



محمد صفاری

کارشناس ارشد علوم ارتباطات اجتماعی و سرپرست
برگزیده ملی در محور اطلاع رسانی

تأثیرات متقابل تبلیغات و بازاریابی بر مشتری گرایی

مقدمه

تبلیغات در عصر ما، همانند سیاری از فعالیت‌های اقتصادی و اجتماعی امری قانونمندو مشمول قواعد و مقررات خاص خود است. اکنون دیگر کمتر کشوده را می‌توان یافت که واحدهای کوچک و بزرگ اقتصادی آن، در مجموعه فرآیند تولید و فروش کالا و خدمات خود، از ابزار تبلیغات به شکل حرفه‌ای آن استفاده نکنند و قوانین و مقرراتی در این زمینه نداشته باشند.

مجموعه تخصص‌های ابزار و امکاناتی که در آماده‌سازی فرآوردهای تبلیغاتی به کار گرفته می‌شود، بسیار متنوع و پیچیده است. این مجموعه، تعاملی از کل فعالیت اقتصادی از مرحله تحقیقات و سرمایه‌گذاری تا تولید محصول و فروش و برسی بازخودهای تبلیغات در مراحل پس از فروش را در بر گرفته و خود به یک صنعت تبدیل شده است. بطوری که در این صنعت که سالانه ده میلیارد دلار درآمد دارد، علاوه بر پیاسخوبی به نیازهای طبیعی مخاطبان نلاش فروزانی می‌شود تا نیازهای کافی نیز برای انسان وجود دارد. که برای تولید این گونه نیازها دست اندر کاران امر تبلیغ، از پیشرفت‌ههای تربیت ابزارها و تجهیزات مدرن و اخرين دستاوردهای علوم انسانی پهله می‌برند.

نقش اطلاع رسانی در این صنعت گویز تاپذیر است و اگر اعلام شود که در بنای صنعت تبلیغات اطلاع رسانی نقش یک پایه اساسی را دارد، سختی به گواه شده است. به همین دلیل است که در فعالیت‌های ابیاضی، مخاطب، حضور و مشارکت کاملاً فلانه دارد و تقریباً می‌توان گفت که هیچ مجری تبلیغات نی تواند هر چه را که می‌خواهد به او تحمیل کند. از این رو در این مقطع بیش از پیش توجه به اصول و قواعد ابتدا و حرکت به سمت تبلیغات علمی، متاثر از داشتن فنی این صنعت امری ضروری به عنوان دانش میان رشته‌ای باید از رشته‌های مختلف علوم انسانی و هنر پهله گرفت. طبیعی است و حقیقتی که می‌خواهیم تبلیغات علمی باشد و به تبلیغات به عنوان یک فرآیند ابیاضی نگاه کنیم باید به مخاطب توجه کرد و به سوی برقراری ارتباط دوسویه حرکت نمود. در روند این حرکت است که نقش مهم و اساسی تحقیقات در این عرصه بیشتر خود را انشان می‌دهد.

متافقانه تاکنون انتظور که باید به تبلیغات، تحقیقات و نقش و اهمیت آن در معرفی تواندهای شرکت تحت پوشش و همچنین جلب مشتری و بازاریابی نه تنها توجهی نشده، بلکه در جهت آموزش علمی تبلیغات و همچنین قانونمند کردن فعالیت‌های تبلیغاتی اقتصادی در خورشان این صنعت صورت نگرفته است. حتی در شرایط منطقی منصفانه و واقع بینانه به نقد و عملکرد تبلیغات پرداخته نشده است.

بررسی اجمالی وضعیت موجود حاکی از آن است که مازای ادبیات روز تبلیغات فاصله نسبتاً بیالی داریم و می‌شود گفت که کم و بیش به لحاظ ادبیات تبلیغاتی و بازارگانی، در دهه‌های قبل سیر می‌کنیم. علت اصلی آن هم عدم توجه به تکیک‌ها و شیوه‌های تبلیغاتی و پهله گیری از ابزارهای کارآمد می‌باشد. چون تبلیغات زبان خود را دارد و آشنایی با این زبان و پهله مندی از آن هم به کار صنعت تبلیغات رونق می‌بخشد و هم جامعه را در جویان نوآوری‌ها و فن اوری‌های جدید قرار می‌دهد.

صرف گرایی مطلق روى آوردنده به مفهومی بهتر، در این دوره اغلب تولیدکنندگان، خارجی بودند و یا اکثر تولیدات داخلی شامل صنعت موتناز بود و همچنین اکثریت مخاطبان داخلی این محصولات نیز گروه خاصی از جامعه را تشکیل می‌دادند که احساس تجمل گرایی و صرف زدگی موجود در آنها به مرائب از احساس نیاز به کالا یا خدمات بیشتر بود. شاید روند مشتری گرایی در این پرهه از زمان روند مثبتی بود ولی دیدگاه سنتی حاکم بر مخاطبان

- دوره اول قبل از دهه شصت،
صرف گرایی مطلق:
این دوره قبل از انقلاب و با صرف گرایی مشتریان با مردم کشور ما همراه بود از آن لحظه که با توجه به وضعیت صادرات نفت نسبت به سایر کنترل کیفیت محسوب می‌شود. با توجه به روند تولید داخلی و هدف نهایی تولید در کشور که همان مشتری گرایی در چند دوره زمانی متفاوت قابل بررسی و گروه‌بندی است.

