



ارزیابی اصطلاحنامه‌های فارسی با استانداردهای ایزو:

گامی به سوی بهره‌وری در ذخیره و بازیابی اطلاعات

نویسندها: مریم کازرانی - دکتر
فاطمه اسدی کرگانی - فاطمه رهادوست

اصطلاحنامه موضوعی امام خمینی با ۹۵/۷٪ در مراتب بعدی قرار دارند. از نظر رعایت استاندارد در نحوه ارائه اصطلاحنامه نیز اصطلاحنامه پژوهشکی فارسی با ۸۴٪ بیشترین و اصطلاحنامه موضوعی امام خمینی با ۲۰٪ کمترین میزان را دارد. اصفا و نما به ترتیب با ۷۶٪ و ۵۶٪ در مرحله دوم و سوم هستند. یافته‌های پژوهش حاضر، این نکته را مطرح می‌سازد که تدوین اصطلاحنامه‌هایی که از ملزومات تهیه استاندارد، کم‌بهره‌ای باشند، به دلیل هزینه‌مند بودن و نیاز به صرف نیروی انسانی، زمان، عوامل اقتصادی و... با ضوابط مدیریتی تهیه اصطلاحنامه در تضاد خواهد بود.

اگر بهره‌وری را یک فرهنگ و تگریش عقلانی به کار بدانیم که هدف آن به حداکثر رساندن استفاده از منابع، نیروی انسانی، تسهیلات و سرمایه‌ها و کاهش هزینه‌های تولید، به سود مصرف‌کنندگان باشد، لازم است در تهییه اصطلاحنامه به منظور بهره‌وری در ذخیره و بازیابی اطلاعات، به استانداردهای موجود در این زمینه توجه شود و سیاستگذاری اطلاع‌رسانی کشور در این بعد، مورد تجدیدنظر قرار گیرد.

کلید واژه‌ها: اصطلاحنامه‌ها؛ استاندارد ایزو ۲۷۸۸؛ ذخیره و بازیابی؛ بهره‌وری؛ اطلاعات؛ بهینه‌سازی؛ نظام‌های اطلاع‌رسانی؛ روابط معنایی؛ ساختار شکلی؛ نحوه ارائه

مقدمه:

تاریخ ۲۰۰ ساله صنعت و ورود به عصر جدید، عصر فرآصنعتی، عصر اطلاعات، عصر فرامی، و ارتباطات نتیجه رشد و ارتقای

مقاله حاضر خلاصه و برداشت پایان‌نامه کارشناسی ارشد خانم مریم کازرانی است که در سال ۱۳۸۰ با راهنمایی دکتر فاطمه اسدی کرگانی و مشاوره خانم فاطمه رهادوست دفاع شده است.

چکیده:

با توجه به افزایش کمی اصطلاحنامه‌ها در حوزه‌های موضوعی گوناگون، انجام پژوهش‌های ارزیابی که در جهت بهبود کیفی اصطلاحنامه‌ها به ویژه در زمینه رعایت استانداردهای جهانی باشد، ضروری به نظر می‌رسد. بدینهی است بدوف این پژوهش‌ها، بهینه‌سازی نظام‌های اطلاع‌رسانی میسر نیست و تهییه اصطلاحنامه بدون توجه به ضوابط مربوط، به مشکلات اطلاع‌رسانی در این بعد می‌افزاید. از جانب دیگر هزینه‌مندی ایجاد این ابزارهای ایجاب می‌کند که حداقل تلاش برای تهییه درست آنها به کار رود. با توجه به نیازها و کاستی‌های یادشده، این پژوهش به بررسی جنبه‌های کیفی اصطلاحنامه‌های جامع فارسی (اصطلاحنامه فرهنگی فارسی (اصفا)، نما: نظام مبادله اطلاعات علمی - فنی، اصطلاحنامه پژوهشکی فارسی، اصطلاحنامه موضوعی امام خمینی) پرداخته، روابط معنایی، ساختار شکلی و نحوه ارائه اصطلاحنامه‌های مذکور را براساس استانداردهای پذیرفته شده جهانی ISO ۲۷۸۸ ارزیابی می‌کند. براساس یافته‌های این پژوهش توصیفی، میزان رعایت استاندارد روابط معنایی اصطلاحات، به ترتیب در اصطلاحنامه پژوهشکی فارسی ۹۹/۶٪، اصفا ۹۸/۸٪ و نما ۷۷/۵٪ و در اصطلاحنامه موضوعی امام خمینی ۲۳/۲٪ است. در ساختار شکلی اصطلاحات نیز بیشترین میزان رعایت استاندارد (۹۸/۹٪) متعلق به اصطلاحات نیز بیشترین میزان رعایت استاندارد (۹۸/۹٪) متعلق به اصطلاحنامه پژوهشکی فارسی است و پس از آن اصفا و نما با ۹۷/۶٪ و

