در مکزیک ۳ برابر، در آلمان ۲۲ برابر و در دانمارک ۱۵۲ برابر ایران بوده است.

### ۳. کم بودن تعداد کتاب‌های موجود در کتابخانه‌های عمومی کشور

طبق استانداردهای بین‌المللی ایفلا، بر اساس جمعیت ۵۴ میلیونی ایران در سال ۱۳۶۸، کتابخانه‌های عمومی ایران حداقل نیازمند ۱۰۸۴۰۶۰۰ جلد کتاب می‌باشند. در حالی که این رقم بطور واقعی شامل ۳۹۲۶۰۰۰ جلد می‌شود (یعنی یک بیست و هشت‌تم استاندارد واقعی). در حالی که کشور انگلستان دارای ۱۵۶۰۰۰۰۰ جلد کتاب (چهل برابر ایران) و فنلاند ۳۴۹۰۰۰۰ جلد کتاب (۸/۹۱ برابر ایران) می‌باشند.

از نظر رشد جذب کتابدار شاغل در کتابخانه‌های عمومی کشور لازم به ذکر است در سال ۱۳۷۹ تعداد ۱۳۸۱ باب کتابخانه کشور را ۳۳۰۵ کتابدار می‌گردانند. در واقع سهم هر باب کتابخانه اندکی بیش از دو کتابدار بوده است که این امر می‌تواند نشان‌دهنده کوچک بودن فضای اکثر کتابخانه‌ها، کوچکی مجموعه و کم مشتری بودن این کتابخانه‌ها و همچنین عدم تأمین نیروی کافی متخصص برای این کتابخانه‌ها باشد. در حالی که کشور ایران دارای یکی از دیرینه‌ترین تمدن‌های بشری است و دین اسلام بر کسب علم و دانش تأکید فراوان دارد. این اختلاف فاحش نشان‌دهنده افول شدید توجه به علم و دانش در رشد و توسعه فرهنگی و اقتصادی است. کتابخانه‌های عمومی به دلیل تماس وسیع با تمامی اقشار جامعه، دانشگاه عمومی ملل محسوب می‌شوند و نقش آن‌ها در رشد و توسعه جوامع انسانی بر هیچ کس پوشیده نیست.

### أنواع آسیب‌ها و چالش‌های کتابخانه‌های عمومی کشور

**۱. پایین بودن مدارک کتابداران کتابخانه‌های عمومی و کمبود کتابدار متخصص در این گونه کتابخانه‌ها**  
کتابداران متخصص و دارای تخصص دانشگاهی کتابداری و اطلاع رسانی که تنها ۵ درصد از کتابداران کتابخانه‌های عمومی کشور را شامل می‌شوند. مدارک پایین کتابداران متخصص شاغل در کتابخانه‌های عمومی کشور به گونه‌ای که ۵۸ درصد از کتابداران شاغل در این کتابخانه‌ها دارای مدرک کارданی



تعداد مراجعان واقعی کتابخانه‌های عمومی ایران (و) کم بودن تعداد کتاب‌های به امانت داده شده (چشمگیر است). (۲: شماره ۱۱)

۷. تمرکز کتابخانه‌ها در مراکز و شهرهای بزرگ در استان تهران ۴۵ درصد از کتابخانه‌های عمومی استان تهران و مابقی در سایر مناطق استان تمرکز یافته‌اند.

۸. کمی فضای اختصاص داده شده به کتابخانه‌های عمومی

میزان فضای اختصاص یافته به هر نفر در شهر تهران ۰/۰۰۲ متر مربع و در استان تهران ۰/۰۰۵ متر مربع است. عدم توجه به ایجاد فضای لازم برای کاربران و پیش نظر معلومان، کودکان، کم سوادان و ... به گونه‌ای است که در استان تهران ۳/۸۴ درصد از کتابخانه‌ها قادر این امکانات می‌باشند.

۹. کمبود تجهیزات و لوازم مورد نیاز در شهر تهران هر ۳۰۰۰ شهروند تقریباً دارای یک صندلی، هر ۱۴۲۸۵ نفر دارای یک میز (است). هم‌چنین برای موجودی فعلی کتابخانه‌های عمومی شهر تهران ۹۰۵ قفسه کم دارد، عمدۀ کتابخانه‌های عمومی تهران و حومه از نور لامپ مهتابی برای کتابخانه‌ها بهره می‌برند. در حالی که طبق استاندارد باید برای محیط مطالعه از نور زرد یا تلفیقی از نور زرد و قرمز استفاده کرد و نور سفید لامپ مهتابی برای چشم در هنگام مطالعه

#### ۴. پایین بودن تعداد اسناد سمعی و بصری در کتابخانه‌های عمومی کشور

طبق آمار موجود در سال ۱۳۶۸ در ۵۰۱ واحد کتابخانه عمومی ایران، تنها ۷۹ سند سمعی و بصری وجود داشته است (یعنی ۰/۱۵ سند برای هر صد هزار نفر جمعیت)، در حالی که در کشور مکزیک ۱۵۲۴۲۲ (۱۸۰ سند به ازای هر صد هزار نفر) و در انگلستان ۵۴۷۱۰۰۰ سند سمعی و بصری (۱۰۰۳۰ سند به ازای هر صد هزار نفر) وجود داشته است. روی هم رفته در کشورهای در حال توسعه و توسعه یافته، رقم کل اسناد سمعی و بصری به ترتیب ۳۳۳ برابر و ۲۵ برابر ایران بوده است.

