

تقسیم‌بندی‌های رایج در جامعه‌شناسی است. برای توضیح این پدیده از واژگان و مفاهیم مختلف استفاده می‌کنند. مثلاً دورکیم (۱) جوامع را به دو گروه بُر مبنای «هم‌بُستگی مکانیکی» (۲) و «هم‌بُستگی ارگانیکی» (۳) تقسیم می‌کند. توینز (۴) برای بیان همین مطلب از عنوانین «اجتماع» (۵) و « مؤسسه» (۶) استفاده می‌کند و رابرт ردفیلد (۷) این دو مقوله را «جامعه قومی» (۸) و «جامعه شهری» (۹) می‌نامد. درباره ویژگی‌ها و تفاوت‌های این دو مقوله، مطالب و مباحث فراوانی مطرح شده است که پرداختن بدان‌ها از حوصله این نوشتۀ خارج است. ما در اینجا فقط به تشریح جنبه‌ای از این مبحث اکتفا می‌کنیم: جوامع سنتی یا به تعبیر ردفیلد جوامع قومی و به بیان توینز، اجتماع و به زبان دورکیم ساختار هم‌بُستگی مکانیکی، در مقایسه با نوع دوم، جوامعی هستند که به طور عمده تحت تأثیر سنت‌ها قرار دارند و روابط اجتماعی در آن‌ها بیشتر مبتنی بر عواطف و برخوردهای شخصی است. در این‌گونه جوامع مردم خود را به شدت مقید به رعایت سنن و هنجرهای فرهنگی می‌دانند و قوانین (رسمی) در قیاس با سنت‌ها از اهمیت چندانی برخوردار نیستند. (۱۰)

### عوارض و پیامدهای خوبی‌شناوندگرایی در ایران

پدیده موربدیت، یعنی کم توجهی یا بی‌توجهی اکثریت مردم به درخواست دولت به عنوان یک مرجع رسمی برای رعایت حال شهر و ندان و در مقابل، حساسیت آنان در قبال وضع خوبی‌شناوندان و دوستان نزدیک، در چارچوب چنین نظریه‌ای قابل تعبیر و تفسیر است. از مشاهدات عینی امور و روابط روزمره مردم چنین بر می‌آید که ایرانیان معمولاً روابط اجتماعی خود را بر مبنای آشنایی‌ها و روابط شخصی و غیررسمی استوار می‌کنند و بر مبنای همین روابط، کارها را سامان می‌دهند. همان‌طور که می‌دانیم، این نوع ذهنیت براساس تقسیم‌بندی جامعه‌شناسان از جوامع، از خصوصیات جوامع سنتی است. ذکر مثالی از روابط اجتماعی روزمره در ایران، موضوع را روشن تر می‌کند.

همه می‌دانیم که کم‌کاری و روحیه کم توجهی به ارتباط رجوع در ادارات دولتی، شایع است و به همین دلیل، مستولان کشور بارها بر لزوم اصلاحات اداری تکیه کرده‌اند و بحث‌های فراوانی در رسانه‌های گروهی در این باب انجام می‌شود؛ اما اگر ارتباط رجوع یک کارمند به اصطلاح «کم کار و بی‌توجه»، یک دوست یا آشنا یا حتی یک هم‌کلاسی قدیمی باشد، کارمند مزبور بلافضله کار او را به چریان می‌اندازد و حتی ممکن است به اصطلاح، از خودش مایه نیز بگذارد. در این مثال، برتری تمایلات قوم‌مداری و احساس وفاداری به آشنایان و بیگانگی با مفهوم شهر و ندانی را می‌توان به خوبی مشاهده کرد.

چنین روحیه‌ای ایجاب می‌کند که فرد، افراد را که به طور خصوصی نمی‌شناسند و به نحوی با آن‌ها رابطه عاطفی ندارد، جزو انسان‌های قابل توجه به حساب نیاورد. مصادیق دیگر این طرز فکر را می‌توان در بی‌توجهی به مقررات راهنمایی و رانندگی و عدم گذشت و ناشکی‌بایی در قبال عابران و سایر رانندگان از یکسو و تعارف‌ها و تشریفات بیش از حد در مهمانی‌ها و روابط دوستانه از سوی دیگر، به وضوح ملاحظه کرد. (۱۱) اگر بخواهیم در تأیید این مطلب، به مصادیق بیشتری اشاره کنیم و موارد مختلفی را که مؤید این خصوصیت ما ایرانیان است، بر شماریم بحث به درازا می‌کشد. ولی آن‌چه گفته شد ما را به یک اصل راهبری می‌کند و آن این که به طور کلی در ذهنیت ایرانی، علائق