روند مشتری گرایی در بازار ایران
همانطور که اشاره کردیم کارشناسان فن از مخاطب سازمانی به عنوان مشتری یاد کردند. مخاطب گرایی و مشتری گرایی یکی از اصول مهم کنترل کیفیت محسوب می‌شود. با توجه به روند خودکفایی مطلق است، در کشور ما روند مشتری گرایی در چند دوره زمانی متفاوت قابل بررسی و گروه‌بندی است.

صرف کنندگان قوت گرفته و به عنوان عامل موثر در برنامه ریزی های روند تولید نقش آفرینی می کند. شاید تحولات مثبت صنعتی در سایه همین حق انتخاب نصیح گرفت، تحولاتی که منجر به بهبود کیفیت، خدمات جانبی، تنوع و تکثر موارد انتخاب و... شد. امروزه تبلیغات رسانه‌ای نقش مهمی در موقوفیت شرکت‌ها و عوامل تولید کالا و خدمات به شمار می‌روند و میزان تأثیر گذاری آنها به شکل باور نکردنی در نظام اقتصادی و سیاسی تأثیرگذار شده است. به عنوان مثال طبق آماری غیر رسمی در کشور آمریکا که یکی از بزرگترین و موفق‌ترین کشورها در عرصه تبلیغات سیاسی، اقتصادی و... به شمار می‌رود، بیش از ۱۲۲۰ ایستگاه تلویزیونی، ۹۸۷۱ ایستگاه رادیویی، ۴۸۲

تولید کنندگان حول محور تبلیغات ثبت شد و با توجه به اثرات تشنگی قبلی بازار مصرف، بسیاری از تولید کنندگان بیرون توجه به کیفیت محصول یا خدمات تولیدی خود به تبلیغات غیر واقعی روی آوردند.

- دوره سوم بعد از دهه شصت؛ مشتری گرایی با رویکرد علمی

روند روبه رشد مشتری گرایی در دهه ۶۰ قوت گرفت و عملاً تبلیغات غیر واقعی جای خود را به اطلاع رسانی واقعی با تکیه به اصول روانشناسی داد. در این برره مفهوم کیفیت رنگ تازه‌ای گرفت و مفهوم استاندارد کالا مطرح شد. شاید بهترین مثال برای تغییر این روال همان مثال فروش رادیاتور به یکی از شرکت‌های خارجی باشد که یک شرکت تولید کننده ایرانی با موقوفیت در مناقصه تولید رادیاتور علی‌رغم داشتن گواهینامه استاندارد تولید با مشکلات زیادی برای صادرات مواجه شد. چراکه از استقرار سیستم "ایزو" یا مدیریت کیفیت در تولید اطلاعی نداشت و تنها بعد از استقرار این سیستم موفق به صادرات محصولات تولیدی خود شد. در این زمان هر ایده نو

روزنامه کثیر الانتشار و محلی و ۱۱۳۲۸ مجله وجود دارد و باز بنا بر همین آمار، یک شهروند آمریکایی در طول سال می‌تواند به طور متوسط ۱۵۵۰ ساعت تلویزیون نگاه کند و ۱۱۶۰ ساعت رادیو گوش داده یا ۱۸۰ ساعت روزنامه مطالعه کند و امکان مطالعه ۳۰۰۰ عنوان کتاب برایش فراهم است. در این ارتباط رسانه‌ای حداقل ۳۷۸۲۲ آگهی تبلیغاتی تلویزیون را نگاه می‌کند و ۶۰۱۰ آگهی رادیویی را گوش می‌دهد و خلاصه آنکه به ازای هر شهروند آمریکایی در سال متعادل ۲۰۰ دلار تبلیغات هزینه می‌شود و این هزینه به غیر از هزینه‌های تبلیغ دولت آمریکا برای گسترش فرهنگ آمریکایی در سراسر جهان است. در مورد تأثیرگذاری روزنامه‌ها نیز بد نیست اشاره کنیم که در فرانسه پس از استغفاری لویی فیلیپ و تشکیل دولت موقت یک روزنامه نگار زیرک فرانسوی به نام ژیراردن اعلام کرد علاقه‌مندان به وکالت می‌توانند در روزنامه او به نفع خود آگهی دهند و همین ایده باعث شد که در دوره‌های بعدی ناپلئون را به وکالت در مجلس و ریاست جمهوری سوق دهد. طبق آمار رسمی تنها

تبلیغاتی منجر به موقوفیت‌های چشمگیر برای

تولید کننده و مجری تبلیغات می‌شد.