#### ۵. پایین بودن تعداد افزایش سالانه کتاب در کتابخانه‌های عمومی کشور

به طور میانگین سالانه در ایران به ازای هر صد هزار نفر ۱/۳ جلد کتاب به کتابخانه‌های عمومی کشور افزوده می‌شود. این در حالی است که به طور میانگین در کشورهای در حال توسعه ۱۷ کتاب به ازای هر صد هزار نفر و در کشورهای توسعه یافته ۱۶۸ جلد کتاب به ازای هر صد هزار نفر به ذخیره کتابخانه‌های عمومی افزوده می‌شود.

#### ۶. کم بودن تعداد مراجعان به کتابخانه‌های عمومی در مقایسه با کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه کمی

- اشاره می‌گردد:
۱. افزایش کمیت و کیفیت مجموعه مواد کتابخانه‌های عمومی
  ۲. همگامی و همراهی رشد مجموعه مواد کتابخانه‌های عمومی با رشد جمعیت با سواد، دانش‌آموزان، دانشجویان، پژوهشگران...
  ۳. استفاده صحیح و بجا و توزیع مناسب و منطقی نیروهای متخصص موجود در رشته کتابداری
  ۴. تدوین خطمامی و سیاست مشخص برای انجام دادن صحیح و مناسب شیوه‌های مجموعه‌سازی کتابخانه‌های عمومی
  ۵. استفاده کافی و مؤثر کتابخانه‌های عمومی از امکانات سایر کتابخانه‌ها
  ۶. افزایش ظرفیت فیزیکی و تعداد کتابخانه‌های عمومی
  ۷. تمرکز زدایی و توزیع عادلانه مناسب کتاب‌ها، نشریات، کتابداران، هزینه‌ها...
  ۸. انجام تبلیغات وسیع و دامنه‌دار توسط رادیو و تلویزیون و سایر رسانه‌های گروهی درباره اهمیت و فوائد کتاب و کتابخوانی...
  ۹. ایجاد اصلاحات و تغییرات کلی در سطح ساختارهای سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، خانوادگی، قانونی و ... کشور که به فرآیند توسعه اقتصادی - اجتماعی، فرهنگی و در نهایت کیفیت و کارآیی کتابخانه‌های عمومی و بالعکس منجر شود...
  ۱۰. مرمت، تعمیر و باز سازی کتابخانه‌های فعلی و گسترش فضای آن‌ها جهت استفاده بهینه (۴: ص ۵-۶)
  ۱۱. تجدید نظر در بافت هیأت‌های گزینش کتاب و توجه به سیاست عدم تمرکز برای انتخاب و خرید کتاب توسط استان‌ها و توزیع کتاب‌ها بر اساس نیازهای هر منطقه و تحقیقات انجام شده (۳: ص ۳۴-۳۶).
  ۱۲. برنامه‌ای زمان‌بندی شده برای ارتقای سطح کیفی و کمی کتابخانه‌ها برای یاری گرفتن از افراد خیر و داوطلب در هر منطقه و محل، با این هدف که کتابخانه‌ها تا حد امکان به استاندارد نزدیک شوند.
  ۱۳. در ساختار دیرخانه هیأت امنا تجدیدنظر گردد و نه تنها رابطه تشکیلاتی دیرخانه با انجمن‌های محلی تعریفی مجدد شود، بلکه از مشاورت‌های نوآورانه و نقطه‌نظرها و اندیشه‌های پویا و علاقه‌مند نیز استفاده گردد.
  ۱۴. انتظارات برنامه توسعه بصورت تفصیلی و اجرایی، از منظر کتابخانه‌های عمومی، به روشنی تشریح شود و کمیته‌هایی مسؤول پیگیری و اجرای امور باشند تا دست کم در یک دوره سه ساله حتی المقصود پیش‌بینی‌های برنامه توسعه به تحقق نزدیک گردد.
- مضر است. امکانات و تجهیزات رایانه را فقط ۱۷/۹ درصد کتابخانه‌های استان دارا می‌باشند و ۸۴/۳ درصد کتابخانه‌های عمومی استان تهران فاقد سایر وسائل سمعی و بصری هستند.
- ۱۰. سازماندهی نامناسب منابع**
- ۵۱ درصد کتابخانه‌های استان تهران - برای مثال - دچار مشکل عدم سازماندهی یا سازماندهی ناقص منابع کتابخانه‌ای می‌باشند.
- ۱۱. موارد دیگر**
- عدم توجه به بهره‌گیری از مدیریت متخصص در کتابخانه‌های عمومی کشور
  - تعویض پیاپی مدیران که موجب ناتمام ماندن برنامه‌ها می‌گردد.
  - عدم توجه به خرید عنایون جدید و متنوع برای کتابخانه‌ها
  - عدم کفایت بودجه اختصاصی به کتابخانه‌ها (۳: ص ۴۶)
  - اهداف کلی نظام کتابخانه‌های عمومی بصورت عملیاتی تبیین نشده و به همین دلیل مرز اختیارات و دامنه فعالیت‌های کتابخانه‌های عمومی بدرستی روش نیست و با آنچه در استانداردهای شناخته شده، بعنوان وظایف و رسالت‌های کتابخانه‌های عمومی آمده است، تفاوت آشکار دارد.
  - جای برنامه‌ریزی راهبردی و اولویت‌بندی امور نظام کتابخانه‌ها آن گونه که مناسب گام‌های لازم برای تحقق اهداف برنامه توسعه باشد، خالی است.
  - دبیرخانه هیأت امنای کتابخانه‌های عمومی، بعنوان مدیریت کلان نظام این گونه کتابخانه‌ها، از اثراگذاری لازم بر فرآیند فعالیتها برخوردار نیست، که برخی از دلایل آن مربوط به نوع سیاست‌های هیأت امنا و برخی مربوط به حدود اختیارات آنان است (۴: ص ۷-۸).
  - در حوزه نیروی انسانی نسبت به سایر حوزه‌ها شاهد ضعف‌های بیشتری هستیم. بدین معنا که داده‌های موجود نشان می‌دهد که تعداد نیروی انسانی شاغل در کتابخانه‌های عمومی ایران تنها ۰/۰۴ درصد با استانداردهای ایفلا منطبق است (۴: ص ۷۰ و ۱۳۰).
- فرصت‌ها**
- پژوهشگران ایرانی علاوه بر اشارات لازم به بسیاری از آسیب‌ها و نقاط ضعف کتابخانه‌های عمومی کشور راه حل‌هایی نیز برای رفع این مشکلات ارائه نموده‌اند که در زیر به تعدادی از آن‌ها