## ● ذهنیت ایرانی، علایق قومی و خویشاوندی بر نگرش شهروندی که مبتنی بر قانون مداری و ترجیح مصالح جمعی یا دست کم منافع طبقاتی و صنفی است، برتری دارد. اگر هم وفاداری با آگاهی طبقاتی یا صنفی مشاهده شود، چه بسا تجلی چندانی نداشته و یا غالب در سایه همان روابط شخصی، معتبر گردد.

رواج چنین نگرشی در جوامع غیر از جوامع پیشرفتنه صنعتی، بدون دلیل نیست. از آن جا که در جوامع سنتی، حاکمان غالباً پادشاهان بوده‌اند و اکثریت مردم معمولاً نه اطلاع چندانی از چند و چون حاکمیت داشته‌اند و نه علاقه و نفعی در داشتن چنین اطلاعی حس می‌کردند؛ لذا احساس تعلق به کشور و دولت در آن‌ها چندان قوت نگرفت و ذهنیت شهروندی، رشد کافی نکرد. احساس شهروندی از ویژگی‌های مردم جوامع پیشرفتنه صنعتی است. اما در جوامع به اصطلاح «جهان سوم» یا «جنوب»، احساس خویشاوندی و تعلقات عشیرتی و قومی که از گذشته به ارت رسیده، به رغم تغییرات وسیع و نیمه صنعتی و نیمه مدرنیستی، به قوت خود باقی است.

وقتی ما ایرانیان به کشورهای غربی سفر می‌کنیم، مشاهده روابط خشک و جدی آنان، در ما احساس ناخواشنده برمنی انگیزد و حتی آن‌ها را به بی‌عاطفگی و بی‌احساسی متهم می‌کنیم. دلیل این امر آن است که ما روابط اجتماعی را فقط در چارچوب روابط عاطفی و شخصی، معتبر و مطلوب می‌دانیم. این احساس به حدی نیزمند است که تصور این که روابط اجتماعی می‌تواند بر مبنای دیگر استوار باشد، برایمان دشوار و حتی غیرقابل قبول به نظر می‌رسد. با این که اضباط حاکم بر جامعه و برتری «ضوابط» بر «روابط» در تخصیص و توزیع منابع در جوامع غربی ما را تحت تأثیر قرار می‌دهد و تحسین ما را برمنی انگیزد، با این حال نمی‌توانیم از متهم کردن آنان به بی‌عاطفگی دست برداریم و به خود بقولانیم که آن نظم و اضباط در خور تعیین، امری جدا و مستقل از آن روابط به اصطلاح خشک و بی‌روح نیست. دشوار است بپذیریم که نوع دیگری از روابط اجتماعی جز آن که ما مطلوب می‌دانیم نیز می‌تواند وجود داشته باشد که بر مبنای آن، جوامعی بزرگ و پرتحرک و قادرمند پابگیرد. این جوامع از جوامع نوع دوم است که جامعه‌شناسان از آن به عنوان جوامع صنعتی یاد می‌کنند.

از نکات جالب در این زمینه آن است که روشن فکران و تحصیل‌کرده‌های ما و حتی آن‌هایی که تحصیلات خود را در غرب به انعام رسانده‌اند و غالباً مناسبات اجتماعی غربی را ترجیح می‌دهند و تجویز می‌کنند، خود کم و بیش دارای تمایلات خویشاوندگرایی هستند. همین قشر تحصیل‌کرده که بخش اعظم مراکز حساس سازمان‌های دولتی را اشغال می‌کند، چه بسا مقررات را جدی نمی‌گیرد و با تکیه بر ارتباطات شخصی و آشناهای، به رتق و فتق امور می‌پردازد و نه تنها در این کار عیبی نمی‌پند، بلکه اعمال خود را با این استدلال که کارها را طبق ضوابط فرهنگی رایج انجام می‌دهد، توجیه می‌کند.