اهمیت تبلیغات

تبلیغ در کلام از مصدر بلغ و به معنی آگاهی دادن یا مطالعه کردن می‌باشد. امروزه تبلیغ با تحقیق رابطه مستقیم و دو جانبه‌ای دارد. بازاریابی و تبلیغات علمی در واقع معرفی محصول و اطلاع رسانی در چهت رضایت مشتری و همچنین برنامه ریزی بر اساس نیاز مخاطبان است که بهبود مستمر، نمونه‌ای از نتایج بازاریابی و تبلیغات موثر و علمی می‌باشد و عامل بازاریابی در روند تولید کالا یا خدمات در یک سیستم یکی از مهمترین فاکتورهای تأثیرگذار به شمار می‌رود امروزه به موارد افزایش

تاکنون به صورت واقع بیانافه اقدامی در جهت نقد و عملکرد تبلیغات نشده است

تعداد تولید کنندگان کالا یا خدمات بحث اقدار در بازار مصرف روز به روز کم رنگتر می‌شود و حق انتخاب و حقوق مخاطبان و به عبارتی بهتر

با روش‌های تبلیغاتی و مشتری گرایی همخوانی نداشت چرا که الگوهای تبلیغاتی به کار گرفته شده مطابق بالا الگوهای کشورهای تولید کننده کالا و خدمات بود و بیون بازبینی و تحقیق‌های میدانی در کشور ما اجرا می‌شد بنابراین با اندکی اغماض می‌توان روش تبلیغاتی این مقطع را روش مصرف گرایی نامید.

- دوره دوم دهه شصت، مخاطبان تشنه کالا و خدمات:

با پا گرفتن انقلاب و گذر از هرج و مرج اقتصادی و همچنین استقرار نظام اسلامی مبتنی بر قوانین مجلس، در دهه ۶۰ به دلیل محدودیت‌های موجود از جمله مشکلات جنگ و تحریم‌های اقتصادی، عملاً تولید کنندگان کالا و خدمات تنها محدود به چند شرکت داخلی بودند و شرکت‌های خارجی به دلایل سیاسی و تحریم‌های اقتصادی از عرضه محصولات خود در کشور ما محروم بودند با توجه به بازار تشنه داخلی هر نوع تولیدی با هر شرایطی سریعاً توسعه مخاطبان به مصرف می‌رسید. مخاطبان و یا مصرف کنندگانی که حق انتخاب نداشتند و هر نوع کالا یا خدماتی را به مصرف می‌رسانندند با در دست داشتن کالا برگ، دفترچه بسیج و... تولیدات داخلی را با هر نوع کیفیت و حتی کمیت به مصرف می‌رسانندند.

مشتری گرایی در اوایل این دهه در بین تولید کنندگان مفهومی نداشت و با وجود شرکت‌های دولتی که اکثریت بازار را در اختیار داشتند عملانه تنها بخش خصوصی توانایی رقابت در تولید و گرفتن سهم بازار را برای خود داشت بلکه شرایط رقابت مساوی برای حتی خود تولید کنندگان دولتی هم فراهم نبود چرا که تفکر خصوصی تفکری مذموم به شمار می‌رفت و شرکتی در تولید موفق بود که به ماداوله بیشتری دست پیدا کند. در سال‌های پایانی دهه شصت به تدریج با رشد نسبی اقتصادی و فراهم آمدن شرایط

تولید و همچنین نوع کمی و کیفی تولیدات کالا و خدمات بحث رقابت و مشتری گرایی در بین تولید کنندگان قوت گرفت به طوری که رویکرد

- استراتژی علمی عبارتند از :
- ۱- آگاهی دادن: به مخاطب اطلاعات مورد نیاز را می‌دهیم.
 - ۲- ادراک و جلب توجه: مخاطب را وادار به درک پیام و جذب به آن می‌کنیم.
 - ۳- پیگیری و اعتقاد: مخاطب را وادار به پیگیری پیام می‌کنیم.
 - ۴- آزمایش و تجربه: مخاطب را تشویق به اخذ تجربه بکار گیری کالا یا خدمات می‌کنیم.
 - ۵- قول نهایی و استمرار: پس از موافقت نهایی مخاطب ارائه خدمات یا کالا را برای او به حالت مستمر آدامه می‌دهیم.
 - ۶- بازبینی روش‌ها و طراحی جدید:

باید به خاطر بسپاریم که حتی بدترین آگهی‌ها با استراتژی فشارهای روانی بر ذهنیت مشتری به منظور ایجاد علاقه‌مندی، حداقل در مدت زمان کوتاه، در افزایش فروش موثرند و بهترین آگهی‌ها آنهاست که تضمین کننده حقوق مشتریان نیز هستند و با استراتژی جذب مشتریان تأثیر متنی بر روند فروش، تولید و استحصال سود و سازمان دارند.

