

فصلنامه فرهنگی - دفاعی زنان و خانواده
سال چهارم، شماره ۱۳ و ۱۴، تابستان و پاییز ۱۳۸۷

مقایسه رابطه میان سازگاری اجتماعی، اعتیاد به اینترنت و سلامت روان در خانواده‌های نظامی و غیرنظامی^۱

نویسنده: دکتر زهره خسروی*

چکیده:

مقاله حاضر حاصل پژوهشی در جهت بررسی رابطه موجود میان سازگاری اجتماعی با اعتیاد به اینترنت است، سلامت روان و عملکرد خانواده در دو گروه نمونه نظامی و غیرنظامی انجام گرفته است. گروه نمونه در پژوهش، شامل ۲۸۶ خانواده نظامی و غیرنظامی بوده‌اند که با استفاده از پرسشنامه‌های استاندارد درباره نوع و میزان دسترسی به کامپیوتر و اینترنت، سلامت روان، سازگاری اجتماعی و اعتیاد به اینترنت با یکدیگر مقایسه شدند. جهت بررسی نتایج از روش‌های آمار توصیفی (فرآوانی و درصد) و آمار استنباطی (همبستگی) استفاده شده است. یافته‌ها نشان می‌دهد که میان خانواده‌های نظامی و غیرنظامی در میزان و نوع استفاده از کامپیوتر و اینترنت تفاوت معناداری وجود ندارد. در سازگاری اجتماعی، اعتیاد به اینترنت و سلامت روان نیز تفاوت معناداری بین دو گروه مشاهده شده است. به طوری که می‌توان دو گروه نمونه نظامی و غیرنظامی را یک گروه نمونه از جامعه دانست. بین برخی از زیرمجموعه‌های عملکرد خانوادگی مثل همبستگی، ابراز وجود، گرامش‌های ذوقی با سلامت روان، سازگاری اجتماعی و اعتیاد به اینترنت، همبستگی معناداری به دست آمد. بین سازگاری اجتماعی با اعتیاد به اینترنت و سلامت روان همبستگی به دست آمد.

* * * *

کلیدواژه‌ان

سازگاری اجتماعی، اعتیاد اینترنتی، خانواده، سلامت روانی.

۱. این مقاله نتیجه پژوهه‌ای به همین نام است که در مرکز مطالعات و تحقیقات زنان سپاه انجام شده است.
* دانشیار و عضو هیأت علمی دانشگاه الزهراء(س).

مقدمه

عصر حاضر را باید تلفیقی از ارتباطات دانست. عصری که در آن بشر بیش از گذشته خود را نیازمند به دانستن اطلاعات و برقراری ارتباط برای کسب اطلاعات در مورد جهان پیرامون خود می‌داند. در این هزاره، جهان با تکنولوژی ارتباطات رایانه، رابطه تنگاتنگی یافته است. جامعه شبکه‌ای باعث شده است پیچیدگی، شبکه سازی تکنولوژی و جامعیت به حوزه‌های آموزشی و زندگی نفوذ یابد؛ انقلاب تکنولوژی اطلاعاتی و ارتباطات منجر به شکوفایی جنبش‌های آموزشی، اقتصادی و فرهنگی و ایجاد زندگی در دنیای نوشده است.

رشد گسترده اینترنت و تفاوت در جنبه‌های گوناگون اینترنت در بین گروه‌های مختلف جمعیت شناختی موضوع غالب توجه پژوهش‌های اخیر بوده است. امروزه اصطلاحاتی توسط متخصصان روان‌شناسی که در حوزه اینترنت کار می‌کنند؛ چون اعتیاد اینترنتی^۱، وابستگی اینترنتی^۲، اعتیاد تکنولوژی^۳، کاربرد مشکل‌ساز اینترنت^۴، اختلال اعتیاد اینترنتی^۵ رواج یافته است. (یانگ، ۲۰۰۴)

خانواده به عنوان مهمترین و زیربنایی‌ترین واحد اجتماعی در هر جامعه می‌باشد. خواستگاه بسیاری از رویدادهای موجود و در حال وقوع جامعه از بطن خانواده است. خانواده در مقام یک نهاد اجتماعی، کارکردهای متعددی دارد که با کارکردهای کامل یا ناقص خود می‌تواند جامعه و افراد عضو خانواده را تحت تأثیر قرار بدهد. از طرفی، جامعه همراه با عوامل متعددش هم می‌تواند خانواده و ساختار آن را تحت تأثیر قرار بدهد. تکنولوژی و فناوری کامپیوتر، به خصوص

-
1. Internet Addiction
 2. Internet Dependence
 3. Technology Addiction
 4. Problem Internet Use
 5. Internet Addiction Disorder

استفاده از اختراقات و پدیده‌ها و تأثیر آن بر روان انسان یکی از موضوعات مهم مورد مطالعه محققان است. یکی از ابعاد روان‌شناسی مرتبط با استفاده از اینترنت سازگاری می‌باشد.

سازگاری در روان‌شناسی عبارت است از رابطه‌ای که هر ارگانیسم با توجه به محیطش، با محیط برقرار می‌کند، از طرفی سازگاری به فرایندهای روان‌شناسی که مردم را با تغییرات روزمره هماهنگ می‌کند، اشاره دارد. (واتین و لیوید، ۱۹۷۰، نقل از کرمی، ۱۳۷۷)

خانواده متشکل از والدین و فرزندان در اغلب جوامع می‌باشد. افراد خانواده به عنوان اعضای نهاد اجتماعی مهم در هر اجتماع می‌توانند تحت تأثیر استفاده از اینترنت قرار بگیرند. در هر خانواده تعاملات و روابط حاکم بر اعضای آن خانواده می‌تواند بر زمان، نحوه و ... استفاده از اینترنت تأثیر بگذارد. ساختار درونی هر خانواده بر روابط میان اعضای آن خانواده تأثیر می‌گذارد. والدین یکی از مؤلفه‌های اجتماعی است که برای افراد با توجه به نوع شغل اکتسابی تأثیر گذاشته و می‌تواند منجر به ایجاد چارچوب‌های فکری خاص و ... در آنها بشود. آنها این چارچوب‌ها را در تعاملات و روابط خانوادگی خود انعکاس می‌دهند.

