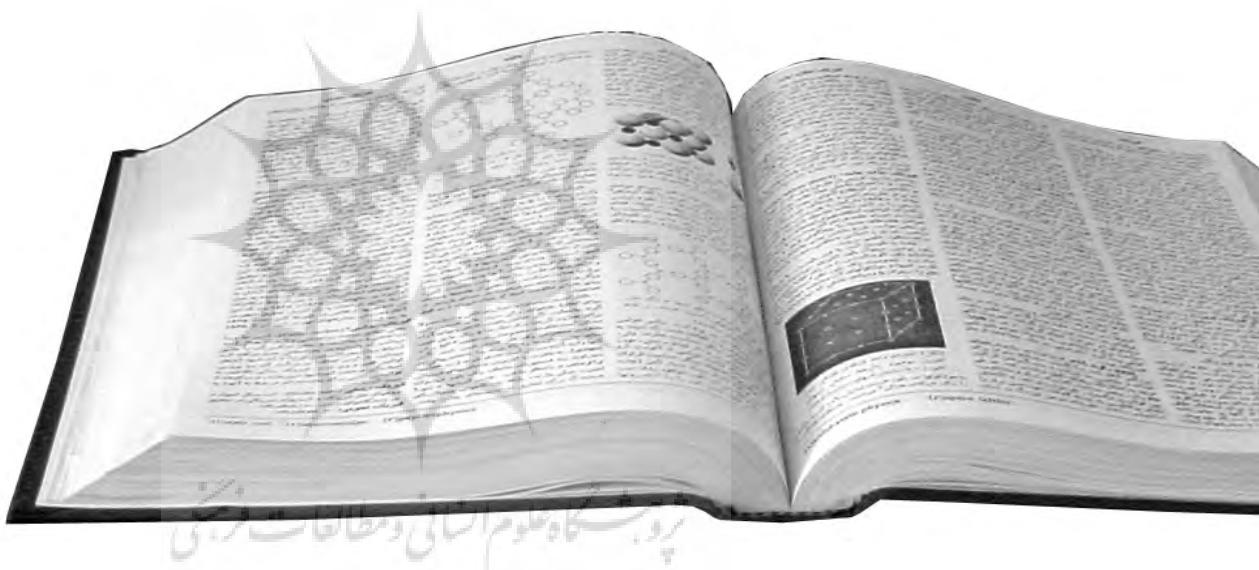


# دشواری‌های دانشنامه‌نگاری و لزوم

## بحث‌های پایه‌ای

• مهناز مقدسی



دیگری چون کارکنان اداری، مالی، گروه کتاب‌شناسی، حروف‌چین، نمونه‌خوان، صفحه‌آرا، متصدیان امور هنری، لیتوگرافی، چاپ و صحافی را نیز به این تعداد بیفزاییم مشاهده خواهیم کرد که افراد بسیاری در این کارسپهیم هستند. بدین ترتیب، می‌توان نتیجه گرفت که دانشنامه‌نگاری مرکز اشتغال گروه بسیاری از نیروهای کشور است که طبعاً این تعداد نیروهای هزینه‌های فراوانی را برای مؤسسه یا مرکز دانشنامه‌نگاری ایجاد خواهد کرد.

چنانکه می‌دانیم مهم‌ترین خریداران این گونه آثار، کتابخانه‌ها و مرکز پژوهشی و آموزشی مانند دانشگاه‌ها هستند؛ به همین سبب، این آثار با وجود هزینه‌های بسیار سنگینی که بر عهده ناشر می‌گذارد پس از عرضه به بازار یا هزینه‌های خود را هرگز برنمی‌گرداند یا در درازمدت و به سختی هزینه‌های خود را بازمی‌گرداند. در این صورت باید گفت که تدوین این آثار بنیه مالی قوی، حوصله برای صرف زمانی طولانی و قدرت مقابله با انواع و

دانشنامه و دانشنامه‌نگاری در دهه معاصر به یکی از بخش‌های عمده صنعت نشر ایران تبدیل شده است و اقبال به دانشنامه‌نگاری در این دوره مراکز و مؤسساتی را به وجود آورده که با جدیت به این امر می‌پردازند. طبق آماریه دست‌آمده، بیش از ۱۲۰ دانشنامه در ایران منتشر شده یا در مرحله تدوین و انتشار است. با توجه به روند دشوار دانشنامه‌نگاری و مراحل چندگانه تدوین آن و نیز، نیاز به فراهم آوردن گروهی مؤلف و پژوهشگر و پرستار، که از ضروریات این کار است، رقم مذکور رقم بسیار بالایی است و اگر دست کم برای هر یک از این تعداد دانشنامه فقط ۲۰ نفر پژوهشگر و مؤلف را در نظر بگیریم، که مسلمًا رقم واقعی بیش از این تعداد است، نتیجه می‌گیریم که حدود ۲۲۰۰ نفر اهل قلم و پژوهشگر در حال حاضر مشغول به تدوین این آثار هستند. اشتغال این تعداد نیرو که اغلب آنها هم‌زمان با چند دانشنامه همکاری می‌کنند، بخش عمده‌ای از توانایی اهل قلم را به خود مشغول داشته است؛ و اگر نیروهای



صورت گرفتن است یا خیر، و اگر صورت گرفته دانشنامه مورد نظر ما چه امتیازی برکارهای پیشین یا کارهای در حال اجرا دارد. درواقع، در مرحله نخست باید علت وجودی تدوین دانشنامه تعیین شود تا براین اساس چار چوب کار مشخص گردد.