۱۵. با استفاده از استانداردهای جهانی، دامنه فعالیت‌های کتابخانه‌های عمومی مورد بازنگری قرار گیرد، و برای توسعه فعالیت‌های آن‌ها جایگاهی ویژه در تخصیص اعتبارات سالانه در نظر گرفته شود و از ضرورت آن‌ها دفاع گردد (۴: ص ۸-۷).
  ۱۶. نتیجه
- نظر به اهمیت کتابخانه‌های عمومی در فرهنگ‌سازی و گسترش فرهنگ مطالعه و رشد و توسعه انسانی، امروزه سازمان ملل متعدد وضعیت کتابخانه‌های عمومی کشورهای جهان را بعنوان یکی از شاخص‌های تشخیص رشد کیفی و کمی کشورها به حساب می‌آورد. با کمال تأسف وضعیت کتابخانه‌های عمومی ایران نشان‌دهنده وضعیت کیفی و کمی نامناسب کشورمان از این نقطه نظر است. این وضعیت علی‌رغم تمدن دیرینه و درخشان کشورمان و هم‌چنین تأکیدات بازدین مبین اسلام بر اهمیت کتاب و فرهنگ مکتوب به وقوع پیوسته است. کتابخانه‌های عمومی ایران از مشکلات متعدد و ریشه‌داری رنج می‌برند. هرگونه گشايش در امور کتابخانه‌های عمومی کشور منوط به توجه به نقاط قوت و ضعف کتابخانه‌های عمومی، نقطه نظرات برخاسته از پژوهش‌های متخصصان این حوزه، و هم‌چنین مدیریت قوی در بکارگیری نتایج این پژوهش‌ها در امر برنامه‌ریزی است. صرف تخصیص بودجه و انجام پژوهش‌های تکراری بدون اطلاع از پژوهش‌های قبلی و عدم توجه به نتایج این پژوهش‌ها، به هدر دادن زمان و بودجه را در پی خواهد داشت. هم‌چنین بسیاری از راههای رفته توسط سایر کشورها را نباید مجدداً پیمود، بلکه تیم‌های تحقیقاتی و مطالعاتی می‌توانند جمع‌بندی این تجربیات را که عموماً بصورت مکتوب موجود می‌باشند، در اختیار مسؤولان امر قرار دهنده تا شناخت بیشتر و همه جانبه‌تری برای دست‌اندرکاران متخصص و غیرمتخصص سطح کلان مدیریتی امور فرهنگی کشور حاصل گردد. افزون بر این می‌توان با بررسی نتایج پژوهش‌های پایان‌نامه‌ای در ایران، در حوزه کتابخانه‌های عمومی، در قالب طرح پژوهشی و پایان‌نامه به نتایج عمیق‌تر و همه‌جانبه‌تری درباره وضعیت کتابخانه‌های عمومی کشور دست یافت. به امید روزی که استانداردها و شاخص‌های کتابخانه‌های عمومی ایران به نحوی باشد که جامعه ایران به آن بپالد.
۱۶. ضمیمه شماره ۱. کتاب‌شناسی منابع فارسی در حوزه کتابخانه‌های عمومی
  ۱۷. الف - پایان‌نامه‌ها
  ۱۸. ۱. آزاده، فریدون. کتابخانه تربیت تبریز پس از هفتاد سال،