طبقه‌بندی کاربران اینترنت

دکتر پراتارس و دانشجویانش (۱۹۹۹) کاربران اینترنت را در چهار طبقه به

شرح زیر طبقه‌بندی نمودند:

طبقه اول: کسانی که بر کسب اختلال گونه از اینترنت و رفتارهای مشکل‌آفرین تمرکز یافته‌اند.

طبقه دوم: کسانی که به استفاده کاربردی مناسب و هدفمند مبادرت می‌ورزند.

طبقه سوم: کسانی هستند که از اینترنت جهت کسب حمایت اجتماعی یا اراضی جنسی استفاده می‌کنند، به عنوان مثال؛ کاربران خجالتی یا درونگرا از طریق اعتماد به اینترنت به افشاگری احساسات خودشان و جلب توجه به دیگران مبادرت می‌ورزند.

طبقه چهارم: شامل افرادی است که به هیچ وجه به اینترنت وابسته نبوده و یا به طور به‌هنگام از این تکنولوژی استفاده می‌کنند. (پراترس، ۱۹۹۹)

وجود یا عدم اعتیاد اینترنتی

به طور خلاصه، مرور بر ادبیات نظری و تجربی موجود نشانگر آن است که اعتیاد اینترنتی پدیده‌ای است که سه دیدگاه نظری پیرامون اعتیاد به اینترنت وجود دارد:

۱- اعتیاد اینترنتی، نوعی اختلال و بی‌نظمی وسوسی است که برخی ویژگیهای آن مشابه شرایط آسیب‌شناسانه است. در واقع زمانی می‌توان گفت که فرد دچار اعتیاد به اینترنت شده است که دارای علامت خستگی زودرس، تنها‌بی، افسردگی و غیره باشند. افرادی همچون اورزاک و یونگ به چنین تعریفی از اعتیاد اینترنتی اعتقاد دارند. روش‌های درمان این نوع اعتیاد نیز، رفتار درمانی شناختی و تقویت درمانی انگیزش است.

۲- اعتیاد اینترنتی، نوع اختلال و بی‌نظمی روانی است. از این دیدگاه زمینه تحقیقی جدیدی تحت عنوان «روان درمانی اینترنتی» ظهرور کرده است.

این دیدگاه، معتدان اینترنت را به عنوان بیمار می‌بیند. روش درمان این نوع اعتیاد نیز، تشکیل گروه‌های خبری و گروه‌های بحث است. در این شکل از درمان، اعضای اختلالات روانی مرتبط به هم، نقش یک گروه حمایتی را بازی کرده و با ارائه پیشنهادات آنلاین و روشهای برخورد با آن، از شدت اعتیاد اینترنتی می‌کاهند. افرادی چون استن، هانگ و السی به چنین دیدگاهی اعتقاد دارند.

-۳- اعتیاد اینترنتی نوعی مشکل رفتاری است. دلیل این مسئله نیز، وجود یک رابطه قوی بین اعتیاد اینترنتی و وابستگی شیمیایی است. مطالعات نشان داده‌اند که افرادی که مشکلات وابستگی شیمیایی دارند، در هفته وقت بیشتری را صرف اینترنت می‌کنند، تا کاربران «وابسته غیرشیمیایی» از معتقدان چنین نگاهی، می‌توان به شرر اشاره کرد. (لیم و همکاران، ۲۰۰۴)

اعتیاد اینترنتی: جستاری در معنا

انجمان روان پژوهشی آمریکا برای شناخت اعتیاد اینترنتی و افرادی که به استفاده مفرط از اینترنت معتقدند، معیارهایی را مشخص کرده است که طبق آن، چنانچه بخواهیم فردی را معتاد به اینترنت بنامیم، باید حداقل سه مورد از معیارهای هفتگانه زیر، در طول یک دوره ۱۲ ماهه (یکساله) در وی دیده شود.

معیارهای پیشنهادی این انجمان شامل ۷ مورد زیر است:

۱- تحمل: این معیار به معنای صرف زمان بیشتری برای اینترنت بهمنظور رسیدن به رضایت است. در این شرایط با وجود صرف همان میزان وقت، میزان رضایتمندی کاربر کمتر است و نیاز به زمان بیشتری دارد تا به همان درجه از رضایت قبلی برسد.

- ۲- وجود دو یا چند علامت کناره‌گیری در طی دو روز در ماه که بعد از کاهش و یا ترک مداوم استفاده از اینترنت حاصل می‌شود. این مسئله باید موجب بروز دردها و رنجها و یا اختلالاتی در عملکرد اجتماعی، فردی و یا آموزش شود.
- ۳- از اینترنت به منظور تخفیف یا اجتناب از علامت کناره‌گیری استفاده می‌شود.
- ۴- استفاده طولانی مدت از اینترنت بیش از مدت زمان اولیه موردنظر.
- ۵- حجم قابل توجهی از وقت صرف فعالیت‌های مربوط به کاربری اینترنت می‌شود.
- ۶- بازماندن از فعالیت‌های مهم اجتماعی، شغلی و یا تفریحی.
- ۷- فرد به خاطر استفاده مفرط از اینترنت، خطر فقدان روابط مهم، شغل و فرصت‌های آموزشی و شغلی را می‌پذیرد. (اولیور، ۲۰۰۳)

علامت اعتیاد به اینترنت

مبناً تشخیص اعتیاد به اینترنت در شخص، معیارهای ویژه‌ای می‌باشد که توسط برخی مؤسسات تعیین شده است. برای اینکه بتوان فردی را معتاد نامید، باید حداقل سه مورد از این ملاک‌ها تمام مدت و در طول یک دوره ۱۲ ماهه در شخص وجود داشته باشد:

- ۱- دو یا چند مورد از نشانه‌های ترک در طول روزهای پس از کاهش یا توقف استفاده از اینترنت تا مدت یک ماه بروز پیدا کند. این نشانه‌ها ناشی از ترک ناگهانی اینترنت هستند. به طوری که موجب ایجاد فشار یا آسیب به عملکردهای اجتماعی، شخصی و شغلی فرد می‌شوند.