دانشنامه حاوی صدها و هزارها مقاله است که براساس معیارهایی عنوانین آنها استخراج شده و معمولاً با نظمی الفبایی به دنبال هم آورده می‌شود. در حقیقت، کار مهم دانشنامه آن است که علوم مورد نظر خود را به واحدهای کوچک تقسیم کند، سپس این واحدهای کوچک را براساس الفبا تنظیم کرده در یک شبکه الفبایی بگستراند و خواننده را با کلیدهایی به مقالات مورد نظر خود هدایت کند. برای روش شدن مطلب مثالی می‌آوریم. دایرةالمعارف موسیقی علم موسیقی را که علمی کلان است براساس اهداف و گروه سی مخاطبان، حجم و اندازه مقالات و تخصصی یا عمومی بودن دایرةالمعارف به چند شاخه تقسیم می‌کند، از جمله تاریخچه موسیقی، آلات و ابزار موسیقی، اصطلاحات موسیقی و نوازندگان. سپس هر کدام از این تقسیمات را به شاخه‌های فرعی دیگری تقسیم می‌کند، مثلًا تاریخچه موسیقی را به موسیقی سنتی و موسیقی جدید، ابزار موسیقی را به سازهای بادی، کوبه‌ای و زهی دسته‌بندی می‌کند و بعد از آن هر ساز را براساس نام الفبا ذیل تقسیمات فوق قرار می‌دهد و بدین ترتیب مدخل‌های این دایرةالمعارف در نظام الفبایی فارسی پشت سر هم قرار می‌گیرند.

فعالیت پیش از تدوین دانشنامه‌ها را می‌توان به یک فیلم‌نامه تشبيه کرد که عوامل و ادوات خاصی باید فراهم شود تا نتیجه مطلوب به دست آید. چنانچه یک یا چند عامل دچار مشکل شود یا نادیده گرفته شود، نتیجه به دست آمده نتیجه مطلوبی نخواهد شد. مثلًا اگر تقسیم‌بندی موضوعات در دانشنامه دقیق نباشد، یا مدخل‌هایی از قلم می‌افتد یا با عنوانی مواجه می‌شویم که در دسته‌بندی موضوعی ما قرار نمی‌گیرد و مجبور می‌شویم برای آنها موضوعی فرعی درست کنیم یا آنها را در دسته‌ای نامربوط قرار دهیم. در حقیقت ما با تقسیمات موضوعی و انتخاب مدخل‌ها و تعیین تعداد مدخل‌های هر موضوع، دورنمای کارا ترسیم می‌کنیم و میزان مطالبی که دانشنامه به مخاطب می‌دهد ارزیابی می‌کنیم. با تعیین تعداد مدخل‌های هر موضوع، حجم موضوعات را به دست می‌آوریم و چنان نمی‌شود که در میانه کار متوجه شویم که اعلام اشخاص بیش از یک سوم از کل دانشنامه را به خود اختصاص داده



اقسام مشکلات را می‌طلبد. در حقیقت، جسارت می‌خواهد که ناشر بخش خصوصی به این امری اقدام کند و اگر حمایت بخش‌های دولتی نبود شاید امروز شاهد این رقم چشمگیر دانشنامه نبودیم. بحث اصلی ما در این مقاله مباحث نظری و پایه‌ای در دانشنامه‌نگاری است و صحبت درباره چگونگی و چرا بیان شکل‌گیری این نوع آثار را به مقاله‌ای دیگر و امی گذاریم. بنابر آنچه گفته شد، حضور این تعداد دانشنامه و این تعداد نیرو که دست اندکار تدوین این آثار نیاز به طرح بحث‌های نظری و پایه‌ای را به میان می‌کشد، از جمله این که اساساً یک دانشنامه باید چه مراحلی را طی کند و تابع چه اصول و ضوابطی باشد و در هر مرحله نیازمند چه تدبیری است.

در این مقاله به برخی از مباحث پایه‌ای در دانشنامه‌ها پرداخته و نمونه‌هایی از عملکرد دانشنامه‌ها در هر موضوع را ذکر کرده‌ایم. بدیهی است گستردگی مطلب و وجود نمونه‌های بسیار در هر موضوع، مقاله را به سمت مقاله‌ای مفصل سوق می‌داد که برای جلوگیری از این تفصیل، از ذکر نمونه‌های جمع‌آوری شده بسیار صرف نظر کردیم تا مطالب در میان مثال‌ها گم نشود.

نخستین کار پیش از اقدام به تدوین دانشنامه تعیین هدف و مخاطب است و این مطلب که دانشنامه مورد نظر ما کدام خلاصه‌ای را در جامعه پرخواهد کرد و پاسخ‌گویی نیاز کدام دسته از مخاطبان است و آیا در این حوزه کار مشابهی صورت گرفته یا در حال

فقط در پایان مقاله؛ نام مؤلف ذکر شود یا خیر؛ روش کتاب‌شناسی‌های مندرج در منابع انتهای مقاله چگونه باشد، نام خانوادگی مؤلف ابتداید و سپس نام یا برعکس؛ چه میزان از اختصارات در کتاب‌شناسی و در متن استفاده شود؛ در مورد منابع غیرفارسی چه شیوه‌ای برای ارجاع در نظر گرفته شود، آیا نام مؤلف و کتاب در ارجاعات بین متن فارسی نویسی شود یا به همان زبان اصلی آورده شود و پیشتر از همه این سوال‌ها، مؤلفان مقالات تخصصی را چگونه بیایم آیا از مؤلفان متخصص داخلی کمک بگیریم یا از متخصصان خارجی؟

اگر بخواهیم مراحل تدوین دانشنامه را برشمایریم، قطعاً مراحل زیر را باید در نظر بگیریم. آیچه می‌گوییم در مورد دانشنامه‌های تالیفی یا تألیفی - ترجمه‌ای است، نه صرفاً ترجمه‌ای، زیرا آثار ترجمه‌ای با مشکلاتی از نوع دیگر مواجه‌اند که در مبحثی دیگر باید به آن پرداخت.

۱. تعیین سیاست‌های کلی: مشخص کردن اهداف و نوع دانشنامه از قبیل تعیین میزان اطلاعات آن (تخصصی یا عمومی)، مشخص کردن گروه مخاطبان (برگسال یا کودک و نوجوان)، تعیین اندازه مقالات (مفصل یا متوسط یا مختصر)، الفبایی یا موضوعی بودن مطالب.