بهره‌وری است. ظهور و سقوط ملت‌ها را می‌توان در سراسر تاریخ جهان با مشخص ساختن سطح بهره‌وری آنان پیش‌بینی کرد. (ساعتچی، ۱۳۷۶) مطالعات تجربی در کشورهای پیشرفته صنعتی نشان داده است که اهمیت بهره‌وری بیش از مشارکت و افزایش کمی کار و سرمایه در جریان تولید بوده است. (صمدزاده، ۱۳۷۴) در دنیا رقابت‌آمیز امروز، بهره‌وری به عنوان دیدگاه مبتنی بر استراتژی بهبود مهمترین هدف سازمان‌ها را تشکیل می‌دهد که می‌تواند همچون زنجیری فعالیت‌های کل جامعه را تحت تأثیر قرار دهد. بهبود بهره‌وری، جهان بینی و تفکری است مبتنی بر بالابردن توان آفرینش و قدرت خلق و این فلسفه به ایجاد نگرش سیستمیک در یک بافت مدیریتی منجر می‌شود. علم مدیریت از این دیدگاه به علم جست و جوی بهره‌وری بیشتر تعییر می‌شود (خاکی، ۱۳۷۷) و ارزیابی یکی از مهمترین کارکردهای این علم است. در واقع بنابر این نظریه یکی از روش‌های افزایش بهره‌وری، ارزیابی سیستم است که در نهایت به تغییر در عملکرد آن می‌انجامد.

بهره‌وری و اصطلاحناهای سازی:

بهره‌وری سطوح مختلف دارد. فرآیندی بهره‌وری از سطح فرد تا جهان مطرح شده است. سطح شخص، سطح گروه، سطح سازمان، سطح ملی و بین‌المللی از آن جمله است. در سطح سازمان (organization) بهبود بهره‌وری در نتیجه استفاده بهینه و مؤثر از منابع، تقلیل ضایعات، کاهش قیمت تمام شده، بهبود کیفیت ارتقای رضایت مشتریان است که در نهایت موجب رشد و توسعه سازمان می‌شود. (ساعتچی، ۱۳۷۶) در عرصه اطلاع‌رسانی نیز، یک سیستم اطلاعاتی به مثابه سازمانی است که ارتقای بهره‌وری در آن مستلزم استفاده بهینه از اطلاعات سازمان یافته و نظام ممند است که این امر با ذخیره‌سازی و بازیابی درست اطلاعات امکان‌پذیر است. برای نیل به این هدف، یعنی بهره‌وری در سیستم اطلاع‌رسانی، به ایزارهای واسطی نیازمندیم تا بتوانیم با استفاده از آنها در کمترین زمان و با صرف کمترین نیرو به مناسبترین اطلاعات موردنیاز، دست یابیم. به عبارت دیگر بهره‌وری در ذخیره‌سازی و بازیابی اطلاعات، مستلزم استفاده از ایزارهای نظام ممند است که به کمک آن بتوان نظم و یکدستی در سیستم ایجاد کرد به گونه‌ای که حداقل اطلاعات موردنیاز، از سیستم اطلاعاتی قابل بازیابی باشد. از جمله این ایزارها اصطلاحناهای هاستند که در واقع سیستم در درون سیستم اطلاع‌رسانی و تمهدی برای بازیابی اطلاعات پالایش یافته‌اند و هدف آنها برگرداندن زبان طبیعی مدرک به زبان مقید است به منظور انطباق زبان تولیدکنندگان و مصرفکنندگان اطلاعات. (رهادوست، ۱۳۷۶) به تعریف دیگر، اصطلاحناهای مجموعه‌ای از واژگان و عبارات است که روابط سلسله مراتبی، مترادفات، ولستگی‌ها و دیگر روابط بین مفاهیم را ارائه می‌کند و هدف آن ایجاد واژگان استاندارد، برای ذخیره و بازیابی اطلاعات است. (خسروی، ۱۳۷۳) بدیهی است این