- ۲- استفاده از اینترنت برای رهایی و تسکیل علامت ناشی از ترک آن.
- ۳- استفاده بیش از حد از اینترنت.
- ۴- صرف کردن مقدار قابل توجهی از زمان بر روی فعالیت‌های جانبی مربوط به استفاده از اینترنت.
- ۵- کاهش یا ترک بسیاری از فعالیت‌های مهم اجتماعی، تفریحی و شغلی به دلیل استفاده از اینترنت.
- ۶- قرار گرفتن در معرض خطر از دست دادن یک رابطه مهم، یا فرصت‌های تحصیلی و شغلی، به دلیل استفاده زیاد از اینترنت. (نوری، ۱۳۸۳) «دکتر کیمبرلی اس. یانگ» از مرکز اعتیاد به اینترنت، معتقد است که اگر فردی طی سال گذشته از میان علامت‌های زیر چهار علامت یا بیشتر را درخود مشاهده کرده است، وی بیشتر روی اعتیاد به اینترنت تمرکز کرده است و طبقه‌بندی گسترده‌تر اعتیاد به کامپیوتر را نادیده گرفته است.
- آیا حتی وقتی به شبکه متصل نیستید، دائم به اینترنت و خدمات آن‌لайн^۱ فکر می‌کنید؟
- آیا فکر می‌کنید باید اوقات بیشتری را در شبکه صرف کنید تا احساس رضایت نمایید؟
- آیا در کنترل کردن میزان استفاده از اینترنت مشکل دارید؟
- آیا هنگامی که سعی می‌کنید ارتباط خود را با اینترنت قطع کنید یا استفاده از آن را متوقف کنید، عصبی می‌شوید و احساس کلافگی می‌کنید؟
- آیا وقتی به شبکه متصل نیستید، علامت وابستگی مانند افزایش افسردگی،

تغییر حالت روحی یا عصبانیت را تجربه می کنید؟

- آیا اغلب بیش از زمانی که در نظر گرفته بودید، در اینترنت باقی می مانید؟ (نوری، ۱۳۸۳)

روانشناسان در صدد یافتن علائم دیگری برای اعتیاد به اینترنت هستند. علائمی که تا حدودی با معیارهای دکتر یانگ و علائم پیشنهادی گلدبرگ تفاوت دارند. این علائم عبارتند از:

- ۱- ایجاد تغییرات فاحش در سبک زندگی به منظور صرف اوقات بیشتر در اینترنت؛

۲- کاهش میزان فعالیت‌های فیزیکی؛

- ۳- عدم توجه به سلامت جسمی در نتیجه فعالیت‌های اینترنتی؛

۴- اجتناب از فعالیت‌های مهم زندگی به منظور صرف اوقات بیشتر در اینترنت؛

۵- محرومیت از خواب یا تغییر ساعات خواب خود به خاطر صرف اوقات بیشتر در اینترنت؛

۶- کاهش در ارتباطات اجتماعی در نتیجه از دست دادن دوستان؛

۷- احساس نیاز شدید به صرف اوقات بیشتر با کامپیوتر؛

۸- غفلت از تعهدات شغلی و شخصی.

شانه‌های روان‌شناختی

- ۱- نوعی احساس خوب بودن و رضامندی که هنگام استفاده از رایانه به فرد دست می دهد؛

۲- ناتوانی در متوقف کردن فعالیت‌ها؛

- ۳- صرف کردن وقت بیشتر و بیشتر با رایانه؛
- ۴- غیبت از خانواده و دوستان؛
- ۵- احساس تھی بودن، افسردگی، بدخلقی در موقعی که فرد از رایانه استفاده نمی‌کند؛
- ۶- دروغ گفتن به کارفرما یا خانواده در مورد فعالیت‌ها؛
- ۷- مشکل در مدرسه یا کار. (امیدوار و صارمی، ۱۳۸۱)

نشانه‌های جسمانی

- ۱- سندروم عصبی دست؛
- ۲- خشکی چشم؛
- ۳- پشت درد؛
- ۴- سردردهای میگرنی؛
- ۵- بی‌نظمی در غذا خوردن و صرف‌نظر کردن از بعضی از وعده‌های غذایی؛
- ۶- توجه نکردن به بهداشت شخصی؛
- ۷- اختلال در خواب و تغییر در الگوی خواب. (امیدوار و صارمی، ۱۳۸۱)

ملاک‌های تشخیص گلدبُرگ برای اختلال اعتیاد به اینترنت

الگوی غیرانطباقی استفاده از اینترنت که موجب تخریب یا ناراحتی قابل ملاحظه از نظر بالینی می‌شود، با سه علامت (یا بیشتر) از علائم زیر، که در دوره زمانی ۱۲ ماه روی می‌دهند، تظاهر می‌کند:

- ۱- تحمل، که به شکل زیر تعیین می‌شود
نیاز برای افزایش قابل ملاحظه مقدار زمان صرف شده در اینترنت برای رسیدن به رضامندی.

- ۲- ترک، که با هر یک از موارد زیر مشخص می‌شود:
- الف) نشانه‌های ترک اینترنت (بروز نشانه‌های محرومیت از استفاده از اینترنت):
- قطع (یا کاهش استفاده از اینترنت به مقادیر بیشتر و دوره طولانی از آنچه که مورد نظر است؛
 - ظاهر شدن دو علامت (یا بیشتر) از علائم زیر، ظرف چند روز تا یک ماه بعد از قطع (نشانه‌های ملاک ۱):
 - بی‌قراری روانی - حرکتی؛
 - اضطراب؛
 - افکار و سواسی درباره اینکه در اینترنت چه می‌گذرد؛
 - روایا و خیال‌بافی درباره اینترنت؛
 - حرکات تایپ کردن ارادی و غیررادی با انگشتان؛
 - ناراحتی یا اختلال در کارکردهای اجتماعی، شغلی یا کارکردهای مهم و متعدد دیگر در زندگی (نشانه‌های ملاک ۲).
 - ب) استفاده از اینترنت برای تشکیل نشانه‌های ترک ادامه می‌یابد.
- ۳- تمایل به برقراری تماس بیشتر یا طولانی‌تر از آنچه که در نظر گرفته شده بوده است.
- ۴- میل مداوم یا تلاش‌های ناموفق برای کاهش یا کنترل استفاده از اینترنت.
- ۵- صرف وقت زیادی برای فعالیت‌های مربوط به اینترنت (مثلاً خرید کتاب، راهنمایی و ...).
- ۶- حذف یا کاهش فعالیت‌های مهم اجتماعی، شغلی یا تفریحی به خاطر استفاده از اینترنت.