کیفیت محصولات تولیدی مطابق با استانداردهای خاص صورت می‌گیرد که قسمت اعم و اعظم آن، میل، خواسته و نیاز مشتریان و همچنین طول عمر تولیدات و از همه مهم‌تر نوآوری محصولات است. مشتری گرایی، مبتنی بر اطلاع رسانی مناسب است. اطلاع رسانی در زمینه برآوردن نیازهای مشتری یکی از مهم‌ترین الزامات سیستم‌های مدیریت کیفیت از جمله ایزو را تشکیل می‌دهند.

در سال ۱۹۶۵ میلادی معادل ۴ میلیارد دلار هزینه آگهی به روزنامه داده شد که این مبلغ معادل یک سوم بودجه تبلیغاتی آن سال بود.

در چنین شرایطی که عرصه‌های رقابت و عرضه کالا بیشتر از تقاضا است و شرایط رقابت بر بازار حکمران است، بازار اصلی در واقع بازار خریدار است و با وجود چنین شرایطی موضوع تبلیغات از جایگاهی خاص و ویژه برخوردار است. شاید بحث تبلیغات تلویزیونی و مطبوعاتی در دهه اخیر با گسترش کمی و کیفی روش‌های تبلیغاتی دچار تحولات شگرفی در کشور ماشده باشد ولی همیشه دغدغه ذهنیت تولیدکنندگان را درخصوص نحوه انتخاب روش مناسب بوجود آورده است. به جرات می‌توان گفت که برخی از سازندگان تیزرهای تلویزیونی اطلاعات تخصصی و کاملی به طور همزمان از علوم روانشناسی تبلیغاتی، تاثیر رنگ‌ها، موسيقی و ... ندارند. از جمله مهمترین عوامل تاثیرگذار نیز نوع سلایق مخاطبان است که معمولاً فقط با نمونه‌گیری‌های خاص قابل برآورده باشد و خط است. بنابراین می‌توان نتیجه گرفت که کنترل

طراحی استراتژی تبلیغاتی

در استراتژی تبلیغی باید بتوانیم بهترین موضع گیری را نسبت به مصرف کننده داشته باشیم به این معنا که مصرف کننده را به طرز مناسب و معقولی منقاد سازیم که چرا کالا یا خدمات مورد تبلیغ از دیگر کالاهای خدمات مشابه برتر است و حقوق آنها را به عنوان مصرف کننده بیشتر تأمین می‌کند باید بتوانیم تفکر مصرف کننده و یا مخاطب را در مورد کالای تبلیغی خود بیش بینی و تحلیل کنیم و همچنین توانایی آن را داشته باشیم که چرا کالا یا خدمات مورد تبلیغ ما بر کالای دیگران ارجحیت دارد. مراحل تکاملی اثرات تبلیغی در

در برنامه چهارم باشرکت‌های خارجی رقابت خواهیم کرد

خسارت به نحو پهتری انجام شده است. وی با اشاره به اینکه از تکنولوژی کشورهای پیشرفته در امر بیمه‌گذاری عقب هستیم، تصریح کرد: «ولی مصمم هستیم تا پایان سال ۸۴ به حداثر توانمندی‌های برسیم و الان سراسر کشور را به سیستم رایانه‌ای و شبکه اطلاعاتی سراسری مجذب کرده‌ایم».

مدیرعامل بیمه البرز درباره خصوصی شدن شرکت‌های نیمه تصریح کرد: «به خاطر اینکه شرکت البرز دولتی است و قانونی ابلاغ نشده تاکنون درخواست پذیرش بورس صورت نگرفته است. وی اظهار کرد: «در سال ۸۲ سهم شرکت البرز از بیمه‌های باربری حدود ۲۰ درصد بود و امسال در این مورد نسبت به سال گذشته رشد ۳۶ درصدی داشته‌ایم».

آسوده گفت: «اگر قانون برنامه چهارم اجازه دهد حتماً باشرکت‌های خارجی رقابت خواهیم داشت و با تعدادی از شرکت‌های بیمه خارجی صحبت کرده‌ایم تا با قانونی شدن آن سرمایه‌گذاری مشترک داشته باشیم».

وی ادامه داد: «با صدور کارت ملی جوان نیز که بخش بیمه آن انحصاراً با بیمه البرز استه در نظر داریم با گسترش آن حتی دارایی‌های جوانان را نیز تحت بیمه قرار دهیم».

به گزارش خبرنگار مجله گزارش رئیس هیات مدیره و مدیرعامل شرکت سهامی بیمه البرز - طی در مصاحبه‌ای با رسانه‌های گروهی اظهار کرد: «کلیه ورزشکاران اعزامی به المپیک تحت بیمه حوادث به مبلغ ۱۰۰ میلیون ریال خواهند بود علاوه بر آن مدل آور طلا یک دستگاه پژو ۴۰۵ و برای مدل نقره یک دستگاه پراید در نظر گرفته‌ایم».