۲. بسترسازی و تعیین روش: تدوین شیوه‌نامه که در آن سیاست‌های کلی تعیین شده درج شده باشد، از قبیل تعداد مراحل‌های پیش‌بینی شده و تعداد مجلدات آن، اندازه مقالات، ساخت مقالات، گردش کار، شیوه ضبط اعلام، شیوه کتاب‌شناسی، ارجاعات و اختصارات و نمونه مقالات آمده باشد.

### ۳. تنظیم مدخل نامه که ذکر آن رفت.

۴. مرحله اجرایی یعنی سفارش مقالات به مؤلفان: این مرحله، مشکل ترین مرحله دانشنامه‌نگاری است، زیرا به سبب تدوین انواع دانشنامه‌های تخصصی در سال‌های اخیر و کم بودن مؤلفان متخصص درنوشتن مقالات دایرة المعارفی و از سوی دیگر، اشتغال مؤلفان خوب به کارهای دیگر، یا همکاری آنان با دیگر دانشنامه‌ها، سبب می‌شود که مدت تأثیف مقاله به دست آنان مدت‌های طولی بکشد و گاه به سال برسد. برای کم کردن این مشکل باید از مؤلفان تازه‌کار بهره گرفت، اما متأسفانه این گروه مؤلفان اغلب به زمانی طولانی نیاز دارند تا بتوانند با نوشتن مقالات دانشنامه‌ای آشنا شوند؛ زیرا اصولاً نگارش مقالات دانشنامه‌ای به سبب پژوهشی بودن و دقیق بودن نیازمند صرف وقت و حوصله بسیار است. بدین ترتیب، معمولاً این بخش از کار با کندی زمان مواجه است، هر چقدر مدخل‌ها تخصصی‌تر باشد مشکل بیشتر است، زیرا تعداد مؤلفان آن حوزه کمتر است.

۵. پیگیری مقالات: در این مرحله، فرد یا افرادی باید باشند که با مؤلفان در تماس باشند تا چنانچه مشکلی در کار تأثیف مقالات

و بقیه موضوعات دو سوم دیگر را چنانکه در دایرة المعارف بزرگ اسلامی شاهدیم؛ یا آنکه در میانه کار با انبوهی از عنایین مواجه نمی‌شویم که به سبب کمال گرایی، آنها را به فهرست مدخل‌های پیشین بیفزاییم و با این کار اتمام دانشنامه را سال‌ها به تعویق بیندازیم، همان طور که در فرهنگنامه کودکان و نوجوانان مشاهده می‌کنیم. در آنجا بامدخل‌های بسیاری رویه و هستیم که لزوماً برای گروه‌سنی کودک و نوجوان محل مراجعه نیستند، مانند «ایزنشتاین»، سرگئی میخائیلوفیچ (کارگردان، نظریه پرداز و منتقد سینما و نقاش روسی) و «امرسن، رالف والدو» (نویسنده و شاعر و فیلسوف امریکایی) که هیچ یک از این دو، کاری در حوزه کودک و نوجوان انجام نداده اند و علت درج آنها در این فرهنگنامه معلوم نیست. به راستی اگر این مدخل‌ها در این فرهنگنامه نبود این اثر مورد انتقاد واقع می‌شد؟

به اصل مطلب بازگردیدم، با تعیین موضوع یا دسته موضوعات دانشنامه و تعیین مدخل‌های هر موضوع و مشخص کردن اندازه مقالات، چارچوب کلی کار مشخص می‌شود، البته نادیده نمی‌گیریم که در حین کار قطعاً داخل و تصرف‌هایی در این برنامه تعیین شده صورت خواهد گرفت، اما اگر بنای اصلی کار دقیق و حساب شده باشد این تغییرات، جزیی است و مشکل اساسی در کار پدید نخواهد آورد.

پس از مشخص کردن چارچوب کلی کار، با سوال‌های متعددی مواجه می‌شویم که باید برای هریک از آنها تاختارویه کنیم. سوالاتی چون چه مقالاتی قابلیت درج در دانشنامه را دارد؟ خواننده اصولاً با چه هدفی به مقالات این دانشنامه مراجعه می‌کند و چه توقعی از خواندن مقاله دارد؟ چه تعداد مدخل با اهداف دانشنامه همسو و پاسخ‌گوی نیاز مخاطبان خواهد بود؟ آیا دانشنامه مابراز عرضه به کتابخانه‌های عمومی و تخصصی است که در این صورت مجلدات ده و بیست جلدی را می‌توان برای آن در نظر گرفت، یا برای کتابخانه‌های شخصی متخصصان و دانشجویان است که در این صورت باید شمار مجلدات آن بسیار کم تر و مدت زمان اتمام کار باید بسیار کوتاه‌تر باشد تا دانشجو بتواند طی دوران تحصیل خود از آن بهره گیرد و شخصاً آن را برای کتابخانه خود تهیه کند. سوال‌های دیگر آنکه، عنایین مدخل‌ها را چگونه باید انتخاب کرد و چطور با روش ارجاعات خواننده را از مدخل مجهوبه مدخل مشهور هدایت کرد؟ آیا «زین الدین عطار» رادر حرف «ز» بیاوریم یا به شکل «عطار، زین الدین» در حرف «ع» قرار دهیم؟ ساختار مقالات و زیان نوشته را بر اساس چه استانداردی تعیین کنیم و چگونه مؤلفان را موظف به تبعیت از آن کنیم. کدام رسم الخط را برگزینیم، رسم الخط پیشنهادی فرهنگستان زبان و ادب فارسی (انتشار ۱۳۷۸) را یا رسم الخط مصوب فرهنگستان (انتشار ۱۳۸۱) یا دیگر رسم الخط‌های پیشنهاد شده را؟ کتاب‌شناسی‌ها درون متن بیاید یا

دانشنامه تخصصی یا عمومی – تخصصی در حال تدوین و انتشار است. با قطعیت می‌توان گفت که اگر دانشنامه‌ای بخواهد برای سرعت بخشیدن به کاریابی هر علت دیگری یک یا چند مرحله از کار را نادیده بگیرد و به قول معروف میان بر بروд با مشکلات بسیاری مواجه خواهد شد، چنانکه شتاب در انتشار دایره المعارف زن ایرانی سبب شده است که با ارجاعات کور، عنوانین غیردانشنامه‌ای، اطلاعات نادرست، کتاب‌شناسی‌های پرمشکل و اصولاً مقالات سطحی در این کتاب مواجه شویم.