در اینجا، صحبت بر سر حسن یا قبح این نوع ذهنیت نیست؛ اما همین قدر می‌توان گفت که با توجه به بارز بودن چنین خصوصیتی در میان ایرانیان، همیشه زمینه استفاده و یا سوءاستفاده از آن مهیا است. در عمل نیز از آن به نحو مطلوب و یا نامطلوب بپرورداری شده است. مثلاً چه بسیارند مدیرانی که برای پیشبرد کارهای سازمان، با کارکنان خود روابط شخصی و عاطفی ایجاد می‌کنند را در این کار نیز موفق می‌شوند. بارها دیده

و شنیده می‌شود که بسیاری از کارگران یا کارمندان سازمانی یا اداره‌ای می‌گویند: ما به خاطر فلاٹی این همه رحمت می‌کشیم. از سوی دیگر، این احتمال نیز وجود دارد که از این حربه نه در جهت پیشبرد اهداف سازمان، بلکه برای تأمین منافع شخصی استفاده شود. این واقعیتی است که بارها اتفاق افتاده است و می‌افتد. این عارضه را در بخش‌های اداری می‌توان به صورت برقراری روابط شخصی میان بعضی کارکنان برای سوءاستفاده از موقعیت اداری و نادیده گرفتن ضوابط قانونی مشاهده کرد. مثلاً کارمندی با مشمول حضور و غیاب، طرح دوستی می‌ریزد و با او رابطه شخصی برقرار می‌کند. در ضمن، مشمول حضور و غیاب، غبیت آن فرد را نادیده می‌گیرد و این رفتار را در عالم رفاقت معجاز و مشروع می‌شمارد. در سایر بخش‌ها نیز می‌توان مشابه چنین رفتارهایی را به خوبی دید. مثلاً بسیار شنیده ایم که فردی با برپا کردن دفتر یا دکه‌ای در گوشش‌ای، به تدریج با اصناف و کسبه محل از در رفاقت وارد می‌شود و آن‌جانب رفتار خوب و دوستانه‌ای از خود نشان می‌دهد که اعتماد همه را جلب می‌کند و پس از مدتی در سایه همین اعتماد و دوستی، پول‌های کلانی فرض می‌کند (بدون آن که مدرک داده باشد) و ناگفه ناپدید می‌شود. اصولاً در جوامع سنتی، روابط اجتماعی حالتی گنگ و مبهم دارد و رفتارها و فعالیت‌های مربوط به همکاری و همیاری و دستگیری از نیازمندان، پراکنده و نامشخص است. این امر در مورد ایران که امور خیریه پیوسته به شکل مستقیم و شخصی (مردم به مردم) بوده است، صدق می‌کند. با این که دستگیری از مستمندان به اشکال گوناگون وجود دارد، اما این کمک‌ها پیوسته جنبه شخصی دارد و از طریق فرد به طور غیررسمی انجام می‌شود و نه از طریق مؤسسه‌ای با مقررات رسمی و تشکیلات و نظام اداری.

ما هیچ‌گونه اطلاعات آماری از میزان حمایت مردم از مردم و دستگیری از مستمندان در دست نداریم. در حالی که همه مطمئن هستیم که این کار در سطح وسیعی صورت می‌گیرد؛ چه در غیر این صورت طی سال‌های اخیر، عوارض ناشی از جنگ، بیکاری، بی‌سرپرستی و تورم روزافزون و شرایط مشقت‌بار زندگی می‌توانست بحران‌های اجتماعی خطرناک و فجایع انسانی و حشتناکی به بار آورد. به جرأت می‌توان گفت این کمک‌های مردم به مردم بوده که به میزان معتبره از بروز چنین فجایعی جلوگیری کرده است. اما به رغم همه این‌ها، مسلم است که ما ایرانی‌ها به این امر مهم اجتماعی نیز از دیدگاه روابط شخصی می‌نگریم و به آن‌هایی کمک می‌کنیم که می‌شناسیم، نه به آن‌هایی که با می‌گانه‌اند. به تعبیر دیگر، انسان محتاج به شکل انتزاعی برای ما وجود خارجی ندارد و کمک به افراد نیازمند از طریق مؤسسات عمومی (رسمی) در نظر ما غیرعادی و نامانوس جلوه می‌کند.

