

فصلنامه مطالعات فرهنگی - دفاعی زنان

سال اول، شماره ۴، بهار ۱۳۸۵

## سه دهه حضور زنان در فعالیتهای پلیسی، یک مرور ادبی\*

\* نویسنده: مارچل - اجن لیبوف\*

مترجم: امیر ترابی

### چکیده

در حالی که برخی از نویسنده‌گان معتقدند پیشگامی فعالیت زنان پلیس، در زمان معاصر آغاز شده است، یعنی حداقل از ابتدای قرن حاضر، بطور کاملاً خاصی در آمریکا و بریتانیا کمیر، نفوذ و حضور زنان در آنچه که بطور کاملاً سنتی به عنوان شغل خاص مردان شناخته شده، در سالهای ۷۰ به وقوع پیوسته و در آن سالها این پیشگامی شروع شده است.

در واقع قوانین مربوط به رفع تمامی شکل‌های تعییض (مثل مسائل نژادی، جنسی، مذهب،...) در راه روی زنانی که تمایل زیادی به حضور و ورود در مشاغل گوناگون داشته، باز کرده و عرصه را برای فعالیت آنها تسهیل نموده است. اما به هر حال مشکلات و موانع و منازعات پسیاری در روش انجام این امر در میان زنان و مردان وجود دارد.

این مقاله ادبی، مستندات عمده در مورد تحقیقات مرتبط با اشتغال زنان در فعالیتهای پلیسی کانادا را شکل داده و ارایه نموده که شامل یک ارزیابی و بررسی غیراحساسی در مورد مباحث تحقیقاتی وسیع و گسترده ای که با پیوستن اولیه زنان به خدمت نیروی پلیس سروکار دارد، می‌باشد. همچنین در نوشتار حاضر مطالعات کتابشناسی دیگری که با این بحث ارتباط دارد، تکمیل و ارایه شده است.

**کلید واژگان:** پلیس زن، اشتغال زنان، فعالیتهای پلیسی، تحقیقات پلیسی

ارزیابی و سنجش موقعیت زنان در فعالیتهای پلیسی مستلزم ایجاد انتخابهایی است که به طور ضروری محدودیت خاصی در اهداف بالقوه در مورد مسائل و موضوعات مربوط به زنان ایجاد می کند موضوعاتی که قرار است بررسی شود و راهکارهای مربوط به هدف ایجاد شده، پیدا شود. از این روحتی ارزیابی و بررسی نوشه ها و یافته های مربوط به زنان و فعالیت آنها در کارهای پلیسی در سالهای ۱۹۷۰ تا نیمة سالهای ۹۰ متمرکز بوده و اجرا شده است.

این ارزیابی به سه دهه خاص تقسیم بندی شده که ما طریقه ای مناسب را برای حفظ انتخابهایی در مورد روند رشد حضور زنان در فعالیتهای پلیسی انتخاب کرده ایم و در بخش نهایی در مورد مطالعه های قبلی توجهی خاص کرده ایم. تحقیقات لازم در سایر کشورها، همچون ایالات متحده و کشورهای اروپایی، انجام شده ولی برخی از آنها در کانادا انجام گردیده که ویژگیهای خاص خود را دارا می باشند.

ما با توجه به بعد زمانی به آن مراجعه می کنیم. عنوانین تحقیق ، مشکلات و مسائل مواجهه با زنان پلیس و مردان پلیس و سازمانهای آنها را بخوبی منعکس می سازیم . چهار تحقیق مرتبط با آن موضوعات و عنوانین انعکاس دهنده مسائل زنان و وضعیت فعالیتهای پلیسی وجود دارد که همگی ارایه شده، ولی کارهای فوق بر اساس اهمیت و الوبت بندی اختصاص یافته از طرف نویسندها کارهای ذکر شده نیست . اولین تحقیق شرایط کاری ، سروکار مستقیم با چنین موضوعاتی مانند تلاشهای مربوط به استخدام (بکارگیری )، برنامه های تساوی حقوق، رها کردن زندگی خانوادگی (مادری) و آغاز مرحله جدیدی از زندگی و ... دارد. دومین تحقیق، مربوط می شود به شرایط و اوضاعی که برای کار ارائه شده

و به عهده خانمها گذاشته می شود. واوضاع کاری و فعالیت زنان در پلیس بطور کاملاً نزدیکی بستگی به موضوعهای مانند این که زنان چطور مراتب سازمانی را طی کنند و ارتقا یابند، دارد. سوم اینکه، موضوعاتی مرتبط در فرهنگ عمومی و درستی فعالیت زنان در کارهای پلیسی در برابر دنیای مردها وجود دارد.

فرهنگ عمومی و صحت عملکرد زنان در کارهای ارجاع شده به آنها، به تفکرات و ذهنیات مربوط به پذیرفته شدن زنان از سوی همکاران مرد آنها و انتظاراتی که اداره پلیس از آنها دارد بستگی خاص دارد و سازمانها و شهروندان و موانع تخصصی بسیاری که تاثیر گذار بر عملکرد زنان است، ایجاد می نماید.

چهارمین تحقیق، مربوط به اقدامات و فعالیتهای اولیه و خاصی است که نیاز است تا زنان در درست عمل کردن و آماده سازی خودشان برای وضع کاری و دستیابی به موفقیت روزانه در تعاملات جمعی پلیسی و در طرح ریزی طی دوره کاری بلندمدت، موفق شوند و موانع را رفع کنند.

همانطور که مشهود است با این مباحث نه تنها ارزیابی و سنجش در مورد موقعیت زنان طی تحقیقات، تکمیل شده است بلکه به منظور فعالیت طی دوره طولانی تر، برای تسهیل در درستی عملکرد زنان و همچنین تکمیل کارهای آنها به عنوان افرادی خاص در یک موسسه و یا سازمان مشخص در حیطه فعالیت پلیسی مرحله خاص وجود دارد.

مستندات بحث به چهار بخش اصلی تقسیم بندی شده که وقتی به ذهنها آمده در دیدگاه های کاری راهکارهای خاص پیدا شده اند و همه آنها مشخص بوده و البته کاملاً دو جانبه نمی باشند، در هر یک از موارد، بررسی موضوعات کاری و بحثهای اصلی تحقیق را خواهیم آورد. ما خواهیم دید که در هر مرحله زمانی، بهبود و ارتقای لازم پیدا شده است. در مورد تجزیه و تحلیل نهایی همه

مشکلات و مسائلی که متوجه زنان است و همچنین مسائلی که آنها با همکاران مرد خود داشته و سازمانهایی که آنها به آن تعلق دارند بررسی لازم و مربوط به آن انجام شده است.

اولین بخش به سالهای ۷۰ میلادی و دومین بخش به سالهای ۸۰ و سومین آن به سالهای ۹۰ مربوط می‌باشد. بخش نهایی به تحقیق و بررسی زمینهٔ تاریخی (سابقهٔ تاریخی) است که غیر مرتبط با هر مرحلهٔ می‌باشد. با این نوع خاص تحقیق، سئوالی مطرح می‌شود. در مورد اینکه چطور زنان به فکر افتادند که در برابر کسانی که قوانین را تحت سلطهٔ و فشار خود دارند آرایش بگیرند و چطور رشد و ترقی آنها در این مورد همواره آنچنان که به نظر می‌آید نیست. (چه مشکلاتی وجود داشت و چرا؟).

### توضیحات مقدماتی

قبل از اینکه مطالعات خود را در مورد دهه‌های گوناگون و یافته‌های مربوط به آنها سازماندهی کنیم، دو توضیح را می‌باید ارایه دهیم.

اولین توضیح به تاریخ مربوط به زنان بر می‌گردد. همانطور که قبل از اشاره شده است برخی از زنان به سازمان‌های اصلاح قوانین وابسته بودند، که این موضوع به سالهای ۷۰ بر می‌گردد، و به هر حال قوانین مخالف تمامی اشکال تبعیض، طی سالهای ۶۰ در آمریکا (Milton) و در اوایل سالهای ۷۰ در کانادا و در سال ۱۹۷۵ در انگلستان و در تاریخ ۱۹۷۷ در استرالیا (Foreman 1978) تصویب شده بود و سازمانهای دولتی را مجبور به توجه لازم به حقوق زنان و حضور آنها در دوره‌های کاری خاص در زمینهٔ پلیسی کرده بودند (Armat 1975).

همچنین به جذب و استخدام جدید و سیاستهای وابسته به آن، بهبود کمی و

کیفی داده شد.(Brosseau 1980) بطور کلی منظور از تحقیق تاریخی نشان دادن این مطلب است که چطور زنان در طی مراحل گوناگون به موقفيتهای بسیاری دست یافته و به عنوان زنانی که طرفدار داشتن حق رای بودند مقرراتی مطرح شد و حتی در سالهای جنگ جهانی اول در اکثر شهرهای آمریکا حضوری فعال یافتند و خلاً وجودی نیروهای مرد را تا زمان جنگ جهانی دوم پر کردند.