چنانکه گفته شد، دانشنامه باید عنوانین مقالاتش دقیق باشد که مخاطب‌بدون حمایت چندانی به مدخل موردنظر خود دست یابد و اگر مقاله‌ای ذیل مقاله دیگری گذاشته می‌شود با نظام ارجاعی دقیق خواننده به آن مدخل هدایت شود. یعنی اگر در دانشنامه‌ای «ابوالفضل بیهقی» را ذیل «بیهقی، ابوالفضل» می‌آوریم باید در حرف «الف» بدین صورت ارجاع بدهیم: ابوالفضل بیهقی بیهقی، ابوالفضل. متأسفانه دانشنامه‌های موجود در این زمینه وحدت روش ندارند و هر دانشنامه‌ای نظام خاص خود را دارد، لذا اگر در دانشنامه‌ای ذیل «ابوریحان بیرونی» را دیدید که به «بیرونی، ابوریحان» ارجاع داده است خیلی امیدوار نباشید که در دانشنامه‌ای دیگر ذیل «بیرونی، ابوریحان» مقاله را پیدا کنید، چون ممکن است آن دانشنامه ضبط «ابوریحان بیرونی» را نتخاب کرده باشد. گاه نیز نظام ارجاعات مراجعه کننده را بی جواب می‌گذارد، مانند دایرة المعارف زن ایرانی که ارجاعات کوری دارد همچون خلیلی، صغیری → مدرسه احتجاجیة

ام الملوك ← سیده خاتون  
جور النساء ← مستوره غوري

حضرت شیخ ← ملک جان الهی

که وقتی به دنبال مدخل های فوق می‌گردید، متوجه می‌شوید که مدخل های مدرسه احتجاجیه، سیده خاتون، مستوره غوري و ملک جان الهی در آن وجود ندارد. جالب آنکه مدخل «فصیحه» که به «جمیله» ارجاع داده شده است وقتی به مدخل «جمیله» مراجعه کنید چهار شخص با نام «جمیله» می‌یابید که ذیل هیچ کدام نام

پیش بیاید با انتقال آن به مسئولان، سریعاً مشکل برطرف شود و تا زمان دریافت مقاله از مؤلف با او همکاری کنند.

۶. مرحله ارزیابی مقالات: از مراحل حساس دانشنامه‌نگاری مرحله ارزیابی و داوری مقالات است. بارها پیش آمده که مقاله دریافتی از مؤلف، حتی مؤلفان سرشناس و متخصص، به سبب تخطی از اهداف دانشنامه و ساختار مقالات، قابل چاپ نیست؛ یا اندازه آن بیش از اندازه تعیین شده است یا مطالب مستند نیست یا ساختار مقاله اشکال دارد. اینجاست که آن دانشنامه هم زمان را از دست داده و هم مقاله دریافتی اش مقاله مطلوب نبوده است و باید دوباره کار را از صفر آغاز کند، یا مؤلف دیگری بیابدی آن که مقاله را به کسی واگذارد تا آن را تلخیص یا تکمیل یا تصحیح، و اصولاً قابل چاپ کند. بسیار اتفاق افتاده است که انتشار یک مجلد از دانشنامه‌ای فقط به خاطر یک مقاله چند ماه به تعویق افتاده است.

۷. مرحله آماده‌سازی: پس از ارزیابی علمی مقاله و تأیید آن، مقاله از چند جنبه بررسی و آماده چاپ می‌شود. این جنبه‌ها شامل ویرایش زبانی، صوری، کتاب‌شناسی، تهیه تصویر یا نقشه، کنترل ضبط اعلام، حروف چینی، نمونه خوانی و اعمال اصلاحات نهایی است.

پس از این مراحل، ادامه کار به چاپخانه واگذار می‌شود که آن هم مراتب خاص خود را دارد. با توجه به مراحل هفتگانه فوق، که در عمل همچون هفت خوان رستم است، به ندرت می‌توان زمان بندی دقیقی برای پایان کار پیش‌بینی کرد و باید گفت که تصور انتشار دانشنامه با معیارهای دقیق دانشنامه‌نگاری در زمانی کوتاه یا ناشی از ناآگاهی از عمق کاریا ناشی از ساده‌انگاری آن است. به عبارتی، انتشار دانشنامه‌ای دقیق در زمانی کوتاه (یک یا دو ساله) توهمی بیش نیست. زیرا حتی اگر همه مراحل بدون مشکل و سریع طی شود مسائل دیگری نیز ممکن است انتشار کتاب را به تعویق بیندازد، از جمله تغییر نظام مدیریتی و سرپرستی دانشنامه، مجوز وزارت ارشاد، کمبود کاغذ، مشکلات چاپخانه و لیتوگرافی و صحفی. در اینجا این سؤال پیش می‌آید که با وجود این همه مسائل، و بهتر است بگوییم مصائب، چگونه است که اکنون بیش از ۱۲۰



فصیحه نیامده است.

