

# تلویزیون ایران، مخاطبافش و تاثیرگذاریش

برنامه‌های بی‌محتوا و بی‌جاذبه تلویزیون بود و بس. دو شبکه تلویزیونی کشور به پنج شبکه افزایش یافت و عده کارکنان سیما چند برابر شد. اما محتوای برنامه‌ها تغییری نکرد. و اگر هم در بعضی موارد تغییراتی ایجاد شد، محتوایی نبود. برنامه‌هایی بود که تمامی نوآوری‌های این در تغییر دکورها، لباس مجریان و شیوه حرف زدن و برنامه اجرا کردن ایشان خلاصه می‌شد! (انصار حکم می‌کند یادآور شویم برنامه‌های پرمحتوای سرگرم کننده و تاثیرگذاری هم از شبکه‌های پنجگانه تلویزیون پخش می‌شود. اما این برنامه‌ها معده‌دار، و در حکم استثناء است. قاعده حاکم بر تهیه و پخش برنامه از این رسانه‌ها همان است که موضوع این تحلیل را تشکیل می‌دهد.)

به هر حال چند صباختی تماس‌جیان صبور به امید تغییراتی، ولو تدریجی، دلخوش کرده بودند. ولی از تغییر خبری نشد، و لاجرم آن‌هایی که استعداد لازم را داشتند، با ابداع شیوه‌هایی برای مخفی کاری در زمینه دیش‌های ماهواره، زمینه رونق یافتن کسب و کار وارد کنندگان، سازندگان، فروشنده‌گان و نصب کنندگان آن‌تنهای ماهواره‌ای را مساعد کردند: تکرار همان استباهی که در مورد ویدیو مرتكب شده بودیم!

مردم چه می‌گویند؟  
یک تحقیق میدانی برای بی‌بردن به نحوه داوری مردم در مورد برنامه‌های تلویزیون انجام دادیم. ابراز عقیده دارندگان آن‌تنهای ماهواره را در انتهای این نظرسنجی به کناری گذاشتیم. دلیل هم این بود که چنین فرض گرفتیم این

نوین تکنولوژیکی توان سنگینی پرداخته بودیم: نوشداری پس از مرگ... در همین اوان ماهواره می‌رفت که جای ویدیو را در خانه‌ها بگیرد. همان زمان افراد واقع بین با تکیه بر تجربه ویدیو پیشنهاد کردند که برای این پدیده جدید برنامه‌ای بهنگام و جامع تدوین شود تا اثرات گریزانایدیر آن بر فرهنگ و اخلاقیات جامعه ما به حداقل برسد. گرچه این پیشنهادها را برخی از موثرترین مخالف و

دورانی را از سر گذرانده‌ایم که تلویزیون ایران را می‌توانستیم یک تلویزیون مدار بسته بنامیم. جنگ، و نبود یک سیاست مدون فرهنگی این رسانه فراگیر و تاثیرگذار را به صورت یک آئینه دق واقعی درآورده بود. آئینه‌ای که نه تماس‌گیران را غربتی به نگریستن در آن بود، و نه گردانندگان این آئینه می‌توانستند با منعکس کردن ماجراهای و مدعاهای کلیشه‌ای در آن به حداقلی از اهداف خود نائل آیند.

در این دوران فرهنگ ملی ما آسیب‌های جدی دید، و علت هم آن بود که سوداگران با سوء استفاده از خلاء حاکم بر جنبه‌های فرهنگی جامعه (نیاز به سرگرمی، تفریح، اطلاع‌یابی...) دو میلیون دستگاه ویدیو را از مسیر بازار سیاه به خانه‌های مردم وارد کردند و از این رهگذر میلیاردها تومان به جیب زدند. در آن هنگام خرید، فروش و نگهداری ویدیو و فیلم‌های ویدیویی منوع بود و جرم محسوب می‌شد. لیکن این ممنوعیت و بگیر و بیندهای غلام و شداد نمی‌توانست سدی در برابر انسوها از فیلم‌های ویدیویی که بسیاری از آن‌ها به معنای واقعی بدآموز بودند، ایجاد کند. فروش و کرایه این نوع فیلم‌ها به شغلی پردرآمد تبدیل شده بود که درآمد حاصل از آن، گاه با درآمدی که نسبی، قاچاقچیان رده میانی شبکه‌های نویز از مواد مخدور می‌شد برابری می‌کرد. سرانجام پس از مدت‌ها بحث و جدل، و با تأخیری زیان‌بار تصمیم گرفته شد که واردات، خرید و فروش ویدیو مجاز شناخته شود و توزیع فیلم‌های ویدیویی نیز ضابطه‌مند گردد. این تصمیم‌ها در زمانی جنیه قانونی یافت که ما با بابت برخورد جزئی و تنگ‌نظرانه با یک پدیده