این تحقیق همچنین ، تشریح می کند، چطور در اثر اصرار زنان و حضور فعال و شخصیت قوی آنها ، حتی در سازمانهای تخصصی و سطح بالا، چون اسکاتلنديارد نیز حضور یافته و بسیاری از امور را دردست بگیرند. اگر چه در بخشهایی ویژه همراه با سایر همکاران جوان مشغول کارشده بودند (Albrech.stem 1976,) (Hamilton 1971). بایستی متذکر شد که خانمهای نیز امور پلیسی داشتند، (زنان ) تحت تاثیر تغییرات و شرایط کاری و سازمانی مثل محدودیتهای بودجه ای، فشردگی سازمان صف، فرصتهای ارتقا و پیشرفت ، ادغام نیروهای پلیس و آتش نشانی و بسیاری از چرخشهای شغلی دیگر طی دوره خدمتی و موارد بسیار دیگر بودند.(Home 1979) دومین توضیح ، که به بحث اول مرتبط است، به معرفی مجزا و خاص خانم ها مربوط می شود. همانطور که می توانیم بینیم، نقش زنان در زمانی خاص محدود شده بودو برای انجام فعالیت در برخی زمینه های خاص، موانع گوناگونی را پیش روی خود داشتند. درک این موضوع که نقش و حالتی که برای آنها در نظر گرفته شده واضح و روشن نبودو مشکلات آنها از ویژگیها و تغییرات گوناگونی برخوردار بود. درواقع اگر چه برای یک زمان طولانی نیاز به بکارگیری خاص زنان وجود نداشت و ضرورتی در این که از خدمات ایشان استفاده شود نبود،

ولی این مسئله از نظر تعداد کسانی که مخالف حضور زنان بودند بسیار اندک بود  
و البته تعداد کثیر دیگری این مساله را القا می کردند که در فعالیتهای پلیسی از  
خدمات زنان بهره گرفته شود و در دیگر فعالیتهای فوق به کار گمارده شوند . در  
حال حاضر شرایط به گونه‌ای دیگر شده و تغییرات مهمی در نقش و وظایف به  
وجود آمده است . همانطور که درآینده خواهیم دید وظایف یکسان و مشابه برای  
مردان و زنان شرایط یکسانی را برای آنها در زمینه آموزش افسران پلیس  
فراهم کرد(Gaemirei 1974Schl 1978). ما معرفی لازم را درباره بهترین  
بازتاب‌های موقعیت زنان، در زمانی که تحقیق انجام شده بودارائه می کنیم و  
مورد استفاده قرار خواهیم داد.

#### بخش اول، یک اجماع(هماهنگی) کامل و یافته‌های مرتبط.

با تلاش در مورد کاربرد تجربه ای خاص برای تشریح تحقیق و بررسیهای  
علمی طی سالهای ۷۰ میلادی سوالات بسیار ساده ای به وجود آمده و پاسخهای  
گوناگونی را نیز به همراه دارد. با وجود قوانینی که آنرا اجباری کرد برای کمک  
به موقعیت زنان در فعالیتهای پلیسی، آیا واقعاً برای بازی کردن آنها یک نقش  
وجود دارد؟ این سوال از سوی برخی مطرح گردیده که تقریباً با عملکرد زنان از  
نظر مهارت‌های جسمی و غیره در اجرا و تکمیل وظایف درخواست شده و طرز  
تلقی آنها نزدیک و مرتبط می باشد.

این سوال که آیا زنان در پلیس دارای جایگاهی خاص هستند، موضوع اصلی  
سه نوع تحقیق در این باره بوده که خود آنها سوالات بسیار دیگری را مطرح  
می سازند. ارزیابی و طرح سوال در مورد وضع زنان در شرایط ، مدت‌های مديدة  
است که بخشی از فعالیت پلیسی گردیده است. این سوالات به نحوی خاص

همه مسائلی را که زنان در کل و زنان پلیس بطور خاص با آن مواجه هستند در بر می گیرد. اولین نوع تحقیق، با دیدگاه و تصور زنان سروکار دارد و بحث دوم مهارت‌های آنها را مورد بحث قرار داده و در بخش سوم (نوع سوم) نفوذ و تاثیر گذاری تقلیل داده شده از طرف زنان در زمانی خاص را برای بررسی و رفع منابع تبعیض آنها تشریح می کند.

#### ۱- تصور کلی زنان در چهار چویهای تطبیقی

آنچه که بطور اساسی کیفیت و برتری مردان در مقایسه با زنان نامیده می شود مانع مهم، موثر و مفید در کار پلیس در نظر گرفته شده و از طرف دانشمندانی که در این مورد تحقیق می کنند ارزیابی و بررسی می شود.

آیا زنان بیش از حد احساساتی بوده و فاقد ثبات لازم می باشند. آیا این عدم اطمینان آنها، مخصوصاً طی حوادث با خطاهای جرائم ارتباطی وجود دارد (و از عهده کارها بر نمی آیند). آیا عدم صلاحیت و شایستگی بین کار پلیس و حالت زنانه خانمهای وجود دارد؟ (Crites 1973). شوال را به نحو دیگر بیان می کنیم. آیا کارها و وظایف پلیس برای یک زن بسیار سخت نیست؟ (Armat 1975)

سرانجام چه وظایف و کارهایی را آنها واقعاً می توانند انجام داده و از عهده آن برآیند؟ (krucken bery) بطور کلی، الگوهای جنسیتی هر دو گروه، مشکلات و مسائل خاصی را در فعالیتهای روزانه پلیسی ایجاد کرده است. (Heffner 1976).

همانطور که تحقیق حاضر نشان می دهد، زنان مجبور هستند با جدیت عمل کرده و نظریات مخالف موجود نسبت به آنها را که مسائل جنسیتی و عدم توان جسمی زنان را در هنگام مواجه با خطر و وظایف پلیسی مطرح می سازند، تغییر دهند. (Stem 1976).

### ۱.۱. تأثیر آنها در رشد

ظهور حضور زنان در فعالیتهای پلیسی به نظر می‌آید بذرهای امید به تغییر طرز تلقی‌ها در مردم زنان پلیس را پاشیده است (Carlson, 1977). از نظر عمومی با توجه به تقویت و بهبود قانونی در این باره، یعنی فعالیتهای شروع شده در اوایل سالهای ۷۰، بهر حال، دیدگاه‌ها و طرز تلقیهای مردان در حالت کلی توجه به زنان پلیس، نسبتاً منفی بود ولی در یک بررسی انجام شده، نشان داده شد که زنان پلیس به عنوان بخش خاصی از نیروهای پلیس در نظر گرفته شدند و لازم است با محدودیتهای شغلی فعالیت کنند مثل بخش‌های جلوگیری از جرم، ... . مردان پلیس تمایل خاصی به مشاغل مربوط به گشت‌زنی را داشته چراکه اساساً یک شغل مردانه است و به قدرت بدنی بالاتری و توان جسمی بیشتری نیاز دارد. اکثر افراد تحت مصاحبه از قبول ایده کار پلیسی به این صورت که کار اجتماعی در نظر گرفته شود امتناع ورزیده و این مسئله را پذیرفتند (John, 1979) تحقیقات نشان می‌دهد که حتی اگر به زنان نگاهی منفی وجود داشته باشد، حضور وسیع و همه جانبه آنها و همکاریها و فعالیتهای خوبی را که طی کار با پلیس انجام و ارایه می‌دهند، در نهایت نکته‌های مثبت حضور آنان را بازتر کرده و این دید منفی را به تدریج از میان بر می‌دارد. حضور آنها (زنان) ظاهر انسانی‌تری به پلیس داده است (Hilton, 1976; Susini, 1977) و یا حداقل تلاش‌ها را متمرکز کرده تا این مهم بیشتر تحقق یابد. این موفقیت نسبی موجب شده تا تغییر نگرش منفی مردان پلیس به فعالیت و حضور زنان در این عرصه ایجاد شده و فرصت‌های جدیدی را برای آنها فراهم سازد (Sturt, 1975). البته این امر تقریباً تا سالهای ۹۰ که توجه به موضوع حضور زنان بیشتر ظهور پیدا کرد، طول کشید.

علاوه بر این ، مزایای بسیار دیگری، به دلیل حضور زنان در کارها و تغییر نگرش منفی نسبت به نقش آنها بدست آمد، زیرا با توجه به خشونت‌های اعمال شده از طرف پلیس (مردان پلیس) در شکایتهاي عمومي کاهشی قابل توجه بوجود آمد و در خدمات پليسي افزایشي قابل توجه ايجاد شد. از ديدگاه عملياتي باید گفت که خانمها بدلیل وضع ظاهری خاصی که دارند نظارت برعملکرد آنها ساده‌تر است.