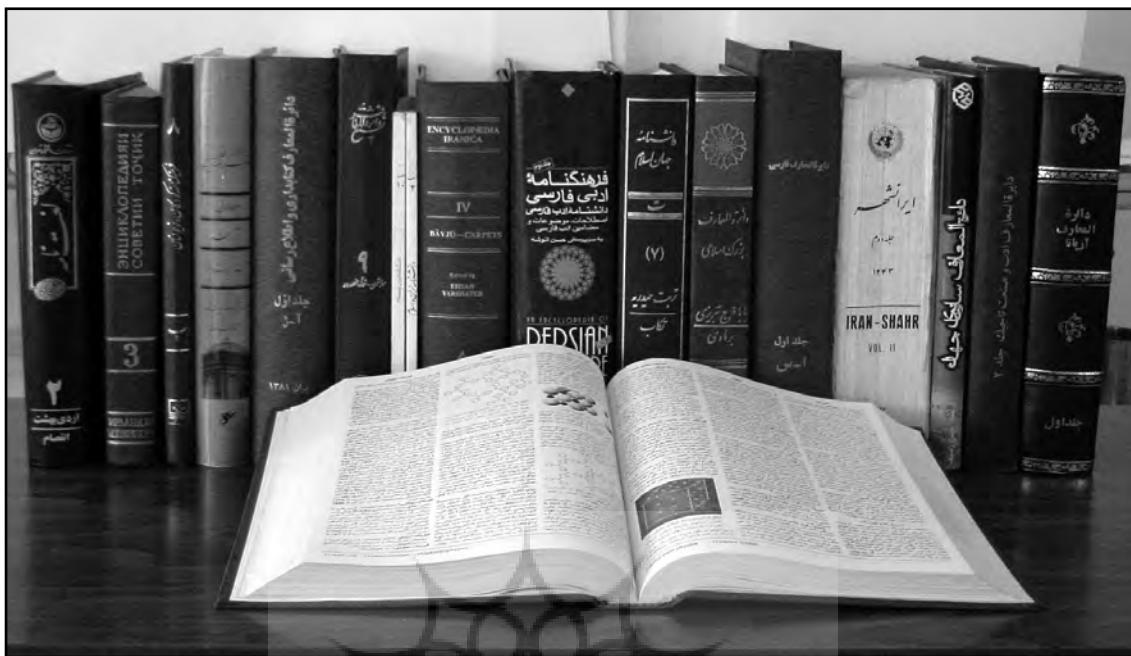
در مورد انتخاب عناوین نیز دانشنامه‌ها هر کدام ضبط خاصی را انتخاب کرده‌اند، مثلاً دانشنامه‌جهان اسلام، و دایرةالمعارف بزرگ اسلامی مدخل «بوزجانی، ابوالوفا» را برگزیده‌اند؛ در حالی که دانشنامه ایران و اسلام، دایرةالمعارف اسلام (EI2) و فهرست مستند مساهیر که راهنمای ارزشمندی برای تعیین سرعونان هاست، عنوان «ابوالوفای بوزجانی» را برگزیده‌اند؛ گاه نیز اتفاق می‌افتد که در دانشنامه‌ای، مثلاً دانشنامه جهان اسلام در بین اسامی متعدد «تهرانی» ناگهان مدخل «تهرانی»، سید جلال  $\leftarrow$  طهرانی، سید جلال را مشاهده می‌کنید که علت ضبط آن بدین صورت معلوم نیست؛ ضمن آنکه خواننده برای اطلاع از این مقاله تازمان انتشار حرف «ط» چندین سال باید انتظار بکشد.

از جمله دیگر دشواری‌های مدخل‌گزینی انتخاب دقیق عناوین یا به عبارتی، یافتن عناوین دانشنامه‌ای است. یعنی در نظر گرفتن اینکه خواننده با چه کلید واژه‌ایی به دنبال مقاله مورد نظر خود می‌گردد، مثلاً ایا به دنبال مدخل «مزاردخترسیدالدین میبدی» در حرف «م» و ذیل «مزار» می‌رود؟ یا مدخل «زن»، لوازم حسن و تحلی آن در عرفان (که هردو مدخل مندرج در دایرةالمعارف زن ایرانی است) مدخل گویایی است که پژوهشگر برای مراجعه به چنین مطلبی ذیل حرف «ز» جست و جو کند؟ یا اینکه پژوهشگر برای اطلاعاتی درباره «تخته پوست» (واژه‌ای در معماری) یا «ساق» (نام بخشی از پا) به دایرةالمعارف تشیع که دانشنامه‌ای تخصصی در حوزهٔ شیعه است مراجعه می‌کند؟ اصولاً مخاطب دانشنامه تخصصی چه توقعی از آن دانشنامه دارد و آن دانشنامه نیز چگونه توقع مخاطب را برآورده می‌کند؟ پاسخ به این سؤال یکی از اساسی‌ترین مشکلات دانشنامه‌ها را حل خواهد کرد. وقتی دایرةالمعارف تشیع عنوان یک دایرةالمعارف است توقع خواننده این است که برای به دست آوردن هر نوع اطلاعات در حوزهٔ تشیع به این دانشنامه مراجعه کند و بعید به نظر می‌رسد که برای یافتن مدخل «تخت نادری» یا «سرود رسمی» به این دانشنامه روی آورد، یا وجود مدخل «ترشی» در دانشنامه جهان اسلام به ذهن کمتر مخاطبی خطور می‌کند. شکی نیست که اصحاب این دانشنامه‌ها استدلال‌هایی برای انتخاب این نوع مدخل‌ها دارند، اما نگاه مخاطبان را نیز نمی‌توان نادیده گرفت.

پس از انتخاب نام مدخل، تعیین ضبط شهر، نظام ارجاعات و انتخاب عناوین مناسب دانشنامه‌ای تاره می‌رسیم به مدخل‌های اصلی یا مدخل‌های مادرکه از مدخل‌های دشوار دانشنامه‌ها هستند و نبودن آنها در دانشنامه‌ها ایراد محسوب می‌شود، مانند نبودن مدخل «علم» در دایرةالمعارف فارسی مصاحب. بدین ترتیب، هر دانشنامه تعدادی مدخل اصلی دارد که نهایت سعی رامی‌کند که این مدخل‌ها بی‌عیب و نقص درج شود، مثلاً مقاله «پژشکی» در