وی افزود: «در سال گذشته از کلیه شعب سراسر کشور، کارمندان خوش رفتار به مناسب سال تکریم ارباب رجوع تشویق شدند و به قید قرعه به یک نفر از آنها یک خودرو پراید تقدیم شد».

سید محمد آزموده رئیس هیات مدیره و مدیرعامل با اعلام اینکه صنعت بیمه به سمت رقابتی شدن حرکت می‌کند، گفت: «در دو سال گذشته با توجه به کیفیت بیمه‌ها در موقع صدور و در پرداخت خسارت امتیازاتی در نظر گرفته شده و همچنین در مواردی نیز که حق بیمه غیرقابل پرداخت بوده است خسارت ارافقی به بیمه‌گذار پرداخت شده است».

آسوده در تشریح عملکرد سال گذشته شرکت بیمه البرز اضافه کرد: «در پرداخت خسارت‌ها به صاحبان خودرویی که کارت بیمه آنها نزد شرکت باشد تسهیلات بیشتری داده می‌شود و در محل خسارت بازدید از خودرو و پرداخت



(گریور- فورواردر)
شرکت حمل و نقل بین المللی
حمل کالا به آسیا و اروپا و
بالعكس
نشانی: میدان انقلاب
اول خیابان آزادی
کوچه هرمان ساختمن ۱۱
طبقه سوم، پلاک ۲۹
تلفن: ۰۲۶۴۸۷-۶۴۵۸۷
fax: ۰۲۶۴۸۷-۶۴۵۸۷
E-mail: ra@rahazar.com



**شکت
قوابری بین المللی**
آدرس: تهران - خیابان قائم
نمایمایانی - کوی سام -
شماره ۱۷
تلفن: ۰۲۶۴۷۶۹ - ۰۲۶۴۷۶۰
fax: ۰۲۶۴۷۶۰
تکس: ۰۲۶۴۰۷۵ CITC IR
فaks: ۰۲۶۴۱۰۱

**کشتیرانی والفجر**

از اینکهندۀ سرویس های متقدم حمل از واح کالا، سواری، کامیون و
تندروی مسافر در حوزه خلیج فارس، کامیون پندر و هزاربر داشتن
و پندر خارجی منطقه با هنوارهای مجهز و مدرن

خیابان کوشکان زند، نیش شهید عضدی، کوچه آبیار
۸۹۰۰۴۷۵ - ۸۸۹۵۹۹۵ - ۸۸۰۰۳۶۹
۸۸۹۲۹۳۳ - ۸۹۰۸۸۴۰ - ۸۹۰۹۲۸۸
دورنگار: ۰۲۱۳۸۱۹ VECIR، تکس: ۰۲۶۰۹۰۹
E-mail: Valfajr@vesc.net

کشتیرانی

ایران تواری
نمایندگی خطوط
کشتیرانی و حمل و نقل
بین المللی

نمایندگی

HAPAG - LLOYD

از اروپا، قاره آمریکا و
خارج دور نمایندگی
G.I.R. حمل زمینی و
دریایی از اروپا

آدرس:
میدان آزادی، خیابان
بهاران، شماره ۸
آپارتمان ۱۹
تلفن: ۰۲۶۷۰۷۱-۵
fax: ۰۲۶۷۰۷۱-۵



**نمایندگی کشتیرانی
Overseas
Shipping Agencies**

تهران - خردمند شمالی -
شماره ۱۲۵ - طبقه دوم
تلفن: ۰۲۶۰۵۳۹ - ۰۲۶۰۵۴۶۹
۰۲۶۰۵۰۰ - ۰۲۶۰۵۶۹۶
۰۲۶۰۸۸۲
تکس: ۰۲۶۱۲۶ MPB-IR
fax: ۰۲۶۰۱۹۷



**نمایندگی کشتیرانی
سیزار**

دفتر مرکزی: تهران خیابان
سهروردی شمالی، خیابان
هویزه غربی، پلاک ۱۱۶
طبقه دوم، کوچه ۰۲ - ۰۲۱۸۶۲۷۷۶
تلفن دفتر مرکزی: ۰۲۶۰۱۲۴۴۷
fax: ۰۲۶۰۱۷۶
تکس: ۰۲۶۰۱۷۱ SEAS IR
پست الکترونیک:
info@seasark.com

پست الکترونیک:

web: www.seasark.com

وب سایت:

Web: www.seasark.com

شعبات:

بندر امام خمینی (ره)
۰۲۱۷۷۸-۲۱۶۶۷
بندر عباس: ۰۲۲۰۴۱۱-۱۲
بندر بوشهر: ۰۲۲۴۱۲
هار: ۰۲۲۶۸-۲۲۴۵۲
بندر اقزوی - عسلویه
خرمشهر - چابهار