از عوارض دیگر غلبه ذهنیت خویشاوندی و روابط مبتنی بر برخوردهای چهره به چهره، کم‌بودن شناسن مرفقیت و انجام کارها به وسیله تلفن است. اگر کاری در اداره‌ای داشته باشد، با مراجعة شخصی، بهتر می‌توانید آن را انجام دهید تا از طریق تلفن. ایرانیان به ناآشنایان چندان وقوع نمی‌گذرانند تا چه رسد به این که صورت این ناآشنا را نبینند و فقط صدایش را بشنوند. این است که در انجام کارهای اداری، تلفن کاربرد وسیعی ندارد. در راستای همین موضوع می‌توان به رواج انجام کارها از طریق آشنا یا به اصطلاح «پارتی بازی»، اشاره کرد. پارتی بازی شایع است،

با خلوص نیت و با تمام قوا، مشروط به روابط شخصی فرد با مدیر می‌کند و در صورت عدم وجود چنین رابطه‌ای، مشارکت در امور و دل بستن به کار حالتی صوری به خود می‌گیرد. از آثار منفی دیگر آن که ممکن است مانع در راه توسعه کشور تلقی شود، حضور و تشدید احساس عدم اعتماد نسبت به غیرخودی هاست. این احساس نیز وقتی در سطحی وسیع حضور داشته باشد، از همکاری افراد و گروه‌ها با یکدیگر می‌کاهد و در نهایت، کارآبی سازمان‌ها را تقلیل می‌دهد.

گرایش خویشاوندگرایی در زمینه توسعه اجتماعی ایران نیز می‌تواند بک پیامد منفی مهم دیگر داشته باشد. همان‌طور که می‌دانیم، در راستای گرایش به خویشاوندگرایی در جوامع سنتی، گرایش به توزیع و کسب موقعیت‌های اجتماعی برمنای روابط خانوادگی، قومی، نژادی و... نیز فزوونی می‌باشد و از آنجاکه توزیع امتیازات، پاداش‌ها و انتساب افراد به مشاغل برمنای شایستگی و تخصص، از پیش نیازهای توسعه است، چه بسا به علت کسب موقعیت‌ها و پُست‌ها براساس روابط، افرادی غیرمختصص و ناگاه در مستنهای فرار گیرند که مهارت‌هایشان با مهارت‌های لازم برای انجام کار، ساختیت نداشته باشد. همین امر، خود به از هم پاشیدگی، عدم کارآبی و بی‌نظمی سازمان منجر می‌شود که در نهایت، هم‌چون ترمی برای توسعه جامعه عمل می‌کند. البته غیرممکن است که بتوان از میزان و گستردگی چنین پدیده‌ای در ایران اطلاعات دقیقی کسب کرد. ولی قدر مسلم این است که به علت گستردگی گرایش خویشاوندگرایی، ممکن است این‌جا و آنجا چنین اتفاقاتی رخ دهد. چنین حالتی در هر جامعه‌ای می‌تواند زیان‌بار باشد، زیرا که روحانیت قابل شدن آشنازیان در اختصاص امتیازها ولو جزیی، به ایجاد و گسترش احساس بی‌عدالتی در جامعه می‌انجامد و چون احساسی که افراد دارند و برداشتی که از شرایط می‌کنند، نهایتاً بر رفتارهایشان اثر می‌گذارد و چون این اثر غالباً نامتناسب با واقعیت‌های موجود می‌باشد، یعنی میزان احساس بی‌عدالتی به مراتب قوی‌تر و شایع‌تر از خود بی‌عدالتی‌های موجود است، این موضوع خود به احساس بیگانگی با نظام می‌انجامد. رواج چنین احساسی در جامعه‌ای که برای توسعه و اجرای برنامه‌های اصلاحی سازاندگی، به مشارکت آحاد مردم نیازمند است، می‌تواند در درازمدت بسیار زیان‌بار باشد. □

پانوشت:

- 1 – Durkheim
- 2 – Mechanical sohdarity
- 3 – Organic sohdarity
- 4 – Tonnies
- 5 – Gemair schaft
- 6 – Gessel schaft
- 7 – Robert Redfield
- 8 – Felk society
- 9 – Urban society

J.E. Goldto. pe:

10 - برای نمونه ر. ک به "The sociology of the Thirdworld" Cambridge Univ. press. Cambridge, 1975

11 - داریوش شایگان، آسپا در برایر غرب، موسسه انتشارات امیرکبیر،

زیرا مردم به تجربه دریافت‌هایند که اگر از طریق آشنازی معرفی شده باشند، کارشان بهتر و سریع‌تر انجام می‌شود. بر عکس، در مواردی که ارباب رجوع با کارمند سابق آشنازی ندارد و یا کسی او را معرفی نکرده است، انجام سریع و مطلوب کارها حتی کارهای بسیار معمولی و عادی، چندان معمول نیست.