### شايسنگي هاي زنان به عنوان ابزارى بازدارنده و مبارز

سئوالات زياد در مورد شايسنگي و صلاحيت زنان پلیس، منجر به انجام دادن تحقیقات و بررسی های بيشماری در اين مورد گردید. مهارتها نه تنها به عنوان اجزای اصلی بسیار برای جلب توجه همکاران مرد و رؤسای آنها مطرح است، بلکه بهترین و ارزشمندترین وسیله ارتقا و کسب درجات بالاتر نيز به حساب می آيد. عامل کلیدی برای کسب موفقیت در يك راهکار ساده که هنوز قرار است توسعه و گسترش داشته باشد، آموزش طریقه دست یابی به آمادگیهای مورد نیاز برای عبوری موفقیت آمیز در آزمونها و مراحل ارتقای شغلی است. knoohaizen (Gatma 1974) مهارتهاي گوناگون زنان ، شخصيت و ویژگیهای آنها، تخصص ، عملکرد ، طرز تلقی های آنها و منابع تبعیض مورد بحث برای آنها ، حیطه ها و حوزه های مشخصی هستند که بدقت مورد بررسی و کاوش قرار گرفته و به صلاحیت و شايسنگيهای زنان توجه شده است . اجازه دهيد بطور کلى و حتى به طور کاملاً جزئی جنبه هایی از اين تحقیقات ویژه را بررسی و مورد کنکاش قرار دهيم .

### ۱.۲ مهارتهاي ویژه زنان

براساس یافته هایی که در مورد زنان وجود دارد، در مقام کسانی که ماموران قانون می باشند، سئوالی مطرح شده که آیا زنان از توانایی انجام وظیفه همچون

مردان پلیس برخوردار هستند و آیا توان اجرا و انجام دادن ماموریتهای محوله را دارند. (Bartlett 1977) آیا مستحق دریافت حقوقی یکسان با مردان می باشند؟ (Torne 1972). سئوال واقعی این بوده است که آیا زنان مجاز به اجرای تمامی وظایف پلیسی، حتی شامل کارهای مربوط به گشت زنی نیز باید باشند؟ (p.d.1973 Los Angeles). پاسخهای مثبت به تحقیق عملی بالا داده شده است . در واقع این تحقیق کمک کرده است که این مطلب ثابت شود که در راس فعالیتها ، زنان پلیس مانند مردان از شایستگی لازم برخوردار می باشند . با این شرط که آموزش و نظارت کافی و شایسته ای را دریافت نمایند.(cloark.1978)

باید توجه داشت، بهر حال تحقیق نشان می دهد که زنان پلیس هنوز محتاج التفات و مورد توجه قرار گرفتن هستند و طی این دهه وظایفی که بطور سنتی برای آنها اختصاص داده شده یا در بخش‌های جرائم جوانان یا کارهای دفتری است چون تناسب بیشتری با ویژگیهای آنها دارد.(Home 1975)

در اینجا سئوال در مورد مستندسازی تفاوتها با مردان مطرح نیست، اما توجه به این موضوع که چطور وضعیت، اثربخشی عملکرد زنان را تحت تاثیر قرار می دهد، بسیار مهم است. یک منشاً خاص در میان سایر منابع وجود دارد که ناشی از یافته های جدیدی است که مطرح می سازد زنان به لحاظ جسمی به قدرت و قوت مردان نمی رسند و محدودیتهای خاصی را در انجام وظایف محوله دارند، ولی در حال حاضر، همانطور که نشان داده شده است ، قدرت زنان در توانایی آنها برای به حداقل رساندن خشونت و جرم در موقعیتهای گوناگون مهم است و باید مورد توجه قرار بگیرد زیرا زنان در این مورد دارای مهارت و تسلط بهتر و

کامل تری می باشند (pownall 1978). علاوه براین ، یک موضوع مهم و بسیار بحث برانگیز که مربوط به ثبات و دوام احساسات زنان پلیس است، تشخیص و تمایز کاردست و غلط عملکرد آنها می باشد. در برخی از روشهای مطرح ، ذکر شده است که زنان پلیس با سایر زنان متفاوت بوده ولی در مقایسه با مردان پلیس از شکنندگی و ظرافت بیشتری برخوردار می باشند . در ابتدا اجازه دهید بگوییم که در مقطعی از زمان یک خانم درگیر با کارهای پلیسی این گونه است و به نظر می آید از چنین شرایطی برخوردار باشد، یعنی در مقایسه با مردان پلیس بسیار ضعیف و حساس است در مقایسه با همکاران مرد خود تفاوت‌هایی دارد.

### مشخصات و تخصصات مربوط به زنان پلیس

قبل‌اً در اوایل دهه ۷۰ ، مشخصات زنان پلیس و ویژگیهای کاری مورد نیاز در ایالات متحده تعیین شده بود . سن متوسط ۳۵ سال بود . آنها ۳۵٪ دارای آموزش‌های دانشگاهی بودند و ۲۰٪ اقلیتهای آشکار بودند . آنها قبل‌اً دارای مشاغلی چون پرستاری ، کار آموزشی ، کارد بخش اجتماعی بوده و در رشته‌های کاری مربوط به خود فعالیت می کردند .

دلیل اصلی آنها برای پیوستن به فعالیتهای پلیسی و وارد شدن ایشان در مقام زنان پلیس ، نیاز خاص آنها برای تأمین امنیت بوده و به همین دلیل در راه رسیدن به هدف فوق تلاش کرده اند.

یافته‌های مربوط به این امر، که بطور خاصی با زنان پلیس مربوط است نیاز به ارزیابی مجدد دارد با دقیق نظر بیشتر و برای تایید بهتر بحث ، تحقیقات نشان می دهد که تفاوت‌های خاصی در فرآیندهای اجتماعی سازی به وجود می آید، که ادعای شده زنان در درون ساختار تکمیل شده‌اند و نه در درون

فرهنگ (McGeorge, Wolf 1970) تحقیقات بیشتری انجام داده شد تا ارزیابی و بررسی «مشخصه کاری» واقعی زنان پلیس انجام شود؛ این ارزیابی در برگیرنده این مفهوم است که تمایزی خاص بین آن دسته ازکسانی که برای پایداری و ثبات معیارها و استانداردهای گروه های شغلی، خودشان درمیل به توسعه برخی شکلهای صداقت و وفاداری تلاش کردندو آن دسته ازکسانی که منبع درآمدی را مورد توجه قرار دادند وجود دارد که لازم است مورد بررسی قرار گیرد. (Martin 1979). این تمایز (تفاوت) مسئله ای پیچیده و بغرنج را شکل می دهد که به نظر می آید ریشه در این واقعیت داشته باشد که اشتغال زنان در کارهای پلیسی و انتخاب آنها برای مشاغلی این چنین، به دلیل مسائل فرهنگی و سازمانی و بحثهای درآمدی است. حضور زنان در کارهای پلیسی تاثیرات و بازتابهای دیگری را نیز به همراه داشته است به طوریکه در سایر مشاغل و حتی در کارهای مربوط به امور مذهبی نیز حضور ایشان مطرح شده و افق های تازه ای باز گردیده است.

به عبارت بهتر ، حضور زیاد زنان و نقشهای آنها ، انواع نقشهاو مدلهاي دیگر حضور زنان را در عرصه های گوناگون و حتی در مشاغلی که بطور سنتی در حیطه های پلیسی پذیرفته شده بود در حیطه های امنیتی ، فراهم آورد و از تنوع لازم برخوردار سازد. (vagtola, 1977)

### عملکرد آنها

ارزیابی وظایف منظم پلیسی مثل گشت زنی ، سرویس کردن سلاح هفت تیر ، هماهنگی با همکار خود، نشان می دهد که در بررسی تفاوتها درمهارت های زنان و مردان ، زنان نیز از ظرفیتهای یکسانی مانند مردان برخوردار بوده و توان لازم را

برای انجام کارهای ارجاع داده شده دارا باشند. (Melchionne 1974, Rosen 1977, blom 1977)

هنوز ، زنان قوانین و مقررات را به طور کاملاً متفاوت بکار می‌برند و در بررسیها اینطور در نظر گرفته شده اند که پرخاشگری و سلطه جویی کمتری دارند و به برقراری روابط تمایل بسیار دارند . همچنین به نظر می‌آید آنها در مقایسه با همکاران مرد خود از عصبانیت و تحریک پذیری کمتری برخوردار هستند . (Green wald 1976, ARMAT 1975) به عبارت دیگر، آنها آرامش و ثبات شخصیتی بیشتری دارند. به همین جهت ، عملکرد زنان پلیس در آمارگیریهای مربوط به تعداد دستگیر شدگان ، قبضهای صادر شده ترافیکی ، گزارش تصادفات ، ارزیابی سرپرستان ، مورد ارزیابی افکار قرار گرفته شدند . این داده‌های آماری از طرز عملکرد زنان پلیس ، بخوبی آشکار کرد که عملکرد آنها (زنان پلیس) برابر با عملکرد مردان پلیس بوده و تفاوتی از این نظر ملاحظه نمی‌شود. (Shenman 1975).