ابزارها نخست باید در درون سیستم خود از نظم، یکدستی، دقت و درستی برخوردار باشند تا بتوانند به عنوان نظام‌دهنده سیستم، درست عمل کنند و بهره‌وری در سیستم را ارتقاء دهند. بنابراین چنانچه اصطلاحناهای خود درست و نظام‌مند باشند و براساس اصول و ضوابط علمی تهیه نشوند تهیه نقش اصلی خود را که نظام‌بخشی به اطلاعات است، ایفا نکرده؛ مخل ذخیره و بازیابی اطلاعات و خلاف بهره‌وری عمل می‌کنند، بلکه به دلیل هزینه‌مند بودن تهیه، زیان‌های مادی نیز به بار خواهند آورد. عموماً سازمان‌های جهانی به دلیل وسعت اهداف و امکاناتشان، مسؤولیت تهیه ضوابط علمی در زمینه‌های گوناگون را عهده‌دار می‌شوند که در این زمینه، سازمان بین‌المللی استاندارد (ایزو) ضوابط اصطلاحناهای یک‌سانه را با عنوان استاندارد ایزو ۲۷۸۸ تهیه کرده است که از جمله ضوابط معتبر بین‌المللی است و می‌توان در تهیه اصطلاحناهای و نیز ارزیابی آن، از این ضوابط بهره گرفت. (UNISIST ۱۹۸۱)

در ایران، لزوم سازماندهی اطلاعات تولید شده داخلی، به دلیل نیاز پژوهشگران (صمدزاده، ۱۳۷۴)، موجب افزایش کمی ایزارهای ذخیره و بازیابی اطلاعات و از آن جمله اصطلاحناهای شده است. حال آنکه در جهت بهبود کیفی اصطلاحناهای فارسی، به ویژه از جهت رعایت اصول و ضوابط استانداردهای جهانی، پژوهشی انجام نگرفته است. بدیهی است بدون انجام این پژوهش‌ها و شناسایی دقیق نارسایی‌های موجود، اصل بازخورد و بهینه‌سازی، حاصل نشده، بهره‌وری در ذخیره و بازیابی اطلاعات از جهات زیر کاهش می‌یابد:

- (۱) اصطلاحناهای نادرست، غیردقیق و فاقد نظم و یکدستی که بدون در نظر گرفتن اصول و ضوابط اصطلاحناهای سازی تهیه شده‌اند، خود مخل نظم در سیستم‌های اطلاع‌رسانی و بهبود کیفی آنها می‌شوند.
- (۲) به دلیل هزینه‌مند بودن اصطلاحناهای، اصل کاهش قیمت تمام شده نقض می‌شود و بارهای سنگینی به سازمان‌ها تحمل می‌شود.
- (۳) استفاده بهینه از منابع اطلاعاتی صورت نمی‌گیرد.
- (۴) ضایعات از نظر زمان، انرژی و امکانات، کاهش نمی‌یابد.
- (۵) کاربران به هدف بازیابی دقیق و درست و کافی اطلاعات نمی‌رسند.

تحلیل یافته‌های ارزیابی اصطلاحناهای فارسی با استانداردهای ایزو

پژوهش «ارزیابی اصطلاحناهای فارسی با استاندارد ایزو» که در سال ۱۳۷۸ انجام شد، ناظر به رویکردی در جهت افزایش بهره‌وری ذخیره و بازیابی اطلاعات بوده است. (کازرانی، ۱۳۷۸) در این پژوهش چهار اصطلاحناهای جامع فارسی: «اصطلاحناهای فرهنگی فارسی (اصفا)، اصطلاحناهه‌نما: نظام مبادله اطلاعات علمی - فنی، اصطلاحناهه‌پژوهشکی فارسی و اصطلاحناهه موضوعی امام خمینی

اصطلاحنامه با تعریف علمی و مستند آن، موجودیتی پیدا نمی‌کند و نارسایی به میزان ۸۰٪ در ساختار یک اصطلاحنامه به مفهوم کار عبست، مخل بهره‌وری و نقض غرض خواهد بود.