۱۷. شناسا، عبدالحسین. تاریخچه کتابخانه‌های دانشگاهی، مذهبی، عمومی و خصوصی شیراز از انقلاب مشروطیت تا سال ۱۳۴۱، کارشناسی ارشد (کتابداری)، دانشگاه شیراز، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، ۱۳۵۶.
  ۱۸. عابدی، محمدامین. بررسی وضعیت کتابخانه‌های شهر قم، کارشناسی ارشد (کتابداری و اطلاع‌رسانی)، دانشگاه تهران، دانشکده علوم تربیتی، به راهنمایی : فدایی عراقی، غلامرضا، ۱۳۷۴.
  ۱۹. فیضی، طاهره. کتابخانه عمومی بعنوان مرکز فرهنگی (نمونه کتابخانه عمومی پارک‌شهر)، کارشناسی ارشد (مدیریت امور فرهنگی)، دانشگاه هنر، ۱۳۶۲.
  ۲۰. کوکبی، مرتضی. تحقیق درباره مسائل کتابخانه‌های عمومی از نظر کیفی: بررسی دو نمونه از کتابخانه عمومی تهران و مقایسه آن‌ها با دو کتابخانه خارجی در ایران، به راهنمایی فرخنده سعیدی، پایان‌نامه کارشناسی ارشد (کتابداری)، دانشگاه تهران، دانشکده علوم تربیتی، ۱۳۵۷.
  ۲۱. مجتبوی نائینی، مهدی. فهرست پانصد جلد کتاب مناسب برای کتابخانه‌های عمومی، کارشناسی ارشد (کتابداری)، دانشگاه تهران - دانشکده روان‌شناسی و علوم تربیتی، ۱۳۴۸.
  ۲۲. کوکبی، مرتضی. تحقیقی درباره مسائل کتابخانه‌های عمومی از نظر کیفی: بررسی دو نمونه از کتابخانه‌های عمومی تهران و مقایسه آنها با دو کتابخانه خارجی در ایران، استاد راهنمای فرخنده سعیدی، پایان‌نامه (کارشناسی ارشد)، دانشگاه تهران، دانشکده علوم تربیتی، ۱۳۵۷.
  ۲۳. حسینی، سیدمهدي. بررسی وضعیت کتابخانه‌های عمومی استان کردستان و مقایسه آن‌ها براساس طبقه‌بندی دیانی برای کتابخانه‌های عمومی کشور، استاد راهنما زاهد بیگدلی، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شهید چمران (آهواز) (۱۳۸۰). (۱۳۵۷).
- ب - طرح‌های پژوهشی**
۱. باطنی، حافظ. «بررسی وضعیت کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی»، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی (دولتی).
  ۲. بهروان، حسین. «بررسی علل عدم استفاده مراجعان از کتاب‌های کتابخانه‌های عمومی در شهر مشهد»، اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی خراسان، کمیسیون پژوهشی (دولتی)، ۱۳۷۵.
  ۳. «بررسی آمار کتابخانه‌های عمومی کشور در سال ۱۳۷۰»، مرکز آمار و برنامه‌ریزی پژوهش‌های فرهنگی و هنری (دولتی)، ۱۳۷۲.



۱۲. رهادوست، فاطمه. ایجاد و توسعه کتابخانه در کارخانه‌ها و مراکز صنعتی ایران، پایان‌نامه کارشناسی ارشد دانشگاه تهران، دانشکده علوم تربیتی، ۱۳۵۵.
۱۳. رهنمایی، محسن. تحقیق درباره کتابخانه‌های عمومی و کودکان در استان گیلان، کارشناسی ارشد (کتابداری)، دانشگاه شیراز، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، ۱۳۵۶.
۱۴. زال‌زاده، ابراهیم. بررسی وضعیت استفاده دانش‌آموزان پسر دوره متوسطه شهر شیراز از کتابخانه‌های عمومی، کارشناسی ارشد (علوم کتابداری و اطلاع‌رسانی (MLIS)، دانشگاه تربیت مدرس، دانشکده علوم انسانی، به راهنمایی: دوستدار، یحیی، ۱۳۷۳).
۱۵. سلطانی شیرازی، شیفته. روابط عمومی در خدمت کتابخانه‌های عمومی، کارشناسی ارشد (کتابداری)، دانشگاه تهران، دانشکده روان‌شناسی و علوم تربیتی، ۱۳۵۴.
۱۶. سود بخشی، لیلا. تاریخچه کتابخانه شهید آیت الله دستیب و فهرست نشریات ادواری موجود در آن، پایان‌نامه فوق لیسانس، شیراز: دانشگاه شیراز، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، ۱۳۶۷ ج. ۲.

## ج - کتاب‌ها

۱. سورای کتابخانه‌های کوئینزلند. استانداردهای کتابخانه‌های عمومی کوئینزلند، مترجم علی حسین قاسمی، تهران: دبیش، ۱۳۸۱، ۱۵۴ ص.
۲. شاکری، رمضانعلی. تاریخچه کتابخانه عمومی فرهنگ و هنر مشهد در پنجاه سال ۱۳۰۳-۱۳۵۴، مشهد: اداره کل فرهنگ و هنر خراسان، ۱۳۵۵، ۱۳۰ ص.
۳. فرانسیون بین‌المللی انجمن‌های کتابداری (ایفلاء). استانداردهای ایفلاء برای کتابخانه‌های عمومی، ترجمه شیرین تعاوی، تهران: مؤسسه تحقیقات و برنامه‌ریزی علمی و آموزشی، مرکز خدمات کتابداری، ۱۳۵۴، ۸۰ ص.
۴. فرانسیون بین‌المللی انجمن‌های کتابداری (ایفلاء). رهنمودهایی برای کتابخانه‌های عمومی، ترجمه رحمت‌الله فتاحی، ویرایش دوم، مشهد: آستان قدس‌رضوی، ۱۳۶۸، ۱۱۴ ص.
۵. کمپل، اچ. سی. توسعه نظامها و خدمات کتابخانه‌های عمومی، ترجمه علی شکوبی، تهران: دیرخانه هیأت امنای کتابخانه‌های عمومی کشور، ۱۳۷۱، ۲۰۷ ص.
۶. مک کالوین، لیونل روی. توسعه کتابخانه‌های عمومی، ترجمه خانبaba بیانی، تهران: کمیسیون ملی یونسکو در ایران، ۱۳۳۴، ۱۵۷ ص.
۷. نیک پور، محمد. کتابخانه‌های استان خراسان از آغاز اسلام تا عصر حاضر: شامل کتابخانه‌های عمومی، خصوصی، آموزشی، شخصی، مشهد: اداره کل فرهنگ و هنر خراسان، ۱۳۵۱، ۱۳۸۸، ۱۸۸ ص.
۸. وزارت فرهنگ و هنر. کتابخانه‌های عمومی شهر تهران، تهران: هیأت امنای کتابخانه‌های عمومی کشور، ۱۳۴۷، ۵۱ ص.
۹. همایونفرخ، رکن‌الدین. تاریخچه کتابخانه‌های ایران و کتابخانه‌های عمومی، تهران: سازمان کتابخانه‌های عمومی شهرداری تهران، ۱۳۴۰، ۴ ج.