بنابراین، متوجه شدند که زنان پلیس مورد اشاره، کاملاً توانمند هستند آنها همچون همکاران مرد خود برای انجام وظایف جاری و کارهای گشت زنی و کارهای ارجاع شده به آنها آمادگی لازم را دارا می‌باشند. (1970 Andesson)

### نگرش ها

سئوال دیگری که مورد بررسی و بحث قرار گرفته نگرش افسران مرد نسبت به عملکرد زنان پلیس همکار خود می‌باشد . این افسران و یا افسرانی که در آینده مشغول به خدمت در یگانهای پلیسی می‌شوند، مدعی شده‌اند که همکاران خانم

### منابع تبعیض

طی دهه ۷۰ زنان پلیس پیشرفت چندانی در سازمان نداشتند. در تشریح این وضع می‌توانیم به وجود منابع گوناگون تبعیض و فشارهای پایابی و خاصی که با آنها مواجه بودند اشاره کنیم. در میان منابع مثبت و فعال، اعمال تبعیض نیز که ثبت شده وجود دارند (lehtine 1971). برخی از آنها در ابتدای، دوره کاری واقع شده اند به این معنی که شامل فرآیندهای آموزشی اولیه و گزینش می‌باشد. نوع امتحانات گزینشی برای خانمهای کاملاً متفاوت هستند. برنامه‌های تبعیضی مثبت پیشنهاد شده که در بین آن روشها و تکنیکهایی برای جمع آوری و ساماندهی دیدگاه‌های زنان پلیس وجود دارد (Britt. 1997). در یک روش و سبک یکسان، راهنماییهایی برای اطلاع رسانی در مورد روشهای بکارگیری گزینش صحیح،

برای فرستهها و شرایط تخصصی پلیس طراحی شود و انواع کارهایی را که انتظار است انجام داده شده به قدر کافی توسعه و گسترش داده‌اند. (Muro, 1979, Mc cauley, 1976, Aramit 1974)

علاوه بر این، حتی هنگامی که آموزش اولیه یکسان است، آنچه که باعث تفاوت در بین زنان پلیس و همکاران غیر هم جنس آنها می‌شود، وظایف گوناگون و مسئولیت‌های در نظر گرفته شده پس از آن است. نه تنها وظایف مورد نظر برای اجرا بعد از بدست آوردن تخصص طی دوره‌های حرفه‌ای یکسان نیستند و نوع زیادی دارند، بلکه دسترسی لازم برای ارتقای آزمونها و ارتقا در شرایط محدود نیز متنوع است و دارای تغییر و تحولات زیادی است.

در سال ۱۹۷۶ به عنوان مثال تعداد ۴۶ نفر از خانمها در انگلستان و ولز ارتقا یافتند در حالی که در سالهای بعد، فقط تعداد ۳۸ نفر ارتقا یافتند که در مقایسه با سالهای قبل کاهش داشت.

در سال ۱۹۷۴، اداره پلیس شیکاگو با تعدادی بیش از ۱۴۰۰ عضو تشکیل گردید که ۱٪ آنها خانمها بودند. فقط یک نفر به عنوان پست سرپرستی به خدمت گرفته شد (Knoohuisen, Gutman 1974).

شکلی دقیق از تبعیض، برای خانمهایی که بطور فعالانه تخصص (آموزش‌های حرفه‌ای) کاری را پی گیری می‌کنند، وجود دارد. باید توجه داشت که حضور زنان دارای تاثیری خاص بر همکاران مرد خود بوده و به دلیل تعامل و نزدیکی ارتباط با هم‌بیگر، ازدواج و مسائل زناشویی به خطر می‌افتد، مخصوصاً هنگامیکه گشت‌های سیار انجام می‌شود، این حالت ممکن است رخ دهد. (Gutman , Krunenherq 1974)

## خلاصه

با توجه کافی خواهیم فهمید که موضوعات تحقیقی بسیاری در مورد این ده وجود دارد که به نوعی سلامت و صحت اطلاعاتی در مورد مهارت‌ها، منابع، چهارچوبهای لازم در بحث تبعیض در مورد زنان پلیس را تشکیل می‌دهد. به طور ساده، می‌توانیم بگوییم که سئوالات و مسائل تحقیق در جستجوی بررسی کامل انواع شخصیت خانمهای رفتارهای خاص آنها می‌باشد. سئوالات فوق بطور کاملاً واضح برای موسساتی که درحال جذب و بکارگیری کمتر خانم‌ها هستند مطرح شده تا با خانمهایی که تلاش می‌کنند پذیرفته شده و موقعیت خاصی را بدست آورند. از زمانی که خانمها مراحل و درجات پلیسی را به خوبی طی کرده و در این حیطه به خوبی ظاهر شدند، نیاز به ارزیابی مهارتی آنها در اجرای وظایف پلیسی محوله وجود داشته است. از این رو مقایسه و ارزیابی هایی در این باره ارایه و انجام شدو نتایج بدست آمده از نحوه عملکرد آنها مورد تجزیه و تحلیل خاص خود قرار گرفت. ما از خودمان می‌توانیم سئوال کنیم که این چنین تحقیقاتی برای جلوگیری از اشتباهات طبیعی این نیروهای جدید نبوده، بلکه هدف توقف و رفع مسائل و مشکلاتی است که به طور اجتناب ناپذیری پیش می‌آید و مثل همه مشاغل دیگر قابل بررسی و پیش‌بینی لازم می‌باشند. برای سالیان متتمادی، تصور شبه نظامی گری پلیس، حضور و ورود آزاد خانمها را در عرصه فعالیت‌های پلیسی مانع بود و جلوگیری کرد. قوانین ضد تبعیض تأثیر عمده‌ای در سیاستهای اجرایی جدید نیروهای پلیس داشت و تغییر و تحولات عمده‌ای را موجب گشت.

سایر موانع و مشکلات، انتخاب تبعیض آمیز برای برنامه‌های ارتقا و آموزش بوده که مشکلات خاصی را برای حضور زنان در فعالیتهای پلیسی فراهم آورده

است. معیارهای جسمی که بر اساس قدرت فیزیکی و جسمی است در میان سایر چیزها، یک سیستم تقریباً مشکل ساز را برای خانمهای بوجود آورده و آنها را از این حیث که با مردان تفاوت دارند با مشکلاتی مواجه ساخته است.

مطالعات ، تحقیق و بررسی عقاید، شروع شده تاثیر دهد که مردم مخالفتی برای حضور زنان در عرصه فعالیتهای پلیسی نداشته و حتی از آن استقبال کردند. بیشترین مخالفت‌ها به خود سازمانها مربوط می‌شود، مخصوصاً در شرایط خاص، مثل انجام فعالیتهای گشتی که از سوی همکاران غیر هم‌جنس ابراز می‌شود و آنها معتقد هستند چه از نظر سازمانی و چه از نظر مسائل شهر و ندان و کسانی که دچار آسیب و لطمehای ناشی از جنایت می‌شوند مسائل گوناگونی بوجود می‌آید. همچنین مطرح کرده اند که زنان پلیس از کارایی لازم برخوردار نبوده و در موقع لزوم و اضطرار نمی‌توان از آنها استفاده بهینه کرده‌را که از توانایی انجام دادن کارها در مقایسه با مردان برخوردار نیستند.

#### بخش دوم . منابع فشار و تبعیض علیه زنان پلیس

اگر چیزی وجود دارد که قطعی است ، این مطلب است که تعداد زیادی از زنان، امروزه وارد عرصه فعالیتهای پلیسی شده و حضور خوبی را در این عرصه از خود نشان می‌دهند . این یک ایده انقلابی است و مورد توجه قرارگرفته است که زنان پلیس شرایطی را که برای ماندن لازم است فراهم آورده و حضور خود را ثبیت کرده اند. ارزیابی عملکرد زنان در مورد ساختارها و ترکیب پلیس بسختی انجام شده ، و با موانع بسیاری رویرو بوده است . همانطور که می‌توانیم ملاحظه کنیم ، برای مدتی بیش از یک دهه حاضر ، زنان پلیس، موضوع اصلی تحقیقات بسیار زیادی بوده که از آن جمله شایستگی‌های ایشان در انجام وظایف مرتبط با فعالیتهای پلیسی است. اگر چه امروزه زنان پلیس در عرصه های پلیسی

فعال هستند. هنوز به عنوان یک پدیده نسبتاً جدید در تحقیقات مطرح می‌باشند. طی سالهای ۸۰، موضوعات تحقیق وارد مرحله جدید تری شده و از پیچیده‌گی بیشتری برخوردار شد. به عنوان مثال سوال کردن در مورد اینکه آیا زنان توانایی اجرای وظایف خود را به طور صحیح دارند یا خیر کم اهمیت شدو بیشتر به این موضوعات پرداخته شد که منابع فشار که توان ایشان را محدود می‌سازد تعديل شده و آنچه که مانع انجام خواسته‌ها و وظایف زنان پلیس بوده برطرف گردیده و تسهیلات لازم ارایه شود تا فعالیت آنها بخوبی منشأ اقدامات موثر و مفید برای جامعه باشد.