ATIEH
NATIONAL TRANSPORT

حمل کالاهای وارداتی، صادراتی و ترانزیت به
کشورهای آسیای میانه و اروپا و بالعکس
ترخیص کالا از کلیه گمرکات کشور

تهران، خیابان حافظ، خیابان آذوقه کوچه شهید
پلاک ۶۴، طبقه دوم
تلفن: ۰۲۶۱-۵۶۰۵-۸۸۹۸۲۳۹
fax: ۰۲۶۰۱۷۶
E-mail: info@atiehtransport.com

**پایگ سفر
پایگ قو ساری**

کراچی اتوبوس، مینی بوس.
دریست و سرویس
کارخانجات
تلندهای دفتر مرکزی:
۰۲۱۱۱-۱-۷۶-۲۰۹۸
۰۷۱-۳۸۸۷-۷۶-۲۰۹۲
fax: ۰۷۱-۴۲۷
نمایندگی جنوب:
۰۰-۲۴-۲۴
نمایندگی کرج:
۰۲۱-۲۲۸۷۷۱-۰-۰۲۱
نمایندگی شهریار:
۰۲۱-۴۲۲۲-۰-۰۲۱

پراوران مجیدبور
حمل و نقل بین المللی

و ترخیص کالا
دفتر مرکزی: تهران - خیابان
خردمدند شمالی، شماره ۱۲۵
ساختمان کلرک طبقه دوم
کوچه ۰۲ - ۰۲۶۰۸۹
تلفن:
۰۲۶۰۵۳۹ - ۰۲۶۰۵۸۹۹
fax: ۰۲۶۰۱۶۹۷

۰۲۱۷۷۸-۰۲۲۰۴۱۱-۱۲
۰۲۲۴۱۲-۰۲۲۶۸-۲۲۴۵۲
۰۲۲۴۱۲-۰۲۲۰۵۳۹-۰۲۶۰۸۹۹
۰۲۶۰۱۶۹۷



متحده‌سیر

(یونایتد اکسپرس)
تأسیس: ۱۳۶۹

خیابان نجات‌الله، شماره ۲۱
تلفن: ۰۶-۸۸۰۷۵۴-۶
فاکس: ۰۸۸۰۷۵-۷
پست‌کوئرینگ:

E-mail:
UNEXTRV@SAMAPARDAZ.COM



راهنمایی

(فرانس ایر سایق)

(دفتر مسافرت هوایی و جهانگردی، تأسیس ۱۳۴۵)
صدور بلیط داخلی و خارجی، ویزا تور دوی، رزرو هتل در سراسر
جهان، تور داخلی و خارجی تابعه CIP فرودگاه همدان آباد

آدرس: قوهان، سهند قرقی، شماره ۲۲۶

تلفن: ۰۹۰۱۱۹۱-۴
۰۸۸۶۲۲۸۹-۴۰

Email: rahnama@samapardaz.com



آزادس سافرت و جهانگردی

اوسترا

نشانی: خیابان دکتر بهشتی،

خیابان کاوروسی فر (میترا) پلاک ۵۶

تلفن داخلی: ۰۷۵۶۱۶۱

تلفن خارجی: ۰۷۴۲۱۲۱

فاکس: ۰۷۰۹۶۶۶



هفت آسمان آبی

دفتر خدمات مسافرت
هوایی و جهانگردی
(شرکت با مستولیت محدود)
تهران- بزرگراه آفریقا
بین بلوار گلشهر و ناهید
شرقی خیابان گلfram پلاک