۷- استفاده از اینترنت علی‌رغم داشتن مسائل مستمر جسمانی، اجتماعی شغلی یا روانی که از آن ناشی شده یا آن را تشدید کرده است، مانند محرومیت از خوب، مشکلات زناشویی یا خانوادگی، تأخیر در قرار ملاقات‌ها، مسامحه و غفلت در وظایف شغلی یا احساس بی‌حوصلگی با افراد مهم زندگی. (همان منبع)

همان‌طور که در بالا بیان شد مانند تمامی انواع دیگر اعتیادها اعتیاد اینترنتی، نوعی اختلال و بی‌نظمی روانی - اجتماعی با مشخصه‌هایی چون تحمل (نیاز به افزایش زمان لازم برای کسب مطلوبیت برابر یا زمانهای اولیه استفاده)، علائم کناره‌گیری (به‌ویژه رعشه و ارتعاش، اضطراب، بی‌حوصلگی)، اختلالات عاطفی (افسردگی، تندخویی و بدخلقی) و از هم‌گسینتگی روابط و مناسبات اجتماعی (کاهش و یا فقدان روابط اجتماعی به لحاظ کمی و کیفی) است.

از نظر کاندل (۱۹۹۸) دانشجویان و دانش‌آموزان جزو گروه‌های آسیب‌پذیر هستند به این دلایل که:

- ۱- تغییرات گسترده و پیش‌رونده روانی و ذهنی که در طول این دوره زندگی دانشجو اتفاق می‌افتد؛
- ۲- دسترسی رایگان و راحت و همیشگی به اینترنت؛
- ۳- انتظارات دانشجویان مبنی بر این که باید از اینترنت استفاده کنند، به علت تکالیف اینترنتی زیاد و یا بحث‌های کلاسی آن‌لاین؛
- ۴- تجربه آزادی از کنترل والدین؛
- ۵- عدم بازرسی و نظارت بر آن چه که آنها در آن‌لاین می‌گویند و یا انجام می‌دهند؛
- ۶- میل برای فرار از محرک‌های تنش‌زای دانشکده. (کاندل، ۱۹۹۸)

أنواع اعتياد اینترنتی و شاخصه‌های هر یک از آنها

اعتیاد اینترنتی اصطلاح وسیعی است که تنوع گسترده‌ای از رفتارها و مشکلات مربوط به کنترل وسواس و انگیزش را در بر می‌گیرد. دیویس از زاویه نوع استفاده از اینترنت، معتقد است که کاربران به دو شکل آسیب‌شناسانه و مرضی از اینترنت استفاده می‌کنند:

۱- استفاده مرضی ویژه از اینترنت: این نوع استفاده از اینترنت، به استفاده بیش از اندازه و سوءاستفاده از اینترنت اشاره داشته و ریشه آن در آسیب‌شناسی روانی قبلی فرد است که در اثر عوامل تقویتی که از اینترنت دریافت می‌کند، در فرد باقی می‌ماند. مانند قمار بازی، هرزه‌نگاری و مانند آن که اگر شخصی به اینترنت دسترسی نداشته باشد، از طریق دیگر نشان داده می‌شود، اما چون این فرصت در اینترنت فراهم است، فرد به آن روی می‌آورد.

۲- استفاده مرضی کلی (فراگیر) از اینترنت: این نوع استفاده اعتیادی از اینترنت، شامل استفاده مرضی کلی از اینترنت نظیر چت، پرسه زدن، نامه الکترونیکی و جز اینها بوده و علت اصلی آن، نوع بافت اجتماعی فرد است. (امیدوار و صارمی، ۱۳۸۱)

دیدگاه‌ها و نظریه‌های تبیین علل اعتیاد اینترنتی

سیگل و سنا در بررسی نظریه‌های مربوط به اعتیاد اینترنتی، آنها را به چهار دسته کلی تقسیم کردند که هر کدام از این دسته‌های کلی خود نظریه‌های مختلفی را دربر می‌گیرد که عبارتند از:

۱) نظریه‌های ساختار فردی: در این دسته از نظریه‌ها ریشه اختلال در خود

فرد جستجو می‌شود، یعنی ساخت زیست‌شناختی و ویژگی‌های روان‌شناختی شخصی است که سازنده رفتار اوست. بر اساس این دیدگاه، شخصیت شامل تمامی جنبه‌های رفتاری، شناختی، اخلاقی و جنبه‌های جسمانی، عصبی، هورمونی و بیوشیمیایی است که عامل رفتار نابهنجار در افراد است.

(۲) نظریه‌های ساختار اجتماعی: بر اساس این دیدگاه رفتار بزهکارانه، ناشی

از سازگاری فرد با شرایط حاکم در محیط‌های طبقه پایین است. سیگل و سنا این گروه از نظریات را به سه دسته تقسیم کردند: الف) نظریه درهم ریختگی اجتماعی؛ ب) نظریه‌های فشار؛ ج) نظریه خردۀ فرهنگ.

(۳) نظریه‌های فرایند اجتماعی: این دسته از نظریات، نابهنجاری را ناشی از تعاملات انسانها در زندگی اجتماعی روزانه می‌دانند که به سه دسته نظریه تداعی، افتراقی و نظریه کنترل اجتماعی هیرشی تقسیم می‌شوند.

(۴) نظریه‌های واکنش اجتماعی: این دسته از نظریات بر روی نقشی که نهادهای اقتصادی و اجتماعی در رفتارهای نابهنجار دارند. مرکز می‌شوند یعنی روشی که در آن، جامعه از خود نسبت به فرد واکنش نشان می‌دهد و روشی که افراد نسبت به جامعه واکنش نشان می‌دهند. دو دسته از نظریه‌های مهم این گونه نظریه بر چسب و نظریه تضاد

است. (امیدوار و صارمی، ۱۳۸۱)

سؤال تحقیق

اکنون سوالی که مطرح است این است که اعتیاد به اینترنت توسط نوجوانان چه تأثیری بر میزان سازگاری آنها در ساختارهای خانوادگی که دارای والدین

نظامی یا غیرنظامی هستند، می‌گذارد؟ آیا بین خانواده‌های نظامی و غیرنظامی میزان اعتیاد به اینترنت متفاوت است، آیا پاسخگویی به سوالات پرسشنامه‌های اعتیاد به اینترنت، سازگاری و عملکرد خانواده در خانواده‌های نظامی و غیرنظامی متفاوت است؟ آیا کارکردهای خانواده نظامی و غیرنظامی متفاوت از یکدیگرند؟

روش تحقیق

روش تحقیق در پژوهش حاضر از نوع علی - مقایسه‌ای است. جامعه آماری پژوهش حاضر شامل خانواده‌های نظامی و غیرنظامی است که دارای نوجوانان می‌باشند و از طرفی در منزل دارای کامپیوتر هستند.