**باید بسیار  
خوش‌بین پاکیم که  
پژوهیم تلویزیون  
کشورمان قادر است  
مانع آسیب پذیری  
فرهنگ ملی ما شود.**

مقامات کشور جدی گرفتند، اما به دلایل نامعلوم سیاستی دیگر در پیش گرفته شد. مقرر کردند داشتن ماهواره منوع باشد، و عده دادند برای بی‌زار کردن مردم از ماهواره برنامه‌های تلویزیون وطنی را در حد کمال منوع و جذاب کنند، و برای این که اعتیار لازم را در اختیار داشته باشند از جیب مردم مایه گذاشتند؛ دریافت ماهی پانصد ریال از هر کنتور برق...! و برهمه این تصمیمات نیز نام مبارزه با تهاجم فرهنگی گذاشتند! آن جه در عمل انجام شد افزودن بر کمیت

گروه به علت تماشای برنامه‌های تلویزیونی ماهواره‌ای دارای سطح توقع بالایی هستند. بنابراین آن‌چه به عنوان حاصل این تحقیق عرضه شده انکاسی است از باور مردمی که معیار قضاوت آن‌ها را می‌توان مبراز تأثیرگذاری عوامل پیرونی (کیفیت برنامه‌های ماهواره‌ای مختلف) دانست.

مهمترین نتیجه حاصل از این تحقیق شکایت از زیادی برنامه‌های تکراری تلویزیونی است. پرسشن شوندگان گفته‌اند چند بار باید سریال‌های ابوعلی سینا، اوشین، پوارو، خانم مارپل، مزدترس، گارد ساحلی، شهر مرزی و یا برنامه‌های بی‌محتوای تقریبی ساخت داخل را تماشا کرد؟

فیلم‌های سینمایی تکراری را هم باید براین مکرات تلویزیونی افزود. در مواردی مسؤولین سیما گمان می‌کنند پخش نخست یک فیلم سینمایی قدیمی را می‌توانند به حساب عرضه یک کار جدید بگذارند. غافل از این که مردم همان فیلم را بارها بر صفحه ویدیوی خانه‌شان دیده‌اند! مورد دیگر نشخوار شبکه‌های مختلف از برنامه‌های مردۀ یکدیگر است به عنوان نمونه فیلم یا سریالی را یکی از شبکه‌ها چند ماه قبل پخش کرده است. همان فیلم یا سریال را حالا یک شبکه دیگر پخش می‌کند!

برخی از برنامه‌های تولید داخل حتی شایسته نامگذاری «بی‌محتوا» هم نیست. نوعی دلکباری، و توهین به فهم و درک مردم است. به عنوان مثال به تعدادی از مسابقات اشاره می‌شود که نحوه اجرای آن‌ها بسیار سطحی و مردم فربی است. در مواردی این برنامه‌ها از مرز ابتدا هم فراتر می‌روند. شاید کسانی باشد که آمار بدنه‌دیده‌ای از مردم برای شرکت در همین برنامه‌ها (حتی به عنوان تماشاجی) سرودست می‌شکند. کسی این آمار را غیرواقعی نمی‌داند، اما اکثریتی هم هستند که به محض شروع این برنامه‌ها تلویزیون را خاموش می‌کنند. یک دختر دانشجو در حاشیه