۲۱/۱

تلفن: ۰۰۵۷۱۳۲

فاکس: ۰۰۵۸۰۲۴

E-mail:
7BLUESKY@SAMA.DPL.NET.IR

GHODS GASHT

Tour & Travel Agency

قدسی گشت

نشانی: عباس‌آباد سایق، اول

میرعماد، چند بانک ملی،

پلاک ۲۶۹

تلفن: ۰۷۵۰۲۵-۰۷۳۰-۰۹

۰۷۵۹۸۰-۰۷۵۳-۰۹

فاکس: ۰۷۵۵۰۵۰۵



پردیسان

آزادس سافرت و جهانگردی

تلگرافیزی تورهای اختصاصی
با برنامه پیشنهادی شما

خدمات رزرو هتل در اکثر

نقاط دنیا

گشت‌های خارجی و پذیر

پردیسان

برگزاری انواع تورهای دویس با

فروش در خواستش شما

خیابان شهوار، ترسیمه به اقامه

گرانماهی، نیش خیابان ۱۳

تلفن: ۰۲۲۹۵۷-۰۱

۰۲۲۷۷۴۷۰

فاکس: ۰۲۲۰۲۱۵



آزادلل

مسافرتی و هتل‌گردی

آدرس: ایرانشهر

شمالی، شماره ۱۲۶

تلفن: ۰۲۰-۱۱۱

۰۸۲۰۱۹۸۸-۸

۰۸۲۱۹۵۳-۲۱

۰۸۲۱۵۳۹-۲۱

۰۸۲۰۲۱۵

۰۸۲۰۲۱۵

۰۸۲۰۲۱۵



آزادس خدمات مسافرتی هوایی

آدرس: تهران، تجریش،

ابتدای شیاوران شماره ۱۲۰

منطقه پستی: ۱۹۷۱۶

تلفن: ۰۷۷۲۲۴۵-۷

تلفن: ۰۷۷۱۹۹۲-۰۷

تلفن: ۰۷۷۱۸۸۷-۰

فاکس: ۰۷۷۱۸۸۷-۰



Gramian

دفتر خدمات مسافرت

هوایی و جهانگردی

گرامیان

تهران- خیابان میرداماد،

نیش شریعتی پلاک ۱ طبقه

دوم تلفن: ۰۰۷۰۵۰۲۲

۰۷۷۱۲۹۶

شماره ۱۵۶-۰۷-۰۸-۰۸

۸۲

حمل هوایی استاد

آرامکس

آرامکس حمل و نقل بین‌المللی

سریعترین و مطمئن‌ترین طریق

برای ارسال هوایی استاد و

مدارک مهم و نموده کالای شما به

تمام نقاط دنیا و بالعکس

تهران- خ- فلسطین- پایین‌تر از

میدان فلسطین- شماره ۱۵۱

تلفن:

۰۹۹۳۹۱۳-۰۱-۰۷-۰۷۰۰-۰۹۳

فاکس: ۰۷۰-۰۷۹۶

E-mail:
GZLTOUR@SAMA.DPL.NET.IR

آرائیس ها



شرکت خدمات

مسافرتی و جهانگردی

آنشه

تهران، خیابان کریمخان

زن، خیابان شاهید

حسینی (مدیری سایق)،

نیش دوم غربی، پلاک

۰۸۴۳۲۲۰

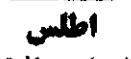
تلفن: ۰۸۴۳۲۲۰

۰۸۴۲۶۹۹۴-۰۸۴۲۲۴۴۴

۰۸۴۲۵۱۵۷

۰۸۴۱۵۱۵۷

۰۸۴۰۰۶۳



خدمات مسافرتی

(پرشین گلف)

خیابان میرداماد، میدان مادر

(محسی سایق)، خیابان فرانز

شماره ۰۱-۰۷-۰۲

تلفن: ۰۲۷۱-۰۷-۰۷

۰۲۲۱-۰۳-۰۷

۰۲۷۱-۰۳-۰۷

۰۲۷۱-۰۳-۰۷

۰۲۷۱-۰۳-۰۷



حمل هوایی سایر میدان

نشانی: تهران- بلوار میرداماد

مقابل برج آرین- پلاک ۱۹۹

تلفکس: ۰۲۲۶۲۳۵

۰۲۲۲۳۴۱۳

E-mail:
gulliveriran@yahoo.com



آرائیس سوگل

آزادس مسافرت‌های هوایی

و جهانگردی سوگل تهران

تهران- انتدای بزرگراه

مدرس، نیش خیابان زهره،

پلاک ۰۶۵-کد پستی:

۱۵۸۸۷-۰۵

تلفن: ۰۸۴۹-۰۸-۰۵

فاکس: ۰۸۸۱۲۳۶۷

E-mail: info@Sogol.com

کیهان

کالا

شرکت خدمات مسافرتی و جهانگردی
نشانی: خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از خیابان
مطهری، پلاک ۷۱۹ کد پستی: ۱۶۳۹۵۴۱۵
تلفن: ۰۸۴۲۷۳۷۷ - ۰۸۴۰۵۲۴۵ (خط فاکس)
پست الکترونیک: Info@keyhantravel.com
www.keyhantravel.com



صنايع پتو

فعالیت: تولید پتو و نخ پتو
نشانی: خیابان ولیعصر،
روبو روی پارک ملت،
خیابان شهید عاطلی، پلاک ۳۳
طبقه سوم
تلفن: ۰۰۱۲۲۸۳۴۰
فاکس: ۰۰۱۲۲۸۲

ORGANIK
KIMYA

SANAYE VE TECARET A.S.

همیشه در کنار شما با
بهترین نوع مواد شیمیایی
برای صنایع نساجی و چرم



اینتر کامرس

سهامی خاص

نشانی: میدان ونک،
خیابان ونک ساختمان شماره ۱۲
طبقه دوم آپارتمان ۱۱ و

تلفن: ۰۸۷۷۳۶۲۸ - ۰۸۸۸۵۱۸۲
فاکس: ۰۸۸۸۶۱۶۷

تحییرات بررسک



ایران بهداشت

عرضه کننده کاملترین مجموعه
تجییزات
و وسائل درمان بیماری های قلب
و عروق
آدرس:
تهران، خیابان طلاقان غربی،
چهارراه فریمان، شماره ۱۲۲
تلفن: ۰۲۶۷۱۸۱
فاکس: ۰۲۶۷۰۵۶