گروه نمونه مورد پژوهش به‌طور تصادفی از میان خانواده‌های نظامی و غیرنظامی دارای کامپیوتر و نوجوان انتخاب شده‌اند. البته پرسشنامه‌های ارائه شده برای ۵۰۰ شرکت‌کننده (حجم گروه نمونه شامل ۲۵۰ خانواده نظامی و ۲۵۰ خانواده غیرنظامی می‌باشد) بوده است. ابزار جمع‌آوری اطلاعات سه پرسشنامه به شرح زیر می‌باشد:

پرسشنامه اعتیاد اینترنتی

پرسشنامه اعتیاد اینترنتی شامل ۴۳ سؤال می‌باشد. این پرسشنامه توسط کاپلان در سال ۲۰۰۲ ساخته شده است. این پرسشنامه به فارسی برگردانده شده است و به دنبال آن با کمک فردی که از لحاظ زبان انگلیسی در سطح بومی^۱ بوده اصلاحات لازم انجام شده است و در گروهی برای به دست آوردن روایی آن اجرا شده است. این پرسشنامه از لحاظ روایی محتوایی و صوری بررسی شده است به‌طوری که این پرسشنامه از آلفای کرونباخ ۸۷٪ برخوردار است.

مقیاس عملکرد خانواده^۱ (FFS)

مقیاس عملکرد خانواده (ساخته شده به وسیله بلوم) بر اساس برداشت نوجوان و جوان از زندگی خانواده‌هایشان که یکی از راهها بررسی عملکرد خانواده به‌طور کلی می‌باشد ساخته شده است و عملکرد خانواده به عنوان یک چارچوب اصلی برای توسعه مهارت‌های نوجوانان جهت فائق آمدن بر اضطراب‌های روزانه به حساب می‌آید. این پرسشنامه ابعاد زیادی (پانزده بعد همراه با عملکرد کلی از حاصل جمع مجموع ابعاد پانزده‌گانه به دست آمده است) از عملکرد خانواده را مورد نظر قرار می‌دهد. این مقیاس حاصل به کارگیری ۴ مقیاس شناخته شده برای مطالعه عملکرد خانواده است:

- ۱- مقیاس محیط خانواده: که توسط ماوس و مادس (۱۹۷۴) با شکل عبارت به شیوه درست و غلط تهیه شده است و کلاً جو اجتماعی خانواده را ارزیابی می‌نمود و بر روابط بین فردی میان اعضای خانواده رشد شخصی و نگهداری و ابعاد تمرکز داشت.
- ۲- مقیاس خانواده پنداری: که توسط واندرین (۱۹۶۵) یا ۸۰ عبارت در یک مجموعه گزینه‌ای از «کمترین علاقه به خانواده‌ام» تا «بیشترین علاقه به خانواده‌ام» تدوین شده است.
- ۳- مقیاسی که توسط السون اسرانکل و راسل برای ارزیابی ابعاد همبستگی و انطباق‌پذیری به عنوان دو بعد اساسی که جوهره عملکرد اصلی خانواده را تشکیل می‌دهد، تدوین شده است.

ضرایب آلفای ابعاد پانزده‌گانه پرسشنامه عملکرد خانواده

در مطالعه بلوم و مطالعه حاضر

مطالعه بلوم (به نقل از وندی و همکاران)	مطالعه حاضر	بعاد عملکرد خانواده
۰/۷۸	۰/۴۲۵۴	همبستگی
۰/۷۷	۰/۶۴۱۰	ابراز وجود
۰/۷۶	۰/۶۶۰۶	تعارض
۰/۵۷	۰/۱۳۱۴	گرایش‌های ذوقی - سرگرمی
۰/۷۱	۰/۴۰۳۹	گرایش‌های فرهنگی - عقیدتی
۰/۸۸	۰/۸۱۱۳	تأکیدات مذهبی
۰/۷۴	۰/۷۳۰۸	سازماندهی
۰/۷۱	۰/۷۳۲۵	جامعه‌پذیری
۰/۶۷	۰/۰۳۲۵	منبع کترل بیرونی
۰/۸۵	۰/۸۲۹۸	آرمان خانوادگی
۰/۶۶	۰/۳۰۳۸	گستگی
۰/۶۵	۰/۵۴۰۱	سبک خانواده دموکراتیک
۰/۷۱	۰/۴۸۹۰	سبک خانواده بی‌قید و بند
۰/۴۰	۰/۷۳۵۱	سبک خانواده مستبد
۰/۷۸	۰/۸۷۹۵	عملکرد تنیدگی
۰/۸۸	۰/۷۳	عملکرد کلی

۴- ابزار ارزیابی خانواده که توسط اسپر و همکارانش (۱۹۸۳) مشتمل بر ۳ مقیاس با عبارت‌های ۴ گزینه‌ای از کاملاً مخالف تا کاملاً موافق تدوین شد. مقیاس اول یا ۵۰ عبارت که خانواده را به عنوان یک کل توصیف می‌کند، مقیاس دوم با ۴۲ عبارت که روابط بین زوجها را در خانواده

تصویف می کند و مقیاس سوم شامل ۴۲ عبارت که روابط فرد پاسخگو با درون خانواده را ارزیابی می کند.

۵- بلوم پس از یک سری مطالعات بر روی مقیاس های زیر در نهایت از میان ۱۷ مقیاس ابتدایی خود، ۱۵ مقیاس (با ضریب آلفا مشخص به عنوان ابعاد اصلی خود معرفی نمود) ابعاد حذف شده شامل عدم وابستگی و گرایش های تحصیلی بود. (بلوم، ۱۳۸۵ به نقل از پیکرستان، ۱۳۸۰)

پرسشنامه سلامت عمومی GHQ

این پرسشنامه دارای چهار زیر مقیاس است؛ نشانه های بدنی، اضطراب و بی خوابی، نارسایی کنش وری اجتماعی و افسردگی و خیم. از مجموع نمرات نیز یک نمره کلی به دست می آید. زیر مقیاس اول (A) شامل مواردی درباره احساس افراد نسبت به وضع سلامت خود احساس خستگی آنهاست و نشانه های بدنی را دربرمی گیرد. این زیر مقیاس، دریافته های حسی بدنی را که اغلب با برانگیختگی های هیجانی همراهاند ارزیابی می کند (۷ سؤال اول مربوط به این مقیاس است).