جمع‌بندی نظرخواهی از آنان نگاهی بیفکنیم متوجه می‌شویم از محتوای تقریباً یکسان سریال‌های وطنی دلپرخونی دارند. حق هم با ایشان است. چرا که مضمون بسیاری از این سریال‌ها را مسائل خانوادگی که به نوعی به طلاق و ازدواج مربوط می‌شود تشکیل می‌دهد. دیدگاههای این سریال‌ها یکسان و کلیشه‌ای است. زاویه نگاه نویسنده‌گان و تهیه‌کننده‌گان به مسائل خانوادگی، و حتی اجتماعی (مثلًا در مقولاتی نظیر اعتیاد و یا تضاد باورهای نسل کهن و جوان) از محدوده خاصی فراتر نمی‌رود. البته نمی‌دانیم این وضعیت را باید به حساب عدم

بعضاعت فکری نویسنده‌گان این برنامه‌ها گذاشت و یا سیاست‌های اعمال شده از سوی سیما را عامل این محدودیت در انتخاب سوزه‌های جدید و خروج از دایره بسته یک سلسله موضوعات مشخص، دانست.

آنچه آمد یک جمع‌بندی فشرده از داوری مخاطبان کانال‌های پنج‌گانه سیما جمهوری اسلامی ایران است. قبل از این که به نتیجه گیری نهایی اقدام کنیم بدینیست فشرده نظریات یک بیننده سیما را که خود و همسرش به نوعی با جهان ارتباطات سروکار دارند، مرور کنیم. آقای فرهاد عفاقی لیسانسیة ادبیات فارسی است و با مطبوعات همکاری دارد. همسر وی نیز کارشناس و فارغ‌التحصیل رشته ارتباطات است. دیدگاه و داوری ایشان در مورد محتوای برنامه‌های تلویزیونی و اثرگذاری آن چنین است:

این جهان کوhest و فعل ماندا  
سایی سخن بزرگترها که بنشینیم و به

بررسی‌نامه‌ای که در جریان همین نظرسنجی برگرده نوشته است: «برنامه‌هایی مانند مسابقه بزرگ، سلام‌سلام، راه سوم، از خواستگاری تا ازدواج، معلم آفتاب و... برنامه‌هایی بی‌محتو و وقت‌گیر هستند که تعدادی از آن‌ها علاوه بر بی‌محتو بودن، بدآموز هم هستند». کودکان و نوجوانان هم از بلیه برنامه‌های تکراری و بی‌محتو بی‌نصیب نیستند. کودکان و نوجوانانی که مورد پرسشن و نظرخواهی فرارگرفته‌اند فهرست کارتون‌ها و دیگر برنامه‌های تکراری کانال‌های پنج‌گانه را به این شرح برایمان نام بردند:

گامبا، بابا لنگ دراز، وروجک و نجار.

این گروه سنی هشتاد روز در جام جم - سیب خنده - سفرنامه سجاد جون و نیم رخ را برنامه‌هایی بد و غیرقابل تحمل معرفی کردند. ضمن آن که تعدادی از برنامه‌ها از نظر ایشان خوب و مطلوب است.

سوی ما آید نداها را صدا

در شرایطی که دانش ارتباطات با سرمایه‌گذاری‌های هنگفت و بهره‌گیری از فن آوری‌های اعجاب‌انگیز روی در تسخیر فرهنگ‌ها دارد، داشتن چنین تلویزیون کم مایه‌ای در کشور ما حسرتی است جانگرا. تلویزیون به عنوان یکی از مهمترین وسایل ارتباط جمعی در تسخیر اذهان مردم نقشی بسزا دارد و سرمایه‌گذاری فکری، تحقیقی و مادی در این بخش می‌تواند بسیاری از معضلات جامعه را ترمیم کند. در یک نگاه کلی احساس می‌شود تلویزیون محصر در عقاید و آراء خاصی است که تامین‌کننده نظریات توده مخاطبانش نیست. آنچه بین «بیننده» و «دیده شده» جریان دارد، آن نگاه است و بینش و آیا چه بینشی - خصوصاً در جهان امروز - بر تلویزیون ما حاکم است که بتواند پاسخگوی تیازهای امروزین جامعه ایران باشد؟ تعاملی که در روند این وسیله ارتباطی رخ می‌دهد طبعاً تعاملی ضعیف و بیمارگونه است. به نظر می‌رسد تفکراتی که در پشت این جمعه جادویی حاکمیت دارد بسیار ابتدایی، ناهمگون و غیرعلمی است و گمان می‌رود هنوز تعریف جامعی برای این ابزار ارتباطی در ذهن گردانندگان آن وجود ندارد. به طور مثال در داستانهای پیگیری که تحت عنوان سریال ایرانی بخش می‌شود، مخاطبان چه کسانی هستند؟ بیام چیست؟ چه قضاوت و بازناب ملی و فراملی می‌تواند داشته باشد؟ اثرات روانی آن بر ذهن فرد و ذهن اجتماع چیست؟ و این بازناب خصوصاً در بین محافل هنری و سیاسی و جوامع دیگر جهانی چه برداشتی را موجب می‌شود؟