دایرةالمعارف پژشکی باید مدخلی کامل و دقیق و مستند باشد. اگر نقص و اشتباہی در این مدخل وجود داشته باشد زیر تیغ منتقدان خواهد رفت. یا مقاله «تشیع» در دایرةالمعارف تشیع حتماً باید جزو بهترین و دقیق ترین مقالات این دایرةالمعارف باشد یا مقاله «اسلام» در دایرةالمعارف بزرگ اسلامی جزو مقالات هسته‌ای آن دایرةالمعارف است. مهم بودن این مدخل‌ها ناگزیر مفصل بودن آنها را نیز به دنبال دارد، زیرا کامل بودن این مقالات نیازمند ارائه مطالب گسترده‌ای است. اما منظور از مفصل بودن چه حجم اطلاعات است؟ آیا مقاله «تشیع» در دایرةالمعارف تشیع، که اصولاً از نظر حجم اطلاعات دایرةالمعارف متوسطی است، می‌تواند ۱۲۹ صفحه دوستونی باشد، یا مقاله «اسلام» در دایرةالمعارف بزرگ اسلامی ۱۷۳ صفحه دوستونی باشد که وقتی تبدیل به کتاب می‌شود ۴۹۰ صفحه قطع وزیری بشود؟ حجم این مقالات با اهداف دانشنامه‌های فوق و نیاز مخاطبانش هماهنگی ندارد. آیا کسی که بخواهد در مورد اسلام اطلاعات جامعی کسب کند به کتابی تخصصی در این موضوع مراجعه می‌کند یا به مقاله دایرةالمعارف؟ فراهمش نکنیم که باید در نظر بگیریم که مخاطب از دایرةالمعارف چه توقعی دارد. مخاطب با مراجعه به دانشنامه می‌خواهد سر منشأ اطلاعات را در زمانی سریع تر از خواندن یک کتاب مفصل به دست آورد.

باید توجه داشت که اصولاً مقالات مفصل در دانشنامه‌ها خواننده‌نمی‌شود. برفرض که شخصی بخواهد آن را بخواند با مشکل دیگری مواجه است و آن اینکه چون این نوع آثار، کتاب‌های کتابخانه‌ای هستند و کمتر در کتابخانه‌های شخصی می‌توان آنها را یافت، تصور کنید که دانشجو یا پژوهشگر مجبور است ساعت‌ها یا روزهار در کتابخانه صرف کنید تا بتواند آن مقاله را از سرتاhe به خواند، چون کتابخانه‌ها کتاب‌های مرجع را امانت نمی‌دهند؛ یا اینکه راه دیگری را انتخاب کند و از مقاله کپی بگیرد که آن هم به اندازه یک کتاب خواهد شد. این در صورتی است که روابط بین مدخل‌ها و حواله کردن به مدخل‌های دیگر در مقاله را نادیده بگیرد چون در بسیاری موارد اطلاعات جامع تر به مقالات مستقل دیگر در همان دایرةالمعارف ارجاع داده می‌شوند. از این دست مقالات در دانشنامه‌های موجود بسیار است از جمله دانشنامه جهان اسلام مقاله «تاریخ / تاریخ نگاری» ۷۰ صفحه، «تقویم» ۶۸ صفحه، «تصوف» ۸۴ صفحه؛ در دایرةالمعارف بزرگ اسلامی مقاله «ابن عربی» ۵۷ صفحه؛ مقاله «جانورشناسی فارسی» در فرهنگنامه ادبی فارسی، که منظور جانوران در ادبیات فارسی است، ۴۴ صفحه؛ مقاله «ایران» در فرهنگنامه کودکان و نوجوانان ۵۷ صفحه است که باید به دانش آموزی که این مقاله را کامل بخواند جایزه داد. اگر به ساختار این مقالات بلند توجه کنیم می‌بینیم که این مقالات چندین مدخل فرعی را در بر می‌گیرند، مثلاً مقاله «اسلام» شامل ۹ زیر



مقالات بسیار دیگری نیز در این کتاب وجود دارد که از کتاب مشاهیر زنان ایرانی و پارسی نژاد عیناً رونویسی شده است و چنانکه می‌دانیم کتاب مشاهیر زنان ایرانی خود گردآوری از منابع دیگر است.

این مطلب را همه‌دست اندکاران دانشنامه‌ها اذعان دارند که مقالات دانشنامه‌باید مستند به منابع دست اول باشد؛ اما واقعاً منابع دست اول چیست؟ آیا دانشنامه‌ها و دایرةالمعارف‌ها منابع دست اول اند؟ آیا منبع دست چندم می‌تواند مورد استفاده مقاله دانشنامه‌ای باشد؟ نوع دیگری از این بی‌دقیقی‌ها در ارجاعات کتاب‌شناسی برخی دانشنامه‌ها دیده می‌شود، چنانکه در منابع مقاله «بی‌بی منجم» در دایرةالمعارف زن ایرانی آمده است: دایرةالمعارف بزرگ اسلامی، ذیل مدخل؛ در حالی که مدخل «بی‌بی منجم» در این دایرةالمعارف هنوز منتشر نشده است و احتمالاً منظور مؤلف مقاله «بن‌بی‌بی» بوده است.

از دیگر بی‌دقیقی‌های صورت گرفته در بعضی دانشنامه‌ها آنکه گاه به مقالات مفصلی بر می‌خوریم که فقط یک منبع دارند یا اصلاً منبع ندارند، مانند مقاله‌های «اما مزاده بی‌بی زبیده» و «ترنا بازی» در دایرةالمعارف تشیع که اصلاً منبع ندارند. مقالات بسیاری نیز در دایرةالمعارف زن ایرانی وجود دارد که تک منبعی هستند. در مقابل، در هر دو دایرةالمعارف فوق مقالاتی را می‌یابیم که فهرست منابعشان از خود مقاله بلندتر است.

هم چنین در بررسی اجمالی برخی دانشنامه‌های انتشار یافته مشاهده می‌کنیم که بعضی از آنها کتاب‌شناسی بین متن دارند و بعضی ندارند و در این مورد هم، مانند بسیاری موارد دیگر وحدت

مدخل و ۲۹ مدخل فرعی دیگر برای ۹ مدخل فوق است؛ مقاله «تشیع» در دایرةالمعارف تشیع شامل ۱۶ زیرمدخل هارا «تصوف» شامل ۱۴ زیرمدخل است. آیا نمی‌شد این زیرمدخل‌ها را مستقل کرد؟ یا شیوه‌ای دیگر به کار گرفته می‌شد که با این حجم مقاله مواجه نشویم؟ چنانکه دایرةالمعارف زن ایرانی این کار را در مقاله «زن» کرده است یعنی مدخل‌های مرتبط با زن را شکسته است و با عنوانی مستقل آورده است، به طوری که ذیل عنوان زن ۲۰ مدخل مستقل که همگی با زن شروع می‌شوند آورده شده است، گرچه چنانکه ذکر آن رفتگاه‌عنایی‌نی غیردانشنامه‌ای برای آنها برگزیده، اما با این روش خواننده را با مقاله‌ای طولانی مواجه نساخته است.