علاوه براین، تعیین کردن این موضوع که آیا تحقیق در مورد زنان پلیس عرصه فعالیتهای آنان را افزایش داده است غیرممکن است. ما تمایل داریم باور کنیم در این مورد، براساس داده‌های رایانه‌ای، کارهای مرجع تحقیقاتی برای نقش زنان پلیس کاهش قابل توجهی داشته است. این مسئله ثابت شده است. بهر حال، یک واقعیت غیر قابل انکار این است که زنان بطور قطع خود را در موقعیت پلیسی می‌دانند و خود را فعال این میدان یافته‌اند.

با این همه، این مشکلات خاصی که وجود دارند برطرف نمی‌کند و آنها همواره در معرض مسایل و مشکلاتی قرار دارند. طی بررسیهای انجام شده در آمریکا، مسائل آزار جنسی و تبعیض آمیز بسیار رایج‌تر بوده و مشکلات عدیدهای را برای زنان فراهم آورده به طوری که حتی قابل تصور نیز نیست (Time mins, Haminworth. 1989).

### نقش زنان در فعالیتهای پلیسی

یک موضوع اساسی وجدید و در حال ظهور، نقش خاص زنان در پلیس است. این موضوع به تنهایی دارای انشعابات و جنبه‌های گوناگونی است که گواه

برپیچیدگی بحث و اهمیت موضوع حضور زنان در عرصه فعالیتهای پلیسی است. با ساماندهی نقش زنان پلیس به نظر می آید تعیین و تبیین موضوع از چندین نقطه نظر باید انجام شده و همه مسائل مرتبط را مورد توجه قرار داد. مسائلی چون ارزشها، باورهای پلیسی، منابع فشار و تبعیض، مکان و موقعیت آنها در سازمان، تصویر زنان پلیس و تخصصها و موقفيتهای برخی از آنها و... می باید مورد توجه قرار گرفته و موضوعات آنها با جزئیات مربوط به آن مورد ارزیابی مجدد واقع شود.

در سال ۱۹۸۸ نتایج بررسی انجام شده در میان زنان پلیس آمریکا و کانادا، آشکار ساخت که زنان دارای این احساس بوده اند که بطور کاملاً کافی ماموریت کاری و فرصتها برابر و خوبی برای انجام وظایف محولة خود داشته‌اند. به هر حال در اظهارات یک خانم پس از کسب سالها تجربه، مطرح شده که او کمتر به توصیه کار پلیسی به عنوان یک دوره رسمی تمایل دارد. (Garrison,Grant,1988) همچنین او متوجه شده است که زنان پلیس در مواجه با مقاومت، سوء استفاده و سایر مسائل مرتبط با موقعیت آنها بوده و تلاش زیادی باید انجام دهنده تا بتوانند از عملکرد خود دفاع کرده و در مقام افرادی حرفة‌ای، با توجه به اینکه دارای ویژگی‌های خاص زنان هستند عملکرد خود را مطرح نمایند.(Jacobs,1986) و البته همه این مسائل مانع برای حضور جدی و کامل ایشان در امور پلیسی نبوده و هر روز این موانع کمتر شده و شرایط دگرگون می شود.

### ارزشها مربوط به زنان پلیس

یکی از موضوعات نسبتاً جدید در بحث زنان بحث ارزش‌هایی است که از آن به عنوان ارزش‌های زنان پلیس یاد می‌کنند. در تلاش برای بررسی ارزش‌های فوق

در برابر ارزشها و باورهایی که بطور سنتی از زنان، درک شده محققان موقعیت واقعی زنان را با چالش‌هایی رو برو کردند که نه تنها در کل وظایف شناخته شده آنها به عنوان مونث مطرح است بلکه در محیط و شرایط عمومی نیز صدق می‌کند.

به عنوان مثال، در مطالعه‌ای علاقه و توجه زنان به آنچه که بطور سنتی مشاغل خاص مردان شناخته شده ارزیابی گردیده و نویسنده متوجه شده که زنان دارای علاقه‌ای مشخص به مهارت‌های تخصصی و مرتبط با نقشهای سنتی بوده‌اند. در این نوع تحقیق مشخص شد زنان ماهر تر بوده و در نقشهای سنتی نشان داده شد که البته آنها به کارهای پلیسی در میان سایر چیزها از علاقه کمی برخوردار هستند. ما می‌توانیم بفهمیم چرا سؤال بعدی پرسیده‌می‌شود. یعنی این سؤال مطرح می‌گردد که آیا زنان پلیس ارزش‌هایی را دارا هستند که حتی قابل مقایسه با سایر خانمها می‌باشند؟

برای فهمیدن این واقعیت شخص نیاز دارد یک قدم پیش تر بگذارد که زنان پلیس دارای علاقه‌ای خاصی هستند و اخیراً مشخص شده که توجه آنها به امور پلیسی بیشتر از مردان است و از ذهن بازتری هنگام روپردازی با مسائل برخوردار می‌باشند و همچنین دارای تمایل خاصی دارند برای مقابله با مسائل کاری که در حیطه‌های پلیسی و در اطراف آنها وجود دارد (Homant 1981). قالب‌هایی که (چهار چوب‌هاییکه) بطور کاملاً عمیق طرز فکرها و ذهنیتها را تحت تاثیر قرار می‌دهد نه تنها هنگامی است که زنان وظایفی را برخود فرض می‌دانند بلکه طی دوره آموزشی نیز این گونه می‌باشد. (pop. 1986). یک مطالعه تکمیل شده در باره این جنبه خاص نشان داد که روش‌هایی را که زنان در پیش گرفته و به خدمت می‌گیرند بسیار مورد رضایت آنها بوده و آموزش ارایه شده

به آنها ریشه در مسائل اجتماعی و ارایه تصویری مناسب در این باره است که بیان می‌کند زنان پلیس برای وظایف پلیسی، امور گشت سیار نیز مناسب و یکسان با سایر همکاران خود هستند. (pike 1985).

### موقعیت (مکان سازمانی) در سازمان

موقعیتی که زنان پلیس در ساختارهای سازمانی به خود اختصاص داده و آنرا حفظ نموده اند، مسئله‌ای را مطرح می‌سازد که به نظر می‌آید رشد و ترقی زنان در زمینه کارهای پلیسی تایید گردیده است. اکنون، تقریباً ۱۵ سال پس از پذیرش قوانین ضد تبعیض در ایالات متحده، طی یک بررسی در این باره (در سال ۱۹۸۷)، این کشور دارای تقریباً ۹۰۰۰ پرسنل زن پلیس بوده است. (Sulton.townsey 1981) بیش از ۱۰ سال بعد، یعنی در سال ۱۹۸۹، مطالعه دیگری انجام شد که ادامه مطالعه سال ۱۹۸۴ بود. در مطالعه فوق متوجه شدند که یک اقلیت بسیار کوچکی از این افراد درجات ثابت نظامی را گذرانده و به سطوح بالاتری در فعالیت خود رسیده اند، به طوری که حتی عنوان رئیس یک بخش نیز مشغول به انجام وظیفه شده اند. در سال ۱۹۸۹ RCMP دارای تقریباً ۳۰ پلیس خانم بود که به عنوان زنان دارای درجه سرجوخه در بخش‌هایی چون بخش آموزش در آکادمی Regina و در گروه‌های تاکتیکی مشغول به کاربودند (Anonymous, 1989). درOntariod نتیجه سالهای ۸۰، زنان پلیس فقط ۲٪ پرسنل پلیس را تشکیل می‌دادند. یک گزارش در این باره شرح داده است که، در واقع، تعداد بسیار کمی از نیروهای پلیس هستند که معتقدند از خدمات زنان در فعالیتهای ویژه کمتر استفاده شود. علاوه بر این، در مواردی که آنها اتفاقی جزو نیروهای پلیس می‌گردند. اغلب در درجه‌ای ثابت محدود شده‌اند چراکه قالبهای خاصی تصور وجود پلیس زن مرتبط است همچنین به دلیل

فرصتها و یا عدم شرایط مناسب ارایه شده از طرف سازمان محدودیتها و مسائلی برای آنها به وجود آمده است . (1985 price)، بر اساس یک بررسی انجام داده شده در میان رؤسای ادارات پلیس آمریکا، زنان درحال حاضر به تمامی سطوح و درجات کاری دسترسی پیدا کرده اند اما در واقع، زنان پلیس با مسائل داخلی سازمانی زیادی مواجه هستند، ولی با شهروندان تقریباً مسئله و مشکلی ندارند. آنها می باید به نوعی خاص با انواع پیش داوریها و قضاوتهایی که در فضای کادر پلیسی انجام می شود مواجه مناسبی داشته و از عهده مسائل مطرح شده برآیند . اغلب اوقات آنها در پشت میز دریافت گزارشات و یا پشت میز اداری قرار گرفته و کار می کنند یا اینکه با کارهای مربوط به جوانان در بررسی پرونده های ویژه درگیر هستند.