## د - مقالات

۱. آذرنگ، عبدالحسین. «کتابخانه عمومی و نکور با اشاراتی به سیاست اداره کتابخانه‌های عمومی»، *فصلنامه کتاب*، زمستان ۱۳۷۵: ۱۱۷-۱۲۸.
۲. احمدی، محمود. «کتابخانه‌های عمومی در استرالیا»، *فصلنامه پیام کتابخانه*، بهار ۱۳۷۵: ۷۳-۷۴.
۳. امانی، غفور. «بررسی وضعیت کتابخانه‌های عمومی استان اردبیل»، *فصلنامه پیام کتابخانه*، پاییز و زمستان ۱۳۷۵: ۱۰۶-۱۰۲.

۴. توانگر، نرجس خاتون. «بررسی وضعیت کتابخانه‌های عمومی استان چهارمحال و بختیاری»، *سازمان برنامه و بودجه چهارمحال و بختیاری (دولتی)*.

۵. توانگر، نرجس خاتون. «بررسی وضعیت کتابخانه‌های عمومی و ادارات ارشاد خانه‌های فرهنگ استان فارس»، *سازمان برنامه و بودجه استان فارس (دولتی)*.

۶. جلالی‌پور، یاور. «بررسی میزان مراجعه جوانان به کتابخانه‌های عمومی شهر تهران و راههای افزایش بهره‌وری».

۷. حاجیان، حسین. بررسی وضعیت کتابخانه‌های عمومی استان مرکزی، اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان مرکزی (دولتی).

۸. حسن‌پور، ذبیح‌الله. «بررسی وضعیت کتابخانه‌های عمومی استان لرستان»، اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان لرستان (دولتی)، ۱۳۷۳.

۹. دیانی، محمدحسین. «کتابخانه‌های مساجد اهواز همسوی کتابخانه‌های عمومی»، *وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی (دولتی)*.

۱۰. ریاحی، محمداسماعیل. «توسعه فرهنگی کتابخانه‌های عمومی: بررسی ارتباط میان میزان توسعه فرهنگی و میزان کیفیت و کارآیی کتابخانه‌های عمومی»، *وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، معاونت پژوهشی مرکز پژوهش‌های کاربردی (دولتی)*.

۱۱. ریاحی، محمداسماعیل. «توسعه فرهنگی و کتابخانه‌های عمومی: بررسی شاخص‌های توسعه فرهنگی ایران و سایر کشورهای جهان»، *وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی (دولتی)*.

۱۲. ستاری‌فر، محمد. «بررسی مسائل امور اجتماعی»، *سازمان برنامه و بودجه (دولتی)*.

۱۳. عصاره، فریده. «طرح توسعه کتابخانه‌های عمومی استان خوزستان»، *دانشگاه شهید چمران (دولتی)*، ۱۳۶۷.

۱۴. معمار، ثریا. «بررسی و تحلیل محتوای ۵ کتاب برخواننده در کتابفروشی‌ها و کتابخانه‌های عمومی شهر اصفهان براساس جامعه‌شناسی شعر و رمان»، *وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی (دولتی)*.

۱۵. تقوی، سید مهدی محسنی، خمید «بررسی وضعیت موجود کتابخانه‌های عمومی وابسته به اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی»، *استان تهران*. تهران: مرکز اطلاع‌سانی و خدمات علمی وزارت جهاد سازندگی، ۱۳۷۷.

۱۶. مهرداد، جعفر؛ حری، عباس. «طرح توسعه نظام ملی کتابخانه‌های عمومی ایران»، *دانشگاه شیراز*، ۱۳۷۸-۱۳۸۰.