### خویشاوندگرایی و توسعه

از آن‌چه گفته شد، نیاید نتیجه گرفت که ایرانیان یکسره اسیر سنت‌ها هستند و یا این که جامعه‌ما، جامعه‌ای کاملاً سنتی است و دستاوردهای تمدن جدید را عملاً نمی‌کند. هم‌چنین قصد بر این نبوده است که ادعا شود چنین الگوی ذهنی و رفتاری، مطلقاً نامطلوب است و هیچ‌گونه کارکرد مثبت ندارد. منظور این است که به این جنبه از فرهنگ ما به علت اهمیتی که دارد، عنایت داشته باشیم.

اصولاً مفهوم خویشاوندی یا «قبیله» به زعم دیل آیکلمن در خاورمیانه به عنوانین گوناگون به کار گرفته می‌شود. یکی از آن‌ها استفاده عملی آن است و آن مقوله‌ای است که شامل ملاحظات تحلیلی که افراد قبیله‌ای به طور ضمی می‌گیرند، می‌باشد و راهنمای رفتارهای روزمره و ارتباط با گروه‌های اجتماعی است. جنبه عملی مفهوم قبیله یا خویشاوندی، نشان‌گر هریقت اجتماعی است که در اعمال اجتماعی انعکاس پیدا می‌کند. اغلب، مشاهده این قبیل اعمال برای انسان‌شناسان مشکل است. چرا که از طرفی خود افراد برومی‌ایده مشخصی از این نوع رفتارها در شرایط مختلف ندارند و از طرف دیگر، هم‌سویی رفتارها برمنای چنین هویتی، برسی شرایط تغییر می‌کند. از این رو معمولاً افراد از حضور چنین الگوهای رفتاری و ذهنی خویشاوندی و چه گونگی اعمال و پیامدهای آن‌ها در بسیاری از موارد حساس مثل ازدواج، موضع‌گیری‌های سیاسی، تقسیم و تعلق املاک و استراتژی دوستی‌ها، تعیین‌کننده است. در چنین دیدگاهی است که ما خویشاوندگرایی را به عنوان یک الگوی غالب رفتاری و فکری در ایران از نظر گذراندیم. وانگهی چون این گرایش به علت طبیعت و تأثیر عمیق آن می‌تواند برای توسعه، به ویژه اجرای برنامه‌های اصلاحی جامعه مانع جدی باشد، از این رو بخش بایانی این نوشته را به توضیح مختصراً در این باره اختصاص می‌دهیم.

صرف نظر از این که پدیده خویشاوندگرایی را با چه واژه‌ای بیان کنیم، حضور آن حاکی از ذهنیتی است که افراد و انسان‌ها را به دو مقوله «خودی» و «غیرخودی» تقسیم می‌کند و روابط اجتماعی را بر همین مبنای سازمان می‌دهد. اگر این گرایش فقط به نزدیکی زیاد به دولستان و داشتن روابط عاطفی با آنان و کمک به آشنازیان و امثال آن ختم می‌شد، اشکالی بیش نمی‌آمد. اما از آنجاکه چنین نگرشی به سایر حوزه‌های اجتماعی و سیاستی تعمیم داده می‌شود، لذا در بعضی موارد ممکن است برای جامعه، بسیار گران‌بار یا حتی مصیبت‌بار باشد.

برای نمونه می‌توان گفت که روابط مبتنی بر آشنازی‌ها در ادارات دولتی، از کارآبی سازمان‌ها می‌کاهد و به اتلاف وقت و انرژی معتبرانه می‌انجامد و یا مشارکت اجتماعی را با مشکل جدی رو به رو می‌سازد. از آنجاکه وفاداری‌ها و انگیزه کار مثل بسیاری از موارد دیگر در چارچوب تقسیم افراد و گروه‌ها به خودی و غیرخودی صورت می‌گیرد، چنین نگرشی انجام کارها را

● احساس  
شهر وندی از  
ویژگی‌های مردم  
جوامع پیشرفت  
صنعتی است. اما  
در جوامع به  
اصطلاح «جهان  
سوم» یا  
«جنوب»،  
احساس  
خویشاوندی و  
تعلقات عشیرتی و  
قومی که از گذشته  
به ارت رسیده، به  
رغم تغییرات  
واسع و نیمه  
صنعتی و نیمه  
مدرنیستی، به  
قوت خود باقی  
است.