در ساختار شکلی اصطلاحات نیز میزان رعایت استاندارد در اصطلاحنامه پژوهشی فارسی ۹۸/۶، اصفا و نما ۹۷/۶ و در اصطلاحنامه موضوعی امام خمینی ۹۶٪ است که این یافته‌ها نشان می‌دهد که در اصطلاحنامه‌های غیراستاندارد از نظر روابط معنایی، ضوابط مربوط به ساختار شکلی رعایت شده است هرچند که یک‌دستی، اصل مهم هر سیستم فعل و پویاست و اصطلاحنامه پژوهشی فارسی و پس از آن اصفا هم از نظر روابط معنایی و هم ساختار شکلی با استانداردهای جهانی، همخوانی دارند.

در نحوه ارائه اصطلاحنامه، میزان رعایت استاندارد در اصطلاحنامه پژوهشی فارسی ۸۴٪ در اصفا ۷۶٪ در نما ۵۵٪ و در اصطلاحنامه موضوعی امام خمینی ۲۰٪ است. قبلاً گفتیم که اگر اصطلاحنامه، از نظم روشن و اطلاعات اولیه در جهت هدایت مخاطبان کم بهره و یا از این جهت نارسا باشد، عملأً نمی‌تواند به عنوان نظام بخش اطلاعات ایفای نقش کند. به طور مثال اصطلاحنامه‌ای که پوشش موضوعی و تعداد اصطلاحات و حجم پژوهش‌نشانی آن بیان نشده در آن به معیارهای گزینش اصطلاحات، قواعد تنظیم شناسه‌ها، سیاست روزآمد کردن و نگهداری و از همه مهمتر به متابع اصلی تهیی، اشاره نشده باشد، نمی‌تواند نقش راهنمای را در عرصه بازیابی اطلاعات ایفا کند و یافته‌های ۵۶٪ در اصطلاحنامه نما و ۲۰٪ در اصطلاحنامه موضوعی امام خمینی در این زمینه قابل چشم پوشی نیست. چرا که اصطلاحنامه ضعیف و نارسا از نظر نحوه ارائه نه تنها مخل هدف بازیابی و مغایر با نیاز و منظور کاربران است، بلکه نشانه ناکامی تهیی‌کنندگان اصطلاحنامه نسبت به مبانی علمی و نظری اصطلاحنامه‌سازی بوده و اعتبار و یک‌دستی سیستم و اعتماد کاربران را خدشه دار می‌سازد.

توصیه‌ها و راهکارها

با مرور بر یافته‌های جدول فوق و نتایج این پژوهش در سه بخش روابط معنایی، ساختار شکلی و نحوه ارائه اصطلاحنامه، در