پرسش های زیر مقیاس دوم (B) شامل مواردی است که با اضطراب و بی خوابی مرتبطند. هفت ماده به این زیر مقیاس تعلق دارد.

پرسشنامه های زیر مقیاس سوم (C) گستره توانایی افراد را در مقابل با خواسته های حرفه ای مسایل زندگی روزمره می سنجد و احساسات آنها را درباره چگونگی کنار آمدن با موقعیت های متداول زندگی آشکار می کند. هفت ماده نیز متعلق به این زیر مقیاس است.

پرسشنامه های زیر مقیاس چهارم (D) دربرگیرنده مواردی است که با افسردگی و خیم و گرایش مشخص به خودکشی مرتبطاند و هفت ماده متمایز کننده ماده آخر است. این پرسشنامه هم در بخش کیفی و کمی استفاده شده است.

تعاریف نظری و عملیاتی متغیرها

اعتیاد با اینترنت: نوعی وابستگی رفتاری به استفاده مکرر از اینترنت بدون درنظر گرفتن شرایط محیطی. (امیدوار و صارمی، ۱۳۸۱)

تعریف عملیاتی: نمره اکتسابی فرد در پرسشنامه اعتیاد به اینترنت.

سازگاری: رابطه‌ای که هر فرد با توجه به محیط پیرامونش، با محیط برقرار می‌کند.

تعریف عملیاتی: عبارت است از نمره‌ای که فرد در پرسشنامه سازگاری کسب می‌کند.

عملکرد خانواده: مجموعه کارکردهای اعضای خانواده در کنار یکدیگر.

تعریف عملیاتی: نمره‌ای که فرد در زیر مجموعه‌های عملکرد خانواده در پرسشنامه عملکرد خانواده کسب می‌کند.

یافته‌های تحقیق

آزمون مقایسه میانگین در دو گروه نشان داد که تفاوت معناداری میان دو گروه آزمودنی در زیرمجموعه ابراز وجود، زیرمجموعه تعارض، زیرمجموعه گرایش‌های ذوقی و سرگرمی، زیرمجموعه گرایش‌های فرهنگی عقلانی، زیرمجموعه تأکیدات مذهبی در پرسشنامه عملکرد خانواده وجود ندارد.

تفاوت معناداری میان دو گروه آزمودنی در زیرمجموعه سازماندهی و زیرمجموعه جامعه‌پذیری در پرسشنامه عملکرد خانواده وجود ندارد.

جدول - مقایسه میانگین نمرات پرسشنامه عملکرد خانواده از زیرمجموعه منبع کنترل بیرونی در دو گروه آزمودنی خانواده نظامی و غیرنظامی

سطح معناداری	مقدار ۱	درجه آزادی	خانواده غیرنظامی		خانواده نظامی		شاخص سوال
			میانگین استاندارد	انحراف استاندارد	میانگین استاندارد	انحراف استاندارد	
۰/۴۶	-۰/۷۳	۲۷۷	۱/۱۴	۲/۳۷	۱/۲۶	۲/۴۸	۱- ما یکدیگر را تشویق می‌کنیم که هر کس راه و روش خاص خود را داشته باشد.
۰/۸۸	-۰/۱۴	۲۷۹	۱/۰۹	۱/۹۵	۱/۱۴	۱/۹۷	۲- ما از نحوه زندگی خود راضی هستیم.
۰/۰۳	-۲/۰۷	۲۷۹	۱/۱۶	۴/۲۷	۱/۰۳	۴	۳- ما تصمیم‌هایمان را خودمان نمی‌گیریم، بلکه توسط عواملی که خارج از کنترل ما است بر مាតه متحمل می‌شود.
۰/۲۳	۱/۱۸	۲۷۹	۴/۴۳	۳/۳	۱/۱۴	۳/۸	۴- خانواده ما بیش از حد معمول بدشานسی می‌آورند.
۰/۴۱	۰/۸۱	۲۷۳	۰/۸۶	۳/۴	۰/۹۴	۳/۳۸	۵- خانواده من احساس می‌کند بر آنچه که برایشان اتفاق می‌افتد تأثیر کمی دارد.

همان‌طور که جدول بالا نشان می‌دهد، تفاوت معناداری میان دو گروه آزمودنی در زیرمجموعه منبع کنترل بیرونی در پرسشنامه عملکرد خانواده در مورد سوال ۳ (ما تصمیم‌هایمان را خودمان نمی‌گیریم، بلکه توسط عواملی که خارج از کنترل ما است بر مាតه متحمل می‌شود) وجود دارد، به‌طوری که در خانواده‌های غیرسپاهی، منبع کنترل بیرونی از میانگین بالاتری نسبت به خانواده‌های سپاهی برخوردار است.

مقایسه میانگین نمرات پرسشنامه عملکرد خانواده از زیرمجموعه آرمان خانوادگی در دو گروه آزمودنی خانواده نظامی و غیرنظامی نشان می‌دهد، تفاوت معناداری میان دو گروه آزمودنی در زیرمجموعه آرمان خانوادگی در پرسشنامه

عملکرد خانواده وجود ندارد.

مقایسه میانگین نمرات پرسشنامه عملکرد خانواده از زیرمجموعه گستنگی در دو گروه آزمودنی خانواده نظامی و غیرنظامی نشان می‌دهد تفاوت معناداری میان دو گروه آزمودنی در زیرمجموعه گستنگی در پرسشنامه عملکرد خانواده وجود ندارد.

مقایسه میانگین نمرات پرسشنامه عملکرد خانواده از زیرمجموعه سبک خانواده دموکراتیک در دو گروه آزمودنی خانواده نظامی و غیرنظامی نشان می‌دهد تفاوت معناداری میان دو گروه آزمودنی در زیرمجموعه سبک خانواده دمکراتیک در پرسشنامه عملکرد خانواده وجود ندارد.