در مقابل Ontario در مطالعه ای، گزارش شد که، طی نیمة سالهای ۸۰، ۷۷٪ زنان پلیس برای وظایف عمومی پلیس درنظر گرفته شده بودند (canda, 1986).

یافته های مربوط به مطالعه ، ارائه سیاستهای جذب و بکارگیری زنان را مانند برنامه های اطلاعاتی برای ملاحظه عمومی، بکارگیری زنان واجد شرایط در نیروهای پلیس پیشنهاد داد.

به دلیل انجام مطالعات دیگر در اوخر سالهای ۸۰ که با مباحث امروز مرتبط است، متوجه شده اند که وضعیت زنان در کارهای پلیسی همچنان در حاشیه می ماند تا زمانی که سیاستهای استخدامی و فرصتها لازم برای ایشان فراهم شود و تغییرات لازم بطور معنی داری ایجاد و اعمال گردد. (price 1982).

### تصویر ارایه شده از طرف زنان پلیس

تصور و دیدگاه های ارایه شده عملکرد زنان پلیس به واسطه موفقیت آنها در

تمامی مراحل کاری و حرفه ای ایشان، همانند دیدگاههای همکاران مرد خود آنها نمایش داده شده و تقویت گردیده است.

### ادراکها و تصورات

یک سوال مهم مطرح می شود که در مورد چهار چوب های خاص وابسته به زنانی است که باید در قالب افسران پلیس متعهد شده و انجام وظیفه کنند. در بررسی مسائل جمعیتی آشکار شده که زنان دیدگاه و نگاه مثبت تری در باره انجام وظیفه پلیس دارند و در مقایسه با مردان برای انجام کارها از رغبت بیشتری برخوردارند.(Koenig.juni 1981).

در مطالعه دیگری که درباره زنان پلیس انجام شد نشان داده شد که دیدگاه به همکاران مرد، در مناطق جنوبی ایالات متحده، این گونه اظهار می شود که زنان دارای قدرت کافی برای انجام کارهای گشت زنی، مخصوصاً در موقعیت بروز خشونت و درگیری نیستند. مردان ترجیح می دهند که با همکاران مرد خود کار کنند. زنان پلیس خودشان این احساس را دارند که در شرایط و موقعیت خشونت از قدرت کشتن کمتری برخوردارند و به از بین بردن مجرمین در هنگام درگیری تمایل ندارند. به هر حال، گفته شده است که هر چقدر که مردان پلیس با همکاران غیر همنوع خود کار کنند، تمایل و نظر آنها تغییر کرده، و طرز فکر ایشان نسبت به این همکاران عوض خواهد شد.(Slweman 1982 Vega).

زنان پلیس علاوه بر انجام وظایف خود در برخورد با مجرمین وظیفه دارند که در برابر تغییر نگرش و قالب های کلیشه ای برخورد پلیس، زنان پلیس فعال بوده و تلاش کنند تا از طریق گذراندن دوره حرفه ای و کاری مشخص، در مقام یک

زن پلیس باید بطور کاملاً ثابت همکاری و تعاملهایی با هردو نوع همکاران مرد و زن خود بطور مشابه و همسان داشته باشند، اگر چه از برخی جهات مشکلاتی نیز وجود دارد. آنها باید تلاش کنند که تصویری برجسته از خود ارایه کنند، گفته شده است که تلاش‌های زیادی باید از سوی زنان پلیس انجام گیرد. فرآیندهای ضد فمینیستی (ضد طرفداری از زنان) بدون آنکه چیزی بگوییم، مطرح می‌شود، برای زنان بسیار خاص و منحصر به فرد است و می‌تواند منازعاتی را نه تنها در محل کار، بلکه در خانواده و حتی در زندگی شخصی آنها ایجاد نماید. (Berg, Buelnidj 1986)

### دوره‌های حرفه‌ای و موقفيتهای زنان پلیس

چرا یک زن، پلیس می‌شود و منحصر بفرد باقی می‌ماند؟ به عبارت دیگر چه فاکتورهایی وجود دارد که بتواند بطور مثبتی بر زنان تاثیر بگذارد تا به فعالیت پلیسی و طی درجات آن روی آورند.

در ابتدا، به نظر نمی‌آید که تفاوت‌هایی بین انگیزه‌های مردان و آن دسته از زنانی که جزو نیروهای پلیس شده اند وجود داشته باشد. اکثر آنها، Wilfie اظهار کنند که امنیت و ثبات شغلی می‌تواند مهم ترین فاکتور باشد و به نظر نیز چنین می‌آید. ادرکات و تلقی و برداشت مردان و زنان با توجه به دلایل پیوستن آنها به پلیس، بطور قابل توجهی یکسان و شبیه به هم می‌باشد. سوال دیگری که او مطرح می‌سازد این است که چرا در پلیس می‌مانند و به فعالیت خود ادمه می‌دهند؟ فاکتور بسیار تصمیم ساز این است که مزایای اجتماعی با شغل وجود دارد دستمزد و منافع اقتصادی آن و چالشها و هیجاناتی که در این شغل وجود دارد مهم بوده و انگیزه باقی ماندن در فعالیت پلیسی را بیشتر کند، همچنین فرصت

برای انجام کار و حرفه‌ای مشخص، نیز مهم است، مخصوصاً برای آن دسته از پرسنل زن پلیس که دارای سه سال سابقه کار یا کمتر هستند، این بحث مهم است.

زنان پلیس خیلی سریع متوجه شدند که تعداد کمی از آنها بطور واقعی ارتقا یافته‌اند و درجات شغلی را طبق سلسله مراتب سازمانی خود دریافت کرده‌اند. (poole 1988) به نظر می‌آید فرصت‌های ارتقای محدود شده فاکتور مهم و تصمیم سازی در زندگی و فعالیت باشند.

علاوه بر آن یک تحقیق دقیق، همراه با جزییات لازم در سالهای پایانی دهه ۸۰ دوازده جنبه مهم و مرتبط با زنان پلیس را بررسی کرده و مطالب قابل توجهی را در این مورد نشان داد. زمینه کاری، خانواده‌ها، سبک زندگی، شخصیت، ارزشها، نگرشها، منافع تخصصی و شغلی، تشویقها و رضایت‌مندی، فاکتورهای فشار، سبک فعالیت پلیسی، طریقه‌های واکنش، روابط اجتماعی، مسائل ورای شغلی، خانواده و نقشهای مرتبط و غیره مسائلی است که در این تحقیق عرضه شده است. (lunneborgi 1989)

به نظر می‌آید که تمامی این جنبه‌ها می‌باید به توان نگهداری کردن وضع زنان پلیس در وضعیت حرفه‌ای و شغلی آنها و برای تسهیل، تکمیل هماهنگی و آماده سازی ایشان جهت دریافت ارتقای لازم به درجات و رتبه‌های ارشد مدیریتی مرتبط شود.

#### منابع فشار‌ها و تبعیض

منابع فشار و تبعیض که زنان با آن آشنا هستند در شرایط کاری در سازمانهای ایالتی مسائلی را برای ایشان فراهم نموده، ولی به طور خاص ترو بویژه در

درون فعالیت پلیسی ایشان، این منابع مسائل گوناگونی را موجب شده و وضع خاصی را همواره برای آنها رقم زده است.

### مشکلات و مسائل زنان پلیس

منابع گوناگون فشار و مشکلات بررسی پرسنل زن پلیس ، و شغل آنها شناسایی شده اند و امروزه قابل ملاحظه می باشند.. تحقیقات در این مورد نشان می دهد که زنان دارای برخی مزایا در مقایسه با مردان هستند. آنها خیلی سریع تغییر می کنند و تغییر را می پذیرند . آنها با مسائل سرنوشت ساز بهتر می توانند کنار بیایند (تحمل سرنوشت برای ایشان سهل تر است )، از ذهن بازی برخوردار هستند هنگامی که انگیزه و اشتیاق لازم را داشته باشندو خیلی تفاوت های اساسی دیگر هست که خود مزیت کاری ایشان به عنوان زنان پلیس می باشد.

ولی در کل به نظر می آید که زنان پلیس به دلیل وضع خاص آنها بیشتر در معرض فشارها قرار دارند. به عبارت دیگر آنها (زنان پلیس) ، بدلیل زن بودن بیشتر در معرض چنین فشارهایی که به آن اشاره کرده ایم قراردارند و خود این احساس را دارند که تحت فشار قرار می گیرند. (1982Bass)

زنان ، که بخشی از اقلیت هایی تحت عنوان اقلیت های آشکار هستند ، این شرایط را تجربه می نمایند. حتی با شدت بیشتر و در مقایسه با زنان پلیس در معرض فشارهای بیشتری قرار می گیرند. (toon19811982,WoshingTownsong).