عضو یاتا

خدمات مسافرتی
موبایل و جهانگردی

پوریان سیر

صدور و رزرو کلیه بلیت های داخلی و خارجی، اخذ
ویزا و دوبی (عادی- فوری)، رزرو هتل، تور های
دوبی، عمره سوریه، گیش و مشهد
پاسداران، شهید کلاهوز (دولت)، پلاک ۲۷۵
تلفن: ۰۰۹۲۲۲ - ۰۰۹۲۰۰
فاکس: ۰۰۹۲۷۸

شرکت لاله مهرگان
(سهامی خاص)

نوع فعالیت:
تولیدی-پیوی سلیک
آدرس: خیابان ولیعصر، روبو روی
پارک ملت، خیابان شهید عاطلی،
پلاک ۳۳، طبقه سوم
تلفن: ۰۰۱۲۹۰۱ - ۰۱۲۹۰۰
فاکس: ۰۰۱۲۲۶۶۲

تسبیح



شرکت سرامیس

سهامی خاص

فعالیت: تولید کاشی و
حاشیه پخت سوم
دفتر مرکزی: تهران، بلوار
میرداماد، بیش نفت چمرانی،
شماره ۱۴۶، واحد ۱
کد پستی: ۱۵۴۸

سدیوق پستی: ۱۶۷۶۰ ۴۹۲
تلفن: ۰۲۲۷۹۸۶۶
فاکس: ۰۲۲۷۹۱۲۲
وپ سایت:
www.ceramisco.co

پست الکترونیکی:
info@ceramisco.com

کارخانه:
کرج، شهر صنعتی مشکو،
خیابان ردم

دفتر خدمات مسافرتی و جهانگردی

سوریان

برگزارکننده کلیه تورهای مسافرتی

Online

تلفکس: ۰۰۳۷۸۴۲ - ۰۰۳۶۸۷۵ - ۰۰۳۷۸۳۲

نشانی: خیابان مطهری، خیابان مفتح شمالی، برج مرjan

Email: info@suriyan-g.com

شرکت کاویان
نمایندگی بیمه آسیا

مشاور امور بیمه خسارت - صدور
تهران، خیابان خرمشهر (آیانان) شماره ۲۰۰
تلفن: ۰۰۸۷۵۰۳۰۵ - ۰۰۷۸۷۰۳۴۰ و ۰۰۸۷۵۰۳۹۷ - ۰۰۸۷۵۰۳۹۷ - ۰۰۸۷۳۰۰۷
مدیریت: فاکس: ۰۰۸۷۳۰۰۷

**اولین موسسه
ترمیم و
در ایران**

تلفن: ۰۰۸۷۰۰۰۰ - ۰۰۸۷۰۰۰۰
از نقص دار، مونتاژ کنند هر ۰۰۰۰۰۰

روسان یعنی استثنی امریکا بدون عمل چکاچی
تلفن: ۰۰۸۷۰۰۰۰ - ۰۰۸۷۰۰۰۰

ولیعصر حس سیما امریقه طبقه سوم
E-mail: E.Ramadan@msn.com

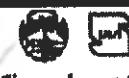
ساخت

شرکت ریسمانکی و پالمنکی
فریبا

فعالیت:
رنگرزی الایاف و نخ و پتوی
اکریلیک

نشانی: خیابان سهروردی
شماسی، خیابان توپیچی، پلاک
۲۲، طبقه بوم
تلفن: ۰۰۸۷۰۰۰۰ - ۰۰۸۷۰۰۰۰
فاکس: ۰۰۸۷۰۰۰۰

تحییرات بررسک



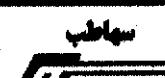
شرکت جهان سرخ

تولیدکننده سرخ یکبار مصرف
با استفاده از جدیدترین

ماشین آلات با الاتیون
استاندارد تکنولوژی،
در اندازه های ۱۰، ۱۵، ۲۰/۵

میلی لیتری
کارخانه اردبیل:

۰۰۴۱ - ۰۰۸۱۱۱۱۰
دقتر مرکزی تلفن:
۰۰۲۱ - ۰۰۸۲۳ - ۰۰۸۲۴ - ۰۰۸۲۵
تلفکس: ۰۰۸۷۰۰۰۰



ساخت

مهندسي إلشكنلي ساخت

تولیدکننده اتواع ساکشن های

جرامی و چراغ های سیالکتیک

سفقی و برقاب مورد تایید

وزارت بهداشت، درودان و

آموزش پزشکی

تلفن: ۰۰۸۷۷۰۰۰۰ - ۰۰۸۷۰۰۰۰

فاکس: ۰۰۸۷۰۰۰۰

سدیوق پستی: ۰۰۸۷۰۰۰۰

E-mail: jahan.sorkh@marzab.com
web: www.jahan.sorkh.com

شماره ۱۵۱ - پیاپی ۶۷

۸۴