۴. امجد، امیر. «کتابخانه عمومی حضرت آیت‌الله مرعشی نجفی بزرگ‌ترین کتابخانه مذهبی خاورمیانه»، فصلنامه پیام کتابخانه، پاییز و زمستان ۱۳۷۰: ۲۹-۳۳.
۵. امیر حسینی، زهره، باب الحوائجی، فهیمه. «تصویری اجمالی از کتابخانه‌های عمومی در ایران»، فصلنامه پیام کتابخانه، بهار ۱۳۷۵: ۳۴-۴۶.
۶. امیرحسینی، زهره. «کتابخانه عمومی لنین»، فصلنامه پیام کتابخانه، تابستان ۱۳۷۰: ۲۵-۲۷.
۷. امیرخانی، غلامرضا. «دسترسی به کتاب‌های ادبی در کتابخانه‌های عمومی»، فصلنامه کتاب، پاییز ۱۳۸۰: ۱۱۵-۱۲۲.
۸. انصاری لاری، محمد ابراهیم. «گزارشی از نظام کتابخانه‌ای عمومی کشور»، فصلنامه پیام کتابخانه، پاییز و زمستان ۱۳۷۰: ۲۵-۲۷.
۹. انصاری، محمد ابراهیم. «گزارشی از نظام کتابخانه‌ای عمومی کشور»، فصلنامه پیام کتابخانه، تابستان ۱۳۷۰: ۱۲-۱۹.
۱۰. بات، کریس... «کتابخانه آینده: کتابخانه‌های عمومی و اینترنت»، ترجمه مهرداد نیکنام، گزیده مقالات ایفلا (ترکیه ۲۰-۲۶ اوت ۱۹۹۵)، زیرنظر عباس حری، به همت تاج‌الملوک ارجمند، تهران: کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران، ۱۳۷۵: ۳۹۳-۴۰۲.
۱۱. بابامیری، علی. «ارزیابی کتابخانه‌های عمومی و انتخابی استان قم»، فصلنامه پیام کتابخانه: سال دهم، شماره سوم، پاییز، ۷۹، ص ۸۶.
۱۲. بهار (خسروپور)، پروانه. «کتابخانه‌ها در خدمت محرومین اجتماع»، نامه انجمن کتابداران، تابستان ۱۳۵۳: ۱۶۸-۱۷۶.
۱۳. «بیانیه یونسکو درباره کتابخانه عمومی ۱۹۹۴»، ترجمه زهره میرحسینی، فصلنامه پیام کتابخانه، بهار و تابستان ۱۳۷۴: ۱۰۷-۱۱۰.
۱۴. «بیانیه یونسکو درباره کتابخانه‌های عمومی»، خبرنامه انجمن کتابداران ایران، بهار ۱۳۵۱: ۹-۵.
۱۵. «تجددنظر در استانداردهای ایفلا برای ساختمان کتابخانه‌های عمومی»، ترجمه زهرا شادمان، خبرنامه انجمن کتابداران ایران، پاییز ۱۳۵۰: ۴۴-۵۷.
۱۶. «تجددنظر در سیاست‌گذاری اداره امور کتابخانه‌ها ضروری است: گزارشی از وضعیت کتابخانه‌های عمومی کشور»، کتاب هفته، ۳۶۸.
۱۷. جغشته، فضل‌الله «کتابخانه‌های عمومی استان مازندران»، نامه انجمن کتابداران ایران، زمستان ۱۳۵۶: ۳۷۵-۴۲۹.
۱۸. جلیلی، فریبرز. «کتابخانه‌های عمومی روسیابی، کانون‌های اطلاع‌رسانی در خدمت بهبود برنامه‌های آموزشی و ترویجی روستاها»، فصلنامه پیام کتابخانه، پاییز ۱۳۷۷: ۷۱-۷۳.
۱۹. جیاپیکونی، تی بری. «از آمار تا ارزیابی: روش‌ها و



- (مجموعه مقالات)، غلامرضا فدایی عراقی، تهران: سازمان مدارک فرهنگی انقلاب، گروه انتشارات، ۱۳۷۵ : ۹۳-۷۳.
۳۶. فدایی، عراقی. «گزارش فعالیت‌های دو ساله انجمن کتابخانه‌های عمومی تهران»، فصلنامه پیام کتابخانه، بهار ۱۳۷۲ : ۱۰۲-۹۴.
۳۷. قاضی نوری، سید حسین. «کتابخانه عمومی دکتر شریعتی»، مشکوه (ویژه‌نامه کتاب و کتابخانه در تمدن اسلامی)، تابستان ۱۳۷۴ : ۱۷۹-۱۷۳.
۳۸. «کتابخانه عمومی مرجع و خدمات اطلاع‌رسانی مرکز ژرژپیمیدو(بی. بی. آی)»، ترجمه علی اصغر شیری، فصلنامه پیام کتابخانه، تابستان و پاییز ۱۳۷۲ : ۷۷-۶۲.
۳۹. «کتابخانه عمومی و توسعه فرهنگی»، فصلنامه پیام کتابخانه، تابستان و پاییز ۱۳۷۱ : ۵۳-۶.
۴۰. «کتابخانه‌های عمومی استان ایلام»، فصلنامه پیام کتابخانه، بهار و تابستان ۱۳۷۴ : ۹۰-۸۷.
۴۱. «کتابخانه‌های عمومی استان چهارمحال و بختیاری»، فصلنامه پیام کتابخانه، تابستان ۱۳۷۶ : ۷۹.
۴۲. کی منش، شروین. «بررسی وضعیت کتابخانه‌های عمومی»، فصلنامه پیام کتابخانه، زمستان ۱۳۷۷ : ۸۴-۸۳.
۴۳. کیدم، کاسی. ای. «کتابخانه‌ها : یاوری در مبارزه با بیسوادی در کشورهای صحرای سفلی در آفریقا»، ترجمه علیرضا بهمن آبادی، فصلنامه کتاب، بهار- زمستان ۱۳۷۰ : ۲۱۲-۱۹۰.
۴۴. «گزارش عملکرد و فعالیت‌های دبیرخانه هیات امنی کتابخانه‌های عمومی کشور در ۱۳۷۶»، فصلنامه پیام کتابخانه،