براساس امور پرسنلی ، انتظار می رود زنان با پیچیدگیهای بسیاری در ایفای نقش خود سروکار داشته باشند . اجرای نقشهایی مثل کارگران، مادران، همسران، رئیس خانواده و... نقشهای مهمی هستند که متوجه زنان است . مواجه شدن با فقدان حمایت خالص و کارآمد کاری ،آنها را با نقشهای پیچیده و سخت تر در

اعتراضات خود چه در محیط کار و چه در خانه مواجه می سازد و آنها (زنان) مجبورند با همه این مسایل به نحوی شایسته برخورد کنند. علاوه بر این ، آنها مجبورند به خودشان ثابت کنند، که توانمند و کارا هستند، مانند همکاران مرد خود و چیزی از آنها کم ندارند که البته این حالت درمورد زنانی که ارتقا یافته اند تا سطوح سرپرستی صدق می کند و آنها همین‌گونه هستند. (wex ler.logan 1983) به عبارت دیگر گفته شده است که فرصت‌های تخصصی و کاری مانند موفقیت در کارهای پلیسی می‌تواند، فشارها را کاهش دهد. (pendergrass,stiove 1984).

البته، در نظر گرفتن توانایی جسمی کارهای پلیسی شک و تردیدهایی را مطرح کرده و در این باره مکرر مسایلی را بیان می‌کنند. اما به این معنی نیست که آنها به طور کلی، توان لازم را دارا نبوده و مشکل ساز هستند، بلکه اگر چه تفاوت‌هایی از نظر ساختار فیزیکی و عاطفی در مقایسه با سایر زنان و مردان وجود داردولی مزایای زیادی که زنان در انجام کارها دارند آنها را به فعالیت در کارهای پلیسی می‌توانا می کند و نباید گفت که آنها در شرایط جسمی ضعیفی قرار دارند و مشکل ساز می باشند.

باتوجه به عملکرد زنان پلیس بیان این مطلب که آنها دارای احساسات زیاد و متفاوت هستند اشتباه نیست ، و اکثر زنان موفق، به دلیل وضع و موقعیت ، تغیرات بسیاری داشته و از تنوع لازم برخوردار می باشند . به هر حال آنها خودشان را به عنوان فردی با کارایی خاص، مانند مردان همکار خود در نظر دارند. و توانمندی خود را باور دارند.(Davis 1984). آموزش برابر برای هر دو جنس مرد و زن و آموزش مشترک بر اساس مهارت، چالاکی و زبردستی می‌تواند مزایای بسیاری را به همراه داشته باشد.

علاوه بر تکنیکهای واکنشی منتخب، بدون دسته بندی خاص، نیروی جسمی (فیزیکی) توصیه شده، تقویت می‌گردد تا جبران لازم برای فقدان و کمبود توان وقدرت فیزیکی فراهم شود. (Charles 1982, Home 1980, Pattenson 1980)

دریک روش دقیق‌تر و بهتر، مطالعه‌ای خوب انجام شده و تلاش گردیده است. تعیین کردن اینکه چه نوع تقسیم کاری بین زنان و مردان پلیس، بر اساس تجربه کاری، جنسیت تعیین شده است و تقسیم بندی لازم بر اساس استانداردهای علمی انجام می‌شود.

بسیار ساده و واضح است که بحث در مورد (ارتباط) تخصیص وظایف با توجه به مهارت‌های بدست آمده بواسطه تجربه‌های علمی، یک مخالفت عملی، یک مخالفت مستقیم به کارکرد زنان در درون ساختارهای پلیسی وجود دارد و بحث‌های زیادی مطرح می‌شود.

### تبییض

در میان فشارها (استرس) تبییض جنسیتی، بیشترین مشکل و ناراحتی است که خانمهای از آن بسیار رنج می‌برند. زنان پلیس متوجه شده اند که فعالیت آنها در جهان پلیسی امروز مشکل است چون گفته می‌شود مردان احساس می‌کنند محدود شده و به خصوص اینکه مجبورند اختیارات خاصی را به آنها بدهند و این خود مشکل زاست. (Stratton, 1986) در وضعيتی که فقدان حمایت لازم از طرف یک سرپرست برای یک خانم پلیس، مخصوصاً هنگامی که او سیاه پوست نیز باشد، شرایط بحرانی به وجود می‌آید و مشکلاتی برای آنها فراهم می‌شود، بحث تبییض و تفاوت جنسیتی را مطرح می‌سازد. هنگامی که مسئله کسری بودجه نیز به وجود می‌آید و مشکلات مالی گریبانگیر سازمان می‌شود

اویین کسانی که شغل خود را در اکثر بخشها از دست می دهند، زنان هستند زیرا دارای ارشدیت کمتری در مقایسه با مردان بوده و حساسیت شغلی آنها کمتر است (Dreifus 1982) این وضع خاص در یک نوع آشکار و مشخص نشان می دهد چطور برنامه های یکسان برای اقلیتها و زنان ، تسهیلات مناسب را برای خدمات پلیسی و انجام وظایف کاری فراهم می آورد. و موضوع مهم برای تغییرات سیاسی بودجه ، محدودیت های قانونی است . (1981 Keege) این شرایط احتمالی می توانند واکنش منفی به دنبال داشته باشد. باید طی یک دوره طولانی مدت برنامه ها و مقررات خاصی وضع گردد تا اهداف سازمانی و فردی به خوبی در دسترس بوده و مشکلات کمتر گردد.

### نتیجه گیری

در اواخر دهه ۸۰ موضوع کارایی مجددًا مطرح می شود . سئوالاتی درباره ارزیابی عملکرد کارکنان زن و کسانی که دارای موقعیتهای سرپرستی بوده و اقلیت مشخصی را تشکیل می دهند مطرح است. سوال در مورد کارایی ، بطور کاملاً واقعی با آنچه که در بحثهای مشارکت زنان در فعالیتهای پلیسی مطرح است چندان برابر نیست و از ویژگیهای خاصی برخوردار است . به همین دلیل از تمامی نشانه ها و شواهد ، چنین به نظر می آید که حضور و موقعیتی که زنان پلیس دارند و آنرا حفظ می کنند تاثیرگذاری خاصی بر بروز موارد خشونت و جرایم و استفاده از این نوع نیروها داشته و تمایل به عملکرد شخصی بهبود یافته است (vanworkmes 1981) موانعی که مشکلات و مسائلی بازدارنده را تشکیل می دهند. تکمیل واقعی عملکرد زنان در فعالیتهای پلیسی مربوط به آنها ، ریشه در ویژگیهای ساختاری مرتبط با وظایف و سازمان کار و حالتهایی که طی آن

مباحث فرهنگی و معیارهای رفتاری با تفاوت‌های نوعی (جنس زن و مرد) مطرح است، دارد.

این روابط در دنیای پلیسی تقویت شده‌اند، آنها باید در ضمن مراحل آموزشی نزد سرپرستان و رهبران مورد توجه قرار بگیرند. (wexler 1985) اگر زنان به طور قطع برای حضور خود در پلیس مورد تهاجم قرار گیرند مجبورند خود را با شرایط وقق داده و از نرده‌بان ترقی برای رسیدن به موقعیتهاي مديريتى بالا بروند . در اواخر اين دهه ، تحقیقات Martin در سال ۱۹۸۹ نشان داد که فقط تعداد کمی از زنان به درجه سرپرستی و مدیریت بالا در پلیس Amerika دست یافتند .

سرانجام در تحقیقات فوق ذکر شد که چطور زنان موقعیت خود را پیدا کرده و فعالیت خوبی را در انجام دادن وظایف محوله ارایه کردند . در سال ۱۹۸۰ توضیحی Fior , Glatzle ارایه شد و مطرح گردید که موقعیتهاي يك زن پلیس تاکید براین واقعیت دارد که اویکی از کسانی بوده که بیشترین جایزه رانیز به دلیل انجام دادن وظایف خود به نحو شایسته دریافت کرده است .

آیا آنها واقعاً هم این گونه هستند و یا باید این گونه عمل کنند؟ این یک سؤال است که جا دارد مورد بررسی قرار بگیرد.

البته همچنان بحثهایی در مورد حضور زنان، از نظر موافق یا مخالف با حضور ایشان در امور گوناگون پلیسی مطرح است که در مقالات بعدی مورد بررسی قرار می گیرند.

## Reference English

- 1-ABRAMOWITZ,A,CRITES,L,GATES,MINTZ,E,SANDLERM,G.(1974  
Women in policing.A Manual.Washington: police Foundatin.