روشن‌تر بگوییم رابطه جامعه گسترده ما که میراث بر تمدنی عظیم و پربار، و مدعی جهان شمولی است، با خود و با جهان خارج جز به واسطه این گونه ابزارهای ارتباطی از جمله آن تلویزیون - که رشته حیات هر جامعه‌ای است - محقق نمی‌شود. و آیا این گونه برنامه‌ها و سریال‌ها که موضوع و عصارة آن حتی به یک

## آن چه هو تلویزیون ایران

### اتفاق اتفاق‌ها است، هو صورت

### حیثیت هیچ‌کار در خود

### توجهی انجام نشده است

### در حال تکرار همان تحریه

### نهایی هستم که آن را در

### مورد ویدیو و سایر این

### هزینه‌گرانی تحریر به کسری

### در اینجا

### به کدام وادی خواهیم رسید؟

تا زمانی نه چندان دراز فن آوری چنان پیشرفت خواهد کرد که استفاده از برنامه‌های ماهواره‌ای بی‌این که بتوان برآن کنترلی اعمال کرد، برای همگان میسر خواهد بود. در آن زمان دیگر هیچ قانون و مجری قانونی نمی‌تواند جلوی هجوم برنامه‌های ماهواره‌ای را بگیرد. در آن روزگار است که آسیب‌پذیری فرهنگ ملی ما تحقق خواهد یافت.

زمانی بود که ما می‌توانستیم با هزینه کمی یک ماهواره را اجاره کنیم و از طریق آن برنامه‌های مطلوب را برای مردم کشورمان گزینش، و پخش کنیم. آن فرصت را بی‌هیچ دلیل موجه‌ی از دست دادیم. سپس کسانی مشاهده می‌شود، سریال‌هایی که هنر جدیدی به نام «کش‌دادن» را ابداع کرده‌اند و تبلیغات مبتذل. اگر ابتدال را صرفاً انتحطاط غریزی و جنسی معنی نکنیم - و بیشتر برنامه‌هایی از این دست از جمله آن‌ها است. البته مشتی برداشتم تو در خروار بین.

از محقق تا مقلد فرقه‌است در برهمین پاشنه خواهد چرخید.

حمله هم نمی‌رسد معرف این جامعه می‌تواند بود؟ بسیاری از سریال‌ها و فیلم‌های وارداتی نیز - چه برپرورد و چه به سلیقه - چنان مثاله می‌شود که دیگر قابل هضم نیست. تراژدی عمیق جامعه ما این است که این فیلم‌ها بیننده هم دارد، چرا که چیز دیگری در سفره نیست تا مردمان بجوند.

در کمیت موضوع کمی پیشرفت داشته‌ایم. ایجاد پنج شبکه شامل تدارک مسابقات گوناگون به سبک خارجی و با ظاهری ایرانی - اسلامی، نوشتن برنامه‌های سرگرم کننده با تقلید کور از جلوه‌هایی که در رسانه‌های بیگانه و ماهواره مشاهده می‌شود، سریال‌هایی که هنر جدیدی به نام «کش‌دادن» را ابداع کرده‌اند و تبلیغات مبتذل. اگر ابتدال را صرفاً انتحطاط غریزی و جنسی معنی نکنیم - و بیشتر برنامه‌هایی از این دست از جمله آن‌ها است. البته مشتی برداشتم تو در خروار بین.

از محقق تا مقلد فرقه‌است در برهمین پاشنه خواهد چرخید.