(فراستی ۱۳۷۸)، از سه جهت روابط معنایی^۱، ساختار شکلی^۲ و نحوه ارائه با استانداردهای ایزو ۲۷۸۸ (UNISIST, ۱۹۸۱)^۳، بررسی و ارزیابی شده است. ابتدا با استفاده از فرمول تعیین حجم نمونه، مدخل‌های مورد بررسی از میان اصطلاحات گزینه در هر اصطلاحنامه تعیین و سپس نمونه‌ها به روش نمونه‌گیری خوشای - تصادفی و به نسبت هر حرف از حروف الفبای فارسی معین شد. آنگاه نمونه‌ها در لیست کنترل وارد شد و با استفاده از آمار توصیفی، مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته‌ها نشان می‌دهد میزان رعایت استاندارد روابط معنایی اصطلاحات در اصطلاحنامه پژوهشی فارسی ۹۹/۶٪ در اصفا ۹۸/۸٪ در نما ۷۱/۵٪ و در اصطلاحنامه موضوعی امام خمینی ۲۳/۲٪ است. این یافته‌ها از چند جهت درخور تأمل و تفسیر است. نخست آن که اصطلاحنامه پژوهشی فارسی و اصفا با اینکه توسط متخصصان ایرانی تهیی شده است از نظر رعایت استاندارد روابط معنایی در سطح بسیار بالایی (نزدیک ۱۰۰٪) قرار دارد. در حالی که نما که ترجمه یک اصطلاحنامه معتبر (Spines) است و توسط متخصصان اروپایی پژوهش‌دارتر تهیی شده است، از این نظر در مرتبه پایین‌تر (حدود ۷۰٪) قرار دارد و این یافته گواه آن است که عواملی مثل شهرت و اعتبار سازمان تهیی‌کننده، وسعت دامنه موضوعی، حتی کاربرد وسیع یک اصطلاحنامه، متناسب استاندارد بودن آن نیست. به نظر می‌رسد که سازمان تهیی‌کننده Spines چنانکه باید رعایت اصول و ضوابط اصلی اصطلاحنامه‌سازی را که ایجاد روابط معنایی درست است، در برنامه کار خود قرار نماید و در تبیین و آموزش این اصول به متخصصان و پیراستاران توجه کافی نکرده است. تهیی‌کنندگان ایرانی نما نیز که الگوی اخذ شده را بدون نقد و بررسی انتخاب کرده‌اند، به این نکته بی‌توجه بوده‌اند. نکته قابل ذکر دیگر رعایت نکردن خوبای اصلی اصطلاحنامه در حد رقیق نزدیک به ۸۰٪ در اصطلاحنامه موضوعی امام خمینی است. در حالی که ایجاد روابط معنایی در واقع، اصل و اساس ساختار هر اصطلاحنامه و عامل تمایز آن با سایر ابزارهای نظیر واژه‌نامه‌های تخصصی، نمایه‌نامه‌ها، سرعونانه‌های موضوعی و طرح‌های رده‌بندی است و بدون برقراری این روابط، اصولاً

جدول فراوانی میزان رعایت استاندارد روابط معنایی، ساختار شکلی و نحوه ارائه اصطلاحنامه‌های فارسی براساس استاندارد ایزو ۲۷۸۸

عنوان اصطلاحنامه	میزان رعایت استاندارد	میزان رعایت استاندارد			
		اصفای	نما	درصد	اصفای
اصفای	نما	درصد	اصفای	نما	درصد
روابط معنایی	۱	۹۸/۸	۷۱/۵	۹۹/۶	۸۴
ساختار شکلی	۲	۹۷/۶	۹۷/۶	۹۸/۶	۸۴
نحوه ارائه اصطلاحنامه	۳	۹۷/۶	۵۶	۲۰	۸۴



- بهشتی، ملوکالسادات (و دیگران). اصطلاحنامه نما: نظام مبادله اطلاعات علمی و فنی. تهران: مرکز اطلاعات و مدارک علمی، ۱۳۷۵.

- خاکی، غلامرضا. آشنایی با مدیریت بهره‌وری. تهران: سایه نما، ۱۳۷۷.

- خسروی، فریبرز (و دیگران). اصطلاحنامه فرهنگی فارسی (اصفا). تهران: سازمان مدارک فرهنگی انقلاب اسلامی، ۱۳۷۳.

- رهادوست، فاطمه (و دیگران). اصطلاحنامه پژوهشکی فارسی. تهران: کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران، ۱۳۷۶.

- ساعتچی، محمود. روانشناسی بهره‌وری. تهران: مؤسسه نشر ویرایش، ۱۳۷۶.

- صمدزاده، غلامرضا. بررسی نظرات پژوهشگران علوم پژوهشکی درخصوص ایجاد نمایه نامه پژوهشکی ایران. پایان نامه کارشناسی ارشد. تهران: دانشگاه علوم پژوهشکی ایران، دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پژوهشکی، ۱۳۷۴.

- فراتی، رضا (و دیگران). اصطلاحنامه موضوعی امام خمینی. تهران: مؤسسه تنظیم و نشر آثار امام خمینی، ۱۳۷۸.

- کازاریان، مریم. ارزیابی اصطلاحنامه‌های فارسی با استانداردهای ایزو (ISO). پایان نامه کارشناسی ارشد. تهران: دانشگاه علوم پژوهشکی ایران، دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پژوهشکی، ۱۳۷۸.

- Aitchison, Jean, Gilchrist, Alan. Thesaurus construction. 2nded. London: ASLIB, 1978.

- UNISIST. guidelines for the establishment and development of monolingual thesauri. prepared by Dereck Austin and Peter Dale. Paris: UNISIST, 1981.