- ابزارها در پروژه کتابخانه عمومی جدید فرسن»، ترجمه منصوره شجاعی، گریده مقالات ایفلا ۹۶ (چین ۳۱-۲۵ اوت ۱۹۹۶)، زیر نظر عباس حری، به همت تاج‌الملوک ارجمند، تهران : کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران، ۱۳۷۶ : ۱۹۸-۱۹۱.
۲۰. «چهارمین سال کتابخانه عمومی انجمن کتاب»، راهنمای کتاب، دوره ۵ : ۶۴۷-۶۴۵.
۲۱. حافظیان رضوی، کاظم. «مشارکت کتابخانه‌های عمومی در توسعه آموزش عالی در مناطق محروم روستاوی»، فصلنامه کتاب، پاییز ۱۳۸۰ : ۱۲۳-۱۳۸.
۲۲. درودی، فریبرز. «خدمات کتابخانه‌های عمومی در جامعه»، دروازه بهشت، شماره ۱.
۲۳. رفیعی علامرودشتی، علی. «کتابخانه عمومی حضرت آیت‌الله مرعشی نجفی»، مشکوه (ویژه‌نامه کتاب و کتابخانه در تمدن اسلامی)، تابستان ۱۳۷۴ : ۱۱۳-۱۲۴.
۲۴. رفیعی علامرودشتی، علی. «کتابخانه عمومی حضرت آیت‌الله العظمی مرعشی نجفی»، کرانه، بهار ۱۳۷۳ : ۴۸-۵۶.
۲۵. سلطانی، پوری. «گزارشی از پیش کنفرانس ایفلا، مسایل کشورهای آفریقایی، ۱۳-۱۷ آگوست ۱۹۹۰، هارتوسند-سوئد»، فصلنامه کتاب، بهار ۱۳۶۹ : ۴۴۱-۴۶۲.
۲۶. شپسترا، دیک. «کتابخانه‌های عمومی و توسعه اقتصادی»، ترجمه زهره میرحسینی، فصلنامه پیام کتابخانه بهار ۱۳۷۶ : ۶۹-۷۷.
۲۷. شعبانی، احمد. «مقایسه رشد کتابخانه‌های عمومی ایران با غرب (در فرآیند و تبلور کارکردهای اجتماعی نهاد و سازمان)»، فصلنامه پیام کتابخانه، بهار ۱۳۷۶ : ۳۴-۳۹.
۲۸. شکویی، علی. «کتابخانه‌های عمومی و محیط‌زیست»، پیام کتابخانه، زمستان ۱۳۸۰ : ۶-۱۲.
۲۹. صافی، قاسم. «تأثیر کتابخانه‌های عمومی در گسترش فرهنگ مطالعه»، دفتر کتابداری، شماره ۳۴ : ۲.
۳۰. «طرح تشکیل کتابخانه‌های عمومی در مجلس»، گاهنامه شورای کتاب کودک، مهر ۱۳۴۳ : ۲.
۳۱. «عملکرد دبیرخانه هیات امنی کتابخانه‌های عمومی در سال ۱۳۷۵»، فصلنامه پیام کتابخانه، بهار ۱۳۷۶ : ۸۴-۸۸.
۳۲. غفاری، سعید. «همیت و تاثیر کتابخانه‌های عمومی»، پیام کتابخانه، پاییز ۱۳۸۰ : ۷۷-۸۰.
۳۳. غفاری، سعید. «خدمات کتابخانه عمومی در جامائیکا»، پیام کتابخانه، زمستان ۱۳۷۸ : ۵۷-۶۲.
۳۴. فدایی عراقی، غلامرضا. «بایددها و نبایددها»، فصلنامه پیام کتابخانه، تابستان ۱۳۷۰ : ۴-۱۰.
۳۵. فدایی عراقی، غلامرضا. «کتابخانه‌های عمومی و توسعه فرهنگی»، کتاب و کتابخانه، مدیریت و توسعه فرهنگی