مقالات دانشنامه‌ای باید مقالاتی تحقیقی و مستند به منابع دست اول باشد و محقق نشدن این مطلب از عیوب نابخشودنی دانشنامه است، زیرا دانشنامه مخاطب را از مراجعه به انواع کتاب‌ها بی‌نیاز می‌کند و اطلاعات اصلی آن کتاب‌ها را در ساختاری منظم جمع آوری کرده تا مخاطب در زمانی کوتاه به آن اطلاعات دست یابد. اگر دانشنامه‌ای اطلاعات غیرموثق و نادرست یا اطلاعات مبهم یا کتاب‌شناسی‌های ناقص به خواننده بدهد علت وجودی خود را نقض کرده است. چنانکه در دایرةالمعارف زن ایرانی مقاله «آجیل مشکل گشا» که جزو مقالات نسبتاً مفصل این کتاب است در بخش منابع آمده «با تلخیص از مجله سخن» این کتاب‌شناسی چقدر دقیق است؟ کدام شماره یا شماره‌های مجله؟ کدام مقاله و کدام نویسنده؟ آیا خواننده باید دوره چندین ساله مجله سخن را در بند تا مقاله مورد نظر مؤلف را با حدس و گمان پیدا کند، آن هم اگر پیدا کند!



برای یافتن کتاب او، الملل والنحل، اگر نام شهرستانی را نداند، باید از ابتداء فهرست را بخواند و نام او را ذیل «محمد بن عبدالکریم شهرستانی» در ردیف «م» بیابد. توجه بفرمایید که این کار مستلزم صرف زمان بسیاری است و فاجعه موقعي است که فهرست منابع چندین صفحه باشد. مشکل بزرگتر در کتاب‌شناسی‌های این دانشنامه‌آنکه منابع غیرفارسی در ارجاعات بین‌متن فارسی‌نویسی می‌شوند، مثلاً اگر به کتاب انگلیسی ادوارد سعید اشاره شده باشد، در متن می‌آید (سعید، ص ۴۲) و خواننده‌نا آشنا با این مؤلف مدت‌ها در فهرست فارسی به دنبال نام مؤلف و کتاب او می‌گردد و پس از نامید شدن تازه باید در فهرست لاتین به دنبال او بگردد، چون در فهرست منابع غیرفارسی درج شده است.

استفاده از اختصارات کتاب‌شناسی که در اکثر دانشنامه‌ها رایج است نیز خود داستانی دارد. برخی فقط در جلد اول اختصارات را می‌آورند و برخی در همه مجلدات یا در مجلدات پراکنده مانند دایرة المعارف بزرگ اسلامی که در جلد های ۱ و ۲ و ۹ و ۱۰ فهرست اختصارات کتاب‌شناسی را در جریان که معلوم نیست استدلال چه بوده است. ضمن آنکه از جلد دوم به بعد میزان اختصارات مندرج در فهرست اختصارات بیشتر می‌شود و اگر کسی این را نداند و به جلد اول مراجعه کند برای یافتن کتاب‌شناسی مورد نظر خود با مشکل مواجه می‌شود.

درج تصویر و عکس نیز در دانشنامه‌ها بیشتر جنبه تزئینی به خود گرفته است، چنانکه در دایرة المعارف زن ایرانی ۳۸ تصویر

رویه وجود ندارد در حالی که همه آنها تخصصی‌اند، مثلاً دانشنامه ادب فارسی و دایرة المعارف زن ایرانی و دایرة المعارف تشیع که دانشنامه‌هایی تخصصی‌اند کتاب‌شناسی بین‌متنی ندارند (ظاهراً دایرة المعارف تشیع تابع شیوه مؤلف است، گاه کتاب‌شناسی بین‌متنی دارد و گاه ندارد؛ اما در مقابل، دایرة المعارف بزرگ اسلامی، دایرة المعارف کتابداری و اطلاع‌رسانی و دانشنامه جهان اسلام، که هر سه نیز تخصصی‌اند، کتاب‌شناسی بین‌متنی و پایان‌متنی دارند؛ البته شیوه آن‌ها با هم متفاوت است).

شیوه تدوین فهرست منابع در دانشنامه‌های فوق نیز یکسان نیست. برخی نام و نام خانوادگی را به دنبال هم می‌آورند، مانند دانشنامه جهان اسلام و برخی دیگر ابتداء نام خانوادگی و سپس نام مؤلف را ذکر می‌کنند مانند دایرة المعارف بزرگ اسلامی. برخی نیز نوآوری‌هایی کرده‌اند، مانند دایرة المعارف کتابداری و اطلاع‌رسانی که منابع بین‌متن را با شماره مشخص کرده است و در فهرست منابع نیز به ترتیب شماره آنها را جدا کرده است و با این کار هم حجم نوشته کم شده، هم خواننده سریع تر به منبع دسترسی پیدا می‌کند.