جدول ۲- مقایسه میانگین نمرات پرسشنامه عملکرد خانواده از زیرمجموعه سبک خانواده بی‌قید و بند در دو گروه آزمودنی خانواده نظامی و غیرنظامی

سطح معناداری	مقدار ۱	درجه آزادی	خانواده غیرنظامی		خانواده نظامی		شاخص سوال
			میانگین استاندارد	انحراف استاندارد	میانگین استاندارد	انحراف استاندارد	
۰/۸۷	-۰/۱۶	۲۸۲	۰/۹۳	۲/۴۳	۰/۹۲	۲/۴۵	۱- افراد خانواده ما تقریباً در هر کاری موفق می‌شوند
۰/۱۴	-۱/۴۷	۲۸۱	۱/۱۲	۲/۸۵	۱/۲۶	۳/۰۶	۲- هنگامی که افراد خانواده مرتب خطای می‌شوند، تنبیه یا توبیخ نمی‌شوند.
۰/۸۲	۰/۲۲	۲۶۴	۱/۰۴	۳/۲۹	۱/۰۳۶	۳/۲۶	۳- هنگامی که در خانواده ما مقررات وضع می‌کنند معلوم نیست چه اتفاقی خواهد افتاد.
۰/۰۲	-۲/۳۱	۲۷۸	۱/۱۳	۳/۴۸	۱/۱۲	۳/۸	۴- از آنجا که مقررات دائمی عرض می‌شود، دشوار است که بدایم در خانواده ما چه مقررات حاکم است.
۰/۳۱	۱	۲۸۲	۱/۲۱	۲/۴	۱/۱۷	۲/۲۶	۵- در خانواده ما رهبری قوی وجود دارد.

همان طور که جدول فوق نشان می دهد تفاوت معناداری میان دو گروه آزمودنی در زیرمجموعه سبک خانواده بی قید و بند در پرسشنامه عملکرد خانواده در مورد سؤال ۴ (از آنجا که مقررات دائمًا عوض می شود، دشوار است که بدانیم در خانواده ما چه مقرراتی حاکم است) وجود دارد.

مقایسه میانگین نمرات پرسشنامه عملکرد خانواده از زیرمجموعه سبک خانواده مستبد در پرسشنامه عملکرد خانواده وجود ندارد.

مقایسه میانگین نمرات پرسشنامه عملکرد خانواده از زیرمجموعه تنیدگی دو گروه آزمودنی خانواده نظامی و غیرنظامی نشان می دهد تفاوت معناداری میان دو گروه آزمودنی در زیرمجموعه تنیدگی در پرسشنامه عملکرد خانواده وجود ندارد. مقایسه نمرات مربوط به سؤالات پرسشنامه سلامت روان در دو گروه آزمودنی خانواده نظامی و غیرنظامی بیانگر آن است که تفاوت معناداری در مورد پاسخگویی به سؤالات پرسشنامه سلامت روان در میان دو گروه آزمودنی مشاهده نشده است.

مقایسه میانگین و انحراف استاندارد پرسشنامه اعتیاد اینترنتی در دو گروه آزمودنی نشان می دهد، رابطه معکوسی بین زیرمجموعه همبستگی از عملکرد خانواده با اختلال روانی و زیرمجموعه های آن وجود دارد. به طوری که با افزایش همبستگی خانواده، اضطراب، اختلاف در عملکرد اجتماعی، افسردگی کاهش می یابد از طرفی رابطه مستقیمی میان همبستگی خانوادگی و سازگاری اجتماعی است به طوری که با افزایش همبستگی در عملکرد خانواده سازگاری اجتماعی افراد نیز بالا می رود.

همان طور که جدول فوق نشان می دهد بین ابراز وجود و سلامت روانی و اعتیاد به اینترنت رابطه معکوس وجود دارد. به طوری که با کاهش ابراز وجود در

افراد میزان جسمانی سازی، اضطراف، اختلال در عملکرد اجتماعی، افسردگی، افزایش یافته و احتمال اعتیاد به اینترنت افزایش می‌یابد. از طرفی بین ابراز و سازگاری اجتماعی رابطه مستقیم وجود دارد کاهش ابراز وجود همراه با کاهش سازگاری اجتماعی است.

با افزایش تعارض خانوادگی جسمانی سازی، اضطراب، اختلال در عملکرد اجتماعی، افسردگی در افراد افزایش می‌یابد (رابطه مستقیم).

افزایش گرایش‌های ذوقی و سرگرمی در خانواده با سازگاری اجتماعی رابطه مستقیم دارد. به طوری که افزایش گرایش ذوقی در خانواده منجر به افزایش سازگاری اجتماعی می‌شود.

گرایش‌های فرهنگی عقلانی با افسردگی و سازگاری اجتماعی رابطه دارد به طوری که با افزایش این گرایشات افسردگی کاهش می‌یابد.

تأکیدات مذهبی در عملکرد خانواده با کلیه زیرمجموعه‌های سلامت روان رابطه معکوس دارد کاهش تأکیدات مذهبی منجر به افزایش زیرمجموعه‌های اختلال روانی می‌شود. کاهش تأکیدات مذهبی منجر به کاهش سازگاری اجتماعی و افزایش اعتیاد به اینترنت در افراد می‌شود.

سازماندهی ضعیف در خانواده منجر به کاهش سازگاری اجتماعی افراد می‌شود.

جامعه‌پذیری ضعیف در عملکرد خانواده منجر به افزایش احتمال ابتلا به افسردگی، اضطراب، اختلال در عملکرد اجتماعی می‌شود و سازگاری اجتماعی را کاهش می‌دهد.

زیرمجموعه آرمان خانوادگی در عملکرد خانوادگی با سلامت روان همبستگی معکوس دارد به طوری که با افزایش آرمان خانوادگی افسردگی، اضطراب، جسمانی سازی، اختلال در عملکرد کاهش می یابد باعث افزایش سازگاری اجتماعی می شود.

گستگی در عملکرد خانواده منجر به افزایش اعتیاد به اینترنت و کاهش سازگاری می شود. وجود سبک خانوادگی مستبد همبستگی مثبتی با افسردگی اضطراب، اختلال در عملکرد اجتماعی جسمانی سازی دارد به طوری که سبک مستبد خانوادگی منجر به افزایش افسردگی، اضطراب، اختلال در عملکرد اجتماعی و جسمانی سازی، می شود.

سازگاری اجتماعی با زیرمجموعه سلامت روان رابطه معکوس دارد به طوری که افزایش سازگاری اجتماعی منجر به کاهش اختلالات مذکور می شود. اعتیاد به اینترنت با برخی از زیرمجموعه سلامت روان همبستگی مثبت دارد به طوری که افزایش افسردگی و جسمانی سازی منجر به افزایش احتمال اعتیاد به اینترنت می شود.