- 2-Abrecht,M.E,STERN,B.L(1976).Making of a Woman Cop.N.y:William Morrow and Company,Inc
- 3- AMIDON ,L.A(1986) (Ladies in Blue):Feminism and Policing in Britain in the late Nineteenth and Early Twentieth Centuries. Ann Arbor, MI: University Microfilms International.
- 4- ANONYME(1989).Women.Fifteen Years of Experience in the RCMP.RCMP Gazette,51,11:21-23.
- 5- ANDERSON,D.J.(1976).Evaluation of the Methodological and Policy Implications of the District of Columbia Policewomen on Patrol Study .Ann Arbor,ML:University Microfilm,ML.
- 6-APPIER,J.(1992).Preventive justice:The Campaign For Women,Women and Criminal justice,4,1 36-3
- 7- ARMAT,V.(1975).Police women in Action in George Henderson(ed.) Police Human Relations.Springfield:Charles CThomas.
- 8- ATKINSON,J.(1980).Affirmative in Action in police Department,Denver Civil Service Commission.
- 9- A YOOB,M.F.(1987).PERSPECTIVES ON female Troopers.TROOPER,3.2:32- 35,99-101, 103,105.
- 10-BARTLETT,H.W:ROSENBLUM,A(1977).Policewoman Effectiveness .Denver:DENVER police Department,Denver Civil Service Commission.
- 11-BARTOL,C.R,BERGEN ,G.T:VOLCKNS,J.S:KNORAS,K.M(1992).Women in Small-Town Policing:job Performance and Street. CRIMINAL Justice and Behavior,19,3:240-259.
- 12- BASS,M.(1982).Street.Awoman Officer,s View .Police Stress,5,1:30-33.
- 13- BECKE,S.C.(1973)..LAW enforcement. The feminine Angle.International JOURNAL OF offender Therapy and Comparative Criminology,17,2:196-201.
- 14- BELL,D.J.(1982).POLICEWOMEN- Myths and Reality.Journal of Police Scince and Administration,10,1:112-120.
- 15-BELKNAP,J.;SHELLY,J.K.(1993).New Lone Ranger:Policewomen on patrol.American journal of plice, b12,2:47-75.
- 16-BERG,B.L.;BUDUNICK,K.J.(1986).Defeminization of Women in law Enforcement.A New Twist in the Traditional Police Personality .journal of Police Science and Administration ,14,4:314-319.
- 17- BERG,B.L.;B;KLEIN,C.;ARNESEN,N.(ed.)(1980).Affirmative Action. Equal Employment Opportunity in the Criminal Justice System.A System.
- 18- A Selected Bibliography.U.S Department of justice:National Institute of justice.
- 19- CHARLES,M.T(1982).Women in Policing. The Physical Aspect. Journal of Police Science and Administration,10,2:194-205.

- 20- CLARK,E.B.(1078).Career in Police Work. *Policewomen Speak for Themselves*. *Womens s Work*,4,5:5:14-23
- 21- C.J.The Americas(1991).Police Foundation Study Points Out Problems Of Women Police.C.j.The Americas,4,3:7.
- 22- CRITES, L.(1973).Women in law Enforcement. Management information Service REPORT,5,9.
- Texas and 23- DAVIS,J.A(1984).( perspectives of policewomen in Oklahoma . *Journal of police Science and Administration*,12.4 :395-403.
- 24- Davis,I.G.(1976).Police Women in American Society –A Preliminary Survey .Monticello: Councill of Planning Librarians.
- 25- DENE,E.(1992).Maternity Rights for Policewomen Within the E.C .*POLICE JOURNAL*,65,1:21-25.
- 26-DREIFUS,C.(1980).People Are Always Asking Me What I.m Trying to Prove. *Police Magazine*,3,2:18-25.
- 27-DREIFUS,C.(1982).WHY Two Women Cops Were Convicted of Cowardice in Barbara Raffel Price and Natalie j. Sokoloff(eds).*Criminal JUSTICE System and Women*.N.Y:Clark Boardman Company,ltd.
- 28-DUTTON,A,BRITT,B.(1977).Recruitment and Retention of Females in law Enforse ment Occupatins.N.Y: national Urban LEAGUE,LNC,
- 29- FEINMAN,C.(1080).Women in the Criminal justice System.N.Y.:Preager publishers.
- 30-FELKENESG.T.;SCHROEDEL,J.R(1993).Case study of Minority Women in Policing .*Women and Criminal Justice*,4,2 :65-89.
- 31- FIELDING N., - FIELDING,J.(1992).A Comparative Minority:FEMALE RECRUITS TO A British Constabulary Force.
- 32- FOREMAN,L.(1978).At the Crossroads?- The function of Police women in Victoria, Australia.  
Australia: Criminology Reasearch Councill.
- 33- FRY,LJ.(1983).Preliminary Examination of Factors Related to Tumover of women in law Enforcement. *Journal of Police Science and Administration*,11,2:149-155.
- 34- GARMIRE,B.L.(1974).FemALe Officers in the Department. *F.B.L.Law Enforcement Bulletin*,43,6:11-13.
- 35-GARRISON,C.G.:GRANT,N.:McCormick,k.(1988).Utilization of police Women. *Police- CHIEF*,55 ,9:32-35,69-73.
- 36-Gend into(1995).La gendermerie au feminine ,175,11-20.
- 37-GLATZLE,M.;FOIRE,E(1980)Muggablemary.Englewood Cliffs,NJ:Prentice-Hall,Inc
- 38-GOLDEN,K.M.(1982).Women in Criminal justice. Occupational interests. *Journal of criminal justice*,10,2:147-152.

- 39-GREENWALD,J.E.(1976).Aggression as a Componete of Police-Citizen Transactions.
- Male and Female Police Officers.University Differences Between MICROFILMS,Ann Arbor ,MI.
- 40- GREENNAN,S.E.(1978).Findinges on Role of Officer Gender in Violent Encounters with citizens.Journal of police Science and Administration,15,1:78-85.
- 41-HALE,D.C.(1992) ).Women in policing in Gary W.Cordner and Donna C.Hale(eds.)What Works IN policing: Operations ad Administration Examined .CINCINNATE:Anderson Publishing Company.
- 42-HAMILTON M.E.(1971).Police Women:Her Service and Ideals.N.Y:Arno Press.
- 43- HAMILTON ,A.(1990).Report Frome the internationl Conference for Policewomen. Law and Order, 38,6:56-59.
- 44- HEFFNER,P.A.(1976).Impact of Police women on Patrol. Contributions of sex Role Stereotypes to Behavior in Astereotypic Setting.Ann Arbor University Microfilm.
- 45- HERNANDEZ,E.(1982).females in law Enforcement .Femininty,Competence, Attraction ,and Work Acceptance. Criminal Justice and Behavior ,9,1:13-34.
- 46-HIGGINBOTHAM,J.(1993).pregnancy and Maternity leave Policies :the lagal .F.B.I.Law Enforcement Bulletin,62,3:27-32.
- 47- HILTON,J.(1976).women in the police Service .police journal ,49,2:93-103.
- 48-HIRSCHMAN,J.E.(1993).Uniforms Improve for Femal Officers.law and ORDER,41,8:37-40.
- 49-HORNE,P.(1980).Physical Aspects of policing .law and Order ,28,9:83-87,89.
- 50-HORNE,P.(1979).Policewomen.2000A.law and Order,27,3:48,50,52,54,56 ,58,60,62-63,72-75.
- 51- HORNE,P.(1975).Policewomen and International Womens Year.law and Order ,23,10:66-70.
- 52- HORNE,P.P(1972).Role Of Women In law Enforcement .Los Angeles: California State University,Los Angeles Department of Ceriminal Justice.
- 53- HOUSE,C.H.(1993).Changing Role Of Women in law Enforment.Police Chief,60, 10:139-144.
- 54-JACOBS,P.(1992).Public Perceptions of Women in Policing.C.j.the Americas ,5,2:13-16.
- 55-JACOBS,P.(1978).How Female Police Officers Cope with a Traditionally Male Position.Sociology and Social Research,72,1:4-6.

- 56- JOHNS,C.J.(1979).Trouble With Womenin Policeing .Attitudes Arent Changing. CRIMINAL justice Review,4,1:33-40.
- 57- JOHNS,C.,BARCLAY,A.M(1979).Female Partners for Male Police. The Effect on Shooting Responses. Criminal JUSTICE AND Behavior ,6,4:327-338.
- 58-KEEFE,M.L.(1981).Overview of Equal Opportunity in Pliceing for Women.U.S.:Business and Professional Womens Foundation.
- 59- KENNEDY,D.,B,HOMANT,R.J(1981).Nattraditional Role Assumption and the policee women.  
Journal of Police Science and Administration ,9,3:346-355.
- 60- KNOOHUIZEN,R,GUTMAT,(1974).Women in police Work in chicago. Chicago: Chicago law Enforcement Study Grop.
- 61-KOENIGE.J,JUNI,S.(1981).AttitudesToward policewomen-A Study of Interrelationships and Determinants.  
Journal of plice Science and Administration,9,4:463-474.
- 62- KRUCKENBERG,J(1974).Women in policing- refections of a changing community. Part 1.police law Quarterly,4,1:23-33.
- 63-LANCASTER.D.(1983).One Womans Struggle.Plice Product News,September,42-43.
- LEHTINEN,M. W.(1976).Sexism in police Departments.Trial,12,9:52-55.

پژوهشکاران علم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتال جامع علوم انسانی