بی‌نوشت‌ها:

۱. روابط معنایی: منظور روابط هم ارز، اعم، اخص، مرتبه و رأس است که برای هریک از آنها برقراری ارتباط دوسویه ضروری است.

۲. ساختار شکلی: منظور شکل اصطلاحات در اصطلاحنامه‌ها و براساس آیین‌های درست‌نویسی مطابق استانداردهای ایزو ۲۷۸۸.

۳. نحوه ارائه: منظور شکل ارائه اصطلاحنامه به لحاظ داشتن صفحه عنوان، فهرست منابع و مندرجات، مقدمه کامل، نمایه گردشی، نمایه سلسله مراتبی و... سایر مشخصات فیزیکی اصطلاحنامه است. برای اخذ اطلاعات بیشتر به منبع شماره ۱۰۰ فهرست مندرجات مراجعه کنید.

می‌باییم که ارزیابی اصطلاحنامه‌ها متضمن بهره‌وری در انواع سطوح شخص، گروه، سازمان، ملی و بین‌المللی است و در جهت تحقق بهره‌وری در ذخیره و بازیابی اطلاعات نکات و راهکارهای زیر را می‌توان در برنامه‌ریزی جهت اصلاحات اطلاع‌رسانی قرار داد:

۱. با توجه به هزینه‌مندی تهیه اصطلاحنامه‌ها و در نظر گرفتن شرایط اقتصادی کشور ما که با بحران‌های متعددی از این جهت گریبان‌گیر است، تهیه اصطلاحنامه‌هایی با میزان نارسایی بالا، نهادهای تأکیدکننده آنها را مورد سؤال قرار می‌دهد. اگر بهره‌وری را یک فرهنگ و نگرش عقلائی به کار و زندگی بدانیم که هدف آن هوشمندانه‌تر کردن فعالیت‌ها برای دستیابی به فرآیندهای متعالی تر است، لازم است به منظور بهره‌وری در سطح سازمانی سیاستگذاری اطلاع‌رسانی کشور ما در این بُعد، مورد تجدید نظر قرار گیرد و جایگاه اصطلاحنامه‌ها به عنوان ابزار ذخیره و بازیابی اطلاعات در آن مشخص شود و در سیاستگذاری‌ها ضوابط مربوط به صلاحیت تهیه کنندگان اصطلاحنامه‌ها، تعیین گردد.

۲. تهیه کنندگان استاندارد ایزو ۲۷۸۸ نیز به جنبه‌های مدیریت و ارزشیابی همه جانبه اصطلاحنامه قبل از انتشار تأکید ویژه‌ای دارند و معتقدند هرگاه سازمانی تصمیم دارد اصطلاحنامه جدیدی را منتشر کند، چنین قصدی باید در یک نشریه حرفه‌ای مناسب اعلام گردد. نیز تدوین کننده اصطلاحنامه باید به طرقی اطلاع حاصل کند که دوباره کاری پیش نمی‌آید. یک اصطلاحنامه باید پیش از انتشار، در سطح محدودی توزیع شود و پیشنهادات کاربران در باب اصطلاحات و روابط بین آنها موردنحوه ویراستاران قرار گیرد.

۳. برای نیل به بهره‌وری در سطح فردی نیز لازم است تمهدی اندیشیده شود که تهیه کنندگان اصطلاحنامه‌ها به استانداردهای اصطلاحنامه‌نویسی قبل از تدوین توجه کنند و علاوه بر برخورداری از دانش و تحصص در این زمینه، ملزم به رعایت اصول و ضوابط اصطلاحنامه‌سازی شوند. رعایت امانت در ترجمه، اتخاذ الگوی مناسب، توجه به اصول و قواعد مدیریتی تهیه اصطلاحنامه و اهمیت دادن به اصل مهم پشتونه انتشاراتی می‌تواند از عوامل مؤثر در تهیه اصطلاحنامه‌های نظام‌مند و نظام بخش اطلاعات باشد و زمینه‌های افزایش بهره‌وری در ذخیره و بازیابی اطلاعات را فراهم سازد.

منابع:

- آوستین، درک؛ دبل، بیتر. راهنمای تهیه و گسترش اصطلاحنامه‌های یک زبانه. ترجمه عباس حرّی. تهران: مرکز استاد و مدارک علمی، ۱۳۶۵.