نتیجه گیری

خانواده به عنوان اولین نهاد اجتماعی است که فرد در آن شکل می گیرد. بسیاری از آموزه های افراد ریشه در ساختار خانوادگی آنها دارد. به طوری که تأثیر این آموزه ها در سایر مراحل زندگی آشکار است. تحقیق حاضر در جهت بررسی رابطه میان عملکرد با سازگاری اجتماعی و اعتیاد اینترنتی در نوجوانان در خانواده های نظامی و غیرنظامی انجام گرفته است. هر دو گروه شرکت کننده در پژوهش حاضر از لحاظ متغیر سلامت روانی کلی و زیرمجموعه های متعلق به آن

با یکدیگر تفاوت معناداری ندارند زیرا وجود تفاوت در زیرمجموعه‌های این متغیر می‌تواند بر سایر متغیرها تأثیر بگذارد. خانواده به عنوان یک نهاد اجتماعی دارای کارکردهای متعددی است که با توجه به سبک تعاملی و ارتباطی بین اعضای خانواده با یکدیگر که می‌تواند سبک دموکراتیک یا بی‌قید و بند یا مستبد باشد هر خانواده با توجه به سبک غالبش عملکردهای خود را انجام می‌دهد هر سبک خانوادگی عملکردهای خود را انجام می‌دهد. بین زیرمجموعه عملکردهای خانواده با سازگاری اجتماعی، اعتیاد اینترنتی و سلامت روان افراد رابطه و همبستگی وجود دارد.

اعضای یک خانواده تحت تأثیر کارکرد خانواده قرار می‌گیرند و این کارکرد می‌تواند بر روی سلامت روان، سازگاری اجتماعی، اعتیاد به اینترنت آنها تأثیر بگذارد. یکی از اهداف سازگاری برقراری تعادل میان دنیای درونی (روانی) و بیرونی (محیط) در فرد است خانواده به عنوان یک محیط بیرونی است که فرد در آن قرار می‌گیرد. هنگامی که عملکرد ساختار خانواده و زیرمجموعه‌های آن (میزان همبستگی میان اعضاء، توانایی ابراز وجود، میزان تعارض، سازماندهی امور میان اعضاء و ...) به نوعی ناکارآمد باشد و به دنبال آن سازگاری فرد چار عدم تعادل گردد، به طوری که عدم سازگاری منجر به ایجاد حالت ناخوشایندی در فرد بشود فرد برای از بین بردن حالت عدم تعادل و ایجاد توازن مجدد تلاش در به کارگیری از نیروهای درونی و ماهیت‌های خارجی است. اینترنت به عنوان یک فناوری با گستره وسیع اطلاعاتی و جذابیت، می‌تواند یکی از ابزارهای محیطی در جهت تلاش برای سازگار کردن فرد با کارکرد معیوب خانواده باشد.

یکی دیگر از عوامل مؤثر بر نحوه و تأثیرگذاری کارکرد خانواده بر اعضای آن شغل والدین می باشد. هنگامی که یکی از والدین (غلب پدر) دارای شغلی نظامی باشد با توجه به اینکه شغل دارای ساختارهای تعریف شده ای است می تواند بر کارکرد میان اعضای خانواده تأثیر بگذارد، با وجود این در تحقیق حاضر بین دو گروه خانواده سپاهی و غیرسپاهی در مقایسه میان زیرمجموعه های عملکرد خانواده و سلامت روانی تفاوتی مشاهده نشده است. این یافته بیانگر این است که شغل والدین تأثیری بر عملکرد خانواده و سلامت روان نداشته است.

همان طور که جدول موردنظر نشان می دهد، هنگامی که افراد از سلامت روان بهینه ای برخوردار نباشند، این منجر به تأثیر بر سازگاری اجتماعی آنها شده و از توانایی آنها برای عملکرد سازگارانه در تعامل با محیط می کاهد و در نتیجه، سازگاری اجتماعی فرد کاهش می یابد. چنین فردی بیشتر در گیر مسائل مرتبط با سلامت روان خود (اضطراب، افسردگی، ...) می باشد.

در مقایسه بین خانواده های نظامی و غیرنظامی در بعد سلامت روانی، به طور کلی تفاوتی میان دو گروه وجود ندارد. در بررسی ابعاد چهارگانه پرسشنامه سلامت روان در زیرمجموعه افسردگی، اضطراب و بی خوابی، اختلالات جسمانی تفاوتی میان خانواده های نظامی و غیرنظامی مشاهده نشده است. تفاوت معناداری بین خانواده های نظامی و غیرنظامی در سازگاری اجتماعی، اعتیاد به اینترنت و سلامت روانی وجود ندارد.

منابع

۱. اسپنسر، جانسون (۱۳۸۶): ۲۰۰ گفتار برای زندگی موفقتر، گردآورنده امیر مصلحت، تهران، پل.
۲. امیدوار، احمد؛ صارمی، علی‌اکبر (۱۳۸۱): اعتیاد به اینترنت: توصیف، سبب‌شناسی، پیشگیری، درمان، مرکز مشاوره و خدمات روان‌شناسی پر迪س، مشهد، انتشارات تمرین.
۳. بلوم، چارلی (۱۳۸۷): ۱۰۱ نکته‌ای که قبل از ازدواج می‌دانستم، ترجمه الهام آرام‌نیا و همکاران، تهران، نسل نوآندیش.
۴. پیکرستان، احمد (۱۳۸۳): پایان‌نامه شرح و تحقیق نکاح و فراق، دانشگاه آزاد، واحد تهران مرکزی، دانشکده الهیات.
۵. کرمی، حمید (۱۳۷۷): سایه‌روشن‌ها و بدر، قم، مؤسسه فرهنگی همسایه.
۶. ماوس، هانیتس (۱۹۸۷): جامعه‌شناسی، ترجمه عباس محمدی اصل، رشت، حق‌شناس.
۷. نوری، زینب‌السادات (۱۳۸۶): تأثیر آرامش روانی زن بر آرامش خانواده، تهران، انتشارات پرتو خورشید.
۸. نوری، زینب‌السادات (۱۳۸۶): اعتیاد به اینترنت، قم، انتشارات پرتو خورشید.
9. Lim, Jin-Sook & et. Al (2004); *A Learning System for Internet Addiction Prevention, Proceedings of the LEEE International Conference on Advanced Learning Technologies (ICALT.4)*.
10. Lim, Bilip S. (2001); Dartofail Hard Knocks Factory: Selangor.
11. Mundle. JE. (2003); Internet addiction may be form of stress management. Shtm1.