- ۱۱۲-۱۰۸: ۱۳۷۶، پاییز کتابخانه پیام، «کپنهاک»، فصلنامه پیام کتابخانه، پیام کتابخانه، بهار ۱۳۷۷: ۹۷-۸۲.
- ۱۱۰: نگراو، می بروکینگ. «شهرهای بزرگ، ساکنین و سیستم کتابخانه‌های عمومی آن»، ترجمه مریم امین سعادت، پژوهش‌های نوین اطلاع‌رسانی(۱)، مقالاتی درباره کتابداری (ایفلا)، متجمان فیروزه برومند و دیگران، تهران: سازمان مدارک فرهنگی انقلاب اسلامی، گروه انتشارات، ۱۳۷۱.
- ۱۱۱: نورمحمدی، حسن. «گزارشی از کتابخانه عمومی ایوانکی»، پیام کتابخانه، بهار ۱۳۷۹: ۵۰-۴۰.
- ۱۱۲: واترز، ریچارد ال. «چشم‌انداز جهانی فناوری و پیامدهای آن برای کتابخانه‌های عمومی»، ترجمه گل نسا گلینی مقدم و رحمت‌الله فتاحی، فصلنامه پیام کتابخانه، بهار ۱۳۷۷: ۶-۱۲.
- ۱۱۳: دیدعی، «کتابخانه عمومی هلند»، فصلنامه پیام کتابخانه، بهار و تابستان ۱۳۷۴: ۹۰-۱۱۱.
- ۱۱۴: وینگاند، دارلین، ای. «کتابخانه عمومی و یادگیرنده بزرگ‌سال»، ترجمه زهرا موسوی‌زاده، فصلنامه پیام کتابخانه، تابستان ۱۳۷۷: ۳۰-۳۸.
- ۱۱۵: یوکلون، جان. «کتابدار پارهنه»، ترجمه مهران‌گیز صمدی، فصلنامه کتاب، بهار ۱۳۶۹: ۲۶-۳۸.
- ۱۱۶: هافس‌هاس، سترنر: تیکمن میلر، اریکا. «وب سایت کتابخانه‌های عمومی برای نوجوانان: برطرف کردن نیازهای نوجوانان امروز»، ترجمه رسول زوارقی، مجله الکترونیکی مرکز اطلاعات و مدارک علمی ایران، دوره دوم، شماره چهارم(۱).
- ۱۱۷: میرحسینی، زهره؛ باب‌الحوانجی، فهیمه. «تصویری اجمالی از کتابخانه‌های عمومی ایران»، فصلنامه پیام کتابخانه، سال ششم، شماره اول، بهار ۱۳۷۵: ۱۰-۱۱.
- ۱۱۸: مصطفی، سعید. «الخزانة العامة لكتب والوثائق يا کتابخانه عمومی ریاط»، فصلنامه پیام کتابخانه، پاییز ۱۳۷۶: ۱۱۳-۱۱۴.
- ۱۱۹: معین‌فر، مهدی. «فضای زیاد، تجهیزات اندک و کمبود نیروی انسانی: در گفت‌و‌گو با دبیر کل هیات امنی کتابخانه‌های عمومی کشور مهدی معین‌فر عنوان شد»، کتاب هفته، شماره ۳۶۲: ۱-۴.
- ۱۲۰: مقدم، مهدی. «کتابخانه عمومی فردوسی»، مشکوه (ویژه‌نامه کتاب و کتابخانه در تمدن اسلامی)، تابستان ۱۳۷۴: ۱۸۳-۱۸۵.
- ۱۲۱: ملایی مقدم، گلناز. «استفاده از فناوری در کتابخانه‌های عمومی: پژوهش اجمالی»، کتابداری و اطلاع‌رسانی سال اول، شماره دوم، پیمان، رای ای.. «اطلاعات برای بقاء، نقش کتابخانه عمومی در توسعه اجتماعی و فرهنگی جامع محروم»، ترجمه مهدی داوودی، گزیده مقالات ایفلا (کوبا) ۱۹۹۴، زیر نظر عباس حری، به همت تاج‌الملوک ارجمند، تهران: کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران، ۱۳۷۴: ۱۴۶-۱۵۷.
- ۱۲۲: منصوریان، یزدان. «رهنمودهایی در طراحی وب سایت کتابخانه‌های عمومی»، وب، دی ۱۳۸۰: ۱-۶.
- ۱۲۳: منوچه‌ری، پوراندخت. «گزارشی از کتابخانه عمومی شماره یک دامغان»، پیام کتابخانه، پاییز ۱۳۷۶: ۱۲۴-۱۲۵.
- ۱۲۴: موسوی‌زاده، زهار. «کارکنان کتابخانه عمومی»، فصلنامه پیام کتابخانه، پاییز و زمستان ۱۳۷۴: ۳۰-۳۳.
- ۱۲۵: موسوی‌زاده، زهرا. «کتابخانه‌های عمومی و معلولان»، فصلنامه پیام کتابخانه، بهار ۱۳۷۷: ۶۳-۶۵.
- ۱۲۶: میرخان، فاطمه. «آشنایی با کتابخانه‌های عمومی
- منابع:**
۱. تقیوی، سید مهدی؛ محسنی، حمید. «بررسی وضعیت موجود کتابخانه‌های عمومی وابسته به اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران»، تهران: مرکز اطلاع رسانی و خدمات علمی وزارت جهاد سازندگی، ۱۳۷۷.
  ۲. ریاحی، محمد اسماعیل. «بررسی شاخص‌های کمی و کیفی کتابخانه‌های عمومی ایران و سایر کشورهای جهان»، رهیافت، شماره ۱۱، زمستان ۱۳۷۴.
  ۳. میرحسینی، زهره؛ باب‌الحوانجی، فهیمه. «تصویری اجمالی از کتابخانه‌های عمومی ایران»، فصلنامه پیام کتابخانه، سال ششم، شماره اول، بهار ۱۳۷۵: ۴-۱۰.
  ۴. مهراد، جعفر؛ حری، عباس. «طرح توسعه نظام ملی کتابخانه‌های عمومی ایران»، دانشگاه شیراز، ۱۳۷۸: ۱۰-۱۳۸۰.
  ۵. <http://www.ershad.gov.ir/files/shakhes/10/a.htm>