در دانشنامه جهان اسلام در ارجاعات کتاب‌شناسی بین‌متن نام اشهر یا نام خانوادگی مؤلف ذکر می‌شود اما فهرست منابع براساس نام مؤلف تنظیم شده است، یعنی اگر خواننده نام مؤلف را نداند و به صرف نام اشهر یا نام خانوادگی مؤلف (که در کتاب‌شناسی بین‌متن آمده) به دنبال کتاب مؤلف بگردد همه حروف را از ابتداء تا انتهای باید بخواند، مثلاً در متن آمده (شهرستانی، ج ۱، ص ۲۸) که

و صوری، تصویرسازی، شیوه‌های نگارش مقالات دانشنامه‌ای، لزوم نقد و نظر در مقالات، و چگونگی ارتباط این دانشنامه‌ها با مخاطبان تدریس شود و در این دوره دو گروه مشخص آموزش داده شوند: گروهی دانشنامه‌نویس و محقق و پژوهشگر که خلاصه آن سیار محسوس است، و گروهی منتقد و صاحب نظر. فارغ التحصیلان این رشته نیز بعد از جذب این مراکز و مؤسسات شوند.

متأسفانه دانشنامه‌ها، به سبب کثرت مقالات و گروهی بودن کار، معمولاً نقد نمی‌شوند. همه نیز می‌دانیم که در همه‌آنها مقالات بسیار خوب، متوسط، ضعیف، و گاه بسیار بد وجود دارد؛ اما کمتر کسی جرأت و جسارت و بنیة علمی نقد کردن آنها را دارد یا اگر چنین کسی یافته شود فرست مطالعه کامل این آثار را ندارد. افرادی نیز که تابه حال در این زمینه نقد کاری نوشته‌اند صرف‌ایک یا چند مقاله‌آن را نقد کرده‌اند؛ و این آثار معمولاً نه از لحاظ اطلاعاتی و نه از لحاظ کتاب‌شناسی زیربوته نقد علمی نرفته‌اند و این مطلب سبب شده است که اشکالات گاه اساسی آنها عیان نشود، شاید اگر رشته‌ای دانشگاهی در این موضوع دایر شود بتوان به این امر مهم، جدی‌تر نگاه کرد و جایگاه ارزشمند این آثار را محکم تر کرد.

در پایان باید افزود که وقت آن رسیده است که این بخش مهم از نشر ایران برای بهبود کیفیت کار خود و برای تعیین استانداردهای دقیق و حساب شده در مسائل نظری و عملی قدم بردارند. شاید اگر حتی یکی از مراکز دانشنامه‌نگاری در این راه قدم بردارد و فضای بحث و گفت و گوی دوستانه در این زمینه به وجود آید، در آینده شاهد آثار کم عیب تر شویم و ای بسا بهمکاری این مراکز به یکدیگر، طول زمان تدوین آنها نیز کوتاه تر شود.

رنگی (پشت سرهم و مستقل از مقالات) و چند تصویرسیاه و سفید آن هم فقط در جلد اول وجود دارد که به جز تصویر چند بقیه و چند نوع پوشاش عشاپیری بقیه اطلاع مفیدی به خواننده نمی‌دهند و بیشتر جنبه تزئینی دارند. این در حالی است که ارزش تصویر در دانشنامه‌ها چنان است که باید در تکمیل نوشتار و گاه به جای نوشتار بیاید. انتخاب تصویر مناسب و نوشتمن توضیح مناسب در زیر آن از ظرافت‌های تدوین تصویر در این آثار است که باز هم متأسفانه در دانشنامه‌های موجود مشکلاتی دیده می‌شود، از جمله در جلد پنجم دانشنامه جهان اسلام تصویر مندرج در صفحه ۴۳۷، در مدخل «پاطاق»، نقشه‌ای تاریخی آورده شده که بیشتر نقشه تاریخی آل جلایر است تا پاطاق یا ذیل مدخل «پارس، موزه» به جای تصویر خود موزه، نقشه موزه مشهود است یا تصویر مدخل «بیت‌الحرام» بیشتر به کارت پستال شباهت دارد تا تصویری دانشنامه‌ای که انتقال اطلاعات کند.

آچه در این مقاله ذکر شد در اثبات این مطلب بود که دانشنامه‌نگاری کار دشواری است. رقم بالای انتشار این آثار در کتاب دشواری راه، ضرورت مطرح کردن مسائل پایه‌ای، شیوه‌ها و راهکارهای حل مشکلات را نمایان ترمی‌سازد.

مسلمانًا اکنون دیگر می‌توان گفت که دانشنامه‌نگاری در کشور ما سابقه‌ای به دست آورده و گروه نسبتاً چشمگیری در این زمینه صاحب تجربه شده‌اند، پس وقت آن رسیده است که این فعالیت نظام مند شود. سؤال اینجاست که چه کسی یا کسانی باید در این راه پیش قدم شوند، بخش دولتی، که حمایت مالی بسیاری از مراکز را به عهده گرفته است، یا بخش خصوصی که با وجود مشکلات بسیار، با جدیت و همت مشغول اجرای چنین کاری است، یا کتابخانه ملی، که یکی از پیشوونه‌های علمی این مراکز است، یا یکی از مراکز عمده دانشنامه‌نگاری؟ برگزاری جلسات تبادل افکار در میان مسئولان دانشنامه‌ها و انتقال تجارب سودمند اهل فن به یکدیگر نیز مسلمان می‌تواند راه‌گشا باشد؛ اما متأسفانه در میان این تعداد مراکز و مؤسسات، که بین آنها کارهای موازی نیز کم نیست، علاقه به برقراری ارتباط و تبادل اطلاعات دیده نمی‌شود و هر یک منفک از دیگر دانشنامه‌های راه خود را می‌روند.

برخلاف آنکه اساساً دانشنامه‌نگاری کاری گروهی و جمعی است، در این زمینه اصلاً روحیه جمعی حاکم نیست. شاید اگر جلسات و میزگردها و نقد و نظرهای دوستانه در این زمینه برقرار شود، بسیاری از مشکلات قابل حل باشد. به نظر می‌رسد ایجاد رشتمای دانشگاهی در سطح کارشناسی ارشد، در این موضوع، پیشنهاد بی‌راهی نباشد. به طوری که در این رشته، دانشجویان روش‌شناسی این کار را بی‌اموزند و به آنها مباحثی چون پیشینه و نحوه تدوین این آثار، اصول و روش کار، شیوه‌های مدخل گزینی، منبع‌یابی، ساختار مقالات، انواع ویرایش از قبیل استنادی و زبانی

